



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

Las figuras, gráficos y fotos de este manual son ilustrativas; pueden diferir del producto real.

PRECAUCIONES

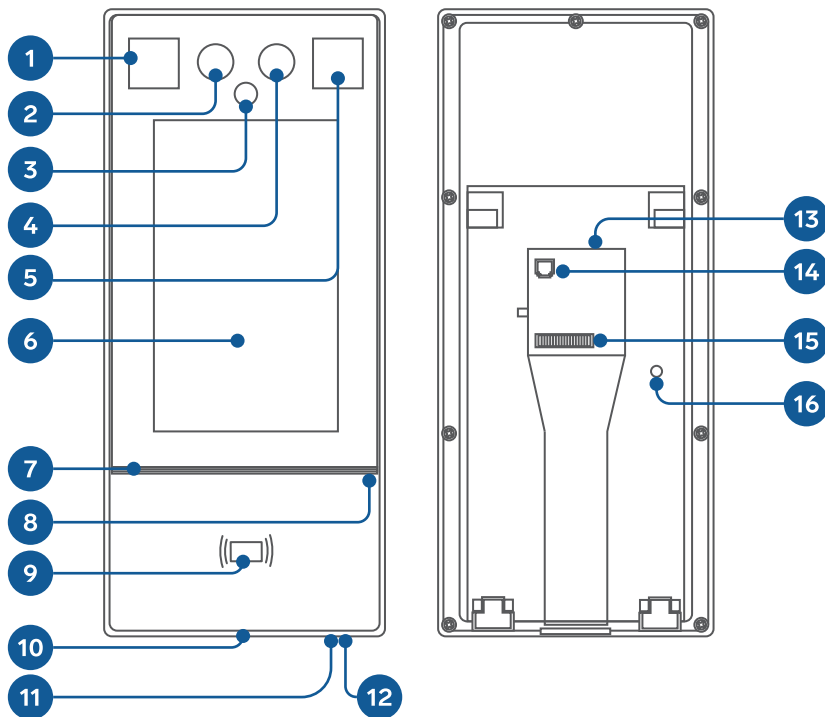
- No instales el producto en lugares donde existan goteras o salpicaduras.
- Límpialo con un paño suave y seco.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Evita golpear la pantalla touch.
- Este producto es para uso exclusivo en interiores.
- Evita que sufra golpes o caídas.
- No limpies el producto con líquidos corrosivos.
- No intentes desarmar o reparar el producto. Si tiene alguna falla, llévalo al lugar de compra o comunícate con el departamento de Servicio al Cliente.
- Mantén el producto lejos de fuentes magnéticas o de calor.
- No dejes el equipo bajo la incidencia directa del sol.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
PREPARATIVOS Y REVISIÓN DE DIMENSIONES	7
Posición de control de acceso	8
Recomendaciones para el reconocimiento facial	9
CONEXIONES	10
Diagrama de conexiones	10
Conexión eléctrica	13
INSTALACIÓN	14
PRIMER USO	17
Pantalla principal	18
MODO DE USO	19
CONFIGURACIÓN DESDE LA PANTALLA TOUCH	21
WEBAPP PARA GESTIÓN DEL EQUIPO	27
Opciones principales	29
Menú Común (Common)	32
Menú Red (Network)	56
Menú Imagen (Image)	57
Menú Inteligente (Intelligent)	67
Menú Eventos (Events)	83
Menú Almacenamiento (Storage)	87
Menú Seguridad (Security)	87
Menú Sistema (System)	88
SOFTWARE	89
Instalación	89
Agregar un control de acceso	91
Visualización de biblioteca de caras	93
Visualización de registros	93
Añadir un usuario desde el software	94
ESPECIFICACIONES	96

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Control de acceso

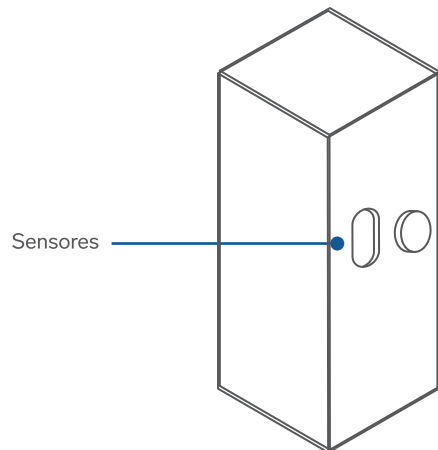


1. Lámpara LED 1
2. Cámara 1
3. Lámpara infrarroja
4. Cámara 2
5. Lámpara LED 2
6. Pantalla touch
7. Indicador de acceso
8. Micrófono
9. Área de lectura RFID
10. Altavoz
11. Reiniciar
12. Puerto USB
13. Puerto de red (RJ45)
14. Jack de alimentación
15. Conector de 20 pines
16. Botón a prueba de manipulaciones*

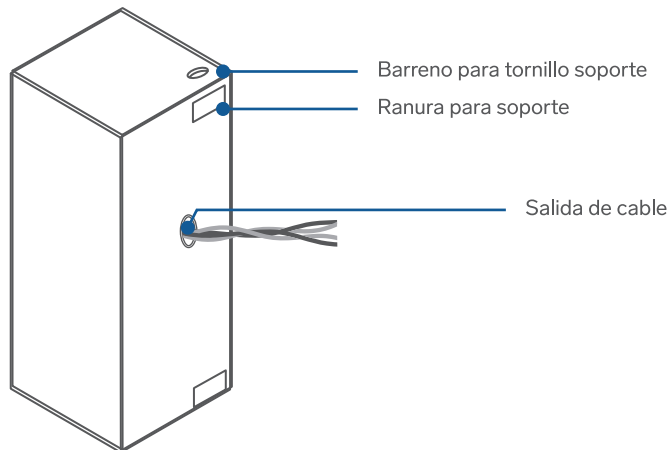
*Sin función

Termómetro digital

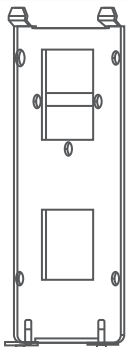
Vista frontal



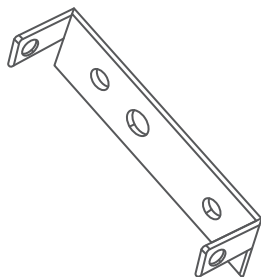
Vista posterior



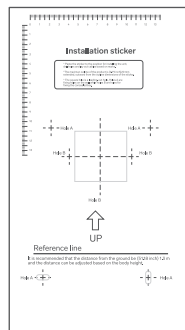
Soporte para control de acceso



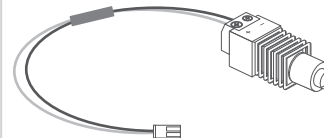
Soporte para termómetro



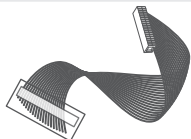
Plantilla guía de montaje



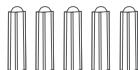
Adaptador de alimentación



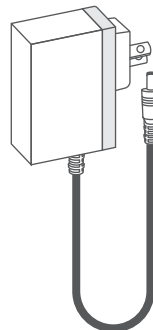
Cable con plug de 20 pines



Taquetes



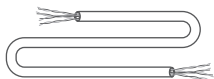
Convertidor de voltaje



Tornillería para fijación de termómetro



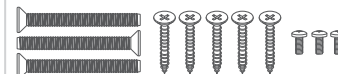
Extensión de 4 hilos para conexión de termómetro



Llave Torx



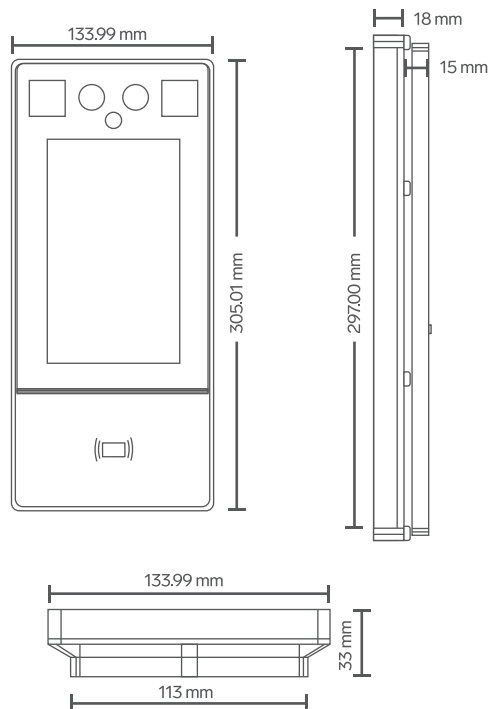
Tornillería para fijación de control de acceso



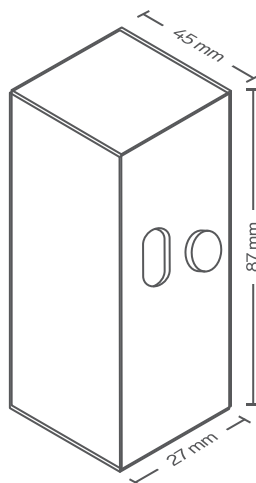
PREPARATIVOS Y REVISIÓN DE DIMENSIONES

Toma en cuenta las medidas del producto, para una adecuada instalación del control de acceso y del termómetro.

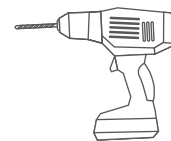
Control de acceso



Termómetro digital



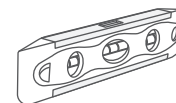
Ten a la mano los siguientes materiales:



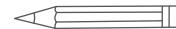
Taladro



Flexómetro



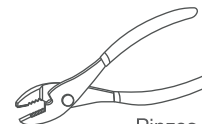
Nivel



Lápiz



Llave española

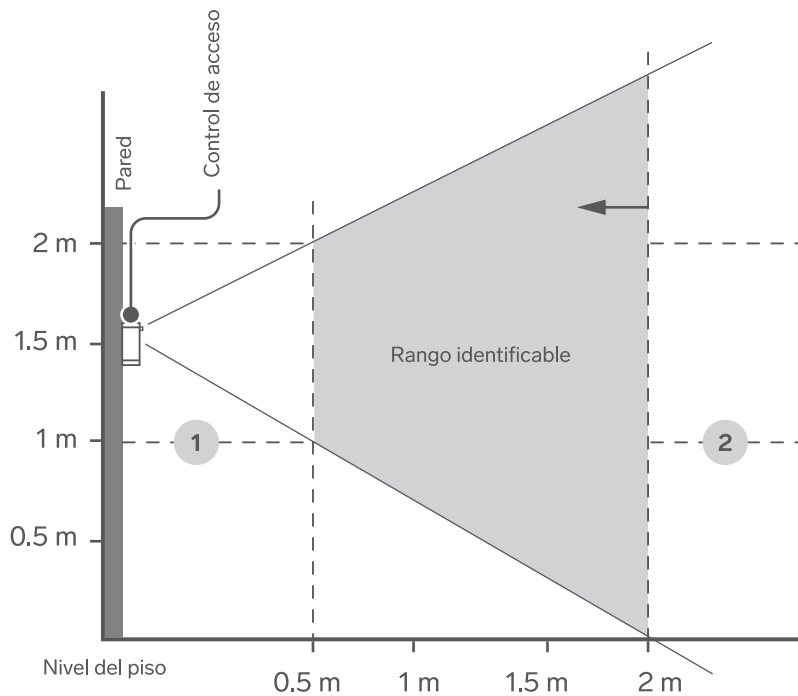


Pinzas de mecánico

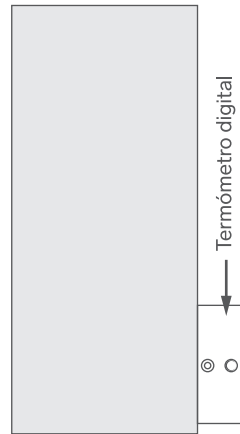
*No incluidos

Posición de control de acceso

Se recomienda hacer la instalación con las siguientes características.

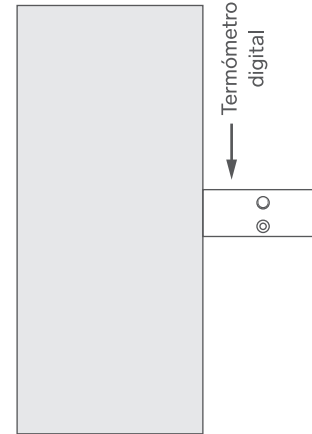


Sugerencia 1



Control de acceso

Sugerencia 2



Control de acceso

Recomendaciones para el reconocimiento facial

Aunque el sistema de identificación es avanzado, se recomienda tomar en cuenta las siguientes recomendaciones para mejorar y agilizar la identificación:

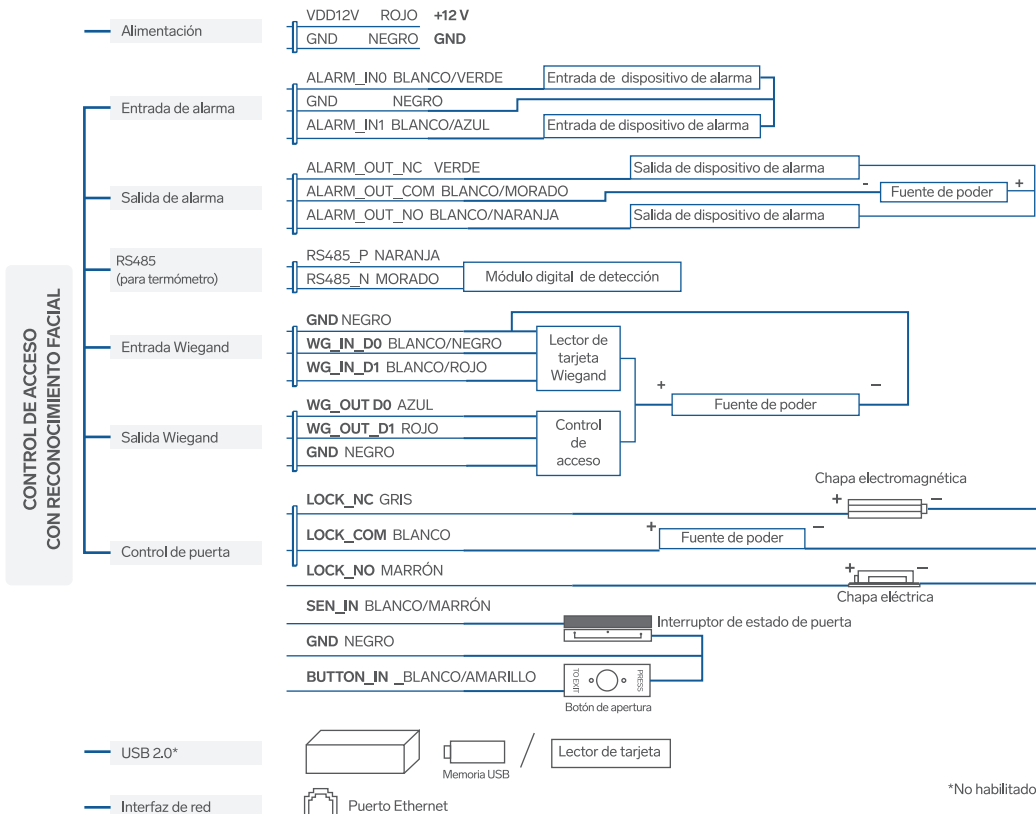


CONEXIONES

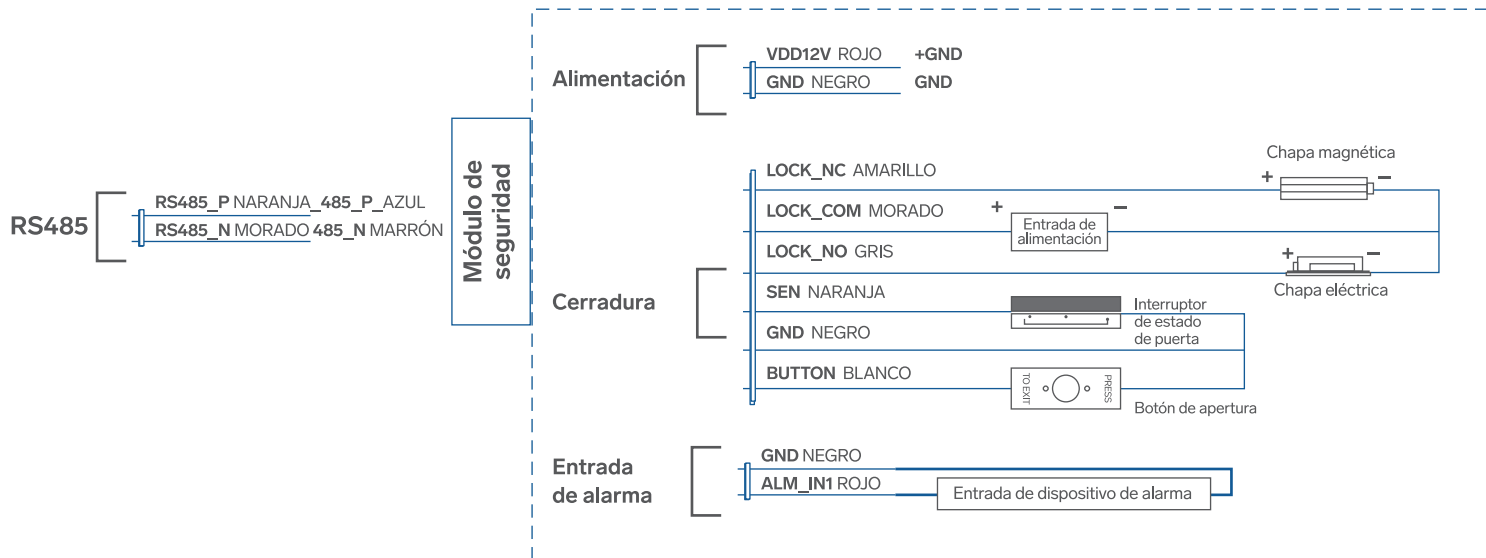
Diagrama de conexiones

El siguiente diagrama representa la conexión a través del conector de 20 pines y el cable. Los colores mencionados representan literalmente los colores de los cables.

NOTA
Los dispositivos externos mencionados no están incluidos, a excepción del sensor de temperatura.

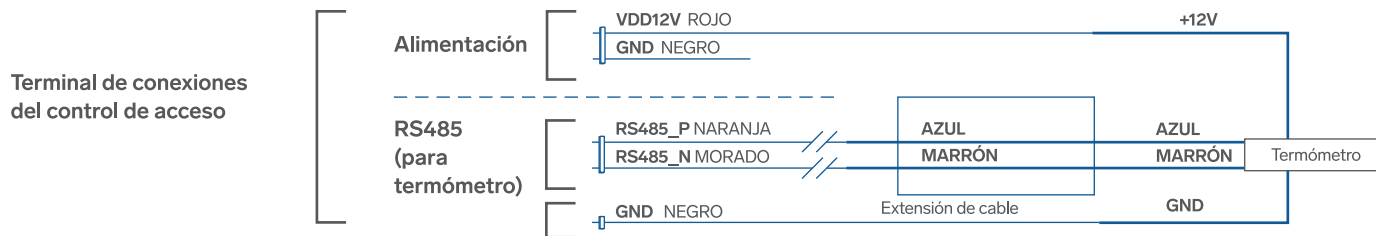


Conexión con un módulo de seguridad preexistente



Conexión del termómetro digital

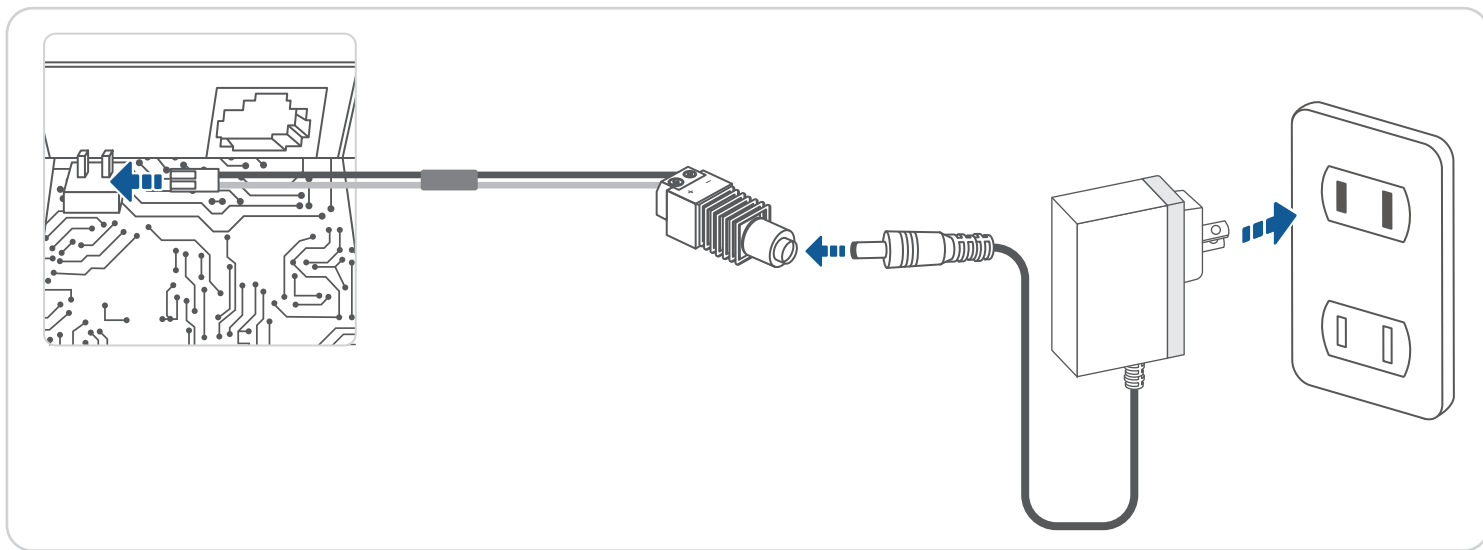
- Si lo requieres, usa el cable de extensión incluido verificando que la conexión sea la misma. Apóyate del código de colores y del diagrama de conexiones mostrado.
- El soporte del sensor tiene un hueco pasacables. Te recomendamos pasar el cable por este hueco, antes de montar el termómetro en el soporte. Así no tendrás que volver a desconectarlos.



Si usas el cable de extensión incluido, une el hilo azul con el naranja y el marrón con el morado.

