


Latitude 7420

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Latitude 7420.....	4
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Capítulo 3: Vistas de Latitude 7420.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	8
Reposamanos.....	8
Pantalla.....	9
Parte inferior.....	10
Modos.....	10
LED de estado y carga de la batería.....	13
Capítulo 4: Especificaciones de Latitude 7420.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Procesador.....	15
Chipset.....	15
Sistema operativo.....	16
Memoria.....	16
Puertos externos.....	16
Ranuras internas.....	17
Módulo inalámbrico.....	17
Audio.....	18
Almacenamiento.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	19
Cámara.....	19
Panel táctil.....	20
Adaptador de alimentación.....	20
Batería.....	21
Pantalla.....	22
Lector de huellas digitales en botón de encendido.....	23
GPU: integrada.....	23
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	24
Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....	25
Capítulo 6: Obtención de ayuda.....	26
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	26

Configuración de Latitude 7420

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:





- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)


Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

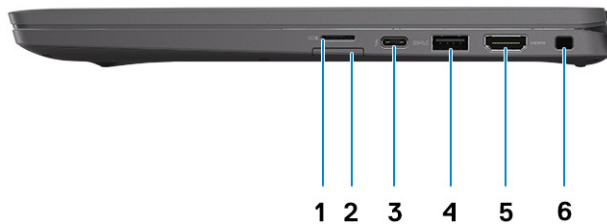
1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vistas de Latitude 7420

Temas:

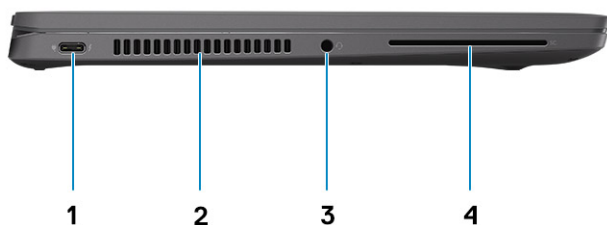
- Derecha
- Izquierda
- Reposamanos
- Pantalla
- Parte inferior
- Modos
- LED de estado y carga de la batería

Derecha



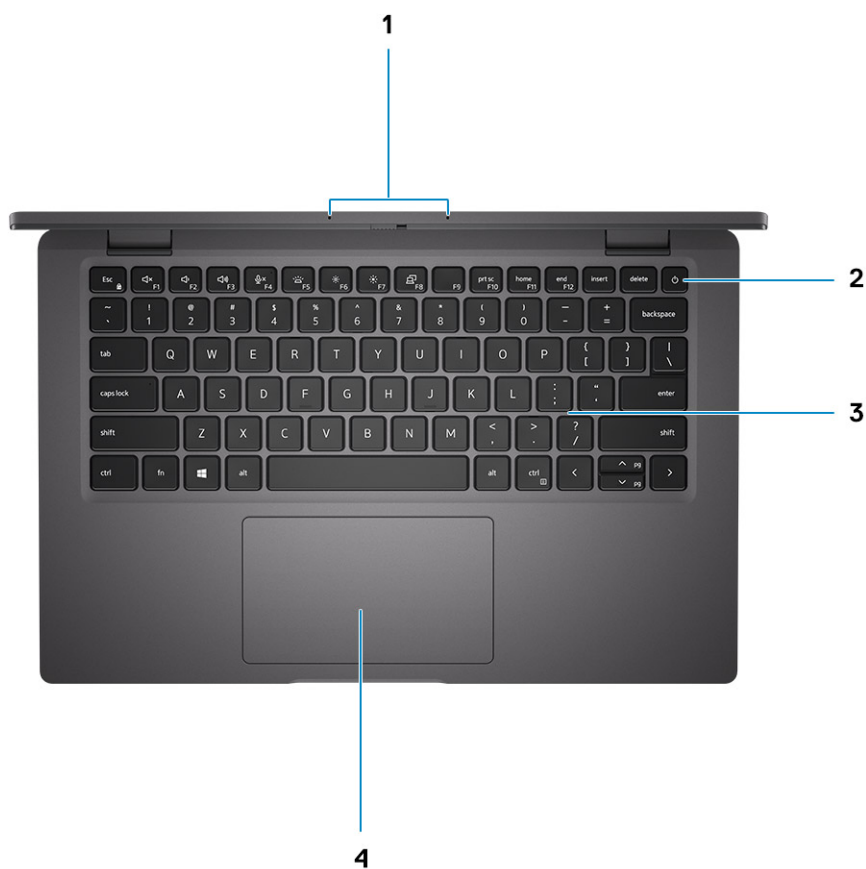
- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ranura de tarjeta microSD | 2. Ranura de tarjeta micro-SIM (opcional, solo con configuración de WWAN) |
| 3. Thunderbolt 4 con Power Delivery/DisplayPort de modo alternativo/USB 4 Type-C | 4. USB 3.2 SuperSpeed de 1.ª generación y tipo A con PowerShare |
| 5. Puerto HDMI 2.0 | 6. Ranura para candado de seguridad en forma de cuña |

