

# GHIA®

Estimado usuario: Antes de utilizar este producto, lo invitamos a leer el siguiente manual para que conozca todas sus funciones y características.



Código de fabricante: GS3G

[www.ghia.com.mx](http://www.ghia.com.mx)

GHIA/ Derechos Reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, guardar en sistema de recuperación alguno ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático, de ninguna forma o mediante ningún medio, sin el consentimiento previo y por escrito de GHIA.



## ATENCIÓN!

Aconsejamos que lea este manual detenidamente para obtener el mayor rendimiento de su equipo.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Índice

Información General.....	1
Seguridad.....	1
Partes del Dispositivo.....	3
Botones Táctiles.....	4
Comenzando a usar el dispositivo.....	4
IMEI.....	5
Advertencia de Seguridad.....	7
Pantalla de Inicio.....	8
Barra de estado o notificaciones.....	8
Menú de Configuraciones Rápidas.....	9
Menú de Configuraciones.....	9
Realizar llamadas.....	13
Responder o rechazar llamadas.....	13
Enviar mensajes SMS.....	14
Teclado virtual.....	15
Pantalla Táctil.....	15
Conectado el Equipo a la Computadora.....	16
Conexión a Internet.....	17
Cámara.....	24
Preguntas Frecuentes.....	24
Datos Eléctricos.....	25
Póliza de Garantía.....	28

## Información General

Antes que empecemos, muchas gracias por elegir nuestro equipo celular. Le recomendamos leer el manual para conocer las medidas de seguridad y las opciones que el Sistema Operativo Android Go le ofrece. Recuerde que esta es una versión más ligera que el sistema Android normal, pero puede descargar sin problemas cualquier aplicación que necesite desde Play Store. Nuevamente muchas gracias por confiar en GHIA.

## Seguridad

Lo invitamos a leer las instrucciones de seguridad de este manual antes de utilizar el dispositivo.



### APAGUE EL DISPOSITIVO EN ÁREAS RESTRINGIDAS

Apague el dispositivo cuando no esté permitido el uso de teléfonos móviles o cuando pueda causar interferencia o peligro, por ejemplo, en un avión, en hospitales o cerca de equipos médicos, combustibles, productos químicos o áreas donde se realizan explosiones.



### SEGURIDAD VIAL ANTE TODO

Obedezca las leyes locales. Mantenga siempre las manos libres para maniobrar el vehículo mientras conduce. La seguridad vial debe ser su prioridad cuando conduce.



### INTERFERENCIA

Todos los dispositivos móviles pueden ser sensibles a interferencias que pueden afectar su rendimiento



### **SERVICIO TÉCNICO CALIFICADO**

Solo personal calificado puede cargar el software o reparar este producto.



### **MANTENGA EL DISPOSITIVO SECO**

Su dispositivo no es resistente al agua. Manténgalo lejos de ambientes húmedos y siempre debe estar seco.



### **PROTEJA SU AUDICIÓN**

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a niveles de volumen altos por periodos prolongados. Tenga precaución cuando sostenga el dispositivo cerca de su oído cuando el altavoz esté en uso.

## Partes del Dispositivo



- |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Puerto Micro USB                  | 8. Botón de Encendido / Apagado      |
| 2. Conector de 3.5 mm para audífonos | 9. Botón táctil de Regreso           |
| 3. Cámara Frontal                    | 10. Botón táctil de Inicio           |
| 4. Bocina para llamadas              | 11. Botón táctil de Tareas Recientes |
| 5. Sensor de Luz / Proximidad        | 12. Micrófono                        |
| 6. Botón de Vol. Máx.                | 13. Cámara Trasera                   |
| 7. Botón de Vol. Min.                | 14. Flash / Lámpara                  |
|                                      | 15. Altavoz                          |

## Botones Táctiles



### Botón de Regreso

Cuando lo presionas, el dispositivo regresa al paso previo en menú o página.



### Botón de Inicio

Cuando lo presiones, el dispositivo va a la pantalla principal.



### Botón de Actividades Recientes

Cuando lo presiones, se abrirá un menú que te permite seleccionar entre las aplicaciones que tienes abiertas o puedes cerrar las aplicaciones que no estás usando. Es recomendado cerrar las aplicaciones que no estás usando para liberar la memoria y el equipo funcione de mejor forma.

