

Latitude 5420

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Latitude 5420.....	4
Capítulo 2: Vistas de Latitude 5420.....	6
Vista derecha.....	6
Vista izquierda.....	7
Vista del reposamanos.....	7
Vista de la pantalla.....	8
Vista inferior.....	9
Diseño de la tarjeta madre del sistema.....	10
Accesos directos del teclado.....	10
LED de carga y estado de la batería.....	11
Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 5420.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesadores.....	12
Conjunto de chips.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	14
Puertos y conectores.....	14
Comunicaciones.....	15
Audio.....	16
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Clickpad.....	18
Adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	19
Pantalla.....	21
Lector de huellas digitales (opcional).....	22
Vídeo.....	22
Seguridad.....	23
Entorno del equipo.....	23
Sensor y control.....	24
Capítulo 4: Pantalla de luz azul tenue de Dell.....	25
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	26

Configuración de Latitude 5420

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell




Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

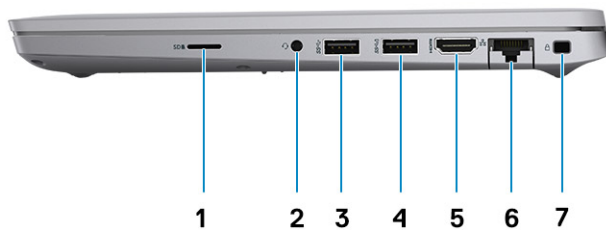
Recursos	Descripción
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Latitude 5420

Temas:

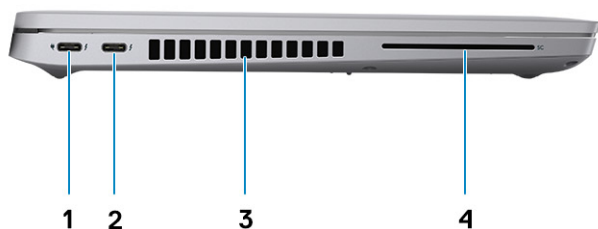
- Vista derecha
- Vista izquierda
- Vista del reposamanos
- Vista de la pantalla
- Vista inferior
- Diseño de la tarjeta madre del sistema
- Accesos directos del teclado
- LED de carga y estado de la batería

Vista derecha



1. Ranura de tarjeta microSD
2. Puerto de audio universal
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare
5. Puerto HDMI 2.0
6. Puerto Ethernet RJ-45
7. Ranura para candado en forma de cuña

