



IMPORTANTE

Por favor, lee atentamente este instructivo para saber cómo utilizar adecuadamente el producto.

La información es presentada únicamente como referencia sobre el producto; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- El producto tiene grado de protección IP65.
- Evita que la conexión de red y alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

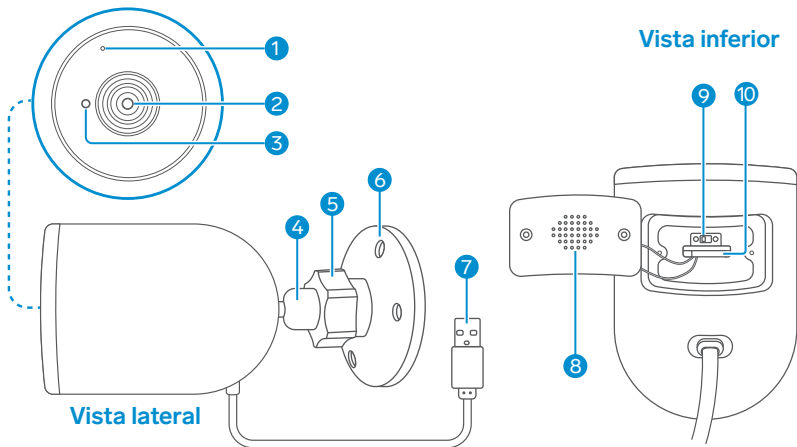
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 9 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.0.6). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN	3
CONEXIÓN	4
CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME	4
Instalación y registro	4
Configuración Wi-Fi	6
Interfaz de la app	9
Cómo compartir el control con otros usuarios	10
Visualización de notificaciones	12
Reproducción de los archivos de la memoria microSD	12
Ajustes de alarma y sensor de movimiento	13
Ajustes generales	14
Configuración de grabación	15
SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE	16
INSTALACIÓN	18
ESPECIFICACIONES	19

DESCRIPCIÓN



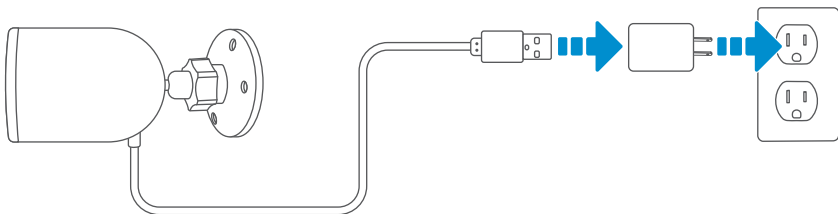
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Micrófono | 6. Base de fijación |
| 2. Lente de cámara | 7. Cable de alimentación USB (2,4 m) |
| 3. Sensor de luz | 8. Bocina |
| 4. Articulación | 9. Botón de reset |
| 5. Tuerca de sujeción para articulación | 10. Ranura para memoria micro SD* |

*La memoria se vende por separado (128 GB máx.).

Nota: Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

CONEXIÓN

Utiliza el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



Al conectar la cámara, emitirá 2 “beeps” continuos, después habrá un lapso de silencio y luego 2 beeps continuos. Esta secuencia indica que está en espera de conexión Wi-Fi.

CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

■ Instalación y registro

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Steren Home
Electrónica Steren

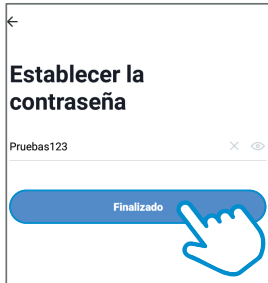
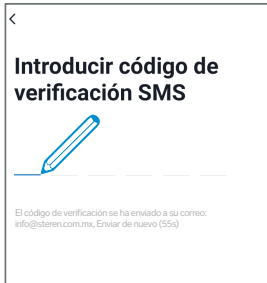
- 2** Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3** Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu número de celular o tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

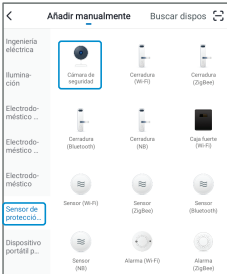
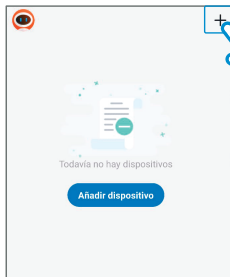


- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

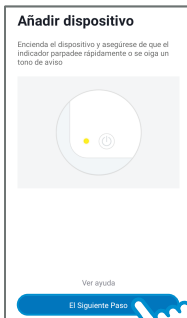


■ Configuración Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Sensor de protección** y, por último, la opción **Cámara de seguridad**.



