



IMPORTANTE



Por favor, lee atentamente este instructivo para saber cómo utilizar adecuadamente el producto.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben supervisarse para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No instales el sistema en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre ninguno de los componentes.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiar el equipo.
- No expongas el equipo a condiciones de agua o humedad.
- No instales ninguno de los componentes a la intemperie.

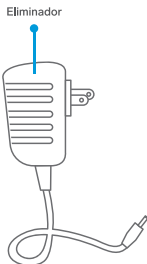
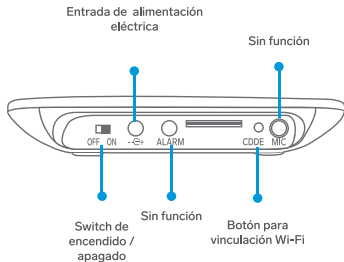
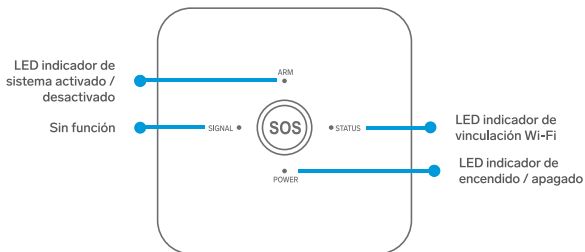
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ÍNDICE

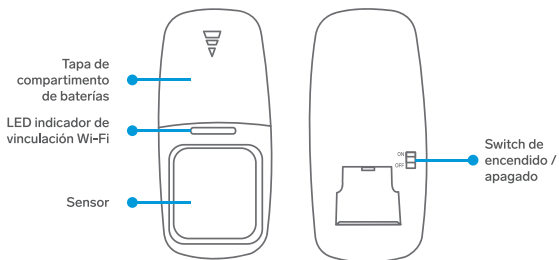
PARTES Y CONTENIDO	4
INSTALACIÓN Y REGISTRO DE LA APP	8
CONFIGURACIÓN	9
PANTALLA PRINCIPAL	12
VINCULACIÓN DE SENSORES	13
VINCULACIÓN DEL CONTROL REMOTO	15
PERFILES PARA SENSORES	16
AJUSTES	17
CONFIGURAR TEMPORIZADOR	18
COMPARTIR EL DISPOSITIVO	19
COLOCACIÓN DEL SENSOR DE MOVIMIENTO	20
COLOCACIÓN DEL SENSOR MAGNÉTICO	21
ESPECIFICACIONES	22

PARTES Y CONTENIDO

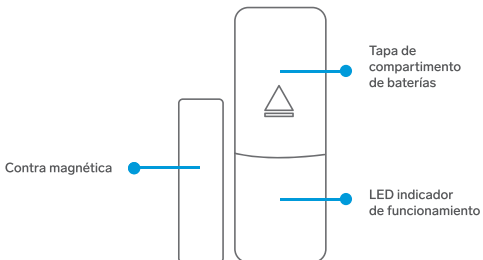
Módulo de alarma



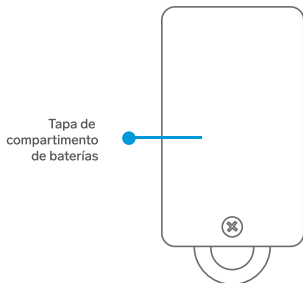
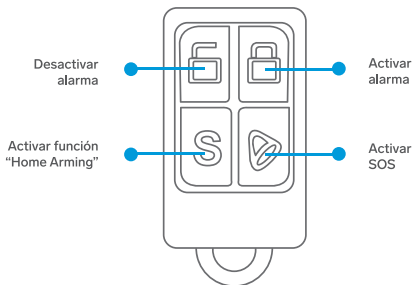
Sensor de movimiento



Sensor magnético (x2)

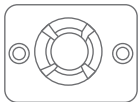


Control remoto

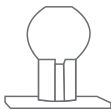


Elementos para instalación de sensores

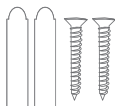
SENSOR DE MOVIMIENTO



BASE DE
SOPORTE

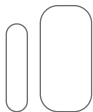


SOPORTE



TORNILLOS
Y TAQUETES

SENSOR MAGNÉTICO



UNIDADES ADHESIVAS DOBLECARA (x2)

INSTALACIÓN Y REGISTRO DE LA APP

Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu smartphone, para descargar e instalar la app **Steren Home**.