Izquierda



1. Thunderbolt 4 con Power Delivery/DisplayPort de modo alternativo/USB 4 Type-C
2. Rejillas de ventilación
3. Puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
4. Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

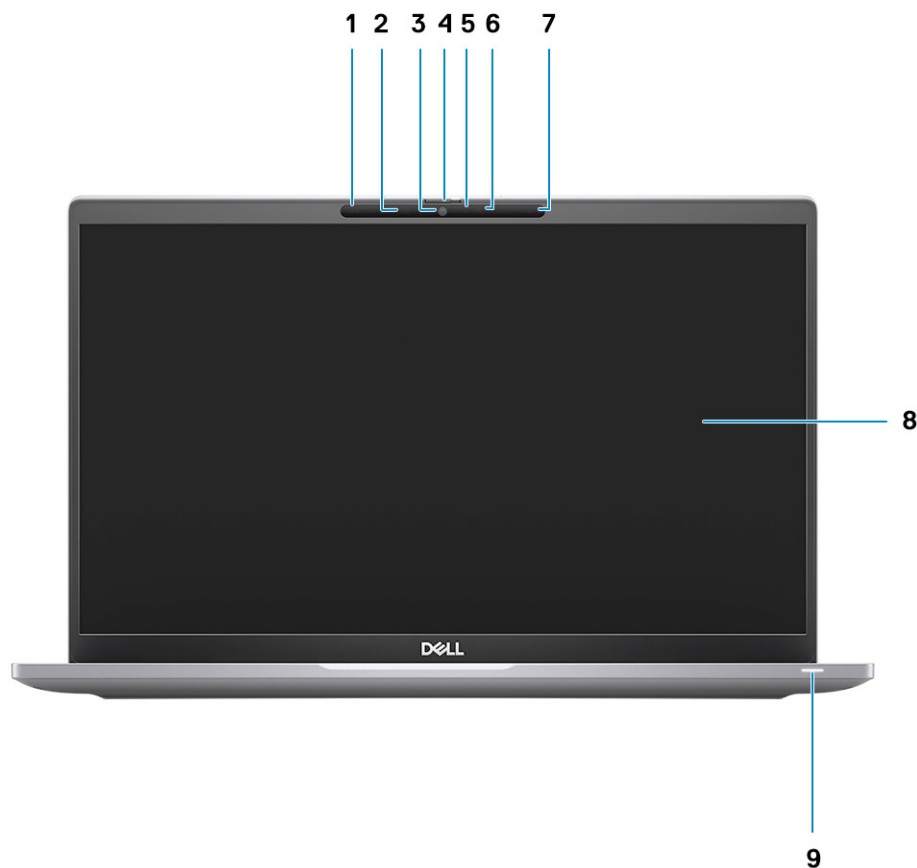
Reposamanos



1. Arreglo de micrófonos
3. Teclado

2. Botón de encendido (opcional con lector de huellas digitales)
4. Panel táctil

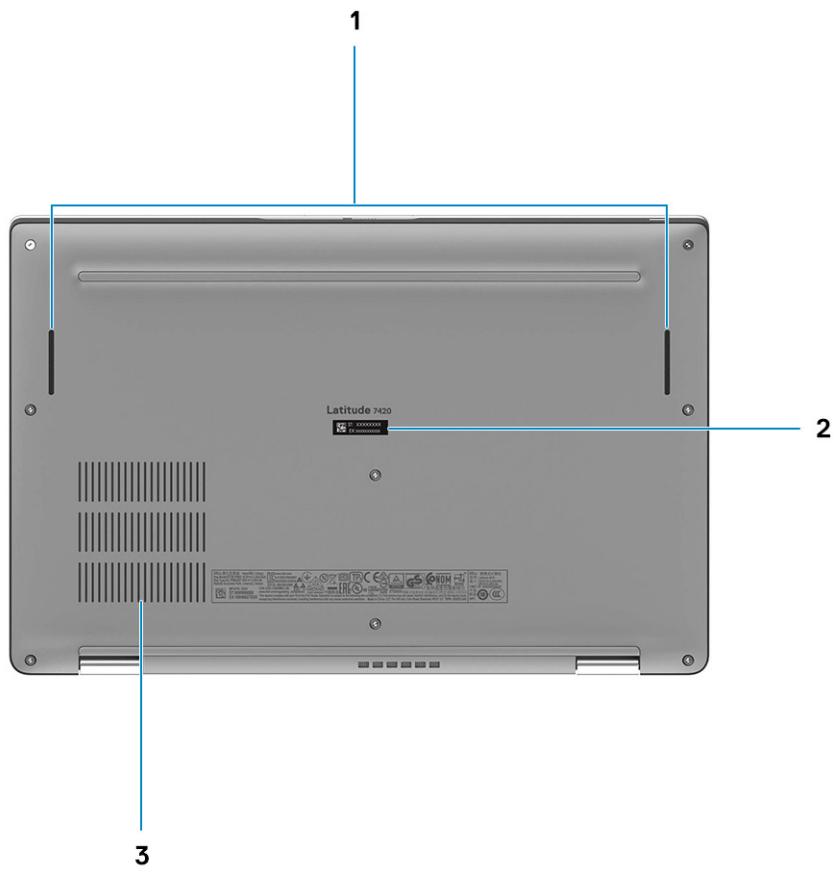
Pantalla



1. Sensor de proximidad (opcional)
3. Cámara IR o RGB (opcional)
5. LED de estado de la cámara
7. Sensor de luz ambiental (ALS) (opcional)
9. Indicador LED

2. Emisor de infrarrojos (opcional)
4. Obturador de la cámara
6. Emisor de infrarrojos (opcional)
8. Panel LCD

Parte inferior



1. Altavoces
2. Etiqueta de servicio
3. Rejillas de enfriamiento

Modos

NOTA: Los modos solo se aplican a Latitude 7420 2 en 1 (una opción de venta adicional).

Modo de tableta



Modo de laptop



Modo plegado



Modo de base



LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Latitude 7420

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesador
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Puertos externos
- Ranuras internas
- Módulo inalámbrico
