

Whirlpool®

HORNO DE MICROONDAS

Manual de Uso y Cuidado

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño,
accesorios y servicio, llamar al:

 Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00

o visite nuestra página de Internet

www.whirlpool.mx

Este Manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar el
horno eléctrico de convección integrado.

Índice2

Este manual de uso y manejo aplica para el siguiente modelo:

WM2514D



ÍNDICE

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS	3
REQUISITOS ELECTRICOS	5
GUIA DE INSTALACIÓN	5
PARTES Y CARACTERÍSTICAS	6
PANEL DE CONTROL	6
INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN	7
• SEÑALES DURANTE LA CONFIGURACIÓN DEL HORNO	7
• CONFIGURACIÓN DEL RELOJ	7
• CONFIGURAR UN PROGRAMA DE COCIMIENTO	7
• GRATINAR/TOSTAR	7
• DESCONGELAR POR PESO	7
• FAVORITO	7
• +30	7
• +1 MIN	7
• BLOQUEO PARA NIÑOS	7
• BOTONES DE COCIMIENTO RAPIDO	7
TECNICAS DE COCIMIENTO	8
GUIA DE UTENSILIOS	9
LIMPIEZA Y CUIDADO DEL HORNO	9
DIAGRAMA ELECTRICO	10
ASISTENCIA O SERVICIO	10
GARANTÍA	12

Producto importado por:
Whirlpool México S.A. de C.V.
Carretera Miguel Aleman km 9 Col. El Milagro
Apodaca N.L. México C.P. 66600
Tel.- (81)8329-2200

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utilice electrodomésticos, se deben seguir precauciones básicas de seguridad incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de quemaduras, o exposición excesiva a energía de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el horno de microondas
- Lea y siga las instrucciones de la sección "PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS."
- El horno de microondas debe estar aterrizado. Conéctelo sólo en un tomacorriente aterrizado de manera adecuada. Vea la sección "INSTRUCCIONES PARA EL ATERRIZADO" suministradas en este manual y en la guía de instalación.
- Instale o localice el horno de microondas únicamente como lo indican las instrucciones de instalación suministradas con el producto
- Algunos artículos como huevos en su cáscara y recipientes sellados – por ejemplo tarros de vidrio – son propensos a explotar por lo que no deben ser calentados dentro del horno de microondas.
- Utilice el horno de microondas solo para el propósito para el que fue fabricado según se describe en este manual. No lo utilice con químicos o vapores corrosivos. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar, o deshidratar alimentos. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Como cualquier otro electrodoméstico, se requiere supervisión cercana cuando se utilizado por niños.