Conexión eléctrica

- 1 Conecta el convertidor de voltaje al adaptador de alimentación en el jack invertido y este a su vez al conector del equipo.
- 2 Después de haber instalado el equipo en el soporte y haber realizado todas las demás conexiones, conecta el convertidor de voltaje a una toma eléctrica.



Al energizar el equipo, este se encenderá automáticamente.

INSTALACIÓN

Es posible utilizar el pedestal SEG-910 para hacer la instalación del soporte. Revisa el manual correspondiente, para más detalles acerca de la instalación sobre el pedestal.

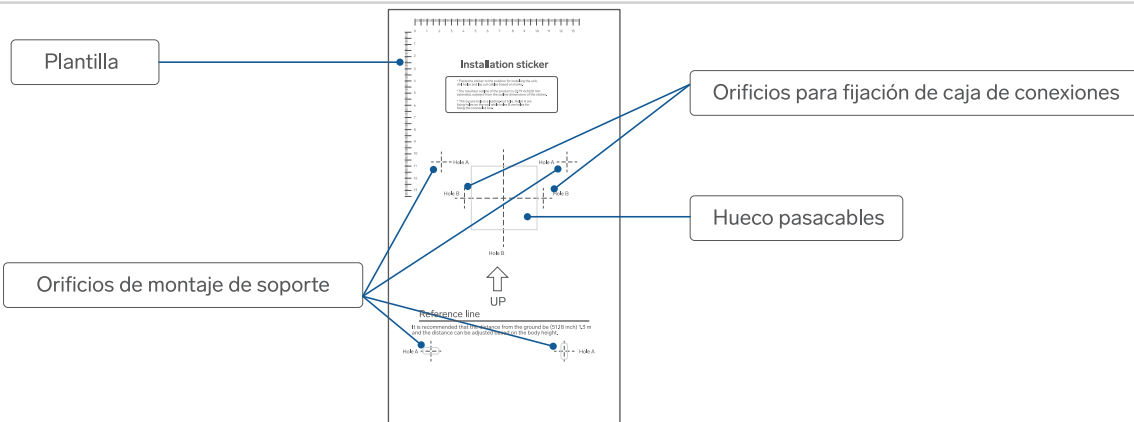
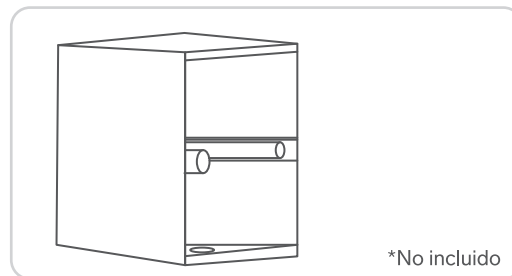
Se recomienda usar una caja de 86 x 86 mm, y empotrarla en la pared para que sirva como caja de conexiones.

- 1 Determina el área en la pared para colocar la caja y montar el equipo.

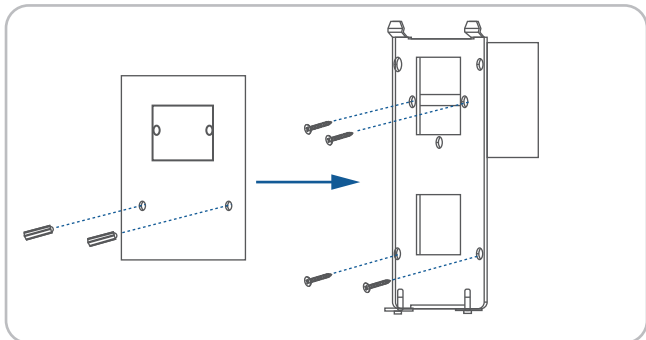
NOTA

Hay dos marcas en la plantilla para hacer dos orificios que coinciden con una caja de 86 x 86 mm

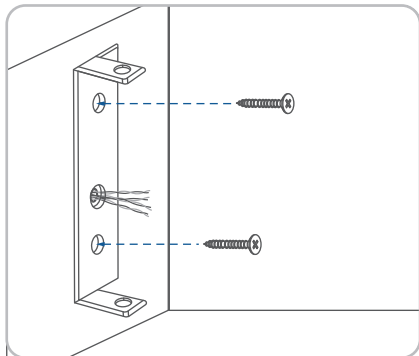
- 2 Usa la plantilla para hacer las perforaciones en la pared.



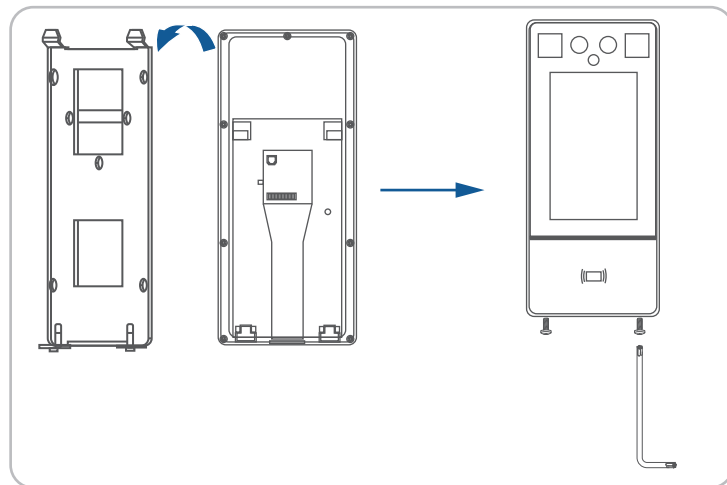
- 3** Inserta los taquetes en los orificios marcados. A continuación, fija el soporte.



- 5** Usa el soporte del termómetro, para marcar los orificios de montaje en la pared.



- 4** Monta el equipo en el soporte, y después asegúralo apretando los tornillos inferiores. Usa la llave Torx incluida.

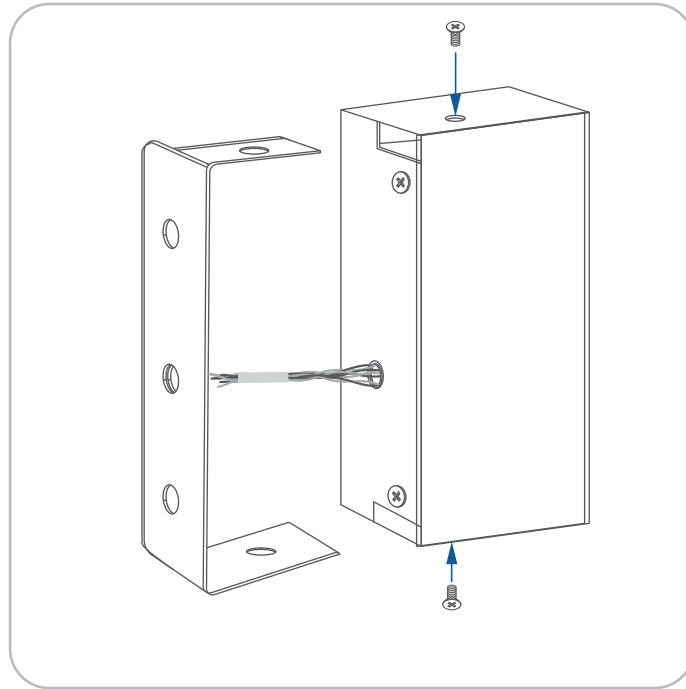


- 6** Coloca taquetes* en los orificios, y fija el soporte usando pijas* de cabeza plana.

*No incluido

NOTA
Previamente, debes introducir el cable de conexión por el hueco pasacables.

- 7** Inserta las paletas del soporte en las ranuras del termómetro y fíjalo con los tornillos de cabeza ovalada chicos (incluidos).



PRIMER USO

- 1 Cuando el equipo sea energizado, la pantalla se encenderá automáticamente. Espera unos segundos para que inicie el sistema.



- 2 Por seguridad, establece una contraseña con las características mencionadas en la pantalla y escríbela en ambos recuadros. Al terminar, presiona **OK**.

Bienvenido

Para la primera activación, configura la contraseña de activación por favor.

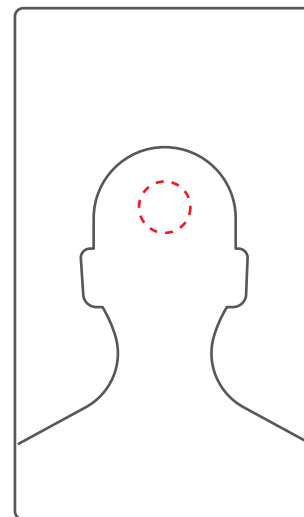
admin

Al menos dos de los siguientes: letra mayúscula (A-Z), letra minúscula (a-z), dígito (0-9), guión bajo (_) y guión (-).

Nota: ingrese una contraseña de 8-32 caracteres.

OK

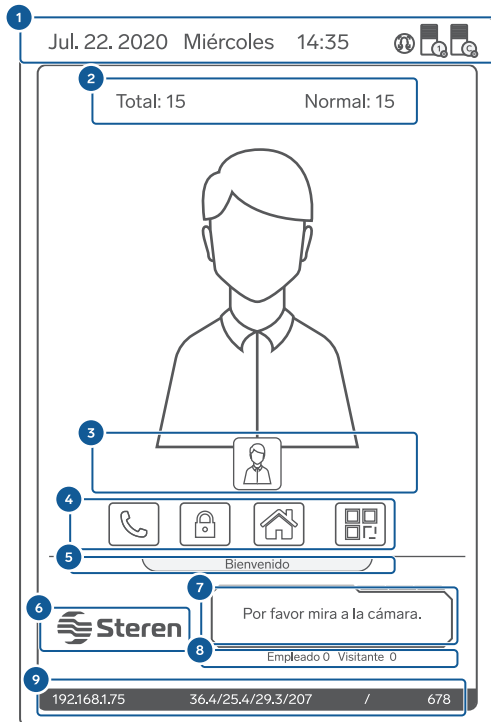
- 3 Espera que el sistema inicie y adecúe las mediciones de temperatura ambiente con el sensor. Esto toma aproximadamente 15 minutos, y se muestra el tiempo restante en la pantalla con el mensaje “Cuenta atrás para precalentamiento”.



NOTA

Es importante que establezcas una contraseña que puedas recordar; si la olvidas, el equipo tendría que ser llevado a servicio para un posible reinicio de fábrica.

Pantalla principal



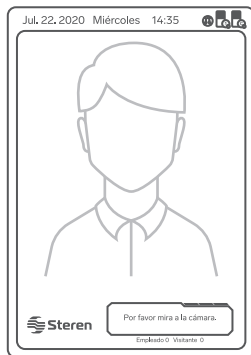
Nº	Descripción								
1	<p>Muestra la fecha, hora y estado de conexión actuales de diferentes servicios.</p> <p> de izquierda a derecha los íconos representan: <ul style="list-style-type: none"> • Si se debe activar el modo de escaneo facial. • Si el servidor 1 está en línea. • Si el servidor 2 está en línea. </p> <p>NOTA Un ícono marcado con indica "No"</p>								
2	<p>Total: Número total de personas detectadas.</p> <p>Normal: Número de personas con temperatura normal.</p> <p>Esta interfaz solo se muestra cuando la función de medición de temperatura está activada. Para obtener una descripción detallada de la operación, consulta "Configuración avanzada".</p>								
3	<p>Muestra la foto y el nombre de una persona identificada en la biblioteca.</p>								
4	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="770 564 930 639"> Call Resident </td> <td data-bbox="930 564 1540 639">Llama a un residente. Se requiere equipo configurado adicional. (Función no disponible)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 639 930 713"> Password </td> <td data-bbox="930 639 1540 713">Introduce una contraseña para abrir la puerta. Se requiere un monitor interno para funcionar. (Función no disponible)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 713 930 788"> Call Management Center </td> <td data-bbox="930 713 1540 788">Llama al centro de administración. Se requiere equipo configurado adicional. (Función no disponible)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="770 788 930 873"> </td> <td data-bbox="930 788 1540 873">Código QR utilizado para la apertura de puertas. No habilitado.</td> </tr> </tbody> </table>	 Call Resident	Llama a un residente. Se requiere equipo configurado adicional. (Función no disponible)	 Password	Introduce una contraseña para abrir la puerta. Se requiere un monitor interno para funcionar. (Función no disponible)	 Call Management Center	Llama al centro de administración. Se requiere equipo configurado adicional. (Función no disponible)		Código QR utilizado para la apertura de puertas. No habilitado.
 Call Resident	Llama a un residente. Se requiere equipo configurado adicional. (Función no disponible)								
 Password	Introduce una contraseña para abrir la puerta. Se requiere un monitor interno para funcionar. (Función no disponible)								
 Call Management Center	Llama al centro de administración. Se requiere equipo configurado adicional. (Función no disponible)								
	Código QR utilizado para la apertura de puertas. No habilitado.								
5	<p>Barra de título que puede ser definida por los usuarios. Para obtener operaciones detalladas, consulta "Personalización (Personalization)".</p>								

Nº	Descripción
6	Barra de logotipo que puede ser definida por los usuarios. Para obtener operaciones detalladas, consulta "Personalización (Personalization)".
7	Muestra el resultado de la identificación (como la persona identificada correctamente o no registrada), el modo de autenticación (como el análisis facial o el deslizamiento de la tarjeta) y más información.
8	Muestra el número de personas en la biblioteca de empleados y el de la biblioteca de visitantes.
9	Barra de estado en la parte inferior. Muestra la dirección IP del dispositivo, la temperatura en tiempo real, la temperatura mínima preestablecida, la temperatura ambiente, el tiempo de recolección de temperatura.

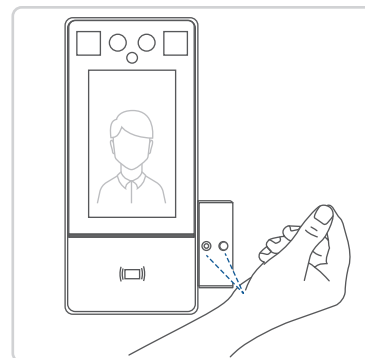
MODO DE USO

De inicio, el sistema identifica cualquier rostro, lee la temperatura e identifica el uso de mascarilla.

- 1 Coloca tu rostro frente a la pantalla, a una distancia óptima para ver de la cabeza a la mitad del pecho.

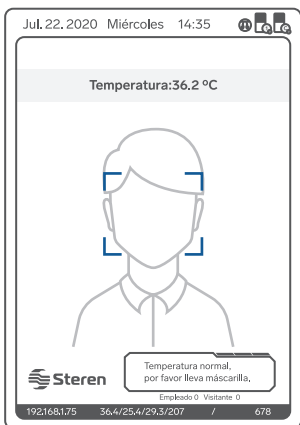


- 2 Después del mensaje, coloca tu muñeca cerca del sensor infrarrojo.

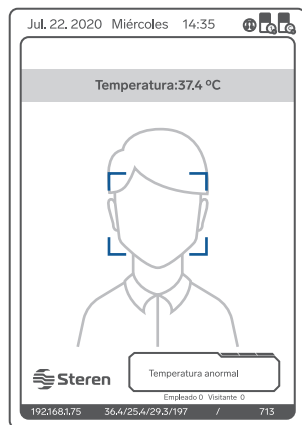


Dependiendo de las condiciones, sucederá **A, B, C** o **D**:

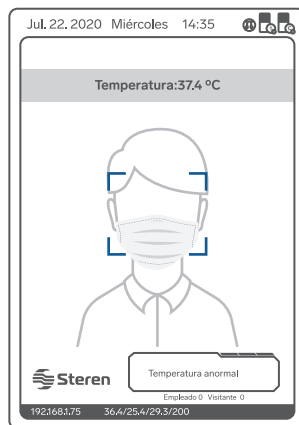
A) Temperatura normal
Sin mascarilla



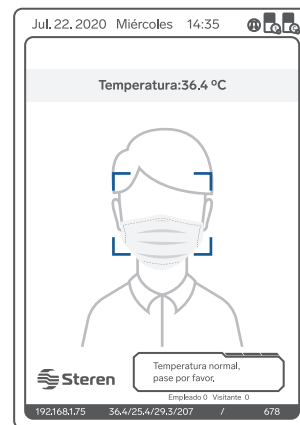
B) Temperatura anormal
Sin mascarilla



C) Temperatura anormal
Con mascarilla



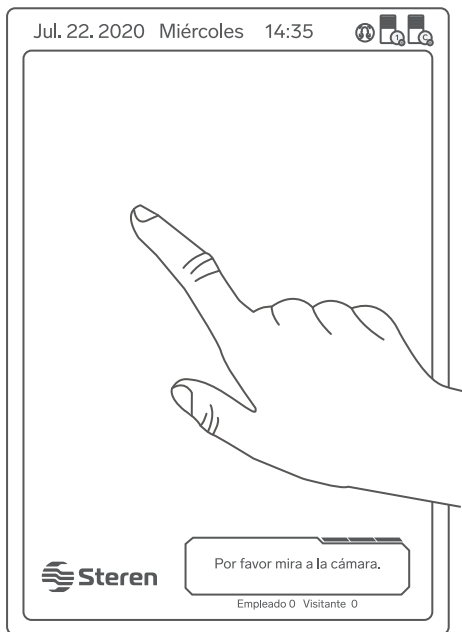
D) Temperatura normal
Con mascarilla



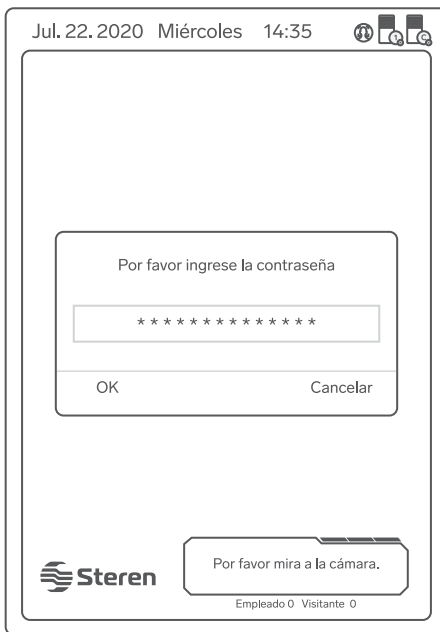
- En el caso **D**, el sistema emitirá el mensaje de voz “Pase por favor”.
- En los demás casos, emitirá una alarma o un mensaje de aviso.

CONFIGURACIÓN DESDE LA PANTALLA TOUCH

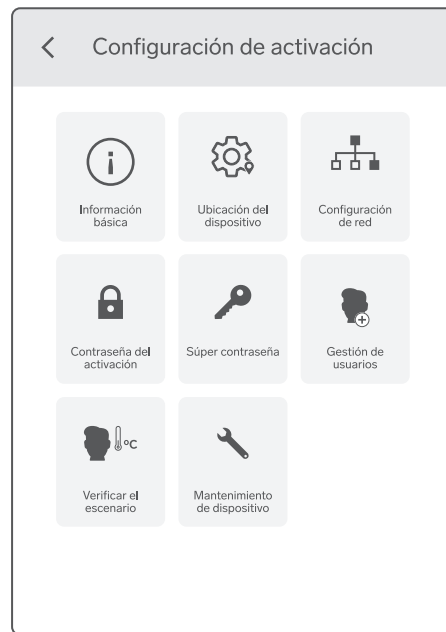
1 Mantén colocado tu dedo sobre la pantalla hasta que se muestre el recuadro de autenticación.



2 Escribe la contraseña que asignaste al inicio del sistema.



3 Accede al menú, según las necesidades de configuración que tengas, y revisa el apartado correspondiente en este manual para obtener más información.



Información básica

Muestra los detalles generales del sistema.
Presiona < para regresar.

Información Básica	
Modelo	SEG-900
Firmware Versión	QPTS-B2209.3.15.CSPB01.200610
Hardware Versión	A
Boot Versión	V1.13
Número serial	
Red	192.168.1.75/255.255.255.0/
Dirección MAC	e4:f1:4c:1a:a1:24
Hora del sistema	2020/7/23 10:48:35
Tiempo de operación	0Día(s)0Hora(s)51Minuto(s)
Servidor de adminis...	Desconectado (0.0.0.0:5060)
Almacenamiento frontal	Normal

Ubicación del dispositivo*

< Ubicación del dispositivo

IP del centro de gestión 0 . 0 . 0 . 0

Comunidad

Edificio 1

Unidades configurables

Unidad

Presiona **Guardar** para almacenar los datos.

*Función no disponible

Configuración de red

Muestra la configuración de la red. Estos parámetros se pueden modificar. Presiona **Guardar** para almacenar los datos modificados o presiona < para regresar.

< Configuración de red

IP Dirección	192.168.1.13
Máscara de subred	255.255.255.0
Puerta de enlace...	192.168.1.1

Guardar

NOTA

Para gestionar el equipo desde una computadora por WEBApp, es necesario que ambos equipos se encuentren en la misma red y, con esto, en el mismo rango de red.

Contraseña de activación

Modifica la contraseña actual. Presiona **Guardar** para almacenar los datos modificados o presiona < para regresar.

< Contraseña de activación

Ingrese la contraseña anterior

Nota: ingrese una contraseña de 8 caracteres. Se requiere al menos dos de los siguientes: letra mayúscula (A-Z), letra minúscula (a-z), dígito (0-9), guión bajo (_) y guión (-).

Ingrese la contraseña nueva

Confirmar

Guardar

NOTA

Es importante que establezcas una contraseña que puedas recordar; si la olvidas, el equipo tendría que ser llevado a servicio para un posible reinicio de fábrica.

Súper contraseña*

En la interfaz de apertura de puerta basada en contraseña, los usuarios pueden introducir una contraseña de administrador para abrir la puerta. La contraseña de administrador es aplicable al personal de administración de dispositivos (como las personas en el Centro de Administración).

La contraseña de administrador está deshabilitada de forma predeterminada. Si necesitas habilitar la contraseña de administrador, selecciona **Sí**, introdúcela en el campo **Contraseña** y repítela en **Confirmar**.

< Configuración de la contraseña

Activar Sí No

Contraseña

Confirmar

Nota: ingrese una contraseña de 8 caracteres.

Guardar

NOTA

La contraseña debe ser una cadena de ocho caracteres y debe coincidir en ambos campos. Presiona **Guardar** para almacenar los datos modificados o presiona < para regresar.




Esta función no está disponible y no requiere configuración.

*Función no disponible



Gestión de usuarios

Agrega un usuario con fotografía.

