



Sistema Smart Wi-Fi MESH

Manual de instrucciones

PLATINUM
line



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

- No uses ni almacenes este equipo en lugares con goteras o salpicaduras de agua.
- Evita golpear o dejar caer el sistema.
- No lo expongas a temperaturas extremas.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

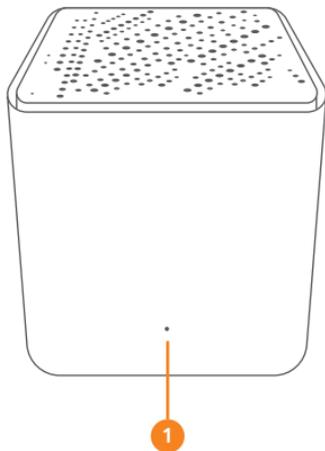
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0.0) y la aplicación *Steren Wifi* (versión 1.0.0). La configuración y las funciones pueden variar según la versión de la aplicación y el sistema operativo utilizados.

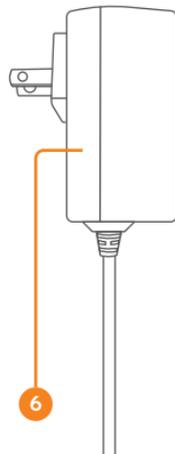
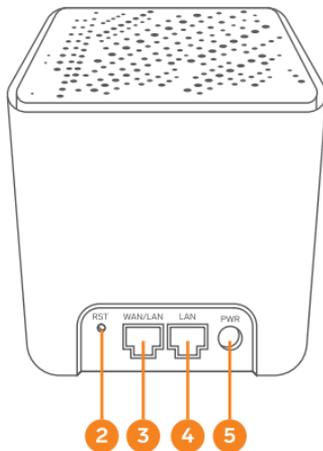
DESCRIPCIÓN	4
RECOMENDACIONES PARA UBICAR LOS MÓDULOS	5
DIAGRAMAS DE CONEXIÓN	7
Router (módulo principal)	7
Satélites o módulos secundarios	8
CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS	9
Conexión inalámbrica	9
Conexión alámbrica	10
CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN WIFI</i>	11
Configuración del equipo	11
Crear un usuario	14
Administración	16
Menú de Ajustes	18
ESPECIFICACIONES	28

DESCRIPCIÓN

Vista frontal



Vista trasera



1. Indicador de estado
2. Botón para restablecer
3. Puerto WAN / LAN

4. Puerto LAN
5. Conector de alimentación
6. Convertidor de voltaje

- **Verde:** Conexión excelente
- **Amarillo:** Conexión insuficiente (Acercar más el módulo a otra unidad)
- **Rojo:** Error de conexión a Internet

RECOMENDACIONES PARA UBICAR LOS MÓDULOS

La ubicación de tu dispositivo MESH es importante para la recepción y distribución de la señal Wi-Fi a través de tu casa. Debes tomar en cuenta los siguientes factores:

- Tamaño de la casa
- Tipo de construcción
- Área donde regularmente usas la conexión inalámbrica
- Posicionamiento de los dispositivos MESH

Los materiales y la composición de la casa afectan la forma en la que viaja la señal Wi-Fi. En casas con paredes de ladrillo o diseño largo y estrecho, es probable que se necesite añadir más módulos MESH para cubrir completamente el área.



Se recomienda colocar el MESH a mitad del camino entre el área con baja señal inalámbrica y el dispositivo que genera dicha señal o a 2 cuartos de distancia (10 m) entre cada dispositivo.

Ubicación correcta



Ubicación incorrecta



TIPS

- Toma en cuenta que los dispositivos de la red MESH funcionan mejor cuando están a no más de 2 cuartos de distancia uno del otro.
- Asegúrate de que los dispositivos MESH estén distribuidos uniformemente en toda el área, pero que no estén tan alejados entre sí.
- Coloca los módulos en áreas abiertas e intenta mantenerlos libres de obstáculos cercanos como puertas, muros, acuarios, etc.

