

# **Alienware 310H Auriculares estéreo para juegos**

## **Guía del usuario**

**Modelo de auriculares: AW310H**  
**Modelo regulatorio: HS2001**

**A L I E N W A R E™** 

# Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica que es posible que se produzcan daños potenciales al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que existe la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

**Copyright © 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

2019 - 07

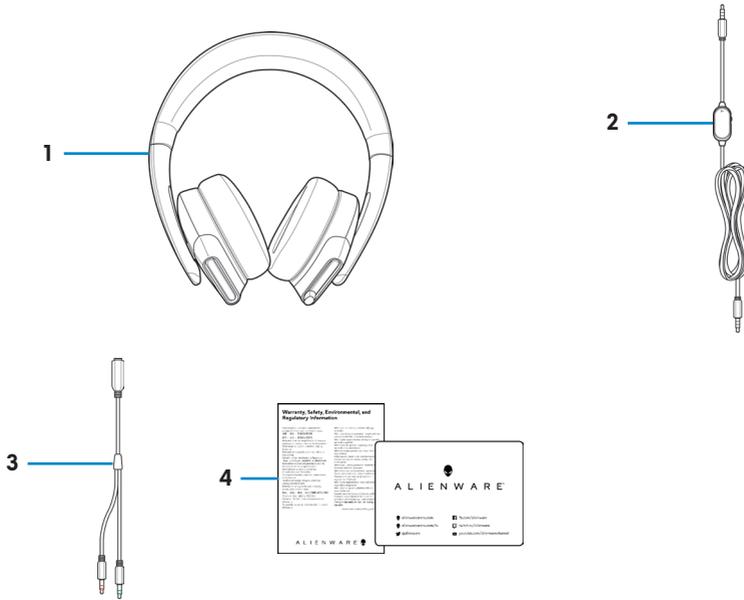
Rev. A00

# Contenido

<b>Contenidos del embalaje</b> .....	<b>5</b>
<b>Características</b> .....	<b>6</b>
Auriculares .....	6
Cable de audio .....	6
<b>Configuración de los auriculares</b> .....	<b>7</b>
Conexión de los auriculares al ordenador mediante el cable de audio y el cable en Y .....	7
Conexión de los auriculares a un dispositivo móvil. ....	7
Configuración de los auriculares .....	8
<b>Utilización de los auriculares</b> .....	<b>9</b>
Ajuste de los auriculares .....	9
Ajuste del volumen. ....	10
Silenciar/activar el sonido del micrófono .....	10
Sustitución de las almohadillas de los auriculares .....	11
<b>Especificaciones</b> .....	<b>12</b>
General .....	12
Características físicas .....	12
Medio ambiente .....	12
<b>Resolución de posibles problemas</b> .....	<b>13</b>

**Información de la garantía . . . . .15**  
    Garantía limitada y políticas de devolución. . . . .15  
    Para clientes de EE. UU:. . . . .15  
    Para clientes de Europa, Oriente Medio y África: . . . . .15  
    Para clientes de fuera de los Estados Unidos: . . . . .15

# Contenidos del embalaje



1 Alienware 310H Auriculares estéreo para juegos

2 Cable de audio (con función de silenciamiento del micrófono y control de volumen)

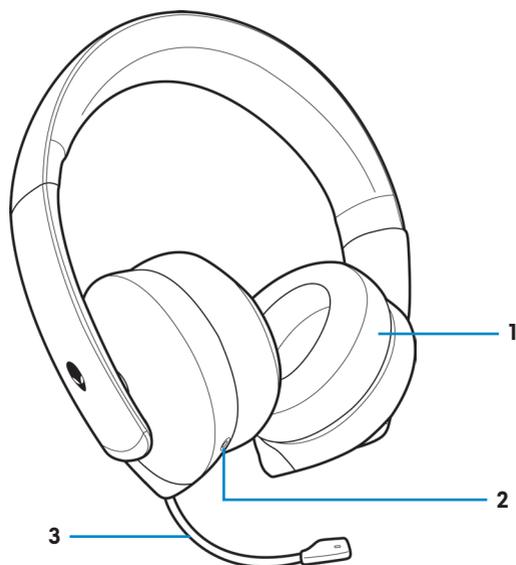
3 Cable en Y con conectores de audio y micrófono (0,15 m)