## Comenzando a Usar el Equipo

### Instalando la Micro Sim y la Memoria Micro SD

Antes de empezar a usar el equipo es necesario que inserte la(s) Micro Sim y la memoria Micro SD.

Para esto se tiene que retirar la tapa trasera del equipo y en la parte superior encontrará las ranuras para cada tarjeta



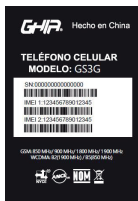
## IMEI

El código IMEI es un número único para cada teléfono celular, se utiliza para identificar el teléfono en la red de telefonía celular. El IMEI puede ser solicitado por la compañía que le preste los servicios de telecomunicación celular así como por los centros de distribución del mismo. Para obtener el IMEI hay diferentes formas:

1. Marque el código **\*#06#** con la app de Llamadas.



2. Retire la tapa del equipo y la batería, en esta parte encontrará una etiqueta con el IMEI



3. En la caja, por la parte de abajo encontrará una etiqueta con la información del IMEI.



4. En la opción "Información del Teléfono" también puede encontrar el código IMEI.



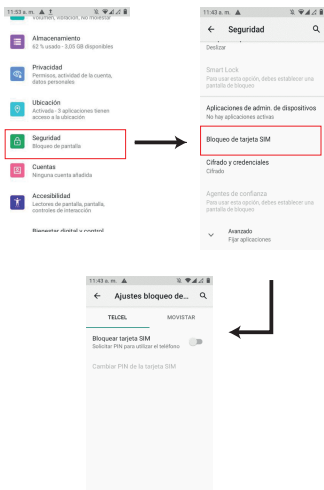
**NOTA:** Como este es un equipo para doble tarjeta Micro SIM, le mostrará dos números de IMEI.



## Advertencia de Seguridad

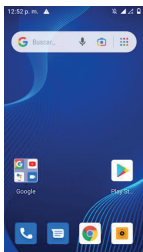
Si su teléfono celular es robado, notifique inmediatamente a su compañía de telefonía celular o a su punto de venta para deshabilitar la tarjeta SIM y bloquear el equipo mediante el IMEI. Para mayor seguridad se le recomienda que tome medidas precautorias como:

- Establecer una contraseña PIN para la tarjeta SIM, esto para prevenir que usen su tarjeta SIM sin su autorización.



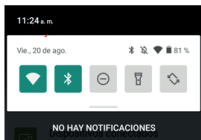
## Pantalla de Inicio

La pantalla de inicio contiene el acceso directo de algunas de tus aplicaciones. También muestra la barra de estatus con la hora, la conexión inalámbrica y la carga de la batería.



## Barra de Estado o Notificación

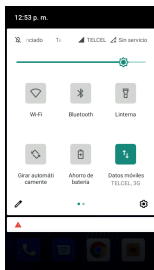
Esta barra muestra las notificaciones que recibes, la forma en la que puedes verlas es deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Algunas notificaciones también se pueden mostrar en la pantalla de bloqueo y en la de inicio.



## Menú de Configuraciones Rápidas

Este es un menú que te ayuda a tener un atajo directo a ciertas funciones, las cuales las puedes editar según las necesidades de cada usuario.

Puedes encontrar funciones como: Brillo de pantalla, Girar automáticamente, Wi-Fi, Bluetooth, entre otras.



## Menú de Configuraciones

En este menú puedes ajustar todas las configuraciones del sistema del teléfono. El ícono de configuraciones lo puedes encontrar en el menú general de las aplicaciones instaladas.

Las opciones que se encuentran en este menú son las siguientes:

### 1. Redes e Internet

- **Wi-Fi:** Activa o desactiva la función para conectarte a las redes inalámbricas, además puedes ver tu estatus de conexión.
- **Red móvil:** Inserta tu tarjeta(s) micro sim y en este apartado aparecen el nombre de la red a la que estás conectado así como el status de la misma, también puedes acceder al menú de ajustes de cada red móvil.

- **Modo avión:** Activa o desactiva este modo, este es un ajuste que te permite desconectarte de todas las conexiones inalámbricas como: redes Wi-Fi, conexiones de redes 2G o 3G y también del Bluetooth.
- **Zona Wi-Fi/Compartir conexión:** En este apartado puedes activar la función Punto de Acceso Wi-Fi (Hotspot), dicha función sirve para compartir tus datos móviles con otros dispositivos. También incluye anclaje a red por USB, por Bluetooth y por USB Ethernet.
- **Ajustes avanzados:** En esta opción se encuentran las opciones de: Ahorro de datos, VPN y DNS privado.