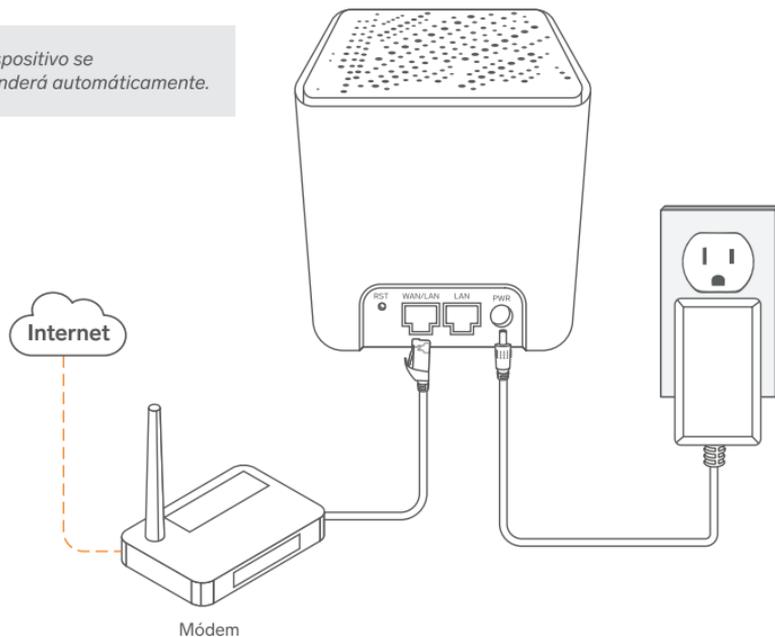
DIAGRAMAS DE CONEXIÓN

Router (módulo principal)

Toma uno de los módulos y conéctalo como se muestra a continuación.

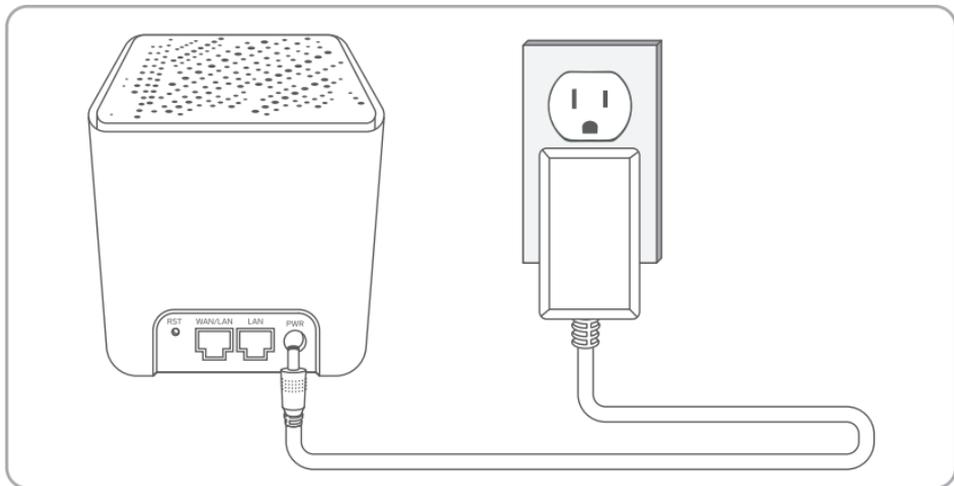
Este módulo será el principal, mientras que los otros serán secundarios o satélites.

El dispositivo se encenderá automáticamente.



Satélites o módulos secundarios

Toma los otros módulos y conéctalos a la corriente eléctrica, según las recomendaciones brindadas.



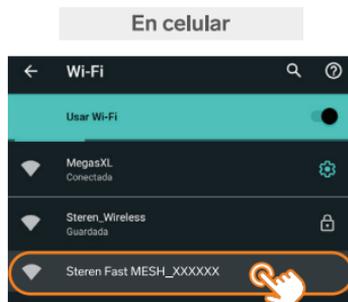
Una vez conectados a la corriente eléctrica, los módulos se sincronizarán automáticamente; si esto no sucede, presiona durante 10 segundos el botón **RST** (restablecer) en cada módulo y espera aproximadamente 5 minutos para que se sincronicen.

CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS

Conexión inalámbrica

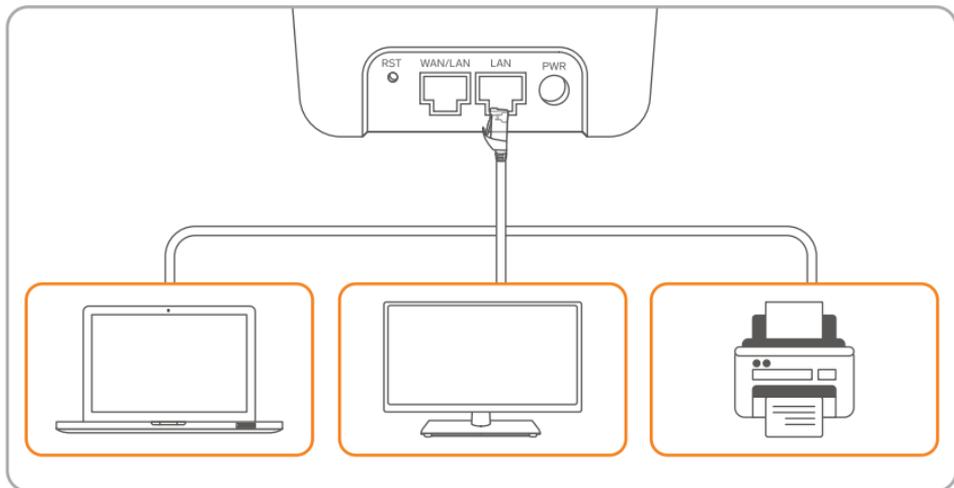
Localiza el nombre de la red que está escrito en la etiqueta debajo del MESH que conectaste como módulo principal. Luego, búscala en tu dispositivo y conéctate a ella con la contraseña que también está en la etiqueta.

