

Alienware Aurora R12

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

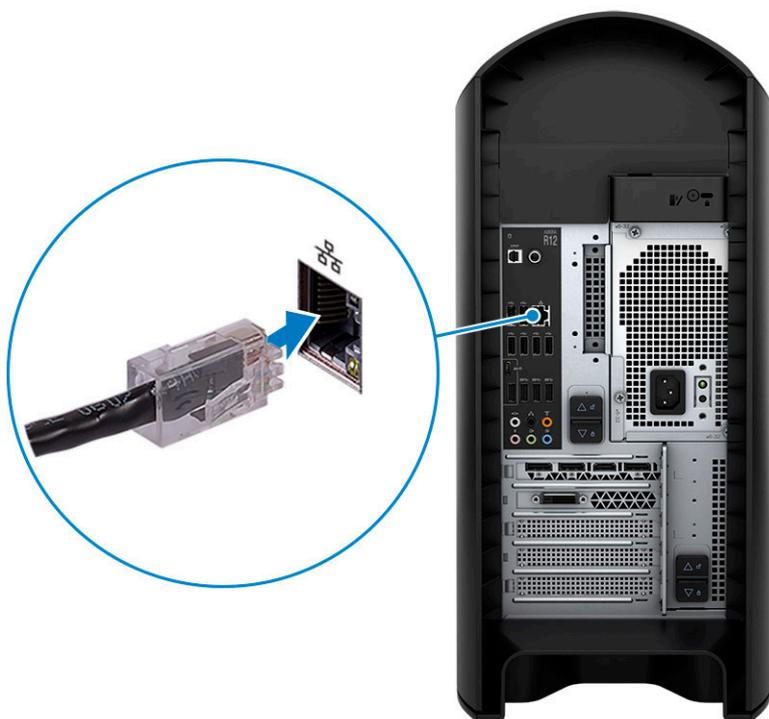
Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de Alienware Aurora R12.....	7
Parte frontal.....	7
Parte posterior.....	8
Panel posterior.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Alienware Aurora R12.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	14
Ethernet.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
GPU: discreta.....	16
Audio.....	17
Almacenamiento.....	17
Potencias de alimentación.....	17
Entorno del equipo.....	18
Capítulo 4: Centro de comandos de Alienware.....	19
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	20

Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable, o conéctese a una red inalámbrica.



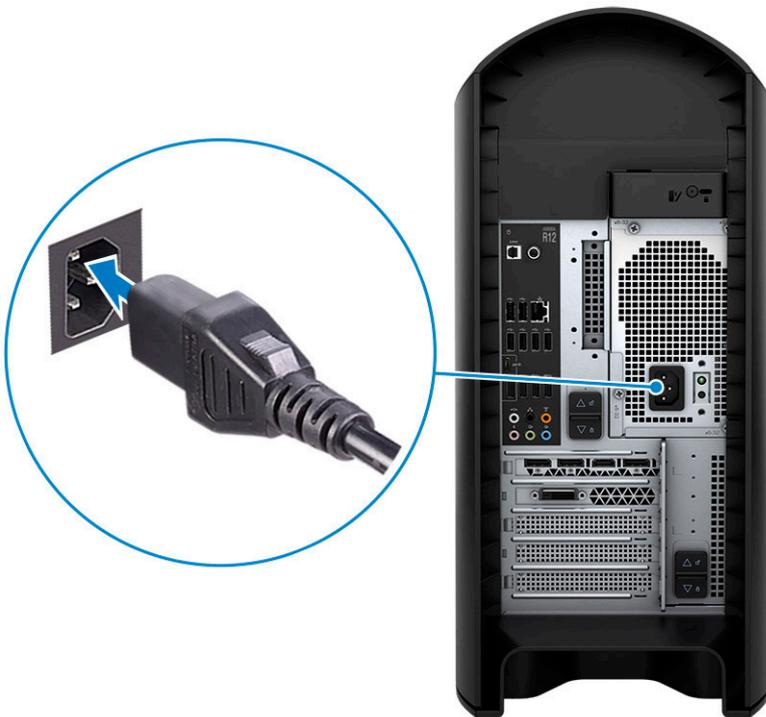
3. Conecte la pantalla.



i **NOTA:** El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

i **NOTA:** Si tiene dos tarjetas gráficas, la tarjeta instalada en PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1) es la tarjeta gráfica principal.

