



IMPORTANTE

Por favor, lee atentamente este instructivo para saber cómo utilizar adecuadamente el producto.

La información es presentada únicamente como referencia sobre el producto; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara a la intemperie.
- No la expongas a condiciones de humedad.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- Mantenla alejada de temperaturas extremas.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

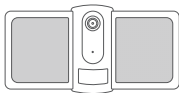
Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 9.0.0 y la aplicación **Steran Home** (versión 1.0.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

ÍNDICE

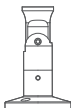
CONTENIDO DEL EMPAQUE	3
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA	4
INSTALACIÓN	5
Preparativos	5
Instalación en una caja de conexiones	6
Instalación en una pared	6
Ajuste	7
Indicador de estado	7
CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME	8
Cómo descargar la app y crear una cuenta	8
Configuración Wi-Fi	10
Interfaz de la app	13
Control del reflector	14
a) Iluminación por programación de horario	14
b) Iluminación por detección de movimiento	15
Activación de alarma	15
Cómo compartir el control con otros usuarios	16
Ajustes de grabación	17
Función Multi-visión	18
SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE	20
ESPECIFICACIONES	22

CONTENIDO DEL EMPAQUE

Cámara



Soporte articulado



Tornillos y taquetes



Placa para montaje



Capuchones de conexión



Herramienta tipo clip



Llave Allen



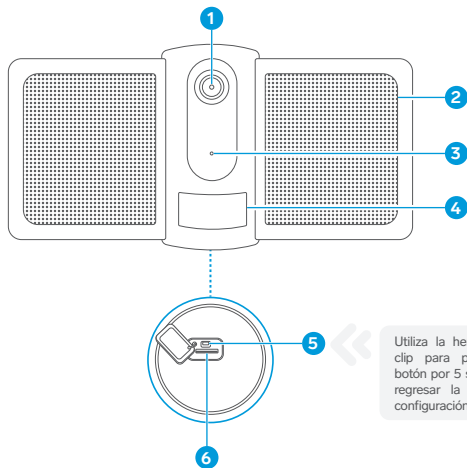
Tornillos para soporte



Gancho



DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



1. Lente

2. Reflector

3. Micrófono

4. Sensor PIR e indicador de estado

5. Botón de reinicio

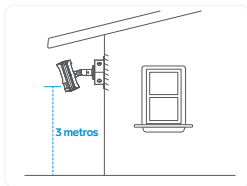
6. Ranura para memoria microSD

Utiliza la herramienta tipo clip para presionar este botón por 5 segundos para regresar la cámara a la configuración de fábrica.

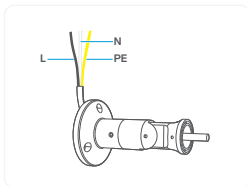
INSTALACIÓN

■ Preparativos

- ✓ Elige el lugar donde instalarás la cámara. Se recomienda que sea en una superficie techada, debajo de una saliente o marquesina para protegerla de la incidencia de luz solar o lluvia, y a una altura de 3 metros, para abarcar mayor campo de detección PIR y evitar que esté al alcance de manipulaciones indeseadas.



- ✓ Pasa el cable saliente de la cámara por en medio del soporte.



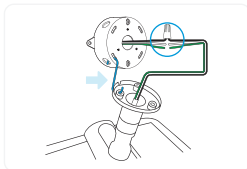
Identifica los cables para hacer las conexiones eléctricas:

L (negro) = Fase

N (blanco) = Neutro

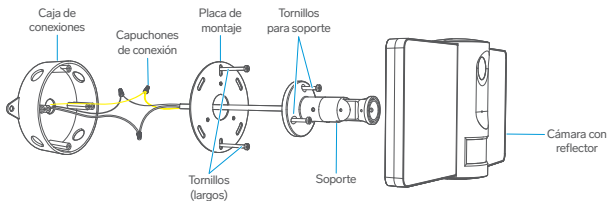
PE (verde / amarillo) = Puesta a tierra

- ✓ Selecciona la forma en la que realizarás la instalación; puede ser en una caja de conexiones o en una pared, como se muestra a continuación.