- No opere el horno de microondas si tiene la clavija o el cordón de alimentación dañado, si no está trabajando apropiadamente, o si está dañado o golpeado.
- El servicio al horno de microondas debe ser suministrado por personal calificado. Llame a nuestro centro de servicio para examinarlo, repararlo o ajustarlo.
- Vea las instrucciones de limpieza de la superficie de la puerta en la sección "Cuidado del Horno de Microondas"
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
 - No sobrecaliente los alimentos.
 - Cuidadosamente vigile el horno de microondas cuando materiales combustibles como papel, plástico, u otros sean colocados dentro del horno para facilitar el cocinado.
 - Retire las tiras de cierre de los papeles o las bolsas de plástico antes de colocarles dentro del horno.
 - Si los materiales dentro del horno llegaran a prenderse, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno, desconéctelo de la alimentación eléctrica o corte la energía desde el panel de fusibles.
 - No utilice la cavidad del horno para propósitos de almacenamiento. No deje productos de papel, utensilios de cocina, o comida dentro de la cavidad cuando no esté utilizando el horno de microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Líquidos como agua, café, o té pueden ser sobrecalentados más allá del punto de ebullición sin que esto se perciba. El burbujeo o la ebullición no siempre están visiblemente presentes. ESTO PUEDE RESULTAR EN LÍQUIDOS EXTREMADAMENTE CALIENTES QUE REACCIONEN CUANDO SE MUEVA SU RECIPIENTE O UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO SEA INSERTADO EN EL LÍQUIDO.
Para reducir el riesgo de lesión a las personas:
 - No sobrecaliente los líquidos.
 - Agite con una cuchara el líquido tanto antes como a la mitad del proceso de calentado.
 - No utilice recipientes de lados rectos con cuellos estrechos.
 - Después del calentado, deje el recipiente en el horno de microondas por unos momentos antes de retirarlo.
 - Utilice extreme cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio en el recipiente.
- Los alimentos o utensilios de cocina extremadamente grandes no se deben introducir en el horno de microondas ya que eso pudiera generar un incendio o riesgo de choque eléctrico.
- No limpie el horno con fibras metálicas. Los fragmentos pueden dañar el panel y tocar partes eléctricas generando riesgo de choque eléctrico.
- No utilice productos de papel cuando el electrodoméstico esté operando en el modo "PAN BROWN" (en modelos con esa característica)
- No almacene ningún material, que no sean los accesorios recomendados por el fabricante, dentro del horno cuando no esté en uso.
- No almacene nada directamente sobre el horno de microondas cuando lo esté operando.
- No tape o bloquee ninguna abertura de ventilación del horno de microondas.
- No guarde este horno de microondas a la intemperie.
- No utilice el horno de microondas cerca de una fuente de agua – por ejemplo cerca de un fregadero, una pila de agua, o cerca de una alberca o lugares similares.
- No sumerja el cordón de alimentación en agua.
- Mantenga el cordón de alimentación alejado de fuentes de calor.
- No permita que el cordón de alimentación cuelgue sobre alguna orilla de mesa o de alguna cubierta.
- No lo monte sobre un fregadero.
- No cubra las parrillas o cualquier otra parte del horno con papel de aluminio. Esto pudiera generar sobrecalentamiento del horno.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que su funcionamiento con la puerta abierta puede resultar en peligrosa exposición a energía de microondas. Es importante no vencer o intentar forzar los candados de seguridad.
- (b) No coloque ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta o permitir que se acumulen residuos grasos o de limpieza en las superficies de sellado.
- (c) No opere el horno si estuviera dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre adecuadamente y que no tenga daños en:
 - (1) Puerta (torcida)
 - (2) Bisagras y cerrojos (rotas o aflojadas),
 - (3) Empaques en la puerta y superficies de sellado
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie excepto por personal de servicio calificado.

ATENCIÓN: Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado para evitar un peligro.

REQUISITOS ELÉCTRICOS

Los requerimientos eléctricos son de 127 volts 60 Hz, AC solamente, 20 amp. Se recomienda un circuito separado que de servicio solamente al horno. El horno está equipado con un conector de 3 puntas aterrizado. Debe conectar a un enchufe aterrizado instalado apropiadamente.

• Cable de Corriente Eléctrica

1. Un cable de corriente corto es proporcionado para reducir el riesgo resultante de enredarse o tropezar con un cordón largo.
2. Sets de cordones más largos o extensiones se encuentran disponibles si se utilizan con cuidado.
3. Si se utiliza un cordón largo o extensión:
 - a) El valor eléctrico marcado del set de cordón o de la extensión debe ser al menos como el valor eléctrico del electrodoméstico.
 - b) La extensión debe ser un cordón aterrizado de 3 tipos de cable y el cable largo debe arreglarse para que no cuelgue de la cubierta o mesa de donde puede ser jalado por niños o tropezarse con el accidentalmente.

Notas: Si tiene preguntas sobre las instrucciones de aterrizado o eléctricas, consulte a un técnico calificado.

• Interferencia de Radio o TV

Si se presenta interferencia en su radio o TV causada por el horno, revise que éste se encuentra en un circuito diferente, reubique el radio o la TV tan lejos como se pueda del horno o revise la posición de la antena que recibe la señal.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte en un tomacorriente mural de 3 terminales aterrizado

No corte la terminal de tierra.

No use un adaptador eléctrico.

No use una extensión eléctrica.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Especificaciones Técnicas

Consumo de Poder:	127V~60Hz, 1500W (MICROONDAS)
	1150 W(GRATINAR/TOSTAR)
Salida:	1000W
Capacidad del Horno:	1.4 pies cúbicos
Uniformidad de Cocimiento:	Plato giratorio
Peso Neto:	Aprox. 18.6 kg.

INSTRUCCIONES PARA EL ATERRIZADO

Para todos los electrodomésticos conectados a enchufe.

El horno de microondas debe estar aterrizado. En caso de que ocurra un corto circuito, el aterrizado reduce el riesgo de choque eléctrico al proveer una salida a la corriente generada. El horno de microondas está equipado con un cable de conexión a tierra con enchufe apropiado. El enchufe debe encajar adecuadamente en un tomacorriente mural que esté adecuadamente instalado y aterrizado.