El router y los satélites tienen el mismo nombre de red.



Conexión alámbrica

Utiliza un cable de red para conectar dispositivos como computadoras, Smart TV, impresoras y otros a un puerto de red disponible de alguno de los módulos.

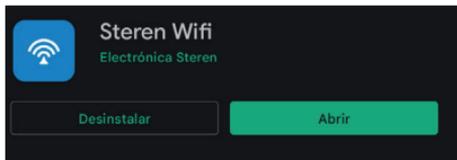


¡Listo! Conecta todos tus equipos a la red inalámbrica Wi-Fi o de manera alámbrica a los módulos.

CONTROL DESDE LA APP STEREN WIFI

Configuración del equipo

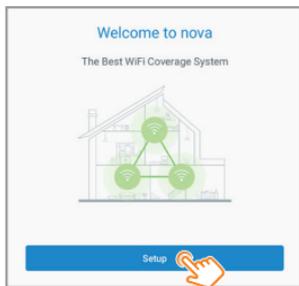
- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Wifi*.



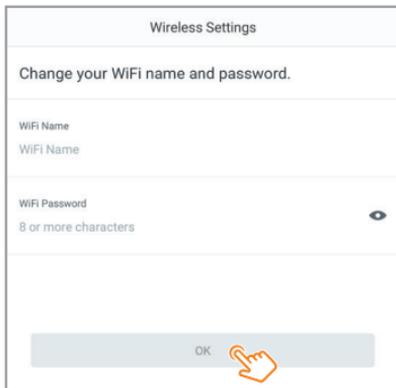
- 2 Conéctate a la red Wi-Fi **Stereon Fast Mesh**.



- 3 Abre la aplicación *Stereon Wifi* y espera hasta que se identifique la conexión.
- 4 Selecciona **Setup** y después **Next**.



- 5 Configura el nombre de la red y su contraseña. Después, selecciona **OK**.



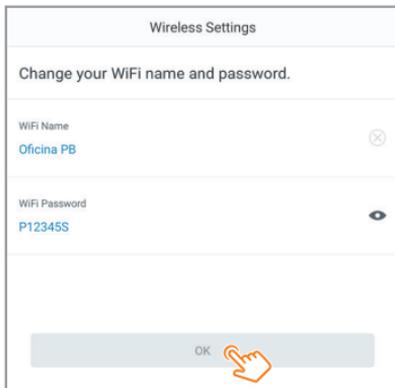
Wireless Settings

Change your WiFi name and password.

WiFi Name
WiFi Name

WiFi Password
8 or more characters

OK



Wireless Settings

Change your WiFi name and password.

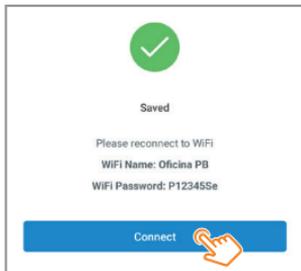
WiFi Name
Oficina PB

WiFi Password
P12345S

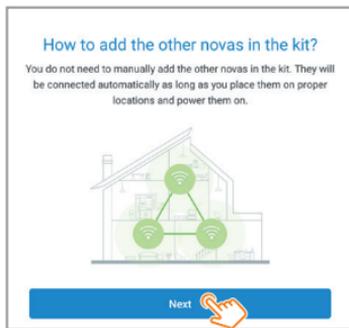
OK

El nombre de la red y la contraseña mostrados en las imágenes son solo un ejemplo.

