





Por favor, lee atentamente este instructivo para saber cómo utilizar adecuadamente el producto.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES ⚠

---

- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben supervisarse para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo, puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No expongas el equipo a temperaturas extremas.
- No lo expongas a condiciones de humedad o salpicaduras de algún líquido.
- No coloques el equipo ni los accesorios sobre superficies inclinadas, inestables o sometidas a vibraciones.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo ni sobre sus accesorios.
- Límpialo con un paño suave.
- No modifiques o cortes los cables para realizar las conexiones.
- Si conectas cámaras IPC los menús pueden cambiar.
- **No cambies la resolución de salida si no cuentas con un monitor 4K.**




# ÍNDICE

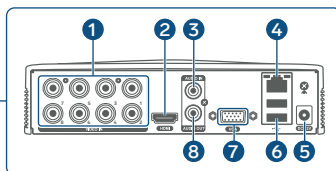
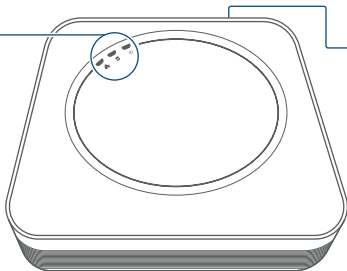
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	3
CONEXIÓN DE CÁMARAS	4
CONEXIÓN DEL DVR A UNA PANTALLA O MONITOR	4
CONEXIÓN DE ETHERNET, MOUSE Y ALIMENTACIÓN	4
DIAGRAMA GENERAL DE CONEXIÓN	5
INDICADORES LED	5
INICIO RÁPIDO (VISUALIZACIÓN LOCAL)	6
MENÚ RÁPIDO	9
MENÚ PRINCIPAL	9
CANAL	9
TIPO DE CANAL	9
CANAL IP (Menú disponible solo si configuras cámaras IPC)	10
AJUSTE DE VIDEO	10
AJUSTE DE COLOR	11
OSD "ON-SCREEN-DISPLAY" (TEXTO EN PANTALLA)	11
MÁSCARA DE PRIVACIDAD	12
PTZ "PAN-TILT-ZOOM" (CONTROL DE MOVIMIENTO)	12
GRABACIÓN	13
ALARMA	14
DETECCIÓN DE MOVIMIENTO	14
DETECCIÓN INTELIGENTE	15
MÁSCARA DE PRIVACIDAD (BLOQUEAR EL LENTE)	15
VIDEO PERDIDO	16
ANORMALIDAD	16
RED	17
TCP/IP	17
P2P ( CONEXIÓN REMOTA )	17
AJUSTES	18
BARRA DE MENÚ HORIZONTAL	18
REPRODUCCIÓN	18
MANTENIMIENTO	19
RESPALDO DE GRABACIÓN	19
APAGAR	19
APLICACIÓN PARA CELULAR	20
ESPECIFICACIONES	23

# CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

## DVR

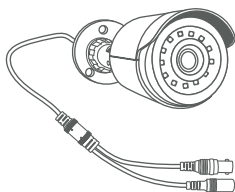
### Indicadores LED

-  Encendido
-  Disco duro
-  Red

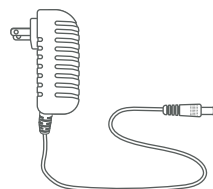


1. Entradas de video BNC
2. Salida de video HDMI
3. Entrada de audio RCA
4. Conector Ethernet
5. Conector de alimentación
6. Puertos USB
7. Salida de video VGA
8. Salida de audio RCA

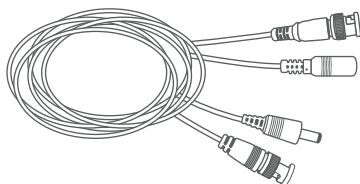
### Cámara digital X4



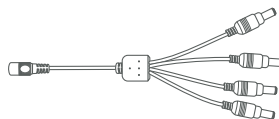
### Eliminador X2



### Cable de CCTV para señal y alimentación X4



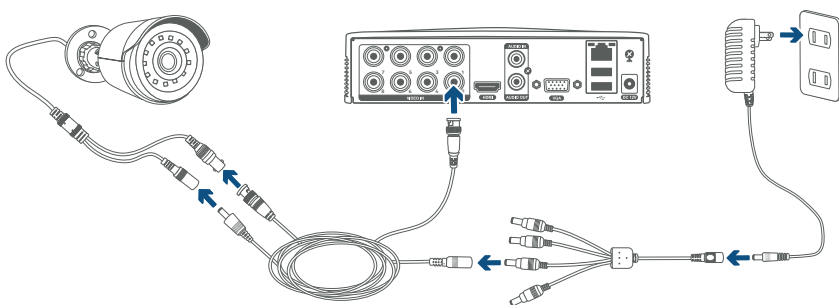
### Pulpo de 4 puntas para alimentación X1