1. Escribe el nombre del usuario.
2. Selecciona el género.
3. Introduce un número de tarjeta. Después de la entrada exitosa, la persona puede deslizar la tarjeta para acceder.
4. Toca el ícono + para agregar una fotografía.
5. Haz que el usuario se coloque frente a la cámara, y cuando su rostro esté plenamente visible, toca en .
6. Si la fotografía está correcta, toca en . Si quieres repetir la imagen, toca en .
7. Presiona **Guardar** para almacenar los datos modificados.
8. Sigue configurando usuarios o presiona < para regresar.

< Gestión de usuarios

Nombre

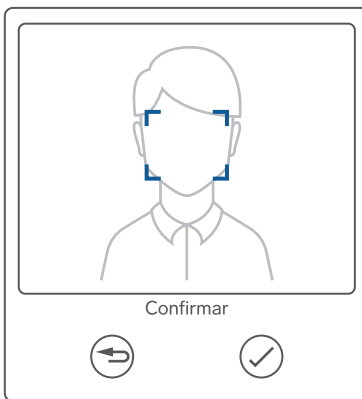
Género Masculino Femenino

Nº de tarjeta

Imagen de cara 0/1

+

Guardar



Mensaje del sistema

Registro exitoso, ¿continuar?

sí

No

Requisitos para una fotografía óptima

- **Requisito de rango:** La foto debe mostrar el contorno de las dos orejas de la persona, y cubrir el rango desde la parte superior de la cabeza (incluyendo todo el cabello) hasta la parte inferior del cuello.
- **Posición requerida:** La cara debe colocarse dentro del cuadro de límite en la interfaz.
- **Requisito de maquillaje:** No debe haber color cosmético que afecte la apariencia verdadera, como maquillaje en las cejas y pestañas.
- **Requisito de fondo:** El fondo blanco, azul u otro fondo de color puro es aceptable.
- **Requisito de luz:** Se requiere luz con el brillo adecuado, durante la toma de la fotografía. Se deben evitar las fotos demasiado oscuras, demasiado brillantes y fotos color claro y oscuro.



Verificar el escenario

Configura las opciones de identificación y temperatura.

Presiona **Guardar** para almacenar los datos modificados o presiona < para regresar.

< Verificar Escenario

Sólo medir temperatura

Detección facial + Medición de temperatura

Reconocimiento facial + Medición de temperatura

Nota: para obtener más configuración de verificación, inicie sesión en la interfaz web.

Detección de mascarilla

Unidad de temperatura °C °F

Rango de temperatura 35.5 °C ~ 42.0 °C

Umbral de la Alarma de Temperatura 37.3 °C

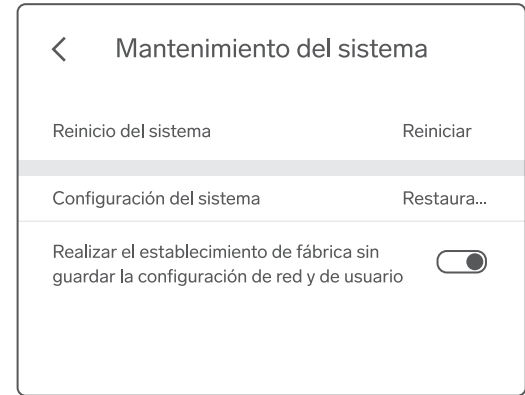
Nota: exceder el umbral de alarma dará como resultado temperatura anormalmente alta

Guardar

Parámetro		Descripción y configuración
Escena de autenticación	Sólo medir temperatura	El módulo de reconocimiento facial solo mide la temperatura de las personas y no lleva a cabo otra autenticación. NOTA En esta escena, se borrarán los modos de autenticación de todas las bibliotecas configuradas en el control de acceso.
	Detección facial + Medición de Temperatura	Una persona tendrá acceso después de que la autenticación de la cara sea exitosa y su temperatura sea normal.
	Reconocimiento facial + Medición de Temperatura	Se adopta el modo de lista blanca facial + modo de medición de temperatura. Una persona (cuya información esté en la biblioteca) solo tendrá acceso después de que la autenticación de cara sea exitosa y su temperatura sea normal. NOTA Esta escena solo se puede configurar cuando existe la biblioteca de empleados predeterminada en "Administración de bibliotecas de caras".
Detección de Mascarilla		Habilitar o deshabilitar en función de las escenas reales de la aplicación.
Unidad de temperatura		Elige la unidad de temperatura deseada entre grados centígrados (°C) y grados Fahrenheit (°F).
Rango de Temperatura	Rango de Temperatura	Configura el intervalo en función de las escenas de aplicación reales. (Rango de valores: 30 – 45 / Rango predeterminado: 34 – 42).
Configuración de temperatura	Umbral de Alarma de Temperatura	Cuando el sensor detecta una temperatura superior al umbral configurado aquí, la alarma de "Temperatura anormal" se muestra en la INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO y se reproduce un sonido de advertencia. (Rango de valores: 30 – 45 / Valor predeterminado: 37,3)

Mantenimiento del dispositivo

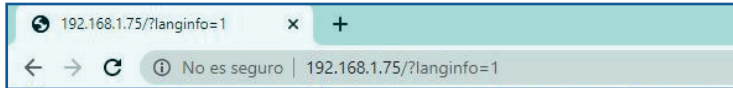
Reinicia el equipo (tocando sobre **Reiniciar**) o regrésalo a la configuración inicial de fábrica (desliza el interruptor y después toca sobre **Reiniciar**).



WEBAPP PARA GESTIÓN DEL EQUIPO

- Para realizar la conexión entre el control de acceso y una computadora, ambos dispositivos deben encontrarse en la misma red y segmento de red.
- Por default, el equipo tiene seleccionado el modo DHCP, esto significa que adquirirá automáticamente una dirección asignada por el router al que se conecte. De no ser así, cambia manualmente la dirección del dispositivo a una disponible en el rango de la red. Revisa los apartados “Configuración desde Pantalla touch” y “Configuración de red” de este manual.

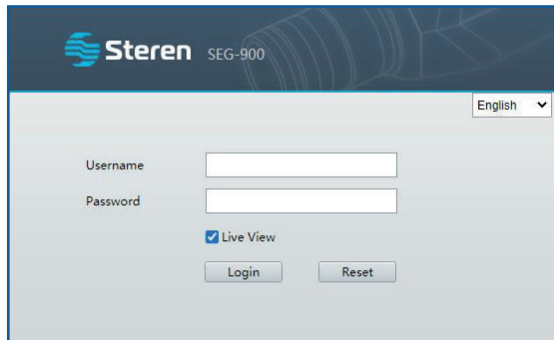
1 En el navegador web Internet Explorer (10 o posteriores), ingresa a la dirección IP que se muestra en el lado izquierdo inferior del control de acceso.



NOTA: La dirección IP de la imagen es solo un ejemplo.

2

Escribe el usuario predeterminado (**admin**) y la contraseña que asignaste al sistema desde su inicio. Da clic en **Login** para acceder.

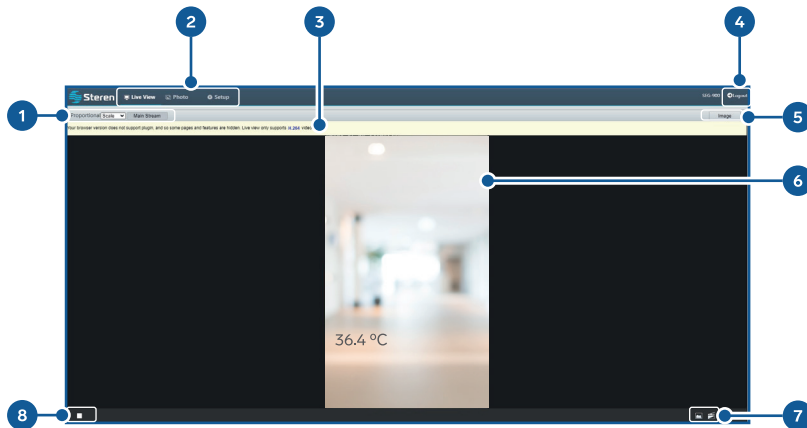


El sistema cargará automáticamente la vista de la transmisión en vivo. (live view)

NOTA

Es probable que se requiera descargar el plugin para visualización. Algunos navegadores no aceptan el plugin y puede depender de las configuraciones de seguridad.

Se recomienda usar Internet Explorer 10 o posteriores.



1. Tamaño de la imagen por su resolución (escalada o normal)
2. Opciones principales (live view, photo, setup)
3. Opción de descarga de plugin
4. Salir (logout)
5. Ir al menú de imagen (image)
6. Área de visualización
7. Capturar imagen / video (snapshot / star local recording)
8. Detener transmisión (Stop)

3

Dependiendo de las necesidades requeridas, ve a la opción principal deseada y ve más detalles de sus ajustes.

NOTA

Las opciones de configuración están sujetas a las necesidades de cada usuario. No es necesario realizarlas todas ni en la secuencia en la que se muestran. Lee el manual completo antes de hacer cualquier ajuste.

Opciones principales

Live View

Esta opción se mostró en la descripción anterior; revisala para saber más detalles.

Photo

Muestra los detalles de los registros realizados, organizando todo en un sistema de carpetas.

Abre cada carpeta para revisar su contenido.

The screenshot shows the Steren software interface. At the top, there are tabs for 'Live View', 'Photo', and 'Setup'. Below the tabs, there are buttons for 'Refresh', 'Export Record', 'Export Images', 'Delete', and 'Export & Delete'. The main area displays a 'Photo List' with columns for 'Ascending Order', 'Descending Order', and 'Total Capacity 268 MB, Free Space 267 MB'. The list shows a folder structure: '192.168.1.75' (IP address), 'Server1', 'photo', '20200723' (date and time), '1140' (file ID), and several individual photo files with their respective details (e.g., '20200723114009703_2_56_0_0_No registrado_36,4').

Botones de operación común

Clasificación de lista y capacidad de almacenamiento

IP de la terminal

Fecha y hora

Fotografías capturadas*

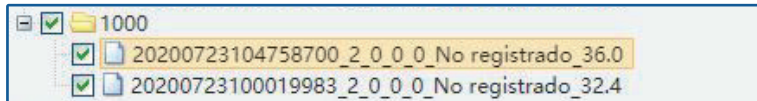
*Para ver y exportar los detalles de los registros, utiliza el software. Consulta el apartado “Software” para más detalles.

Clasificación de lista

Puedes hacer clic en **Orden ascendente** o en **Orden descendente**, para ordenar la lista de fotos.

Regla de nomenclatura de fotos

La regla de nomenclatura se describe de la siguiente manera:



Fecha y hora de captura + Código de resultado de coincidencias + Mayor valor de similitud + Información sobre la persona correspondiente a la similitud más alta (ID de persona + FACE ID + nombre) + Temperatura detectada

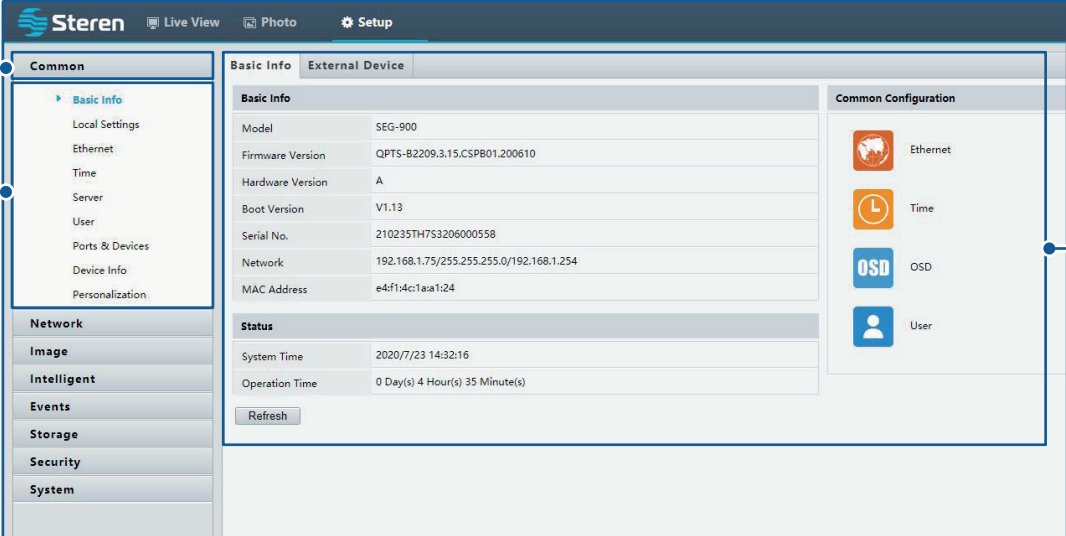
Los posibles resultados de la coincidencia incluyen lo siguiente:

- 1 (Autenticación correcta)
- 2 (Error de autenticación)
- 3 (La autenticación tuvo éxito, pero no dentro del período de tiempo de armado)
- 10 (Detección de temperatura anormal o mascarilla sin usar)
- 21 (Creación de usuario exitosa)
- 22 (Modificación de usuario exitosa)
- 23 (Recolección de rostros exitosa)
- 24 (Valor no válido)

Si se escanea a una persona que no está registrada, el resultado de la coincidencia muestra "0_0_unidentified".

Eliminar un registro

1. Despliega la lista de registros.
2. Selecciona el registro que deseas eliminar.
3. Haz clic en **Delete**.
4. En el cuadro de confirmación de eliminación, haz clic en Aceptar para completar la operación.



Menús

Submenús

Área de opciones

Steren Live View Photo Setup

Common

- Basic Info
 - Local Settings
 - Ethernet
 - Time
 - Server
 - User
 - Ports & Devices
 - Device Info
 - Personalization
- Network
- Image
- Intelligent
- Events
- Storage
- Security
- System

Basic Info External Device

Basic Info	
Model	SEG-900
Firmware Version	QPTS-82209.3.15.CSPB01.200610
Hardware Version	A
Boot Version	V1.13
Serial No.	210235TH753206000558
Network	192.168.1.75/255.255.255.0/192.168.1.254
MAC Address	e4f1:4c:1aa1:24

Status

System Time	2020/7/23 14:32:16
Operation Time	0 Day(s) 4 Hour(s) 35 Minute(s)

Refresh

Common Configuration

- Ethernet
- Time
- OSD
- User

A continuación, se describen los menús y sus opciones.

NOTA

Las opciones de configuración están sujetas a las necesidades de cada usuario. No es necesario realizarlas todas ni en la secuencia en la que se muestran. Lee el manual completo antes de hacer cualquier ajuste.

Menú Común (Common)

Información básica (Basic Info)

Información básica (Basic Info)

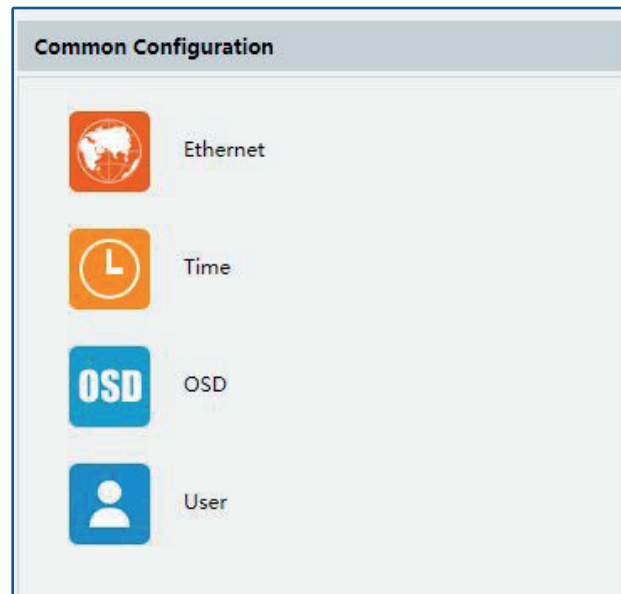
- La interfaz de información básica te permite ver el estado del dispositivo actual en tiempo real.

Basic Info	External Device
Basic Info	
Model	SEG-900
Firmware Version	QPTS-B2209.3.15.CSPB01.200610
Hardware Version	A
Boot Version	V1.13
Serial No.	210235TH7S3206000558
Network	192.168.1.75/255.255.255.0/192.168.1.254
MAC Address	e4f14c:1aa1:24
Status	
System Time	2020/7/24 10:47:51
Operation Time	0 Day(s) 1 Hour(s) 25 Minute(s)
<input type="button" value="Refresh"/>	

Haz clic en **Refresh**, para actualizar el dispositivo al estado más reciente. En la interfaz actualizada, puedes ver información de estado sobre el dispositivo actual.

Configuración común (Common configuration)

Este es un menú de acceso rápido a las configuraciones básicas y comunes del equipo. Cada una se describirá, más adelante, en el apartado correspondiente.



Dispositivo externo (External device)

En la interfaz del dispositivo externo, puedes ver la información relacionada del módulo de medición de temperatura.

Basic Info	External Device
Temperature Measurement Module	
Model	8
Firmware Version	01
Hardware Version	01

Solo si la información de la versión de Firmware y la versión de hardware son consistentes, la medición de temperatura podrá ser usada normalmente.

Configuración local (Local Settings)

Establece parámetros locales para la PC.

La siguiente imagen muestra la interfaz de configuración local.

Modifica los parámetros en función de los requisitos reales, tomando como referencia la tabla.

Local Settings	
Intelligent Mark	
Untriggered Target	<input type="text" value="Disable"/>
Video	
Processing Mode	<input type="text" value="Fluency Priority"/>
Protocol	<input type="text" value="UDP"/>
Audio	
Encoding Format	<input type="text" value="G.711U"/>
Recording and Snapshot	
Recording	<input type="text" value="Subsection By Time"/>
Subsection Time (min)	<input type="text" value="30"/> [1-60]
When Storage Full	<input checked="" type="radio"/> Overwrite Recording <input type="radio"/> Stop Recording
Total Capacity(GB)	<input type="text" value="10"/> [1-1024]
Local Recording	<input type="text" value="TS"/>
Files Folder	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/> <input type="button" value="Open"/>
<input type="button" value="Save"/>	

Área	Parámetro	Descripción y configuración
Marca inteligente (Intelligent Mark)	Objetivo sin marcar (Untriggered target)	<p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar (Disable) • Habilitar (Enable) <p>Cuando esta función está activada, el dispositivo realizará un seguimiento y marcará los objetivos. Si la función de detección de rostros está activada, el dispositivo rastreará y marcará las caras.</p>
Video	Modo de procesamiento (Processing Mode)	<p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioridad en tiempo real (Real-time priority): Se recomienda si la red está en buenas condiciones. • Prioridad de fluidez (Fluency priority): Recomendado si quieres un retraso de tiempo corto para el video en vivo. • Latencia ultrabaja (Ultra-low Latency): Se recomienda si deseas el retraso de tiempo mínimo para el video en directo. Si se requiere que el retardo de la vista en vivo sea menor que la prioridad en tiempo real, se recomienda la latencia ultrabaja.
	Protocolo (Protocol)	<p>Establece el protocolo utilizado para transmitir secuencias de medios que la PC va a decodificar. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UDP • TCP
Audio	Formato de codificación (Encoding Format)	<p>Formato de codificación de audio en el cliente. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • G.711 U
Grabación y fotografía (Recording and Snapshot)	Grabación (Recording)	<p>Tipo de subsección de grabación local. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subsección por tiempo (subsection by time): Duración del video grabado para cada archivo de grabación almacenado en la computadora. Por ejemplo, 2 minutos. • Subsección por tamaño (subsection by size): Tamaño de cada archivo de grabación almacenado en la computadora. Por ejemplo, 5 MB. <p>Nota: La grabación de video no está disponible en el dispositivo.</p>
	Tiempo de subsección (min) (Subsection Time)	<p>Este parámetro solo se muestra cuando Grabación está establecido en Subsección por tiempo. Se puede introducir el valor en función de las condiciones reales. El valor oscila entre 1 y 60 min.</p>
	Tamaño de subsección (MB) (Subsection Size)	<p>Este parámetro solo se muestra cuando Grabación se ha establecido en Subsección por tamaño. Se puede introducir el valor en función de las condiciones reales. El valor oscila entre 10 y 1024 MB.</p>
	Cuando el almacenamiento se llene (When Storage Full)	<p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobrescribir grabación (overwrite recording): Cuando se agota el espacio en el almacenamiento asignado en el equipo, el dispositivo elimina los archivos de grabación existentes, para dejar espacio para el nuevo archivo de grabación. • Detener grabación (stop recording): Cuando el espacio de almacenamiento asignado en la computadora está lleno, la grabación se detiene automáticamente.
	Capacidad total (GB) Total Capacity (GB)	<p>Capacidad total asignada para la grabación local. Se puede introducir el valor en función de las condiciones reales. El valor oscila entre 10 GB y 1024 GB.</p>
	Carpeta de archivos (Files Folder)	<p>Ruta de acceso para almacenar fotos instantáneas.</p>

Ethernet

Modifica la configuración de comunicación, como la dirección IP del control de acceso, de modo que pueda comunicarse con otros dispositivos.

NOTA

Después de modificar la dirección IP, necesitarás usar la nueva IP para ingresar al sistema.

The image shows a configuration window titled "Ethernet" with three main sections: Static IP configuration, IPv6 configuration, and MTU/Port configuration. Blue callout lines point from text labels on the right to specific fields in the interface.

Section	Field	Value
Static IP	Obtain IP Address	Static
	IP Address	192.168.1.13
	Subnet Mask	255.255.255.0
	Default Gateway	192.168.1.1
IPv6	IPv6 Mode	Manual
	IPv6 Address	
	Prefix Length	64
	Default Gateway	
MTU/Port	MTU	1454
	Port Type	FE Port
	Operating Mode	Auto-negotiation

Callouts:

- Obtener dirección IP (points to the IP Address field)
- IPv6 (points to the IPv6 Address field)
- MTU (points to the Operating Mode field)

Buttons: Save

1 Obtener dirección IP

Cuando el rango Obtener dirección IP (Obtain IP Address) esté configurado como estático, completa la configuración tomando como referencia la siguiente tabla.

Parámetro	Descripción
Dirección IP (IP Address)	Introduce la dirección IP del dispositivo. NOTA: La dirección IP del dispositivo debe ser única a través de la red y no puede comenzar con 127.
Máscara de subred (Subnet Mask)	Introduce la máscara de subred del dispositivo.
Puerta de enlace predeterminada (Default Gateway)	Introduce la puerta de enlace predeterminada del dispositivo.