ADVERTENCIA: El uso inadecuado del conector a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Consulte a un electricista calificado o su agente de servicio si es que no entiende cabalmente las instrucciones o tiene dudas sobre si el aparato está debidamente aterrizado.

No utilice una extensión eléctrica. Si el cordón eléctrico es muy corto, contacte a un electricista calificado o a su agente de servicio para instalar un tomacorriente más cerca del horno de microondas.

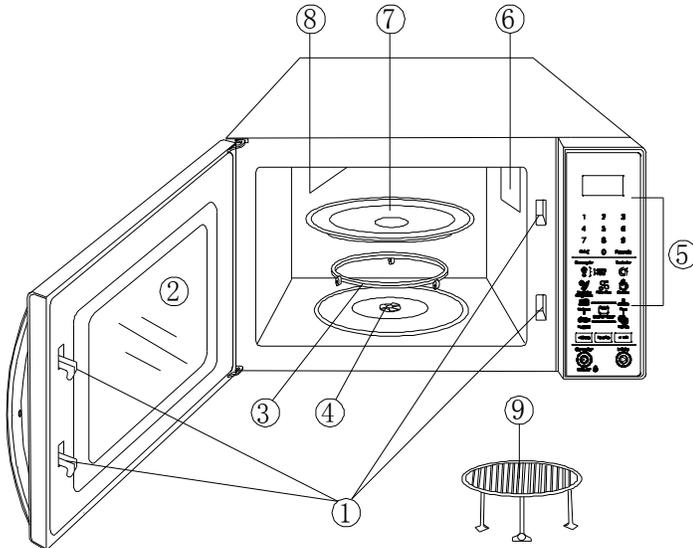
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

GUIA DE INSTALACIÓN

1. Asegúrese que todos los materiales de empaque sean removidos del interior de la puerta.
2. Revise el horno buscando algún daño como desalineamiento o que la puerta esté torcida, daño en los empaques de la puerta o sellado de la superficie, bisagra rota o suelta, algún golpe o abolladura dentro de la cavidad del horno o en la puerta. Si hay algún daño, no opere el horno y contacte a un técnico de servicio calificado.
3. Este horno debe ser colocado en una superficie plana, estable que sostenga su peso y la comida más pesada que pueda cocinarse ahí.
4. No colocar el horno donde haya calor, humedad o alta humedad sea generada o cerca de materiales combustibles.
5. Para una operación correcta, el horno de obtener suficiente flujo de aire. Permita un espacio sobre el horno de 20 cm, 10 cm detrás y 5 cm en cada lado. No cubra o bloquee ninguna abertura del electrodoméstico. No remueva las patas en las que sienta el horno.
6. El aparato solo debe ser utilizado cuando está en una cubierta sobre 3 pies arriba del suelo.
7. No operar el horno sin que la bandeja de vidrio, rodillos y eje se encuentren en su lugar.
8. Asegúrese que el cable de corriente no se encuentre dañado y no se encuentra debajo del horno o sobre alguna superficie caliente o filosa.
9. El enchufe debe estar accesible para que pueda desconectarse en caso de emergencia.

PARTES Y CARACTERÍSTICAS

La apariencia de su modelo quizá difiera ligeramente de la ilustrada en este manual.



1. Sistema de Seguro de Puerta
2. Ventana del Horno
3. Anillo Giratorio
4. Eje
5. Panel de control
6. Guía de onda (Por favor no remueva la mica de plástico que cubre la guía de ondas)
7. Bandeja de Vidrio
8. Resistencia de asado
9. Parrilla de metal

PANEL DE CONTROL

PANTALLA DE MENU

Tiempo de Cocción, poder, indicadores y tiempo presente desplegado.

1) TECLAS NUMERICAS (0-9)

Presione para capturar el tiempo o el peso de los alimentos

2) RELOJ (CLOCK)

Presionar para establecer la hora del horno.

3) POTENCIA (POWER LEVEL)

Utilizar para establecer niveles de potencia que sean diferentes de alta.

4) DESCONGELAR (DESCONGELAR POR PESO)

Descongelamiento programado basado en el peso de los alimentos a descongelar.

1- CARNE (MEAT)

2- POLLO (CHICKEN)

5) BOTONES DE COCIMIENTO RAPIDO

Configuraciones instantáneas para cocinar alimentos populares.

6) GRATINAR/TOSTAR

Presione para configurar el programa de asado.