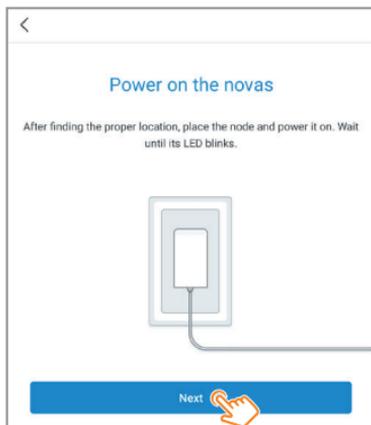
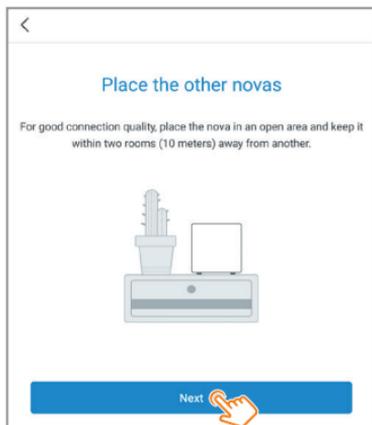
- 6 Espera a que se guarde la configuración. Selecciona **Connect**. Luego, reconéctate a la red que creaste con la contraseña que configuraste.



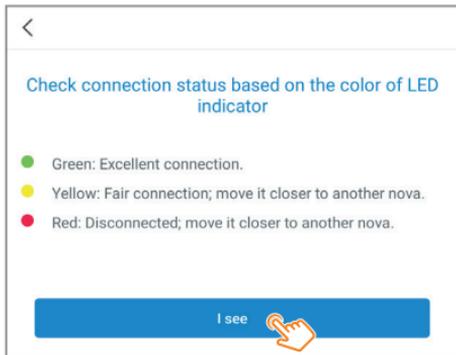
- 7 Regresa a la aplicación para agregar los otros módulos o satélites MESH y selecciona **Next**.



- 8 Sigue las indicaciones en las siguientes 2 pantallas sobre las recomendaciones de ubicación y conexión, Avanza seleccionando **Next**.



- 9 En el módulo que vas a agregar, revisa el estado del indicador LED; si es color verde, en la app selecciona **I See**. Si la luz del módulo es de otro color, presiona con un clip el botón **RST** por 10 segundos aproximadamente, y vuelve a intentar el proceso.



¡Listo, se habrá agregado el módulo a tu red y el sistema habrá quedado configurado!

- 10 Se recomienda crear un usuario para administrar la red de forma remota. Si no quieres crear el usuario en ese momento, solo cierra la ventana emergente.

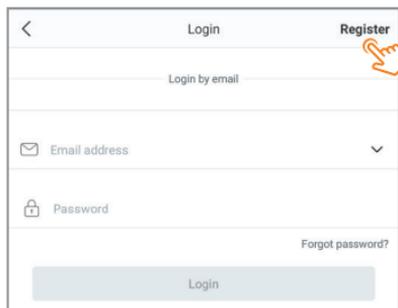
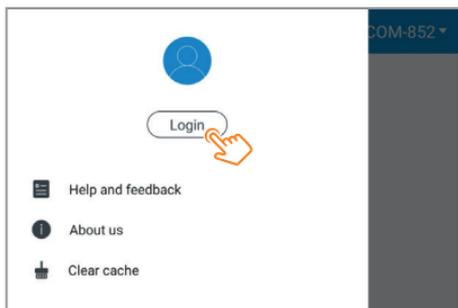


Crear un usuario

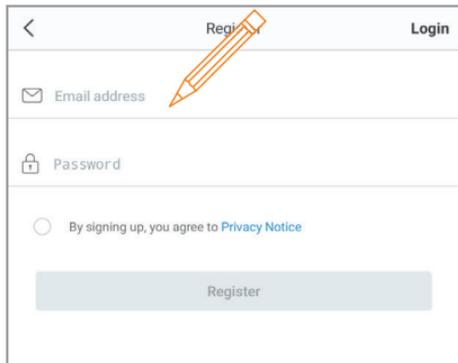
Si quieres administrar el equipo de forma remota, debes crear un usuario. Si solo quieres administrar el equipo de forma local, continúa a la siguiente sección de este manual.

- 1 Selecciona el ícono  para desplegar las opciones.

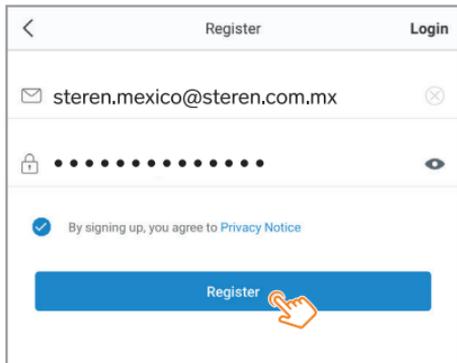
2 Selecciona **Login** y después **Register**.



