



IMPORTANTE



Por favor, lee atentamente este instructivo para saber cómo utilizar adecuadamente el producto.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

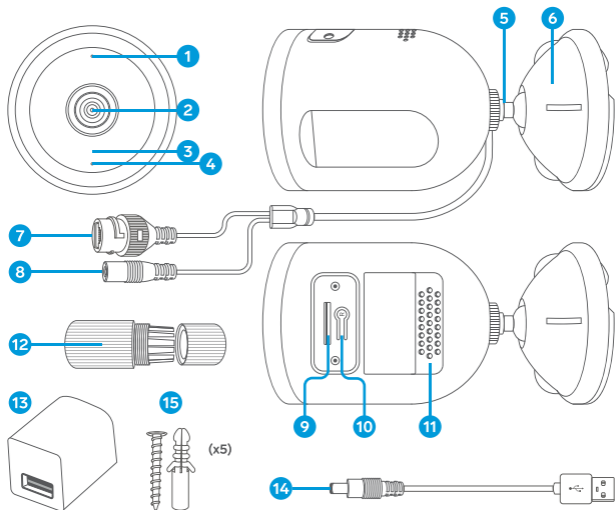
- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- El producto tiene grado de protección IP65; toma las precauciones necesarias para instalarla en el exterior.
- Evita que la conexión de red y alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 9 y la aplicación Steren Home (versión 1.0.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
CONEXIÓN DE ENERGÍA	5
CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i>	5
Instalación y registro	5
Conexión Wi-Fi	7
Conexión con cable de red	10
Interfaz de la app	11
Menú de Ajustes	12
Configuración	15
Cómo compartir el control con otros usuarios	16
Servicio de almacenamiento en la nube	17
INSTALACIÓN	19
ESPECIFICACIONES	20

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN



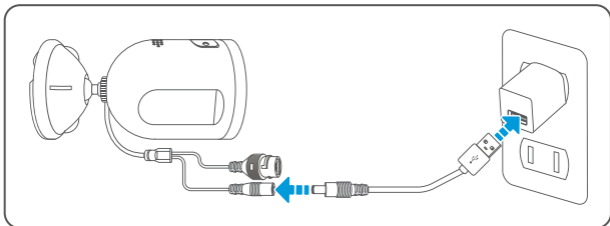
- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Micrófono | 9. Ranura para memoria microSD* |
| 2. Lente | 10. Reset |
| 3. LED infrarrojos | 11. Bocina |
| 4. LED indicador | 12. Protector para cable Ethernet |
| 5. Articulación | 13. Convertidor de voltaje |
| 6. Base de sujeción | 14. Cable USB a plug invertido de 2,1 mm |
| 7. Jack RJ45 para cable Ethernet | 15. Pijas y taquetes (x5) |
| 8. Jack invertido de 2,1 mm | |

*La memoria se vende por separado

Nota: Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

CONEXIÓN DE ENERGÍA

Utiliza el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



Al conectar la cámara, el LED indicador encenderá; después se escuchará un sonido y el LED indicador comenzará a destellar. Esta secuencia indica que la cámara está en espera de conexión Wi-Fi.

CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

Instalación y registro

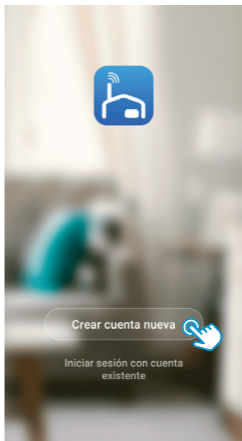
- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Steren Home
Electrónica Steren

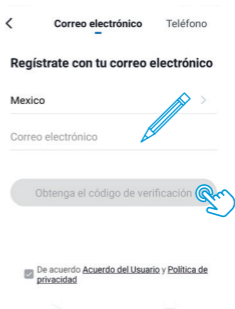
2

Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



3

Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu número de celular o tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Introducir código de verificación SMS



El código de verificación se ha enviado a su correo:
Enviar de nuevo(57s)



Establecer la contraseña



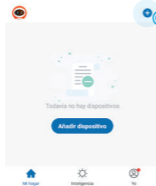
6-20 caracteres, incluyendo letras y números

Finalizado



Conexión Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Sensor de protección** y, por último, la opción **Cámara de seguridad**.



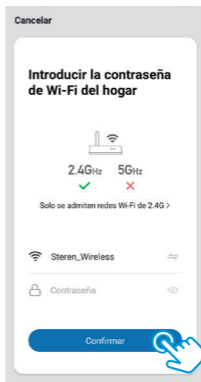
- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y el LED esté destellando, en la app selecciona la opción **El siguiente Paso**.

Si el LED no está destellando...