7) +30 SEG

En el modo de reposo, presione el botón "+30 seg" para capturar el tiempo de cocimiento.

8) +1 MIN

En modo de reposo, presione el botón "+ 1 min" para capturar el tiempo de cocimiento.

9) FAVORITO (MEMORIA)

De fabrica el valor es de 10 minutos a 100 % de potencia.

El usuario puede configurar el botón "Favorito" para memorizar el tiempo y la potencia.

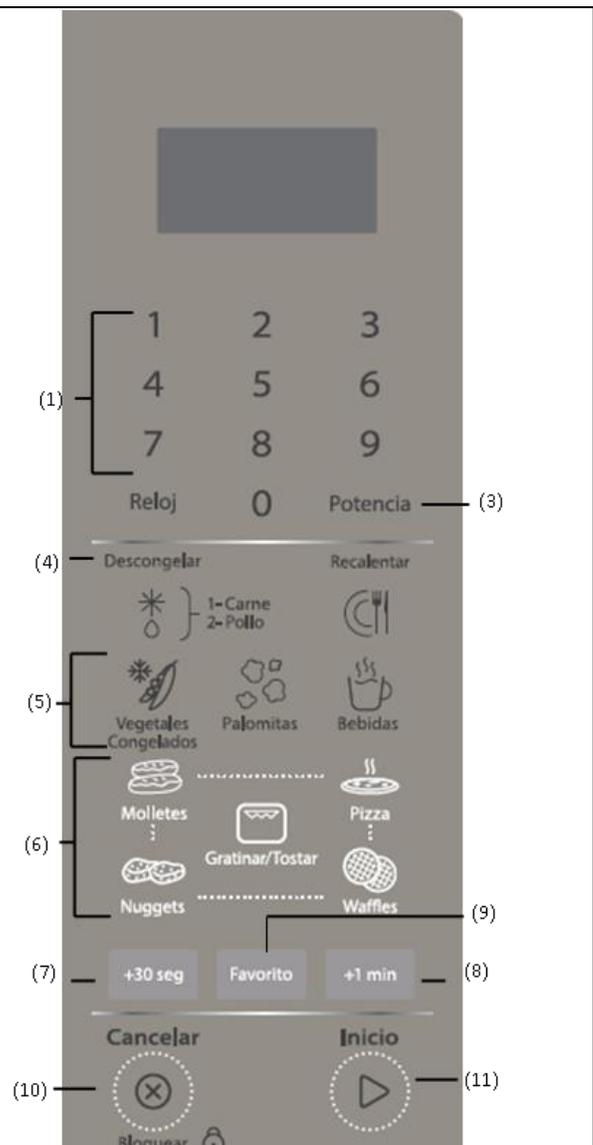
10) CANCELAR (CANCEL)

Presione para detener un programa de cocimiento.

Cuando desee pausar el cocimiento, presione "Cancelar", luego presione el botón "Inicio" de Nuevo para continuar cocimiento, presione el botón "Cancelar" dos veces para cancelar este programa.

11) INICIO (START)

Presione para iniciar el cocimiento.



INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

SEÑALES DURANTE LA CONFIGURACIÓN DEL HORNO

Una señal:

- Instrucción válida.

Dos señales

- Instrucción inválida ingrese nuevamente la opción

CONFIGURACIÓN DEL RELOJ

Para ajustar el reloj:

1. Oprima la tecla "RELOJ"
- 2.- Utilice las teclas numéricas para capturar el tiempo correcto.
- 3.-Presione RELOJ una vez más

NOTA: Este es un reloj de 12 horas.

Durante el cocimiento, puede presionar el botón RELOJ una vez para revisar la hora actual por 4 segundos.

CONFIGURAR UN PROGRAMA DE COCIMIENTO

1. Presione el botón de Potencia.

Presione el botón de POTENCIA	Potencia
1×	100%
2×	90%
3×	80%
4×	70%
5×	60%
6×	50%
7×	40%
8×	30%
9×	20%
10×	10%
11×	0%

1. Utilice los botones numéricos para configurar el tiempo de cocimiento. Puede configurar un tiempo desde 1 segundo hasta 99 minutos y 99 segundos.
2. Presione INICIO para comenzar a cocinar.
NOTA: Durante el cocimiento, usted puede presionar el botón POTENCIA para revisar el tiempo de cocimiento.