## **2. Dispositivos conectados**

- **Bluetooth:** En esta opción puedes activar y desactivar la función, además de poder vincular nuevos dispositivos
- **Enviar a pantalla:** Muestra los dispositivos a los cuales se puede transmitir audio o video
- **Impresión:** Esta opción muestra los ajustes del servicio de impresión, permite agregar impresoras de manera inalámbrica.
- **Archivos recibidos por Bluetooth:** En esta carpeta se encuentran los archivos que se han recibido mediante Bluetooth.
- **Compartir con Nearby:** Este es un nuevo modo muy sencillo de compartir archivos de un móvil a otro, con la condición de que ambos móviles se encuentren cercanos para establecer la conexión.

## **3. Apps y Notificaciones**

- **Información de aplicaciones:** Muestra una lista de aplicaciones instaladas y abiertas recientemente
- **Notificaciones:** En este apartado puedes configurar los ajustes de notificación de cada aplicación
- **Gestor de permisos:** Permite revisar y configurar los permisos que tiene cada aplicación.

## **4. Batería**

- **Porcentaje de Batería:** Se puede activar o desactivar para que se muestre el porcentaje de la batería en la barra de estado o notificaciones

## **5. Pantalla**

- Nivel de Brillo: Aparece el porcentaje del nivel del brillo de la pantalla, este porcentaje se puede ajustar.
- Tema oscuro: Evitar que la visión del usuario se cansen en menos tiempo, el modo oscuro ofrece varias otras ventajas, como la reducción del consumo de la batería del dispositivo. Debido al brillo reducido de las pantallas, el ahorro de batería puede ser de hasta un 30%, en comparación con el modo tradicional.
- Tiempo de espera de la pantalla: Es el tiempo en que la pantalla permanece activa antes de bloquearse.

## **6. Sonido**

- Se puede ajustar el nivel de volumen de la parte de multimedia, llamadas, tonos, notificaciones y alarmas.

## **7. Almacenamiento**

- Muestra la configuración del almacenamiento interno y externo.

## **8. Privacidad**

- Gestor de permisos: Controla el acceso de las aplicaciones a tus datos.
- Mostrar contraseñas: Muestra los caracteres brevemente al escribir.
- Historial de ubicaciones de Google: Guarda los lugares que visitas cuando llevas el dispositivo contigo.

## **9. Ubicación**

- Permite o niega el acceso a las aplicaciones que desean siempre conocer tu ubicación.

## **10. Seguridad**

- Bloqueo de pantalla: Se puede configurar el tipo de seguridad que se desea para poder acceder al teléfono cuando este se bloquea. Se puede escoger entre: Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña o Ningún tipo de seguridad.

- Bloqueo de tarjetas SIM: Otro tipo de seguridad es el bloqueo de tarjetas SIM para que ningún desconocido pueda hacer uso de las mismas ya que se puede bloquear asignando un PIN para poder usarlas.

Es recomendable hacer uso de este tipo de seguridad, ya que en caso de robo o pérdida no se podrá hacer uso de la tarjeta SIM.

## **11. Cuentas**

- Te permite agregar o quitar cuentas de correos, aplicaciones, bancos, entre otras.

## **12. Accesibilidad**

- Son estas herramientas las que se engloban dentro de servicios de accesibilidad. Son aplicaciones y herramientas que tienen como labor hacer accesible o facilitar el acceso al teléfono. Google los creó con esta finalidad, para hacer que el uso de un teléfono Android sea más fácil para personas con problemas de visión o de audición.

## **13. Bienestar Digital y Control Parental**

- Bienestar Digital: El panel de bienestar digital te muestra el tiempo total de uso de tu teléfono en el día en curso, junto a cuánto tiempo has utilizado cada aplicación. Mediante esta aplicación puedes establecer temporizadores para cuidar tu salud y no estés tanto tiempo usando el equipo.
- Control parental: Es una herramienta que permite a los padres supervisar y adecuar el tiempo de uso y el contenido al que tienen acceso sus hijos en su vida digital.

## **14. DuraSpeed**

- Es una aplicación que te permite optimizar el rendimiento de tu equipo, solamente tiene que activarla o desactivarla.