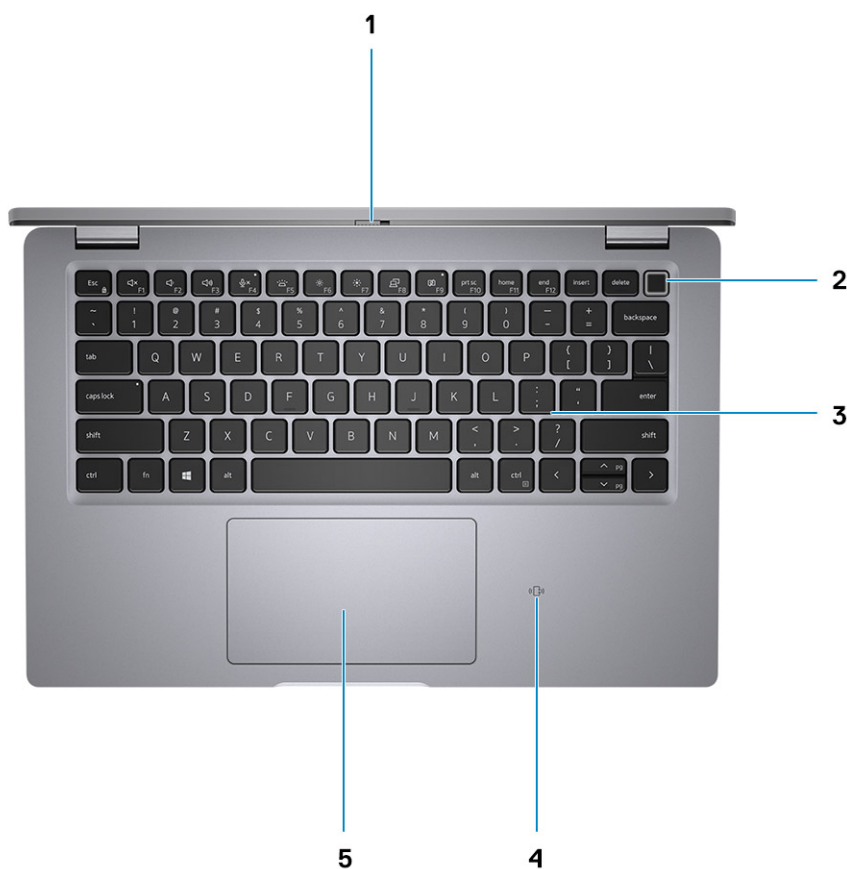
Vista izquierda



1. Puerto Thunderbolt 4 con DisplayPort de modo alternativo/USB4/Power Delivery
2. Puerto Thunderbolt 4 con DisplayPort de modo alternativo/USB4/Power Delivery
3. Rejillas de ventilación

4. Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

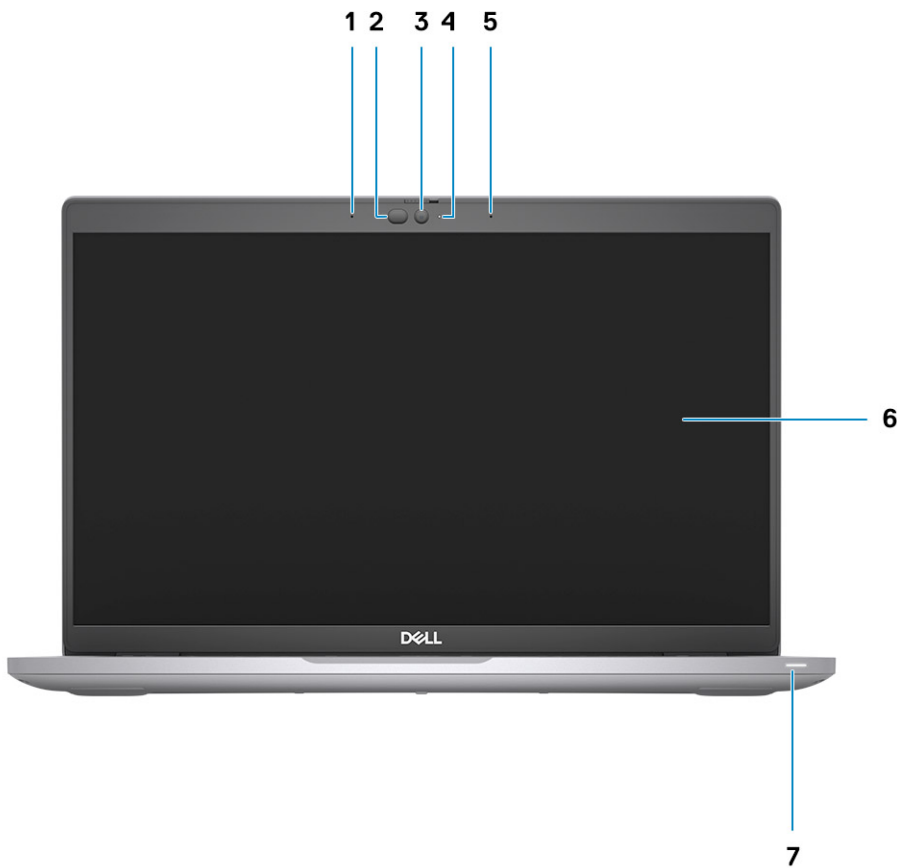
Vista del reposamanos



1. Obturador de privacidad
3. Teclado
5. Clickpad

2. Botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)
4. NFC/lector de tarjetas inteligentes sin contacto (opcional)