GRATINAR/TOSTAR

La función de asado es particularmente útil para cocinar rebanadas delgadas de carne, bistec, chuletas, kebabs, salchichas de pollo. También es útil para cocinar sándwiches calientes y gratinar platillos. El tiempo de cocinado más largo es de 99 min, 99 seg. Suponga que quiere gratinar/tostar por 12 minutos.

1. Abra la puerta y coloque los alimentos en el horno. Cierre la puerta.
2. Presione el botón GRATINAR una vez.
3. Utilice los botones numéricos para configurar el tiempo de cocimiento.
4. Presione INICIO.

DESCONGELAR POR PESO

1. Presione el botón DESCONGELAR.
2. Luego presione "1 ~ 2" para las opciones de alimentos (1 - CARNE, 2 - POLLO).

3. Luego presione "1 ~ 2" para capturar el peso (1-100g, 2-200g).

CARNE	100 g
	200 g
POLLO	100 g
	200 g

4. Presione el botón INICIO.

Nota: Gire los alimentos cuando el horno emita un tono y muestra el mensaje en pantalla "turn" (voltar). Presione INICIO para continuar descongelando.

FAVORITO

El valor predeterminado del sistema es de 10 minutos al 100 % de potencia.

Los usuarios pueden configurar la opción FAVORITO después de haber iniciado un programa de cocimiento y memorizarlo.

1. En el modo de reposo, presione el botón FAVORITO una vez.
2. La pantalla digital desplegará "10:00", "MICRO", "COOK", y el símbolo "MEM" y comienza la cuenta regresiva. El usuario puede configurar el horno de microondas después de esto.
Ejemplo: capture el tiempo para gratinar/tostar en "30:00", presione "Favorito" y comienza el programa.
1. Presione el botón GRILL una vez.
2. Presione los botones numéricos para configurar el tiempo de cocimiento "30:00".
3. Presione el botón FAVORITO para comenzar el programa.
4. La siguiente ocasión, desde el modo de reposo presione FAVORITO para comenzar a gratinar/tostar por 30 minutos.

+30

En el modo de reposo, presione el botón "+ 30 SEG" para capturar el tiempo de cocimiento (hasta 99:99). La opción AUTOMATIC MENU y DESCONGELAR una vez que han iniciado no aceptan la opción "+ 30 SEG" para agregar tiempo.

+1 MIN

En modo de reposo, presione el botón "+ 1 min" para capturar el tiempo de cocimiento (hasta 99:99). La opción AUTOMATIC MENU y DESCONGELAR una vez que han iniciado no aceptan la opción "+ 1 MIN" para agregar tiempo.

BLOQUEO PARA NIÑOS

El bloqueo para niños evita que el horno de microondas sea operado por niños sin supervisión.

Para activar el bloqueo para niños: En el modo de reposo presione y mantenga el botón CANCEL por 60 segundos. Para cancelar el bloqueo, desconecte el microondas y vuélvalo a conectar.

BOTONES DE COCIMIENTO RAPIDO

Vegetales Congelados

1. Presione el botón Vegetales Congelados una vez.
2. Presione el botón 1~5 para capturar el peso de los alimentos.

Botón numérico	100 g/taza
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5

- Presione el botón INICIO.

Palomitas 90-100gr

- Presione el botón Palomitas una vez.
- Presione el botón INICIO.

NOTA: Si requiere palomitas de 80gr-85gr:

- Dar clic al botón de Potencia y seleccionarlo a 80 y posteriormente darle un tiempo de 2. 45 min

Bebidas

- Presione el botón Bebidas una vez.
- Presione del botón 1~2 para capturar el peso de los alimentos.

Botón numérico	
1	1
2	2

- Presione el botón INICIO.

Recalentar

- Presione el botón Recalentar una vez.
- Presione del botón 1~7 en el teclado numérico para capturar el peso de la comida.

Botón numérico	Peso
1	200g
2	300g
3	400g
4	500g
5	600g
6	700g
7	800g

- Presione el botón INICIO.

Molletes (mollete: 1-4)

- Presione el botón Molletes una vez.
- Presione el botón INICIO.

Nuggets (nugget: 7-10)

- Presione el botón Nuggets una vez.
- Presione el botón INICIO.
- Escuchará una alarma y aparecerá la palabra "Turn", gire los alimentos y presione INICIO para continuar la cocción.

Pizza

- Presione el botón Pizza una vez.
- Presione el botón INICIO.