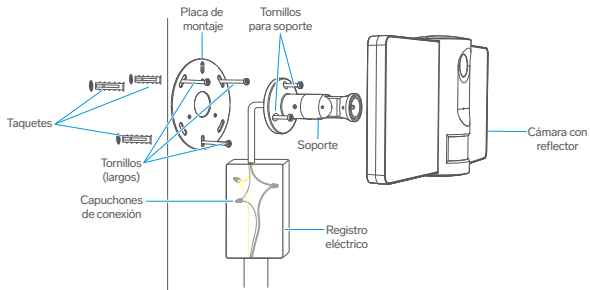


- ✓ Puedes usar el gancho para colgar la cámara durante la instalación como se muestra en la siguiente imagen.

■ Instalación en una caja de conexiones

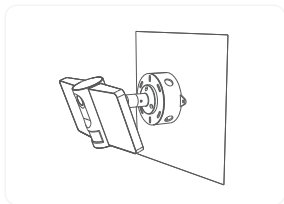
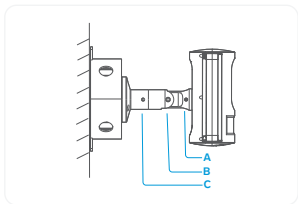


■ Instalación en una pared



■ Ajuste

Afloja los prisioneros con la llave Allen, y mueve las articulaciones A, B o C para ajustar la posición de la cámara.



■ Indicador de estado

Cuando la cámara es conectada a la energía, el indicador de estado enciende.

Revisa la siguiente tabla para saber el significado de la luz del indicador.

Rojo fijo	●	Red Wi-Fi inestable, problemas de conexión o baja recepción de señal.
Rojo destellante	● ○ ●	En espera de conexión.
Azul fijo	●	Red Wi-Fi normal y conectada.
Azul destellante	● ○ ●	Red Wi-Fi detectada y en proceso de conexión.

CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

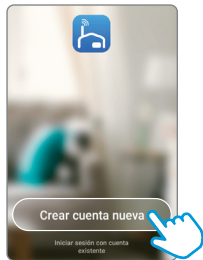
■ Cómo descargar la app y crear una cuenta

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app **Steren Home**.




Stereon Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3** Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu número de celular o tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

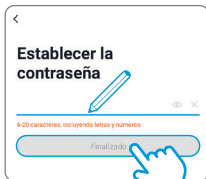


The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, there are two tabs: "Correo electrónico" (selected) and "Teléfono". Below the tabs is the heading "Regístrate con tu correo electrónico". There are two input fields: the first is labeled "México" with a right-pointing arrow, and the second contains the email address "info@steren.com.mx" with a close icon. At the bottom, there is a blue button with the text "Obtenga el código de verificación". A hand icon is pointing to this button.

- 4** Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



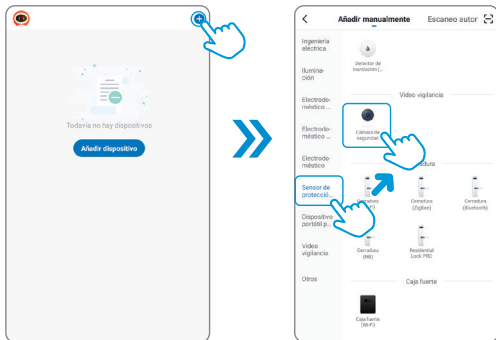
The screenshot shows a screen titled "Introducir código de verificación SMS". It features a pencil icon and a dashed line for text entry. At the bottom, there is a small text block: "El código de verificación se envió a su correo: info@steren.com.mx. [Enviar de nuevo](#)".