4 Documentos

**NOTA:** Los documentos que se envían con los auriculares pueden variar según la región.

# Características

## Auriculares

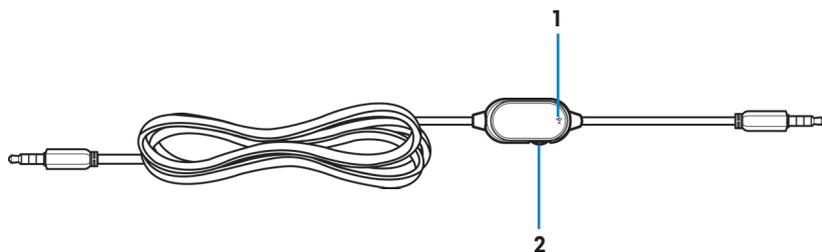


1 Almohadillas

2 Puerto de audio de 3,5 mm.

3 Micrófono de brazo retráctil

## Cable de audio



1 Interruptor de silencio del micrófono

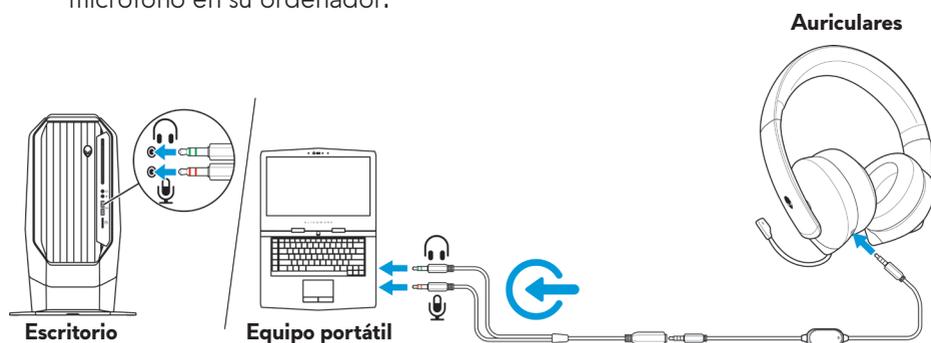
2 Rueda de control de volumen

# Configuración de los auriculares

## Conexión de los auriculares al ordenador mediante el cable de audio y el cable en Y

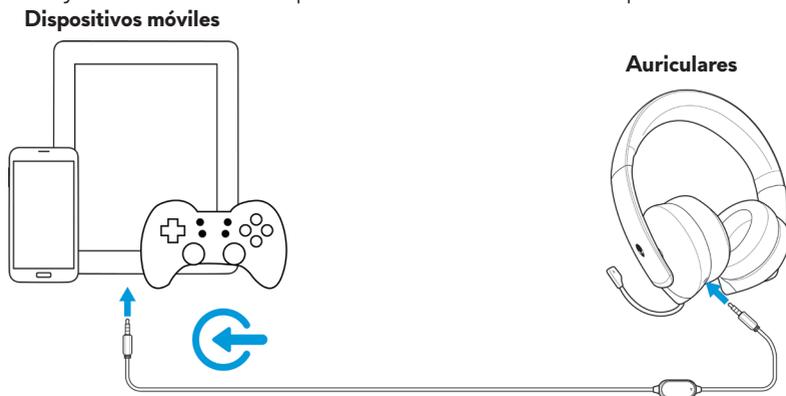
Para conectar el auricular a su ordenador mediante el cable de audio, debe conectarlo con un cable en Y. El cable en Y tiene dos conectores de 3,5 mm.

1. Conecte un extremo del cable de audio al puerto de audio de 3,5 mm del auricular y el otro extremo al conector hembra del cable Y.
2. Conecte el otro extremo del cable Y (marcado en verde) al puerto para auriculares en su ordenador.
3. Conecte el otro extremo del cable Y (marcado en rojo) al puerto para micrófono en su ordenador.



## Conexión de los auriculares a un dispositivo móvil

Conecte un extremo del cable de audio al puerto de audio de 3,5 mm de los auriculares y el otro extremo al puerto de auriculares del dispositivo móvil.