4. Conecte el cable de alimentación.

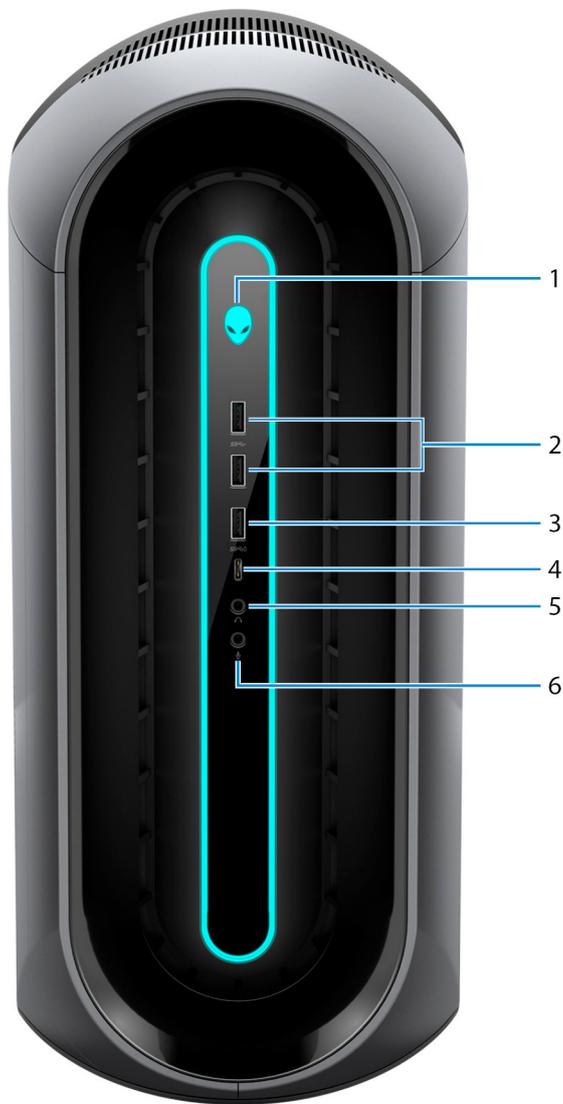


5. Presione el botón de encendido.



Vistas de Alienware Aurora R12

Parte frontal



1. Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en www.dell.com/support/manuals.

2. Puertos USB 3.2 de 1.a generación (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

i **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación Type-C con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

i **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

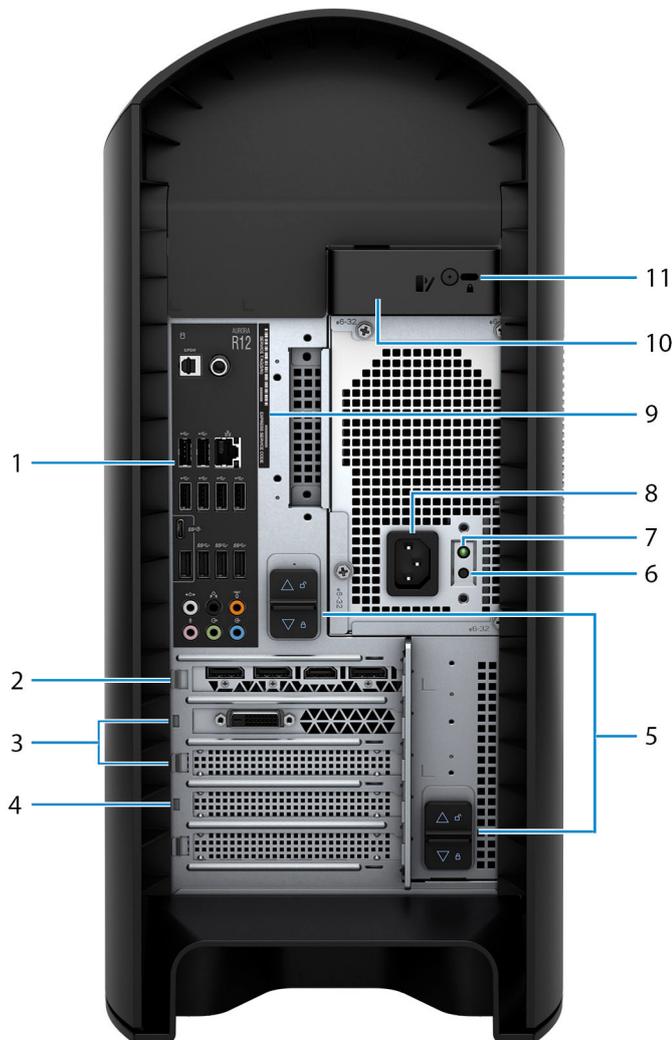
5. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o altavoces.

6. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de video, etc.

2. PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades de la computadora. Para obtener un rendimiento gráfico óptimo, conecte la tarjeta gráfica a una ranura PCI-Express X16.

NOTA: La ranura de PCI-Express X16 funciona solo en canales X8.

NOTA: Si tiene dos tarjetas gráficas, la tarjeta instalada en PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1) es la tarjeta gráfica principal.

3. Ranuras PCI-Express X4 (2)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades de la computadora.

NOTA: La ranura 3 de PCI-Express X4 funciona solo en canales X2.

4. PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 2)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades de la computadora. Para obtener un rendimiento gráfico óptimo, conecte la tarjeta gráfica a una ranura PCI-Express X16.

NOTA: La ranura de PCI-Express X16 funciona solo en canales X8.

5. Pestillos de liberación de la canastilla para la fuente de alimentación (2)

Permiten extraer la unidad de fuente de alimentación del equipo.

6. Botón de diagnóstico de la fuente de alimentación

Presione para comprobar el estado de la fuente de alimentación.

7. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

8. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía a la computadora.

9. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

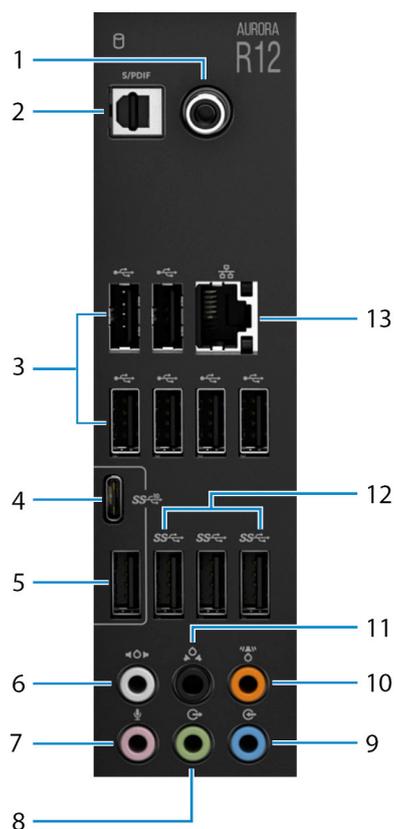
10. Pestillo de liberación del panel lateral

Permite extraer el panel lateral del equipo.

11. Ranura para cable de seguridad (para cerraduras Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

Panel posterior



1. Puerto S/PDIF coaxial

Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable coaxial.

2. Puerto S/PDIF óptico

Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable óptico.

3. Puertos USB 2.0 (6)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps.

4. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C)

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps.

NOTA: Este puerto no es compatible con el streaming de video/audio o con Power Delivery.

5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps.

6. Puerto envolvente L/R lateral

Conecte dispositivos de salida de audio, como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 7.1, conecte los altavoces izquierdo lateral y derecho lateral.

7. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

8. Puerto de línea de salida envolvente L/R frontal

Conecte dispositivos de salida de audio, como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 2.1, conecte los altavoces izquierdo y derecho. En una configuración de canal de altavoces 5.1 o 7.1, conecte los altavoces frontal izquierdo y frontal derecho.

9. Puerto de línea de entrada

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

10. Puerto envolvente de LFE de altavoz de tonos graves/central

Conecte el altavoz central o el altavoz de tonos graves.

i **NOTA:** Para obtener más información sobre la configuración de los altavoces, consulte la documentación que se envía con los altavoces.

11. Puerto envolvente L/R posterior

Conecte dispositivos de salida de audio, como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 5.1 o 7.1, conecte los altavoces izquierdo posterior y derecho posterior.

12. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (3)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

13. Puerto de red (con indicadores luminosos)

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

Especificaciones de Alienware Aurora R12

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Alienware Aurora R12.

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	441,80 mm (17,39 pulgadas)
Altura posterior	481,60 mm (18,96 pulgadas)
Anchura	222,80 mm (8,77 pulgadas)
Profundidad	431,90 mm (17 pulgadas)
Peso (máximo)	17,80 kg (39,24 lb) NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

En la tabla a continuación, se enumeran los detalles de los procesadores soportados por Alienware Aurora R12.

Tabla 2. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché
Intel Core i5-11400 de 11.ª generación	65 W	6	12	2,60 GHz/ 4,40 GHz	12 MB
Intel Core i5-11600K de 11.ª generación	65 W	6	12	3,90 GHz/4,90 GHz	12 MB
Intel Core i7-11700 de 11.ª generación	65 W	8	12	2,50 GHz/4,90 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700K de 11.ª generación	65 W	8	12	3,60 GHz/5 GHz	16 MB
Intel Core i9-11900 de 11.ª generación	125 W	8	12	2,50 GHz/5,20 GHz	16 MB
Intel Core i5-11900K de 11.ª generación	125 W	8	12	3,50 GHz/5,30 GHz	16 MB
Intel Core i5-11400F de 11.ª generación	65 W	6	16	2,60 GHz/ 4,40 GHz	12 MB

Tabla 2. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché
Intel Core i5-11600KF de 11.ª generación	125 W	6	16	3,90 GHz/4,90 GHz	12 MB
Intel Core i7-11700F de 11.ª generación	65 W	8	16	2,50 GHz/4,90 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700KF de 11.ª generación	125 W	8	16	3,60 GHz/5 GHz	16 MB
Intel Core i9-11900F de 11.ª generación	65 W	8	16	2,50 GHz/5,20 GHz	16 MB
Intel Core i9-11900KF de 11.ª generación	125 W	8	16	3,50 GHz/5,30 GHz	16 MB

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Alienware Aurora R12.

Tabla 3. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel Z490
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	256 Mb
bus de PCIE	PCle de 4.ª generación

Sistema operativo

Alienware Aurora R12 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Alienware Aurora R12.

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Cuatro UDIMM
Tipo de memoria	DDR4

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Velocidad de la memoria	3200 MHz, hasta 3400 MHz (memoria XMP)
Configuración de memoria máxima	128 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB y 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 3400 MHz • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3400 MHz • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 3400 MHz

Puertos y conectores

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos internos y externos disponibles en Alienware Aurora R12.

Tabla 5. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Seis puertos USB 2.0 • Cinco puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C) con PowerShare • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto de salida de audio/auriculares (admite audio de 2 canales) • Un puerto para micrófono/entrada de audio • Un puerto S/PDIF óptico • Un puerto S/PDIF coaxial • Un puerto de línea de salida de sonido envolvente estéreo frontal • Un puerto de sonido envolvente estéreo lateral • Un puerto de sonido envolvente estéreo posterior • Un puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE • Un puerto de línea de entrada
Video	Compatible a través de GPU discreta

Tabla 5. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Lectora de tarjetas de medios	No soportado
Puerto de alimentación	110 V/220 V
Seguridad	Ranura para candado Kensington
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • Dos ranuras PCIe x16 mecánicas/x8 eléctricas de 4.a generación (RANURA 1 y RANURA 4) • Dos ranuras PCIe x4 (RANURA 2 y RANURA 3)
mSATA	No compatible
SATA	4
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 para tarjeta combinada WLAN y Bluetooth • Una ranura de tarjeta PCIe/SATA M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Alienware Aurora R12.