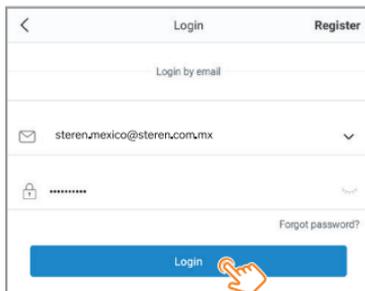
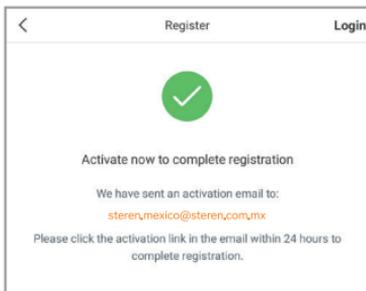
3 Ingresa tu correo electrónico y establece una contraseña.



4 Activa la casilla **Privacy Notice** y selecciona **Register**.



- 5 A tu correo se enviará un mensaje de confirmación de cuenta; verifícalo e inicia sesión en la app.



Administración

Pantalla principal



Al seleccionar cualquiera de los módulos, se puede acceder a su información detallada.

The screenshot shows a mobile application interface for a 'Primary node'. The interface is divided into several sections, each with a title and a value, and a right-pointing arrow indicating further details. The sections are:

- Connected Devices (2/4)**: Shows the number of devices connected to the network.
- Status**: Shows the module's status as 'Online'.
- Connection Quality**: Shows the connection quality as 'Excellent'.
- SN**: Shows the serial number as 'PO41522211119007030'.
- Device Location**: Shows the location as 'N/A' with a 'Gateway' tag.
- LED Indicator**: Shows the LED indicator as 'On'.
- More**: A button to view more information about the device.

Annotations on the right side of the screenshot explain each section:

- Dispositivos conectados a la red
- Estado del módulo
- Calidad de la conexión
- Número de serie
- Ubicación en el inmueble
- Opciones del indicador LED (Puedes pasarlo a **Off** para apagar el indicador)
- Más información del dispositivo (Muestra los parámetros de conexión del módulo)

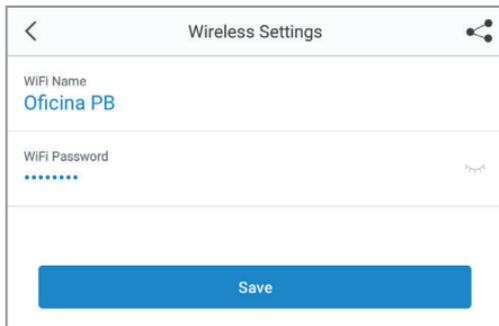
Menú de Ajustes

Al seleccionar  se desplegará un menú de opciones para modificar el sistema. A continuación, se muestra un repaso descriptivo de las opciones, sin embargo, no se requiere hacer cambios si ya se tiene realizada la primera configuración. (Para hacer las modificaciones, se requieren conocimientos de IT).

Settings	
 Wireless Settings	A
 Guest Network	B
 Parental Control	C
 Internet Settings	D
 QoS	E
<hr/>	
 Add nova	F
<hr/>	
 Fast Roaming	G
 Capacity-oriented Mode	H
 Smart Assistant	I
 Port Forwarding	J
 UPnP	K
 LAN Settings	L
 DNS	M
<hr/>	
 Firmware Upgrade	N
 Maintenance Schedule	O
 Account Authorization	P

A) Ajustes de red

Permite configurar el nombre de la red y la contraseña.



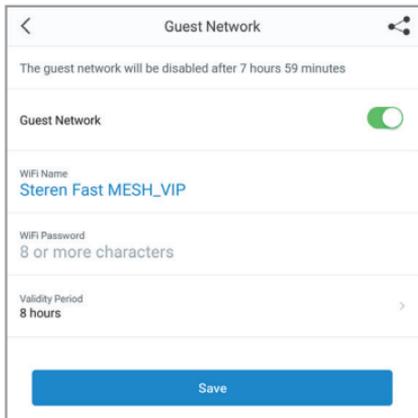
Permite compartir los datos de la red por diferentes canales.