## 15. Sistema

- Idioma e introducción de texto: Permite configurar el idioma en el que quieres que esté trabajando tu equipo, así también como la configuración del teclado virtual a usar.
- Fecha y Hora: En esta parte puedes configurar la fecha y hora del equipo.
- Opciones de recuperación: Si necesitas formatear el equipo, es decir que vuelva al estado de fábrica puedes hacerlo en esta opción.
- Actualización del Sistema: Cuando se presiona esta opción el equipo en automático empezará a buscar si hay alguna actualización de Android para el equipo. Si hubiera una te dice que la encontró y te pregunta si deseas instalarla, si no hubiera ninguna actualización aparece un mensaje que dice que tu equipo tiene la última actualización instalada. Si hubiera alguna actualización disponible es necesario estar conectado a una red Wi-Fi.

## 16. Información del teléfono

- Puedes encontrar toda la información del dispositivo como:
  - La versión de Android
  - Información de los IMEI's
  - Dirección MAC
  - Buscar nuevas actualizaciones de software

## Realizar Llamadas

En este icono puedes marcar un número o seleccionar un contacto de tu agenda para llamar. Aquí también puedes revisar el historial de llamadas, agregar o borrar contactos.




## Responder o Rechazar Llamadas

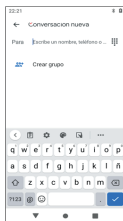
- Para **responder** una llamada toca el ícono del teléfono y deslízalo hacia arriba.
- Para **rechazar** una llamada toca el ícono del teléfono y deslízalo hacia abajo.



## Enviar Mensajes SMS

Para escribir un mensaje SMS solo toca el icono  y escribe el nombre o número de teléfono.

Si ya tienes almacenado un contacto, cuando empiezas a escribir te manda un listado de las opciones que se parecen, sino puedes terminar de escribir el número que desees.





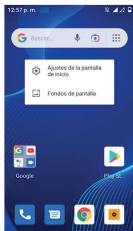
## Teclado Virtual

El teclado virtual aparece automáticamente cuando tocas el lugar en la pantalla donde deseas ingresar texto o números.



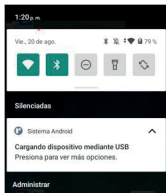
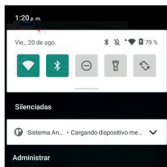
## Pantalla Táctil

- Un solo clic: puedes abrir la aplicación que necesites.
- Clic largo: Con un clic largo en la pantalla puedes acceder a los ajustes de la pantalla de inicio y a la opción de Fondos de pantalla.



## Conectando el equipo a la Computadora

Para conectar el equipo a la computadora se tiene que usar el cable USB, en la barra de notificaciones aparecerá de la siguiente forma:



Se desliza con el dedo el menú hacia abajo y aparecerán diferentes opciones:

- Transferencia de archivos

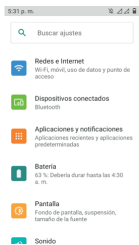


## Conexión a Internet

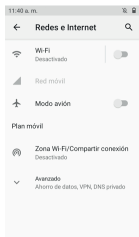
### 1. Wi-Fi

Para la conexión mediante Wi-Fi hay dos opciones:

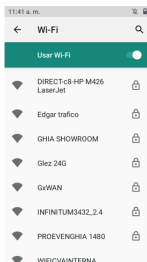
- A.** Entrar en la opción Configuraciones:  
- Después abrir la opción Internet y Redes.



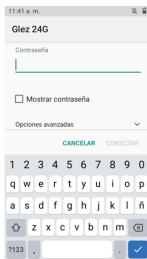
- Active la red Wi-Fi en tu equipo presionando el interruptor de la derecha



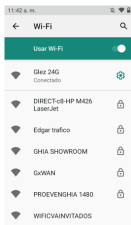
- Presiona después el texto Wi-Fi para poder ver las redes disponibles.



- Selecciona la red a la que quieras conectarte.
- Introduce la contraseña de la red seleccionada.



- Una vez conectado a la red aparece el ícono en la barra superior.



- Cada vez que el teléfono detecte alguna de las redes a las que ya se ha conectado previamente lo seguirá haciendo automáticamente.

- B.** Coloca tu dedo en la parte superior de la pantalla y desliza hacia abajo para que aparezca la barra de configuraciones rápidas.



