



Smart TV Box



GAC-115

Guía rápida de uso y Póliza de Garantía

Estimado usuario: Antes de utilizar este producto lo invitamos a leer la siguiente guía rápida para que conozca todas sus funciones y características.

ÍNDICE

Introducción al sistema

1.1 Características principales	03
1.2 Entorno del sistema	03
1.3 Contenido del equipo	03

Control remoto

2.1 Control remoto	04
--------------------	----

Acerca de tu smart TV BOX

3.1 Inicio	06
------------	----

Inicio

Mis aplicaciones

5.1 Correo electrónico	07
------------------------	----

Configuración

6.1 Configuración Ethernet	08
6.2 Configuración de WIFI	09
6.3 Memoria	09
6.4 Aplicaciones	10
6.5 Bluetooth	10
6.6 Pantalla	11
6.7 Entrada y lenguaje	11
6.8 Respaldo y reestablecimiento de sistema	12

Problemas de conexión

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA

1. 1 Características principales

- Sistema operativo Android 6 con Rockchip Quad Core GPU
- Soporta varios IPTC(personalidad interactiva de TV) y programación OTT TV
- Soporta los 4 principales formatos de HD:VC-1H,264,H.265,MPEG-2 y y otros formatos como MPEG-1,MPEG-2,MPEG-4, DIVX, REALMEDIA, etc.
- Formatos de video como AVI,MPG,VOB,RMVB,MKV,M2TS, y TS, etc.
- Formatos de fotografía como JPEG,BMP y PNG sin limite de tamaño
- Formatos de audio como MP3, WMA, WAV,AC3, DTS, AAC, etc.
- Soporta SD
- Soporta 4 puertos de USB 2.0 con salida máxima de 1.5 A / 5Vcc.
- Soporta el cable estándar RJ45 para conexión de red y conexión inalámbrica
- Soporta infrarrojo por control remoto

1. 2 Entorno del sistema

- Operación: límite de temperatura: 0°C-40°C; límite de humedad: 20-80%
- Almacenaje: límite de temperatura: -20°C-50°C; Límite de humedad: 10-90%

1. 3 Contenido del Empaque

ACCESORIOS	CANTIDAD
Control Remoto	1
Cable HDMI	1
Manual de usuario	1
Adaptador de carga	1

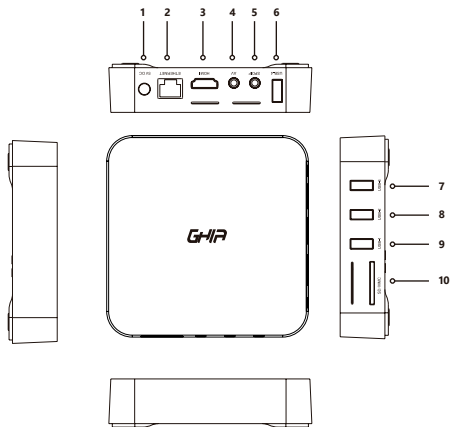
CONTROL REMOTO

2. 1 Control remoto



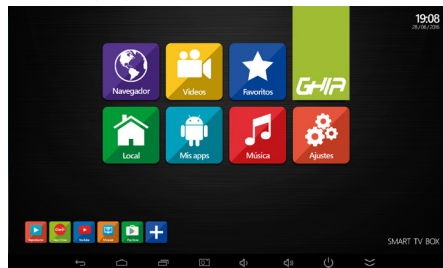
ACERCA DE SU SMART TV BOX

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. Entrada 5Vcc / 2A | 5. SPDIF |
| 2. Ethernet | 6-9. Entrada USB |
| 3. HDMI | 10. SD / MMC |
| 4. AV | |



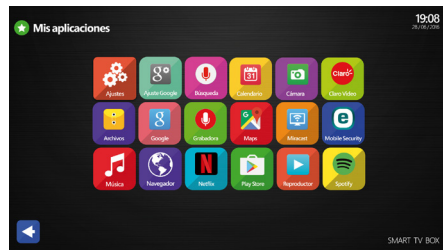
3.1 Inicio

Ponga en encendido el TV BOX, el indicador led azul indicara encendido, donde iniciara el menú principal.



INICIO

Aquí encontraremos las aplicaciones con mayor uso. Usted puede agregar aplicaciones acorde a su preferencia. Por favor agregue las aplicaciones que necesita. Deseleccione las aplicaciones que no necesita.