Waffles(waffle: 1-4)

- Presione el botón Waffles una vez.
- Presione el botón INICIO.
- Escuchará una alarma y aparecerá la palabra "Turn", gire los alimentos y presione INICIO para continuar la cocción.

TECNICAS DE COCIMIENTO

Su horno de microondas hace más fácil el cocinar que la forma convencional, mantenga estas consideraciones en mente:

Meneado

Menee comidas como guisados o vegetales mientras se cocinen para distribuir el calor equitativamente. La comida que se encuentra en el exterior del platillo absorbe más energía y se calienta más rápido, así que menee de afuera hacia el centro. El horno se apagará cuando abra la puerta para menear la comida.

Acomodo

Acomode comidas se diferentes tamaños de manera equitativa como piezas de pollo o chuletas, con las partes más gruesas y con carne hacia afuera de la bandeja giratoria donde recibirán más microondas de energía. Para prevenir el sobrecocimiento, coloque áreas delicadas como puntas de espárragos, hacia el centro de la bandeja giratoria.

Protección

Proteja la comida con tiras angostas de aluminio para prevenir sobrecocimiento. Las áreas que necesitan protección incluyen puntas de alas de aves, extremos de patas de aves, y esquinas de platos de horneado cuadrado. Utilizar solamente pocas cantidades de aluminio. Cantidades grandes pueden dañar su horno.

Girar

Gire las comidas a la mitad del tiempo de cocimiento para que todas las partes queden expuestas a la energía. Esto es importante para comidas grandes como asados.

Alimentos dentro del Microondas

Comidas cocinadas en el microondas acumulan calor internamente y continúan cocinándose por algunos minutos después de que termina de calentarse. Permita que los alimentos permanezcan dentro del microondas para que se cocinen completamente, especialmente aquellas como pasteles o vegetales enteros. Asados necesitan este tiempo para completar su cocimiento en el centro sin sobrecoser las partes externas. Todos los líquidos, como sopas o chocolate caliente, deben revolverse o moverse cuando se termine el cocimiento. Deje que los líquidos se queden ahí unos momentos antes de servir. Al calentar comida de bebe, revuelva bien al removerlo y revise la temperatura antes de servir.

Agregar Humedad

La energía del microondas es atraída por las moléculas de agua. La comida que es desigual en contenido de humedad debe ser cubierta o permitir que se distribuya el calor equitativamente. Agregue una cantidad pequeña de agua en comida seca para ayudar en su cocimiento.

GUIA DE UTENSILIOS

Esta sección enlista los utensilios que pueden utilizarse con el microondas, los que están limitados a cortos periodos de tiempo y los que no deben utilizarse.

• RECOMENDADO

Plato para dorar en Microondas — Utilizarse solo para dorar el exterior de artículos pequeños como carne, chuletas o hot cakes. Siga las instrucciones de su plato para dorar.

Cubierta de Plástico para Microondas — Utilizar para mantener el vapor. Deje una pequeña abertura para que escape algo del vapor y evitar hacerla directamente en la comida.

Toallas de Papel y Servilletas — Utilizar para calentamiento y cobertura de corto plazo; éstas absorben el exceso de humedad y previenen salpicaduras. No utilice toallas de papel recicladas, ya que pueden contener metal e incendiarse.

Vidrio, tazones de vidrio/cerámicos y platos — Utilícelos para calentar o cocinar.

Platos de papel y vasos — Utilizar para calentamiento a bajas temperaturas por cortos periodos de tiempo. No utilice papel reciclado, este podría contener metal e incendiarse.

Papel Encerado — Utilizarse como cubierta para prevenir salpicaduras.

Termómetros — Utilizar solo aquellos que sean "Seguros para microondas" y siga las instrucciones. Revise la comida en diversos lugares. Termómetros convencionales se pueden utilizar en comida de microondas toda vez que se haya removido del horno.

• USO LIMITADO

Papel Aluminio — Utilizar tiras delgadas de aluminio para prevenir sobrecocimiento de áreas expuestas. El uso de demasiado aluminio puede dañar su horno, así que tenga cuidado. Debe mantener una distancia de 2.54 cm (1 pulgada) entre el aluminio y la cavidad.

Cerámica, porcelana, y piedra — Utilizar estos si son marcados como "Seguros para Microondas". Si no se encuentran marcados como tal, pruébelos primero para ver si se pueden utilizar con seguridad.

Plástico — Utilizar solamente si es marcado como "Seguros para Microondas". Otros plásticos pueden derretirse.