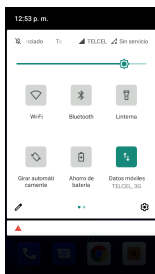
- Mantén presionado el Icono de Wi-Fi para que aparezca el listado de las redes disponibles.
- Selecciona una red e introduce la contraseña.
- Una vez registrada la red en el equipo se podrá conectar automáticamente.

## 2. Datos Móviles e Internet

Es posible que los Datos móviles en tu equipo estén activados inicialmente, pero en caso de que no estén activados, hay dos formas para permitir el acceso de tu teléfono a los datos móviles:

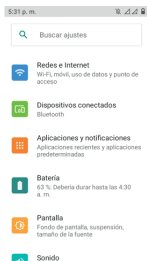
- Coloca tu dedo en la parte superior de la pantalla y desliza hacia abajo para que aparezca la barra de Configuraciones rápidas.

Presiona el icono de Datos móviles para que se activen.

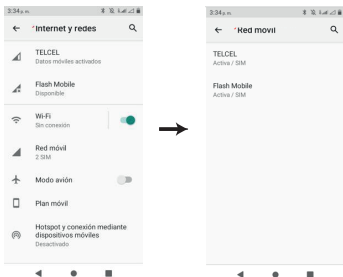


Nota: Los datos móviles no necesitan una configuración extra ya que se activan cuando se conecta a la red móvil.

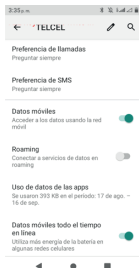
- B.** Otra forma de activar los datos es entrando al menú de Ajustes, una vez adentro, selecciona la primera opción: Redes e Internet



Dentro de este menú se encuentra la opción: Red móvil, aquí seleccione la compañía de la tarjeta SIM a la que quiere activar los datos.



Aquí encontrará la opción Datos móviles, para activar o desactivar se tiene que presionar el interruptor.



## Bluetooth

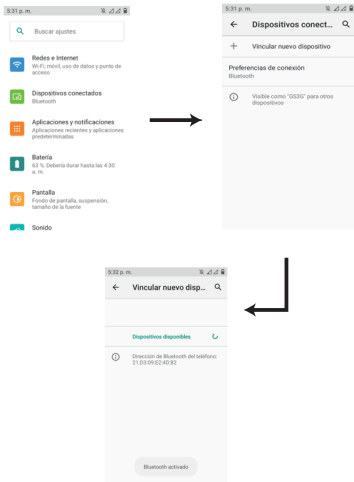
Para activar el Bluetooth puede ser de dos formas:

1. Abrir el menú de configuraciones rápidas y dentro de este menú encontrará el icono de Bluetooth, solo es necesario darle un clic para activar la función.





2. La otra forma es entrando en el menú de Ajustes, una vez adentro escoger la opción Dispositivos conectados. En la parte de Preferencias de conexión está la opción de Bluetooth seleccionada por default, ya después de estos se tiene que vincular un dispositivo nuevo y justo en este paso se activa el Bluetooth.



## Cámara

- Toca el icono de la cámara para entrar en la aplicación.



- Para tomar una foto presiona el ícono.



- Para ver las fotos o videos que acabas de tomar presiona el icono circular de la izquierda. En este apartado puedes borrar, compartir o usar tus fotos como fondo de pantalla. Para regresar a la cámara dale clic al ícono de regreso.

## Preguntas Frecuentes

### - ¿Cómo cerrar aplicaciones?

En ocasiones algunas aplicaciones pueden dejar de funcionar y congelarse, generalmente esto suele deberse por problemas con la programación de la aplicación.

Para solucionar este problema es necesario forzar la detención de la aplicación para poderla abrir nuevamente y continuar trabajando con la misma.

Para esto es necesario entrar a configuración del sistema, enseguida busca y abre la opción "Apps y notificaciones". Una vez en el menú busca y selecciona la aplicación que tiene problemas, se abrirá otra pantalla con la información de la aplicación y aparecerán dos opciones: Inhabilitar y Forzar la detención

Presiona Forzar detención y la aplicación se cerrara.

### - ¿Cómo encender, apagar y reiniciar tu equipo?

Encender: Mientras tu teléfono está apagado presiona el botón de Encendido/Apagado hasta que la pantalla encienda.