 **NOTA:** No se incluye el conversor USB-C a 3,5 mm.

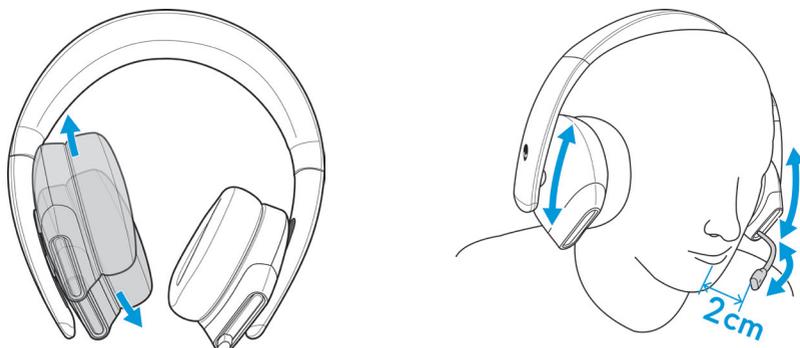
## **Configuración de los auriculares**

Conecte los auriculares al ordenador mediante el cable de audio y el cable en Y. Una vez que el equipo haya detectado los auriculares, podrá comenzar a utilizarlos.

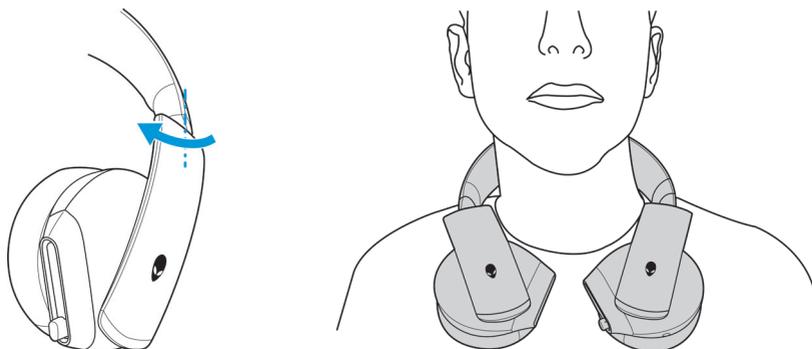
# Utilización de los auriculares

## Ajuste de los auriculares

Ajuste las almohadillas para encontrar una posición óptima para su cabeza. Cuando utilice el micrófono retráctil, colóquelo aproximadamente a dos centímetros de su boca.



Los auriculares se pueden girar para llevarlos cómodamente alrededor del cuello o para facilitar su almacenamiento.



## Ajuste del volumen

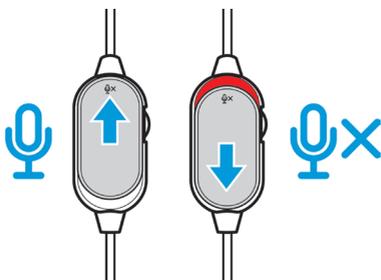
Utilice la rueda de control de volumen del cable de audio para ajustar el volumen del altavoz.

Desplace la rueda de control de volumen hacia arriba para subir el volumen, o hacia abajo para bajarlo.



## Silenciar/activar el sonido del micrófono

Deslice el interruptor de silencio del micrófono en el cable de audio hacia abajo para silenciar el micrófono. Para activar el sonido del micrófono, deslice el interruptor de silencio del micrófono hacia arriba.





# Especificaciones

## General

Número de modelo      AW310H

## Características físicas

Peso (solo los auriculares)	345 (+/- 5) g
Dimensiones (solo los auriculares)	217,50 mm x 202 mm x 104 mm
Artículo lavable	Ninguno (limpieza general con un paño húmedo)

## Medio ambiente

Temperatura de funcionamiento	De 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
Temperatura de almacenamiento	De -5°C a 45°C (23°F a 113°F)
Humedad de funcionamiento	5 % a 90 % de humedad relativa

# Resolución de posibles problemas

## Problemas

## Soluciones posibles

Los auriculares no tienen sonido

- Asegúrese de que los auriculares estén conectados al ordenador mediante un cable de audio con el cable Y, o al teléfono o tablet mediante un cable de audio.
- Intente usar los auriculares en otro equipo, teléfono o tablet.
- Asegúrese de que el reproductor de audio esté reproduciendo música y de que el volumen del ordenador y el volumen del reproductor multimedia estén activados y no silenciados.
  - Haga clic en el icono del altavoz en la bandeja del sistema de su ordenador.
  - Ajuste el nivel de volumen en la barra de volumen.
- El sonido no está configurado para utilizar esta conexión en el ordenador como salida/entrada de audio.