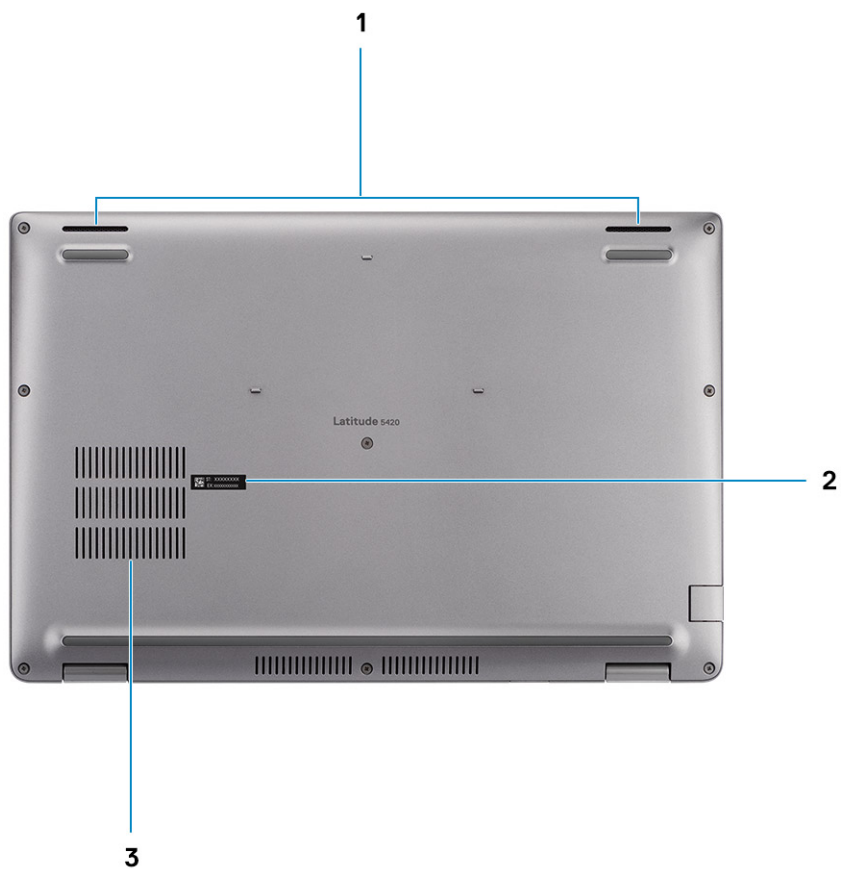
Vista de la pantalla



1. Micrófonos de arreglo doble
3. Cámara (FHD RGB IR/HD RGB IR/HD RGB)
5. Micrófonos de arreglo doble
7. LED indicador de la batería

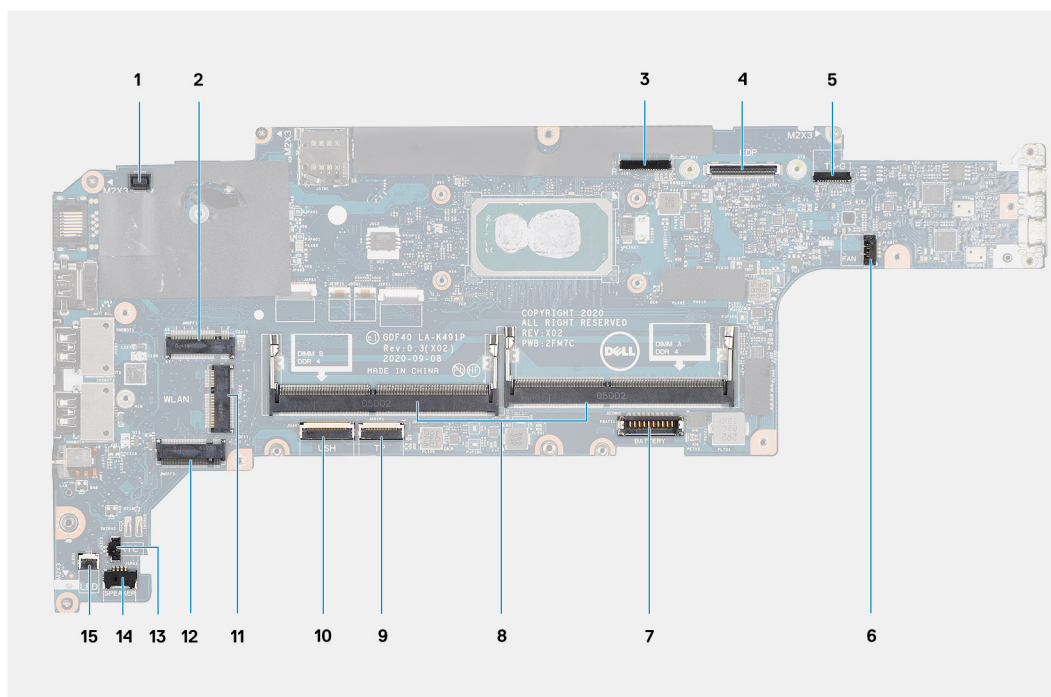
2. Emisor de infrarrojo/sensor de luz ambiental (ALS) (opcional)
4. LED de estado de la cámara
6. Panel de pantalla