Apagar/Reiniciar: Mientras tu teléfono esta encendido presiona el botón de Encendido/Apagado hasta que en la pantalla aparezcan las opciones de Apagado y Reinicio, después selecciona la opción deseada.

## Datos Eléctricos de Operación

**Teléfono:** 5V cc 1A

**Cargador:**

**Entrada** 100V ca – 240V ca  
50 Hz / 60 Hz 0.3A

**Salida** 5V cc 1A

**Batería de Ion Litio:** 3.8V cc 2A 7.6 Wh

**GSM:** 850 MHz / 900 MHz / 1 800 MHz / 1 900 MHz

**WCDMA:** B5 (850 MHz) / B2 (1 900 MHz)

Usted puede hacer válida la garantía y obtener soporte en el domicilio mencionado en la póliza de garantía y en los centros de servicios autorizados.

**Aguascalientes**

Av. Fundación # 1103  
Colonia Altavista,  
C.P. 20040,  
Aguascalientes,  
Aguascalientes  
Tel: (449)153 0433

**Acapulco**

Miguel Lopez de  
Legazpi #5 Col.  
Hornos C.P. 39355  
Acapulco, Guerrero  
Tel: (744) 688-24-24

**Cancún**

Tonina #24 Bodega  
2, Zona Industrial  
Región 97,  
C.P. 77520  
Cancún, Q. Roo.  
Tel: (99) 8886 9090

**Campeche**

Coahuila #178-A  
Barrio de Santa Ana  
C.P. 24050  
Campeche, Camp.  
Conmutador:  
(981) 811 1348

**Chihuahua**

Av. De las industrias  
#6500 Circuito  
industrial Sur bodega  
#20 C.P. 31105  
Chihuahua, Chih.  
Tel: (614) 417 0557

**Colima**

Calle Ignacio  
Sandoval #147  
Colonia Centro,  
C.P. 28000  
Colima, Colima.  
Tel: (312) 136 1294

**Cuernavaca**

Av. Emiliano Zapata  
#823 Local B, Plaza La  
Joya Col. Tlatenango  
C.P. 62170  
Cuernavaca, Morelos  
Tel: (777) 688 9790

**Culiacán**

Calle Ignacio Ramírez  
#958 Pte  
Col. Jorge Almada,  
C.P. 80200 Culiacán,  
Sinaloa.  
Tel: (667) 715 7940

**CDMX Taller**

Av. del Taller # 92  
Colonia Tránsito,  
C.P. 06820 Alcaldía  
Cuauhtemoc,  
Cd. de México  
Tel: (55)5132 0282

**Durango**

Av. Felipe Pescador  
Pte. #971  
Zona Centro  
Durango, Durango  
Tel: (618) 811 5097

**Guadalajara**

Av. Mariano Otero  
#2489, Colonia Jardines  
de la Victoria C.P. 44900  
Guadalajara, Jalisco.  
Tel/Fax: (33) 38121413

**Hermosillo**

Av. Campeche #484  
Col. Pimentel  
C.P. 83188  
Hermosillo, Son.  
Tel: (662) 236 6150

**La Paz**

Melchor Ocampo #714  
Colonia Centro  
C.P. 23000  
La Paz, BCS.  
Tel: (612) 122 5612

**León**

Bldv. Hilario Medina  
7001, Colonia San José  
Del Consuelo  
C.P. 37200  
León, Guanajuato.  
Tel: (477) 776 9252

**Mérida**

Calle 50,  
Col. Centro,  
entre calle 53 y 55  
Conmutador:  
01 (999) 912 2200

**Monterrey**

Blvd. Diaz Ordaz  
#3937 Santa María .  
C.P. 64650  
Monterrey NL.  
Tel: (818) 333 3880

**Puebla**

Blvd. San Felipe #1010  
Col. Real del Monte,  
C.P. 72060  
Puebla, Puebla  
Tel: (222) 2304470

**San Luis Potosí**

Calle García Diego  
#129, Col. Los  
Ángeles, Barrio de  
Tequisquiapan  
C.P. 78230  
San Luis Potosí, S.L.P.  
Tel: (444) 817 4458

**Tijuana**

Blvd. Tercera Oeste  
#17520 Fracc. Garita  
Otay, C.P. 22430  
Tijuana, B.C.  
Tel: 664-647-59-14

