



CAMPANA DECORATIVA

Manual de Uso, Cuidado e Instalación

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

01 (81) 83.29.21.00 o visite nuestra página de Internet **www.whirlpool.com.mx**

Índice.....2

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar su aparato.

PARA USO RESIDENCIAL SOLAMENTE.

IMPORTANTE:

Guarde para el uso del inspector eléctrico.

Instalador: Deje las instrucciones de instalación con la unidad.

Propietario: Guarde las instrucciones de instalación para futura referencia.

Modelos: WHW6500S, WHW7601S, WHW9500S, WHW9900S, WHW9901S, WHI9900S, WHI9901S.

6636717/W10480100

REV 3

ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA CAMPANA.....	2
PRECAUCIONES Y SUGERENCIAS GENERALES.....	3
INSTRUCCIONES Y ESPECIFICACIONES DE INSTALACIÓN	3
CONEXIÓN ELÉCTRICA	4
REQUISITOS ELÉCTRICOS	4
DIMENSIONES DE CAMPANAS (CM)	4
INSTALACIÓN – INSTRUCCIONES DE MONTAJE DE MODELOS: WHW6500S & WHW9500S.....	6
INSTALACIÓN – INSTRUCCIONES DE MONTAJE DE MODELOS: WHW7601S, WHW9900S & WHW9901S	8
INSTALACIÓN – INSTRUCCIONES DE MONTAJE DE MODELOS WHI9900S & WHI9901S.....	10
DESCRIPCIÓN Y USO DE CAMPANAS	16
DIAGRAMAS ELÉCTRICOS	17
CONSEJOS PARA PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE.....	19
LIMPIEZA DE LA CAMPANA.....	19
PREGUNTAS FRECUENTES	19
GARANTÍA.....	20
SERVICIO.....	21

SEGURIDAD DE LA CAMPANA

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

PRECAUCIONES Y SUGERENCIAS GENERALES

- El aparato no ha sido diseñado para que lo utilicen niños, personas con discapacidad física, sensorial o mental, o personas sin experiencia ni conocimientos; en estos casos, tiene que haber alguien que los vigile e instruya y, además, se haga responsable de su seguridad.
- No deje que los niños jueguen con el aparato.
- No conecte el aparato a la red eléctrica antes de terminar totalmente la instalación. Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento o de limpieza hay que desconectar el aparato de la red eléctrica, desenchufando la toma de corriente o mediante el interruptor general de la vivienda.
- No flamee alimentos debajo de la campana. El uso de un llama libre puede provocar un incendio.
- Cuando se frían alimentos, no deje la sartén sin vigilancia, ya que el aceite podría incendiarse.
- El mantenimiento y la limpieza constante garantizan el correcto funcionamiento de la campana. Limpie a menudo la campana, eliminando las incrustaciones de suciedad. Quite y limpie o cambie el filtro con frecuencia. No utilizar material inflamable para conducir el aire aspirado.
- Si la campana se utiliza junto con otros aparatos que emplean gas u otros combustibles, la presión de vacío del lugar no ha de ser superior a 4 Pa (4 x 10⁻⁵ bar). Por esta razón hay que asegurarse de que el lugar sea adecuadamente ventilado.
- El aire aspirado por la campana no tiene que eliminarse mediante la chimenea de la calefacción ni de aparatos que emplean gas u otros combustibles.
- El lugar debe disponer de ventilación suficiente cuando la campana se utiliza junto con otros aparatos de gas u otros combustibles.
- Antes de tocar las bombillas, compruebe que estén frías.
- El aire de evacuación no puede salir por el conducto de humos generados por equipos de gas u otros combustibles, sino que debe tener una salida independiente.
- La campana no es una superficie de apoyo: no coloque objetos en ella ni la sobrecargue.
- Asegúrese de que las bombillas estén correctamente montadas y de lo contrario no utilice la campana ya que existe el riesgo de descarga eléctrica.
- Partes accesibles pueden calentarse cuando la campana se utiliza con otros aparatos de cocina.
- La campana debe instalarse solo en interiores, en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una pared plana y resistente para soportar su peso.

Importante: todas las operaciones de instalación y mantenimiento se deben realizar utilizando guantes de trabajo.

INSTRUCCIONES Y ESPECIFICACIONES DE INSTALACIÓN

Para utilizar la campana lo mejor posible, le invitamos a leer con atención estas instrucciones de uso y guardarlas para poder consultarlas en cualquier momento.

Antes de empezar a instalar la campana, hay que decidir la versión que se desea utilizar:

ASPIRANTE

Los vapores se aspiran y envían al exterior por un tubo de extracción que se fija al anillo de empalme **(B)** colocado en la parte superior de la campana. Si la campana está provista de filtro de carbón montado, es necesario retirarlo.

FILTRANTE

El aire se filtra pasando por 2 filtros de carbón y se recicla en el ambiente. Si la campana no está provista de filtros de carbón, es necesario adquirirlos y montarlos antes de utilizar la campana.

Filtros anti-grasa:

El filtro metálico anti-grasa tiene una duración ilimitada y debe lavarse una vez al mes a mano o en lavavajillas a baja temperatura y con ciclo corto. Al lavarlo en el lavavajillas, el filtro anti-grasa podría perder su brillo, pero no varía su poder de filtrado.

- a. Para extraer el filtro, tire de la manilla
- b. Extráigalo

Tras lavar y dejar secar el filtro, vuelva a montarlo actuando en sentido inverso.

Filtro de carbón activo

(Solo para modelos con instalación filtrante):

El filtro de carbón debe lavarse una vez al mes en el lavavajillas a la temperatura más elevada, con un detergente adecuado. Se recomienda lavar el filtro solo. Una vez lavado el filtro de carbón, séquelo en el horno a una temperatura de 100°C durante 10 minutos. Cambie el filtro de carbón cada 3 años.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

La tensión de red eléctrica tiene que coincidir con la tensión indicada en la etiqueta de características colocada en el interior de la campana (debajo del filtro). Si la campana posee una clavija, conectarla a una toma conforme a las normas vigentes, situada en una zona accesible. Si la campana no está provista de clavija (conexión directa a la red) o la clavija queda en una zona inaccesible, se deberá aplicar un interruptor bipolar reglamentario que asegure la desconexión completa de la red en las condiciones establecidas por la categoría de sobretensión III, en conformidad con las normas de instalación.


IMPORTANTE: Antes de conectar el circuito de la campana extractora a la red de suministro eléctrico y de verificar su funcionamiento, es necesario comprobar que el cable de alimentación este montado correctamente y que NO se haya quedado aplastado dentro del alojamiento de la campana extractora, durante la fase de instalación.