Cuando el rango **Obtener dirección IP** (Obtain IP Address) esté en **PPPoE**, completa la configuración tomando como referencia la tabla.

Si el control de acceso está conectado a la red a través de un Point to Point over Ethernet (PPPoE), es necesario seleccionar **PPPoE** como el modo de obtención de IP.

Parámetro	Descripción y configuración
Nombre de usuario (Username) Contraseña (Password)	Introduce el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por el proveedor de servicios de Internet (ISP).

Cuando el rango **Obtener dirección IP** (Obtain IP Address) esté en **DHCP**, completa la configuración.

NOTA

El Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) está establecido como predeterminado cuando el equipo se inicia por primera vez. Si se despliega un servidor DHCP en la red, el control de acceso puede obtener automáticamente una dirección IP del servidor DHCP.

2 IPv6

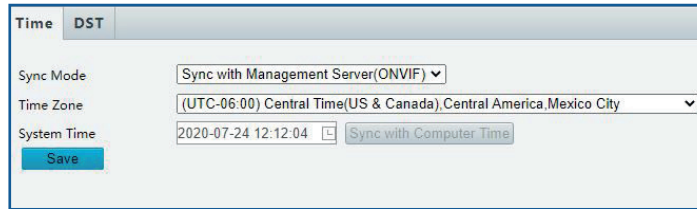
Parámetro	Descripción
Modo IPv6 (IPv6 Mode)	El valor predeterminado es Manual . Mantén el valor predeterminado.
Dirección IPv6 (IPv6 Address)	Introduce la dirección IPv6 del dispositivo. NOTA: La dirección IP del dispositivo debe ser única a través de la red.
Longitud del prefijo (Prefix Length)	Introduce la longitud del prefijo de subred del dispositivo.
Puerta de enlace predeterminada (Default Gateway)	Introduce la puerta de enlace predeterminada del dispositivo.

3 MTU

Parámetro	Descripción
MTU	El valor oscila entre 576 y 1500. Este parámetro no se visualiza cuando Obtener dirección IP se establece en PPPoE .
Tipo de puerto (Port Type)	El valor predeterminado es Puerto FE . Mantén el valor predeterminado.
Modo de funcionamiento (Operating Mode)	Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none">• 10M Half Duplex• 10M Full Duplex• 10M Auto-Negotiation 100M Half Duplex 100M Full Duplex 100M Auto-Negotiation• Auto-Negotiation

Hora (Time)

Los usuarios pueden probar los siguientes métodos para ajustar la hora del sistema.



The screenshot shows a configuration window titled "Time" with a "DST" tab. It contains three main settings:

- Sync Mode:** A dropdown menu currently set to "Sync with Management Server(ONVIF)".
- Time Zone:** A dropdown menu currently set to "(UTC-06:00) Central Time(US & Canada), Central America, Mexico City".
- System Time:** A text input field showing "2020-07-24 12:12:04" and a "Sync with Computer Time" button.

A "Save" button is located at the bottom left of the configuration area.

Parámetro	Descripción y configuración
Modo de sincronización (Sync Mode)	<p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sincronizar con la configuración del sistema (Sync with System Configuration): La hora se sincroniza con la hora configurada inicialmente en el sistema.• Sincronización con el servidor NTP (Sync with NTP Server): El tiempo se sincroniza con el tiempo del servidor NTP.• Sincronizar con el servidor de administración (ONVIF) (Sync with Magnament Server (NON-ONVIF)): La hora se sincroniza con la hora del servidor de administración.• Sincronizar con la hora del servidor más reciente (Sync with Latest Server Time): La hora se sincroniza con la última hora de todos los servidores de la red.
Zona horaria (Time Zone)	Selecciona la zona horaria correcta de tu ubicación.
Tiempo del sistema (System Time)	Este parámetro solo está disponible cuando el modo de sincronización está establecido en Sincronizar con la configuración del sistema o en Sincronizar con la hora del servidor más reciente . Configura la hora correcta.
Sincronizar con el tiempo de la computadora (Sync with Computer Time)	Este parámetro solo está disponible cuando el modo de sincronización está establecido en Sincronizar con la configuración del sistema o en Sincronizar con la hora del servidor más reciente . La hora del sistema para la sincronización es la hora de la PC local.

Dirección del servidor NTP NTP Server Address	Este parámetro se muestra solamente cuando el modo de sincronización está establecido en Sincronización con el servidor NTP . Ingresa la dirección IP del servidor NTP.
Intervalo(s) de actualización Update Interval(s)	Este parámetro se muestra solamente cuando el modo de sincronización está establecido en sincronización con el servidor NTP. Indica el intervalo para sincronizar el tiempo con el servidor NTP. El valor oscila entre 30 y 3600 segundos

DST

Configuración de DST (horario de verano).

The screenshot shows the DST configuration window. It includes a 'DST' section with radio buttons for 'On' (selected) and 'Off'. Below this are fields for 'Start Time' (Apr, First, Sun, 02 h) and 'End Time' (Oct, Last, Sun, 02 h). A 'DST Bias' dropdown is set to '60mins'. A 'Save' button is located at the bottom left of the configuration area.

Parámetro	Descripción y configuración
DST	Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Activado (ON) • Desactivado (OFF) Los siguientes parámetros solo se pueden configurar cuando DST se establece en Activado .
Hora de inicio (Start Time)	Establece el parámetro en función de las condiciones reales.
Hora de finalización (End Time)	Establece el parámetro en función de las condiciones reales.
DST Bias	Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 30 mins • 60 mins • 90 mins • 120 mins Establece el parámetro en función de las condiciones reales.

Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración.

Server (Servidor)

Si el módulo de reconocimiento facial se utiliza en modo independiente, no es necesario configurar la información del servidor. De lo contrario, ingresa los datos del servidor en los espacios establecidos.

Intelligent Server

Intelligent Server 1

Server IP: 0.0.0.0

Server Port: 5196

Platform Communication Type: LAPI V1

Device No.: 210235TH7S3206000558

Keepalive interval(s): 30 s

Enable Intelligent Server 2

Note: To transfer images by FTP, you need to add server information on the FTP setting page.

Save

NOTA

- Para transferir imágenes por FTP, es necesario agregar la información del servidor en la página de ajustes del FTP.
- Se recomienda mantener una conexión local.

User (Usuario)

El dispositivo admite solo un administrador y un máximo de 32 usuarios normales. El administrador por defecto es admin (nombre que no se puede modificar) y tiene todos los permisos de administración y operación para el dispositivo y los usuarios. Los demás usuarios solo tienen el permiso de visualización en vivo para el dispositivo.

User

Add Edit Delete

No.	Username	User Type
1	admin	Admin

Agregar un usuario

Sigue los pasos que se muestran en la siguiente imagen, para agregar un usuario normal.

The screenshot shows a 'User' application window with three buttons: 'Add', 'Edit', and 'Delete'. A blue circle with the number '1' is next to the 'Add' button. A second 'Add' dialog box is open, with a blue circle and the number '2' next to its title bar. The dialog contains the following fields: 'Username' (text box with 'Usuario1'), 'User Type' (dropdown menu with 'Common User'), 'Password' (text box with '*****'), and 'Confirm' (text box with '*****'). Below the password field is a strength indicator with 'Weak', 'Medium', and 'Strong' options, where 'Strong' is highlighted in green. At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Cancel' buttons, with a blue circle and the number '3' next to the 'OK' button.

Editar un usuario

A continuación, se muestra el ejemplo de cómo editar un usuario normal. Los pasos para editar el administrador son los mismos que para un usuario normal.

Selecciona el usuario normal que deseas editar y sigue los pasos de la imagen para editar la información.

The screenshot shows a 'User' application window with 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons. A blue circle with the number '2' is next to the 'Edit' button. Below the buttons is a table with the following data:

No.	Username	User Type
1	admin	Admin
2	Usuario1	Common User

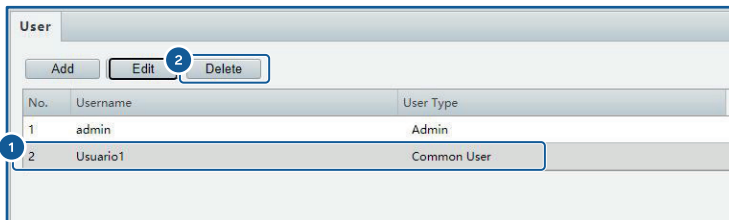
A blue circle with the number '1' is next to the second row of the table, which is highlighted with a blue selection bar.

The screenshot shows an 'Edit' dialog box with the following fields: 'Username' (text box with 'Usuario1'), 'User Type' (dropdown menu with 'Common User'), 'Admin Password' (text box), 'Password' (text box), and 'Confirm' (text box). Below the password field is a strength indicator with 'Weak', 'Medium', and 'Strong' options. At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Cancel' buttons, with a blue circle and the number '3' next to the 'OK' button.

Después de editar la información, haz clic en **OK** para guardar los cambios.

Eliminar un usuario

Selecciona un usuario y sigue los pasos mostrados en la imagen para eliminarlo.



NOTAS

- Solo el administrador puede modificar las contraseñas. Cuando se modifica el nombre o la contraseña de un usuario, si este ha iniciado sesión en el sistema, se verá obligado a cerrar sesión e introducir el nuevo nombre o contraseña para el inicio de sesión la próxima vez.
- Solo el administrador puede eliminar a los usuarios existentes. Después de ser eliminado, el usuario no podrá iniciar sesión. Si el usuario ha iniciado sesión en el sistema antes de la eliminación, se verá obligado a cerrar la sesión.
- La contraseña de inicio de sesión de la interfaz web del administrador es la misma que la contraseña de activación. Si la contraseña de inicio de sesión de **admin** ha sido cambiada, se debe ingresar la nueva contraseña para acceder al sistema.

Puertos y dispositivos (Ports & Devices)

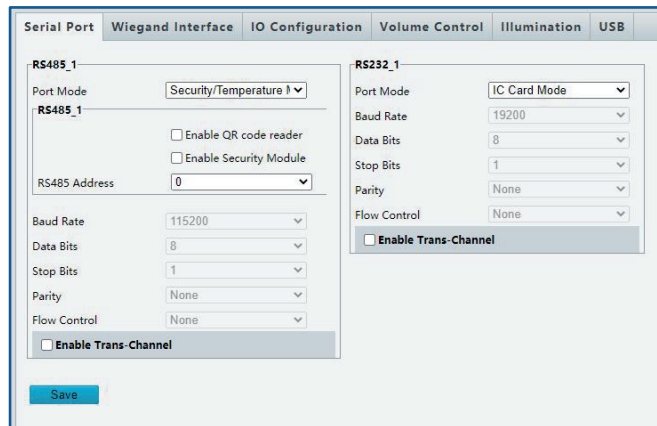
Puerto serie (Serial Port)

Cuando el control de acceso lleva a cabo la administración de O&M en una máquina de puerta a través de un puerto serie o se conecta a un lector de tarjetas de identificación, es necesario configurar la información del puerto serie. Realiza las siguientes operaciones para configurar un puerto serie.

NOTA

La configuración de la interfaz del Puerto serial varía según el tipo de dispositivo.

Interfaz de configuración de puerto serie



Parámetro	RS485_1	RS232_1
<p>Modo de puerto</p> <p>(Port Mode)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo de seguridad (Security Module): Selecciona esta opción, cuando el control de acceso se conecte a un módulo de detección digital, a través del puerto serie RS485. <p>Establece este parámetro basado en escenas reales.</p> <p>NOTA La función del módulo de seguridad no es aplicable actualmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modo de tarjeta de identificación (ID Card Mode): Selecciona esta opción, cuando el control de acceso se conecte a un lector de tarjetas de identificación. • Modo de código QR (QR Code Mode): Selecciona esta opción, cuando el control de acceso se conecte a un lector de códigos QR. • Modo de tarjeta IC (IC Card Mode): Esta opción se muestra cuando el control de acceso tiene un lector de tarjetas integrado. <p>Establece este parámetro en función de las escenas reales.</p>

1 Configura la información del puerto serie basada en la configuración real de la escena.

2 Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración del puerto serie.

Interfaz Wiegand (Wiegand Interface)

Cuando el control de acceso se conecta a un lector de tarjetas IC, es necesario configurar la información de la interfaz de Wiegand. Realiza las siguientes operaciones para completar la configuración:

NOTAS

- Algunos dispositivos admiten la entrada a través de solo una o cero interfaces Wiegand, y la ventana de configuración para la interfaz de entrada de Wiegand es diferente para los dispositivos.
- Algunos dispositivos no admiten la salida a través de la interfaz Wiegand. En este caso, no se mostrará la ventana de configuración para la interfaz de salida de Wiegand.
- La ventana de configuración de la interfaz Wiegand no está disponible para SEG-900 con un lector de tarjetas IC integrado.

Ventana de configuración de la interfaz Wiegand

The screenshot shows a software configuration window with several tabs: 'Serial Port', 'Wiegand Interface', 'IO Configuration', 'Volume Control', 'Illumination', and 'USB'. The 'Wiegand Interface' tab is active. Below the tabs, there are two main sections: 'Wiegand Input_1' and 'Wiegand Output_1'. Each section contains two dropdown menus: 'Protocol' and 'Format'. In both sections, 'Protocol' is set to 'Wiegand 34' and 'Format' is set to 'Ascending O'. A blue 'Save' button is positioned at the bottom left of the window.

- 1 Configura la información de la interfaz de Wiegand tomando como referencia la tabla siguiente.
Descripción y configuración de parámetros

Parámetro	Descripción
Protocolo (Protocol)	Establécelo en Wiegand 26 o Wiegand 34 basado en escenas reales.
Formato (Format)	<p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Orden ascendente <p>La secuencia de la tarjeta “No. leído” por el lector de tarjetas UNV (EG121@IC) es la secuencia positiva. Cuando la secuencia es la misma que la secuencia de la tarjeta “No. leído” por el lector de tarjetas, selecciona Orden ascendente en la entrada/salida.</p> <ul style="list-style-type: none">• Orden descendente <p>Cuando la secuencia es opuesta a la secuencia de la tarjeta “No. leído” por el lector de tarjetas, selecciona Orden descendente en la entrada/salida.</p> <p>El valor predeterminado es Orden ascendente. Establece este parámetro en función de las escenas reales.</p>

- 2 Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración de la interfaz de Wiegand.

Configuración de E/S (IO Configuration)

El control de acceso se conecta a las máquinas de compuerta, las cerraduras de las puertas o los botones de control de acceso y les envía la señal de apertura. Realiza las siguientes operaciones para completar la configuración

NOTAS

- Algunos dispositivos admiten la salida de solo uno o cero puertos de E/S, y la configuración del puerto de E/S es diferente para los dispositivos.
- Algunos dispositivos no admiten cerraduras de puerta ni botones de control de acceso, y la interfaz de configuración del puerto de E/S es diferente para los dispositivos.

Serial Port	Wiegand Interface	IO Configuration	Volume Control	Illumination	USB
ID	Enable	Type	Level Value	Pulse Width	
F1	<input checked="" type="checkbox"/>	Door Lock ▼	Low Level ▼	5 <input type="text"/> s	
F2	<input checked="" type="checkbox"/>	Door Buttoi ▼	Low Level ▼	100 <input type="text"/> ms	
F3	<input checked="" type="checkbox"/>	Alarm Outp ▼	Low Level ▼	100 <input type="text"/> ms	

Access Control

Unlock Interval s

Door Opening Timeout s

Auto Door Lock Upon C... On Off

Check Door Magnet Sta... On Off

- 1 Configura la información del puerto de E/S tomando como referencia la tabla siguiente.

Parámetro	Descripción y configuración de parámetros
F1/F2/F3	<p>F1/F2/F3 indica el puerto de E/S del control de acceso. Selecciona la casilla de verificación en la parte delantera, para que la configuración del puerto de E/S surta efecto. Los puertos de E/S admiten los siguientes tipos de dispositivos externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cerradura de puerta (Door Lock): El control de acceso envía señales de apertura a las cerraduras de puertas, a través de un puerto de E/S. <p>Anchura del pulso (Pulse Width) se refiere a la duración de apertura de una puerta. Cuando la duración de apertura supera este parámetro, el imán de la puerta genera una alarma. La función es a través de un relevador con terminales NC, NA y COM Rango de valores: 1 – 300 s / Valor predeterminado: 5 s</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botón de puerta (Door botton): El control de acceso puede recibir la señal de apertura de la puerta desde el botón de control de acceso, a través de un puerto de E/S, y envía la señal de apertura a la cerradura de la puerta. El valor de ancho de pulso indica que una señal de apertura de puerta válida se genera, sólo cuando la duración en la que se mantiene el botón de apertura de la puerta hacia abajo alcanza este valor en tiempo. Rango de valores: 0 – 20000 ms / Valor predeterminado: 100 ms • Salida para alarma (Alarm output): El control de acceso puede enviar una señal de alimentación para una alarma, ya sea sonora o luminosa. <p>Anchura del pulso (Pulse Width) se refiere a la duración de la alarma después de su activación. Cuando la duración de apertura de la puerta supera este tiempo, la alarma se apagará. La Función es a través de un relevador con terminales NC, NA y COM Rango de valores: 0 – 20000 ms / Valor predeterminado: 100 ms</p> <p>Valor de nivel (Level Value) se puede establecer en Nivel bajo o en Nivel alto. El valor debe ser coherente con el nivel de la señal de entrada y salida soportado por dispositivos externos.</p>
Intervalo de desbloqueo (Unlock Interval)	<p>Indica el intervalo entre dos operaciones de desbloqueo. Después de que la puerta sea desbloqueada, no se volverá a desbloquear dentro del intervalo establecido, incluso si se recibe una nueva señal de desbloqueo. Además, la duración de apertura de la cerradura de la puerta no volverá a cronometrarse. Si se establece en 0, el desbloqueo de la puerta se activará cada vez que se reciba la señal de desbloqueo y volverá a cronometrarse la duración de apertura de la puerta. Rango de valores: 0 – 300 s / Valor predeterminado: 0 s</p>
Tiempo de espera de apertura de puerta (Door Opening Timeout)	<p>Después de que el bloqueo automático al cerrar la puerta sea activado, si el tiempo de cierre supera el valor configurado y el imán detecta que la puerta está en la posición cerrada, el control de acceso bloqueará automáticamente la puerta. Rango de valores: 1 – 300 s / Valor predeterminado: 10 s</p> <p>NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se recomienda establecer un valor muy pequeño, ya que la apertura normal de la puerta se verá afectada. • La activación de la alarma por imán está relacionada con el tiempo de espera de apertura de la puerta.
Bloqueo automático de la puerta al cerrarla (Auto Door Lock Upon Closing)	<p>Selecciona esta opción, si deseas activar el bloqueo automático de la puerta en cuanto sea cerrada. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado: Cuando el imán detecte que la puerta está cerrada y el tiempo de cierre supera el valor de Tiempo de espera de apertura de la puerta, la puerta se bloqueará automáticamente. • Apagado: El bloqueo automático al cerrar la puerta está desactivado y la hora de cierre de la puerta es la duración de apertura de la puerta.
Comprobar el estado del imán de la puerta antes de cerrar (Check Door Magnet Status Before Closing)	<p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado: El estado del imán de la puerta se comprueba antes de cerrar. • Apagado: El estado del imán de la puerta no se comprueba antes de cerrar.

- 2 Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración del puerto de E/S.

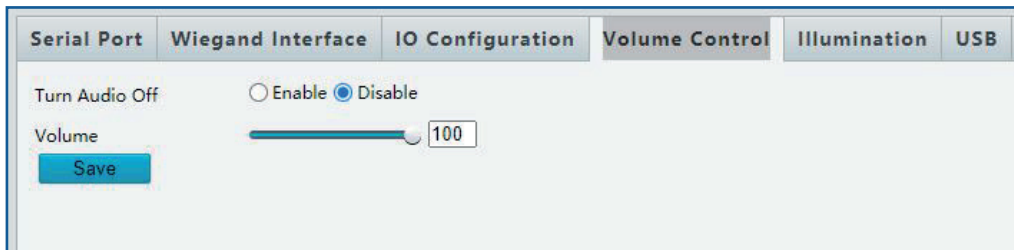
Audio (Volume Control)

Si el control de acceso se conecta a un dispositivo de audio, configura la información en la pestaña de **Audio**.

NOTA

Esta función no es compatible con algunos modelos. Consulta el modelo real, para obtener más información.

Interfaz de configuración de audio



- 1 Establece si deseas silenciar el audio. Si no, ajusta el volumen de reproducción.

- 2 Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración de audio.

Iluminación (Illumination)

El control de acceso admite la configuración de ahorro de energía.

- 1 Establece parámetros de ahorro de energía basados en los requisitos reales.