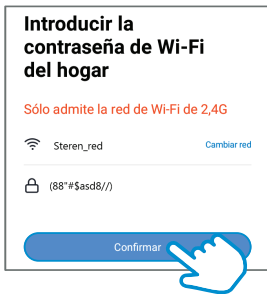
- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo beeps continuamente, en la app selecciona la opción **El siguiente Paso**.



Si la cámara no emite los beeps...

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de reset para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Confirmar**.

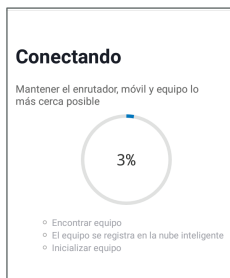


4 Observa las indicaciones de la app, y presiona **Continuar**. Después, coloca tu celular con el código QR frente a la cámara.



Al recibir la información, la cámara emitirá un beep.

5 Selecciona **Oír tono de aviso**, y espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



■ Interfaz de la app



¹ Presiona para transmitir un mensaje de voz que se escuchará en la cámara.

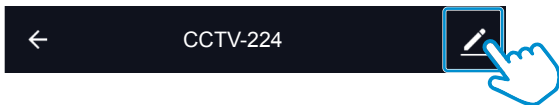
² Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

³ Presiona para capturar una imagen que se almacenará en la memoria del teléfono.

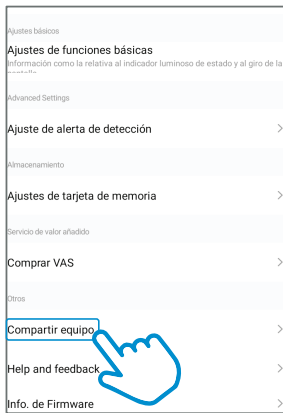
■ Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

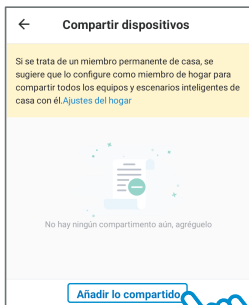
- 1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



- 2 Elige la opción **Compartir Equipo**.



3 Selecciona **Añadir lo compartido**.



4 Selecciona **México** en la casilla **País / Zona**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

← **Añadir lo compartido** Finalizado

País / Zona México +52 >

Cuenta Introducir número de móvil/correo

En la pantalla principal de la app de tu contacto, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

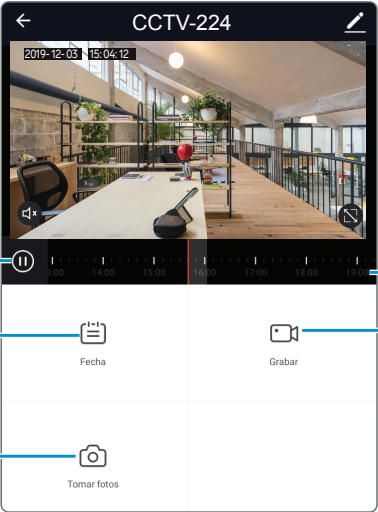
■ Visualización de notificaciones

Para acceder a todas las notificaciones y capturas sigue esta ruta:

Pantalla principal de la app *Steren home* > opción **Yo** (barra inferior) > opción **Centro de mensajes** > **Alarma**.