Descárgalo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play

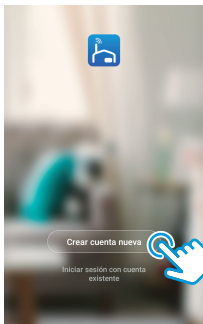


Stereon Home
Electrónica Stereon

Las instrucciones y el funcionamiento pueden variar si existen actualizaciones en la aplicación

1

Abre la aplicación y selecciona **Crear cuenta nueva**.



2

Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu número telefónico o tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

← Correo electrónico Teléfono

Regístrate con tu correo electrónico

Mexico +52 >

Correo electrónico

Obtenga el código de verificación

3

Introduce el código, y crea una contraseña. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación SMS

El código de verificación se ha enviado a su correo: info@stereo.com.mx Enviar de nuevo(30)

Establecer la contraseña

Pruebas123

X

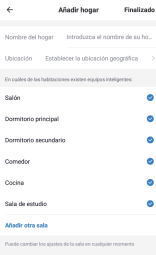
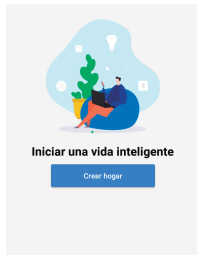
Finalizado



CONFIGURACIÓN

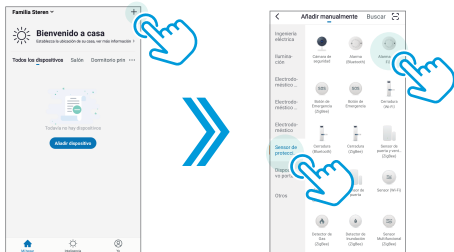
1

Después de crear tu cuenta, selecciona **Crear hogar**. Asigna un nombre al hogar y selecciona o crea sus áreas. Al terminar presiona **Finalizado**.



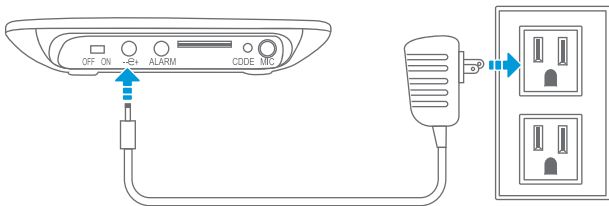
2

Selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo. Después, la clasificación **Sensor de protección** y por último la opción **Alarma (Wi-Fi)**.



3

Conecta el módulo de alarma a un contacto eléctrico con el eliminador. Después, mantén presionado el botón para vinculación **Wi-Fi** hasta que el **LED indicador de vinculación Wi-Fi** destelle rápidamente en color azul.



4

Cuando en el módulo de alarma el LED indicador de vinculación Wi-Fi esté destellando, en la app presiona **la luz de confirmación en el flash**.

Añadir dispositivo

Puede, se confirmó en la lámpara de flash



Ver ayuda

la luz de confirmación en el flash



5

Introduce la contraseña de la red en la que se conectará el equipo, y presiona **Confirmar**.

Introducir la contraseña de Wi-Fi del hogar

Sólo admite la red de Wi-Fi de 2,4G

Wi-Fi Steren_red [Cambiar red](#)

🔒 (88*#\$asd8//)

Confirmar



6

Espera hasta que se realice la conexión, y después asigna un nombre y un área para el módulo de alarma. Presiona en **Finalizado** para concluir el proceso.

Conectando

Mantener el enrutador, móvil y equipo lo más cerca posible



- Encontrar equipo
- El equipo se registra en la nube inteligente
- Inicializar equipo



Se agregó equipo con éxito

📱 SHOME-2000 [✎](#)

Salón

Finalizado



PANTALLA PRINCIPAL



VINCULACIÓN DE SENSORES

- 1 Quita la tapa del compartimento de baterías del sensor de movimiento, y coloca 2 pilas AAA. Asegúrate de colocarlas con la polaridad correcta. El switch de encendido / apagado debe estar en la posición **OFF**.

- 2 Quita la tapa del compartimento de baterías del sensor magnético, y coloca 1 pila 23A. Asegúrate de colocarla con la polaridad correcta. Coloca el sensor magnético en la posición que se muestra en la imagen y no lo muevas.



- 3 Presiona el ícono de **Accesorios**, ubicado en la parte baja de la pantalla principal.

- 4 En la siguiente pantalla, presiona **+Add**. Escucharás el mensaje "Agregado zona".