• No Recomendado

Contenedores y botellas de Vidrio — Un vaso regular es demasiado Delgado para utilizarse en el microondas. Se puede quebrar y provocar daños o heridas.

Bolsas de Papel — Estas son un riesgo de incendio, excepto por las bolsas de palomitas diseñadas para horno microondas.

Platos y vasos de Hielo Seco — Estos se pueden derretir y dejar un residuo insalubre en su comida.

Contenedores de Plástico — Contenedores como tubos de margarina se pueden derretir en el horno microondas.

Utensilios metálicos — Estos pueden dañar el horno. Remueva todos los metales antes de cocinar.

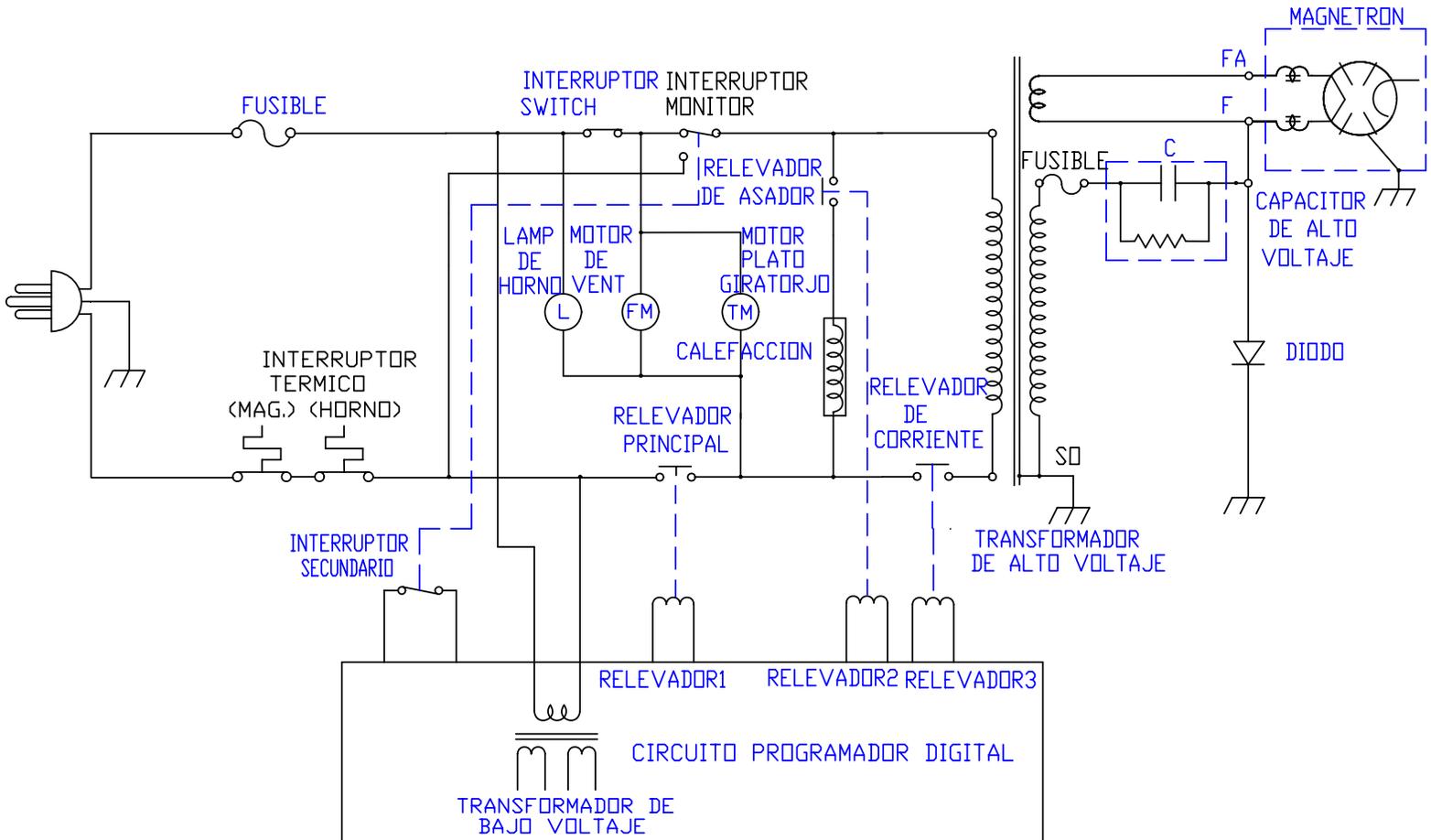
Nota: Si desea revisar que un plato es seguro para el microondas, coloque el plato vacío en el horno y enciéndalo en ALTO por 30 segundos. Un plato que se calienta demasiado no se debe utilizar