■ Reproducción de los archivos de la memoria microSD

En la interfaz de visualización de la app presiona  Reproducir



The screenshot shows the 'CCTV-224' playback interface. At the top, there is a back arrow, the title 'CCTV-224', and an edit icon. Below the title is a date and time stamp: '2019-12-03 15:04:12'. The main area is a video player showing a hallway with a desk and chairs. Below the video is a progress bar with a play/pause button on the left and a volume icon on the right. At the bottom, there are three icons: 'Fecha' (calendar), 'Grabar' (video camera), and 'Tomar fotos' (camera). Blue callout lines connect these icons to descriptive text on the left and right sides of the page.

Inicio o pausa la reproducción.

Elige una fecha de visualización.

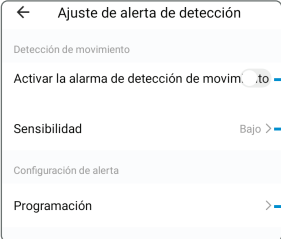
Captura una fotografía para guardarla en el teléfono.

Ajusta la hora para buscar en los archivos.

Captura un video para guardarlo en el teléfono.

■ Ajustes de alarma y sensor de movimiento

En la interfaz de visualización de la app presiona  Alarma

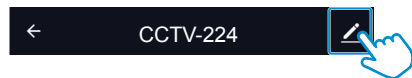


The screenshot shows the 'Ajuste de alerta de detección' settings screen. It features a back arrow at the top left, followed by the title 'Ajuste de alerta de detección'. Below the title are four sections: 'Detección de movimiento', 'Activar la alarma de detección de movimiento', 'Sensibilidad', and 'Programación'. The 'Activar la alarma de detección de movimiento' section has a toggle switch that is currently turned on. The 'Sensibilidad' section shows 'Bajo' with a right-pointing chevron. The 'Programación' section has a right-pointing chevron. Three blue callout lines with circular endpoints point from the right side of the screen to the toggle switch, the 'Sensibilidad' section, and the 'Programación' section, respectively.

- Activa la detección de movimiento (alarmas).
- Ajusta el nivel de sensibilidad del sensor.
- Programa la activación y desactivación del sensor de movimiento, por hora y eventualidad en la semana.

Ajustes generales

Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.

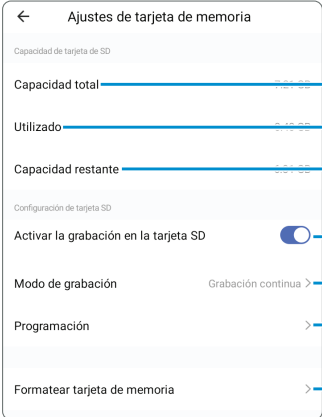


Ajuste

- Modificar nombre de equipo CCTV-224 > Cambia el nombre del equipo.
- Posición de equipo > Añade el equipo a un área de la casa.
- Información de equipo > Revisa los detalles del equipo (como IP, ID y propietario, [...]).
- Ajustes básicos
 - Ajustes de funciones básicas > Gira la imagen principal, activa o desactiva el audio bidireccional (esta función permite enviar y recibir audio simultáneamente).
- Advanced Settings
 - Ajuste de alerta de detección > Configura las alarmas: Activación de sensor de movimiento, ajuste de sensibilidad y programación de función.
- Almacenamiento
 - Ajustes de tarjeta de memoria > Revisa los detalles de la memoria microSD y de grabación.
- Servicio de valor añadido
 - Comprar VAS > Activa el servicio de almacenamiento en la nube.
- Otros
 - Compartir equipo > Comparte el control del equipo.
 - Help and feedback >
 - Info. de Firmware >
- Eliminar equipo > Elimina el dispositivo de tu cuenta.

■ Configuración de grabación

En el menú de Ajustes, selecciona la opción **Ajustes de tarjeta de memoria** para ver las siguientes opciones.




The screenshot shows the 'Ajustes de tarjeta de memoria' (SD Card Settings) menu. The menu items are: 'Capacidad de tarjeta de SD', 'Capacidad total', 'Utilizado', 'Capacidad restante', 'Configuración de tarjeta SD', 'Activar la grabación en la tarjeta SD', 'Modo de grabación', 'Programación', and 'Formatear tarjeta de memoria'. Blue lines connect each menu item to its corresponding description on the right.