Tabla 6. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Killer E3100 integrada en la tarjeta madre
Tasa de transferencia	10/100/1000/2500 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Alienware Aurora R12.

Tabla 7. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel AX201	Killer 1650i
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)

Tabla 7. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

GPU: discreta

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Alienware Aurora R12.

Tabla 8. Especificaciones de gráficos discretos

Controladora	Cantidad de tarjetas (máxima)	Compatibilidad con pantallas externas	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD RX 5300	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	3 GB	GDDR6
AMD RX 5700	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5700 XT	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	8 GB	GDDR6
AMD RX 5600	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	6 GB	GDDR6
AMD RX 6800 XT	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	1	Un puerto HDMI y un puerto DVI-D	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Super	1	Un puerto HDMI y un puerto DVI-D	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660Ti	1	Un puerto DVI, un puerto HDMI y un DisplayPort	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 Super	1	Un puerto DVI, un puerto HDMI y un DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Super	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080Ti	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	11 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060Ti	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	8 GB	GDDR6

Tabla 8. Especificaciones de gráficos discretos

Controladora	Cantidad de tarjetas (máxima)	Compatibilidad con pantallas externas	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce RTX 3080	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	10 GB	GDDR6X
NVIDIA GeForce 3090	1	Tres DisplayPort y un puerto HDMI	24 GB	GDDR6X

Audio

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para Alienware Aurora R12.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Tipo de audio	Audio integrado de 7.1 canales con puerto S/PDIF
Controladora de audio	Realtek ALC3861
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición
Interfaz de audio externa	Salida de canal 7.1, entrada de micrófono, auriculares estéreo y conector combinado de auriculares y micrófono

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Alienware Aurora R12.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280, una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas
- Un disco duro de 3,5 pulgadas y dos discos duros de 2,5 pulgadas

NOTA: La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 2 TB
Un disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Potencias de alimentación

En la siguiente tabla, se muestran las especificaciones de potencia nominal de Alienware Aurora R12.

Tabla 11. Potencias de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	550 W	1000 W

Tabla 11. Potencias de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Voltaje de entrada	De 90 VCA a 264 VCA	De 90 VCA a 264 VCA
Frecuencia de entrada	47 Hz — 63 Hz	47 Hz — 63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	8 A	12 A
Corriente de salida (continua)	5,1 V/20 A, 12 VA1/18 A, 12 VA2/18 A, 12 VA1+12 VA2/28 A, 12 VB/16 A, 12 VC1/18 A, 12 VC2/18 A, 12 VC1+12 VC2/20 A, 3,3 V/15 A, 5,1 Vaux/4 A	5,1 V/20 A, 12 VA/42 A, 12 VB/52 A, 12 VD/16 A, 3,3 V/20 A, -12 V/0,5 A, 5,1 Vaux/4 A
Voltaje nominal de salida	5,1 V/12 VA1/12 VA2/12 VB/12 VC1/12 VC2/3,3 V/5,1 Vaux	5,1 V/12 VA/12 VB/12 VD/3,3 V/-12 V/5,1 Vaux
Intervalo de temperatura		
En funcionamiento	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 12. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 90 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 51 cm/s (20 pulg./s)†	105 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulg./s)†
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3,048 m (de -50 pies a 10,000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Centro de comandos de Alienware

El centro de comandos de Alienware (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juego. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juego.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juego. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusión: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en el centro de comandos de Alienware. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.

AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea de Alienware Command Center*.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 13. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Compatibilidad con VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

-  **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.
-  **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.