Vista inferior



1. Altavoces
2. Etiqueta de servicio
3. Rejilla de ventilación

Diseño de la tarjeta madre del sistema



1. Conector del lector de huellas digitales
2. Conector WWAN
3. Conector de cable de la cámara/IR
4. Conector de cable ePD/de pantalla
5. Conector de cable táctil y del sensor
6. Conector del ventilador del sistema
7. Conector del cable de la batería
8. Módulos de memoria
9. Conector del cable del clickpad
10. Conector de la placa de USH
11. Conector de WLAN
12. Ranura de la unidad de estado sólido
13. Conector de cable de la batería de tipo botón
14. Conector del cable del altavoz
15. Conector del cable de LED de la batería


Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio	Comportamiento de F1
Fn + F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
Fn + F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Fn + F4	Silenciar micrófono	Comportamiento de F4
Fn + F5	Retroiluminación del teclado  NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.	Comportamiento de F5
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla	Comportamiento de F6
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla	Comportamiento de F7
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
Fn + F9	Deshabilitar la cámara	Comportamiento de F9
Fn + F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
Fn + F11	Inicio	Comportamiento de F11
Fn + F12	Fin	Comportamiento de F12
Fn + Ctrl derecho	Emula el clic derecho	--

LED de carga y estado de la batería

Tabla 3. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación de la computadora	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (ENCENDIDA): la computadora está encendida.
- S4 (Hibernación): la computadora consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. La computadora se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (APAGADA): la computadora se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Latitude 5420

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesadores
- Conjunto de chips
- Sistema operativo
- Memoria
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Teclado
- Cámara
- Clickpad
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Lector de huellas digitales (opcional)
- Vídeo
- Seguridad
- Entorno del equipo
- Sensor y control

Dimensiones y peso

Tabla 4. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	0,76 pulgadas (19,30 mm)
Parte posterior	0,82 pulgadas (20,90 mm)
Anchura	12,65 pulgadas (321,35 mm)
Profundidad	8,35 pulgadas (212,00 mm)
Peso (máximo)	3,09 lb (1,40 kg)
	i NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

i **NOTA:** Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 5. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conte o de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel Core i5-10210U de 10. ^a generación	15 W	4	8	1,60 GHz a 4,20 GHz	6 MB	Gráficos Intel UHD
Intel Core i5-10310U de 10. ^a generación	15 W	4	8	1,70 GHz a 4,40 GHz	6 MB	Gráficos Intel UHD
Intel Core i7-10610U de 10. ^a generación	15 W	4	8	1,80 GHz a 4,90 GHz	8 MB	Gráficos Intel UHD
Intel Core i3-1125G4 de 11. ^a generación	17,50 W	4	8	2,00 GHz a 3,70 GHz	8 MB	Gráficos Intel UHD
Intel Core i5-1135G7 de 11. ^a generación	17,50 W	4	8	2,40 GHz a 4,20 GHz	8 MB	Gráficos Intel Iris X ^e
Intel Core i5-1145G7 de 11. ^a generación	17,50 W	4	8	2,60 GHz a 4,40 GHz	8 MB	Gráficos Intel Iris X ^e
Intel Core i7-1165G7 de 11. ^a generación	17,50 W	4	8	2,80 GHz a 4,70 GHz	12 MB	Gráficos Intel Iris X ^e
Intel Core i7-1185G7 de 11. ^a generación	17,50 W	4	8	3,00 GHz a 4,80 GHz	12 MB	Gráficos Intel Iris X ^e

Conjunto de chips

Tabla 6. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Intel PCH-LP
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> Procesadores Intel Core i5/i7 de 10.^a generación Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 11.^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3. ^a generación

Sistema operativo

- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 Enterprise 64 bits
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memoria

Tabla 7. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras de SO-DIMM
Tipo	DDR4 de dos canales
Velocidad	3200 MHz
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz

Puertos y conectores

Tabla 8. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare• Dos puertos Thunderbolt 4 con DisplayPort con modo alternativo/USB4/Power Delivery
Audio	Un puerto de audio universal
Video	Un puerto HDMI 2.0
Lector de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	Soportado a través del puerto USB Type-C
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de alimentación Type-C
Seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña
Comunicación	<ul style="list-style-type: none">• Puerto RJ45• Tarjeta micro-SIM (opcional)
Ranura de tarjeta	Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Tabla 9. Conectores y puertos internos

Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth

Tabla 9. Conectores y puertos internos

Internos:	
	<ul style="list-style-type: none"> • M.2 3042 para WWAN • Dos ranuras M.2 2280/2230 para unidades de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte la base de conocimientos SLN301626.</p>