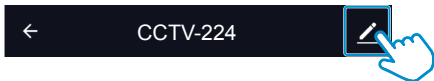
- Capacidad total — Capacidad total de memoria instalada.
- Utilizado — Espacio utilizado.
- Capacidad restante — Espacio de memoria disponible.
- Activar la grabación en la tarjeta SD — Activar / desactivar grabación.
- Modo de grabación — Grabación continua > Tipo de grabación: **Continua** (sin cortes de tiempo) o por **Eventos** (cuando se activa la alarma o se detecta movimiento).
- Programación > Programación de grabación por horario y eventualidad en la semana.
- Formatear tarjeta de memoria > Formateo de memoria desde la cámara.

SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

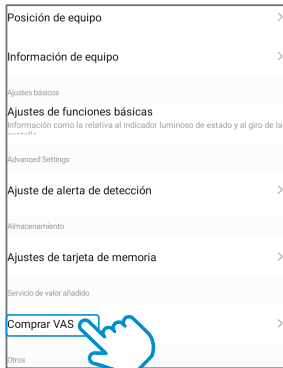
Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

 Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



2 En el menú, elige la opción **Comprar VAS**.



3 Después de leer la información, selecciona **Suscribe**. Luego, elige un plan. (Los costos son en dólares americanos).

Nombre del dispositivo: Cámara Wi...
Verificación de conexión: exitosa

Almacenamiento de video en la nube

Suscribe

Video en la nube

La cámara cargará datos de video encriptados a la nube una vez que se suscriba el servicio. Puede ver el video a través de la aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar.

Verifique el video encriptado almacenado en la nube a través de su aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar.

Trial Try the service for 30 days. You can check event video clips for past 14 days.	\$ 0.01
Basic Plan (Monthly) The original price is \$6.45, now for Black Friday. Event recording for past 14 days.	\$ 3
Premium Plan (Monthly) The original price is \$6.95, now for Black Friday. Event recording for past 30 days.	\$ 6.9
Basic Plan (Annually) The original price is \$64.95, now for Black Friday. Event recording for past 14 days.	\$ 30

4 Realiza el pago por PayPal.

Verifique el video encriptado almacenado en la nube a través de su aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar.

Trial Try the service for 30 days. You can check event video clips for past 14 days.	\$ 0.01
Basic Plan (Monthly) The original price is \$6.45, now for Black Friday. Event recording for past 14 days.	\$ 3
Premium Plan (Monthly)	

Selecciona un método **Cancelar**

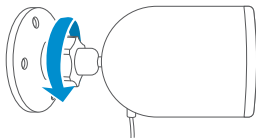
Basic Plan (Monthly) **usar \$ 3**

PayPal

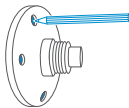
PayPal

INSTALACIÓN

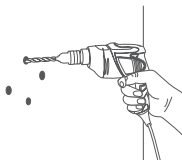
- 1** Desenrosca la tuerca de sujeción para retirar la base de la cámara.



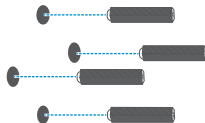
- 2** En el lugar donde instalarás la cámara coloca la base, y marca a través de los orificios los puntos de perforación.



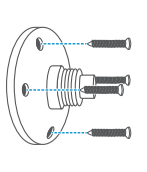
- 3** Realiza las perforaciones.



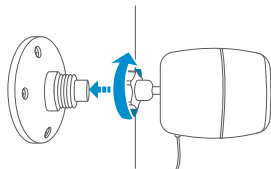
- 4** Inserta taquetes en los orificios.



- 5** Coloca la base y fíjala con tornillos.



- 6** Vuelve a colocar la cámara en la base.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Iluminación mínima: 0,01 lx

Compresión de vídeo: H.264 1 080p

Protocolo: TCP/IP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Protección: IP65

Convertidor CA/CC:

Alimentación: 100-240 V ~ 50-60 Hz 0,2 A

Salida: 5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi Full HD tipo bala

Modelo: CCTV-224

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

- 1.- Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 2.- Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4.- El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepanitla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes

(55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@ @steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