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Teclado
- Cámara
- Panel táctil
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Lector de huellas digitales en botón de encendido
- GPU: integrada
- Entorno de almacenamiento y funcionamiento

Dimensiones y peso

En la tabla a continuación, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 7420.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción		Valores
Altura:		
	Altura de la parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> • 17,27 mm (0,68 pulg.): fibra de carbono • 16,90 mm (0,67 pulg.): aluminio • 17,06 mm (0,67 pulg.): fibra de carbono (2 en 1) • 16,40 mm (0,64 pulg.): aluminio (2 en 1)
	Altura posterior	<ul style="list-style-type: none"> • 18,88 mm (0,74 pulg.): fibra de carbono • 18,00 mm (0,708 pulg.): aluminio • 18,91 mm (0,74 pulg.): fibra de carbono (2 en 1) • 18,70 mm (0,736 pulg.): aluminio (2 en 1)
Anchura		<ul style="list-style-type: none"> • 321,35 mm (12,65 pulg.): fibra de carbono • 321,35 mm (12,65 pulg.): aluminio • 321,35 mm (12,65 pulg.): fibra de carbono (2 en 1) • 321,35 mm (12,65 pulg.): aluminio (2 en 1)
Profundidad		<ul style="list-style-type: none"> • 208,69 mm (8,22 pulgadas): fibra de carbono • 208,69 mm (8,22 pulgadas): aluminio