MIS APLICACIONES

Mueva el cursor hacia sus "aplicaciones", pulse OK para ingresar

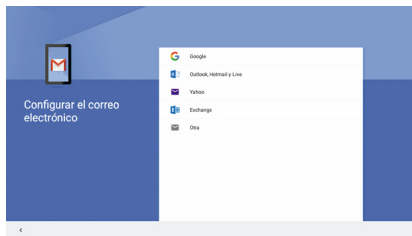


5.1 Correo electrónico

Mueva su cursor a "correo electrónico". Pulse OK para ingresar

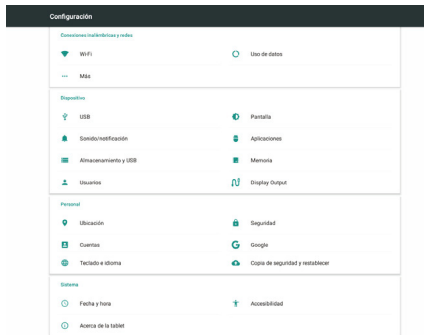
Es una aplicación conveniente para que usted envíe y reciba correos electrónicos. Usted puede configurar casi todas sus cuentas de correo con tan solo unos pasos. Mueva su cursor a dirección de correo.

Coloque el cursor en correo electrónico, contraseña y presione el icono de siguiente.



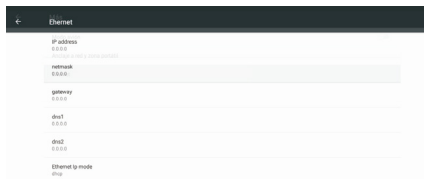
CONFIGURACIÓN

Seleccione el icono de "Configuración"; presione OK para ingresar



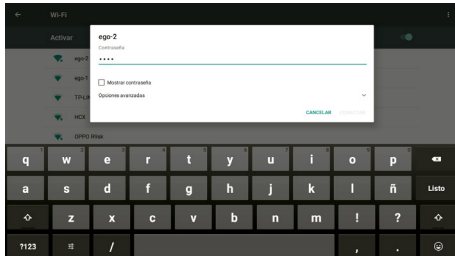
6.1 Configuración de ethernet

Conecte el cable de Ethernet, CONFIGURACIÓN>MAS>ETHERNET, Conéctese con el cable LAN se mostrará el IP a seleccionar.



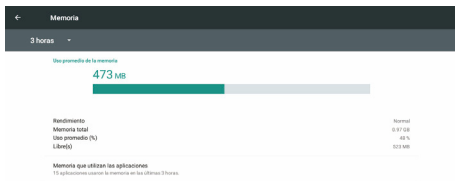
6.2 Configuración WIFI

CONFIGURACIÓN>WIFI>ENCENDER WIFI UBICADO EN SU ESQUINA SUPERIOR DERECHA. El aparato empezara a detectar las señales a conectar.



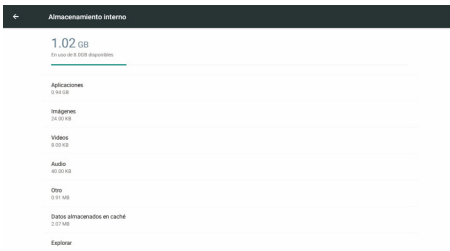
6.3 Memoria

Posiciónese en "MEMORIA", usted puede ver el espacio de memoria usada, y que su conexión Ethernet esta OK.



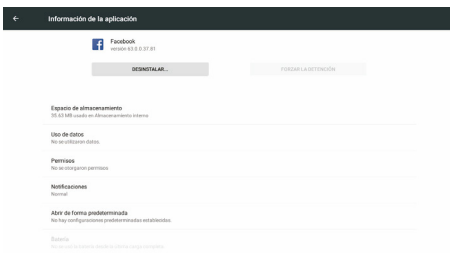
6.4 Aplicaciones "Apps"

En esta ventana usted puede ver las aplicaciones que tiene disponibles, al igual si usted desea remover una de ellas, posiciónese en su izquierda superior en el botón de "desinstalar", al hacerlo la aplicación se borrara de sus aplicaciones.



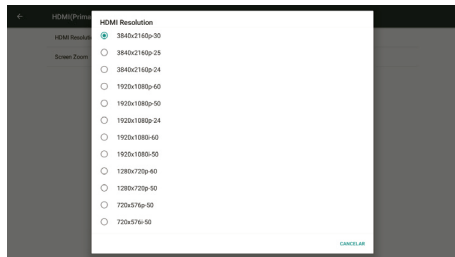
6.5 Bluetooth

Si sus equipos soportan conexión Bluetooth, cuando usted encienda el Bluetooth, sus equipos podrán comunicarse con el TV BOX.



6.6 Pantalla

Posiciónese en "salida de pantalla">HDMI, usted puede escoger la resolución HDMI, zoom de pantalla.



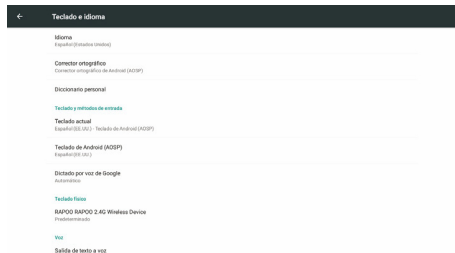
6.8 Respaldo y Restablecer sistema

Posiciónese en "respaldo y Restablecer Sistema"> respaldo de fábrica, usted eliminara los datos programados y restablecerá la configuración de fábrica.