REQUISITOS ELÉCTRICOS

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS NOMINALES:

MODELO	VOLTAJE	FRECUENCIA	CORRIENTE	CONSUMO
WHW6500S	127 V~	60 Hz	4,0 A	309 W
WHW9500S	127 V~	60 Hz	4,0 A	309 W
WHW9900S	127 V~	60 Hz	3,5 A	269 W
WHW7601S	127 V~	60 Hz	3,5 A	269 W
WHW9901S	127 V~	60 Hz	3,5 A	269 W
WHI9900S	127 V~	60 Hz	3,5 A	264 W
WHI9901S	127 V~	60 Hz	3,5 A	264 W

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de Choque Eléctrico

Desconecte el interruptor automático o desconecte el producto de la corriente antes de efectuar cualquier manutención en él.

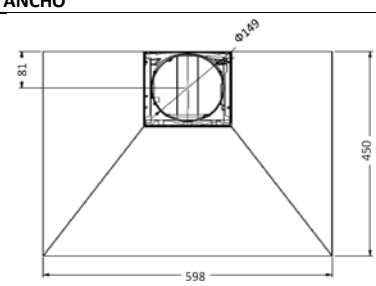
Reposicione todos los componentes antes de encender el producto.

No use un adaptador o triple.

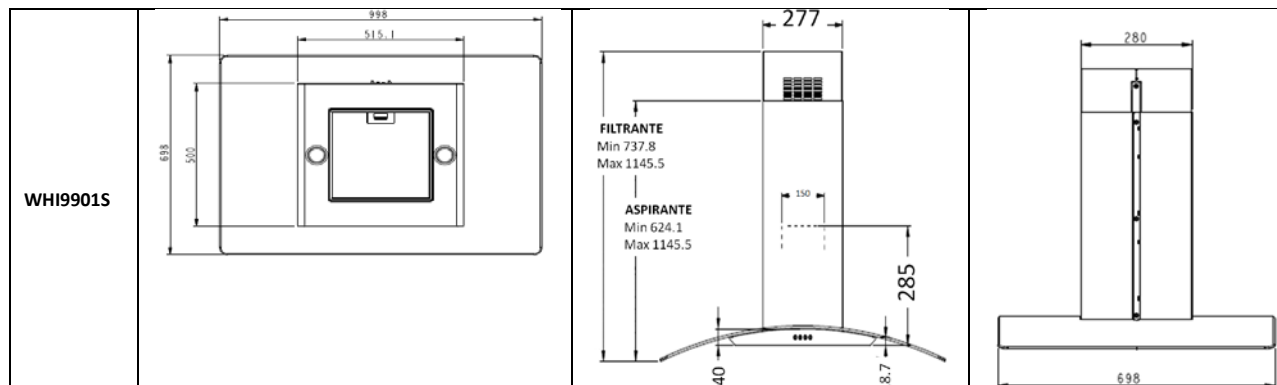
No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar muerte, incendio o choque eléctrico.

DIMENSIONES DE CAMPANAS (cm)

MODELO	LARGO	ANCHO	ALTO
WHW6500S			

<p>WHW9500S</p>			
<p>WHW9900S</p>			
<p>WHW7601S</p>			
<p>WHW9901S</p>			
<p>WHI9900S</p>			



Para la instalación se recomienda consultar con un técnico calificado.

La distancia mínima entre la superficie de apoyo de los recipientes en la parrilla de cocción y la parte más baja de la campana no debe ser inferior a:

MODELO	ESTUFAS ELÉCTRICAS	ESTUFAS DE GAS O MIXTAS
WHW6500S	60 cm	70 cm
WHW9500S	60 cm	70 cm
WHW9900S	50 cm	65 cm
WHW7601S	50 cm	65 cm
WHW9901S	50 cm	65 cm
WHI9900S	50 cm	65 cm
WHI9901S	50 cm	65 cm

Si las instrucciones de la parrilla especifican una distancia mayor, es necesario respetarla.

No conecte el aparato a la corriente eléctrica hasta que la instalación este completamente finalizada.

Compruebe si el tubo de descarga y las abrazaderas de fijación se suministran de serie. En caso contrario, tiene que comprarlos por separado. Las piezas con el símbolo “(*)” son accesorios opcionales que se suministran solo con algunos modelos, o bien por separado.

INSTRUCCIONES DE MONTAJE DE MODELOS WHW6500S & WHW9500S

1. Marque en la pared una línea central de separación desde la placa de cocción al techo.
2. Teniendo en cuenta las distancias indicadas anteriormente, marque con un lápiz la distancia de la placa de cocción y coloque la plantilla en la marca en la pared.
3. Coloque la plantilla, marque los orificios, taladre e introduzca los tacos en la pared y apriete parcialmente el tornillo en el taco superior.
4. Fije el soporte de la chimenea a la pared lo más cerca posible del techo.
5. Enganche la campana.
6. Regule la posición.
7. Apriete a tope el tornillo de enganche superior.
8. Retire los filtros antigrasa y fije definitivamente la campana, desde el interior de la misma, con 2 tornillos y las arandelas correspondientes.
9. Según la versión elegida:

Versión aspirante:

Coloque un tubo de diámetro adecuado en el orificio de extracción de la campana y conéctelo a un sistema de extracción hacia el exterior (para la fijación y la conexión del tubo, hay que elegir el sistema más adecuado en función del tubo)