- 5 Separa la contra magnética del sensor magnético. Escucharás el mensaje "zona 1 agregado exitoso".

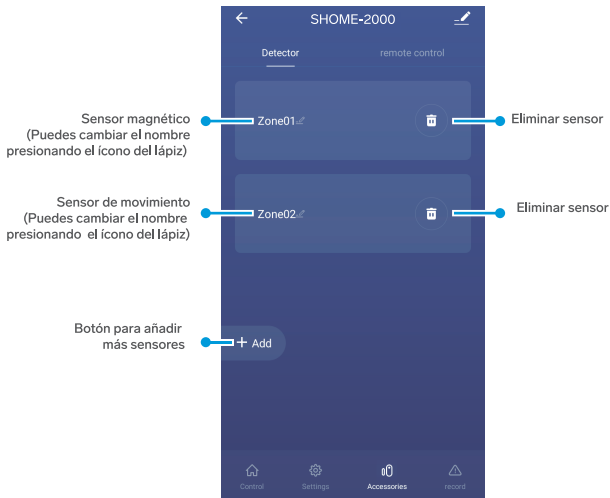
- 6 Presiona **+Add** una vez más. Escucharás el mensaje "Agregado zona".

7

Mueve el switch de encendido / apagado, del sensor de movimiento a la posición **ON**. Escucharás el mensaje "zona 2 agregado exitoso"

8

La pantalla quedará de la siguiente forma:



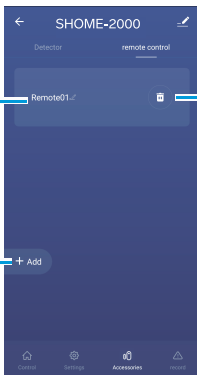
VINCULACIÓN DEL CONTROL REMOTO

- 1 Quita la tapa del compartimento de baterías del control remoto, y coloca 2 pilas CR2016. Asegúrate de colocarlas con la polaridad correcta.
- 2 Presiona, en la parte superior derecha de la pantalla, **remote control**.
- 3 Presiona **+Add**. Escucharás el mensaje "Agregado control remoto"; después escucharás el mensaje "Agregado exitoso".
- 4 La pantalla quedará de la siguiente forma:

Control remoto.
(Puedes cambiar el
nombre presionando
el ícono del lápiz)

Eliminar
control remoto

Botón para añadir
más controles



PERFILES PARA SENSORES

Puedes asignar diferentes perfiles a los sensores para que se activen dependiendo el estado del sistema: (Disarming, Arming o Home Arming).

- 1 Presiona **Accesories**, en la parte inferior de la pantalla.
- 2 Selecciona cualquiera de los sensores agregados y, en la pantalla siguiente, presiona **Normal**.
- 3 Aparecerá una lista. Elige el perfil que más te convenga. Presiona **Confirm** y después **Save** para guardar el perfil.

Normal

Modo Disarming: No se activará.
Modo Arming: Sí se activará.
Modo Home arming: Sí se activará.

Leave

Modo Disarming: No se activará.
Modo Arming: Sí se activará.
Modo Home arming: Sí se activará.

Smart

Modo Disarming: No se activará.
Modo Arming: Sí se activará.
Modo Home Arming: Sí se activará.

Emergency

Modo Disarming: Sí se activará.
Modo Arming: Sí se activará.
Modo Home arming: Sí se activará.

Close

Modo Disarming: No se activará.
Modo Arming: No se activará.
Modo Home arming: No se activará.

Doorbell

Modo Disarming: No se activará.
Modo Arming: No se activará.
Modo Home arming: No se activará.

Welcome

Modo Disarming: No se activará.
Modo Arming: No se activará.
Modo Home arming: No se activará.

The elderly ask for help

Modo Disarming: No se activará.
Modo Arming: Sí se activará.
Modo Home arming: Sí se activará.

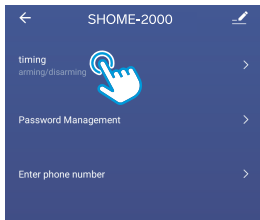
AJUSTES

Presiona **Settings**, en la parte inferior de la pantalla. Verás lo siguiente:

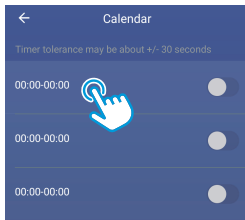


CONFIGURAR TEMPORIZADOR

1 En la pantalla de ajustes presiona **timing**.



2 Selecciona una de las tres opciones que aparecen.



3 Realiza los ajustes necesarios.

Presiona para guardar los ajustes.