6.7 Lenguaje y Entradas

Posiciónese en "lenguaje y entradas", usted puede elegir el lenguaje y salidas.



PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN

"Precaución"

Bajo ninguna circunstancia debe tratar de reparar el equipo por usted mismo, ya que esto invalidaría la garantía. No abra el equipo, puede correr riesgo de un choque eléctrico. Si una falla ocurre, primero verifique los puntos que le enlistamos enseguida antes de llevar a reparación su equipo. Si estos puntos no ayudan a resolver su problema, consulte a su tienda de conveniencias para mayor ayuda.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
NO ENCIENDE	- Verifique si está conectado a la corriente el TV BOX - Presione Encendido en el control remoto para encenderlo
NO TIENE PROYECCIÓN	- Desconecte y conecte de nuevo el cable HDMI
SIN SONIDO O DISTORSIÓN DE AUDIO	- Ajuste el volumen - Verifique que las bocinas estén bien conectadas
SIN AUDIO O SALIDA DIGITAL	- Verifique las conexiones digitales - Verifique si su amplificador está bien conectado
EL EQUIPO NO RESPONDE AL CONTROL REMOTO	- Apunte el control directamente al frente del TV BOX - Reduzca la distancia entre el control y el equipo - Cambie las baterías del control
EL EQUIPO NO RESPONDE A CIERTOS COMANDOS	- Operación no permitida, revise el manual - Detención del sistema. Desconecte el equipo y vuelva a iniciar.
NO HAY AUDIO DURANTE PELÍCULAS	- El formato del audio no es compatible con el equipo. Puede ajustar el formato del audio desde el menú. - Verifique el volumen
NO PERMITE LA LECTURA DE MEMORIA USB	- El formato de la memoria USB no es compatible con el equipo. - Si una memoria no es aceptada por el equipo apáguelo y re intente en 30 segundos.
OPERACIÓN LENTA AL LEER USB	- El formato del archivo es muy grande y la transición a pantalla toma más tiempo de lectura.

NO TIENE SONIDO
CON CONEXIÓN HDMI

- Verifique la conexión entre TV y TV BOX por medio del cable HDMI
- Verifique la configuración de sistema de su TV
- Verifique el volumen

LA PANTALLA ESTA EN
BLANCO Y EL LED DEL TV
BOX ESTA INTERMITENTE

- Apague el TV BOX, espere 30 segundos, enciéndalo de nuevo
- Verifique su cable HDMI, si esto no funciona cambie de cable HDMI, o de entrada HDMI, a una entrada de 720P.

Usted puede hacer válida su Garantía y obtener Soporte en el domicilio del importador mencionado en la Póliza de Garantía y en los Centros de Servicio Autorizados GHIA.

Aguascalientes

Av. Fundación # 1103
Colonia Altavista,
C.P. 20040, Aguascalientes,
Aguascalientes
Tel: (449)153 0433

Acapulco

Miguel Lopez de Legazpi
No. 5 Col. Hornos
C.P. 39355
Acapulco, Guerrero
Tel: (744) 688-24-24

Cancún

Tonina #24 Bodega 2
Zona Industrial Región 97,
CP 77520
Cancún, Q. Roo.
Tel: (99) 8886 9090

Campeche

Coahuila #178-A
Barrio de Santa Ana
C.P. 24050
Campeche, Camp.
Conmutador: (981) 811 1348

Chihuahua

Av. De las Industrias
No. 6500 Circuito industrial
Sur bodega #20
CP 31105 Chihuahua, Chih.
Tel: (614) 417 0557

Colima

Calle Ignacio Sandoval No.
147 Colonia Centro,
CP 28000
Colima, Colima.
Tel: (312) 136 1294

Culiacán

Calle Ignacio Ramírez
956 Pte Col. Jorge
Almada, C.P. 80200
Culiacán, Sin.
Tel: (667) 715 7940

CDMX Taller

Av. del Taller # 92
Colonia Transito,
C.P. 06620 Delegación
Cuauhtemoc, Ciudad de México
Tel: (55)5132 0282

Durango

Av. Felipe Pescador Pte.
No. 971 Zona Centro
Durango, Durango
Tel: (618) 811 5097

Guadalajara

Av. Mariano Otero No 2489
Colonia Jardines de la
Victoria, C.P. 44900
Guadalajara, Jalisco.
Tel/Fax: (33) 38121413

Hermosillo

Av. Campeche #484 Col.
Pimentel C.P. 83188
Hermosillo, Son.
Tel: (662) 236 6150

La Paz

Melchor Ocampo No. 714
Colonia Centro
C. P. 230000
La Paz, BCS.
Tel: (612) 122 5612