B) Red de invitados

Crea una red, adicional a la principal, para invitados. *Esta red tendrá una vigencia de tiempo para su visualización y uso.*

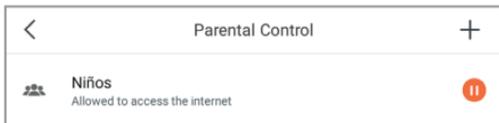
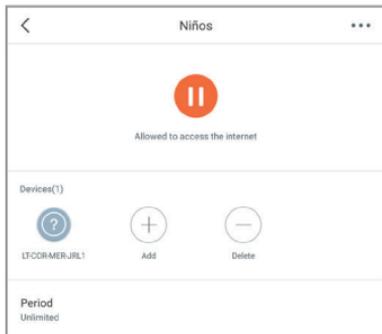
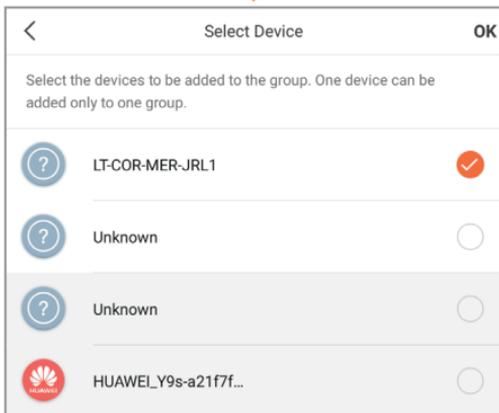
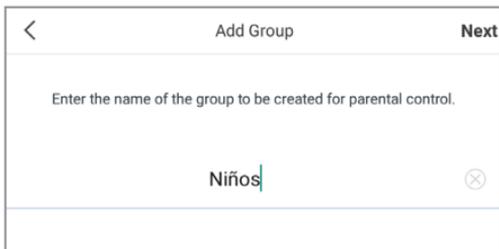
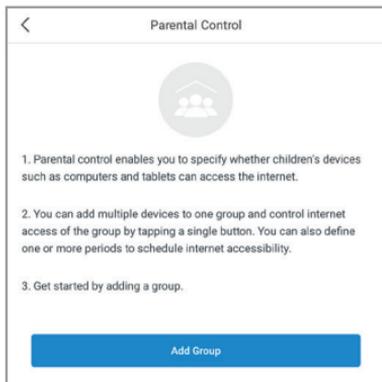
1. Desliza el interruptor para activar la red.
2. Configura los parámetros de nombre y contraseña.
3. Establece el periodo de duración de la red.
4. Selecciona **Save** para crearla.



C) Control parental

Controla el acceso a Internet de los usuarios por grupo.

1. Selecciona **Add Group** para crear un grupo y asigne un nombre. Selecciona **Next** para avanzar.
2. Elige los dispositivos actualmente conectados que formarán parte de la red, y selecciona **OK**. *A partir de este momento, los dispositivos estarán controlados para el acceso a Internet.*
3. Selecciona **II** para permitir el acceso a Internet o **▶** para detener el acceso de los equipos en el grupo.
4. Si deseas configurar horarios de acceso especiales, selecciona el grupo y accede a **Period**. Después, selecciona **Add Period** y comienza a editar el horario y los días para permitir el acceso a Internet.



← Add Period

Period of internet inaccessibility

You can add dining and bedtime periods during which devices in the current group are disallowed to access the internet.

Add Period



← Add Period

Enable

Period Name
Period of Internet inaccessibility

Start Time 22:00 End Time 06:00

Effective On
Sun | **Mon** | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat

Save

D) Ajustes de Internet

Selecciona y configura el tipo de conexión de internet que deseas para el sistema. (Para esta configuración se requieren conocimientos de IT). Se recomienda mantener la configuración en DHCP, a menos de que se sepan los parámetros de la red en el tipo de conexión que se desea establecer.

← Internet Settings Save

Connection Type
DHCP >

This connection type requires no configuration.



← Connection Type

Please select your connection type. Consult your ISP if you are uncertain about it.

PPPoE

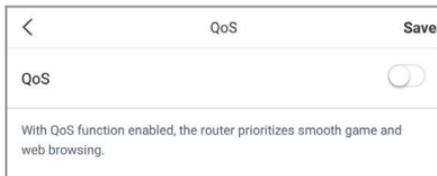
DHCP

Static IP Address

Bridge ⓘ

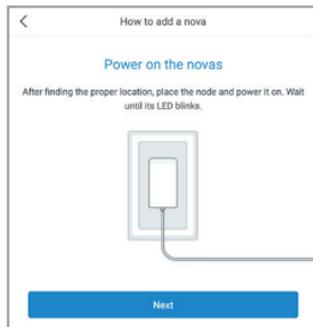
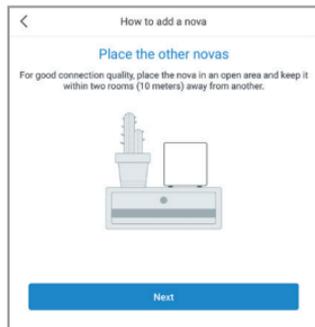
E) Función QoS

Prioriza los flujos de información para aplicaciones de juego y búsqueda.