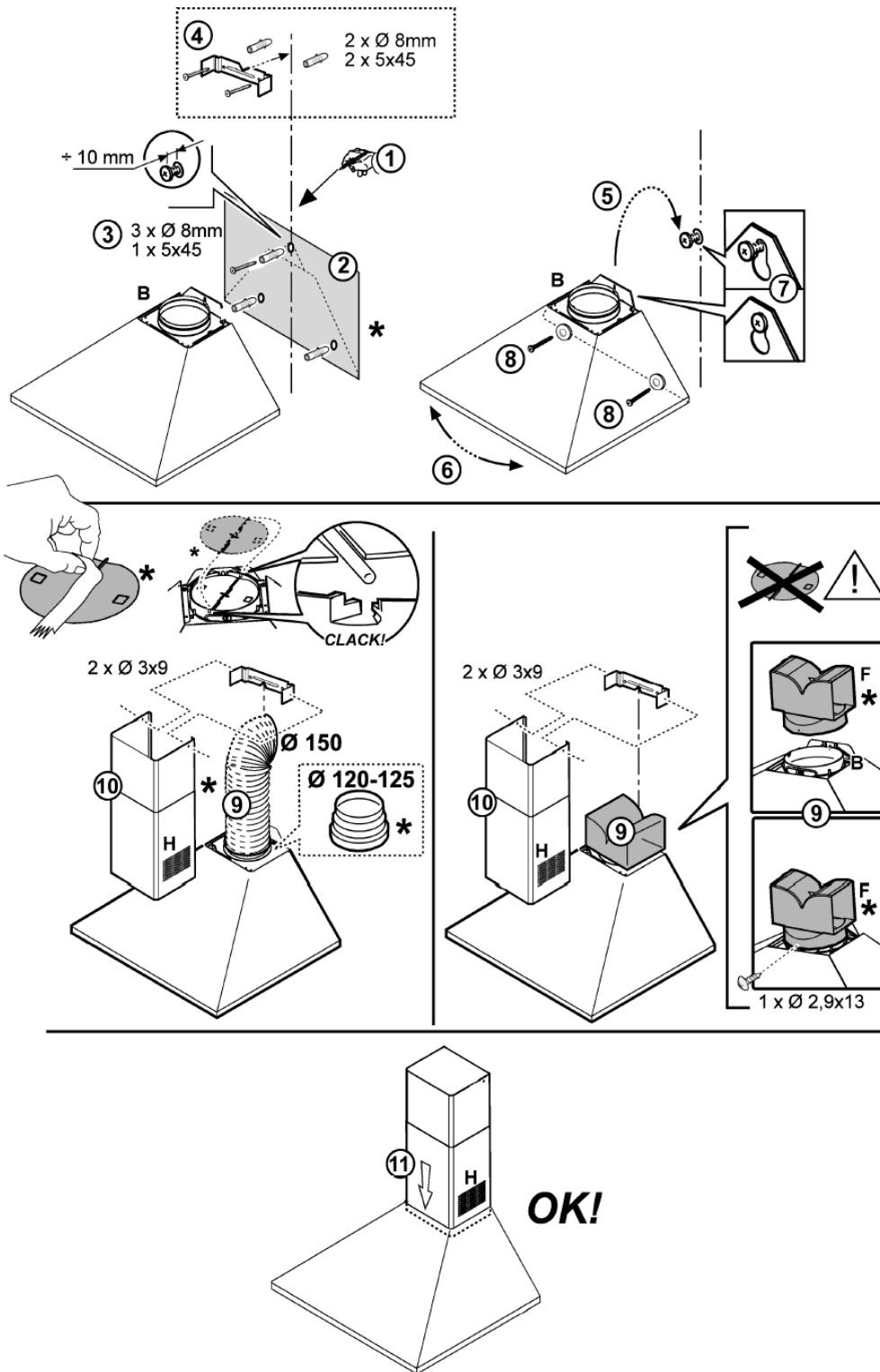
Versión filtrante:

Instale el racor filtrante F en el anillo de empalme B y fjelo definitivamente con 1 tornillo.

- **Conecte la campana a la red eléctrica.**

Instalación de la chimenea telescópica:

10. Fije la chimenea telescópica al soporte con dos tornillos.
11. Haga deslizar la parte inferior de la chimenea hasta el alojamiento correspondiente en el lado superior de la campana.



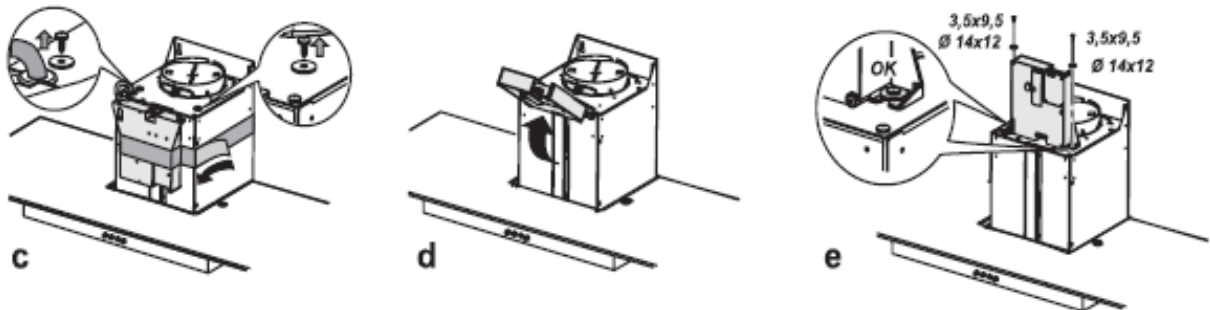
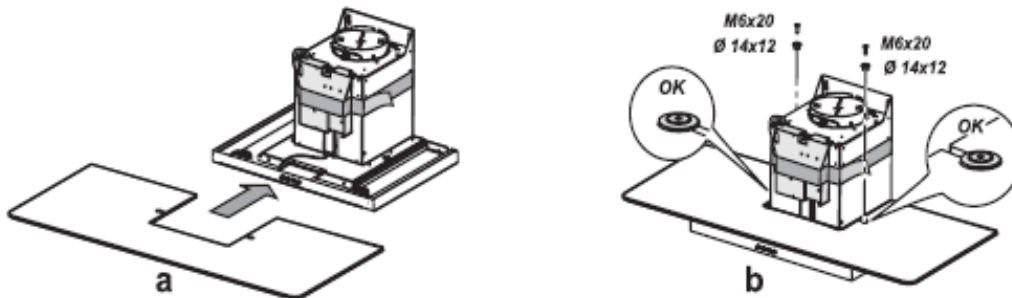
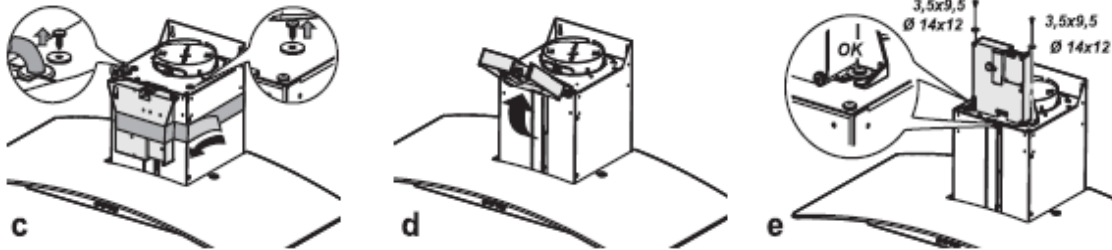
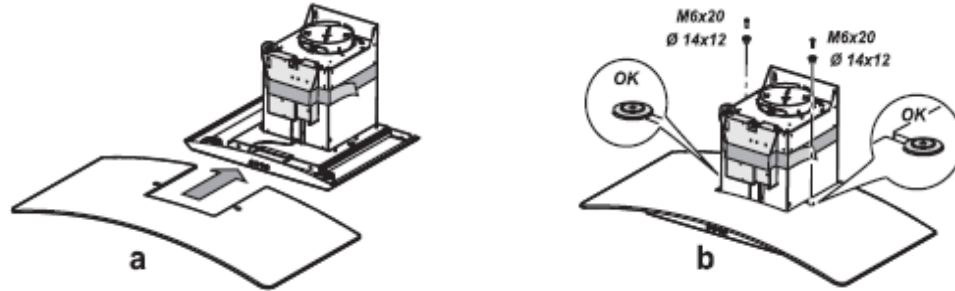
INSTRUCCIONES DE MONTAJE DE MODELOS WHW7601S, WHW9900S & WHW9901S

Pre-ensamblaje del colector de vapor en el grupo motor:

- a) Introduzca el colector de vapor (vidrio) en el grupo motor.
- b) Fíjelo con 2 tornillos M6 x 20 y 2 casquillos \varnothing 14 x 12.

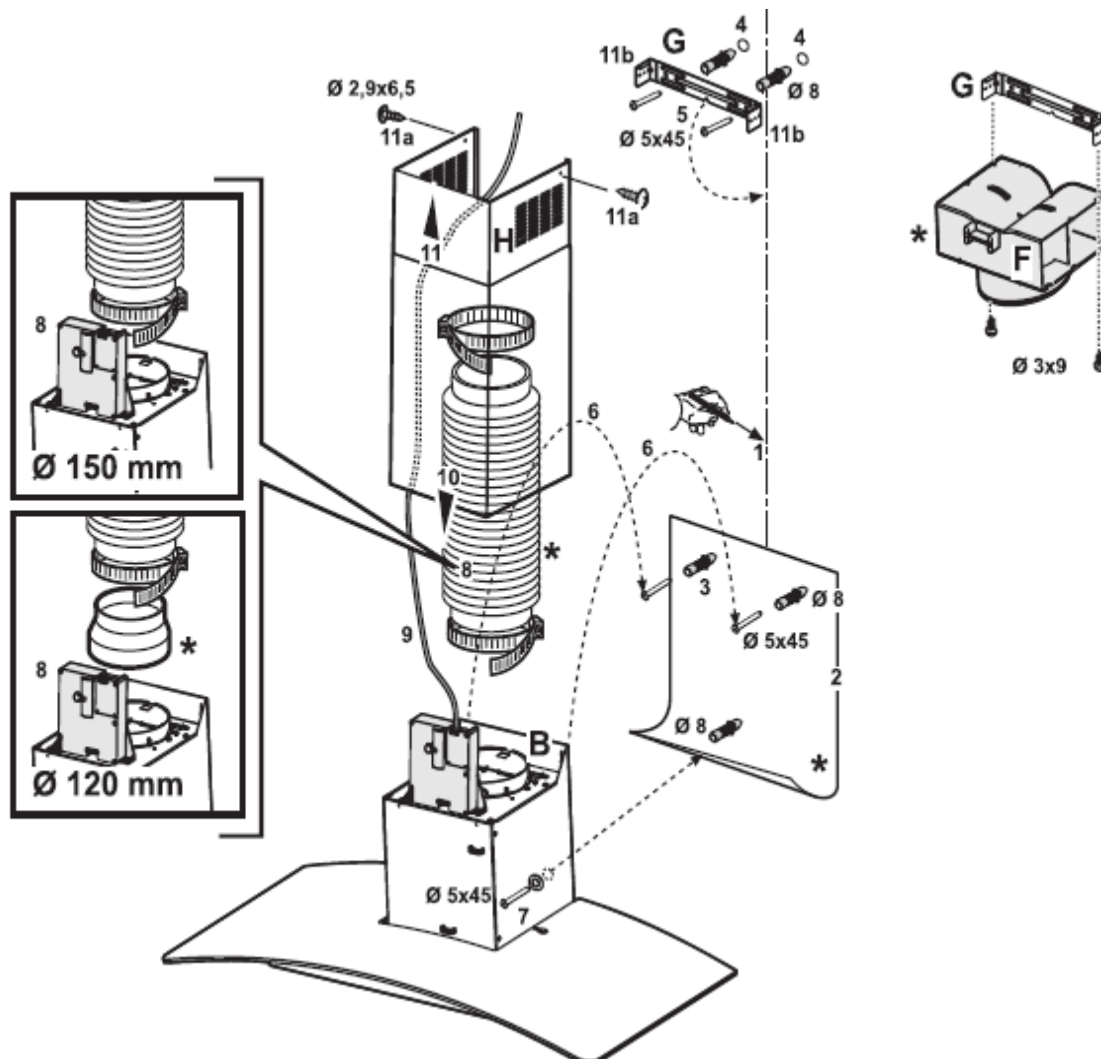
Pre-ensamblaje de la caja de conexión eléctrica:

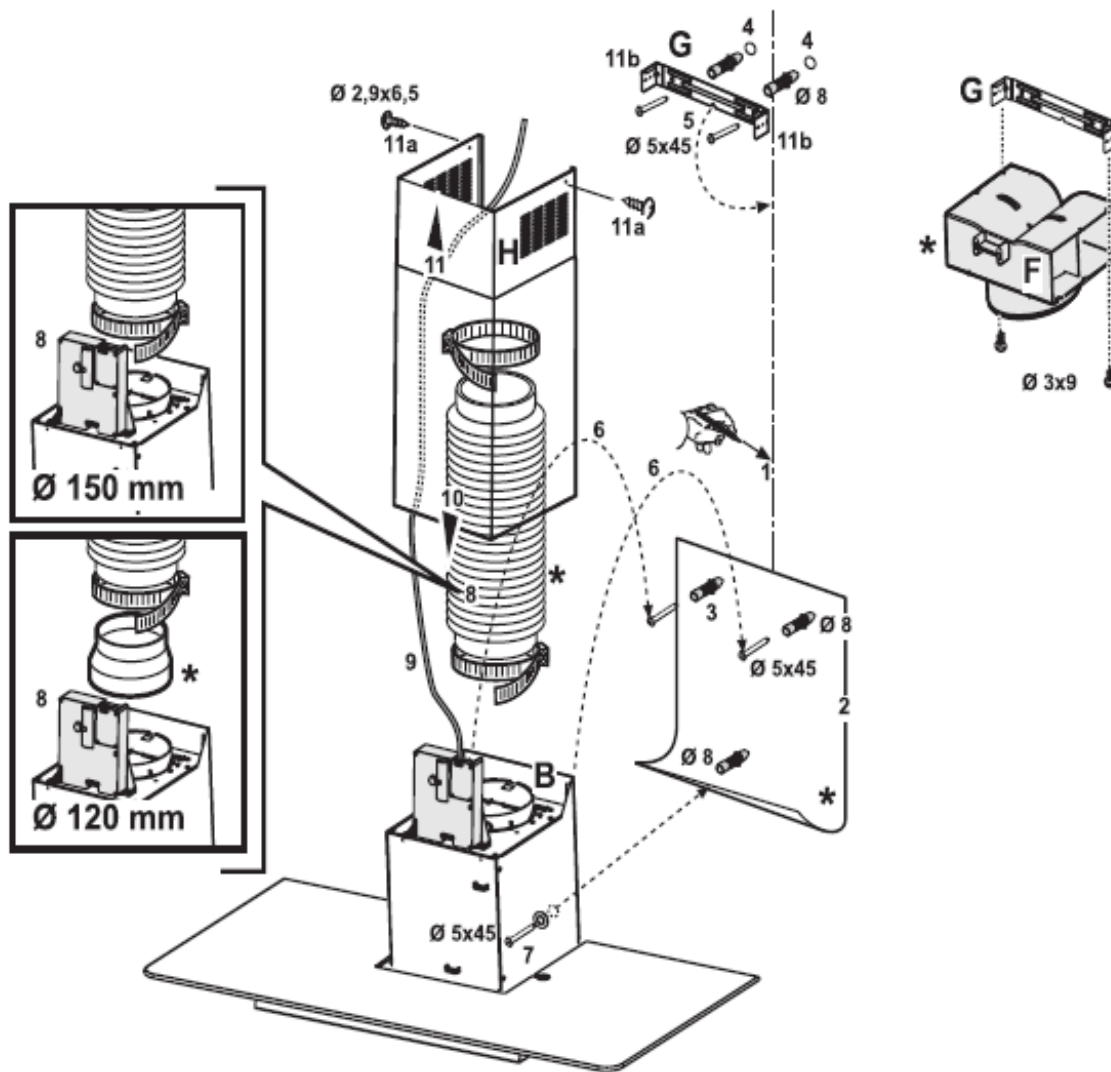
- c) Quite los tornillos y las arandelas del grupo aspirante y saque la cinta adhesiva que bloquea la caja en el grupo aspirante.
- d) Ponga la caja de de conexión eléctrica sobre el grupo aspirante.
- e) Bloquéela con 2 tornillos \varnothing 3,5 x 9,5 y 2 arandelas \varnothing 14 x 12 (quitadas anteriormente).



1. Con un lápiz, dibuje una línea en la pared hasta el techo, como línea central para facilitar la instalación.
2. Coloque el esquema de perforación en la pared: la línea vertical central dibujada en el esquema de perforación debe coincidir con la línea central dibujada en la pared; además, el borde inferior del esquema de perforación debe coincidir con el borde inferior de la campana.

3. Perfore como indica la plantilla, introduzca los tacos en la pared y atornille 2 tornillos en los orificios superiores dejando un espacio de aproximadamente 1 cm entre la cabeza del tornillo y la pared.
 Importante: Realice todos los orificios indicados en la plantilla: los 2 superiores sirven para enganchar la campana mientras que el inferior sirve para la fijación definitiva y de seguridad.
4. Fije el gancho de soporte de la chimenea "G" en la pared, pegado al techo; utilice el gancho de soporte como esquema de perforación (la pequeña ranura del soporte debe coincidir con la línea en la pared), marque con un lápiz el punto para los 2 orificios, perfore los orificios e introduzca los 2 tacos.
5. Fije el gancho de soporte de la chimenea en la pared con 2 tornillos.
6. Cuelgue la campana en los 2 tornillos superiores.
7. Introduzca y atornille en el orificio inferior el tornillo (y la arandela) para la fijación definitiva. Verifique la posición de la campana y APRIETE TODOS LOS TORNILLOS inferiores y superiores. El punto de fijación inferior central queda visible al quitar el filtro de grasas y el bastidor del filtro de carbón (si lo hay).
8. Conecte el tubo de evacuación de humos al anillo de conexión situado sobre la unidad del motor aspirante (el tubo y las abrazaderas no están incluidos sino que se compran por separado). En caso de funcionamiento aspirante, el otro extremo del tubo debe conectarse a un dispositivo de evacuación de humos hacia el exterior. Si desea utilizar la campana en la versión filtrante, fije en el gancho de soporte de la chimenea G el deflector F y conecte el otro extremo del tubo al anillo de conexión del deflector F.
9. Realice las conexiones eléctricas.
10. La chimenea debe cubrir completamente la unidad aspirante; introducirla en el compartimiento correspondiente situado sobre la campana.
11. Haga deslizar la sección superior de la chimenea y fijela con 2 tornillos (11a) en el soporte "G" (11b). Vuelva a montar el bastidor del filtro de carbón y el filtro anti-grasa y compruebe el correcto funcionamiento de la campana.





INSTRUCCIONES DE MONTAJE DE MODELOS WHI9901S & WHI9900S

La campana está dotada de tacos de fijación adecuados para la mayor parte de paredes y techos. De cualquier modo, conviene consultar a un técnico calificado para tener la certeza de que los materiales son adecuados a su techo. La pared o techo debe ser lo suficientemente fuerte como para sostener el peso de la campana.

Antes de efectuar las conexiones eléctricas corte la corriente desde el panel eléctrico central.

FIGURA 1

1. Regule la extensión de la estructura de soporte de la campana. De esta regulación dependerá la altura final de la campana.

En algunos casos, la sección superior del armazón está unida a la sección inferior con 1 o varios tornillos; quítelos provisoriamente para poder regular la estructura de soporte.

2. Fije las dos secciones de la estructura con 16 tornillos (4 por esquina).

Para extensiones superiores a la mínima, en la sección superior aplique 1 o 2 soportes (según la dotación) para reforzarla.

Por motivos de transporte, 1 soporte podría estar fijado provisoriamente con 2 tornillos en el armazón; colóquelo a la posición deseada y fíjelo con otros 6 tornillos.

Para ello:

- a. Ensanche ligeramente los soportes para que se puedan aplicar en la parte exterior de la estructura.
- b. Ponga el soporte de refuerzo justo encima del punto de fijación de las dos secciones de la estructura y fíjelo con 8 tornillos (2 por esquina).

Si se suministran dos soportes de refuerzo, fije el segundo con 8 tornillos (2 por esquina) de manera que quede equidistante entre el primer soporte de refuerzo y el lado superior del armazón.

Al poner y fijar los soportes de refuerzo, compruebe que no dificulten la fijación del tubo de evacuación (versión aspirante) o del deflector (versión filtrante).

3. Enganche la campana en el armazón atornillando firmemente los 16 tornillos (4 por esquina). Verifique si queda bien enganchada.
4. Siguiendo la vertical de la placa de cocinar aplique el esquema de perforación al techo (el centro y los lados del esquema deben coincidir con el centro y los lados de la placa de cocinar; el lado del esquema donde está escrito FRONT corresponde al lado del panel de control). Prepare la conexión eléctrica.
5. Perfore como se indica (6 orificios para 6 tacos en la pared, 4 tacos para el enganche); atornille 4 tornillos en los orificios externos dejando un espacio de aproximadamente 1 cm entre la cabeza del tornillo y el techo.
6. Enganche el armazón en el techo mediante los 4 tornillos (vea la operación 4).
7. Atornille firmemente los 4 tornillos.
8. Introduzca y atornille firmemente los otros 2 tornillos en los orificios que quedaron libres para efectuar la fijación de seguridad.
9. Coloque las 2 tuercas con gancho de fijación sobre el armazón haciéndolas coincidir con las ranuras rectangulares.
10. Introduzca el tubo de evacuación en el armazón y conéctelo al anillo de empalme del compartimiento del motor (el tubo de evacuación y las abrazaderas no están incluidos). El tubo de evacuación debe tener la longitud necesaria para alcanzar el exterior (versión aspirante) o el deflector **F** (versión filtrante).
11. Solo para el modelo filtrante: monte el deflector **F** en el armazón, fíjelo con 4 tornillos a su soporte y conecte el tubo de evacuación al anillo de conexión del deflector.
12. Una vez terminada la instalación, vuelva a conectar la red eléctrica de la casa.