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 10. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	<ul style="list-style-type: none"> • Intel I219-LM • Intel I219-V
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
	Wi-Fi Intel 6 AX201	Wi-Fi Intel 6 AX210	Qualcomm QCA61x4A
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201	Wi-Fi Intel 6 AX210	Qualcomm QCA61x4A
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.0

Módulo de WWAN

Tabla 12. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced, CAT9
Tasa de transferencia	Hasta 450 Mbps de descarga/50 Mbps de carga (Cat 9)

Tabla 12. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Valores
Bandas de frecuencia compatibles	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Estándares inalámbricos	No aplicable
Cifrado	No aplicable
Bluetooth	No aplicable

Audio

Tabla 13. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora	REALTEK ALC3204	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz externa	Puerto de audio universal	
Altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Soportado (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una SSD M.2 2230 de clase 35, NVMe x4 PCIe de 3.ª generación (ranura 1)
- Una SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 3.ª generación (ranura 1)
- Una SSD M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4 de 3.ª generación y autocifrado (ranura 1)

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.

Tabla 14. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB

Tabla 14. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe de 4.ª generación x4	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40, unidad de autocifrado	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> ● Microtarjeta Secure Digital (mSD) ● Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) ● Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Teclado

Tabla 16. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> ● Teclado no iluminado de punto único extendido ● Teclado iluminado de punto único extendido
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ● Estados Unidos y Canadá: 99 teclas ● Reino Unido: 100 teclas ● Japón: 103 teclas
Tamaño	<p>X=18,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18,05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 a F12) al modificar el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del sistema. Accesos directos del teclado</p>

Cámara

Tabla 17. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Dos

Tabla 17. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
Tipo		Cámara RGB FHD infrarroja o cámara infrarroja RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Solución		
	Cámara	
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara de infrarrojos RGB HD: 1280 x 720 (HD) a 30 fps • Cámara de infrarrojos RGB FHD: 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
	Cámara infrarroja	
	Imagen fija	0,23 megapíxeles
	Video	640 x 360 (VGA) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		
	Cámara	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara de infrarrojos RGB HD: 87 grados • Cámara de infrarrojos RGB FHD: 87,6 grados
	Cámara infrarroja	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara de infrarrojos RGB HD: 87 grados • Cámara de infrarrojos RGB FHD: 87,6 grados

Tabla 18. Cámara web Full HD

Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Solución		
	Cámara	
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		78,6 grados

Clickpad

Tabla 19. Especificaciones del clickpad

Descripción		Valores
Solución		>=300 dpi
Dimensiones:		

Tabla 19. Especificaciones del clickpad (continuación)

Descripción		Valores
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	67 mm (2,64 pulgadas)

Adaptador de alimentación

Tabla 20. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores	
Tipo		65 W	90 W
Diámetro (conector)		USB-C	USB-C
Voltaje de entrada		100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada		De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,7 A	1,5 A
Corriente de salida (continua)		<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/3,25 A (continua) ● 15 V/3 A (continua) ● 9,0 V/3 A (continua) ● 5,0 V/3 A (continua) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/4,5 A (continua) ● 15 V/3 A (continua) ● 9,0 V/3 A (continua) ● 5,0 V/3 A (continua)
Voltaje nominal de salida		20 V de CC/15 V de CC/9 V de CC/5 V de CC	20 V de CC/15 V de CC/9 V de CC/5 V de CC
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

NOTA: Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.

Tabla 21. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores			
Tipo		ExpressCharge™ Boost de iones de litio y 3 celdas, 42 Wh	ExpressCharge™ Boost de iones de litio de 4 celdas, 63 Wh	LCL de iones de litio de 3 celdas, 42 Wh	LCL de iones de litio de 4 celdas, 63 Wh
Voltaje		11,40 V de CC	15,20 V CC	11,40 V de CC	15,20 V CC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,18 kg (0,40 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Dimensiones:					
	Altura	5,70 mm (0,22 pulgadas)	5,70 mm (0,22 pulgadas)	5,70 mm (0,22 pulgadas)	5,70 mm (0,22 pulgadas)

Tabla 21. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores			
	Anchura	95,90 mm (3,78 pulgadas)	95,90 mm (3,78 pulgadas)	95,90 mm (3,78 pulgadas)	95,90 mm (3,78 pulgadas)
	Profundidad	207,90 mm (8,19 pulgadas)	238,00 mm (9,37 pulgadas)	207,90 mm (8,19 pulgadas)	238,00 mm (9,37 pulgadas)
Gama de temperatura:					
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) • Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> • Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) • Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> • Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) • Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> • Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) • Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de 4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de 4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de 4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de 4 °F a 140 °F)
	Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
	Tiempo de carga (aproximado)	De 0 % hasta 35 % en 20 minutos (ExpressCharge™ Boost), 2hr (carga rápida), 3hr (carga estándar), (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, en www.dell.com/	De 0 % hasta 35 % en 20 minutos (ExpressCharge™ Boost), 2hr (carga rápida), 3hr (carga estándar), (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, en www.dell.com/	2 horas (carga rápida), 3 horas (carga estándar) (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, en www.dell.com/	2 horas (carga rápida), 3 horas (carga estándar) (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, en www.dell.com/
	Vida útil (aproximada)	1 año	1 año	3 años	3 años
	Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032	CR-2032	CR-2032
	Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Tabla 21. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores			
			ciertas condiciones de consumo intensivo.	condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Latitude 5420.

Tabla 22. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
Tipo de pantalla	Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA), luz azul baja (LBL)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):					
Altura	173,95 mm	173,95 mm	173,95 mm	173,95 mm	173,95 mm
Anchura	309,4 mm	309,4 mm	309,4 mm	309,4 mm	309,4 mm
Diagonal	355,6 mm	355,6 mm	355,6 mm	355,6 mm	355,6 mm
Resolución nativa del panel de pantalla	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)	220 nits	250 nits	400 nits	300 nits	300 nits
Megapíxeles	1,049	2,07	2,07	2,07	2,07
Gama de colores	NTSC 45 %	NTSC 45 %	sRGB del 100 %	NTSC 72 %	sRGB del 100 % típica
Píxeles por pulgada (PPI)	112	157	157	157	157
Relación de contraste (típica)	300:1	600:1	1000:1	600:1	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 40 grados	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados
Ángulo de visión vertical	<ul style="list-style-type: none"> Parte superior: +/-10 grados Parte inferior: +/-30 grados 	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm	0,161 mm x 0,161 mm	0,161 mm x 0,161 mm	0,161 mm x 0,161 mm

Tabla 22. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
Consumo de energía (máximo)	2,4 W	3,2 W	2,5 W	4,51 W	3,5 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	No	Sí	Sí

Lector de huellas digitales (opcional)

Tabla 23. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Opción del botón de encendido	Opción de FIPS
Tecnología del sensor	Capacitiva	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi	508 dpi
Tamaño de píxeles del sensor, X	108	256
Tamaño de píxeles del sensor, Y	88	360

Vídeo

Tabla 24. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatibilidad con pantallas externas	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris X ^e	HDMI 2.0/DisplayPort a través de USB Type-C	Memoria del sistema compartida	Procesadores Intel Core i5/i7 de 11. ^a generación i NOTA: El sistema con memoria de canal único se muestra como Gráficos Intel UHD en el Intel Graphics Command Center (IGCC).
Gráficos Intel UHD	HDMI 2.0/DisplayPort a través de USB Type-C	Memoria del sistema compartida	Procesadores Intel Core i3 de 11. ^a generación
Gráficos Intel UHD	HDMI 1.4/DisplayPort a través de USB Type-C	Memoria del sistema compartida	Procesadores Intel Core i5/i7 de 10. ^a generación

Seguridad

Tabla 25. Seguridad de hardware

Opciones de seguridad de hardware
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 discreta
Certificación FIPS 140-2 para el TPM
Certificación de TCG (grupo de computación de confianza) para el TPM
Lector de huellas digitales en el botón de encendido, vinculado a ControlVault 3
Autenticación avanzada de ControlVault 3 con certificación de nivel 3 de FIPS 140-2
Tarjeta inteligente con contacto y ControlVault 3
Tarjeta inteligente sin contacto, NFC y ControlVault 3
SED SSD NVMe, SSD y HDD (Opal y no Opal) por SDL
FIPS 201 de exploración completa FPR y ControlVault 3

Tabla 26. Seguridad de datos

Opciones de seguridad de datos
Prueba de 30 días de McAfee Small Business Security
Suscripción de 12 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital
Suscripción de 24 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital
Suscripción de 36 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 27. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	140 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Sensor y control

Tabla 28. Sensor y control

Soporte del sensor	
Sensor	Sensor de luz ambiental en la bisagra vertical (opcional)
	Sensor P en la bisagra vertical (opcional)
	Acelerómetro (sensor G): uno en la base (tarjeta madre) y otro en la bisagra vertical (opcional)

Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:


- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 29. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). 3. Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.