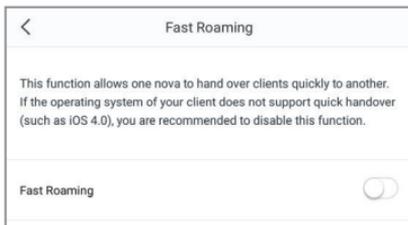
F) Agregar módulo

Añade módulos MESH a la red para hacer una malla más grande. (Máximo 6 equipos).



G) Conexión rápida

Permite que la conexión de un módulo sea más rápida para algunos dispositivos que para otros, según su requerimiento de conexión y que soporten tecnología Quick Handover. (Si no se sabe si los equipos cuentan con esta tecnología, se recomienda mantener esta función deshabilitada).



H) Modo de orientación-capacidad

Se recomienda habilitar esta función, si es que existen más de 30 clientes conectados a la red.

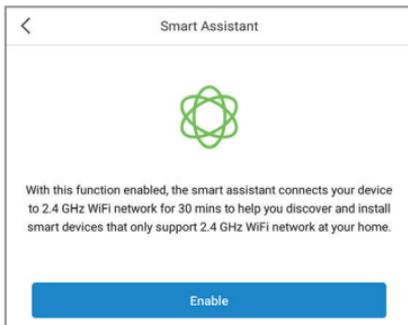


I) Asistente inteligente

Cambia la banda del sistema a 2.4 GHz por 30 minutos, para conectar equipos que solo sean compatibles con este ancho de banda.

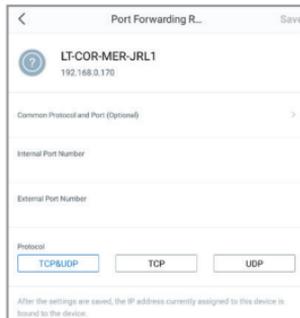
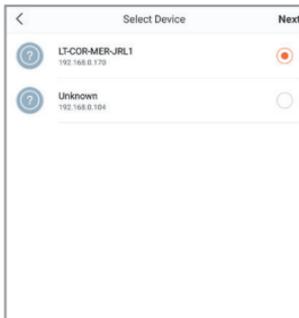
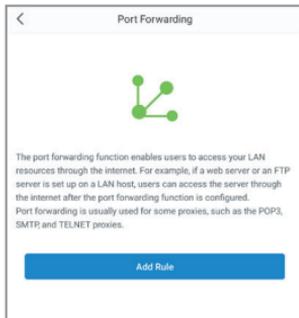
Nota:

El botón de red 2.4 GHz se activará cuando el teléfono esté conectado a la red 5 GHz



J) Mapeo de puertos

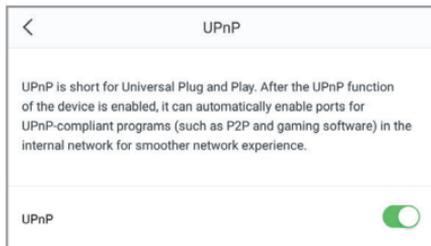
Abre y configura puertos para equipos especiales.



1. Selecciona **Add Rule**. Después, elige el equipo que deseas configurar.
2. Configura los puertos y los detalles de conexión.
3. Selecciona **Save** para guardar los cambios.

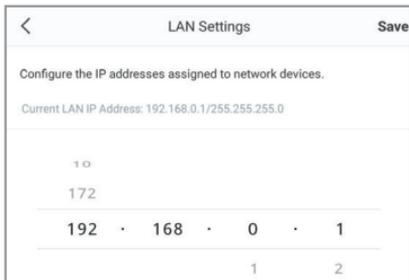
K) Sistema UPnP

Habilita o deshabilita el sistema Universal Plug and Play, según lo requieran los dispositivos de la red. (Se recomienda mantenerlo habilitado).



L) Ajustes LAN

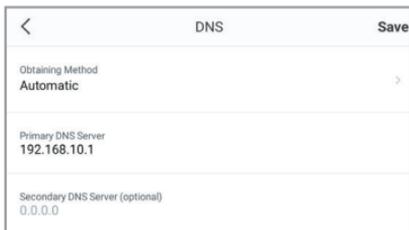
Cambia el parámetro IP de la red LAN del sistema. (Se recomienda mantenerlo en su configuración de defecto. Para cambiar el parámetro se requieren conocimientos básicos de IT).