- ✓ Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- ✓ Presiona el botón de **Reset** hasta escuchar un tono para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

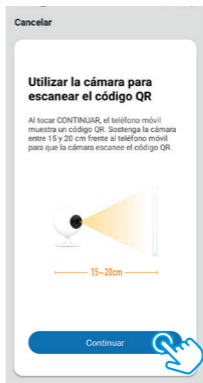


- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Confirmar**.



4

Observa las indicaciones de la app, y presiona **Continuar**.



5

Después, coloca tu celular con el código QR frente a la cámara, y cuando escuches un sonido presiona **Oír tono de aviso**.

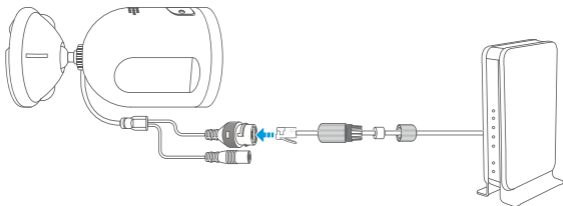


- 6 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



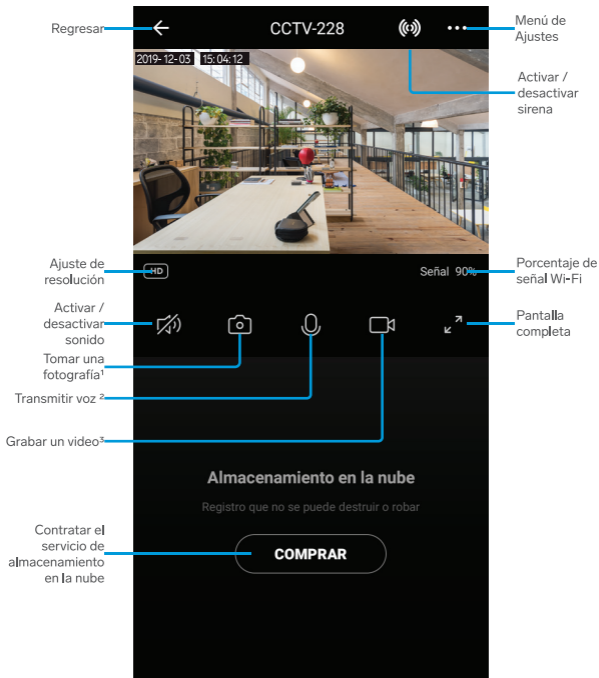
Conexión con cable de red

Después de realizar la configuración Wi-Fi, si lo requieres, conecta un cable de red* entre la cámara y un router*. Esto hará que la conexión sea más estable, y es útil cuando la señal Wi-Fi no llega bien al punto de instalación de la cámara.



*De venta por separado

Interfaz de la app

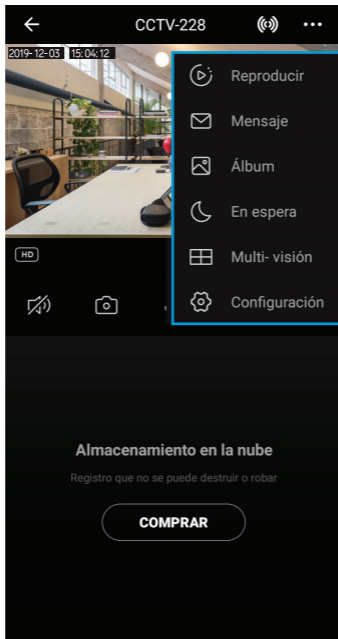


¹Presiona para capturar una fotografía que se almacenará en la memoria del teléfono.

²Presiona para transmitir un mensaje de voz que se escuchará en la cámara.

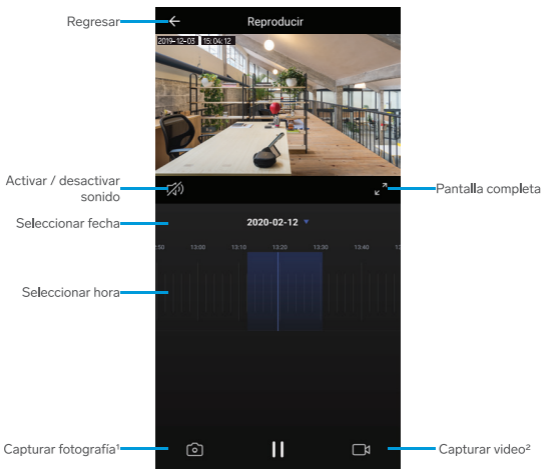
³Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

Selecciona el botón **Menú de Ajustes**, para desplegar el siguiente menú:



Reproducir

En este apartado podrás ver los videos almacenados en la memoria microSD.