Interfaz de ahorro de energía (Illumination)

Parámetro	Descripción	
<p>Ahorro de energía e iluminación (Energy Saving Illumination)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activado (ON): Cuando se detecta una cara, dentro de la programación preestablecida, todas las luces del dispositivo (incluida la luz LCD, la pantalla de visualización y la lámpara de suplemento de luz) se encienden (solo cuando el brillo de la luz ambiental actual no alcanza el umbral de brillo mínimo del dispositivo). Cuando no se detecta ninguna cara dentro del ajuste preestablecido en el rango "Effective after Device Idle For", las luces se apagan gradualmente (solo cuando el brillo de la luz ambiental actual supera el umbral de brillo máximo del dispositivo). Las luces se apagan, independientemente de si el control de acceso detecta una cara. • Desactivado (OFF): Las luces permanecen encendidas, independientemente de si el control de acceso detecta una cara, El ahorro de energía estará desactivado en la iluminación. <p>La función de ahorro de energía está desactivada de forma predeterminada.</p>	<p>Establece este parámetro en función de las escenas reales.</p>
<p>Eficaz después de la inactividad del dispositivo (Effective after Device Idle For)</p>	<p>Duración en la que el control de acceso no detecta una cara. Si la duración supera este valor, las luces del control de acceso se apagarán gradualmente. Rango de valores: 1 – 30 min / Valor predeterminado: 5 min</p>	<p>Establece este parámetro en función de las escenas reales.</p>
<p>Horario (Schedule)</p>	<p>Después de que se active el ahorro de energía, el control de acceso aplicará esta función solo dentro del horario programado. El valor oscila entre 00:00:00 y 23:59:59 y la unidad puede ser precisa a segundos.</p> <p>NOTA Cuando el ahorro de energía se establece en Activado, el valor predeterminado de programación es 00:00:00 - 23:59:59. Cuando se establece Desactivado, la programación no está disponible.</p>	<p>Establece este parámetro en función de las escenas reales.</p>
<p>Brillo (Brightness)</p>	<p>Este parámetro se utiliza para ajustar el brillo de la lámpara de suplemento de luz cuando la pantalla está apagada. Un valor de parámetro mayor indica una lámpara de suplemento de luz más brillante y viceversa. Rango de valores: 0 – 200 / Valor predeterminado: 20 Si se establece en 0, la lámpara de suplemento de luz estará apagada. Las configuraciones de brillo solo pueden surtir efecto después de que la pantalla vuelva a apagarse.</p>	<p>Establece este parámetro en función de las escenas reales.</p>

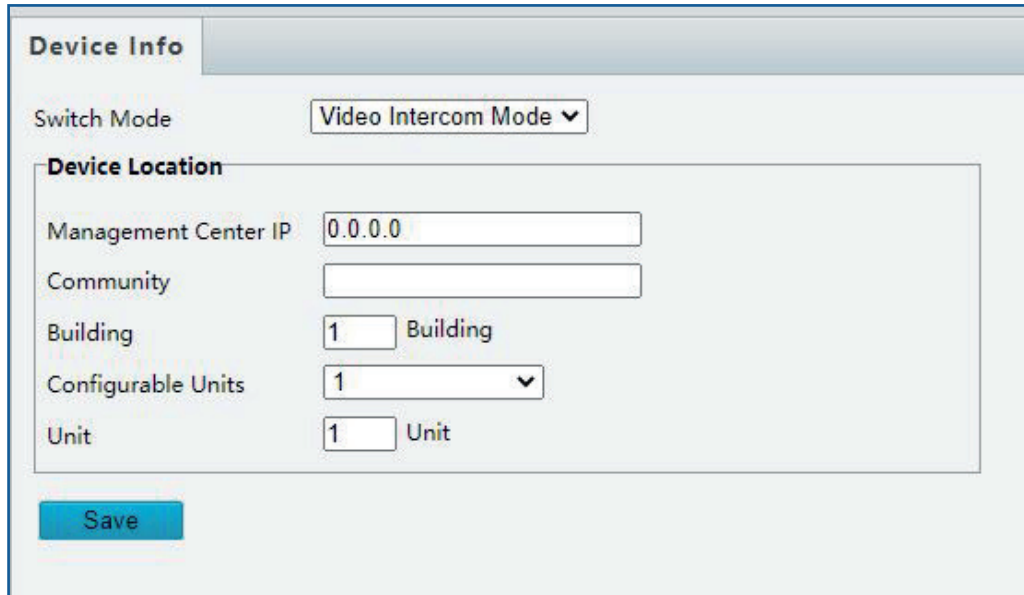
2 Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración.

USB

Configuración no disponible.

Información del dispositivo (Device Info)

Esta interfaz permite configurar la ubicación actual del dispositivo.



The screenshot shows a configuration window titled "Device Info". At the top, there is a "Switch Mode" dropdown menu set to "Video Intercom Mode". Below this is a section titled "Device Location" which contains several input fields: "Management Center IP" with the value "0.0.0.0", "Community" (empty), "Building" with a spinner set to "1" and the label "Building", "Configurable Units" with a dropdown set to "1", and "Unit" with a spinner set to "1" and the label "Unit". A blue "Save" button is located at the bottom left of the window.

Interfaz de configuración de información del dispositivo

Parámetro	Descripción y configuración de parámetros
Modo de conmutación (Switch Mode)	Establece el modo de trabajo para el control de acceso. Solo se permite como Video Intercom Mode . Establece este parámetro en función de las escenas de aplicación reales.
Centro de gestión IP (Management Center IP)	Introduce la dirección IP del Centro de Administración. Después de la configuración, un usuario puede tocar Call Management Center en el GUI (interfaz de usuario), para llamar al Centro de Administración. NOTA La dirección IP del Centro de Administración debe estar en el mismo segmento de red que el dispositivo. Esta función no está disponible y no requiere configuración.
Comunidad (Community)	Introduce el nombre de la comunidad o empresa a la que pertenece el dispositivo. Se puede introducir una cadena de 1 a 36 caracteres (de 1 a 12 caracteres chinos).
Edificio (Building)	Introduce el número del edificio donde se encuentra el dispositivo. El valor debe ser un entero en el intervalo válido de 1 a 99.
Unidades configurables (Configurable Units)	Selecciona la cantidad de unidades que puede servir el dispositivo, en la lista desplegable. Las opciones son 0, 1, 2 y 3. Esta función no está disponible y no requiere configuración.
Unidad (Unit)	Introduce el número de la unidad donde se encuentra el dispositivo. El valor es un entero en el rango válido de 0 a 9. Esta función no está disponible y no requiere configuración.

Personalización (Personalization)

Modo Anuncio (Ad Mode)

El control de acceso admite anuncios (solo imágenes). La configuración es la siguiente:

Interfaz de configuración del modo Anuncio

Ad Mode **Custom Logo and Prompt** **Custom Button**

Ad Mode On Off

Ad Image Play Interval(s)

Standby time(s)(s)

Import Image File

Note: 1.The imported must be a .zip file including no more than 3 JPG images named 1.jpg, 2.jpg and 3.jpg.
2.JPG only. Recommended sizes: 800*1280 for 10 inches, 600*1024 for 7 inches, 480*800 for 4 inches.

Parámetro	Descripción y configuración
Modo Anuncio (Ad Mode)	<ul style="list-style-type: none"> • Encendido (ON) • Desactivado (OFF) Selecciona si deseas habilitar este modo en función de las condiciones reales.
Reproducción de imagen de anuncio interno[s] (Ad Image Play Interval[s])	Establece el intervalo para reproducir imágenes de anuncios. El valor es un entero en el rango de 1 s a 3600 s. El valor predeterminado es 10 s.
Tiempo(s) de espera (Standby time[s])	Cuando la duración en la que el control de acceso no detecta una cara alcanza el tiempo establecido, el control de acceso entra en el modo Anuncio. El valor es un entero en el rango de 10 s a 3600 s. El valor predeterminado es 10 s. El control de acceso sale del modo Anuncio, cuando se produce un error en el análisis facial o un usuario toca la pantalla.
Importar archivo de imagen (Import Image File)	Los usuarios pueden definir imágenes de anuncios. Los requisitos para las imágenes de anuncios son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • El archivo que se va a importar debe ser un .zip que puede contener máximo tres imágenes .jpg que estén nombradas como 1.jpg, 2.jpg y 3.jpg respectivamente. • Formato de imagen: JPG solamente. • Tamaños recomendados: 800 * 1280 para 10 pulgadas, 600 * 1024 para 7 pulgadas, 480 * 800 para 4 pulgadas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Da clic en Browse para abrir el explorador de archivos. 2. Busca y selecciona el archivo con las características antes mencionadas. 3. Da clic en Upload para cargar el archivo al sistema del equipo. Si quieres eliminar los archivos subidos, presiona Default .

Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración del modo Anuncio.

Logotipo y mensaje personalizados (Custom Logo and Prompt)

El control de acceso admite logotipos y mensajes personalizados.

The screenshot shows a configuration window with three tabs: 'Ad Mode', 'Custom Logo and Prompt', and 'Custom Button'. The 'Custom Logo and Prompt' tab is active. It contains the following elements:

- Title:** Radio buttons for 'Display' (selected) and 'Hide'. Below it, radio buttons for 'Default' (selected) and 'Custom' followed by an empty text input field.
- Import Logo Image:** An empty text input field, a 'Browse...' button, an 'Upload' button, and a 'Default' button.
- Note:** 'JGP only, no more than 16 characters in file name. Recommended size: 220*180.'
- Save:** A blue button at the bottom left.

1

Establece el logotipo personalizado y el mensaje tomando como referencia la tabla siguiente.

Parámetro	Descripción y configuración
Título (Title)	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización (Display): se muestra la barra de título. El contenido del título se puede establecer de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Predeterminado: "Bienvenido" se muestra en la barra de título. • Personalizado: Se puede definir el contenido del título. Se puede introducir una cadena de 0 a 14 caracteres. • Ocultar (Hide): La barra de título no se muestra.

Parámetro	Descripción y configuración
Importar imagen de logotipo (Import Logo Image)	<p>Los usuarios pueden definir una imagen de logotipo. Los requisitos para una imagen de logotipo son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La imagen debe ser un archivo solo .jpg con no más de 16 caracteres en el nombre. • Tamaño recomendado: 220 * 180 <ol style="list-style-type: none"> 1. Da clic en Browse para abrir el explorador de archivos. 2. Busca y selecciona el archivo con las características antes mencionadas. 3. Da clic en Upload para cargar el archivo al sistema del equipo. <p>Si quieres eliminar los archivos subidos, presiona Default.</p>

2 Haz clic en **Guardar (Save)** para guardar el logotipo personalizado y la configuración del mensaje.

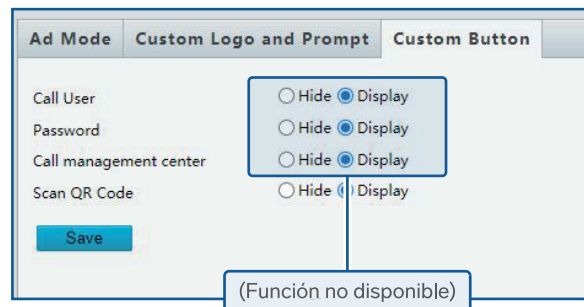
Botón personalizado (Custom button)

El control de acceso admite botones personalizados para mostrar en la pantalla estos botones. No tiene efecto sin otro terminal especializado para que funcionen. Se recomienda mantenerlos en **Esconder (Hide)**.

- 1** Define los botones basados en escenas de aplicación.
- Mostrar (Display): El botón correspondiente se muestra en la GUI.
 - Ocultar (Hide): El botón correspondiente no se muestra en la GUI.

2 Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración.

Interfaz de botón personalizado



Menú Red (Network)

Red (Network)

Para la interfaz de configuración Ethernet, consulta "Menú Común (Common)" > "Ethernet"

DNS

No se admite la configuración.

Puerto

No se admite la configuración.

DDNS

No se admite la configuración.

P2P

No se admite la configuración.

Correo electrónico (E-mail)

No se admite la configuración.

SNMP

No se admite la configuración.

8. 802.1x

No se admite la configuración.

Menú Imagen (Image)

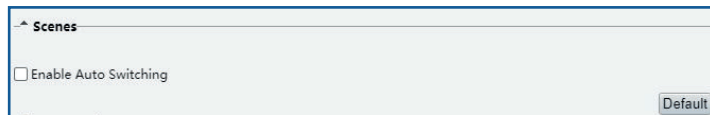
Imagen (Image)

Interfaz de configuración de escena



(1) Escenas (Scenes)

Habilita o deshabilita la adaptabilidad automática según el entorno (**Enable Auto Switching**). Al habilitarla, todos los demás campos quedan sin opción de configuración.

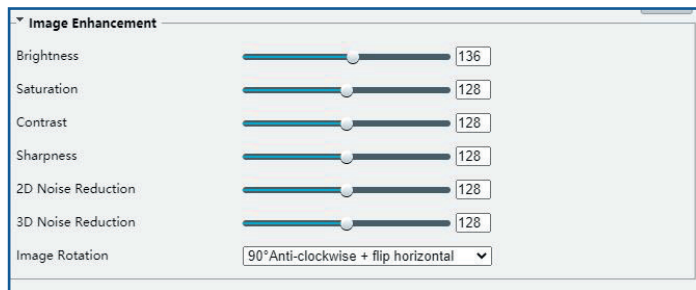


(2) Mejora de la imagen (Image Enhancement)

NOTA




Todos los parámetros de la interfaz **Mejora de imagen (Image Enhancement)** tienen valores predeterminados.



Interfaz de mejora de imagen







1

Utiliza los controles deslizantes para cambiar la configuración. También puedes introducir valores directamente. En la tabla siguiente se describen algunos parámetros principales.

Parámetro	Descripción
Brillo (Brightness)	<p>Establece el grado de brillo de las imágenes.</p>  <p>Brillo bajo Brillo alto</p>
Saturación (Saturation)	<p>La cantidad de un matiz contenido en un color.</p>  <p>Bajo saturación Alta saturación</p>
Contraste (Contrast)	<p>Establece el grado de diferencia entre el píxel más negro y el píxel más blanco.</p>  <p>Bajo contraste Alto contraste</p>

Parámetro	Descripción
Nitidez (Sharpness)	<p>Establece el grado de brillo de las imágenes.</p>  <p>Baja nitidez Alta nitidez</p>
Reducción de ruido 2D (2D Noise Reduction)	<p>Reduce el ruido de las imágenes. La función puede provocar un desenfocado de la imagen.</p>
Reducción de ruido 3D (3D Noise Reduction)	<p>Reduce el ruido de las imágenes.</p> <p>Nota: La función puede causar desenfocado de movimiento (o fantasmas en algunas aplicaciones).</p>
Rotación de imagen (Image Rotation)	<p>Rotación de la imagen.</p>  <p>Normal Flip Vertical</p>

Parámetro	Descripción
Rotación de imagen (Image Rotation)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p data-bbox="304 293 456 311">Voltear Horizontal</p> <p data-bbox="616 293 655 311">180°</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p data-bbox="296 596 464 644">90° en el sentido de las agujas del reloj</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p data-bbox="520 596 751 644">90° en el sentido contrario a las agujas del reloj</p> </div> </div>

Para restaurar la configuración predeterminada en esta área, haz clic en **Default**.

(3) Exposición (exposure)

NOTA

- Esta función puede variar según los modelos. Consulta la interfaz web real para obtener más información.
- La configuración predeterminada es adaptable a la escena. Utiliza la configuración predeterminada, a menos que sea necesaria la modificación.

Interfaz de configuración de exposición

Exposure

Exposure Mode: Custom

Shutter(s): 1/1000000 ~ 1/50

Gain: 0 ~ 36

Slow Shutter: On Off

Slowest Shutter: 1/12

Compensation: 0

Metering Control: Face Metering

Face Brightness: 50

Min. Duration(min): 5

Day/Night Mode: Automatic Day Night Input Boolean

Day/Night Sensitivity: Medium

Day/Night Switching(s): 3

WDR: Off

WDR Level: 5

Suppress WDR Stripes: On Off

WDR Open Sensitivity: 5

WDR Close Sensitivity: 5

1

Establece los parámetros según sea necesario. La siguiente tabla describe los parámetros de exposición.

Descripción y configuración de parámetros

Parámetro	Descripción
Modo de exposición (Exposure Mode)	<p>Selecciona un modo para lograr el efecto de exposición deseado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Automático (Automatic): El dispositivo ajusta automáticamente la exposición en función del entorno.• Personalizado (Custom): El usuario establece la exposición según sea necesario.• Interior 50Hz (Indoor 50Hz): El dispositivo reduce las rayas, limitando la frecuencia del obturador.• Interior 60Hz (Indoor 60Hz): El dispositivo reduce las rayas, limitando la frecuencia del obturador.• Manual: El dispositivo permite ajustar la calidad de imagen, ajustando el obturador, la ganancia y el iris manualmente.• Desenfoque de movimiento bajo (Low Motion Blur): El dispositivo controla el obturador mínimo, para reducir el desenfoque en las fotos de cara capturadas en movimiento.
Obturador(es) (Shutter[s])	<p>El obturador se utiliza para controlar la luz que entra en el lente. Una velocidad de obturación rápida es ideal para escenas en movimiento rápido. Una velocidad de obturación lenta es ideal para escenas que cambian lentamente.</p> <p>NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Puedes establecer una velocidad de obturación cuando el modo de exposición (Exposure Mode) esté establecido en Manual.• Si el obturador lento (Slow Shutter) está establecido en Desactivado, la reciprocidad de la velocidad de obturación debe ser mayor que la velocidad de fotogramas.
Ganancia (Gain)	<p>Controla las señales de imagen para que el dispositivo emita señales de video estándar de acuerdo con la condición de luz.</p> <p>NOTA</p> <p>Este parámetro solo se puede configurar cuando el Modo de exposición (Exposure Mode) está establecido en Manual.</p>
Obturador lento (Slow Shutter)	<p>Mejora el brillo de la imagen en condiciones de poca luz.</p> <p>NOTA</p> <p>Se puede configurar este parámetro, solo cuando el modo de exposición (Exposure Mode) no está establecido en Prioridad de obturación (Shutter Priority) y cuando el estabilizador de imagen (Image Stabilizer) está desactivado.</p>
Obturador más lento (Slowest Shutter)	<p>Establece la velocidad de obturación más lenta que el dispositivo puede utilizar durante la exposición.</p> <p>NOTA</p> <p>Se puede configurar este parámetro solo cuando Obturador lento (Slow Shutter) está establecido en Activado.</p>

Parámetro	Descripción
Compensación (Compensation)	<p>Ajusta el valor de compensación según sea necesario para lograr los efectos deseados.</p> <p>NOTA Este parámetro solo se puede configurar cuando el Modo de exposición (Exposure Mode) no está establecido en Manual.</p>
Control de medición (Metering Control)	<p>Establece la forma en que el dispositivo mide la intensidad de la luz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medición media ponderada central (Center-Weighted Average Metering): El dispositivo mide la luz principalmente en la parte central de las imágenes. • Medición evaluativa (Evaluative Metering): El dispositivo mide la luz en el área personalizada de las imágenes. • Medición puntual (Spot Metering): Es similar a la medición evaluativa, pero la diferencia es que el brillo de la imagen no se puede mejorar. • Medición de cara (Face Metering): El dispositivo ajusta la calidad de la imagen en condiciones de iluminación deficientes, mediante el control del brillo de las fotos de cara capturadas en la “escena de la cara”. • Medición inteligente (Interlligent Metering): En caso de mala iluminación o luz de fondo en la escena “cara”, cuando alguien pasa a través del terminal, este controla el brillo de la foto de la persona o la foto de la cara para mejorar la calidad. <p>NOTA Este parámetro solo se puede configurar cuando el Modo de exposición (Exposure Mode) no está establecido en Manual. El valor predeterminado es Medición de cara (Face Metering).</p>
Brillo facial (Face Brightness)	<p>Este parámetro solo se muestra cuando Control de medición (Metering Control) está establecido en Medición de cara (Face Metering). En el modo De medición de cara (Face Metering), el sistema ajusta la exposición en función del valor de Brillo de cara (Face Brightness) y el brillo de la cara en la vista en vivo, para que esté dentro del rango adecuado (se puede incurrir en una exposición excesiva o subexposición en el entorno de las imágenes).</p> <p>El valor oscila entre 0 y 100 y el valor predeterminado es 50. Un valor de Brillo de cara (Face Brightness) más grande indica un mayor brillo de la imagen en el dispositivo y fotos de cara más brillantes.</p>
Duración mínima (min) (Min. Duration [min])	<p>Este parámetro solo se muestra cuando Control de medición (Metering Control) está establecido en Medición de cara (Face Metering). Se refiere a la duración máxima que el brillo de la pantalla del dispositivo (aplicable a la cara anterior) se puede conservar después de que termine la detección de la cara de la persona anterior y no se detecte la cara de la siguiente persona. El temporizador se reinicia cada vez que la detección de cara de una persona termina. Después de que expire el tiempo, el dispositivo se adapta al brillo medio del entorno actual hasta que se detecta la cara de la siguiente persona.</p> <p>El valor oscila entre 0 y 60 / El valor predeterminado es 5.</p>

Parámetro	Descripción
Modo Día/Noche (Day/Night Mode)	<ul style="list-style-type: none"> • Automático (Automatic): El dispositivo emite las imágenes óptimas, según la condición de la luz. En este modo, el dispositivo puede cambiar entre el modo nocturno y el modo diurno automáticamente. • Día (Day): El dispositivo proporciona imágenes en color, de alta calidad, utilizando la luz existente. • Noche (Night): El dispositivo proporciona imágenes en blanco y negro de alta calidad utilizando la luz existente. Valor booleano de entrada: El dispositivo proporciona imágenes de alta calidad, mediante el uso de luz externa.
Sensibilidad día/noche (Day/Night Sensitivity)	<p>Umbral de luz para cambiar entre el modo diurno y el modo nocturno. Una mayor sensibilidad significa que el dispositivo es más sensible al cambio de luz y se vuelve más fácil cambiar entre el modo de día y el modo nocturno.</p> <p>NOTA Este parámetro solo se puede configurar cuando el modo Día/Noche (Day/Night Mode) está establecido en Automático (Automatic).</p>
Conmutación(es) de día/noche (Day/Night Switching[s])	<p>Establece el tiempo antes de que el dispositivo cambie entre el modo de día y el modo nocturno, después de cumplir las condiciones de conmutación.</p> <p>NOTA Este parámetro solo se puede configurar cuando el modo Día/Noche (Day/Night Mode) está establecido en Automático (Automatic).</p>
WDR	<p>Habilita WDR para distinguir las áreas brillantes y oscuras en la misma imagen.</p> <p>NOTA Este parámetro solo está disponible cuando el modo de exposición está establecido en Automático (Automatic).</p>
Nivel WDR (WDR Level)	<p>Después de activar la función WDR, puedes mejorar la imagen ajustando el nivel WDR.</p> <p>NOTA Utiliza el nivel 7 o superior cuando haya un alto contraste entre las áreas brillantes y oscuras de la escena. En el caso de bajo contraste, se recomienda deshabilitar WDR o utilizar el nivel 1-6.</p>

Parámetro	Descripción
Suprimir rayas WDR (Suppress WDR Stripes)	Cuando está activado, el dispositivo puede ajustar automáticamente la frecuencia de obturación lenta de acuerdo con la frecuencia de luz, para minimizar las franjas que pueden aparecer en las imágenes.
Sensibilidad WDR Abierto (WDR Open Sensitivity)	Habilita la sensibilidad WDR. NOTA Este parámetro solo está disponible cuando WDR está establecido en Automático (Automatic) .
Sensibilidad WDR Cerrada (WDR Close Sensitivity)	Deshabilita la sensibilidad WDR. NOTA Este parámetro solo está disponible cuando WDR está establecido en Automático (Automatic) .

Para restaurar la configuración predeterminada, haz clic en **Default**.