Tabla 3. Dimensiones y peso (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • 208,69 mm (8,22 pulg.): fibra de carbono (2 en 1) • 208,69 mm (8,22 pulg.): aluminio (2 en 1)
Peso (mínimo):	<ul style="list-style-type: none"> • 1,22 kg (2,70 lb): fibra de carbono • 1,31 kg (2,89 lb): aluminio • 1,36 kg (3,00 lb): fibra de carbono (2 en 1) • 1,46 kg (3,23 lb): aluminio (2 en 1) <p>NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Latitude 7420.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación (no vPro)	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª generación (vPro)	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación (no vPro)	Intel Core i7-1185G7 de 11.ª generación (vPro)
Potencia eléctrica del procesador	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo de TDP: 28 W • CTDp: 13 W a 15 W 	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo de TDP: 28 W • CTDp: 13 W a 15 W 	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo de TDP: 28 W • CTDp: 13 W a 15 W 	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo de TDP: 28 W • CTDp: 13 W a 15 W
Conteo de núcleos de procesador	4	4	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	8	8	8	8
Velocidad del procesador	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz	3,00 GHz a 4,80 GHz
Caché del procesador	8 MB	8 MB	12 MB	12 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Latitude 7420.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Tiger Lake U PCH
Procesador	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 4.ª generación


Sistema operativo

Latitude 7420 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)
- Linux Ubuntu 20,04 (64 bits) (disponible solo en laptop)

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras	Integrado en la tarjeta madre  NOTA: no se puede actualizar
Tipo	Velocidad de datos doble de baja alimentación y doble canal (LPDDR4x)
Velocidad	4267 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	8 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB, 2 x 4 GB• 16 GB, 2 x 8 GB• 32 GB, 2 x 16 GB

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Latitude 7420.


Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none">• Un USB 3.2 SuperSpeed de 1.ª generación y tipo A con PowerShare• Dos Thunderbolt 4 con Power Delivery/DisplayPort de modo alternativo/USB 4 Type-C
Puerto de audio	Un conector para auriculares/micrófono combinado
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Un HDMI 2.0• Dos Thunderbolt 4 con DisplayPort de modo alternativo
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD 4.0
Puerto del adaptador de alimentación	Puerto USB Type-C con Power Delivery
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado Wedge

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Latitude 7420.


Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230/2280 con muescas M  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo número 144170 de la base de conocimientos en www.dell.com/support .

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumera el módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) compatible con Latitude 7420.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel AX201  NOTA: Tarjeta madre a bordo que no se puede reemplazar como una pieza independiente
Tasa de transferencia	<ul style="list-style-type: none">• 2,4 GHz 40M: hasta 574 Mbps• 5 GHz 80M: hasta 1,2 Gbps• 5 GHz 160M: hasta 2,4 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits y 128 bits• TKIP• AES-CCMP de 128 bits• AES-GCMP de 256 bits
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Módulos de WWAN

En la lista a continuación, se proporcionan las opciones de módulo de banda ancha móvil disponibles en Latitude 7420

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; habilitado para e-SIM), en todo el mundo excepto China, Turquía y EE. UU.
 - Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) WW
 - Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) para AT&T, Verizon y Sprint, solo en EE. UU.
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; habilitado para e-SIM) en todo el mundo excepto China, Turquía y EE. UU.
 - Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) WW
 - Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) para AT&T, Verizon y Sprint, solo en EE. UU.

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 7420.

Tabla 10. Características de audio

Descripción		Valor
Controladora de audio		Audio de alta definición Realtek ALC3281-CG
Conversión estereofónica		Soportado
Interfaz de audio interna		Audio de alta definición
Interfaz de audio externa		Conector de audio universal
Número de altavoces		Dos
Amplificador de altavoz interno		Soportado (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer		No soportado
Micrófono		Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

La computadora es compatible con la siguiente configuración: la unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.

- Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35, NVMe PCIe x4
- Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40, NVMe PCIe x4
- Unidad de estado sólido M.2 2280 de autocifrado, clase 40, NVMe PCIe x4

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de autocifrado, clase 40	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Ranura de tarjeta microSD 4.0

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia (continuación)

Descripción	Valores
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Sin iluminado, sin teclado numérico, montaje inferior • Iluminado, sin teclado numérico, montaje inferior
Diseño	QWERTY/KANJI
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño	<p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18,05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor				
Número de cámaras	Uno	Uno	Uno	Uno	Uno
Tipo	Webcam de HD RGB integrada de 2,7 mm	Webcam de HD RGB/IR integrada de 2,7 mm con un sensor de proximidad y ALS	Webcam de HD RGB integrada de 6 mm	Webcam de HD RGB/IR integrada de 6 mm con un sensor de proximidad y ALS	Webcam FHD RGB/IR integrada de 6 mm con un sensor de proximidad y ALS
Ubicación	Parte frontal	Parte frontal	Parte frontal	Parte frontal	Parte frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS
Resolución (RGB):					
Imagen fija	0,92	0,92	0,92	0,92	2

Tabla 14. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción	Valor				
Video	1280 x 720 a 30 fps	1280 x 720 a 30 fps	1280 x 720 a 30 fps	1280 x 720 a 30 fps	1920 x 1080 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74.9°	75.8°	78,6°	87°	87.6°
Resolución (IR):					
Imagen fija	NA	0.23	NA	0.23	0.23
Video	NA	640 x 360 a 15 fps	NA	640 x 360 a 15 fps	640 x 360 a 15 fps
Ángulo de visión en diagonal	NA	75.8°	NA	87°	87.6°

Panel táctil

Tabla 15. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Opción 1	Opción 2
Resolución:		
Horizontal	3339	1337
Vertical	1994	761
Dimensiones:		
Horizontal	115 mm (4,52 pulgadas)	115 mm (4,52 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 in)	65 mm (2,56 pulgadas)

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Latitude 7420.

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	USB de tipo C de 65 W	USB Type-C de 90 W
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	De 100 VCA a 240 VCA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A	1,50 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> 5 V/3 A (continua) 9 V/3 A (continua) 15 V/3 A (continua) 20 V/3,25 A (continua) 	<ul style="list-style-type: none"> 5 V/3 A (continua) 9 V/3 A (continua) 15 V/3 A (continua) 20 V/4,5 A (continua)
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> 5 V de CC 9 V de CC 15 V de CC 	<ul style="list-style-type: none"> 5 V de CC 9 V de CC 15 V de CC

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos
		<ul style="list-style-type: none"> 20 V CC 	<ul style="list-style-type: none"> 20 V CC
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
Dimensiones			
	Ancho (mm/pulgada)	112 mm (4,41 pulgadas)	130 mm (5,1 pulgadas)
	Profundidad (mm/pulgada)	51 mm (2,01 pulgadas)	66 mm (2,6 pulgadas)
	Altura (mm/pulgadas)	28 mm (1,1 pulgadas)	22 mm (0,8 pulgadas)
Peso (kg/lb)		201 g (0,44 lb)	291 g (0,64 lb)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Especificaciones		Opción 1	Opción 2
Tipo		4 celdas, 63 Wh, opcional con ExpressCharge™ o ciclo de vida prolongado	3 celdas, 42 Wh, opcional con ExpressCharge™ o ciclo de vida prolongado
Voltaje (V de CC)		11,40 V de CC	15,2 V de CC
Peso (máximo)		0,212 kg (0,467 lb)	0,264 kg (0,582 lb)
Dimensiones:			
	Altura	92,8 mm (3,654 pulgadas)	92,8 mm (3,654 pulgadas)
	Anchura	238 mm (9,37 pulgadas)	238 mm (9,37 pulgadas)
	Profundidad	5,7 mm (0,224 pulgadas)	5,7 mm (0,224 pulgadas)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) Descarga: de 0 °C a 65 °C (32 °F a 149 °F) 	
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> ExpressCharge™ Boost (0 % hasta 35 %): 20 minutos Carga rápida: 2 horas Carga estándar: 3 horas <p>i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs</p>	