Selecciona la hora para activar el sistema.

Selecciona la hora para desactivar el sistema.

Selecciona los días en que se repetirá la programación.

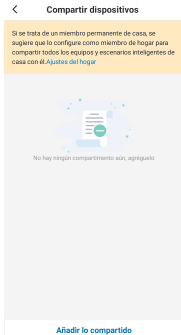
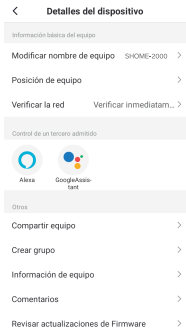
COMPARTIR EL DISPOSITIVO

Para poder compartir el control de este dispositivo con otra persona, previamente debe tener instalada la aplicación, así como haber creado una cuenta.

- 1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder a las configuraciones.



- 2 Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido**.



3

Selecciona **México** en **País / Zona**. Introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

< **Añadir lo compartido Finalizado**

País / Zona	México +52	>
Cuenta	Introducir número de móvil/...	

En la pantalla principal de tu contacto, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

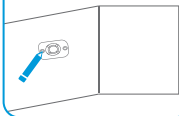
Para revisar cuáles son los contactos con quienes compartes el dispositivo, regresa a la pantalla anterior.



COLOCACIÓN DEL SENSOR DE MOVIMIENTO

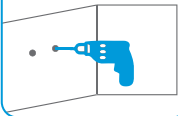
1

Utiliza la base incluida para realizar las marcas de perforación.



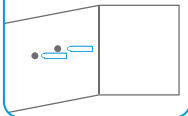
2

Realiza las perforaciones.



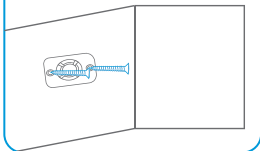
3

Inserta los taquetes en las perforaciones.



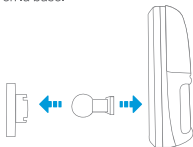
4

Coloca la base y fíjala con los tornillos.



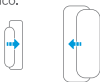
5

Coloca el soporte en la parte trasera del sensor, e insértalo en la base.

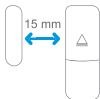


COLOCACIÓN DEL SENSOR MAGNÉTICO

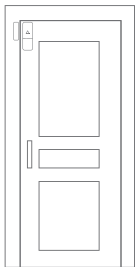
- 1 Pega las unidades adhesivas doblécala detrás de los elementos del sensor magnético.



- 3 Procura que no haya más de 15 mm de separación entre los elementos.



- 2 Coloca los elementos del sensor en la puerta o en la ventana.



ESPECIFICACIONES

Temperatura de operación: $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$ a $50\text{ }^{\circ}\text{C}$
Humedad relativa: $< 85\%$ no condensada

Módulo alarma:

Alimentación: $5\text{ V} \text{---}$ $0,5\text{ A}$

Sensor puerta o ventana:

Alimentación: $12\text{ V} \text{---}$ ($1 \times 23\text{ A}$)

Corriente en reposo: $< 2,5\text{ }\mu\text{A}$

Corriente de operación: $< 30\text{ mA}$

Frecuencia de operación: 433 MHz

Alcance: hasta 60 m (área abierta)

Sensor de movimiento:

Alimentación: $3\text{ V} \text{---}$ ($2 \times \text{AAA}$)

Corriente en reposo: $< 25\text{ }\mu\text{A}$

Corriente de operación: $< 15\text{ mA}$

Ángulo de detección: 110°

Frecuencia de operación: 433 MHz

Alcance: hasta 60 m (área abierta)

Distancia de detección: 8 m

Control remoto:

Alimentación: $6\text{ V} \text{---}$ ($2 \times \text{CR2016}$)

Corriente en reposo: $< 2,5\text{ }\mu\text{A}$

Corriente de operación: $< 15\text{ mA}$

Convertidor CA/CC para módulo de alarma:

Entrada: $100\text{-}240\text{V} \sim 50\text{-}60\text{ Hz}$ $0,5\text{ A}$

Salida: $5\text{ V} \text{---}$ $0,5\text{ A}$

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Sistema de seguridad Wi-Fi con 3 sensores

Modelo: SHOME-2000

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalhepanilla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

f /steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