(4) Iluminación inteligente (Smart Illumination)

Smart Illumination

Smart Illumination On Off

Lighting Type

Control Mode

Illumination Level

Establece parámetros de iluminación inteligente tomando como referencia la tabla siguiente, en función de las escenas reales.

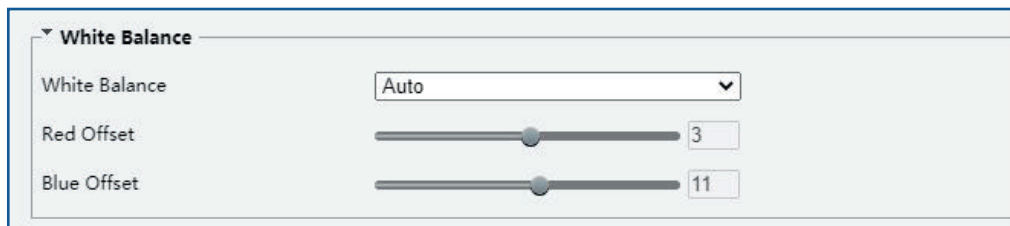
Parámetro	Descripción
Iluminación inteligente (Smart Illumination)	Selecciona si deseas habilitar la iluminación inteligente en función de las condiciones reales.
Tipo de iluminación (Lighting Type)	Solo se puede configurar en Luz blanca (White Light) actualmente.
Modo de control (Control Mode)	<ul style="list-style-type: none">• Manual: Después de activar la iluminación inteligente, la lámpara de suplemento de luz controla automáticamente la iluminación.• Manual – Siempre encendido (Manual – Always on): Después de que la iluminación inteligente esté activada, la lámpara de suplemento de luz siempre complementará la iluminación.
Nivel de iluminación (Illumination Level)	Ajusta el nivel de intensidad de la luz IR. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la intensidad. 0 significa que la luz IR está apagada.

Para restaurar la configuración predeterminada, haz clic en **Default** (predeterminado).

(5) Balance de blancos (White Balance)

El balance de blancos es el proceso de compensación de color no natural fundido en imágenes bajo diferentes temperaturas de color, con el fin de generar imágenes que se adapten mejor al ojo humano.

Interfaz de configuración de balance de blancos.



Selecciona un modo de balance de blancos según sea necesario. En la tabla siguiente se describen algunos parámetros principales.

Parámetro	Descripción
Balance blanco (White Balance)	<p>Ajusta el desplazamiento rojo o azul de la imagen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automático/Automático 2 (Auto/ Auto 2): El dispositivo ajusta el desplazamiento rojo y azul automáticamente, según la condición de luz (el color tiende a ser azul). Si las imágenes siguen siendo antinaturalmente rojas o azules en el modo Automático, prueba Auto2.• Ajuste fino / ajuste fino (Basado en el modo nocturno) (Fine Tune/ Fine Tune[Base on night mode]): Permite ajustar el desplazamiento rojo y azul manualmente.• Lámpara Sodium (Sodium Lamp): La cámara ajusta el desplazamiento rojo y azul automáticamente, según la condición de luz (el color tiende a ser rojo).• Exterior (Outdoor): Adecuado para ambientes al aire libre con un rango de temperatura de color relativamente mayor.• Bloqueado (Locked): Bloquea la temperatura de color actual, sin cambios.
Desplazamiento rojo (Red Offset)	<p>Ajusta el desplazamiento rojo manualmente.</p> <p>NOTA Este parámetro solo se puede configurar cuando Balance de blancos (White Balance) está establecido en Ajuste fino (Fine Tune).</p>
Desplazamiento azul (Blue Offset)	<p>Ajusta el desplazamiento azul manualmente.</p> <p>NOTA Este parámetro solo se puede configurar cuando Balance de blancos (White Balance) está establecido en Ajuste fino (Fine Tune).</p>

Para restaurar la configuración predeterminada, haz clic en **Default**.

(6) Avanzado (Advanced)

Utiliza la función de **desempeñado**, para ajustar la claridad de las imágenes capturadas en condiciones de niebla o neblina.



NOTAS

- Este parámetro solo se puede configurar cuando **WDR** está desactivado.
- Sólo algunos modelos de cámara admiten **desempeñado óptico**. Cuando **Defog** se establece en **Activado**, el nivel de intensidad de 6 - 9 representa la desviación óptica, y las imágenes cambian de color a negro/blanco cuando la intensidad de la desviación se establece del nivel 5 al 6; si **Defog** se establece en **Auto** y el nivel de **intensidad de desempañado** está entre 6 - 9, las imágenes no cambian automáticamente a negro/blanco en las condiciones de **luz empañado**. La cámara cambia automáticamente a **desempeñado óptico** sólo en condiciones de niebla pesada.

1

Habilita la función de **desempeñado** (Defog) y, a continuación, selecciona un nivel para la escena. El nivel 9 alcanza los efectos de desempañamiento máximos, y el nivel 1 alcanza el mínimo.

2

Para restaurar la configuración predeterminada, haz clic en **Default**.

OSD

OSD es el texto que se muestra en una pantalla, con imágenes de video, y puede incluir tiempo y otros contenidos personalizados.

Enable	No.	Overlay OSD Content	X-axis	Y-axis
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<Date & Time>	2	3
<input type="checkbox"/>	2		75	3
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<Temperature>	2	75
<input type="checkbox"/>	4		0	0
<input type="checkbox"/>	5		0	0
<input type="checkbox"/>	6		0	0
<input type="checkbox"/>	7		0	0
<input type="checkbox"/>	8		0	0

Display Style

Effect: Background

Font Size: Medium

Font Color: #ffffff

Min. Margin: None

Date Format: ddMM/yyyy

dd=Day; dddd=Day of the week; M=Month; y=Year

Time Format: HH:mm:ss

h/H=12/24 Hour; tt=A.M. or P.M.; mm=Minute; ss=Second

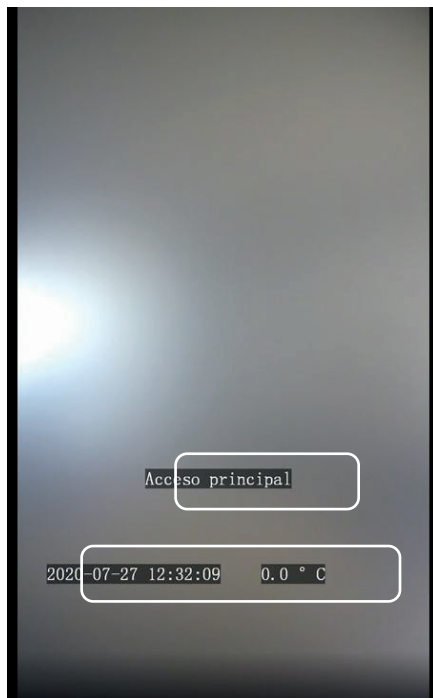
Selecciona la posición y el contenido del OSD.

- Habilita el recuadro de área del contenido OSD en la columna **Enable**.
- Posición: Haz clic en el cuadro de un área en la vista previa. Después de que el cursor cambie a un icono de estado móvil, mantén pulsado y arrastra el ratón para seleccionar la posición. Otra forma es escribir las coordenadas en las columnas **X-axis** y **Y-axis**.
- Superponer contenido OSD (Overlay OSD Content): La lista desplegable proporciona **Tiempo**, **Ajustes preestablecidos** e Información de serie así como otros parámetros. También, puedes seleccionar **Personalizado** e introducir el contenido que desees.
- Después de establecer la posición y el contenido OSD, el símbolo aparece en la columna **Estado**; significa que el OSD se ha establecido correctamente. Puedes establecer varias líneas de contenido para cada área y utilizar **▲** y **▼** para ajustar la secuencia de visualización.

Después de completar la configuración, aparece un mensaje que indica la configuración correcta.

Para cancelar OSD para un área, borra el contenido OSD en la columna **Superponer contenido OSD** o selecciona **None** en la columna **Position**.

A continuación, se muestra un ejemplo de tiempo OSD



NOTA

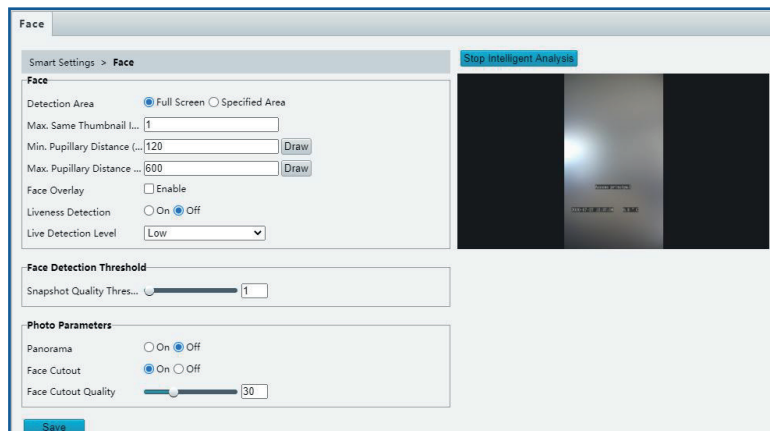
Actualmente, no se muestra la configuración OSD en la GUI del control de acceso. Solo en la visualización de WEBapp

Menú Inteligente (Intelligent)

Captura de rostro (Face)

La configuración de la captura de rostro incluye la configuración de la detección de rostros, el umbral de detección de rostros, el filtro por tamaño de objeto (px) y otros parámetros. La configuración adecuada de los parámetros es ideal para la detección de rostros.

Interfaz de fotografías de cara (Face Snapshot)



Establece los parámetros tomando como referencia la tabla siguiente.

NOTA

El análisis inteligente está habilitado en el sistema de forma predeterminada. Para modificar los parámetros de la interfaz, haz clic en **Detener análisis inteligente** (Stop Intelligent Analysis) y, a continuación, establece los parámetros que desees.

Descripción y configuración de parámetros

Panel	Parámetro	Descripción y configuración
Cara (Face)	Zona de detección (Detection Area)	Haz clic en Pantalla completa (Full Screen) , lo que indica que se detectará la foto de la cara en la pantalla completa. Al dar clic en Área especificada (Specified Area) , se detectará la foto de la cara de un área especificada. Para seleccionarla, mueve y ajusta los puntos del recuadro amarillo en la previsualización, hasta determinar el área.
	(Máximo de imagen miniatura Max. Same Thumbnail)	No está disponible actualmente.
	Distancia mínima de la pupilar (px) (Min. Pupillary Distance)	Puedes dibujar la distancia pupilar usando el ratón en la vista en vivo en el lado derecho de la interfaz. Se tomará una foto cuando el valor de la distancia Pupilar (px) (Min. Pupillary Distance(px)) esté dentro del rango válido preestablecido. El rango de valores es de 20 px a 150 px
	Superposición de la cara (Face Overlay)	No se admite la configuración.
	Detección de vida (Liveness Detection)	Haz clic en Activado (On) para habilitar la función de Detección de vida . Con esta función se pueden prevenir eficazmente las falsificaciones usando video y fotos frente al lente de la cámara. Habilítalo para distinguir entre una persona real o una irreal.
	Nivel de detección de vida (Live Detection Level)	Hay tres niveles de detección de vida: Alto, Medio y Bajo (High, Medium, y Low) . Un nivel de detección de vida más alto indica una mayor precisión para detectar personas no reales. El valor predeterminado es Bajo (Low) .
Umbral de detección de rostros (Face Detection Threshold)	Umbral para 1:N marca coincidencia en las capturas de rostro. Cuando la similitud de coincidencia de cara alcanza el umbral de similitud preestablecido, el reconocimiento se realiza correctamente. Rango de valores: [1 – 100]; valor predeterminado: 1 NOTA Después de que se habilite la detección de máscaras , el umbral de calidad de fotografía debe establecerse en 1 .	
Parámetros de fotografía (Photo Parameters)	Establece las especificaciones de la imagen capturada.	

Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración.

Haz clic en **Iniciar análisis inteligente (Start Intelligent Analysis)** para habilitar el análisis inteligente. Si no se activa no habrá detección.

Plantilla de verificación (check Template)

Una plantilla de verificación admite modos de autenticación basados en intervalos de tiempo, y se puede establecer un máximo de ocho intervalos de tiempo para un día (los intervalos de tiempo no se pueden superponer). El modo de autenticación se puede establecer por separado para cada día o copiarse en todos los días.

Interfaz de la plantilla de verificación

Check Template

Refresh Add Delete

default

*Template Name: default

	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
Time Interval1	00:00:00		23:59:59			
Time Interval2						
Time Interval3						
Time Interval4						
Time Interval5						
Time Interval6						
Time Interval7						
Time Interval8						

Copy To Select All

Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

NOTA

Se puede establecer un máximo de 16 plantillas de verificación.

Haz clic en **Agregar (Add)** para agregar.

1 Establece los parámetros en el panel derecho de la interfaz.

- Nombre de la plantilla: escribe el nombre de una plantilla. El valor es una cadena de 1 a 63 caracteres.
- Intervalo de tiempo y modo de autenticación

Establece el modo de autenticación para cada intervalo de tiempo en una semana en función de las condiciones reales. Hay cuatro modos de autenticación disponibles:

- ◆ Tarjeta IC (IC Card): El control de acceso realiza la coincidencia 1:N en el número de tarjeta adquirido (número de tarjeta IC o número de tarjeta de identificación) y los números de tarjeta en la biblioteca.
 - ◆ Cara (Face): El control de acceso realiza la coincidencia 1:N en la foto de la cara y las fotos de la biblioteca.
 - ◆ Tarjeta IC + Cara (IC Card+Face): El control de acceso realiza la coincidencia 1:N en el número de tarjeta adquirido (número de tarjeta IC) y los números de tarjeta en la biblioteca, y luego realiza la coincidencia 1:1 en la foto de la cara correspondiente al número de tarjeta y la fotografía.
- Copiar intervalos de tiempo y modos de autenticación
 - ◆ Después de establecer los intervalos de tiempo y los modos de autenticación para el lunes, si se requieren los mismos intervalos de tiempo y modos de autenticación de martes a domingo, selecciona el cuadro check delante de **Seleccionar todo** (Select All) para copiar todos los días.
 - ◆ Si solo se requieren los mismos intervalos de tiempo y modos de autenticación durante algunos días, selecciona días específicos y haz clic en **Copiar (Copy)**.

- 2 Haz clic en **Guardar (Save)** para guardar la plantilla de comprobación agregada.

Modificación de una plantilla

Para modificar una plantilla de comprobación existente, selecciónala, modifica los parámetros deseados y haz clic en **Guardar (Save)** para completar la modificación de la plantilla de comprobación.

Eliminación de una plantilla

- 1 Selecciona la plantilla de verificación que deseas eliminar.
- 2 Haz clic en **Borrar (Delete)**.
- 3 En el cuadro de confirmación que se muestra, haz clic en **Guardar (Save)** para eliminarla.

Plantilla de tiempo (Time Template)

Puedes establecer una plantilla de tiempo, para limitar el tiempo para que las personas entren o salgan. Cuando una persona se autentica fuera de la plantilla de tiempo (tiempo de validación), se notificará como "tiempo no especificado"(non-specified time). La plantilla de tiempo se puede establecer por semana y se puede establecer un máximo de ocho intervalos de tiempo de armado o validación para un día. Las fechas de excepción se pueden establecer por separado, pero solo por día.

Plantilla de tiempo

The screenshot shows the 'Time Template' configuration window. It includes a sidebar with a 'default' template, a main area with a 'Template Name' field set to 'default', and an 'Enable Plan' section with 'Armed' selected. A grid shows the days of the week (Mon-Sun) and hours (0-24), with the entire grid highlighted in blue. There is also an 'EnableException Date' checkbox and a 'Save' button at the bottom.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Mon																									
Tue																									
Wed																									
Thu																									
Fri																									
Sat																									
Sun																									

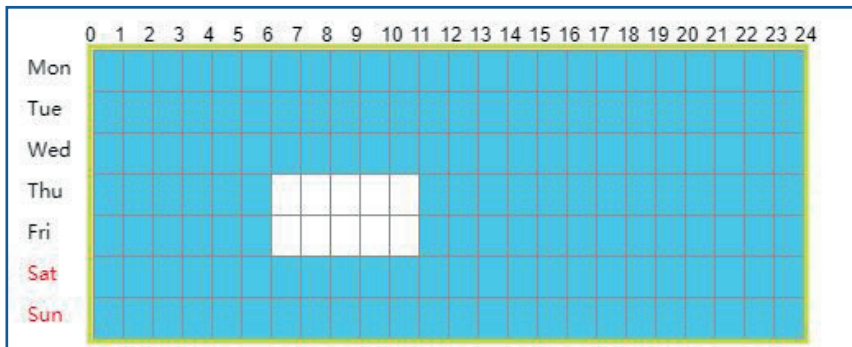
NOTA

Se pueden establecer un máximo de 16 plantillas.

- 1 Haz clic en **Añadir (Add)**.
- 2 Establece los parámetros en el panel derecho de la interfaz.

- **Nombre de la plantilla (Template name):** Introduce el nombre de una plantilla de hora. Requisitos: 1-20 caracteres, con letras en inglés en mayúsculas y minúsculas, dígitos, guiones y guiones bajos admitidos.
- **Habilitar plan (Enable Plan):** Activa la casilla de verificación para activar el plan de armado.
- Ajusta el rango de tiempo de armado.
 - ◆ Haz clic en **Armed** o **Unarmed** y arrastra el ratón sobre la tabla de tiempo para establecer el intervalo de tiempo de armado o desarmado. La precisión del tiempo es de 1 hora.

Tabla de tiempo para arrastrar el ratón, para establecer el rango de tiempo de armado



- ◆ También se puede hacer clic para ir a la interfaz Editar, en la que puedes establecer el tiempo de armado durante una semana. Se puede establecer un máximo de ocho intervalos de tiempo de armado para un día. Los intervalos de tiempo no se pueden superponer. Solo se muestra una solicitud de éxito de reconocimiento cuando la autenticación se realiza correctamente en los intervalos de tiempo de armado preestablecidos. El mensaje "tiempo no especificado" o "non-specified time" se visualiza cuando la autenticación es acertada fuera de los intervalos de tiempo de armado. Después de ajustar la hora de armado durante un día, puedes copiar el tiempo de armado a otros días.

Interfaz de edición

No.	Start Time	End Time
1	00:00:00	23:59:59
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

Copy To Select All

Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun

Copy

OK Cancel

◆ **Habilitar día de excepción (Enable Exception Date):** Activa la casilla de verificación para habilitar las fechas de excepción.

◆ **Establece una fecha de excepción,**

Las fechas de excepción deben establecerse en función de las fechas y no de los intervalos de tiempo en un día.

Se puede agregar, eliminar o modificar una fecha de excepción. El mensaje "tiempo no especificado" o "non-specified time" se muestra cuando la autenticación se realiza correctamente en una fecha de excepción.

Día de excepción

No.	Date	Time Interval	Operation
1	2020-07-23	00:00:00--23:59:59	

Haz clic en **Guardar (Save)** para guardar la plantilla de tiempo agregada.

Modificación de una plantilla de tiempo

Para modificar una plantilla de tiempo existente, selecciónala, modifica los parámetros deseados y haz clic en **Guardar (Save)** para completar la modificación de la plantilla de tiempo.

Eliminación de una plantilla de tiempo

1. Selecciona la plantilla de tiempo que deseas eliminar.
2. Haz clic en **Borrar (Delete)**.
3. En el cuadro de confirmación que se muestra, haz clic en **Aceptar (Ok)** para eliminarla.

NOTA

Si una persona está enlazada a una plantilla de tiempo, debe ser desenlazada antes de eliminar la plantilla de tiempo. De lo contrario, se mostrará un mensaje que indica que se ha producido un error en la eliminación y solicita el desenlace.

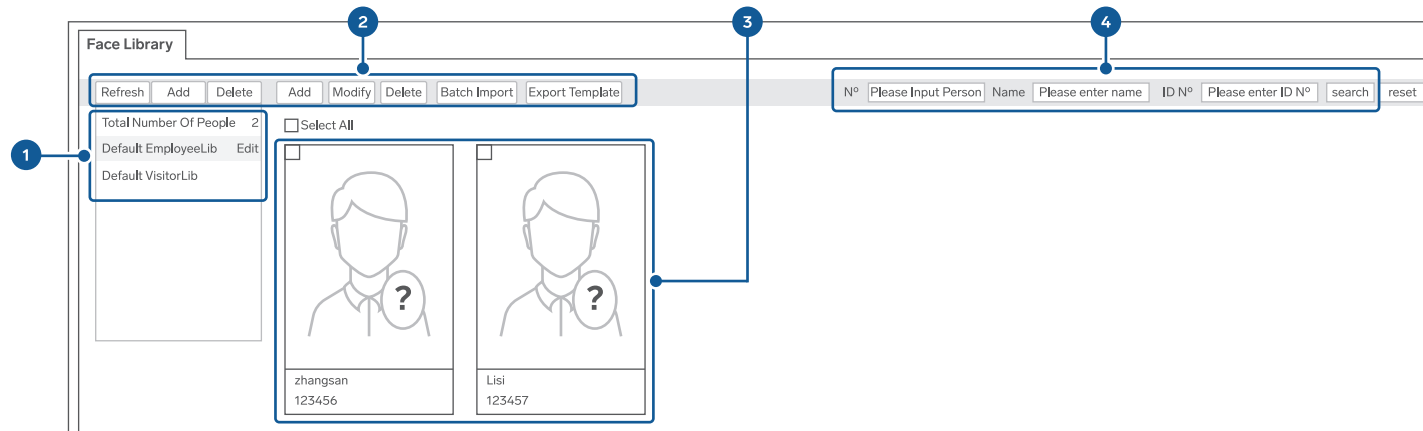
Biblioteca de caras (Face Library)

En esta interfaz puedes agregar una biblioteca de caras y agregar personas a una biblioteca de caras.

Para la identificación y acceso es necesario que al menos exista una biblioteca de caras, aún si no se desea que las personas a identificar sean usuarios registrados.

Interfaz de la biblioteca de caras.

Se recomienda ver la biblioteca de caras usando el Software, ya que algunos navegadores son incompatibles con esta vista. (Ve al apartado “Software” para más detalles).



1. Listas de usuarios
2. Barra de operación

3. Información de usuarios
4. Barra de búsqueda

(1) Gestión de bibliotecas de caras

Agregar una biblioteca de caras

NOTA

Se puede establecer un máximo de 16 bibliotecas de rostros.