LIMPIEZA Y CUIDADO DEL HORNO

1. Apague el horno y remueva el conector del enchufe antes de dar limpieza.
2. Mantenga el interior del horno limpio. Cuando la comida salpica o líquidos derramados se adhieren a las paredes del horno, limpie con una tela húmeda. Se puede utilizar detergente suave si el horno se ensucia mucho. Evite el uso de espray y cualquier otro limpiador abrasivo ya que pueden manchar, rayar o quitar el mate de la superficie.
3. Las superficies exteriores deben limpiarse con un trapo húmedo. Para evitar daño en las partes operativas dentro del horno, no se debe permitir que caiga agua dentro de las aberturas de la ventilación.
4. Limpie la ventana en ambos lados con una tela húmeda para remover cualquier mancha o salpicadura.
5. No permita que el panel de control se moje. Limpie con una tela húmeda suave. Al limpiar el control panel, deje la puerta del horno abierta para prevenir que el horno se encienda accidentalmente.
6. Si se acumula vapor adentro o alrededor del exterior de la puerta del horno, limpie con un trapo húmedo. Esto puede ocurrir cuando la puerta del microondas es operado en condiciones de alta humedad. Es normal.
7. Es ocasionalmente necesario remover la bandeja de vidrio para su limpieza. Lave la bandeja en agua tibia espumosa o en la lavavajillas.
8. El anillo giratorio y el piso del horno deben limpiarse regularmente para evitar ruido excesivo. Simplemente limpie el fondo de la superficie del horno con detergente no abrasivo. El anillo giratorio puede lavarse con agua espumosa o en la lavavajillas. Al remover el anillo del piso de la cavidad para su limpieza, asegúrese de reubicarlo en su posición apropiada.
9. Remueva los olores de su horno al combinar una taza de agua con el jugo y la cascara de un limón en un tazón profundo para microondas, caliéntelo por 5 minutos. Limpie bien en toda la cavidad y seque con un trapo suave.
10. Cuando sea necesario reemplazar la luz del horno, favor de consultar a su vendedor para obtener el reemplazo.
11. El horno debe limpiarse regularmente y cualquier depósito de comida debe ser removido. Si el horno no se mantiene limpio, esto puede generar una deterioración de la superficie que puede afectar la vida del electrodoméstico y resultar posiblemente en una situación de riesgo.

12. No deseche este electrodoméstico en un bote de basura domestico; debe depositarse en un centro especifico de desecho proporcionado por su localidad.
13. Cuando se utiliza la función del horno de microondas para gratinar/tostar, puede ser que se genere un olor a quemado y otros olores. Esto es un fenómeno normal ya que el horno esta hecho de una placa de acero recubierta con aceite de cocina. Este fenómeno desaparecerá. Este olor irá desapareciendo conforme al uso.

DIAGRAMA ELECTRICO



ASISTENCIA O SERVICIO

Antes de solicitar ayuda o servicio técnico, por favor consulte la sección "Solución de Problemas." Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda, siga las instrucciones que aparecen a continuación. Cuando llame, tenga a mano la fecha de compra y el número completo del modelo y de la serie de su electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender mejor a su pedido.

**Llame a Whirlpool Service sin costo alguno al:
01-800-8-300-400**

Nuestros consultores ofrecen asistencia con respecto a:

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Información sobre instalación.
- Procedimiento para el uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y piezas para reparación.
- Recomendaciones con distribuidores locales, compañías que dan servicio y distribuidores de partes para reparación. Los técnicos de servicio designados por Whirlpool están entrenados para cumplir con la garantía del producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine, en cualquier lugar de México.

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.com.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO



PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: WM2514D

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - o Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - o Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - o Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
 - Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
 - Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
 - Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
 - Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
 - Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
 - El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
 - Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
 - Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
 - Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
 - Daños ocasionados por elementos extraños al equipo.
 - Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
 - Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
 - Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
 - Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
 - El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
 - Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____
Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y
SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Whirlpool Service ®
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
Teléfono: (81)8329-2100
Dentro de la República Mexicana
Teléfono: 01 (81) 8329-2100
www.whirlpool.com.mx/service