¹Presiona para capturar una imagen que se almacenará en la memoria del teléfono.

²Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

Mensaje

En esta sección se muestra el historial de notificaciones.

Álbum

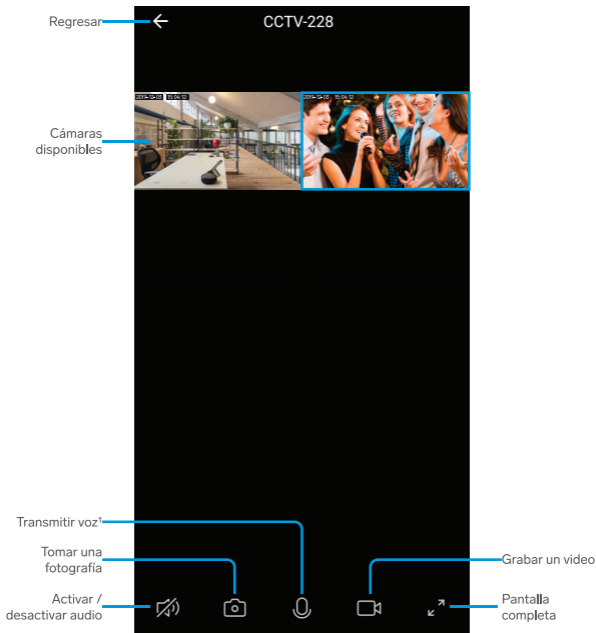
En este apartado verás las fotografías y videos guardados en la memoria del teléfono.

En espera

Esta opción apaga o enciende la cámara.

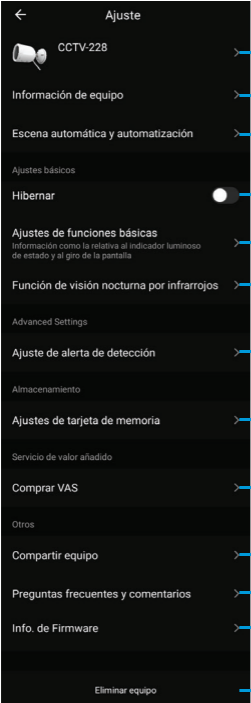
Multi-visión

Esta opción te permite ver, en una sola pantalla, todas las cámaras que tengas vinculadas a la app.



¹Compatible con las cámaras que permiten esta función.
Esta función no es compatible con las cámaras compartidas.

En este apartado podrás realizar ajustes para el uso de la cámara.



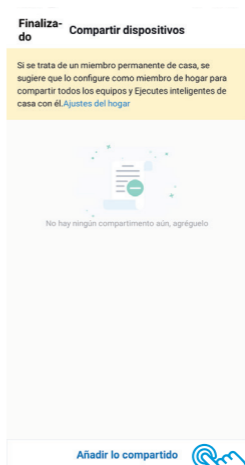
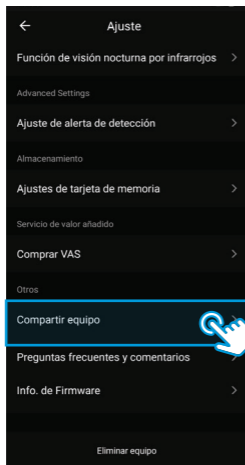
The image shows a dark-themed configuration menu for a camera. The menu items are listed on the left, and blue arrows point from descriptive text on the right to specific menu items. The menu items include: 'CCTV-228' (with a camera icon), 'Información de equipo', 'Escena automática y automatización', 'Ajustes básicos' (with a sub-item 'Hibernar' and a toggle switch), 'Ajustes de funciones básicas' (with a sub-item 'Función de visión nocturna por infrarrojos'), 'Advanced Settings' (with a sub-item 'Ajuste de alerta de detección'), 'Almacenamiento' (with a sub-item 'Ajustes de tarjeta de memoria'), 'Servicio de valor añadido' (with a sub-item 'Comprar VAS'), 'Otros' (with a sub-item 'Compartir equipo'), 'Preguntas frecuentes y comentarios', 'Info. de Firmware', and 'Eliminar equipo'.