León

Bvld. Hilario Medina 7001
Colonia San Jose Del
Consuelo, C.P. 37200
León, Guanajuato.
Tel: (477) 776 9252

Morelia

Gertrudis Bocanegra #500
Col. Centro
C.P. 58000
Morelia, Mich.
Tel: (443) 315 0015

Pachuca

Reforma Agraria #503
Col. Javier Rojo Gómez,
CP 42030
Pachuca De Soto, Hidalgo
Tel: (771) 148 1842

Tampico

Calle No. 9 # 114
Colonia Jardin 20 de
Noviembre.
Ciudad Madero,
Tamaulipas
Tel: 8331260215

Toluca

Av. Independencia Oriente
#914 Col. Reforma y
Ferrocariles Nacionales,
C.P. 50026
Toluca, Edo. De México.
Tel: (722) 213 1871

Veracruz

Calle Velazquez de la
Cadena N° 533,
entre las calles de Av. Pino
Suarez y Jimenes
Colonia Centro, C.P. 91700,
Veracruz, Veracruz
Tel: (229) 1781626

Mérida

Calle 50
Col. Centro, entre
calle 53 y 55
Conmutador:
01 (999) 912 2200

Oaxaca

Carlos Ma. Bustamante No.
802 Colonia Centro
C.P. 68000
Oaxaca, Oaxaca.
Tel: 951 514 10 65

Querétaro

Calle Reforma Agraria #99
Col. Casa Blanca,
CP 76030
Querétaro, Qro.
Tel: (442) 2155616

Tepic

Calle San Luis 269 Sur,
Colonia San Antonio,
Entre Calle Eulogio Parra y
Dr. Martinez, CP. 63159
Tepic, Nay.
Tel: (311) 2134626

Torreón

Av. Lerdo de Tejada #1508
Ote. Col. Centro,
CP. 27000
Torreón, Coah.
Tel: (01871) 7224285

Villahermosa

Avenida Periférico Carlos
Pellicer Cámara # 710,
C.P. 86150
Villahermosa, Tab.
Tel: (993) 3543 950

Monterrey

Bvld. Diaz Ordaz 3937
Santa María .
C.P. 64650
Monterrey NL
Tel: (818) 333 3880

Puebla

Bvld. San Felipe #1010
Col. Real del Monte,
CP 72060
Puebla, Puebla
Tel: (222) 2304470

San Luis Potosí

Calle García Diego #129
Col. Los Angeles, Barrio
de Tequisquiapan
CP 78230
San Luis Potosí, SLP.
Tel: (444) 817 4458

Tijuana

Bvld. Tercera Oeste
#17520 Fracc. Garita
Otay, C.P. 22430
Tijuana, B.C.
Tel: 664-647-59-14

Tuxtla

3° Poniente Sur #1252,
Barrio San Francisco,
Entre 12 y 13 Sur,
CP 29066
Tuxtla Gtz, Chis.
Tel: (01961) 611 1846

Zacatecas

Calle Bvld. Adolfo Lopez
Mateos No. 311
C.P. 98000
Zacatecas, Zacatecas
Tel: 492-922-11-53

Póliza de Garantía

Computadoras GHIA garantiza este producto, contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra, por un período de 1 año, para la unidad principal y por tres meses para los accesorios incluidos en el paquete (batería, cargador, cables, etc.), contado a partir de la fecha de compra indicada en la presente póliza de garantía, y siempre y cuando sea dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

1.- Para la validación de ésta se deberá presentar el producto defectuoso junto con la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta, en el lugar donde fue adquirido el producto, o en cualquier Centro de Servicio Autorizado GHIA.

2.- En el caso que esta póliza se extravió o no se encuentre completa o debidamente llenada y sellada por el distribuidor se podrá validar el período de garantía con la factura original o comprobante de venta, expedida con el producto, siempre y cuando dicha factura o comprobante de venta, incluya el número de serie del producto.

3.- El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder treinta días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados GHIA.

EXCLUSIONES.- Computadoras GHIA se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña y:
- Cuando el producto hubiese sido alterado, o reparado por personas no autorizadas por Computadoras GHIA.

Nombre del Propietario

Nombre del Distribuidor

Producto

Marca Modelo

No. de Serie

Fecha de Compra

Distribuido por: Comercializadora de
Valor Agregado S.A. de C.V.

Av. Mariano Otero #2489 Col. Jardines
de la Victoria C.P. 44900
Guadalajara Jalisco
R.F.C. CVA9904266T9

Sello del Distribuidor

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios pueden
solicitar información al 01 800 700 GHIA (4442) o bien dirigirse a cualquier
Centro de Servicio Autorizado GHIA.
Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V. cubrirá los gastos de
transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía.