

Antena CPE Wi-Fi de largo alcance

Manual de instrucciones





IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso.

Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- Cuida que tanto el conector de red como el botón para restablecer no tengan contacto con el agua.
- Limpia el equipo con un paño suave y seco.
- No intentes abrir ni reparar el producto.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Usa este equipo en espacios abiertos.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

ÍNDICE

CONTENIDO
DESCRIPCIÓN DEL UNIBLOQUE
DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES
ENSAMBLE DE PIEZAS E INSTALACIÓN EN MÁSTIL
MODOS DE USO 13 Escenario de uso 1: Vigilancia CCTV o transmisión punto a punto 13 Modo AP + Cliente 13 Escenario de uso 2: ISP inalámbrico hotspot access 23
OTRAS CONFIGURACIONES28Repetidor universal (Universal Repeater)28Repetidor (Repeater)28P2MP31
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS MENÚS
ESPECIFICACIONES

CONTENIDO









DESCRIPCIÓN DEL UNIBLOQUE



RESET: Mientras el equipo esté encendido, presiona el botón por aproximadamente 8 segundos y después suéltalo. *Todos los indicadores encenderán al mismo tiempo y después se apagarán. El equipo regresará a los parámetros de fábrica establecidos.*

POE LAN: Conecta en este puerto el cable de red que viene del puerto del inyector POE. Se recomienda usar cable CAT 5 de no más de 60 m a partir del inyector POE.



DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES

Indicador	Estado	Descripción
	Encendido fijo	El equipo trabaja en modo AP, Repetidor, P2MP o Router.
	Destellando	El equipo trabaja en modo Cliente, Repetidor Universal o WISP.
Indicadores 1/2/3 (potencia de señal recibida)		Cada LED indica la fuerza de la señal, con niveles límites establecidos para cada uno. Puedes visualizar la potencia de la señal, según el estado del indicador, como se muestra a continuación: -70dBm -80dBm -90dBm
	Apagado	El equipo no está conectado de manera inalámbrica o recibiendo señal suficiente arriba de -90 dBm
	Encendido fijo	El equipo encendió adecuadamente, pero no está transmitiendo ningún dato.
PoE/LAN	Destellando	El equipo está encendido y transmitiendo datos.
	Apagado	El equipo no está encendido o no encendió apropiadamente.

ENSAMBLE DE PIEZAS E INSTALACIÓN EN MÁSTIL

Haz empatar los bordes salientes de la pieza parabólica central con los de la lateral, desplázala y presiona para fijarla. Repite el mismo procedimiento con la otra pieza lateral.



Alinea el soporte central con los bordes de la antena parabólica.



Presiona el soporte central hasta el fondo, para que los clips aseguren ambas piezas.



9

Coloca los tornillos para fijar las piezas.



Inserta el unibloque en el hueco del soporte central.



4





Une el soporte central con el nodo, apretando la tuerca. Luego, conecta el cable de red en el puerto.



8 Antes de apretar totalmente la tuerca, direcciona la antena, conecta el cable de red y coloca la tapa que protegerá las conexiones.



MODOS DE USO



Escenario de uso 1: Vigilancia CCTV o transmisión punto a punto

Modo AP + Cliente

Opción 1: Puente automático

TIPS

- El puente automático solo funciona para CPE en la configuración de fábrica.
- El puente automático P2P puede fallar, si cerca hay más de un módulo similar en la configuración de fábrica.
- Después de la conexión de puente, el servidor DHCP será establecido automáticamente.
 - La dirección IP del equipo en modo AP es: 192.168.2.1
 - La dirección IP del equipo en modo Cliente es: 192.168.2.2
- 1 Coloca dos equipos en los ajustes de fábrica, direccionados entre sí en línea de vista, en los sitios en donde quedarán instalados.
- 2 Conecta un cable Ethernet del puerto PoE del inyector al puerto PoE/LAN de cada antena.
- 3 Conecta a la corriente eléctrica ambos inyectores. *El indicador PoE/LAN de cada antena se iluminará.*



Los indicadores **1, 2 y 3** de cada antena destellarán rápidamente. Cuando los indicadores de una de las antenas estén fijos y los de la otra antena destellen lento, el puente automático se habrá establecido.



NOTA

Si la configuración falla, restablece ambas antenas a los valores de fábrica e inténtalo de nuevo.

4

Si la configuración es exitosa:

I. Conecta un cable Ethernet desde el módem, con servicio de Internet, hasta el puerto LAN del inyector que pertenece a la antena que está en modo AP.

II. Conecta un cable Ethernet desde el puerto LAN del inyector que pertenece a la antena que está en modo Cliente hasta un switch, router Wi-Fi o dispositivo (laptop, PC, cámara de vigilancia, etc.).



Opción 2: Puente manual



Coloca las antenas una frente a la otra.



- Conecta la antena 1 a la alimentación y a una computadora. 2
 - Usa el inyector PoE para energizar la antena.
 - Usa un cable de red para conectar del puerto LAN del inyector a la computadora.



3 Establece la antena 1 en modo AP:

I. En un navegador web de la computadora, ingresa a la dirección **192.168.2.1** Para acceder, inicia sesión con el usuario y la contraseña **admin** y da clic en **Login.**

	Default user name: admin
8	Default password, admin
	Login Gray
	Forget password?

II. Selecciona AP y después Next.



17

III. Personaliza el nombre de la red y la contraseña, así como los parámetros adicionales de configuración. Presiona **Next** y después **Save** para terminar.

Quick Setup>>AP				Contraction of the	
You can set up your wireless netw	ork name and wireless	password here.			
Note down your wireless passwor	4				
SSID	COM-8009_CB38	•			 Nombre de red
Channel	Auto	*			
Security Mode	None	•			 Tipo de seguridad
Quick Setup>>AP			Pre	Current Mo	
You can set up your wireless netwo Note down your wireless passworr	ork name and wireless p	password here.			
SSID	COM-8010_CB38				
Chandel	Auto	*			
Security Mode	WPAZ-PSK				
Encryption Algorithm	AES OTRP (TKIP&AES			 Tipo de encriptación
Key		-			- Contraseña
			Previo	us Next Arm	

4 Establece la antena 2 en modo Cliente:

I. Alimenta y conecta a una computadora la antena 2.

II. Abre un nuevo navegador web desde esa computadora. Accede a la dirección **192.168.2.1** e inicia sesión.

COM-	8000	
8	Default user name: admin	
A	Default password: admin	×
	Login Str	
	Forget passw	rord?

III. Selecciona Client y luego Next.

Quick S	etup
Select a w	vorking risode
O AP In	this mode, the dirace content a wireless network based on the current wired network.
@ Client	In this mode, the device works as a wireless adapter to connect to the windess network of upstream AP.
orge	peater. In this roads, this device extends an existing wireless network for broader network coverage.
O WISE	win mails, this dealers converts to an access point provided by 60 in wireless memory, and provides the allelast nationals.
C Repeat	30° in this mode, the device normatic to multiple asked networks through wireless bridge, and presides askets access point.
Q P2MP	to this mode, the device cannects to multiple wind networks through winders foldge, but dues net provide winders access point.
O Router	connect to modem in wind manner, and provide network access point

IV. Selecciona el nombre de la red de la antena 1 y después Next.

aick Se	tup>>Ctient				
ck "Scan d click "M	", and select the wireles	s rietwark you v	ant to connect.		
	Scan	C Scan au	<u>ain</u>		
	Upstream AF	Extensor_RED	i		
Select	SSID	Channel	MAC Address	Security Mode	Signal Strength
۰	Extensor_RED	161	CC:2D:21:56:C8:39	WPA2-PSK,AES	-
0	Steren_pruebar_5G	36	003F5D:8F9A:C1	WPA2-PSKAES	-
0	SalaVideoSG	44	00.72.63/0EA7.4F	Mixed WPA/WPA2-PSK	at
0	Inspectión 5/3	36	80.37-5D-Ce-69-5D	Mixed WPA/WPA2.PSK	-11
0	CyP_SG	40	80:37:52:88:81:64	WPA2-PSCAES	
0	Inspecilión 3G	36	BI3FSD:064ED5	Mixed WPA/WPA2-PSK	at
0	LABORATORIO	48	50/28/73/FE/C4/95	Mixed WPA/WPA2-PSK_	eff.
0	QC TEST 5G	44	007263-039D-6E	Mixed WPA/WPA2-PSK	. In
0	GEODYMAS	149	1084/6A/91/9A/25	WPA2-PSKAES	ed.
				Previou	Net

Para este ejemplo, la antena 1 se estableció como Extensor_RED

V. Escribe la contraseña que estableciste. Después, selecciona Next.

Quick Setup>>Client		Current Mor
Ensure that the device uses the sa	me channel, encryption, and encryption algorithm as those of upstrea	m AP,
Then enter the remote AP's Wift ;	assward, and click."Next" to continue.	
Upstream AP	Extensor_RED	
Upstream AP MAC Address	CC2D:21:56:C8:39	
Channe)	161(5815MHz) 🗢	
Security Mode	WPA2-PSK ·	
Encryption Algorithm		
Key	12345678	
	- Product	Tint
		· · · · · ·

VI. Establece una dirección IP que no esté utilizada en la antena 1, pero que pertenezca al mismo rango de red. Luego, selecciona NEXT.

Ejemplo: (La antena 1 tiene la dirección 192.168.2.1). La antena puede tener la dirección 192.168.2.X, donde X es un número entre 2 y 254.

Ouick Setup>>Client			Current Mode: AF
set the IP address to an unused IP	address belonging to the n	abwork segment of upstream	n AP.
IP Address	192 168 2 2		
Subnet Mask	255 255 255 0		
Subject Hans	LIGITOLOGI		
			Previous Next
			2.

VII. Selecciona Save y espera a que los cambios sean establecidos.

Si los indicadores de la antena 1 están fijos y los de la antena 2 están destellando, significa que la conexión en puente ha sido establecida y los servidores DHCP de ambas antenas se deshabilitaron automáticamente.



Si la configuración es exitosa:

I. Conecta un cable Ethernet desde el módem, con servicio de Internet, hasta el puerto LAN del inyector que pertenece a la antena que está en modo AP.

II. Conecta un cable Ethernet desde el puerto LAN del inyector que pertenece a la antena que está en modo Cliente hasta un switch, router Wi-Fi o dispositivo (laptop, PC, cámara de vigilancia, etc.).



Aplicación del escenario 1



- Identifica el modo AP transmitiendo a otro punto de la antena: Los indicadores 1, 2 y 3 en iluminación fija.
- Identifica el modo Cliente recibiendo de otro punto de la antena: Los indicadores 1, 2 y 3 destellando.

Después de la conexión, la calidad de la señal se puede interpretar en los LED **1, 2 y 3** como indicadores de potencia.

22

Escenario de uso 2: ISP inalámbrico hotspot access

Conecta la antena al inyector PoE y a una computadora.

- Usa un cable Ethernet para conectar la antena en el puerto PoE del inyector y otro cable para conectar del puerto LAN del inyector a la computadora.
- Conecta el inyector a la corriente eléctrica.



2 Establece la configuración WISP:

I. Abre un navegador web en la computadora e ingresa a la dirección **192.168.2.1** Para acceder, inicia sesión con el usuario y la contraseña **admin** y da clic en **Login.**

Q Default user name: ad	min
Default password: adm	nin ∽
Default password, adn	iin ~



II. Selecciona WISP y después Next.



III. Selecciona el SSID del ISP hotspot.

i ciick *N	', and select the wireless Vext". Scan	Scan ao	ain		
	Upstream AP	Steren_prueb	18_6G		
select	SSID	Channel	MAC Address	Security Mode	Signal Strength
۲	Steren_pruebas_5G	36	80:3F:SD:BF:9A:C3	WPA2-PSK,AES	-
0	Sala Video 5G	44	00:72:63:03:A7:4F	Mixed WPA/WPA2-PSK	-
0	Inspección 5G	36	80:3F:5D:C6:69:6D	Mixed WPA/WPA2-PSK	at
0	CyP_5G	40	80:3F:5D:88:81:64	WPA2-PSK,AES	at
D	Inspección 5G	36	80:3F:5D:C6:4E:D5	Mixed WPA/WPA2-PSK	at
0	LABORATORIO	48	50;2B;73;F6;C4;95	Moled WPA/WPA2-PSK	-

IV. Introduce la contraseña de la red; selecciona Next.

Quick Setup>>WISP	Curr	ant Mode: Al
Ensure that the device uses the sa	ime channel, encryption, and encryption algorithm as those of upstream AP.	•
Then enter the remote AP's WIFI	password, and click "Next" to continue.	
Upstream AP	Steren_proebas_5G	
Upstream AP MAC Address	80:3F:5D:8F:9A:C3	
Channel	36(5180MHz) ↔	
Security Mode	WPA2-PSK 👻	
Encryption Algorithm	AES OTKIP OTKIP&AES	
Key		
	Prevous	- Cu

V. Selecciona el tipo de conexión en Internet Connection Type de tu hotspot ISP. PPPoE es usado para ilustrar este punto.

Introduce el usuario PPPoE y la contraseña brindados por tu proveedor ISP, y selecciona Next.

Quick Setup>>WISP				Current Model AP
Please select an internet connects and click "Next".	on type, and enter the int	lemet paraméters provi	ded by your ISP,	•
Internet Connection Type PPPoE User Name PPPoE Password	O DHCP (Dynamic IP)	O Static IP Address	PPPOE	
			Previou	s Next

VI. Personaliza el SSID o nombre de red, selecciona el tipo de seguridad (se recomienda WPA2-PSK) y establece una contraseña. Da clic en Next.

	Current Mode: AF
ork name and wireless pessword here; i.	•
COM-8000_CB38	
36(5180MHz) *	
WPA2-PSK +	
AES OTKIP OTKIPBLAES	
	Previous
	Im
	brk name and wireless password here; 1. COM-8000_CB38 38(5)1851/http://www.wireless.www.wireles

VII. Establece una dirección IP perteneciente a un segmento diferente de red que el del hotspot ISP.

Ejemplo: Si la dirección IP del ISP es 192.168.2.1 la dirección de la antena será 192.168.X.1, donde X es un número del 0 al 254 excluyendo el número 2. Después, da clic en Next.

	na ana ana ana ana ana ana ana ana ana
se network segment is differen	nt from that of IP address of ISP access point
168.2.10	
265 255 0	
	168 2 10 265 255 0

VIII. Selecciona Save. Espera hasta que la antena se reinicie, para completar los cambios.

Cuando los indicadores estén destellando, la conexión de la antena con el ISP habrá sido exitosa.

26

Aplicación del escenario 2



- Coloca la antena por encima del techo.
- Conecta el puerto LAN del inyector PoE al puerto WAN de tu router inalámbrico. La calidad de la señal será mejor, cuando los 3 indicadores estén destellando.



OTRAS CONFIGURACIONES



Repetidor universal (Universal Repeater)

- 1
- Conecta la antena al inyector PoE y a una computadora.
- Usa un cable Ethernet para conectar la antena en el puerto PoE del inyector y otro cable para conectar del puerto LAN del inyector a la computadora.
- Conecta el inyector a la corriente eléctrica.
- Establece la configuración Repetidor universal:
 - Abre un navegador WEB en la computadora e ingresa a la dirección 192.168.2.1
 Para acceder, inicia sesión con el usuario y la contraseña admin y da clic en Login.
 - II. Selecciona Universal Repeater y después Next.
 - III. Selecciona el SSID de la red Wi-Fi que quieres repetir.
 - IV. Escribe la contraseña de la red que quieres repetir; presiona Next.
 - V. Establece una IP para la antena. Presiona Next para continuar.
 - VI. Selecciona Save para guardar los cambios y espera hasta que el sistema se reinicie.

Al reiniciarse, el dispositivo estará transmitiendo con el nombre y la contraseña de la red original. No habrá conexión alámbrica a través del inyector.

Repetidor (Repeater)

En este modo, el dispositivo se conecta a varias redes cableadas a través de un puente inalámbrico y proporciona un punto de acceso inalámbrico.

Para este procedimiento, se considera el rango de red **192.168.2.X**, pero en su aplicación, se recomienda considerar el rango de red proporcionado por el proveedor de Internet o del módem.

1

Configura la primera antena como AP, sin seguridad de encriptación y sin conectarla a un módem. Esta antena servirá más adelante como distribuidora de Internet.

- 2
- Conecta la segunda antena al inyector PoE y a una computadora.
- Usa un cable Ethernet para conectar la antena en el puerto PoE del inyector y otro cable para conectar del puerto LAN del inyector a la computadora.
- Conecta el inyector a la corriente eléctrica.

28

- Establece la configuración:
 - Abre un navegador web en la computadora e ingresa a la dirección 192.168.2.1
 Para acceder, inicia sesión con el usuario y la contraseña admin y da clic en Login.
 - II. Selecciona Repeater y después Next.
 - III. Espera hasta que se desplieguen las redes inalámbricas y selecciona la red que genera la primera antena.
 - IV. Corrobora los datos de la red y después selecciona Next. Para que se establezca la conexión, debe tener el mismo canal y tipo de encriptación, así como la contraseña correcta en caso de que tenga.
 - V. Establece la dirección IP en una dirección IP no utilizada que pertenezca al segmento de red del punto de acceso de la primera antena.
 - VI. Selecciona Next y después Save, para guardar los cambios. Espera hasta que el sistema se reinicie.
- 4 Reconfiguración de la primera antena:
 - I. Conecta la computadora al puerto LAN de la primera antena.
 - II. Abre un navegador web en la computadora e ingresa a la dirección 192.168.2.1 Para acceder, inicia sesión con el usuario y la contraseña admin y da clic en Login.
 - III. Selecciona Repeater y después Next.
 - IV. Espera hasta que se desplieguen las redes inalámbricas y selecciona la red que genera la segunda antena (que ya se configuró en modo Repeater).
 - V. Corrobora los datos de la red y después selecciona Next.
 - VI. Mantén la dirección IP que arroja el sistema por defecto.
 - VII. Selecciona Next y después Save, para guardar los cambios. Espera hasta que el sistema se reinicie.
 - VIII. Conecta el módem al puerto LAN del inyector de la antena 1.

En esta configuración, la antena 1 solo será un enlace entre antenas, ya que solo funcionará como transmisora. La antena 2 tendrá conexión alámbrica (a través del puerto LAN del inyector) e inalámbrica (a través de su red Wi-Fi).



Escenario de aplicación

Se desea combinar varias redes cableadas en una, de forma inalámbrica. La topología de la red se muestra a continuación:



P2MP

En este modo, el dispositivo se conecta a varias redes cableadas a través de un puente inalámbrico, pero no proporciona un punto de acceso inalámbrico.

Para este procedimiento, se considera el rango de red **192.168.2.X**, pero en su aplicación, se recomienda considerar el rango de red proporcionado por el proveedor de Internet o del módem.

- 1 Configura la primera antena como AP, sin seguridad de encriptación y sin conectarla a un módem. Esta antena servirá más adelante como distribuidora de Internet.
- Conecta la segunda antena al inyector PoE y a una computadora.
 - Usa un cable Ethernet para conectar la antena en el puerto PoE del inyector y otro cable para conectar del puerto LAN del inyector a la computadora.
 - Conecta el inyector a la corriente eléctrica.
- Establece la configuración:
 - Abre un navegador web en la computadora e ingresa a la dirección 192.168.2.1
 Para acceder, inicia sesión con el usuario y la contraseña admin y da clic en Login.
 - II. Selecciona Repeater y después Next.
 - III. Espera hasta que se desplieguen las redes inalámbricas y selecciona la red que genera la primera antena.
 - IV. Corrobora los datos de la red y después selecciona Next. Para que se establezca la conexión, debe tener el mismo canal y tipo de encriptación, así como la contraseña correcta en caso de que tenga.
 - V. Establece la dirección IP en una dirección IP no utilizada que pertenezca al segmento de red del punto de acceso de la primera antena.
 - VI. Selecciona Next y después Save, para guardar los cambios. Espera hasta que el sistema se reinicie.

4 Si deseas agregar más antenas, realiza el paso 3 con hasta 4 antenas en total.

- Reconfiguración de la primera antena:
 - I. Conecta la computadora al puerto LAN de la primera antena.
 - II. Abre un navegador web en la computadora e ingresa a la dirección 192.168.2.1 Para acceder, inicia sesión con el usuario y la contraseña admin y da clic en Login.
 - III. Selecciona P2MP y después Next.
 - IV. Espera hasta que se desplieguen las redes inalámbricas y selecciona la red que genera la segunda antena (que ya se configuró en modo Repeater). Si agregaste más antenas como lo sugiere el paso 4, selecciona las redes de todas (que ya deben estar configuradas en modo Repeater).
 - V. Corrobora los datos de la red y después selecciona Next.
 - VI. Mantén la dirección IP que arroja el sistema por defecto.
 - VII. Selecciona Next y después Save, para guardar los cambios. Espera hasta que el sistema se reinicie.
 - VIII. Conecta el módem al puerto LAN del inyector de la antena 1.

En esta configuración la antena 1 solo será un enlace entre antenas, ya que solo funcionará como transmisora. La antena 2 tendrá conexión alámbrica (a través del puerto LAN del inyector).

Escenario de aplicación

La antena se utiliza para combinar dos redes locales en una de forma inalámbrica. La topología de la red se muestra a continuación:



DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS MENÚS

NOTA

Es posible que, al configurar el equipo en algunos modos de uso, ya no se pueda acceder al sistema de interfaz de usuario de administrador del COM-8000 por haber perdido o modificado su dirección IP.

Status

Este menú detalla la información del estado del sistema, estado de la conexión inalámbrica y las estadísticas del sistema.

Network

Permite ajustar los parámetros de red del sistema.

LAN Setup:

Realiza ajustes en la red local del sistema. Para evitar un conflicto de funcionamiento, se recomienda hacer modificaciones solo si se tienen conocimientos de TI, así como información completa de la red.

DHCP Server:

Haz ajustes del servidor DHCP del sistema. Para evitar un conflicto de funcionamiento, se recomienda hacer modificaciones solo si se tienen conocimientos de TI, así como información completa de la red.

DCHP Client:

Ingresa a la lista de clientes conectados.

VLAN Settings:

Realiza ajustes de la red local virtual.

Wireless

Permite ajustar los parámetros de la red inalámbrica.



Basic:

Haz cambios básicos a la red inalámbrica, como activación, ajuste de nombre o SSID, canal, banda, seguridad de red, entre otros.

Advanced:

Realiza cambios más detallados relacionados con la conexión inalámbrica. Para evitar un conflicto de funcionamiento, se recomienda hacer modificaciones solo si se tienen conocimientos de TI, así como información completa de la red.

Access Control:

Configura una lista de dispositivos admitidos o no admitidos para conectarse a la red inalámbrica añadiendo su dirección MAC.

Advanced

Permite ajustar parámetros puntuales del sistema para mejorar tus conexiones.

LAN Rate:

Ajusta la tasa de conexión de la red local.

Diagnose:

Usa las herramientas para diagnosticar diferentes aspectos de la red.

Network Service:

Realiza la configuración de mantenimiento y servicios del sistema.

Tools

Date & Time:

Ajusta la hora del sistema. (Especialmente útil en sincronización de sistemas).

Maintenance:

Reinicia el sistema, regrésalo a los parámetros de fábrica o descarga y carga el archivo de configuración actual.

Account:

Edita los usuarios para acceso al sistema.

System Log:

Revisa la bitácora de acceso y registros del sistema.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 24 V === 0,5 A (por ethernet PoE) Frecuencia: 5 GHz Ganancia de antena: 23 dBi Protección: IP65 Temperatura de operación: -30°C a 60°C Rango máximo de transmisión: 25 km Ángulo de dispersión: 10° Soporta IEEE802.11a/n/ac 867 Mbps

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 a 240 V~ Salida: 24 V === 0,5 A PoE

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

Producto: Antena CPE Wi-Fi de largo alcance Modelo: COM-8000 Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

- 1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
- Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
- 3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- 4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor	
Domicilio	
Fecha de entrega	

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

NOTAS

NOTAS

Atención a clientes (55) 1516 6000

f /steren.mexico ◎ @steren.oficial ■ SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