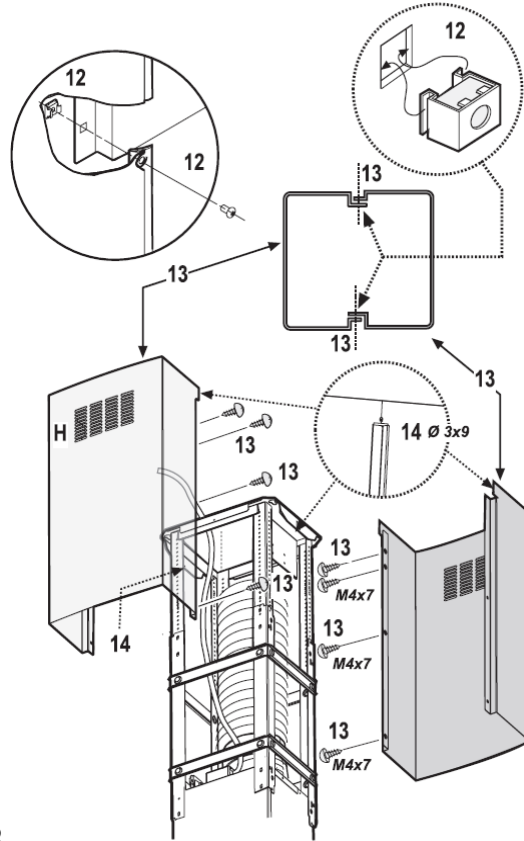
FIGURA 2

13. Coloque las tuercas con gancho de fijación dentro de las secciones de las chimeneas superiores e inferiores haciéndolas coincidir con las ranuras rectangulares; en total se deben montar 14 tuercas.
14. Acople las dos secciones superiores de la chimenea cubriendo el armazón de modo que las ranuras de las secciones queden situadas una del lado del panel de mandos y otra del lado opuesto.
15. Fije la chimenea superior al armazón, cerca del techo, con dos tornillos (uno por cada lado).

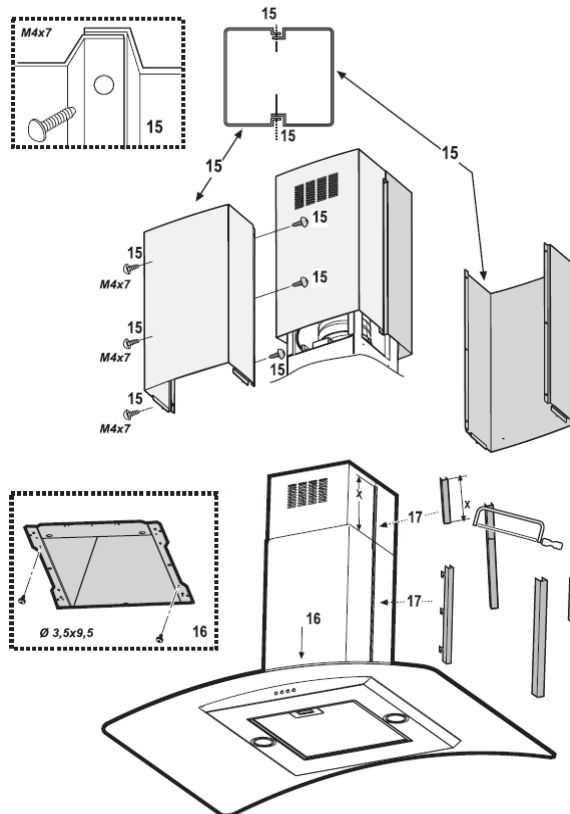
FIGURA 3

16. Acople las dos secciones inferiores de la chimenea cubriendo el armazón; utilice 6 tornillos (3 por lado, vea también el esquema para acoplar las dos secciones).
17. Introduzca la sección inferior de la chimenea en su lugar y cubra completamente el comportamiento del motor y la caja de conexiones eléctricas; a continuación fíjela al interior de la campana con dos tornillos.
18. Cubra los puntos de fijación de las secciones de la chimenea inferior con 2 protecciones (de serie) (¡ATENCIÓN! LAS PROTECCIONES PARA LA CHIMENEA INFERIOR SE RECONOCEN PORQUE SON MÁS ANGOSTAS Y MENOS PROFUNDAS).
19. Conecte la red eléctrica desde el panel eléctrico central y compruebe que la campana funciona correctamente.