1. Encima de la lista de bibliotecas de personal, haz clic en **Añadir (Add)**.
2. En la interfaz que se muestra, configura la información de la biblioteca de rostros haciendo referencia a la tabla siguiente.

Añadir interfaz de biblioteca de rostros

The 'Edit Face Library' dialog box contains the following fields and options:

- Face Library Type: Employee Library
- Face Library Name: Lista de locatarios
- Check Template: default
- 1:N Match Threshold: 82
- Verify Success Linkage Configuration:
 - Open door
 - Light Prompt
 - Voice Prompt
 - HMI Prompt
 - Wiegand Output
- Verify Failure Linkage Configuration:
 - Light Prompt
 - Voice Prompt
 - HMI Prompt

Buttons: OK, Cancel

Configuración de parámetros

Parámetro	Descripción y configuración
Tipo de biblioteca de caras (Face Library Type)	Establece el parámetro en cualquiera de las siguientes opciones en función de las condiciones reales: <ul style="list-style-type: none">• Biblioteca de empleados (Employee Library)• Biblioteca de Visitantes (Visitor Library)
Nombre de la biblioteca de caras (Face Library Name)	Introduce un nombre de biblioteca. Se puede introducir una cadena de 1 a 63 caracteres.
Comprobar plantilla (Check Template)	Selecciona una plantilla de verificación en la lista desplegable. Las plantillas de comprobación se agregan en la interfaz Comprobar plantilla.
1:N Umbral de coincidencia (1:N Match Threshold)	La coincidencia 1:N se adopta en reconocimiento facial. Cuando la similitud de la coincidencia alcanza el umbral fijado aquí, la autenticación se realiza correctamente.
Verificar la configuración de vinculación correcta (Verify Success Linkage Configuration)	Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Puerta abierta (Open door): Después de que la autenticación tenga éxito, se envía una señal de apertura de puerta para activar la apertura de la puerta.• Mensaje de voz (Voice Prompt): Se reproduce un mensaje de voz después de que la autenticación tenga éxito.• Símbolo del sistema HMI (HMI Prompt): Un "prompt" se visualiza en el GUI después de que la autenticación tenga éxito.• Salida Wiegand (Wiegand Output): Los datos se emiten a través de la interfaz Wiegand después de que la autenticación se realiza correctamente.
Verificar la configuración de vinculación de errores (Verify Failure Linkage Configuration)	Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Barra de iluminación (Light prompt): Se visualiza un cambio en el color de iluminación de la barra, cuando hay un acceso correcto (indicador en verde) o un acceso fuera de los parámetros establecidos (indicador en rojo).• Mensaje de voz (Voice Prompt): Se reproduce un "prompt" de voz después de que la autenticación falló.• Símbolo del sistema HMI (HMI Prompt): Un "prompt" se visualiza en el GUI después de que la autenticación falle.

Modificación de una biblioteca de caras

1. Selecciona una biblioteca de caras y haz clic en **Editar (Edit)**.
2. En la interfaz **De la biblioteca de caras** que se muestra, modifica los parámetros haciendo referencia a la descripción en **Adición de una biblioteca de caras**.

Editar interfaz de biblioteca de rostros.

Edit Face Library

Face Library Type: Employee Library

Face Library Name: Lista de locatarios

Check Template: default

1:N Match Threshold: 82

Verify Success Linkage Configuration

Open door Light Prompt Voice Prompt HMI Prompt Wiegand Output

Verify Failure Linkage Configuration

Light Prompt Voice Prompt HMI Prompt

OK Cancel

3. Haz clic en **Ok** para completar la modificación.

Eliminación de una biblioteca de rostros

1. Selecciona una biblioteca de caras y haz clic en **Borrar (Delete)**.
2. En el cuadro de confirmación que se muestra, haz clic en **Aceptar (Ok)** para eliminar la biblioteca de caras. Al eliminar una biblioteca de caras, se eliminarán las personas de la biblioteca de rostros.

Configuración avanzada (Advanced Setting)

Establece los medidores tomando como referencia la tabla siguiente.

Interfaz de configuración avanzada.

Advanced Settings

Face Operating Mode: Face Remote

QR Code Operation: On (Store Receipt and authentication) Off

QR Code Protocol: Private Third Party

Call Mode: Community Call

Upload Setting

Image Reporting Mode: Only Report Sim

Record Reporting Type: Upload All

Local Storage Settings

Local Storage: On Off

Image Storage Mode: Save All Picture

Record Storage Type: Save All Record

Attribute Rule Configuration

Safety-related

Mask

Authentication Failed A.: On Off

Temperature Measurement

Temperature Measurement: Measure Forehead Temperature // Measure Wrist Temperature

Authentication Failed A.: On Off

Temperature Unit: Celsius [C]

Temperature Measurement: 35.5 74.9

Temperature Alarm Th.: 37.3

Temperature Alert: On Off

Temperature Alert Offset: 0.2 // Temperature Alarm Threshold - Temperature Alarm Threshold - Temperature Alert Offset

Alarm Output Configuration

High Temperature Alarm: On Off

Not Wearing Mask Alarm: On Off

Backdoor Alarm: On Off

Authentication Failure Alarm: On Off

Save

Parámetro	Descripción
Modo de apertura de puerta (Door Opening Mode)	<ul style="list-style-type: none"> • Autenticación (Authentication): Después de que el modo de apertura de puerta se establece en Autenticación, el terminal genera la señal de apertura de la puerta sólo después de que una persona pase la autenticación en La plantilla de comprobación. • Cara (Face): Después de que el modo de apertura de la puerta se establece en Cara, el control de acceso genera la señal de operación de la puerta al detectar una fotografía de cara. Si se configura una biblioteca de lista blanca, la coincidencia de caras se llevará a cabo en el personal de la lista blanca y se proporcionarán mensajes de éxito. No se dará ninguna indicación en la GUI cuando el personal no incluido en la lista blanca tenga las caras escaneadas. Establece este parámetro en función de las escenas de aplicación reales. • Modo remoto (Remote) sin función
Detección de código QR (QR Code Detection)	<ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (Off): Cuando se establece en Desactivado, la cámara del control de acceso no recopilará datos de código QR. • Activado (On): Cuando se establece en Activado y la tarjeta IC está contenida en Comprobar plantilla, la cámara del control de acceso recopilará datos de código QR y se llevará a cabo la autenticación. • Establece este parámetro en función de las escenas de aplicación reales.
Código QR Protocolo (QR Code Protocol)	<ul style="list-style-type: none"> • Privado (Private) Cuando se establece en Privado, el control de acceso analizará los datos del código QR localmente (este protocolo es aplicable cuando se utiliza una cámara o un escáner de código QR para la recopilación). • Terceros (Third Party) No se admite la configuración.
Modo de llamada (Call Mode)	<ul style="list-style-type: none"> • Llamada de la comunidad (Community Call) : Cuando el modo de llamada se fija como llamada de la comunidad (Community Call), la llamada creada en el control de acceso del intercomunicador visual es una llamada normal (llamando al monitor interior). • Llamada en la nube (Cloud Call): Cuando el modo de llamada se establece como Llamada en la nube (Cloud call), la llamada creada en el control de acceso del intercomunicador visual es una llamada a la nube (llamando a la APP móvil). Establece este parámetro en función de las escenas de aplicación reales. <p>Sin función Modo de llamada (Call mode)</p>

<p>Configuración de carga</p> <p>(Upload Setting)</p>	<p>Modo de informes de imágenes</p> <p>(Image Reporting Mode)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reportar sin imagen (Report No Image): Cuando los registros de acceso se notifican a la plataforma de nivel superior, no se notifica ninguna imagen. • Solo informe grande (Only Report Large): Cuando los registros de acceso se notifican a la plataforma de nivel superior, solo se notifican imágenes grandes (es decir, imágenes panorámicas). • Solo Informe pequeño (Only Report Small): Cuando los registros de acceso se notifican a la plataforma de nivel superior, solo se notifican imágenes pequeñas (es decir, imágenes de recorte de hechos). • Notificar todo (Report All): Cuando se notifican registros de acceso, se notifican imágenes grandes y pequeñas El valor predeterminado es Report All.
	<p>Modo de grabación de informes</p> <p>(Record Reporting Type)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cargar todo (Upload All): El control de acceso carga todos los registros de paso de personal. • Cargar registro de éxito (Upload success Record): El control de acceso solo carga registros de paso correctos de autenticación. Establece este parámetro en función de las escenas de aplicación reales.
<p>Configuración de almacenamiento local</p> <p>(Local Storage Settings)</p>	<p>Almacenamiento local</p> <p>(Local Storage)</p>	<p>Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off). Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado (Off).</p>
	<p>Modo de almacenamiento de imágenes</p> <p>(Image Storage Mode)</p>	<p>Guardar todas las imágenes (Save All Pictures): Todas las imágenes se almacenarán, incluyendo imágenes grandes y pequeñas.</p>
	<p>Tipo de almacenamiento de registros</p> <p>(Record Storage Type)</p>	<p>Guardar todos los registros (Save All Records): Se almacenarán todos los registros de acceso (incluido el éxito de autenticación y el error de autenticación).</p>

Configuración de la regla de atributos (Attribute Rule Configuration)	Casco de seguridad (Safety Helmet)	<p>Puerta abierta si falla la detección</p> <p>(Open Door If Detection Failed)</p>	<p>Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off). Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado.</p> <p>Después de hacer clic en ON, cuando el control de acceso detecta que una persona que no lleva un casco de seguridad, se muestra un mensaje en la GUI y un mensaje de voz (por favor use un casco de seguridad), pero la autenticación y la operación de puerta no se verán afectados.</p> <p>Después de desactivar en OFF, cuando el control de acceso detecta que una persona no lleva un casco de seguridad, se muestra un mensaje en la GUI y un mensaje de voz (por favor, use un casco de seguridad) y la puerta no se abrirá.</p>
	Máscara (cubrebocas) (Mask)	<p>Puerta abierta si falla la detección</p> <p>(Open Door If Detection Failed)</p>	<p>Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off). Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado.</p> <p>Después de hacer clic en Activado (On), cuando el control de acceso detecta que una persona no lleva una máscara (cubrebocas), se muestra un mensaje en la GUI y se reproduce un mensaje de voz (por favor use una máscara), pero la autenticación y el resultado de apertura de la puerta no se verán afectados.</p> <p>Después de desactivar (Off), cuando el control de acceso detecta que una persona no lleva una máscara, se muestra un mensaje en la GUI y se reproduce un mensaje de voz (por favor, use una máscara) y la puerta no se abrirá.</p>
	Medición de temperatura (Temperature Measurement)	<p>Medición de temperatura (Temperature Measurement)</p>	No habilitado para configuración
Medición de temperatura (Temperature Measurement)	<p>La autenticación falló y abrió la puerta</p> <p>(Authentication Failed And Open The Door)</p>	<p>Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off). Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado (Off).</p> <p>Después de hacer clic en ON, cuando el módulo de detección digital detecta que la temperatura de una persona supera el umbral de alarma de temperatura preestablecido, se muestra un mensaje en la GUI y se reproduce un mensaje de voz (temperatura anormal), pero la autenticación y el resultado de apertura de la puerta no se verá afectada.</p> <p>Después de hacer clic en Desactivado (Off), cuando el módulo de detección digital detecta que la temperatura de una persona supera el umbral de alarma de temperatura preestablecido, se muestra un mensaje en la GUI y se reproduce un mensaje de voz (temperatura anormal) y la puerta no se abrirá.</p>	

<p>Configuración de la regla de atributos (Attribute Rule Configuration)</p>	<p>Medición de temperatura (Temperature Measurement)</p>	<p>Unidad de temperatura y Rango de medición de temperatura (Temperature Unit and Temperature Measure)</p>	<p>1. Establece la unidad de medida de la temperatura. 2. Establece el valor mínimo y máximo de la medición Rango de valores: [30–45]; rango predeterminado: [34–42] Configura el intervalo en función de las escenas de aplicación reales.</p>
		<p>Umbral de alarma de temperatura (Temperature Alarm Threshold)</p>	<p>Cuando el módulo de detección digital detecta una temperatura superior al umbral configurado aquí, la alarma de "temperatura anormal" se muestra en la GUI y se reproduce el sonido de advertencia. Rango de valores: [30–45]; valor predeterminado: 37,3</p>
		<p>Alerta de temperatura (Temperature Alert)</p>	<p>Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off). Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado (Off). Después de activar la alerta de temperatura, cuando la temperatura corporal está dentro del rango de umbral de alerta de temperatura y umbral de alarma de temperatura, se dará una alarma de alta temperatura para recordar a las personas que vuelvan a detectar.</p>
		<p>Desplazamiento de alerta de temperatura (Temperature Alert Offset)</p>	<p>Umbral de alerta de temperatura= Umbral de alarma de temperatura Desplazamiento de alerta de temperatura</p>
<p>Configuración de salida de alarma (Alarm Output Configuration)</p>	<p>Alarma de alta temperatura (High) (Temperature Alarm)</p>	<p>Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off). Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado (Off). Después de encender la alarma de alta temperatura, el terminal emitirá una alarma de alta temperatura cuando el módulo de detección digital detecte altas temperaturas.</p>	
	<p>Alarma de máscara sin usar (Not Wearing Mask Alarm)</p>	<p>Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off). Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado (Off). Después de encender la alarma de máscara de no llevar, el terminal emitirá una alarma de máscara sin usar cuando detecte a las personas que no llevan una máscara.</p>	

Configuración de salida de alarma (Alarm Output Configuration)	Alarma de lista negra (Blacklist Alarm)	Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off) . Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado (Off) . Después de encender la alarma de la lista negra, el terminal emitirá una lista negra.
	Alarma de error de autenticación (Authentication Failure Alarm)	Alarma cuando se detecta a la persona de la lista negra. Las opciones son Activado (On) y Desactivado (Off) . Establece el parámetro en función de las condiciones reales. El valor predeterminado es Desactivado (Off) . Después de activar la alarma de error de autenticación, el terminal emitirá una alarma de error de autenticación cuando la autenticación de cara y tarjeta falló.

Selecciona **Guardar (Save)** para almacenar los cambios.

Visualización de resultados de reconocimiento (Recognition Result Display)

La interfaz de visualización de resultados de reconocimiento permite configurar y mostrar la foto y el nombre de una persona, si es que está registrada en la terminal, después de que el reconocimiento facial se realiza correctamente.

Visualización de resultados de reconocimiento

Recognition Result Display

Face Library Picture Show Base Image Show Snapshot Hide

Recognition Result Default Custom

Time Display Hide

Base Image Display Single Face Multiple Faces

Temperature Measur... Display Hide

Measurement Illustration Display Hide

Save

Descripción y configuración de parámetros

Parámetro	Descripción y configuración
Imagen de la biblioteca de caras (Face Library Picture)	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización (Show Base Image): El terminal de reconocimiento facial muestra la imagen registrada de una persona después de que el reconocimiento facial se realiza correctamente. • Mostrar captura (Show Snapshot): Se muestra una captura de la foto al momento del reconocimiento. • Ocultar (Hide): El terminal de reconocimiento facial no muestra la imagen registrada de una persona después de que el reconocimiento facial se realiza correctamente. <p>Establece este parámetro en función de los requisitos reales.</p>
Resultados de reconocimiento (Recognition Result)	<p>Sin función</p>
Hora (Time)	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización (Display): El control de acceso muestra la hora actual del sistema. • Ocultar (Hide): El control de acceso no muestra la hora actual del sistema. Establece este parámetro en función de los requisitos reales. <p>Nota: Este parámetro solo está disponible cuando visualización de imagen base (Base Image Display) está establecida en Solo cara (Single Face).</p>
Visualización de imagen base (Base Image Display)	<ul style="list-style-type: none"> • Solo cara (Single Face): La interfaz gráfica de usuario solo muestra información sobre una persona, después de que el reconocimiento facial se realiza correctamente. • Múltiples rostros (Multiple Faces): La interfaz gráfica de usuario muestra información sobre varias personas, después de que el reconocimiento facial se realiza correctamente. Se puede mostrar, como máximo, la información sobre las últimas cinco personas identificadas con éxito. A la izquierda de la pantalla se muestra información sobre la última persona identificada exitosamente. <p>Establece este parámetro en función de los requisitos reales. Se establece en Solo cara (Single Face) de forma predeterminada.</p>
Medición de temperatura (Temperature Measurement Count)	<p>Sin función</p>
Measurement Illustration (Measurement Illustration)	<p>Sin función</p>

Haz clic en **Guardar (Save)** para completar la configuración.

Menú Eventos (Events)

Puedes configurar el armado de alarma para implementar informes de alarma. Al configurar las acciones activadas de otros dispositivos, una alarma puede desencadenar uno o más tipos de acciones, de modo que los usuarios manejen la alarma y tomen las acciones correspondientes a tiempo. Los tipos de alarma son conraincendios, antimanipulación y alarmas de imán de puerta.

Alarmas conraincendios (Fire Alarm)

Cuando el control de acceso se conecta a un dispositivo de alarma conraincendios, generará un registro cada que se produzca una alarma conraincendios.

Interfaz de configuración de alarma conraincendios.

The screenshot shows the configuration interface for a Fire Alarm. It includes tabs for different alarm types, input fields for name and ID, a dropdown for alarm type, and radio buttons for input status. There are checkboxes for trigger actions and an 'Enable Plan' section with 'Armed' and 'Unarmed' options. A calendar grid is visible at the bottom, and a 'Save' button is at the bottom left.

1. Configura la información de la alarma conraincendios.

- Establece el nombre de la alarma.
- Establece su número de identificación.
- Selecciona **N.O.** o **N.C.** según el tipo de dispositivo de entrada de alarma de terceros. Por ejemplo, si el dispositivo de entrada de alarma de terceros está normalmente abierto, debes seleccionar **N.O.** para que la cámara pueda recibir la información del dispositivo.
- Selecciona **ON**. Si la **entrada de alarma** está establecida en **Activado**, el control de acceso recibirá alertas del dispositivo de alarma conraincendios; si está configurado en **Desactivado (OFF)**, no recibirá alertas.

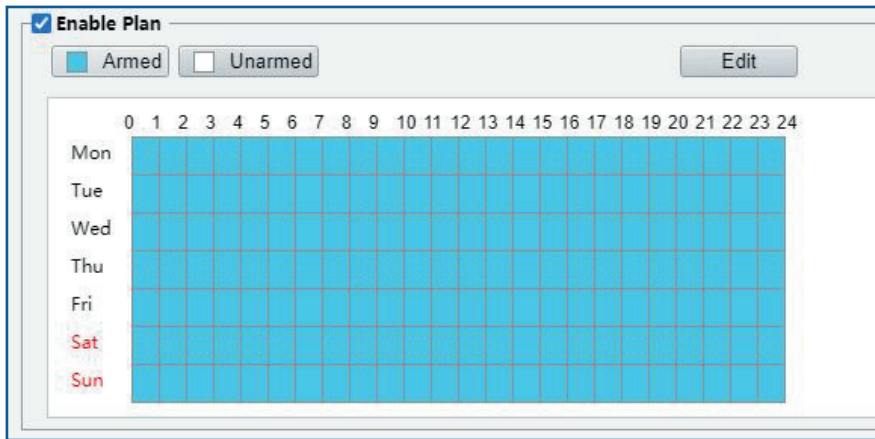
2. Establece las acciones que se asociarán con las alarmas conraincendios (Trigger Actions).

Las alarmas contra incendios se pueden asociar con las acciones de **apertura de puertas (door opening actions)** y **captura instantánea (snapshot)**. Selecciona si deseas habilitar las dos acciones en función de escenas reales.

3. Establece si deseas habilitar la programación de armado.

Activa la casilla **Habilitar plan (Enable plan)** y establece la hora de inicio y el final de las alarmas (haz clic en Editar [**Edit**]). Los intervalos de tiempo no se pueden superponer. El dispositivo emite señales de alarma, solo dentro de los intervalos de tiempo válidos preestablecidos.

Las opciones del día incluyen de **lunes a domingo** y la hora de cada día se define usando cuatro rangos de tiempo. Después de programar un horario, puedes hacer clic en **Copiar a (Copy to)** y, a continuación, seleccionar el día; dar clic en **Copiar (Copy)** para pasar la información a ese día.

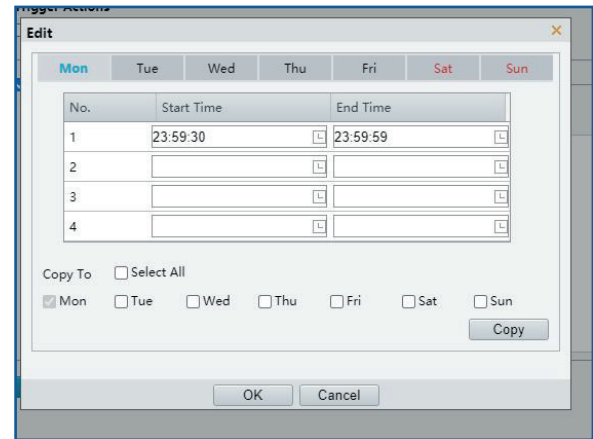


Tiempo de armado de dibujo mediante el ratón

4. Haz clic en Guardar (Save).

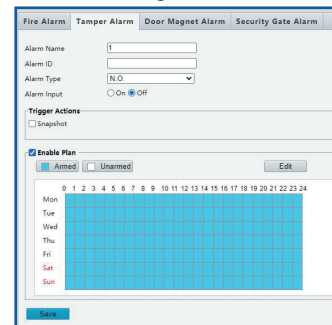
Alarma de manipulación (Tamper Alarm)

El control de acceso tiene un botón de manipulación, que puedes conectar con un dispositivo de alarma antimanipulación.



Edición de tablas para establecer el tiempo de armado

Interfaz de configuración de alarma antimanipulación.



- 1 Configura la información básica sobre las alarmas antimanipulación.
 - a) Establece el nombre de la alarma (Alarm Name).
 - b) Establece su número de identificación (Alarm ID).
 - c) Selecciona el tipo de alarma. Establece **Tipo de alarma** en **N.O.** o **N.C.** en función de si la entrada de alarma antimanipulación es del tipo normalmente abierto o normalmente cerrado (Alarm Type).
 - d) Selecciona **ON**. Si la **entrada de alarma** (Alarm Input) está establecida en **Activado**, el control de acceso recibirá alertas del dispositivo de alarma antimanipulación; si está configurado en **Desactivado (OFF)**, no recibirá alertas.