The screenshot shows the 'LAN Settings' screen. At the top, there is a back arrow on the left and a 'Save' button on the right. Below the title, it says 'Configure the IP addresses assigned to network devices.' and 'Current LAN IP Address: 192.168.0.1/255.255.255.0'. The IP address is displayed in a segmented format: 192 · 168 · 0 · 1. Below this, there are two small input fields with the numbers 1 and 2.

M) Ajustes DNS

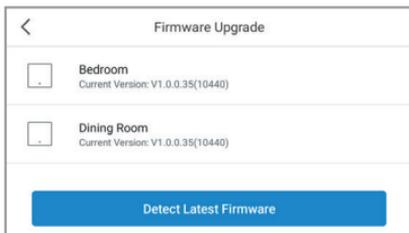
Configura los parámetros del servidor DNS. (Se requieren conocimientos de IT).



The screenshot shows the 'DNS' settings screen. It has a back arrow on the left and a 'Save' button on the right. The 'Obtaining Method' is set to 'Automatic'. Below that, the 'Primary DNS Server' is listed as '192.168.10.1'. The 'Secondary DNS Server (optional)' is listed as '0.0.0.0'.

N) Actualización de firmware

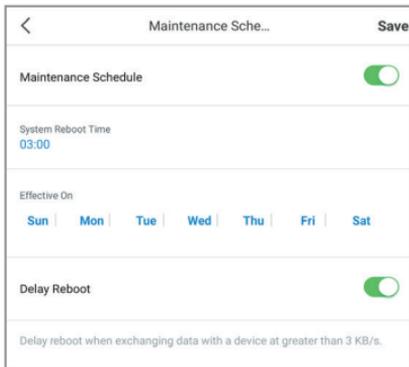
Actualiza el firmware de los módulos. (Consulta al área de Servicio a Clientes de Steren, para saber si es recomendable hacer esta acción y si se cuenta con el archivo más reciente de actualización).



The screenshot shows the 'Firmware Upgrade' screen. It has a back arrow on the left. There are two sections: 'Bedroom' with 'Current Version: V1.0.0.35(10440)' and 'Dining Room' with 'Current Version: V1.0.0.35(10440)'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Detect Latest Firmware'.

O) Programación de mantenimiento

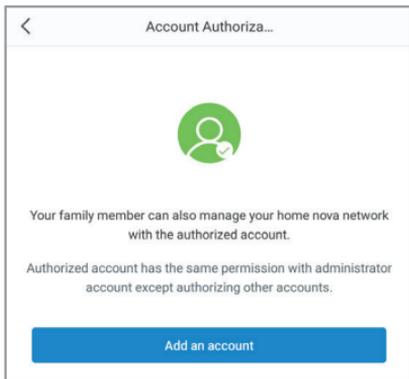
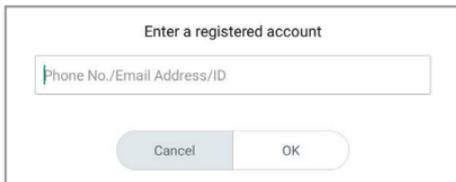
Fija un horario de mantenimiento del sistema. De esta manera, el equipo depurará información en la memoria de corto plazo del sistema.



P) Autorización de cuentas

Autoriza cuentas de usuarios dados de alta en la app *Steren Wifi*, para administrar tu red.

1. Selecciona **Add an account**. Después, escribe el correo electrónico (dado de alta en la aplicación) de la persona a quien le otorgarás la autorización.
2. Selecciona **OK** para dar el acceso.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Standard: IEEE 802.11b/g/n/a/ac/v/r

Potencia de transmisión: 3 dBi

Puerto RJ45 LAN y WAN: 10 / 100 Mbps con autonegociación de datos

Velocidad máxima de transferencia de datos: 300 Mbps en 2,4 GHz; 867 Mbps a 5 GHz

Frecuencia: 2,4/5 GHz (banda dual)

Seguridad: 64/128 bit WPA / WPA2, WPA-PSK / WPA2-PSK

Temperatura de operación: 0 °C a 40 °C

Temperatura de almacenamiento: -40 °C a 70 °C

Humedad de operación: 10% a 90% sin condensación

Humedad de almacenamiento: 5% a 95% sin condensación

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 a 240 V~ 50 a 60 Hz 400 mA

Salida: 12 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Consumo: 3,5 Wh

Consumo en espera: 0,1 Wh

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Sistema Smart Wi-Fi MESH
Modelo: MESH-300
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00





Atención a clientes
(55) 1516 6000

f /steren.mexico
@ @steren.oficial
StereMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