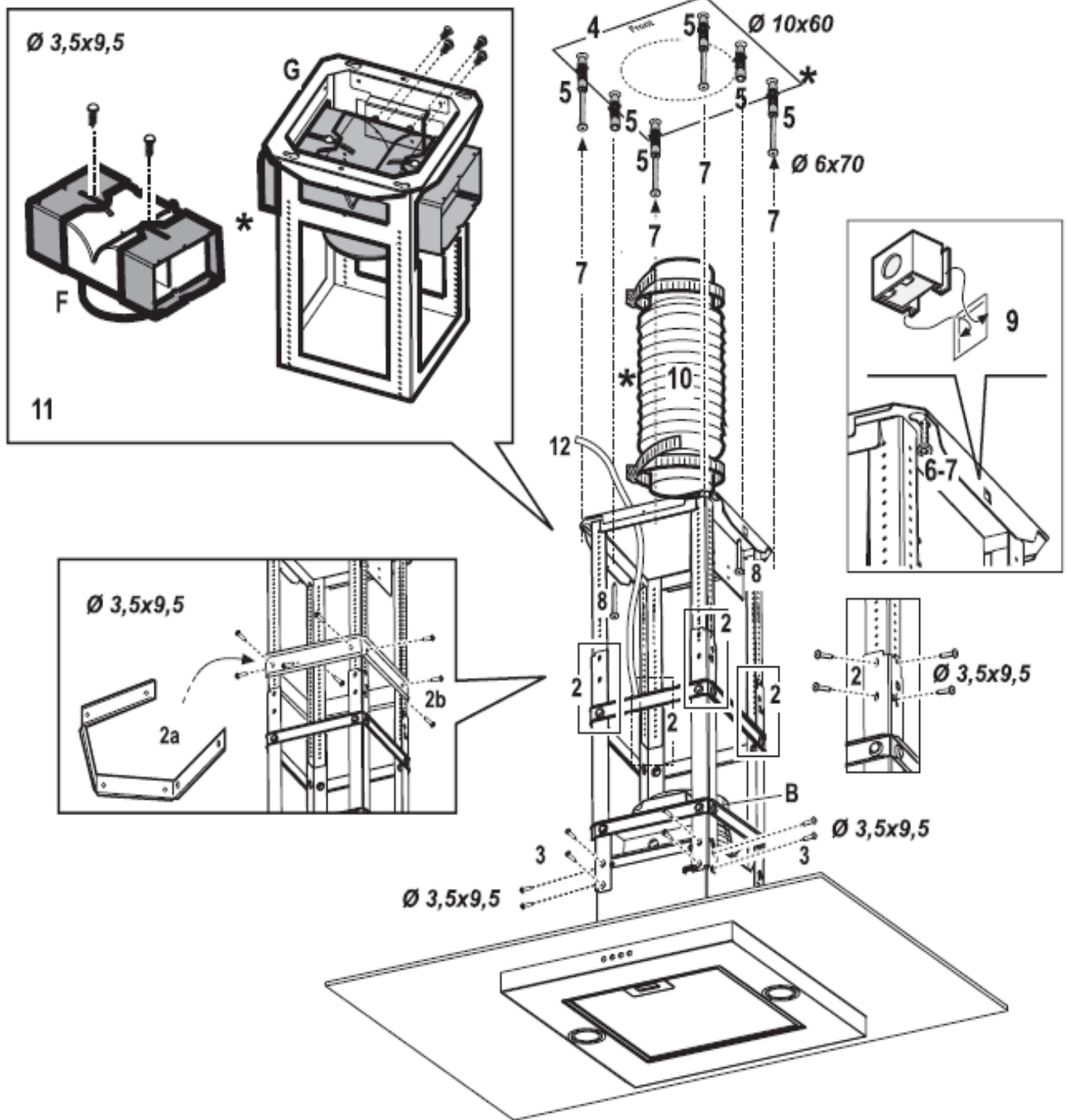
WHI9901S - FIGURA 2



WHI9901S - FIGURA 3



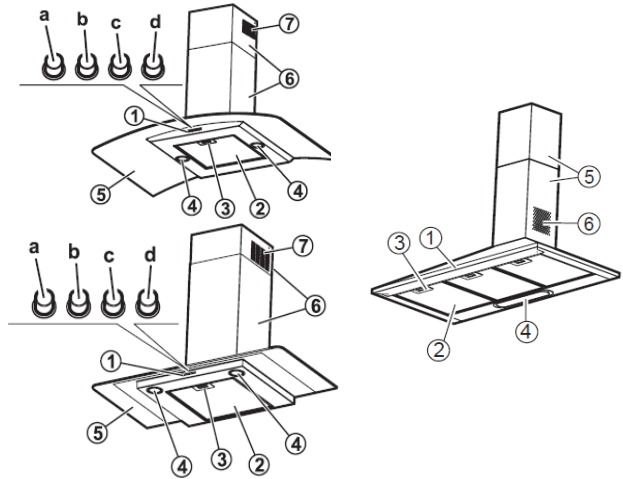
WHI9900S - FIGURA 1



DESCRIPCIÓN Y USO DE CAMPANAS

COMPONENTES

1. Panel de mandos
 - a. Interruptor de la luz.
 - b. Tecla de ENCENDIDO y APAGADO de la aspiración y selección de potencia de aspiración mínima.
 - c. Tecla de selección de potencia de aspiración media.
 - d. Tecla de selección de potencia de aspiración máxima.
2. Filtro anti-grasa
3. Manilla de desenganche del filtro anti-grasa
4. Lámpara halógena o plafón
5. Pantalla del vapor
6. Chimenea telescópica
7. Salida de aire (solo para la versión filtrante)

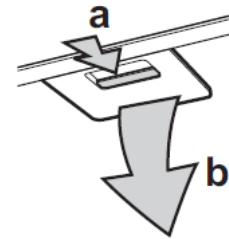


FILTROS ANTI-GRASA:

El filtro metálico anti-grasa tiene una duración ilimitada y debe lavarse una vez al mes a mano o en lavavajillas a baja temperatura y con ciclo corto. Al lavarlo en el lavavajillas, el filtro anti-grasa podría perder su brillo, pero no varía su poder de filtrado.

- a. Para extraer el filtro, tire de la manilla
- b. Extráigalo

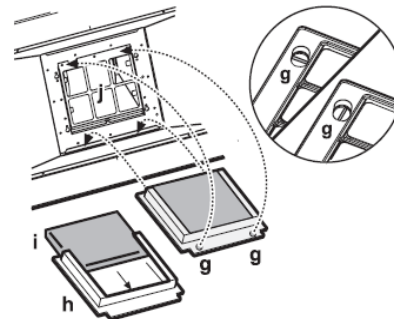
Tras lavar y dejar secar el filtro, vuelva a montarlo actuando en sentido inverso.



FILTRO DE CARBÓN ACTIVO

(Solo para modelos con instalación filtrante):

El filtro de carbón debe lavarse una vez al mes en el lavavajillas a la temperatura más elevada, con un detergente adecuado. Se recomienda lavar el filtro solo. Una vez lavado el filtro de carbón, séquelo en el horno a una temperatura de 100°C durante 10 minutos. Cambie el filtro de carbón cada 3 años.



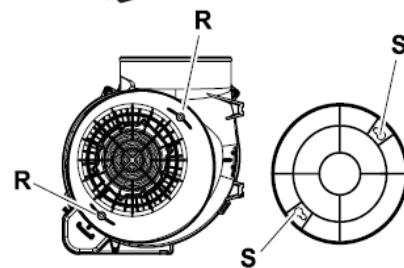
Montaje del filtro de carbón (WHW7601S, WHW9900S, WHW9901S, WHI9900S, WHI9901S):

1. Quite el filtro anti-grasa.
2. Para quitar el bastidor del filtro, gire los pomos 90°.
3. Monte el filtro de carbón "i" en el bastidor "h".

Para volver a colocar el bastidor y el filtro anti-grasa, realice las mismas operaciones en sentido inverso.

Montaje o Sustitución del filtro de carbón (WHW6500S & WHW9500S)

1. Quite los filtros anti-grasa.
2. Monte los filtros cubriendo el motor: compruebe que los **pernos R** del conducto coincidan con las **ranuras S** y gire hacia la derecha hasta que se bloquee.
3. Monte de nuevo los filtros anti-grasa.