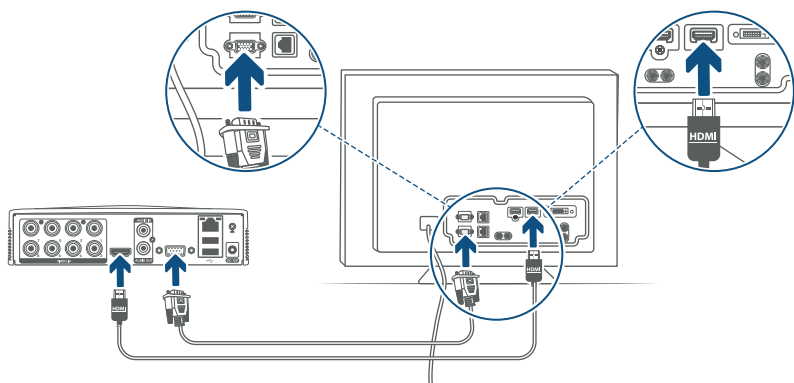
### Mouse X1

## CONEXIÓN DE CÁMARAS

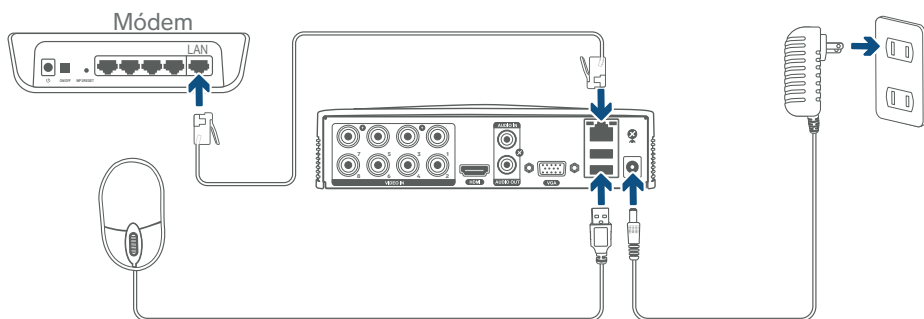
Conecta las cámaras digitales utilizando los cables de CCTV, el pulpo de 4 puntas para alimentación y uno de los eliminadores.



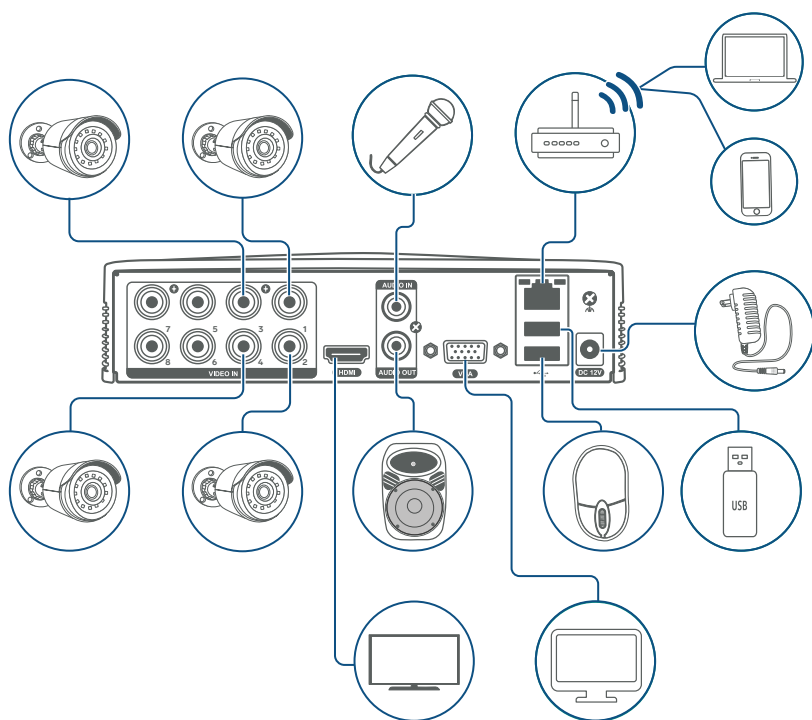
## CONEXIÓN DEL DVR A UNA PANTALLA O MONITOR



## CONEXIÓN DE ETHERNET, MOUSE Y ALIMENTACIÓN






# DIAGRAMA GENERAL DE CONEXIÓN



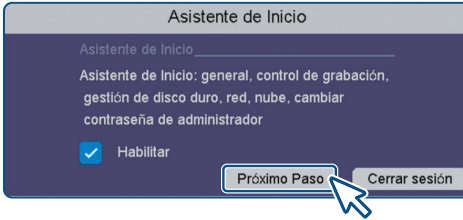
## INDICADORES LED

Una vez realizadas las conexiones, espera hasta que el DVR inicie el sistema, podrás ver los indicadores LED de la siguiente manera:

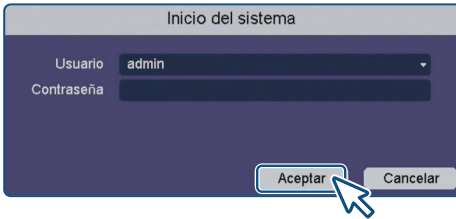
Indicador	Estado	Descripción
	Apagado Encendido/Rojo (fijo)	DVR apagado DVR encendido
	Azul (destellante) Azul (fijo)	Almacenamiento de video en proceso Almacenamiento de video detenido
	Azul (destellante) Apagado	Conexión de red activa Sin conexión de red

# INICIO RÁPIDO (VISUALIZACIÓN LOCAL)

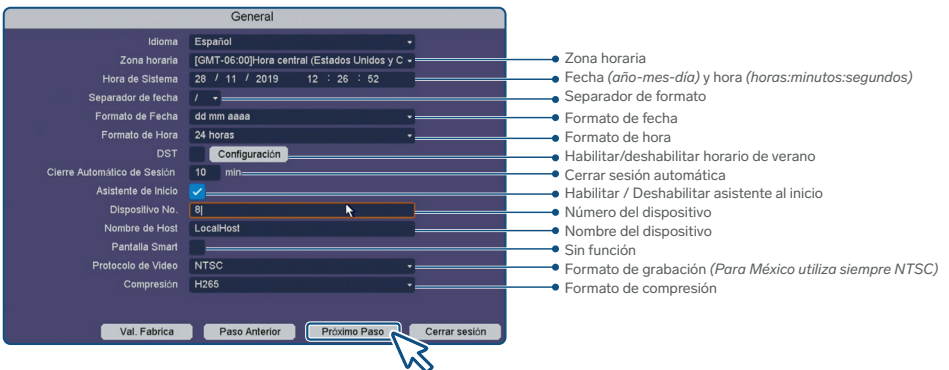
- 1 Cuando inicie el DVR, podrás observar el asistente de configuración. Da clic en **Próximo Paso** para comenzar con la configuración.



- 2 En el campo **Usuario** introduce la palabra **admin**. Deja vacío el campo **Contraseña**. Selecciona **Aceptar** para continuar.



- 3 Realiza los ajustes generales. Al terminar selecciona **Próximo Paso**.

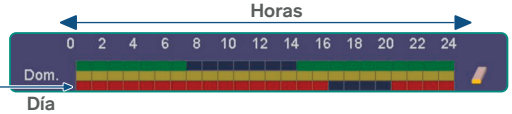


- 4 Realiza los ajustes en el control de grabación para cada una de las cámaras (*Canal*). Al terminar, selecciona **Próximo Paso**.

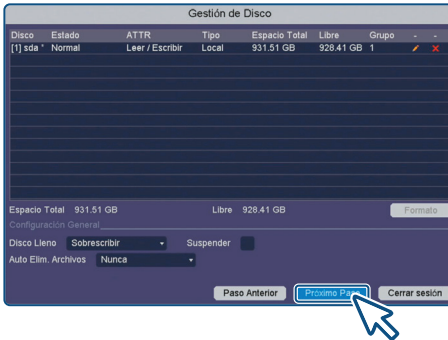


Selecciona el tipo de grabación:  
**Continuo:** Grabación continua  
**DM:** Grabación por movimiento  
**Alarma:** Grabación por alarma

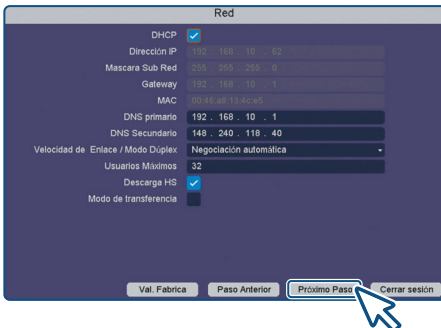
Habilita o deshabilita la grabación seleccionada, dando clic en cada recuadro correspondiente al tipo de grabación. Realiza el mismo procedimiento en las horas para cada día.



- 5 En la siguiente pantalla, podrás observar la información del disco duro. Se recomienda conservar los datos de fábrica. Da clic en **Próximo Paso** para continuar.

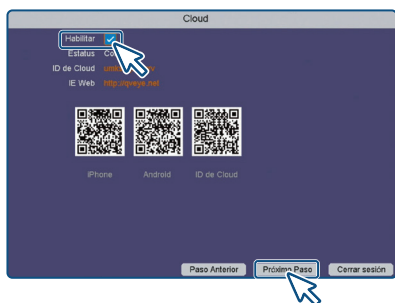


- 6 En la siguiente pantalla, podrás ver las opciones de red. Te recomendamos habilitar la casilla **DHCP** para permitir que el DVR adquiera los datos de red automáticamente. Al terminar la configuración, selecciona **Próximo Paso**.

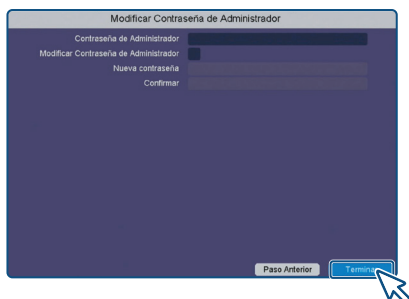




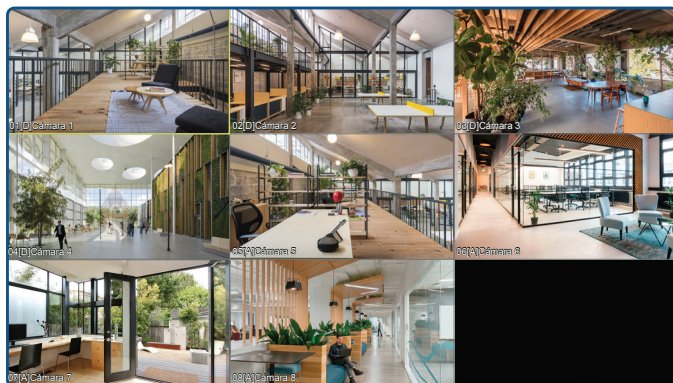
- 7 En esta pantalla, podrás ver el ID de tu DVR y vincularlo con la app. Activa el recuadro **Habilitar**. Selecciona **Próximo Paso**.



- 8 Si lo requieres, personaliza la contraseña del administrador; para finalizar, presiona **Terminar**.

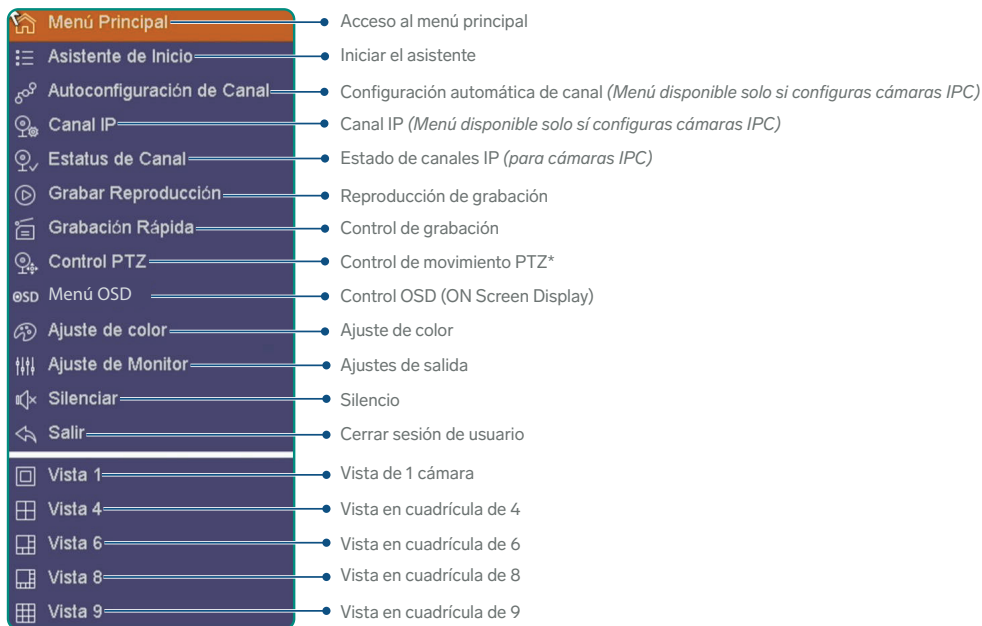


¡Listo! Las configuraciones generales de tu DVR están realizadas. En tu pantalla podrás ver una cuadrícula con la transmisión de cada cámara.



# MENÚ RÁPIDO

Da clic derecho en cualquier parte de la cuadrícula para desplegar el menú rápido.



\*El control PTZ con cámaras IPC puede variar dependiendo de la cámara.

# MENÚ PRINCIPAL



Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Canal  
Permite verificar las características de los canales conectados al DVR.

## TIPO DE CANAL

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Canal >> Tipo de canal  
Verifica y cambia los protocolos de los canales.



El DVR tiene 8 canales que se pueden configurar en las siguientes combinaciones:

8 cámaras por cable

4 cámaras por cable + 4 cámaras IPC

8 cámaras IPC

Dependiendo del canal y la configuración deseada, selecciona **1080P Lite** para abrir los canales alámbricos o **IP** para los canales IPC y presiona **Aplicar**. *El DVR se reiniciará para reconfigurar el sistema.*

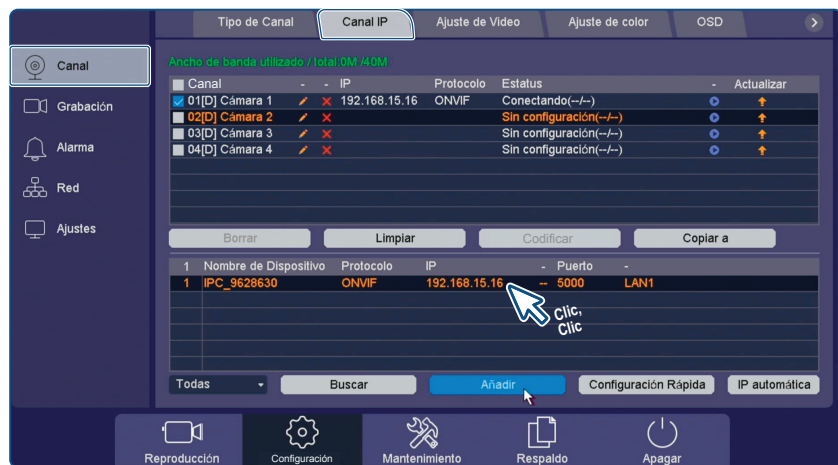
**Importante:** Si conectarás cámaras IPC, verifica que realmente cuenten con esta tecnología.

## ■ CANAL IP (Menú disponible solo si configuras cámaras IPC)

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Canal >> Canal IP

Agrega hasta 8 cámaras IPC. Las cámaras deben estar conectadas en la misma red del DVR.

Para agregar una cámara, da clic en **Buscar** y espera hasta que sea detectada. Una vez localizada, en el recuadro de abajo, da doble clic para agregarla al canal.



Para una correcta transmisión de video de las cámaras IPC, ajusta su resolución (máximo 1 080P). Dirígete a Ajuste de video para realizar el cambio.

## ■ AJUSTE DE VIDEO

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Canal >> Ajuste de Video

Ajusta las características de codificación de cada cámara. *Se requieren conocimientos técnicos avanzados.*



En los canales que corresponden a las cámaras IPC, ajusta su resolución en el renglón del mismo nombre (máximo 1 080P).

## ■ AJUSTE DE COLOR

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Canal >> Ajuste de color  
Ajusta los detalles de color, brillo y más, para cada canal dependiendo de la hora del día. Esto te ayudará a ajustar la imagen a las condiciones de luz externas con respecto al transcurso del día. Presiona **Aplicar** para guardar los cambios.



## ■ OSD “ON-SCREEN-DISPLAY” (TEXTO EN PANTALLA)

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Canal >> OSD  
Configura el texto OSD (On-Screen-Display) para cada canal. Presiona **Aplicar** para guardar los cambios.



## ■ MÁSCARA DE PRIVACIDAD

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Canal >> Máscara de Privacidad  
Te permite establecer hasta 4 recuadros (segmentos) de privacidad en algún área visual del canal, por lo que no mostrará ese segmento en la pantalla.

Para crearlo:

- 1 Selecciona la cámara en **Canal**, y activa la casilla **Habilitar**.
- 2 Selecciona un color de recuadro.
- 3 Crea un recuadro en el espacio visual del canal.
- 4 Selecciona **Aplicar** para guardar.



## ■ PTZ “PAN-TILT-ZOOM” (CONTROL DE MOVIMIENTO)

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Canal >> PTZ  
El control PTZ con cámaras IPC puede variar dependiendo de la cámara; existiendo diferencias entre las orientaciones de movimiento, velocidad y/o funcionalidad.



# GRABACIÓN

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Grabación

En este espacio gráfico podrás configurar las opciones de grabación para cada canal, ajustando la hora y el día en el que apliquen.

**Continuo:** Grabación continua

**DM:** Grabación por movimiento

**Alarma:** Grabación por alarma

Para hacer el ajuste:

- 1 En **Canal** selecciona el canal para el que aplicará la configuración.
- 2 Selecciona, del lado derecho, el tipo de grabación.
- 3 En el calendario, selecciona el cuadro del color correspondiente al tipo de grabación, en la hora deseada.
- 4 Selecciona **Aplicar** para guardar los cambios.

Un cuadro vacío significa “inhabilitado” y un cuadro del color del tipo de grabación significa “habilitado”.



También puedes seleccionar **Editar** para hacer la configuración de una manera más básica.



Otra manera de configurar las opciones de grabación es desde el menú rápido y la opción **Grabación Rápida**.



## ALARMA

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Alarma  
Este espacio te permite realizar las configuraciones de alarma en sus diferentes modalidades.

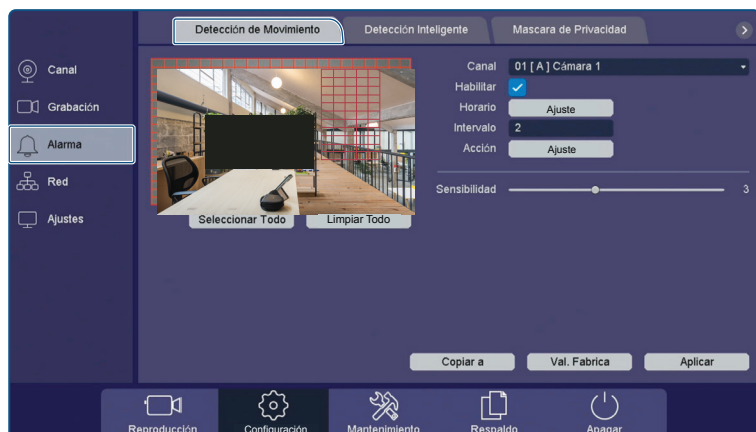
### ■ DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Ajustes >> Alarma >> Detección de Movimiento

Puedes habilitar la detección de movimiento para cada canal (excepto IPC), por el cuadro completo o por un área específica.

Para configurarlo:

- 1 Selecciona el canal que deseas configurar en **Canal**.
- 2 Activa la casilla **Habilitar**.
- 3 Fija un horario en el que aplicará, dando clic en **Ajuste** del renglón **Horario**.
- 4 Ajusta la sensibilidad, desplazando la barra de **Sensibilidad**.
- 5 Elige **Seleccionar todo** para todo el cuadro, o dibuja un área con el clic izquierdo del mouse.
- 6 Da clic en **Aplicar** para guardar los cambios.



## ■ DETECCIÓN INTELIGENTE

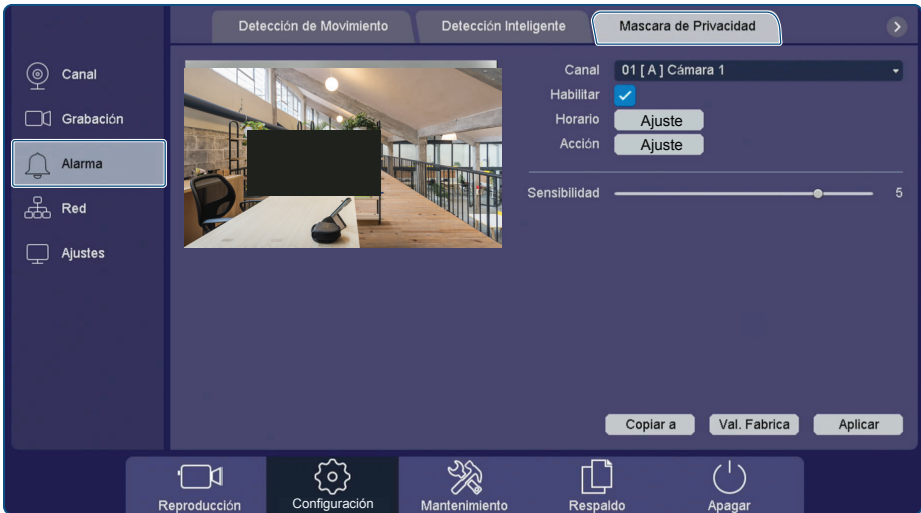
Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización>>Menú principal>>Alarma>>Detección inteligente  
Permite generar una línea, que si es cruzada, genera una acción en el DVR. También permite crear una área, que si es invadida, genera una acción en el DVR.  
Esta Función solo esta disponible para los canales 1 y 2.

## ■ MÁSCARA DE PRIVACIDAD (BLOQUEAR EL LENTE)

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Alarma >> Máscara de privacidad  
Esta opción te permite habilitar o deshabilitar una función de alarma cuando el lente de la cámara es tapado u obstruido pero sigue existiendo señal.

Para hacer la configuración:

- 1 Selecciona el canal para el que aplicará el cambio, en **Canal**.
- 2 Activa la casilla **Habilitar**.
- 3 Fija un horario en el que aplicará la configuración; da clic en **Ajuste** del renglón **Horario**.
- 4 En **Acción**, selecciona el tipo de acción que se realizará tras la activación (detección).
- 5 Ajusta la sensibilidad desplazando la barra de **Sensibilidad**.
- 6 Da clic en **Aplicar** para guardar los cambios.





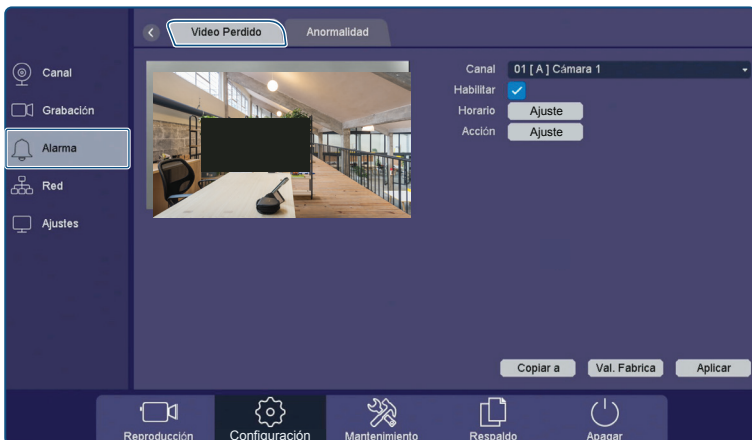
## VIDEO PERDIDO

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Ajustes >> Alarma >> Video Perdido

Activa la alarma por pérdida de señal, es decir, cuando es desconectada la cámara.

Para configurarlo:

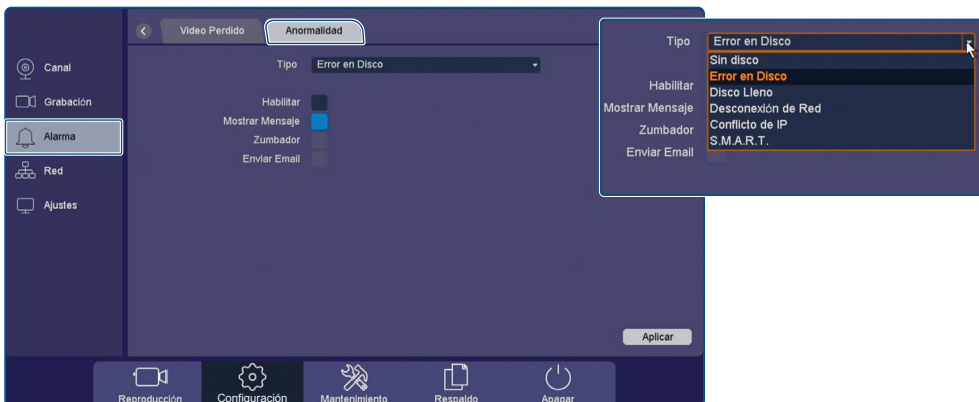
- 1 Selecciona el canal para el que aplicará el cambio, en **Canal**.
- 2 Activa la casilla **Habilitar**.
- 3 Fija un horario en el que aplicará la configuración; da clic en la opción **Ajuste** del renglón **Horario**.
- 4 En **Acción**, selecciona el tipo de acción que se realizará tras la activación (detección).
- 5 Da clic en **Aplicar** para guardar los cambios.



## ANORMALIDAD

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Ajustes >> Alarma >> Anormalidad

Configura las características especiales de error o falla para las que puedes habilitar una alarma sonora (zumbador).



Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Ajustes >> Red

Configura las características de la red local y visualiza las opciones de conexión remota.

Las opciones **Wi-fi**, **3G/4G**, **DDNS**, **UPNP**, **Email**, **FTP**, **NTP**, **Acceso** y **Almacenamiento Cloud** son de configuración avanzada. Se recomienda no realizar modificaciones en estos segmentos.

Consulta a un especialista, a un instalador o con servicio al cliente del proveedor de este equipo para conocer la configuración de dichas opciones.

## TCP/IP

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> TCP/IP

Podrás personalizar los datos de la red local, esto requiere conocimientos técnicos avanzados. Te recomendamos habilitar la casilla **DHCP** para que el DVR adquiera automáticamente los datos de la red.

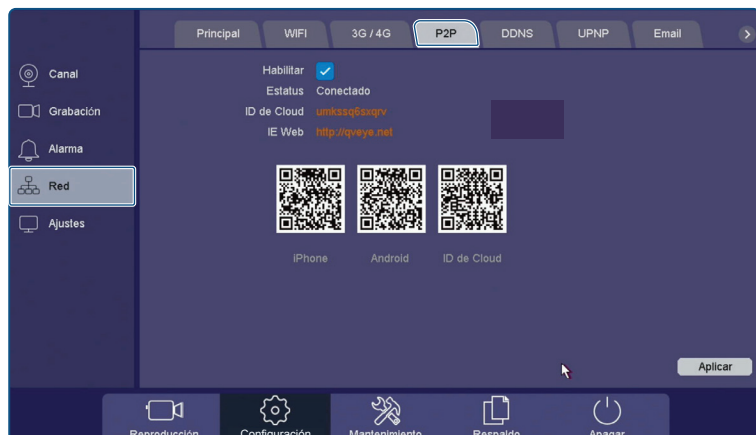


## P2P (CONEXIÓN REMOTA)

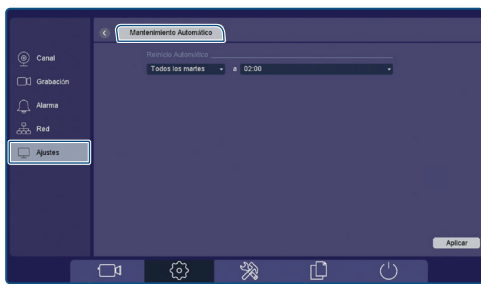
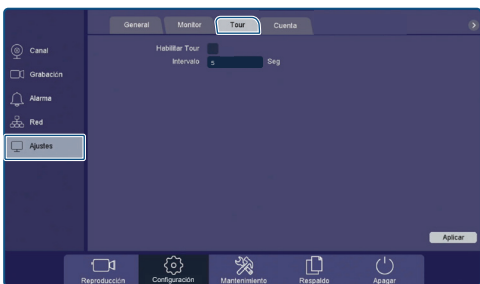
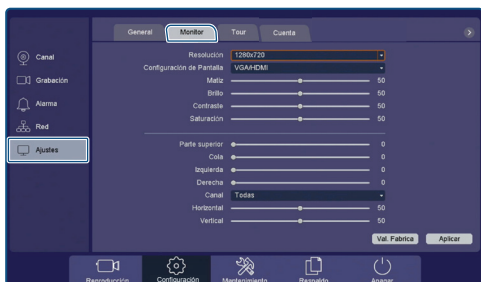
Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Red >> P2P

Te permite visualizar, desde un dispositivo móvil, el contenido del DVR. Selecciona la casilla **Habilitar** para activar.

Visualiza el ID del DVR en el renglón **ID Cloud** o escanea el código QR de **ID Cloud**.



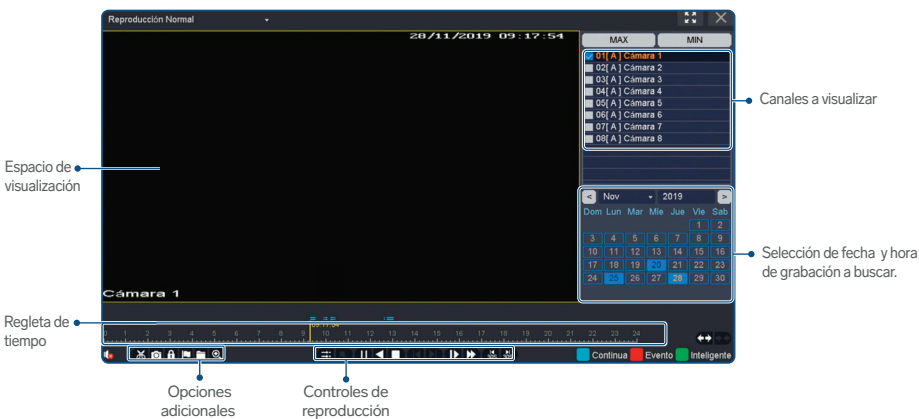
Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Ajustes >> General  
 Realiza las configuraciones del sistema: generales, de pantalla, de cuentas de usuario y de programación para el reinicio del equipo.



## BARRA DE MENÚ HORIZONTAL

### REPRODUCCIÓN

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Reproducción  
 Accede a este apartado para visualizar el contenido almacenado en el disco duro.





# MANTENIMIENTO

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Mantenimiento  
Realiza los ajustes de mantenimiento del DVR y visualiza sus detalles principales.



# RESPALDO DE GRABACIÓN

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Respaldo de Grabación  
En este espacio podrás respaldar la información de video, contenida en la memoria del DVR.

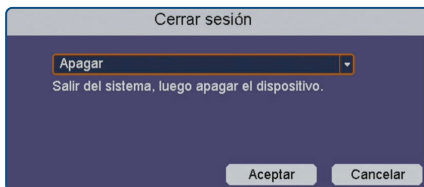
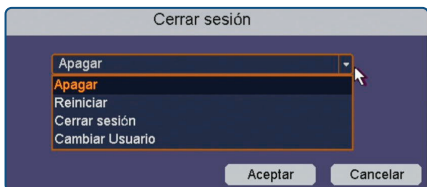


1. Inserta una memoria USB
2. En **Grabar canal**, selecciona la o las cámaras que deseas respaldar.
3. En **Tipo**, selecciona el tipo de grabación que deseas respaldar.
4. En **Hora de inicio** y **Hora de fin**, selecciona la fecha y horario que deseas respaldar.
5. En **Formato de archivo**, selecciona el formato en que se respaldará. Te sugerimos seleccionar AVI.
6. Presiona **Buscar**. Aparecerán los eventos encontrados.
7. Presiona Inicio, comenzará el respaldo en la memoria. En cuanto termine, escucharás un sonido en el DVR y verás un mensaje en la pantalla.
8. Retira la memoria USB.



# APAGAR

Ruta de acceso al menú: Clic derecho en la pantalla de visualización >> Menú principal >> Apagar  
Selecciona las opciones del cierre de sistema.