**Tuxtla**

3ª Poniente Sur #1252,  
Barrio San Francisco,  
Entre 12 y 13 Sur  
C.P. 29066  
Tuxtla Gtz, Chis.  
Tel: (01961) 611 1846

**Zacatecas**

Calle Blvd. Adolfo  
Lopez Mateos # 311  
C.P. 98000  
Zacatecas, Zacatecas  
Tel: 492-922-19-53

**Morelia**

Gertrudis Bocanegra  
#500 Col. Centro  
C.P. 58000  
Morelia, Mich.  
Tel: (443) 315 0015

**Pachuca**

Reforma Agraria #503  
Col. Javier Rojo Gómez,  
C.P. 42030  
Pachuca De Soto ,  
Hidalgo  
Tel: (771) 148 1842

**Tampico**

Calle No. 9 #114  
Col. Jardín 20 de  
Noviembre.  
Ciudad Madero,  
Tamaulipas  
Tel: 8331260215

**Toluca**

Av. Independencia  
Oriente #914 Col.  
Reforma y Ferrocarriles  
Nacionales, C.P. 50026  
Toluca, Edo. De México.  
Tel: (722) 213 1871

**Veracruz**

Calle Velazquez de  
la Cadena #533, entre  
las calles de Av. Pino  
Suarez y Jimenes,  
Col. Centro, C.P. 91700.  
Veracruz, Veracruz  
Tel: (229) 1781626

**Oaxaca**

Carlos Ma.  
Bustamante #802  
Colonia Centro  
C.P. 68000  
Oaxaca, Oaxaca.  
Tel: 951 514 10 65

**Querétaro**

Av. Peñuelas No.26  
Col. San Pedrito  
Peñuelas, C.P. 76148,  
Santiago de  
Querétaro, Qro.  
Tel: (442) 2155616

**Tepic**

Calle San Luis #269  
Sur, Colonia San  
Antonio, Entre Calle  
Eulogio Parra y Dr.  
Martinez, C.P. 63159  
Tepic, Nay.  
Tel: (311)2134626

**Torreón**

Av. Lerdo de Tejada  
#1508 Ote. Col.  
Centro, C.P. 27000  
Torreón, Coah.  
Tel: (01871) 7224285

**Villahermosa**

Avenida Periférico  
Carlos Pellicer  
Cámara # 710,  
C.P. 86150  
Villahermosa, Tab.  
Tel: (993) 3543 950

# Póliza de Garantía

El importador garantiza este producto contra fallas en su funcionamiento o defectos de fabricación, en todas sus partes, componentes y mano de obra por un periodo de 1 año, contado a partir de la fecha de compra indicada en la presente póliza de garantía, siempre y cuando sea dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

- 1.- Para la validación de ésta, se deberá presentar el producto defectuoso junto con el comprobante de venta y la presente póliza de garantía completamente llenada y sellada por el distribuidor que realizó la venta en el lugar donde fue adquirido el producto, o en cualquier Centro de Servicio Autorizado.
- 2.- En el caso que esta póliza se extravíe o no se encuentre completa o debidamente llenada y sellada por el distribuidor, se podrá validar el periodo de garantía con la factura original o el comprobante de venta, expedida con el producto, siempre y cuando dicha factura o comprobante de venta incluya el número de serie del producto.
- 3.- El tiempo de reparación en ningún caso podrá exceder los treinta días calendario contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizado.

**EXCLUSIONES:** El importador se exime de hacer efectiva esta póliza de garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

Nombre del Propietario	<input type="text"/>
Nombre del Distribuidor	<input type="text"/>
Producto	<input type="text"/>
Marca	<input type="text" value="GHIA"/>
Modelo	<input type="text"/>
No. de Serie	<input type="text"/>
Fecha de Compra	<input type="text"/>
	<input type="text" value="Sello del Distribuidor"/>

**Importado por:**

Comercializadora de Valor Agregado S. A. de C. V.  
Av. Mariano Otero # 2489 Col. Jardines de la Victoria  
C.P. 44900, R.F.C. CVA9904266T9  
Guadalajara, Jalisco, México.

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, puede solicitar información al 800 700 (4442) o bien dirigirse a cualquier Centro de Servicio Autorizado.  
Comercializadora de Valor Agregado S.A. de C.V. cubrirá los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la garantía.