The screenshot shows a screen titled "Establecer la contraseña". It features a pencil icon and a password input field with a visibility toggle (eye icon). Below the field, there is a red text requirement: "6-20 caracteres, incluyendo letras y números". At the bottom, there is a grey button with the text "Finalizado". A hand icon is pointing to this button.

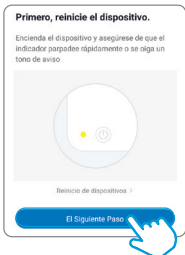
■ Configuración Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el icono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Sensor de protección** y, por último, la opción **Cámara de seguridad**.

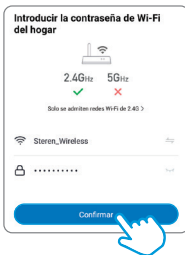


- 2 En la cámara, verifica que la luz del indicador esté destellando en color rojo, si esto no sucede, presiona el botón de reinicio ubicado en la parte inferior del equipo. (Revisa el apartado “Descripción de la cámara” de este instructivo para ubicar este botón)

3 Cuando la luz esté destellando, en la app selecciona la opción **El siguiente paso**.



4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Confirmar**.



La cámara solo es compatible con redes 2,4 G

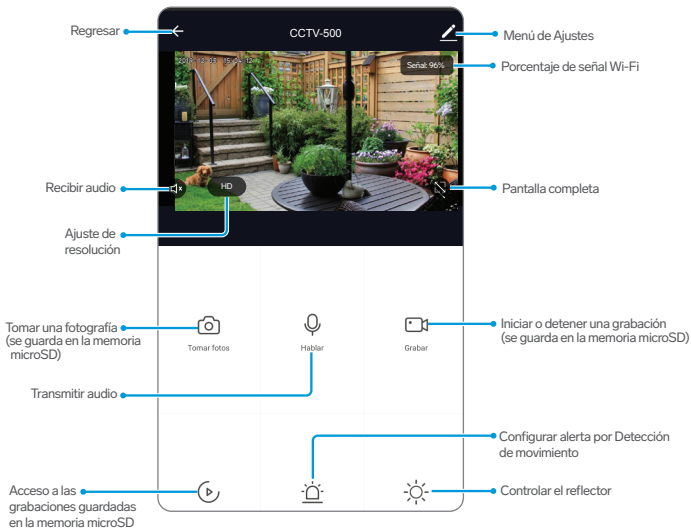
- 5** Prepara tu celular para ponerlo frente a la cámara (como se muestra en el ejemplo). Luego presiona **Continuar**. Coloca el código QR frente al lente de la cámara. Cuando escuches un tono, presiona **Oír el tono de aviso**.



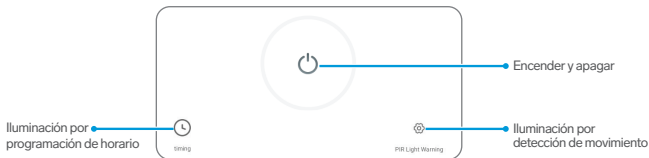
- 6** Espera hasta que se realice la conexión, y después asigna un nombre y un área para la cámara. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



■ Interfaz de la app



■ Control del reflector



a) Iluminación por programación de horario

1 Selecciona **Añadir temporización**.

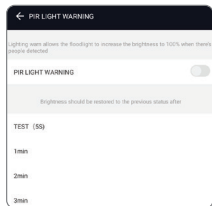
2 Ajusta la hora de ejecución, repetición de la regla, el aviso de ejecución (para notificaciones) y el estado (encendido o apagado).



b) Iluminación por detección de movimiento

Esta función permite activar el reflector cuando el sensor PIR detecte movimiento. **Se requiere que el entorno sea oscuro para que funcione. La luz artificial podría afectar su operación.**

Activa el interruptor **PIR Light Warning** y selecciona el tiempo que durará la iluminación después de la activación.



■ Activación de alarma

Esta opción permite recibir notificaciones tras la detección virtual de movimiento (a partir de software).

Desliza el interruptor de activación y selecciona la sensibilidad.