# APLICACIÓN PARA CELULAR

- 1 Instala la aplicación **vEye** desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil  



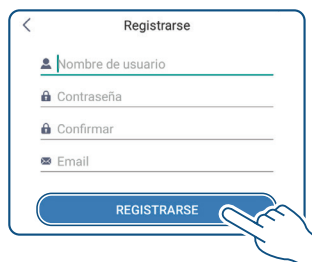
*Esta aplicación no es propiedad de Steren; la empresa no se hace responsable por su funcionamiento ni actualizaciones.*

- 2 Selecciona la opción **Registrarse**.



*\*Las imágenes presentadas corresponden a un dispositivo con sistema operativo Android (versión 9.0.0) y aplicación vEye (versión 5.6.0.8). La presentación de la aplicación puede variar según el sistema operativo y el modelo del dispositivo utilizados.*

- 3 Introduce los datos solicitados en la aplicación. Para concluir, selecciona nuevamente **Registrarse**.



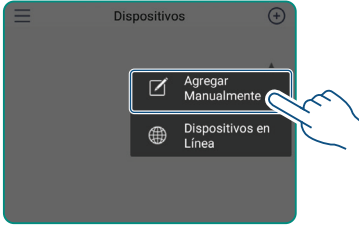
- 4 Inicia sesión. Presiona el icono superior izquierdo. Selecciona **Devices**.





5 Presiona el icono (+) para agregar un dispositivo.



6 Agrega el dispositivo de manera Manual.



7 Asigna un nombre al dispositivo, e introduce el ID en el campo **ID de la nube**. Escribe los datos restantes y presiona  para terminar.

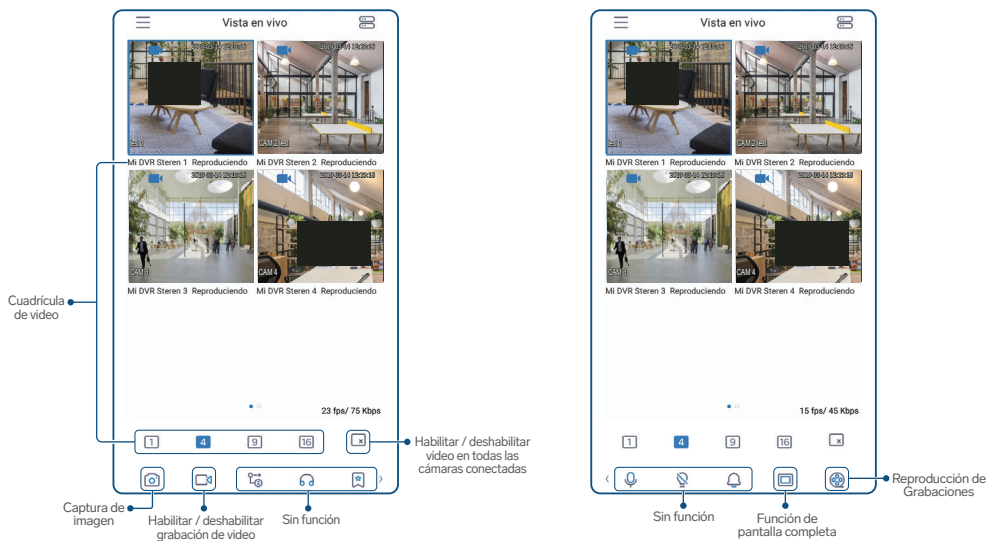
Field	Value	Annotation
Modo de registro	P2P	Modo de registro de fábrica
Nombre del dispositivo		Asigne un nombre al DVR
ID de la nube		Agrega el ID escaneando el código QR o asignándolo manualmente (Pantalla principal>Menú principal>Red>P2P).
Nombre de usuario	admin	Usuario de fábrica: admin
Contraseña		Sin contraseña de fábrica
Channel Number	1	Número de canales
Vista en vivo	Sub	Vista en vivo Sub como predeterminada
Grabación	Principal	Grabación Principal como predeterminada

8 Presiona **Iniciar vista en vivo**.

Modo de registro	P2P
Nombre del dispositivo	Mi DVR Steren
ID de la nube	umks22nj27de
Nombre de usuario	admin
Contraseña	
Channel Number	1
Vista en vivo	Sub
Grabación	Principal

**INICIAR VISTA EN VIVO**

# EJEMPLO DE MONITOREO



# ESPECIFICACIONES

---

Alimentación: 12 V --- 2 A

Consumo: 7,5 W máx.

Consumo en espera: No aplica

## Entrada de audio / video

Compresión de video: H.264 y H.265

Entrada de video: 8 canales

Interfaz de entradas de video: BNC

Entrada de audio: 1 canal

Interfaz de entrada de audio: RCA

## Salida de audio / video

Pantalla: VGA: 1 280 x 1 024

HDMI: 1 024 x 768, 1 280 x 720, 1 280 x 1 024, 1 920 x 1 080

Resolución: Stream principal 720p

Salida de video: 2 canales simultáneos (VGA y HDMI)

Salida de audio: 1 canal, RCA

## Disco duro soportado

Interfaz: SATA x 1

Capacidad soportada: 2 TB máx.

Capacidad de disco duro interno: 1 TB

## Interfaz externa

Interfaz USB: 2.0

Ethernet: RJ45 10/100 Mb

## Cámara CCTV

Alimentación: 12 V --- 500 mA

Resolución: 2 Mpx

## Apuntador (mouse)

Alimentación: 5 V --- 100 mA (x USB)

## Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V ~ 60/50 Hz 1 A

Salida: 12 V --- 2 A

*Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.*



# PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Sistema profesional de vigilancia con DVR para 8 cámaras HD

Modelo: CCTV-848/HDD

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

- 1.- Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 2.- Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4.- El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes**  
**(55) 15 16 60 00**





---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.oficial](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