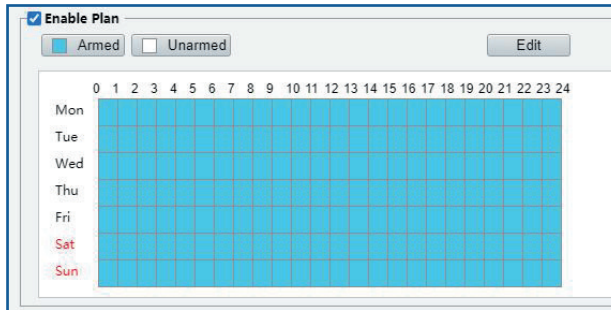
- 2 Establece las acciones que se asociarán con las alarmas de manipulación. (Solo captura instantánea [snapshot]).

- 3 Establece si deseas habilitar la programación de armado.

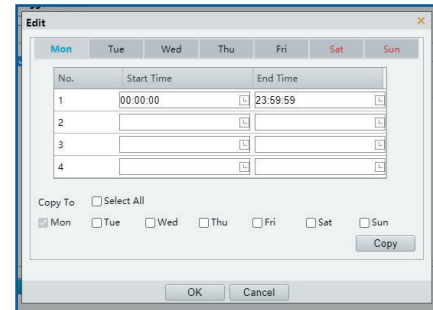
Activa la casilla **Habilitar plan (Enable plan)** y establece la hora de inicio y el final de la protección (haz clic en **Editar [Edit]**). Los intervalos de tiempo no se pueden superponer. El dispositivo emite señales de alarma, solo dentro de los intervalos de tiempo válidos preestablecidos.

Las opciones del día incluyen de **lunes a domingo** y la hora de cada día se define usando cuatro rangos de tiempo.

Después de programar un horario, puedes hacer clic en **Copiar a (Copy to)**, y a continuación, seleccionar el día; dar clic en **Copiar (Copy)** para pasar la información a ese día.



Tiempo de armado de dibujo mediante el ratón



Edición de tablas para establecer el tiempo de armado

- 4 Haz clic en **Guardar (Save)**.

Alarmas de imán de puerta (Door Magnet Alarm)

Cuando el control de acceso se conecta a un imán de puerta, puede recibir alertas de este dispositivo.

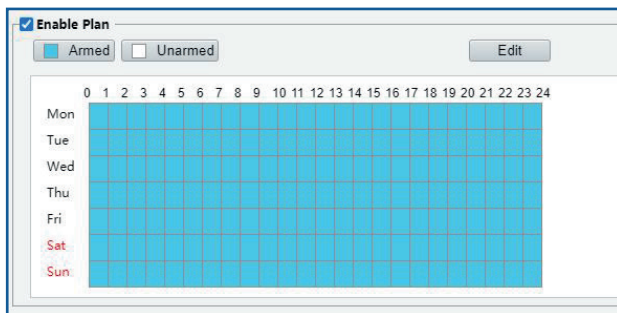
Alarma de imán de puerta.

The screenshot shows the configuration page for a Door Magnet Alarm. It features four tabs: Fire Alarm, Tamper Alarm, Door Magnet Alarm (active), and Security Gate Alarm. The configuration fields include: Alarm Name (text input), Alarm ID (text input), Alarm Type (dropdown menu set to N.O.), and Alarm Input (radio buttons for On and Off, with Off selected). Under Trigger Actions, there is a checkbox for Snapshot. The Enable Plan section has radio buttons for Armed and Unarmed, and an Edit button. A 7x24 grid is used for scheduling, with columns numbered 0 to 24 and rows for days of the week (Mon-Sun). A Save button is located at the bottom left.

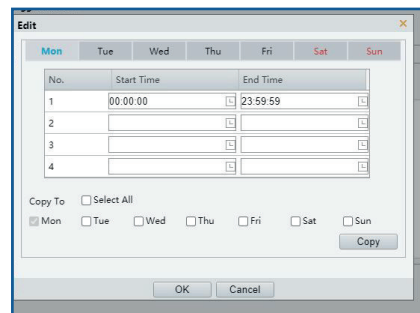
- 1 Configura la información básica sobre las alarmas de imán de puerta.
 - a) Selecciona la alarma y establece el nombre de la alarma. (Alarm name)
 - b) Establece su número de identificación. (Alarm ID)
 - c) Selecciona el tipo de alarma. Establece **Tipo de alarma (Alarm Type)** en **N.O.** o **N.C.** basado en si el dispositivo de entrada de alarma conectado es del tipo normalmente abierto o normalmente cerrado. Por ejemplo, para los dispositivos de entrada de alarma normalmente abiertos, el tipo de alarma debe establecerse en **N.O.** para que el control de acceso reciba normalmente alarmas del dispositivo conectado.
 - d) Selecciona **ON**. Si la entrada de alarma está establecida en **Activado**, el control de acceso recibirá alertas del dispositivo de alarma de imán; si está configurado en **Desactivado (OFF)**, no recibirá alertas.

- 2 Establece las acciones que se asociarán con las alarmas de imán de puerta. Las alarmas de imán de puerta se pueden asociar con la acción de captura de foto instantánea.

- 3 Establece si deseas habilitar la programación de armado. Activa la casilla **Habilitar plan (Enable plan)** y establece la hora de inicio y el final de la protección (haz clic en **Edit**). Los intervalos de tiempo no se pueden superponer. El dispositivo emite señales de alarma, solo dentro de los intervalos de tiempo válidos preestablecidos. Las opciones del día incluyen de lunes a domingo y la hora de cada día se define usando cuatro rangos de tiempo. Después de programar un horario, puedes hacer clic en **Copiar a (Copy to)** y, a continuación, seleccionar el día; dar clic en **Copiar (Copy)** para pasar la información a ese día.



Tiempo de armado de dibujo mediante el ratón



Edición de tablas para establecer el tiempo de armado

4 Haz clic en **Guardar (Save)**.

Alarma de seguridad de compuerta (Security Gate Alarm)

No habilitado

Menú Almacenamiento (Storage)

Almacenamiento (Storage)

NOTAS

- Mantén los valores predeterminados en la interfaz de almacenamiento.
- La configuración está prohibida.
- El formato está prohibido.

FTP

No se admite la configuración.

Menú Seguridad (Security)

Usuario (User)

Para la configuración de usuario, consulta el apartado “Menú Common” > “Usuario”

Seguridad de la red (Network Security)

| Información de registro

No se admite la configuración.

| Watermark

No se admite la configuración.

Menú Sistema (System)

| Hora (Time)

Para la configuración de la hora, consulta "Menú Común" (Common) > "Hora"

| Servidor (Server)

No se admite la configuración.

| Puertos y dispositivos (Ports & Devices)

Para la configuración de puertos y dispositivos, consulta "Menú Común" (Common) > "Puertos y dispositivos"

| Mantenimiento (Maintenance)

NOTAS

- Solo realiza la actualización si previamente has obtenido autorización del área de Servicio al Cliente de Steren.
- Debes utilizar el archivo de actualización correcto para el sistema. De lo contrario, podría producirse un resultado inesperado.
- El archivo de actualización es un archivo ZIP y debe incluir todos los archivos necesarios. Asegúrate de que la fuente de alimentación es normal durante la actualización. *El dispositivo se reiniciará una vez completada la actualización.*

SOFTWARE

Este software no es propiedad de Steren; la empresa no se hace responsable por su funcionamiento ni actualizaciones.

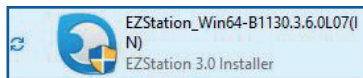
Para realizar este manual se utilizó una PC con Windows 10. La visualización y el procedimiento pueden variar según el equipo y sistema operativo utilizados.

Este software solo es útil para visualizar las imágenes de la librería de caras así como los registros de los eventos.

Instalación

- 1 Descarga el software de la página de Steren.
>Entra a www.steren.com.mx
>Busca y selecciona **SEG-900**
>Baja la página hasta el segmento **Especificaciones**.
>Descarga el archivo que está en **Driver**.

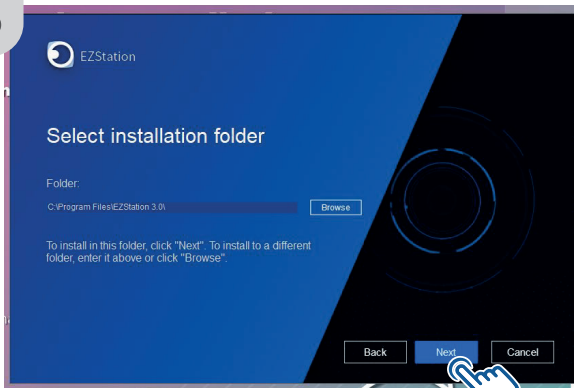
- 2 Ejecuta el instalador.



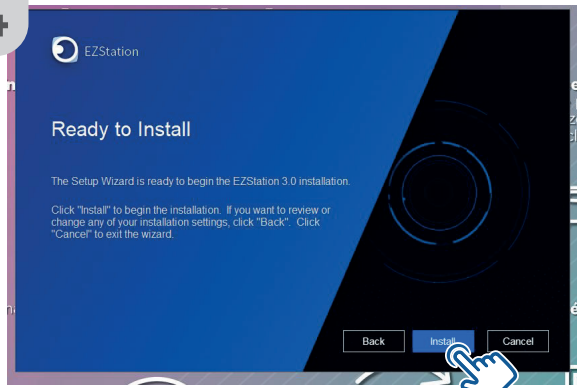
- 3 Sigue el procedimiento de instalación, como se muestra en las imágenes.



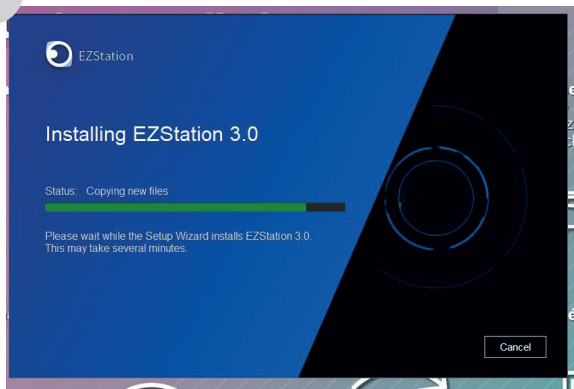
3



4



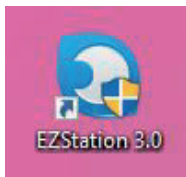
5



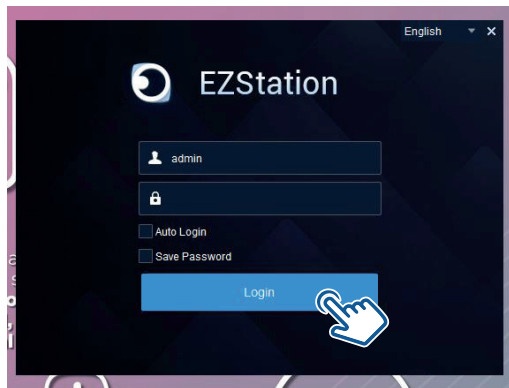
6



- 4 Una vez terminada la instalación, ejecuta el programa usando el icono creado en el escritorio.



- 5 Ingresa el usuario **admin** y la contraseña **123456** establecida por defecto para el software.



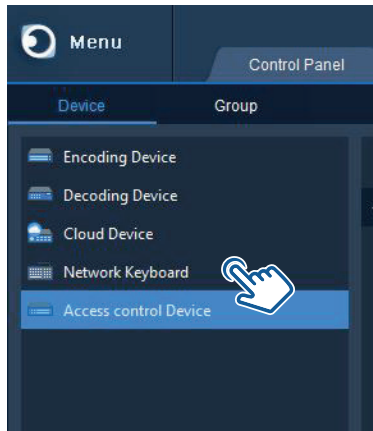
El programa mostrará la interfaz de usuario.

Agregar un control de acceso

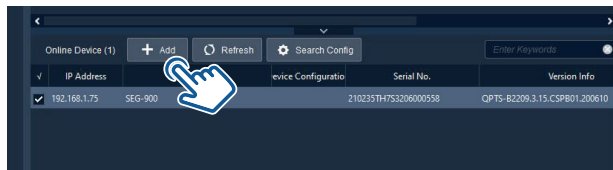
- 1 En la pantalla principal, selecciona la opción **Administrador de dispositivo** (Device manager).



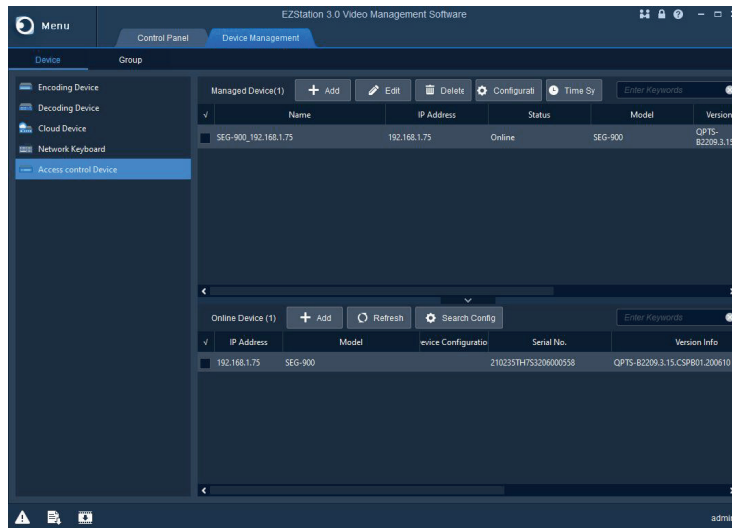
- 2 Selecciona la opción **Control de acceso (Access control Device)**.



- 3 Selecciona el equipo de la lista **Dispositivos en línea (Online Device)**. Después, selecciona **Añadir (+ Add)** y nuevamente **Añadir (Add)**.



Quando el equipo esté agregado en tus dispositivos, se observará en el listado de **Dispositivo administrado (Managed Device)**.





Visualización de biblioteca de caras

- 1 En el menú principal, selecciona **Control de acceso (Access control)**.



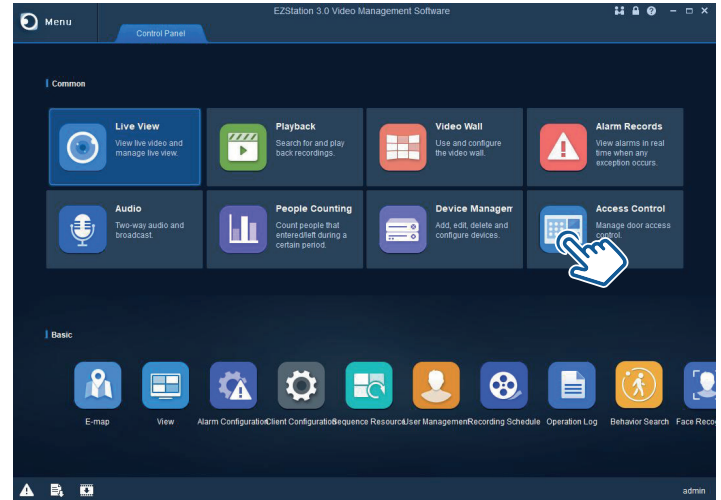
- 2 Selecciona la biblioteca que deseas ver. En este ejemplo es "Lista de empleados predeterminada".



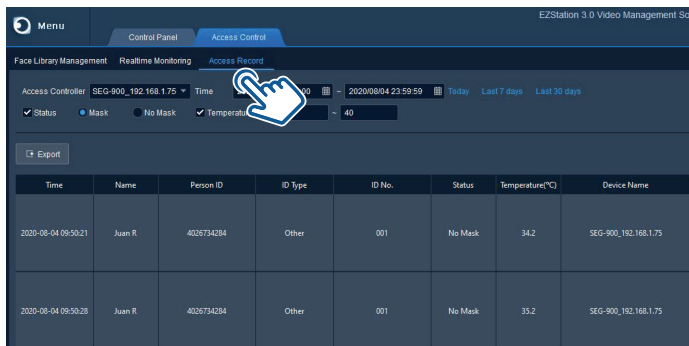
- 3 Selecciona  para ver los detalles de cada elemento o  para ver los detalles más su fotografía.

Visualización de registros

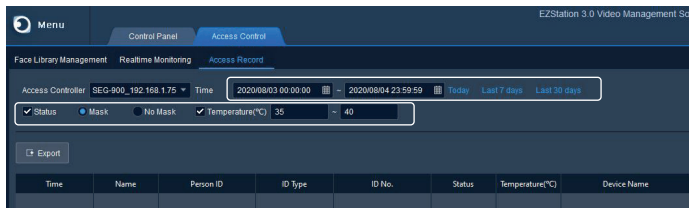
- 1 En el menú principal, selecciona **Control de acceso (Access control)**.



2 Selecciona la pestaña **Registro de acceso (Access Record)**.



3 Ajusta el rango de tiempo de la búsqueda, así como los criterios del filtro deseados y da clic sobre **Buscar (Search)**. Espera a que el sistema cargue la información.

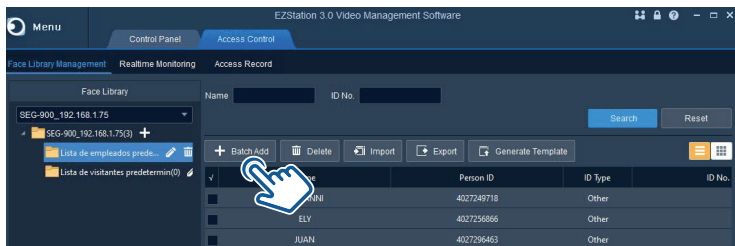


Otra opción para seleccionar rápidamente los rangos de tiempo es presionar alguno de los siguientes botones: **Today** (hoy), **Last 7 days** (últimos 7 días) o **Last 30 days** (últimos 30 días).

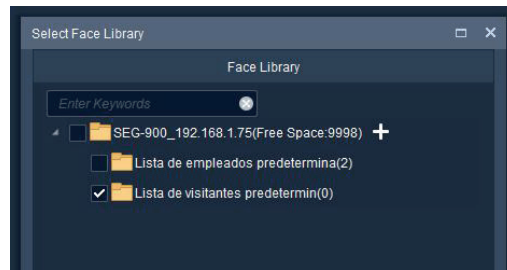
4 Exporta la información en un archivo Excel dando clic en el botón 

Añadir un usuario desde el software

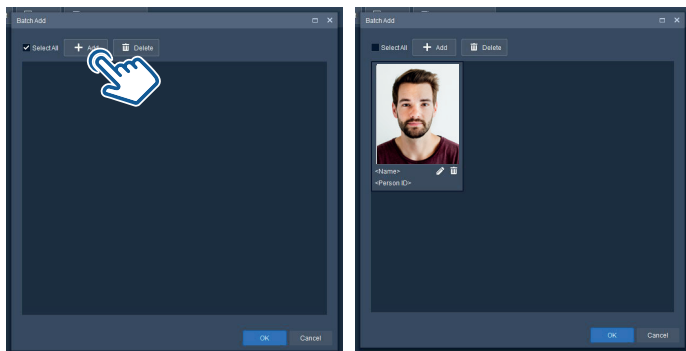
1 En la interfaz de **Control de acceso (Access Control)**, selecciona **Añadir lote (+ Batch Add)**.




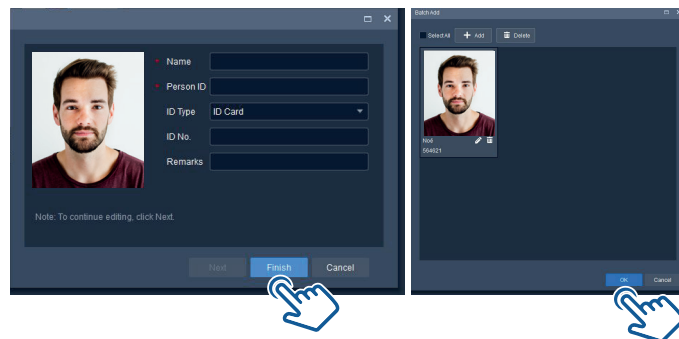
2 Selecciona la biblioteca en la que añadirás al usuario. En este ejemplo es "Lista de visitantes predetermin".



3 Da clic en el botón **Añadir (+ Add)** y elige la fotografía del usuario.



4 Da clic en  para editar la información del usuario. Selecciona **Finalizar (Finish)** y, por último, **Aceptar (OK)** para agregarlo a la biblioteca.



ESPECIFICACIONES

Sistema de operación: Linux

Tasa de precisión de reconocimiento facial: >99%

Tiempo de reconocimiento facial: 200 ms

Capacidad de cara: 10 000

Capacidad de la tarjeta: 100 000

Capacidad de almacenamiento: 4 GB

Capacidad del evento: 8 000 (con imágenes)

Rango de medición: 30 °C a 45 °C

Precisión de medición: 0,1 °C

Desviación de medición: 0,3°C

Distancia de medición: 1 cm a 3 cm

Modo de autenticación

Lista blanca de la cara: (1:N)

Tarjeta:(1:N)

Cara + Temperatura corporal

Método de apertura de puertas: Cara, Contraseña, Código QR y Tarjeta

Modo de comunicación: Puerto de red privada (local), adaptable de 10/100 Mbps

Tarjeta Type: Mifare 1 Tarjeta

Gestión de usuarios: Soporte de adición de biblioteca de usuarios, eliminación, actualización

Gestión de Registros: Soporte de grabación local y carga en tiempo real

Interfaz: LAN1, Wiegand Input1, Wiegand Output1, RS4851,

Alarm Input2, Alarm Output1, USB2.01,

Lock1, Door Contact , Exit Button

Fuente de alimentación: Entrada 12 V --- ± 25%

Pantalla: Pantalla táctil, tamaño: 7 pulgadas, resolución: 600 x 1024

Cámara: Lente dual, 2MP, 1080P

Suplemento: Delight, Luz suave LED

Dimensiones: 134,0 mm 33,0 mm 305,0 mm

Entorno de trabajo:

Para terminal: -20 °C a 65 °C, Humedad relativa <95% (no condensada)

Para módulo: 15 °C a 30 °C

Nivel de protección Terminal y módulo: IP 54

Situación de la aplicación Interior, sin viento

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Control de acceso con pantalla touch de 7"

Modelo: SEG-900

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor

Domicilio

Fecha de entrega

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco,
Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