La persona del otro lado no puede oírme

- Asegúrese de que el micrófono esté colocado cerca de la boca.
- Asegúrese de que el micrófono no esté silenciado.
- Si utiliza el cable en Y, asegúrese de que está conectado a los puertos correctos.
- Si utiliza el cable de audio nativo, asegúrese de que está conectado al puerto correcto.
- Asegúrese de que el conector de 3,5 mm esté completamente insertado en el puerto de los auriculares.

Problemas	Soluciones posibles
Los auriculares emiten sonido distorsionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suba y baje el volumen y pruebe si deja de distorsionarse el sonido.</li> <li>▪ Asegúrese de que el conector de 3,5 mm esté completamente insertado en el puerto de los auriculares.</li> <li>▪ Asegúrese de que el cable de audio esté completamente insertado en el puerto de audio del dispositivo móvil (si está conectado a través del cable de audio).</li> </ul>
Sonido desequilibrado en los auriculares	<p>Compruebe que el <b>Equilibrio de volumen</b> del ordenador esté ajustado correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haga clic con el botón derecho en el icono  en la bandeja del sistema en su ordenador.</li> <li>- Seleccione <b>Sonidos y Reproducción</b>.</li> <li>- Haga doble clic en los altavoces y seleccione la pestaña <b>Niveles</b>.</li> <li>- Haga clic en <b>Balance</b>. Asegúrese de que el 1 y 2 valores sean los mismos.</li> </ul>
El micrófono capta demasiado ruido de fondo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asegúrese de que el micrófono esté colocado cerca de la boca.</li> <li>▪ Retire cualquier flujo de aire directo (como el ventilador o el aire acondicionado) al micrófono.</li> </ul>
La función de silencio del micrófono no funciona cuando se conecta con el cable de audio	<p>Asegúrese de que el interruptor de silencio del micrófono en el cable de audio esté ajustado en MUTE OFF.</p>
El micrófono funciona intermitentemente o la otra persona no escucha correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumente el volumen del micrófono</li> <li>▪ Ajuste el nivel de reducción de ruido del micrófono en la aplicación de chat a un nivel más bajo.</li> </ul>

# Información de la garantía

## Garantía limitada y políticas de devolución

La unidad Alienware Alienware 310H Stereo Gaming Headset tiene una garantía limitada de hardware de 2 años. Si se adquiere junto con un ordenador Dell, seguirá la garantía del sistema.

### Para clientes de EE. UU:

Esta compra y el uso que usted haga de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

### Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de marca Dell están sujetos a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, a las condiciones de cualquier acuerdo de venta al por menor que haya firmado (vigente entre usted y el minorista) y a las condiciones del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Encontrará información detallada sobre el contrato de usuario final de Dell y las condiciones de la garantía en [www.dell.com](http://www.dell.com). Seleccione su país en la lista de la parte inferior de la página «Inicio» y, a continuación, haga clic en el enlace «Términos y condiciones» para ver las condiciones del usuario final o en el enlace «Soporte» para ver las condiciones de garantía.

### Para clientes de fuera de los Estados Unidos:

Los productos de marca Dell están sujetos a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, a las condiciones de cualquier acuerdo de venta al por menor que haya firmado (vigente entre usted y el minorista) y a las condiciones de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Encontrará todos los detalles de los términos de la garantía de Dell en la siguiente dirección [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms), Seleccione su país en la lista de la parte inferior de la página «Inicio» y, a continuación, haga clic en el enlace «Términos y condiciones» o en el enlace «Soporte» para ver las condiciones de la garantía.