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)

Especificaciones	Opción 1	Opción 2
Vida útil (aproximada)	<ul style="list-style-type: none"> Estándar: 1 año o 300 ciclos de carga/descarga Capacidad de ciclo de vida extenso (LCL): 3 años o 1000 ciclos de carga/descarga (opcional) 	
ExpressCharge™	Compatible con batería que admite ExpressCharge™	Compatible con batería que admite ExpressCharge™
Reemplazable por el usuario	No (FRU [¶])	No (FRU)
Batería de tipo botón	La batería principal reserva el 2 % de la capacidad para la función de RTC.	
Tiempo de funcionamiento de la batería de tipo botón	68 días con batería de 3 celdas y 42 WHr <i>i</i> NOTA: Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	

i **NOTA:**

Para baterías con la función ExpressCharge™, normalmente, la batería tendrá un 80 % de carga después de una hora de cargarla con el sistema apagado y estará completamente cargada en aproximadamente 2 horas con el sistema apagado.

Para habilitar ExpressCharge™, es necesario que la computadora y la batería que se utilizan tengan capacidad para ExpressCharge. Si estos requisitos no se cumplen, ExpressCharge™ no se habilitará.

[¶]: Pieza reemplazable de campo

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores					
Tipo	14 pulgadas Alta definición total (FHD)	14 pulgadas Alta definición total (FHD)	14 pulgadas Alta definición total (FHD)	14 pulgadas Alta definición total (FHD)	14 pulgadas Ultra alta definición (UHD)	14 pulgadas Alta definición completa (FHD) para 2 en 1
Tecnología del panel	WVA	WVA	WVA	WVA	WVA	WVA
Luminancia (típico)	250 nits	400 nits	300 nits	300 nits	400 nits	300 nits
Dimensiones (área activa):						
Altura	173,95 mm (6,85 pulgadas)	173,95 mm (6,85 pulgadas)	173,95 mm (6,85 pulgadas)	173,95 mm (6,85 pulgadas)	173,95 mm (6,85 pulgadas)	173,95 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309,40 mm (12,18 pulgadas)	309,40 mm (12,18 pulgadas)	309,40 mm (12,18 pulgadas)	309,40 mm (12,18 pulgadas)	309,40 mm (12,18 pulgadas)	309,40 mm (12,18 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160	1920 x 1080
Megapíxeles	2,07	2,07	2,07	2,07	8,29	2,07

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores					
Píxeles por pulgada (PPI)	157 PPI	157 PPI	157 PPI	157 PPI	314,7 PPI	157 PPI
Relación de contraste (típica)	500:1	600:1	1000:1	600:1	1000:1	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms	40 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de percepción horizontal	80°	80°	80°	80°	80°	80°
Ángulo de percepción vertical	80°	80°	80°	80°	80°	80°
Separación entre píxeles	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161	0,0805 x 0,0805	0,161 x 0,161
Consumo de energía (máximo)	3,2 W	2,5 W	4,1 W	3,5 W	3,75 W	1,8 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo, SafeScreen	Antirreflejo	Revestimiento antirreflejo/antimanchas
Opciones táctiles	No	No	Sí	Sí	No	Sí
Soporte para lápiz	No	No	No	No	No	Sí (lápiz opcional Wacom)

Lector de huellas digitales en botón de encendido

Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Tamaño de píxeles del sensor	108 X 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Latitude 7420.

Tabla 20. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris Xe	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 2.0 Dos puertos Thunderbolt 4 con DisplayPort de modo alternativo 	Memoria del sistema compartida	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 7420.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	10 % a 80 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	105 G†	40 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado



 **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio	Comportamiento de F1
Fn + F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
Fn + F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
Fn + F4	Silenciar micrófono	Comportamiento de F4
Fn + F5	Retroiluminación del teclado  NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.	Comportamiento de F5
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla	Comportamiento de F6
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla	Comportamiento de F7
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
Fn + F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
Fn + F11	Inicio	Comportamiento de F11
Fn + F12	Fin	Comportamiento de F12
Fn + Ctrl derecho	Emula el clic derecho	--

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.