Menú	Descripción
CCTV-228	Permite cambiar el ícono y nombre de la cámara, así como su ubicación en el Hogar
Información de equipo	Muestra información general: Propietario, dirección IP, ID del equipo y huso horario
Escena automática y automatización	Sin función
Hibernar	Enciende o apaga la cámara
Ajustes de funciones básicas	Configura el estado del indicador LED, el giro de la pantalla, el tiempo y el modo de audio
Función de visión nocturna por infrarrojos	Activar, desactivar o hacer automática la función de Visión nocturna
Ajuste de alerta de detección	Activa o programa la función de Detección de movimiento
Ajustes de tarjeta de memoria	Información de la tarjeta de memoria: capacidad total, memoria utilizada y capacidad restante / Activa o desactiva la grabación en la tarjeta, además del modo de grabación y formateo
Comprar VAS	Servicio de almacenamiento en la nube
Compartir equipo	Permite compartir el control de cámara con otro usuario
Preguntas frecuentes y comentarios	Permite resolver problemas frecuentes o enviar una pregunta o comentario
Info. de Firmware	Versión de firmware
Eliminar equipo	Elimina el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

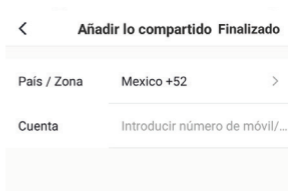
Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

- 1 En la pantalla principal de la interfaz de la app selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**, después, **Añadir lo compartido**.



3

Selecciona México en la casilla **País / Zona**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.



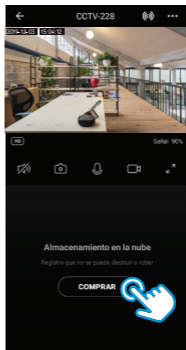
Servicio de almacenamiento en la nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1

En la pantalla principal de la interfaz de la app selecciona **Comprar**.



- 2 Después de leer la información, selecciona **Suscribir**. Luego, elige un plan. (Los costos son en dólares americanos).

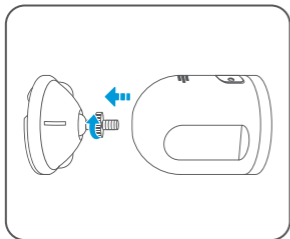
The first screenshot shows the 'Servicio de valor añadido Pedidos' screen. At the top, it displays the device name 'Nombre del dispositivo: OCTV-328' and the IMEI number 'Identificación del dispositivo: 20714014001109'. Below this is a blue button labeled 'Almacenamiento de vid...' with a 'Suscribir' button and a hand icon pointing to it. A blue arrow points to the right, leading to the second screenshot.

The second screenshot shows the 'Servicio de valor añadido' screen. It features a blue header with 'Almacenamiento de vide...'. Below the header, there is a 'Trial Service' section with a 'Try Now' button. The 'Basic Plan (Monthly)' is highlighted in red, showing 'Event recording for past 14 days. This service is valid for 30 days.' with a price of '\$4.49' and a 'Purchase' button. The 'Premium Plan (Monthly)' is also visible, showing 'Event recording for past 30 days. This service is valid for 30 days.' with a price of '\$9.99' and a 'Purchase' button.

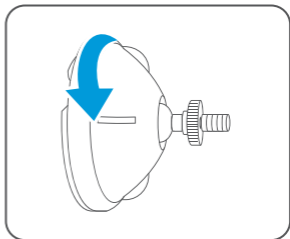
- 3 Realiza el pago por **PayPal**.

The screenshot shows the 'Servicio de valor añadido' screen, which is identical to the previous one. Below the 'Basic Plan (Monthly)' section, there is a 'Selecciona un método' section with a 'Cancelar' button. The 'Basic Plan (Monthly)' is selected, showing a price of 'USD\$ 4.49'. Below this, the 'PayPal' payment method is selected, indicated by a checkmark. At the bottom, there is a yellow button with the PayPal logo.

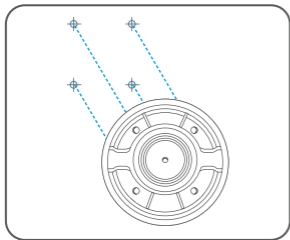
- 1** Desatornilla la base de sujeción.



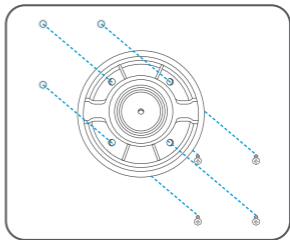
- 2** Desatornilla la parte trasera de la base.



- 3** Utiliza la base como plantilla para marcar 4 puntos. Realiza las perforaciones en la superficie.



- 4** Introduce los taquetes en los orificios. Después, coloca la parte trasera de la base de sujeción y fíjala con las pijas.



- 5** Atornilla la base y, por último, atornilla la cámara.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Iluminación mínima: 0,01 lx

Compresión de video: H.264 1 080p

Protocolo: TCP/IP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Convertidor de voltaje:

Alimentación: 100 a 240 V~ 50 a 60 Hz 0,2 A

Salida: 5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

Producto: Cámara Wi-Fi / Ethernet para exterior
Modelo: CCTV-228
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

- Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- 1.- Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
 - 2.- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
 - 3.- El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
 - 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
 - 3.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
- Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalneptlá de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico
 @steren.oficial
 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