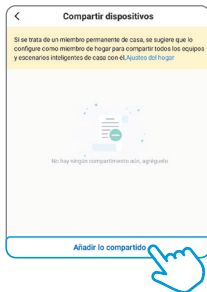
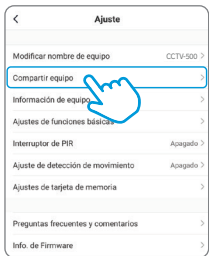
■ Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



2 Elige la opción **Compartir Equipo**. Selecciona **Añadir lo compartido**.



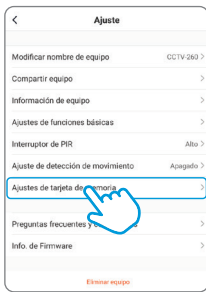
- 3** Selecciona **México** en la casilla **País / Zona**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app de tu contacto, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

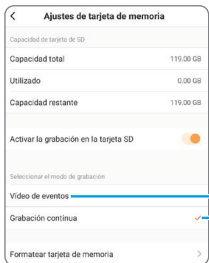
■ Ajustes de grabación

- 1** Accede al menú de Ajustes y selecciona la opción **Ajustes de tarjeta de memoria**.



Esta opción se muestra solo cuando hay una memoria microSD instalada.

2 Selecciona el modo de grabación.



Función Multi-visión

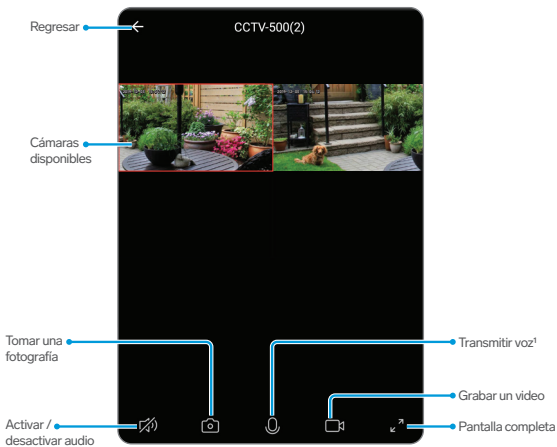
Si tienes 2 o más cámaras de este modelo o compatibles con esta función, podrás verlas en forma de cuadrícula en una sola pantalla.

Para acceder a esta opción en la CCTV-500:

1 Regresa a la pantalla principal. Identifica este icono  en la parte superior y selecciónalo.



2 A continuación, ve las cámaras disponibles en forma de cuadrícula.



3 Para salir de este modo, selecciona el ícono ← (Regresar).

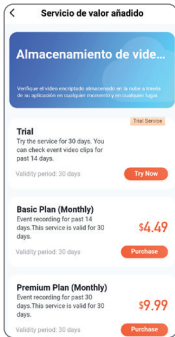
SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

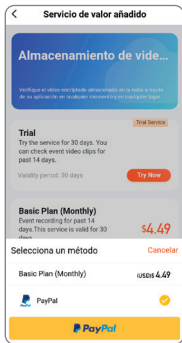
Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1 En la pantalla principal de la interfaz de la app selecciona **Menú de ajustes**, y después, **Comprar VAS**.

2 Después de leer la información, selecciona **Suscribir**. Luego, elige un plan. (Los costos son en dólares americanos).



3 Realiza el pago por PayPal.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 100 a 220 V~ 50 a 60 Hz 25 W

Iluminación mínima: 0,01 lux

Compresión de video: H.264 1080p

Protocolo: TCP/IP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Altura de instalación: 1,8 a 2,5 m

Velocidad de detección de movimiento: 0,6 a 1,5 m/s

Potencia de reflector: 25 W

Iluminación: 2 473 lm máx.

Protección: IP64

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi con reflector
Modelo: CCTV-500
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

- 1.- Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 2.- Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4.- El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalpanantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes
(55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

f /steren.mexico
@steren.official
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