BOMBILLAS HALÓGENAS

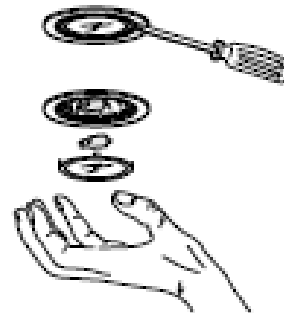
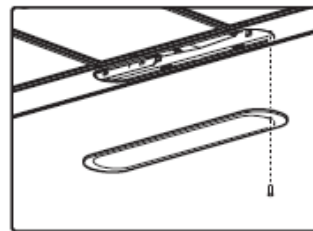
Sustitución de bombillas para modelos (WHW6500S & WHW9500S) Desconecte el aparato de la red eléctrica. Antes de tocar las bombillas, compruebe que estén frías.

1. Retire el clip que fija el plafón para acceder al alojamiento de las bombillas, utilizando un pequeño destornillador de punta plana u otra herramienta adecuada para hacer palanca.
2. Cambie la bombilla dañada por una de 40 W máx. (E14).
3. Vuelva a montar el plafón y sujételo con un clip.

Nota: es posible acceder al alojamiento de las bombillas retirando los filtros anti-grasa, aunque en este caso, dada su posición, puede resultar algo más difícil retirar la bombilla.

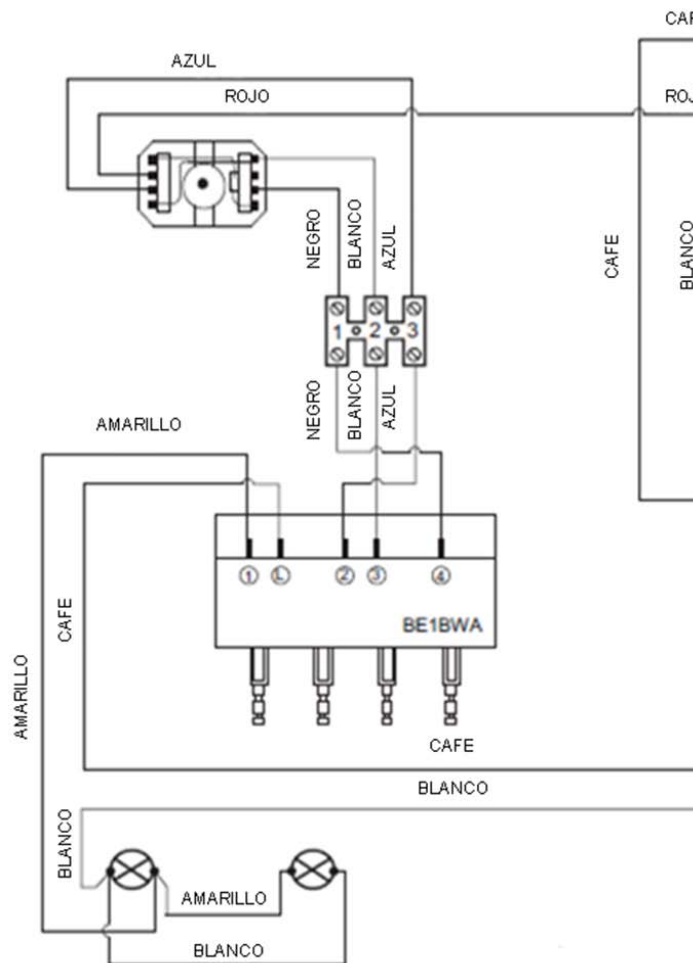
Sustitución de bombillas para modelos WHW7601S, WHW9900S, WHW9901S, WHI9900S & WHI9901S:

Haga palanca con el auxilio de un destornillador de punta plana u otra herramienta adecuada. Vuelva a cerrar a presión. **Use solo bombillas halógenas de 12V – 20W máx. – G4 y no las toque con las manos**




DIAGRAMAS ELÉCTRICOS


MODELOS: WHW6500S & WHW9500S



CONSEJOS PARA PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE

El material de embalaje se puede reciclar 100% y está marcado con el correspondiente símbolo de reciclaje . Para su eliminación, cumpla con la normativa local. No deje los materiales de embalaje (bolsas de plástico, trozos de poliestireno, etc.) al alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos.



El símbolo  en el producto o la documentación que lo acompaña indica que este producto no se debe tratar como residuo doméstico y debe entregarse a un centro de recogida para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Deséchelo de conformidad con las normas locales para la eliminación de residuos.

LIMPIEZA DE LA CAMPANA

Si no se limpia la grasa (al menos una vez al mes) se podría producir un incendio. Utilice un paño suave con un detergente neutro. No utilice nunca productos abrasivos ni alcohol.

PREGUNTAS FRECUENTES

Si la campana no funciona:

- ¿El enchufe está bien introducido en la toma de corriente?
- ¿Se ha producido un corte de corriente?

Si la campana nos aspira lo suficiente:

- ¿Se ha escogido la velocidad correcta?
- ¿Hay que limpiar o sustituir los filtros?
- ¿Están obstruidas las salidas del aire?

La luz no se enciende:

- ¿Hace falta sustituir la bombilla?
- ¿Está bien montada la bombilla?

Antes de llamar al Servicio:

1. Compruebe si es posible eliminar el inconveniente consultando la "Guía para la localización de fallos".
2. Apague y encienda el aparato para comprobar si se ha resuelto el problema.
3. Si el resultado es negativo, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica.

Comuniqué:

- El tipo de avería.
- El modelo del producto indicado en la placa de características colocada en el interior de la campana y que se puede ver tras retirar los filtros anti-grasa.
- Su dirección completa.
- Su número y prefijo telefónico.
- El número de asistencia (se encuentra después de la palabra SERVICE en la placa de características, situada en el interior de la campana, detrás del filtro anti-grasa).

Si es necesaria una reparación, diríjase a un Servicio de Asistencia Técnica autorizado (que garantiza la utilización de piezas de recambio originales y una correcta reparación).

El incumplimiento de estas instrucciones puede comprometer la seguridad y la calidad del producto.

PÓLIZA DE GARANTÍA

WHIRLPOOL

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Firma del distribuidor y Sello

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____
Número de serie: _____
Fecha de entrega: _____

**Modelos: WHW6500S, WHW9500S, WHW9900S, WH7601S,
WHW9901S, WHI9900S & WHI9901S**

Válida solo en México

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro
Apodaca, N.L. México 66634
Tel. 01 (81) 83-29-21-00

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- La Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Fallas provocadas en el equipo por fluctuaciones de voltaje por causa de un corto circuito o sobrecargas eléctricas.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, despostilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- La reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey 83.29.21.00 y desde el Resto de la República 01 (81) 83.29.21.00) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la Póliza de Garantía con los datos del Formato de Identificación del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término: Esta garantía tiene una vigencia de 1 año

— SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA —

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

TODO LO QUE NECESITAS CUANDO MÁS LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00**
y desde el resto de la república al **01 (81) 83.29.21.00**



www.whirlpool.com.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

YouTube Whirlpool Service México

**Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía
Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía**