

## IL4301 / IL5501 Pantalla plana interactiva Manual del usuario

## Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no se responsabiliza ni ofrece garantía alguna, expresa o implícita, con respecto al contenido del presente documento. BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y de efectuar cambios en este contenido cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona acerca de dichas revisiones o cambios.

#### Renuncia de responsabilidad de la marca comercial HDMI

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.



## Copyright

Copyright 2021 de BenQ Corporation. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de ninguna forma ni a través de ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

3

## Soporte técnico de productos

El objetivo de este documento es proporcionar la información más actualizada y precisa a los clientes, y por tanto, todo su contenido puede ser modificado con cierta frecuencia y sin previo aviso. Visite el sitio web para obtener la última versión de este documento y otra información de productos. Los archivos disponibles varían de acuerdo al modelo.

- I. Asegúrese de que su computadora esté conectada a Internet.
- Visite el sitio web local de www.BenQ.com. El diseño del sitio web y el contenido pueden variar según la región o el país.
  - Manual del usuario y documento relacionado: www.BenQ.com > Business > SUPPORT (SOPORTE) > Downloads (Descargas) > nombre de modelo > User Manual (Manual del usuario)
  - (Solo UE) Información sobre el desmontaje: Disponible en la página de descargas del manual del usuario. Se proporciona este documento sobre la base del Reglamento (UE) 2019/2021 para reparar o reciclar su producto. Comuníquese siempre con el servicio al cliente local para las reparaciones que se deban realizar dentro del período de garantía. Si desea reparar un producto que está fuera de la garantía, se le recomienda acudir a personal técnico capacitado y obtener las piezas de repuesto de BenQ a fin de garantizar la compatibilidad con su producto. No desarme el producto a menos que esté al tanto de las consecuencias. Si no puede encontrar la información sobre el desmontaje de su producto, comuníquese con el servicio al cliente local para obtener asistencia.

# Contenidos

Soporte técnico de productos	3
Advertencias y medidas de seguridad	6
Instrucciones de seguridad importantes	8
Notas sobre esta pantalla	8
Notas sobre el panel LCD de esta pantalla	9
Aviso de seguridad para el control remoto	9
Aviso de seguridad para las baterías	10
BenQ ecoFACTS	10
Contenido del paquete	
Configuración de la pantalla	12
Instalación de la pantalla	12
Piezas de la pantalla y sus funciones	14
Panel trasero	14
Terminales de entrada/salida	15
Control remoto	18
Uso del control remoto	20
Conexión	22
Conexión de la entrada VGA	22
Conexión de las entradas digitales	23
Conexión del módulo táctil	24
Conexión de la salida de video	25
Conexión al puerto serie	26
Conexión de alimentación	27
Operaciones básicas	28
Encender y apagar la pantalla	28
Configuración inicial	29
Configuración de OSD	29
Cambiar señales de entrada	29
Descarga de software	30
Configuración de la conexión a Internet	30
Actualización de software	32
Ajuste del nivel de volumen de audio	33

## Advertencias y medidas de seguridad





El símbolo de relámpago con una flecha, dentro de un triángulo equilátero, tiene el propósito de advertir al usuario de la presencia de "voltaje peligroso" y no aislado en el habitáculo del producto, que podría ser de una magnitud tal que constituya un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



La señal de exclamación en el interior de un triángulo equilátero tiene el propósito de advertir al usuario sobre la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (servicio) en la documentación suministrada con el aparato.

#### ESTE EQUIPO DEBE CONECTARSE A TIERRA

Con el fin de garantizar un funcionamiento seguro, el enchufe de tres patas se debe insertar únicamente en una toma de corriente estándar de tres patas que esté debidamente puesta a tierra a través del cableado normal doméstico. Los cables de prolongación utilizados con el equipo deben disponer de tres núcleos y deben conectarse correctamente para ofrecer una puesta a tierra adecuada. Los cables de prolongación conectados incorrectamente son la causa principal de accidentes mortales. El hecho de que el equipo funcione correctamente no implica que la toma de corriente esté puesta a tierra ni que la instalación sea completamente segura. Para su seguridad, si tiene alguna duda sobre la idoneidad de la puesta a tierra de la toma de corriente, consulte a un electricista cualificado.

- El enchufe de corriente del cable de alimentación deberá permanecer accesible y
  operativo en todo momento. El receptáculo de CA (enchufe de conexión a la red) debe
  estar instalado cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad. Para
  desconectar completamente este equipo de la red de CA, desconecte el enchufe del
  cable de alimentación del receptáculo de CA.
- No coloque esta pantalla sobre una superficie desnivelada, inclinada o inestable (por ejemplo, un carrito) desde la que podría caerse y dañarse o causar lesiones a otras personas.
- No coloque la pantalla cerca del agua, como en una piscina o spa, o en una posición que facilite la pulverización o salpicadura de agua sobre la pantalla, como en frente de una ventana abierta donde puede entrar agua de lluvia.
- No coloque la pantalla en un espacio reducido, sin circulación de aire o ventilación adecuada, como en un armario cerrado. Deje suficiente espacio alrededor de la pantalla para que desprenda el calor acumulado. No bloquee ninguna de las salidas de ventilación de la pantalla. El sobrecalentamiento puede conllevar a daños y descarga eléctrica.
- La instalación de esta pantalla debe ser realizada únicamente por un técnico cualificado. La instalación incorrecta de esta pantalla puede provocar lesiones al personal y daños a la propia pantalla. Revise la instalación con frecuencia y realice tareas de mantenimiento periódicas para garantizar unas condiciones de trabajo óptimas.

- Utilice únicamente accesorios aprobados o recomendados por el fabricante para el montaje de esta pantalla. El uso de accesorios incorrectos o inadecuados puede provocar la caída de la pantalla y causar lesiones personales graves. Asegúrese de que la superficie y los puntos de fijación sean lo suficientemente resistentes para soportar el peso de la pantalla.
- A fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire las cubiertas. En el interior no hay piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario. Recurra a personal de servicio técnico cualificado para realizar cualquier tarea de mantenimiento.
- Para evitar lesiones personales, es necesario montar la pantalla o instalar los soportes de sobremesa antes de usar el producto.

## Instrucciones de seguridad importantes

- I. Leer estas instrucciones.
- 2. Guardar estas instrucciones.
- 3. Prestar atención a todas las advertencias.
- 4. Seguir todas las instrucciones.
- 5. No utilizar este aparato cerca del agua.
- 6. Limpiar únicamente con un paño seco.
- 7. No bloquear ninguna salida de ventilación. Instalar de conformidad con las instrucciones del fabricante.
- 8. No instalar cerca de fuentes de calor tales como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluidos los amplificadores) que produzcan calor.
- 9. No anular el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con puesta a tierra. Un enchufe polarizado cuenta con dos patas, una más ancha que otra. Un enchufe de puesta a tierra también cuenta con dos patas y una tercera con conexión a tierra. La pata ancha o la tercera pata con conexión a tierra se facilitan por motivos de seguridad. Si los enchufes facilitados no encajan en su toma de corriente, contacte a un electricista para la sustitución de la toma obsoleta.
- Evitar caminar sobre el cable de alimentación o que este sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde estos salen del aparato.
- II. Utilizar solo los acoples/accesorios especificados por el fabricante.
- 12. Utilizar solo con el carrito, el soporte, el trípode, la abrazadera o la tabla especificados por el fabricante o vendidos junto con el aparato. Cuando se utilice un carrito, tenga cuidado al mover el conjunto del carrito/ aparato para evitar lesiones en caso de que se caiga.



- Desenchufar este aparato en caso de tormenta o cuando no lo utilice durante períodos prolongados.
- 14. Recurra al personal de servicio técnico cualificado para cualquier tarea de mantenimiento. Las reparaciones son necesarias cuando el aparato ha sufrido algún tipo de daño, por ejemplo si se han dañado el cable de alimentación o el enchufe, si se ha derramado algún líquido o se ha introducido algún objeto dentro del aparato, si ha quedado expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si se ha caído al suelo.

### Notas sobre esta pantalla

- Para evitar el riesgo de sufrir heridas físicas, no intente levantar la pantalla sin ayuda.
- Asegúrese de que haya cuatro o más personas disponibles para ayudarle a levantarla o bien utilice un carro para transportarla hacia la ubicación final.
- Mantenga la pantalla horizontal tanto como sea posible.
- Limpie la superficie del suelo antes de retirar el embalaje.
- Esta pantalla no es adecuada para uso individual.

## Notas sobre el panel LCD de esta pantalla

- El panel de la pantalla de cristal líquido (LCD, Liquid Crystal Display) cuenta con una capa protectora de cristal muy delgada que se puede marcar, arañar y romper con facilidad si se golpea o presiona. El sustrato de cristal líquido también se puede dañar con facilidad si se ejerce una fuerza excesiva sobre él o se somete a temperaturas extremas. Manipule con cuidado.
- El tiempo de respuesta y el brillo del panel LCD pueden variar con la temperatura ambiente.
- Evite exponer la pantalla a la luz directa del sol o a fuentes de luz que incida directamente en el panel LCD, ya que el calor puede dañar el panel y la carcasa exterior de la pantalla, mientras que el reflejo de la luz dificultará la visualización de la pantalla.
- El panel LCD consta de píxeles individuales para mostrar imágenes y está fabricado de acuerdo con las especificaciones de diseño. Mientras el 99,9 % de estos píxeles funciona con normalidad, el 0,01 % puede iluminarse constantemente o no (en rojo, azul o verde). Esta es una limitación técnica de la tecnología LCD y no debe entenderse como un defecto.
- Las pantallas LCD, como las pantallas de plasma (PDP) y de tubo de rayos catódicos (CRT, Cathode Ray Tube) convencionales, también son susceptibles al efecto de "imágenes quemadas" o "retención de imágenes" que puede darse en la pantalla en forma de líneas y sombras fijas visibles. Para evitar este daño en la pantalla, evite mostrar imágenes estáticas (como menús en pantalla, logotipos de cadenas de TV, texto fijo/inactivo o iconos) durante más de 30 minutos. Cambie la relación de aspecto con cierta frecuencia. Rellene toda la pantalla con la imagen y elimine las barras negras siempre que sea posible. Evite mostrar imágenes con una relación de aspecto de 16:9 durante largos períodos; de lo contrario se pueden apreciar marcas de quemaduras en la pantalla como dos líneas verticales.

Nota: En ciertas ocasiones, se producirá condensación en la parte interior del cristal de la cubierta. Esto es un fenómeno normal que no afectará al funcionamiento de la pantalla. Por lo general, dicha condensación desaparecerá después de 2 horas aproximadamente de funcionamiento normal.

- La serie RE no ofrece la función de retención de imagen, consulte la guía de instalación para obtener más información. Si se requiere utilizar una imagen fija para una pantalla, se recomienda habilitar Desplazamiento de píxel.
- La serie RE no admite el uso vertical. El uso vertical puede causar el daño de la pantalla.
   La garantía de BenQ no cubre el uso inapropiado del producto.

#### Aviso de seguridad para el control remoto

- No coloque el control remoto en fuentes de calor directo, humedad y evite el fuego.
- Evite caídas del control remoto.
- No exponga el control remoto al agua ni a la humedad. No seguir estas indicaciones puede deteriorar su funcionamiento.
- Compruebe que no haya ningún objeto entre el control remoto y el sensor remoto del producto.
- Quite las baterías cuando no vaya a utilizar el control remoto durante un período prolongado.

## Aviso de seguridad para las baterías

El uso del tipo de baterías incorrecto puede provocar fugas de sustancias químicas o explosiones. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las baterías están insertadas con los terminales positivos y negativos en la dirección correcta, como se muestra en el compartimento de las baterías.
- Hay diferentes tipos de baterías con características distintas. No se deben mezclar baterías de distintos tipos.
- No se deben mezclar baterías nuevas con usadas. Mezclar baterías nuevas y usadas reducirá la vida útil de las baterías o provocará fugas de sustancias químicas de las baterías usadas.
- Si las baterías no funcionan, debe sustituirlas inmediatamente.
- Las sustancias químicas que se filtran desde las baterías pueden causar irritación cutánea. Si se filtra alguna sustancia química de las baterías, límpiela inmediatamente con un paño seco y sustituya las baterías tan pronto como sea posible.
- Debido a las diversas condiciones de almacenamiento, se puede acortar la vida útil de las baterías que vienen con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses o lo antes posible tras su uso inicial.
- Es posible que existan restricciones locales sobre la eliminación o el reciclaje de baterías. Consulte las normativas locales o al proveedor de eliminación de residuos.

## BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



## Contenido del paquete

Abra el paquete adquirido y compruebe si incluye todos sus componentes. Si falta algún elemento o presenta daños, contacte de inmediato con su distribuidor.



· No deje las bolsas de plástico al alcance de niños o bebés.

## Configuración de la pantalla

## Instalación de la pantalla

Puede instalar la pantalla en una superficie vertical con un soporte de pared adecuado. Durante la instalación preste atención a las siguientes indicaciones:

- Esta pantalla debe ser instalada por, al menos, dos personas adultas. Si una sola persona intenta realizar la instalación, puede exponerse a cierto peligro y sufrir daños.
- Delegue la instalación en técnicos cualificados. Una instalación inadecuada puede causar que la pantalla se caiga o que funcione de un modo incorrecto.
- Riesgos en materia de estabilidad: La pantalla plana puede caerse y causar lesiones personales graves o incluso la muerte. Para evitar lesiones, esta pantalla plana se debe fijar de manera firme a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

#### Instalación de la pantalla en una pared

- 1. Coloque un paño limpio, seco y sin pelusas sobre una superficie plana, horizontal y libre de objetos. Asegúrese de que el tamaño del paño supere al de la pantalla.
- 2. Con cuidado, apoye la pantalla sobre el paño con el panel LCD hacia abajo.
- 3. Retire los soportes de escritorio de la pantalla, de haberlos instalado.
- Identifique los orificios para los tornillos de montaje en la pared en la parte trasera de la pantalla, como indica la ilustración.



5. Instale el soporte de pared en la pantalla y fije la pantalla a la pared de acuerdo con las instrucciones de montaje de la abrazadera. La longitud del tornillo debe exceder el grosor del soporte de pared por al menos 25 mm. Asegúrese de que todos los tornillos se han apretado y fijado correctamente. (Torsión recomendada: 470 - 635N•cm). El lugar de montaje debe ser lo suficientemente fuerte para soportar el peso de la pantalla.



Ø

 Para lograr una ventilación adecuada, deje al menos 10 mm de espacio libre entre la cubierta posterior de la pantalla y la pared.

 Consulte a un técnico especializado en instalaciones de soporte de pared. El fabricante no se responsabiliza de las instalaciones no realizadas por técnicos profesionales.



#### Montaje en orientación vertical

Esta pantalla puede instalarse en orientación horizontal y vertical.

Al montar la pantalla en orientación vertical, gire la pantalla 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj, como se muestra en la imagen, asegurándose de que el sensor de infrarrojos de la pantalla esté orientado hacia la derecha de esta.



## Piezas de la pantalla y sus funciones Panel trasero

IL4301



### IL5501



Nro.	Nombre	Descripción
0	Entrada (📮)	<ul> <li>Abre el menú de la fuente de entrada.</li> <li>Confirma una selección en el menú OSD.</li> </ul>
2	Izquierda (⊲)	• Baja el volumen. • Permite desplazarse hacia la izquierda en el menú OSD.

Nro.	Nombre	Descripción
•	Demoka (N.)	Sube el volumen.
9	Derecha (D)	<ul> <li>Permite desplazarse hacia la derecha en el menú OSD.</li> </ul>
4	Arriba (∆)	Permite desplazarse hacia arriba en el menú OSD o de la fuente de entrada.
5	Abajo (▽)	Permite desplazarse hacia abajo en el menú OSD o de la fuente de entrada.
6	Menú (🔳)	Abre o cierra el menú OSD.
0	Energía (🖰)	Enciende y apaga la pantalla.
8	Interruptor de encendido	Enciende/apaga la alimentación suministrada desde el puerto AC IN.
9	Puerto AC IN	Conecta a una toma de corriente a través del cable de alimentación suministrado.
10	Sensor de control remoto	Recibe señales del control remoto.
	e indicador de encendido	<ul> <li>Indica el estado operativo de la pantalla.</li> </ul>

## Terminales de entrada/salida IL4301



### IL5501



Nro.	Nombre	Descripción
1	IR-IN	Se conecta con un receptor de IR externo.
2	HDMI-OUT	Se conecta con una segunda pantalla con una entrada HDMI mediante un cable HDMI para duplicar las imágenes.
3	SPDIF	Se conecta con un dispositivo de audio externo a través del cable SPDIF para la salida de audio.
4	TOUCH-USB	Admite la entrada de señal táctil desde una computadora externa. Al conectar una computadora externa, además de conectar las señales de audio y video de la computadora externa a través de sus respectivos puertos, el puerto USB de la computadora externa se debe conectar al puerto táctil correspondiente. Una vez instalado el controlador, se puede controlar la computadora externa a través de los gestos táctiles en la pantalla (la función táctil está habilitada de manera predeterminada para los canales VGA y HDMI).
5	USB1	Se conecta con dispositivos USB como teclados, punteros o unidades flash.
6	USB2	Se conecta con dispositivos USB como teclados, punteros o unidades flash.
7	DP	Se conecta con dispositivos que transmiten audio/video mediante la interfaz DisplayPort.
8	HDMI2	Se conecta con dispositivos que transmiten audio/video mediante la interfaz HDMI.
9	HDMI1	Se conecta con dispositivos que transmiten audio/video mediante la interfaz HDMI.

Nro.	Nombre	Descripción
10	VGA	Se conecta con dispositivos que transmiten video mediante la interfaz VGA.
1	PC-AUDIO	Se conecta con la fuente de video VGA (a través de un cable 3,5 mm) para la recepción de audio del dispositivo.
12	AUDIO-OUT	Se conecta a altavoces o auriculares externos.
13	RS232	Se conecta con el conector de E/S en serie de un dispositivo para transferir datos.
A	LAN2	<ul> <li>Permite la conexión con una red local mediante un cable Ethernet estándar.</li> </ul>
•		<ul> <li>Admite una velocidad de transmisión de 10/100 Mbps.</li> </ul>
ß	LAN1	<ul> <li>Permite la conexión con una red local mediante un cable Ethernet estándar.</li> </ul>
•		<ul> <li>Admite una velocidad de transmisión de 10/100 Mbps.</li> </ul>
16	Ranura para OPS	Admite la instalación de un dispositivo OPS (Especificación de conexión abierta).
	• USB 2.0= 5V == 50 • OPS= 18V == 5A • == : corriente cont	0 mA / USB 3.0= 5V === 1,0A

- La longitud máxima de los cables utilizados con las ranuras USB es de 5 m (USB 2.0) y de 3 m (USB 3.0).
- El producto está diseñado para un sistema de distribución de alimentación TI con voltaje de fase a fase de 230V.

## Control remoto



#### 1 ENCENDIDO

Enciende y apaga la pantalla.

#### 2 INPUT

Selecciona la fuente de entrada.

#### **3** CH RETURN

Retorno al canal

Nota: Solo funciona en determinadas regiones.

#### 4 INFO

Muestra la información de la fuente de entrada actual.

### 5 FAV

Programa favorito

Nota: Solo funciona en determinadas regiones.

#### 6 Modo de reunión

Cambia la imagen de la pantalla a otro modo en el modo del sistema que no es Android: Completo, 4:3, Película, Subtítulo, Modo PC.

#### **7** Botones MULTIMEDIA

Los botones permiten ejecutar las funciones multimedia en la aplicación Multimedia.

#### Botones numéricos (0-9)

Pulse para introducir números.

#### **9** SCREEN SHOT

Captura la pantalla impresa y la guarda en la unidad USB.

#### 🕕 LISTA DE CANALES ( 📺 )

Elimina un carácter o permite visualizar la lista de programas.

Nota: Solo funciona en determinadas regiones.

#### **1** SILENCIO

Activa/desactiva el sonido.

#### VOL- / VOL+

Sube/baja el volumen.

13 CH+ / CH-

Cambia los canales de programa.

#### 1 ტ 2 INPUT 4 3 RETURN INFO 16:9 М Μ • ш • 3 8 5 6 7 8 9 SCREEN SHOT 9 0 10 1 ++ × 13 12 VOL СН 15 14 17 16 Setting X-Sign WPS M-Player 19 18 BLANK FREEZE MENU 20 21 οк 22 23 24 Þ A Beng

## 

Abre la aplicación WPS Office en Android.

#### 15 M-Player

Abre la aplicación de reproducción multimedia en Android.

#### 1 X-Sign

Abre la aplicación X-Sign en Android.

#### Setting

Abre la función de ajuste en Android.

### 18 BLANK

Pone en blanco y silencia la pantalla (la pantalla se pondrá en blanco) cuando el menú OSD esté desactivado. Vuelva a pulsar para reanudar.

#### 19 MENU

Activa el menú OSD.

### 20 FREEZE

Congela la pantalla.

## 🗿 ок

Confirma las opciones seleccionadas o guarda cambios.

#### 

Se desplaza por los ajustes y las opciones en el menú OSD.

## 🔁 ATRÁS ( 🔈 )

Pulse esta tecla para volver a la página anterior.

## 24 INICIO ( 🌧 )

Muestra la pantalla principal del sistema Android.

## Uso del control remoto

#### Instalación de las baterías del control remoto



#### Consejos de uso del control remoto

- Puede bajar la traba del sensor de infrarrojos desde la parte trasera en el lado inferior izquierdo para obtener un mejor acceso al sensor de infrarrojos desde la parte frontal. No bajar el sensor de infrarrojos por motivos estéticos no afectará el rendimiento del sensor de infrarrojos.
- Al utilizar el control remoto, apúntelo hacia el sensor situado en la parte inferior izquierda de la pantalla, a una distancia inferior a 5 m, y con un ángulo horizontal y vertical inferior a 30 grados.
- No permita que el control remoto se moje ni lo coloque en entornos con humedad (como los baños).
- Si la ventana del sensor de control remoto de la pantalla recibe la luz directa del sol o cualquier otra luz intensa, es posible que el control remoto no funcione correctamente. De producirse esta situación, cambie la fuente de luz, reajuste el ángulo de la pantalla o utilice el control remoto desde una ubicación más cercana a la ventana del sensor de control remoto de la pantalla.



## Conexión

## Conexión de la entrada VGA

- Conecte la toma VGA en la pantalla a la toma de salida VGA en una computadora mediante un cable D-Sub (15 clavijas).
- 2. Conecte la toma de salida de audio de la computadora a la toma **PC-AUDIO** en la pantalla mediante un cable de audio adecuado.
- 3. Presione **INPUT** en el control remoto y luego seleccione **VGA** del menú de la fuente de entrada.



## Conexión de las entradas digitales

Para usar la interfaz HDMI:

- I. Conecte las tomas **HDMI1** o **HDMI2** en la pantalla a la toma de salida HDMI de una computadora o un dispositivo A/V externo con un cable HDMI.
- Presione INPUT en el control remoto y luego seleccione HDMI1 o HDMI2 del menú de la fuente de entrada.

Para usar la interfaz DP:

- I. Conecte la toma **DP** en la pantalla a la toma de salida DP de una computadora o un dispositivo A/V externo con un cable DP.
- 2. Presione **INPUT** en el control remoto y luego seleccione **DP** del menú de la fuente de entrada.



Ø

El cable correspondiente no se suministra y deberá ser adquirido de forma separada.
La pantalla brinda una selección para el modo de monitor dual.

## Conexión del módulo táctil

El módulo táctil de la pantalla admite la fácil operación Plug-and-Play. No es necesario instalar controladores adicionales en la computadora.

- Conecte el puerto TOUCH-USB en la pantalla al puerto USB de una computadora mediante el cable USB suministrado y luego conecte los puertos VGA, HDMI1, HDMI2 o DP en la pantalla al puerto de salida VGA, HDMI o DP en la computadora utilizando los cables correspondientes.
- 2. Presione **INPUT** en el control remoto y luego seleccione la interfaz a través de la cual la pantalla está conectada a una computadora.



Evite bloquear el marco de la pantalla táctil (donde se encuentran los sensores) al iniciar el módulo táctil.

 Es muy recomendable conectar la pantalla a la PC o a la laptop directamente. Evite conectar la pantalla a un dispositivo de placa frontal que puede causar fallos en operaciones táctiles.

• Si aparece alguna imagen fantasma, intente desenchufar y volver a enchufar todos los cables USB. Si persiste la imagen del fallo, use otro cable USB tipo B a cable A.

## Conexión de la salida de video

Para conectarse con una segunda pantalla y duplicar el video de la fuente de entrada, siga estos pasos:

- I. Conecte la toma **HDMI-OUT** en la pantalla a la toma HDMI de la segunda pantalla con un cable HDMI.
- 2. Conecte el cable de alimentación y encienda la unidad.
- 3. Presione Encendido (0) en el control remoto para encender la pantalla.



### Conexión al puerto serie

Conecte la toma **RS232** en la pantalla al puerto RS232 en una computadora mediante un cable RS232.



• El cable correspondiente no se suministra y deberá ser adquirido de forma separada.

- Esta conexión se aplica solo al cable RS232 directo.
- Después de utilizar la línea del puerto serie para conectar la máquina y el equipo de control central, ciertas funciones de la máquina se pueden controlar a través del equipo de control central, como: encender/apagar la máquina y ajustar el volumen del sonido, etc.

## Conexión de alimentación

Enchufe un extremo del cable de alimentación al puerto AC IN en la pantalla y el otro extremo a una toma de corriente apropiada (si la toma de corriente está apagada, enciéndala).



 El cable de alimentación facilitado es adecuado para el uso solo con una potencia de 100-240 V de CA.

- El cable de alimentación y la toma ilustrados pueden diferir de los utilizados en su región.
- Utilice solo el cable de alimentación adecuado según su región. Nunca utilice un cable de alimentación que parezca dañado o deshilachado, ni cambie el tipo de enchufe de dicho cable.
- Sea consciente de la carga de potencia cuando utilice cables de prolongación o regletas eléctricas con múltiples tomas.
- En esta pantalla no hay ninguna pieza que necesite mantenimiento por parte del usuario. Nunca desatornille ni quite ninguna cubierta. En el interior de la pantalla hay voltajes peligrosos. Desconecte la corriente y desenchufe el cable de alimentación si pretende mover la pantalla.
- · La ilustración se facilita solo a modo de referencia.

## **Operaciones básicas**

## Encender y apagar la pantalla

- I. Asegúrese de seguir las instrucciones de Conexión de alimentación en página 27.
- 2. Antes de encender la pantalla, asegúrese de que el interruptor de encendido esté en posición de ACTIVADO. El sistema entrará en el modo de espera.



- Puede bajar la traba del sensor de infrarrojos desde la parte trasera en el lado inferior izquierdo para obtener un mejor acceso al sensor de infrarrojos desde la parte frontal. No bajar el sensor de infrarrojos por motivos estéticos no afectará el rendimiento del sensor de infrarrojos.
- $\bullet$  Para encender la pantalla, presione Encendido ( ) en el panel posterior o en el control remoto.
- Para apagar la pantalla, presione Encendido ( $\bigcirc$ ) en el panel posterior o en el control remoto. El sistema entrará en el modo de espera automáticamente.





El modo de espera de la pantalla sigue consumiendo energía. Para interrumpir completamente la fuente de alimentación, posicione el interruptor de encendido en la posición de DESACTIVADO y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

## Configuración inicial

Una vez que haya conectado la pantalla a la corriente, está listo para encender la pantalla. La primera vez que enciende la pantalla, será guiado a través de una serie de pantallas de configuración. Siga las instrucciones en pantalla o los pasos siguientes para poner en marcha su pantalla y completar la configuración inicial.

- 1. Encienda la pantalla. Espere que la pantalla arranque con la pantalla de BenQ. Esto puede tomar un momento.
- 2. Pulse **Siguiente** en la pantalla para comenzar. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el idioma, la fecha y hora, y la red. O puede omitir algunos de estos pasos y completar la configuración más tarde.

## Configuración de OSD

Use uno de los siguientes métodos para ingresar en el menú OSD:

- Presione MENU en el control remoto.
- Presione el botón de menú (🔳) en el panel posterior.

Consulte Operaciones del menú en página 39 para obtener mayor información.





**InstaShare** no está precargada. Debe descargar la aplicación a través de **BenQ Suggests**. Consulte BenQ Suggest en página 65 para obtener mayor información.

## Cambiar señales de entrada

Para seleccionar una señal de entrada, realice una de las siguientes acciones:

- Presione **MENU** en el control remoto.
- Presione el botón de menú (🔳) en el panel posterior.
- Seleccione la fuente de entrada deseada en la ficha **Conexión** del menú OSD. Consulte Configuración de entrada en página 39 para obtener mayor información.

#### Descarga de software

BenQ puede publicar periódicamente actualizaciones de software que pueden agregar funciones o aplicaciones asociadas a su pantalla. Para comprobar si hay una actualización de software disponible para su dispositivo o para obtener la clave de licencia del software, visite https://business-display.benq.com/en/findproduct/signage/software/partner-software/download.html. Luego ingrese el número de serie (puede encontrarlo en la etiqueta en la parte posterior de la pantalla) y haga clic en **OK** para acceder a la página de descarga del Software.

## Configuración de la conexión a Internet

Su pantalla se debe conectar a la red para realizar actualizaciones OTA o para navegar por Internet.



Para encontrar la dirección MAC en el SO Android, vaya a Ajuste > Sistema > Acerca de > Estado.

#### Configuración dered

En la pantalla principal, vaya a **Ajuste** > **Sistema** > **Acerca de** > **Estado**. Si no se muestra ninguna dirección IP, conecte la pantalla al cable Ethernet.

IP address 10.82.181.234	
Local MAC address 9C:F6:DD:BF:C3:0F	
Wi-Fi MAC address 02:00:00:00:00:00	
Bluetooth address Unavailable	
Uptime 1 Days 8 Hours 2 Minutes	

#### Conexión inalámbrica

Debe usar un adaptador inalámbrico para conectar la pantalla a Internet de forma inalámbrica. Contacte a su distribuidor local para obtener más información sobre cómo configurar la conexión inalámbrica.

1. Presione MENU en el control remoto o vaya a Red > Wi-Fi.



 Inserte la llave Wi-Fi y el selector cambiará automáticamente a ACTIVADO. Aparecerá en la pantalla una lista de redes disponibles.

÷	Wi-Fi		:
	On		
		.1.Free Wi-Fi	
		CHT Wi-Fi Auto	
		CHT Wi-Fi(HiNet)	
		Dakoang	
		DCA0_AP_2.4G	
		DEMOROOM	

 Toque en el nombre de la red para conectar con ella. Si es la primera vez que usa la red, deberá introducir la contraseña. Introduzca la contraseña y presione Conectar. El dispositivo ya está conectado a la WLAN.



## Actualización de software

Siempre que se disponga de una nueva versión de software, el sistema la detectará automáticamente y le alertará para que la descargue cada vez que encienda la pantalla. Si desea actualizar el software, elija **ACTUALIZACIÓN DE RED** o

**ACTUALIZACIÓN USB** para continuar con la actualización. O si lo prefiere, puede omitir este paso y actualizar el software más tarde.



Para actualizar manualmente el software:

I. Vaya a Sistema > Acerca de.



- 2. Seleccione una de las siguientes opciones para actualizar el software:
  - Si desea que el sistema busque el software más reciente e inicie automáticamente el procese de actualización, seleccione **Actualización del sistema**.
  - Si desea instalar el software de actualización almacenado en una unidad USB, seleccione Actualización USB.

← BenQ System Updates	
Update system	
USB update	
Version	V0.0.0.4



Durante el proceso de actualización, no apague el dispositivo ni lo desconecte de la conexión a Internet. Cualquier interrupción durante el proceso de actualización del software, puede dañar la pantalla de forma permanente.

### Ajuste del nivel de volumen de audio

Para ajustar el nivel de volumen de audio, realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Presione VOL- / VOL+ en el control remoto para ajustar el volumen.
- Presione  $\triangleleft$  /  $\triangleright$  en el panel de control de la pantalla.
- Vaya a Ajuste > General para ajustar el volumen. Consulte Configuración general en página 40 para obtener mayor información.

#### Uso de la pantalla táctil

Puede usar la pantalla táctil óptica para controlar su sistema operativo. La pantalla táctil simula las funciones básicas del ratón y admite funciones multi-táctiles para Windows 10/8/7/XP, Mac OS 10.11~10.14, Chrome OS 58 y Android. La siguiente tabla muestra una lista de gestos que puede usar en la pantalla táctil.

• Asegúrese de haber instalado el cable USB en la pantalla a una computadora.

• Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Funciones del SO	Acciones de gestos
Para Windows XP, Windows	7, Windows 8 y Windows 10
	Pulse una vez la pantalla.
Hacer clic	ED C
	Pulse dos veces la pantalla.
Hacer doble clic	
	1. Presione en el objetivo.
	<ol> <li>Espere hasta que aparezca un círculo azul.</li> <li>Suelte el dedo.</li> </ol>
Hacer clic con el botón derecho	
	Arrastre un dedo hacia la izquierda o derecha.
Arrastrar	

Funciones del SO	Acciones de gestos
Para Windows 7, Windows 8	y Windows 10
Selección	Arrastre un dedo hacia la izquierda o derecha.
Movimiento panorámico hacia arriba / Movimiento panorámico hacia abajo / Atrás / Adelante	Arrastre el dedo rápidamente (desplácese) en la dirección deseada.
Funciones multitáctiles	
Para Windows 7 - Versiones	Home Premium, Professional, Enterprise y Ultimate
Hacer clic con el botón derecho	<ol> <li>Presione en el objetivo.</li> <li>Pulse la pantalla con otro dedo.</li> <li>Suelte el segundo dedo.</li> </ol>
Desplazamiento	Arrastre uno o dos dedos hacia arriba o abajo.
Zoom	Separe o junte dos dedos.

Funciones del SO	Acciones de gestos
	<ul> <li>Mueva dos dedos en direcciones opuestas.</li> <li>Use un dedo para girar en torno al otro.</li> </ul>
Compatible con aplicaciones específicas	and the second
	Pulse dos dedos simultáneamente.
	El objetivo debe ser el punto medio entre los dedos.
Compatible con aplicaciones específicas	en la companya de la company
Para Windows XP y Window	rs 7
	Presione durante 4 segundos.
Reactivación del modo de suspensión de Windows (S3)	

Gesto	Descripción
Para Windows 8	
	Presionar durante unos segundos para aprender Esta interacción táctil hace que aparezca información detallada o imágenes de enseñanza (por ejemplo, un menú de contexto o información sobre herramientas) sin implicar una acción. Cualquier imagen que aparezca de esta forma no debería impedir que los usuarios hagan movimientos panorámicos si comienzan a deslizar el dedo.
	Pulsar para acción principal Pulsar en un elemento invoca su acción principal, como iniciar una aplicación o ejecutar un comando.
Gesto	Descripción
-------	--
	Deslizar para movimientos panorámicos El deslizamiento se usa principalmente para movimientos panorámicos pero también puede usarse para moverse, dibujar o escribir. El deslizamiento también se puede usar para fijar como objetivo elementos pequeños y densos mediante depuración (deslizando el dedo sobre objetos relacionados como botones de la radio).
	Deslizar rápidamente para seleccionar, ordenar y mover Deslizar el dedo una distancia corta, perpendicular a la dirección del movimiento panorámico, selecciona objetos en una lista o grilla (Controles ListView y GridLayout). Muestra la AppBar con comandos relevantes al seleccionar objetos.
	Acercar y extender los dedos para hacer zoom Mientras que los gestos de acercar y extender los dedos se usan comúnmente para cambiar de tamaño, también habilitan saltar al comienzo, final o a cualquier lugar dentro del contenido con zoom semántico. Un control de zoom semántico provee una vista de plano general para mostrar grupos de elementos y formas rápidas de volver a ellos.
C.	Girar para rotar Rotar con dos o más dedos hace que un objeto gire.

## Instrucciones importantes para usar la pantalla táctil

Limpie el marco cuando haya signos de mal funcionamiento en la pantalla táctil.

- Antes de limpiar la pantalla, asegúrese de que esté apagada y desenchufe el cable de alimentación.
- Quite el polvo o la suciedad de la pantalla y los filtros infrarrojos de plástico periódicamente. Se sugiere usar una pequeña cantidad de alcohol para limpiar el filtro infrarrojo de plástico.
- Para evitar dañar la pantalla, nunca use materiales abrasivos para limpiar la pantalla.
- Use un detergente neutro para limpiar la pantalla táctil. Evite usar detergentes con sustancias erosivas, como el aceite de banana o el amoníaco.
- Humedezca un paño suave, limpio y sin pelusas con un detergente neutro y luego limpie la pantalla táctil.
- No rocíe detergente en la superficie de la pantalla ni en el cuerpo directamente. Puede provocar un cortocircuito en la pantalla.
- Mantenga la pantalla táctil alejada de la luz solar directa o reflectores.



# Operaciones del menú

# Menú de configuración

## Configuración de entrada

Presione **MENU** en el control remoto o en el botón de menú (**E**) en el panel posterior para abrir el menú OSD.



- Presione / / / / / en el control remoto y presione **OK** para confirmar o directamente haga clic en una fuente de entrada deseada.
- Presione 📁 en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

## Configuración general

Vaya a **General** para acceder a la configuración de **Audio** y **Imagen**.



#### Audio

- Utilice la barra de volumen para ajustar el volumen de la pantalla.
- Deslice para habilitar o deshabilitar Silencio.
- Vaya a Más para acceder al Audio menú.

#### Imagen

- Utilice la barra de brillo para ajustar el brillo de la pantalla.
- Vaya a Más para acceder al menú Imagen.

#### Configuración de audio

÷	Audio				:
_					
	Balance		•	50	
	Sound mode	•	Standard	►	

- Presione ▲/▼/ ◀ / ▶ en el control remoto y presione OK para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione 📁 en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

Menú	Descripción
Balance	Ajusta el balance de sonido de la salida de audio (0 a 100).
Modo de sonido	Cambia entre los modos de sonido predeterminados que mejor se adaptan a su entorno ( <b>Estándar / Película</b> / <b>Clase / Reunión / Personalizado</b> ).

#### Configuración de imagen

Picture	:
Eco Standard Bright Soft	
Brightness 50	
Contrast 50	
Color temperature 🖪 Normal 🕨	
Image noise reduction 🚽 On 🕨	

- Presione ▲/▼/◀/ ▶ en el control remoto y presione **OK** para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione 📁 en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

Menú	Descripción
Modo de imagen	Cambia entre los modos de imagen predeterminados que mejor se adaptan al tipo de imágenes que se muestran en la pantalla (Estándar / Brillante / Suave / Personalizado).
Brillo	Ajusta el brillo de la pantalla (0 a 50).
Contraste	Ajusta el contraste de la pantalla (0 a 50).
Temperatura de color	Ajusta la temperatura de color de la pantalla ( <b>Fría</b> / <b>Normal / Cálida</b> ).
Reducción del ruido de la imagen	Reduce el ruido de la imagen producido por distintos reproductores multimedia ( <b>Activado</b> / <b>Desactivado</b> ).

## Configuración del dispositivo

Vaya a la página Dispositivo para acceder a la configuración del Dispositivo.



Menú	Descripción
Pantalla	Le permite ajustar los parámetros de la pantalla. Consulte Configuración de la pantalla en página 44 para obtener mayor información.
Nombre de origen personalizado	Le permite establecer nombres únicos para cada fuente de entrada.
Aplicaciones	Accede a todas las aplicaciones instaladas en la pantalla.
Almacenamiento	Le permite administrar el almacenamiento de la pantalla.
Opciones avanzadas	Accede a más ajustes del dispositivo. Consulte Opciones avanzadas en página 45 para obtener mayor información.
Pantalla	Le permite ajustar la configuración de la imagen de la pantalla. Consulte Configuración de la pantalla en página 46 para obtener mayor información.

#### Configuración de la pantalla

←	Display	
	Sleep mode Off	
	Power off mode 4 hours	
	Power save mode High	
	HDMI output resolution Auto	
	HDMI out On	
	Screen saver	

- Presione ▲/▼/ ◀ / ▶ en el control remoto y presione OK para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione 📁 en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

Menú	Descripción
Modo de suspensión	Permite que la pantalla entre automáticamente en modo de suspensión tras un periodo determinado ( <b>Desactivado</b> / I / 5 / 10 / 20 / 30 / 40 / 50 min / I / 2 / 3 / 4 h).
Modo de ahorro de energía	Permite que la pantalla entre en el modo de ahorro de energía cuando no se detecta ninguna señal ( <b>Desactivado</b> / <b>Bajo</b> / <b>Alto</b> ).
Modo de apagado	Permite que la pantalla se apague automáticamente tras un periodo determinado ( <b>Desactivado</b> / I / 5 / 10 / 20 / 30 / 40 / 50 min / I / 2 / 3 / 4 h).
HDMI CEC	Habilita/deshabilita la función HDMI CEC.
Resolución de salida HDMI	Configura la resolución de la salida HDMI (1920 x 1080 / 3840 x 2160).
Salida HDMI	Habilita/deshabilita la función salida HDMI ( <b>Activado</b> / <b>Desactivado</b> ).
Orientación	Establece la orientación de la pantalla ( <b>Horizontal</b> / <b>Vertical</b> ).
Cambio automático de canal	Permite que la pantalla detecte automáticamente la fuente de entrada disponible ( <b>Activado</b> / <b>Desactivado</b> / <b>Seleccionar</b> ).
Cambiar el logotipo de inicio	Le permite establecer el logotipo de arranque de la pantalla.

Menú	Descripción
Restaurar el logotipo de inicio	Le permite restaurar el logotipo de arranque de la pantalla.
Cambiar animación	Le permite establecer la animación de arranque de la pantalla.
Restaurar animación	Le permite restaurar la animación de arranque de la pantalla.

#### Opciones avanzadas

¢	Advanced	
	Key lock	
	IR lock	
	Pixel shift	
	DCR	
	USB auto play	
	Browser URL	
	X-Sign screen saver	Off

- Presione ▲/▼/ ( / ) en el control remoto y presione OK para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione 🔁 en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

Menú	Descripción
Bloqueo de teclas	Bloquea/desbloquea los botones del panel posterior de la pantalla ( <b>Activado</b> / <b>Desactivado</b> ).
Bloqueo de IR	Deshabilita/habilita el sensor de infrarrojos del panel frontal de la pantalla ( <b>Activado</b> / <b>Desactivado</b> ).
Desplazamiento de píxel	Cambia la imagen que se muestra para impedir el efecto de imagen quemada en la pantalla ( <b>Activado</b> / <b>Desactivado</b> ).
DCR	Habilita/deshabilita <b>DCR</b> (Relación de contraste dinámico) ( <b>Activado</b> / <b>Desactivado</b> ).
Reproducción automática USB	Permite que la pantalla reproduzca contenidos multimedia almacenados en una unidad flash USB conectada a uno de los puertos USB de la pantalla (Activado / Desactivado). Cuando está habilitada la opción Reproducción automática USB, aparecerá un mensaje de notificación al insertar una unidad flash USB en uno de los puertos USB de la pantalla. Seleccione Reproducir ahora para reproducir los contenidos multimedia o Cancelar para que no se reproduzcan.

Menú	Descripción	
URL del navegador	Le permite ingresar una URL para mostrar ese sitio web como contenido de señalización digital.	
	URL 1 http://www.example.com	
	URL 2 http://www.example.com	
	URL 3 http://www.example.com	
	URL 4 http://www.example.com	
	URL 5 http://www.example.com	
	CANCEL SAVE	
X-Sign Salvapantallas	Habilita/deshabilita X-Sign Salvapantallas ( <b>Activado</b> / <b>Desactivado</b> ).	



Para desbloquear el sensor de infrarrojos, presione la siguiente secuencia de botones en el control remoto:
 VOL+ > ▲ > ▶ > ▼ > ◀.

- Para desbloquear el teclado, presione la siguiente secuencia de botones en el control remoto:
   VOL+ > ▲ > ◀ > ▼ > ▶.
- Para la función de retención de imagen, consulte Notas sobre el panel LCD de esta pantalla en página 9 y obtenga más información.

#### Configuración de la pantalla

Screen		:
	16:9 (PTP) Auto	
	H Position	
	V Positon 0	
	Clock 0	
	Phase 0	
	(EDID1.4) EDID2.0	

- Presione / < / < / < > en el control remoto y presione **OK** para confirmar o directamente haga clic en un elemento.
- Presione 📁 en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.
- Presione / en el control remoto y presione **OK** para ajustar la imagen.

Menú	Descripción
Relación de aspecto	Ajusta la relación de aspecto de la pantalla ( <b>16:9</b> / <b>PTP</b> / <b>Automático</b> ).

Menú	Descripción
Posición H	Ajusta la posición horizontal del video desde la fuente de entrada VGA (0 a 100).
Posición V	Ajusta la posición vertical del video desde la fuente de entrada VGA (0 a 100).
Reloj	Ajusta el ancho del video desde la fuente de entrada VGA (0 a 100).
Fase	Ajusta la claridad del video desde la fuente de entrada VGA (0 a 100).

• Utilice las funciones **Posición H**, **Posición V**, **Reloj** y **Fase** para ajustar manualmente la imagen.

### Configuración del sistema

En la pantalla principal, seleccione **Ajuste > Sistema** para acceder a la configuración del sistema.



• Presione en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir de este.

Opciones	Descripción
Ajuste de fecha y hora	Establece la fecha y la hora para la pantalla en la interfaz de Android.
ldioma y entrada	Establece <b>Idioma</b> , <b>Teclado y métodos de entrada</b> en la interfaz de Android.
Inicio y apagado	Establece Canal de inicio, Opciones de encendido de OPS, Fuente activa de onda, Wake on LAN, Cerrar Recordatorio de apagado y Agregar tarea. Consulte
	Inicio y apagado en página 51 para obtener mayor información.
Clonación USB	Le permite importar o exportar la configuración de la pantalla.
	La configuración de la pantalla exportada se guardará en formato db y se pondrá en la ruta: /USBI/Settings.db
Certificados	Muestra las credenciales de confianza. También le permite instalar y eliminar las credenciales.
Restablecer configuración inicial	Restablece toda la configuración personalizada en la pantalla a los valores de fábrica.
Acerca de	Muestra la información del sistema para Android.



La cantidad de espacio disponible para el usuario varía según la cantidad de imágenes y aplicaciones preinstaladas que ocupan el espacio de almacenamiento total.

## Configuración de Proxy

I. Vaya a Red > Ethernet.



2. Presione **Proxy** para ir a la configuración de proxy.

←	Ethernet		
	On		
	IP settings Auto		
	<b>Proxy</b> None		
	IP address		
	MAC address 02:93:4B:80:02:4F		

- 3. Seleccione una de las opciones en función de sus necesidades:
  - Ninguna: elimina la configuración de proxy.

Ethernet Proxy	
None	-
Manual	SAVE
Proxy Auto-Config	

- **Manual**: le permite configurar manualmente todas las opciones de configuración para proxy.

Ethernet Proxy Manual		•
Proxy Host name		
proxy.example.com		
Proxy Port		
3080		
Bypass proxy for		
example.com,mycomp.test.com,localhost		
	CANCEL	SAVE

- Configuración automática de proxy: le permite ingresar la URL de PAC.

Ethernet <sup>Proxy</sup> Proxy Auto-Config PAC URL		Ŧ
https://www.example.com/proxy.pac		
	CANCEL	SAVE

## Inicio y apagado

• Vaya a Sistema > Inicio y apagado.



• Para Fuente de inicio, puede elegir Último canal u otras fuentes.

Startup & Shutdown				
Startup s	el			
OPS Pow Startup thre	ver optionss			
Wake-on	-LAN			
Power of	f reminder			
1	Startup 08:00 Mon	Shutdown 18:00 Mon	Channel Android	

Startup channel		
۲	Last channel	
0	ANDROID	
0	HDMI1	
0	HDMI2	
0	DP	
0	VGA	
0	Browser	
	CANCEL	

• Para Opciones de encendido de OPS, puede elegir Iniciar solo a través de la opción de inicio de OPS o Inicio a través de cualquier canal.



• Para Cerrar Recordatorio de apagado, puede establecer la hora de encendido o apagado. Se pueden establecer los programas al elegir los días de la semana.

← Star	tup & Shutdown	
Sta	Edit task 1	
Las	Startup Channel Android 🔻	
OF Sta	Startup / Shutdown day Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat	
Wa	Startup Shutdown	
Pc	$\frac{07}{08}: \underline{00} \qquad \underline{18}: \underline{00}$	
1	CANCEL SAVE RESET	

# Interfaz del sistema Android



Tenga en cuenta que este es un sistema operativo Android cerrado. La plataforma cerrada garantiza el uso correcto de la pantalla al evitar las descargas y el uso de aplicaciones no autorizadas.

# Pantalla principal

La pantalla inicia de forma predeterminada la pantalla principal de Android. Para navegar por la interfaz principal de Android, siga estos pasos:

- Presione 🛖 en el control remoto para volver a la pantalla principal.
- Presione el botón de menú ()) en el panel posterior para abrir el menú OSD y luego seleccione **ANDROID** para abrir la pantalla principal de Android.



Si se establece **Fuente de inicio** en cualquiera de las fuentes de entrada de video a través del puerto **DP**, **HDM11**, **HDM12**, o **VGA**, es posible que no aparezca la pantalla principal de Android después de que se encienda la pantalla. Puede presionar  $\bigstar$  en el control remoto para abrir la pantalla principal de Android. Como alternativa, presione el botón de menú 📷 en el pantel posterior para abrir el menú OSD y luego seleccione **ANDROID** para abrir la pantalla principal de Android.

Icono	Función	Descripción
X	X-Sign	Funciona como un sistema de administración de contenidos digitales que proporciona diversas plantillas y programación remota a través de Internet. Consulte X-Sign en página 57 para obtener mayor información.
	File	Administra sus archivos de fotos, música o video. Consulte File en página 58 para obtener mayor información.
?	Ayudas	Le permite buscar el manual del usuario de la pantalla. Consulte Ayudas en página 55 para obtener mayor información.
	Acceso directo	Le permite agregar accesos directos para las aplicaciones.

lcono	Función	Descripción
	Todas las aplicaciones	Accede a todas las aplicaciones instaladas en la pantalla. Consulte Todas las aplicaciones en página 56 para obtener mayor información.
	Ajustes	Le permite administrar la configuración de la red y otros ajustes del dispositivo.

## Barra de herramientas lateral

Pulse las fichas a la izquierda o la derecha de la interfaz principal de Android para acceder a la barra de herramientas lateral.

⑦ All Apps						2021 Fri 32th ຈົ 05:06	ψ
		<u>نې</u>	0	W			
<u>ہ</u>	Shortcut	Settings	Firefox	WPS Office	•		
Ð	×	D		9	•		*
	XSign2	DMS Client	BenQ Suggests	File			

Icono	Función	Descripción
¢	Pantalla de inicio	Regresa a la pantalla principal de Android.
Ĵ	Atrás	Permite volver a la pantalla anterior.

## **Ayudas**

**Ayudas** le permite acceder al manual del usuario de la pantalla. Cuando aparece la pantalla **Ayudas**, escanee el código QR para ver el manual del usuario.



## **Todas las aplicaciones**

La pantalla cuenta con varias aplicaciones propias para crear, administrar o reproducir contenidos de señalización digital fascinantes con los que podrá atraer, de manera instantánea, a sus clientes.



Nombre de la aplicación	Descripción
X-Sign ( 🔀)	Funciona como un sistema de administración de contenidos de señalización digital que proporciona diversas plantillas y programación remota a través de Internet. Consulte X-Sign en página 57 para obtener mayor información.
File (🥌)	Administra sus archivos de fotos, música o video. Consulte File en página 58 para obtener mayor información.
InstaShare (🕞)	Permite replicar la pantalla y usar el control táctil en reuniones colaborativas. <b>InstaShare</b> no está preinstalada. Debe descargar <b>InstaShare</b> a través de <b>BenQ Suggest</b> . Consulte File en página 58 para obtener mayor información.
BenQ Suggest (🔀)	Le permite descargar aplicaciones recomendadas. Consulte BenQ Suggest en página 65 para obtener mayor información.
WPS Office ( 👿 )	Le permite leer archivos PDF o editar archivos creados en Microsoft Office, PowerPoint o Excel. Consulte WPS Office en página 66 para obtener mayor información.
DMS Client (DMS)	Permite la administración, la configuración y la supervisión remotas de la pantalla.

Nombre de la aplicación	Descripción
	Funciona como un sistema de transmisión
	inalámbrica que permite la entrega inmediata
	de mensaies, así como la notificación de
V Sign Broadcast (	grupos <b>V Sign Broadcast</b> no está
A-Sign Broadcast ( 🍂 )	grupos. <b>A-Sign Broducasi</b> no esta
	preinstalada. Debe descargarla a través de
	BenQ Suggest. Consulte BenQ Suggest en
	página 65 para obtener mayor información.
	Le da acceso a reuniones de grupo instantaneas
TeamViewer Meeting (😤)	o programadas con otros usuarios de
	TeamViewer Meeting.
	Le permite ver sitios web.
Filelox (	
T	Permite a los técnicos brindar asistencia
leamviewer QuickSupport (	técnica remota.
	la parmita administrar la configuración de la
Aiustes (ເດີ)	Le permite auministrar la comiguración de la
, <b>1</b> 2220 (())	red y otros ajustes del dispositivo.
	Le permite configurar accesos directos para las
Acceso directo ( 🖽 )	aplicaciones.

## X-Sign

**X-Sign** es una aplicación de creación de contenidos de señalización digital. Los usuarios pueden crear contenidos con X-Sign Designer en sus PC o computadoras portátiles y luego importar el archivo a la pantalla a través de la unidad flash USB. Los contenidos se reproducirán automáticamente.





Se puede descargar X-Sign Designer desde el sitio web de BenQ. Consulte la tarjeta en el paquete de accesorios para obtener las instrucciones de descarga.

## File

File le permite administrar y reproducir sus archivos de fotos, música o video.

	١	All						
	*	Picture						
	П	Music	Alarms	DCIM	dms_json	DmsClient	Download	
	•	Video						
>>>	坐	АРК						*
	D	local	Movies	Music	Notifications	OtaClient	Pictures	
	٥	APACER4GB						
								new folder
			Podcasts	Ringtones	wallpaper			back
							< 1/1 >	

Función	Descripción
Todo (🎯)	Muestra todos los archivos.
Imagen (🔊)	Muestra los archivos de imágenes.
Música (🗊)	Muestra los archivos de audio.
Video (	Muestra los archivos de video.
<b>АРК</b> ( <u></u> )	Muestra los archivos de instalación de aplicaciones.
local (🛅)	Accede al almacenamiento interno de la pantalla.
USB ( 📋 )	Accede a las unidades USB insertadas en uno de los puertos USB del panel trasero de la pantalla.

Seleccione el archivo que desea reproducir y el reproductor multimedia se iniciará automáticamente. Los siguientes puntos describen cómo utilizar el reproductor multimedia para reproducir archivos de imágenes, música o video en la pantalla.

#### Imagen

Seleccione un archivo de imagen que desee visualizar en la pantalla y realice cualquiera de las funciones que se muestran en la pantalla.

»	
ц×	K⊙N® < ↑ < ① ■
lcono	Descripción
${\bf \nabla}$	Reproduce el archivo de imagen anterior.
	Reproduce/pausa la reproducción actual.
А	Reproduce el archivo de imagen siguiente.
Ð	Amplía la imagen actual.
Ø	Reduce la imagen actual.
5	Rota la imagen actual en el sentido contrario a las agujas del reloj.
¢	Rota la imagen actual en el sentido de las agujas del reloj.
(j)	Muestra información acerca del archivo.
5	Establece la imagen actual como fondo de pantalla.

#### Formato de imagen compatible

Imagen	Resolución
JPEG	
PNG	
BMP	_



El límite máximo de la resolución depende del tamaño de la DRAM.

#### Música

Seleccione un archivo de audio que desee reproducir y ejecute cualquiera de las funciones que se muestran en la pantalla.



lcono	Descripción
Δ	Reproduce el archivo de audio anterior.
	Reproduce/pausa el archivo de audio actual.
Ы	Reproduce el archivo de audio siguiente.
\$	Establece la secuencia de reproducción como reproducción en orden, repetición del audio actual o reproducción aleatoria.
	Muestra los contenidos en la lista de reproducción.
$(\mathbf{i})$	Muestra información acerca del archivo.

#### Formato de audio compatible

Códec de audio	Frecuencia de muestreo	Tasa de bits
MPEG 1/2/2.5 Capa 3	8 KHz - 48 KHz	8 Kbps - 320 Kbps
MPEG 1/2 Capa 1	16 KHz - 48 KHz	32 Kbps - 448 Kbps
MPEG 1/2 Capa 2	16 KHz - 48 KHz	8 Kbps - 384 Kbps
AAC, HEAAC	8 KHz - 48 KHz	AAC-LC: 12 Kbps - 576 Kbps

#### Video

Seleccione un archivo de video que desee reproducir en la pantalla y realice cualquiera de las funciones que se muestran en la pantalla.



lcono	Descripción
N	Reproduce el archivo de video anterior.
Å	Retrocede el video.
	Reproduce/pausa el archivo de video actual.
DD	Avanza rápidamente el video.
Ы	Reproduce el siguiente archivo de video.
$\bigcirc$	Reproduce el archivo de audio siguiente.
	Muestra los contenidos en la lista de reproducción.
(j)	Muestra información acerca del archivo.
阁	Abre el menú de ajustes y le permite configurar los ajustes de reproducción para el archivo de video.
తా	Le permite reproducir en bucle una parte específica del video.
d)	Ajusta el volumen del video.

### Formato de video compatible

Códec de video	Resolución	Tasa de bits
MPEG 1/2	1080P a 30 fps	30 Mbps
MPEG 4	1080P a 30 fps	40 Mbps
H.263	1080P a 30 fps	40 Mbps
H.264	4k2k a 60 fps	135 Mbps
H.265	4k2k a 60 fps	100 Mbps
VP8	1920 x 1080 a 30 fps	50 Mbps

## InstaShare

**InstaShare** le permite replicar la pantalla en su dispositivo móvil para anotaciones personales y replicar la pantalla de su teléfono móvil en la pantalla.



Antes de iniciar **InstaShare**, asegúrese de que su pantalla esté debidamente conectada a Internet.



Para usar InstaShare:

- Asegúrese de que su dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o una tablet) y la pantalla estén conectados a la misma red.
- 2. Descargue e instale la aplicación InstaShare en el dispositivo móvil.
- 3. Seleccione 😱 para iniciar InstaShare en su pantalla.
- Inicie la aplicación InstaShare en su dispositivo móvil, y haga clic en el nombre de ID de InstaShare al que desea conectarse o ingrese el código de emparejamiento.
- Ingrese el código de conexión que se muestra en la esquina superior derecha de la pantalla o también puede encontrar este código en Ajuste (1).
- 6. Una vez que el dispositivo móvil se ha conectado correctamente a la pantalla, aparecerá un mensaje de confirmación en la pantalla. Seleccione **Permitir** en la pantalla para confirmar la conexión.
- 7. Una vez conectado, usted podrá:
  - Replicar la pantalla en su dispositivo móvil, pulsando **Función de espejo de la** pantalla en su dispositivo móvil.

  - Controlar la pantalla usando su dispositivo móvil como un control remoto.



Una vez conectado, cualquier operación en la pantalla o en el dispositivo móvil aparecerá en su dispositivo móvil y en la pantalla.

También puede seleccionar **Ajuste** (1967) en la esquina inferior derecha de la pantalla para modificar los ajustes para **InstaShare**, como el nombre de ID de **InstaShare**, el código de conexión o el mensaje de confirmación de la replica.

Setting			
Device name:	InstaShare-1581	_/	
Connect code:	386343	/ C 💽	
Connect code window:			
Allow touch from mobile:			
Confirm before mirroring(Presentation mode):			
Confirm before mirroring(Moderator mode):			
Version: v1.1.0510			

## **BenQ Suggest**

BenQ Suggest le permite ver y descargar aplicaciones recomendadas.



Una vez que se inicie **BenQ Suggest**, puede seleccionar la categoría en el panel de la izquierda para examinar las aplicaciones sugeridas. Seleccione una aplicación de la categoría seleccionada para ver la descripción básica de la aplicación.

Función	Descripción
Buscar ( Q )	Permite buscar una aplicación.
Herramientas (🔀)	Muestra las aplicaciones disponibles.
SelfUpdate (🕎)	Le permite actualizar la aplicación BenQ Suggest.

## **WPS Office**

**WPS Office** le permite leer archivos PDF o editar archivos que se admiten en Microsoft Office, PowerPoint o Excel.

WPS	Office			÷
G	Recent	Open		
*	Starred		All Documents	
		Location		+ Add
1	Open		Pad	<b>0</b> 7.96
			USB Card	<b>O</b> 721.1MB
			USB Card(sda1)	O 961.5MB
		Ş	Dropbox	
		Commor		
			My Documents	

#### Para editar un archivo con WPS Office:

Función	Descripción	
Abrir	Le permite examinar y abrir un archivo.	
Compartir	Le permite compartir sus archivos por correo electrónico u otras aplicaciones de uso compartido.	
Administrar	Le permite editar o administrar el documento.	

- Seleccione Abrir (
  ) en el panel izquierdo para buscar y abrir un archivo ubicado en la memoria interna de la pantalla, en un dispositivo de almacenamiento externo o en un almacenamiento en la nube.
- Seleccione el menú de funciones del panel superior para acceder a las distintas funciones de formato de archivo.



La descripción es para un archivo de PowerPoint, los menús de funciones de otros formatos de archivo variarán.



Función	Descripción	
Archivo	Le permite abrir, guardar, compartir, imprimir y administrar	
	sus presentaciones.	
Vista	Le permite cambiar o editar las vistas de presentación.	
Reproducir	Le permite iniciar o configurar una presentación de	
	diapositivas.	
Editar	Le permite editar el contenido o dar formato a las	
	diapositivas.	
Insertar	Le permite insertar tablas, imágenes, gráficos, comentarios,	
	video o audio.	
Transiciones	Le permite aplicar o ajustar la sincronización de una	
	transición.	
Lápiz	Le permite escribir, dibujar, pintar o hacer un boceto.	
Reproducir ( $\triangleright$ )	Le permite Seleccionar para iniciar una presentación.	
Guardar como ( 🖾 )	Le permite guardar el archivo de presentación en la memoria	
	interna de la pantalla, en un dispositivo de almacenamiento	
	externo o en un almacenamiento en la nube.	
Deshacer ( つ )	Le permite deshacer una acción.	
Rehacer ( 🔿 )	Le permite rehacer la última acción.	
Cerrar (X)	Le permite cerrar el archivo de presentación.	
Atrás ( 🗲 )	Le permite volver a la página anterior.	
Siguiente ( $\rightarrow$ )	Le permite ir a la página siguiente.	
Salir (⋲])	Le permite salir de <b>WPS Office</b> .	

# Versiones de Office y formatos de archivo compatibles Versiones de Office compatibles: 97 / 2000 / XP/ 2003 / 2007 / 2010

Formatos de software de Office compatibles:

Software de Office	Formatos de archivo compatibles	
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd	
Excel	et / ett / xls / xlsx / xlt / xltx / csv / xlsm / xltm	
PowerPoint	ppt / pptx	

# Información del producto Especificaciones

Elemento		Especificaciones
		IL4301 / IL5501
	Fuente de luz	DLED
	Relación de aspecto	16:9
	Tamaño del panel	IL4301: 43" IL5501: 55"
	Velocidad de fotogramas (Hz)	60
	Resolución nativa (píxeles)	UHD 3840 x 2160
Panel LCD	Área activa (mm)	IL4301: 941,2 (H) x 529,4 (V) IL5501: 1209,6 (H) x 680,4 (V)
	Brillo (cd/m <sup>2</sup> ) (valor típico)	400
	Relación de contraste (valor típico)	IL4301: 1200:1 IL5501: 1300:1
	Distancia entre píxeles (mm)	IL4301: 0,245 (H) x 0,245 (V) IL5501: 0,315 (H) x 0,315 (V)
	Tiempo de respuesta (ms) (valor típico)	IL4301: 8 IL5501: 9
	Bits del panel (8 o 10)	10 bits
	Tecnología táctil	Táctil infrarroja
Táctil	Resolución táctil	32768 x 32768
	Puerto táctil USB	1 (USB tipo B)
	Video	1 VGA, 2 HDMI (2.0), 1 DP (1.2)
	Audio	1 entrada de audio para PC (3,5 mm)
Entrada	USB	2 USB Tipo A (2.0), 1 USB Tipo B (táctil)
	Control	Sí
	Ranura para OPS	1
Salida	Audio	1 salida de línea (3,5 mm)
Sallua	Video	1 HDMI (2.0)
Audio	Audio W (amplificador)	2 de 10 W
	Altavoz interno	0
Fuente de		100 - 240V CA, 50/60 Hz
	alimentación	IL4301: 2,5A
		IL5501: 2,5A
	Consumo (W) (típ.)	IL4301: 82 W
		IL5501: 111 W
	Consumo (en espera)	0,5 W

Ambiente	Temperatura operativa	0°C ~ 40°C
	Humedad operativa	20 % - 85 % HR (sin condensación)
	Temperatura de almacenamiento	-10°C ~ 60°C
	Humedad de almacenamiento	10 % - 90 % HR (sin condensación)
	Orientación de la pantalla	Horizontal y vertical
	Peso (sin/con embalaie) (kg)	IL4301: 18,8 / 24
		IL5501: 29,1 / 35,2
Mecánica	Anchura del bisel (Sup./Inf./ Izq./Der.) (mm)	16,6 / 16,6 / 16,6 / 16,6
	Dimensiones (A x L x P)	IL4301: 1011,0 x 599,2 x 97,4
	(mm)	IL5501: 1284,1 x 754,9 x 92,6
	Ajuste de imagen	0
	Mejora de nitidez	0
Función	Procesamiento de color de 10 bits	0
	Control de fuente/volumen	0
	HDMI-HDCP	0
	DP-HDCP	0
	Control CEC	0
	Actualización de firmware	USB/OTA
	Función de reloj de tiempo real (RTC)	0

Ø

Las especificaciones y funciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Elemento		IL4301 / IL5501
	Memoria del sistema	3GB
Sistema	Almacenamiento	32GB
	SO	Android 8.0

 Este sistema operativo Android 8.0 no es el sistema de Android estándar, por lo que el acceso a Google Play<sup>TM</sup> no se encuentra disponible. APK no puede ser instalada en la ubicación predeterminada a menos que se tenga permiso de las unidades de administración. Contacte a su distribuidor de BenQ para el soporte requerido para el permiso de administración. La función de instalación no funcionará sin los permisos de administración. No hay garantías de que el APK autoinstalable pueda funcionar con normalidad.

• El almacenamiento actual puede variar según el producto suministrado para su región. El sistema preinstalado y las aplicaciones pueden ocupar espacio.

# Dimensiones (IL4301)

> ¢ E



Unidad: mm

# Dimensiones (IL5501)



Unidad: mm
Resolución	Fuente de entrada		
	VGA	HDMI 2.0	DP
640 x 480 a 60 Hz			
720 x 400 a 70 Hz			
800 x 600 a 75Hz	0	0	0
1024 x 768 a 60 Hz			
1280 x 720 a 60 Hz	0	0	0
1280 x 960 a 60Hz			
1360 x 768 a 60 Hz	0	0	0
1366 x 768 a 60 Hz	0	0	0
1600 x 900 a 60 Hz	0	0	0
1680 x 1050 a 60 Hz			
1920 x 1080 a 30Hz	0	0	0
1920 x 1080 a 50Hz	0	0	0
1920 x 1080 a 60 Hz	0	0	0
3840 x 2160 a 30 Hz		0	0
3840 x 2160 a 50Hz		0	0
3840 x 2160 a 60Hz		0	0
480i (60Hz)		0	0
480p (60Hz)		0	0
576i (50Hz)		0	0
576p (50Hz)		0	0
720p (50Hz)		0	0
720p (60Hz)		0	0
1080i (50Hz)		0	0
1080i ( <mark>60Hz)</mark>		0	0
1080p (50Hz)		0	0
1080p (60Hz)		0	0

## Resolución de señal de entrada compatible

• 🔿: compatible

• Vacío: no compatible

## Resolución de problemas

Problema	Solución
No aparece la imagen	Compruebe lo siguiente:
	<ul> <li>¿Está encendida la pantalla? Compruebe el indicador de encendido de la pantalla.</li> </ul>
	<ul> <li>¿Está el dispositivo de fuente de señal encendido?</li> <li>Encienda el dispositivo e inténtelo de nuevo.</li> </ul>
	<ul> <li>¿Hay conexiones de los cables sueltas? Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente.</li> </ul>
	<ul> <li>¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en la computadora?</li> </ul>
	<ul> <li>¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en el reproductor de DVD o de discos Bluf-ray?</li> </ul>
Sin sonido	Compruebe lo siguiente:
	<ul> <li>¿Ha activado la función silenciar en la pantalla o en el dispositivo de fuente de entrada? Desactive la función silenciar o suba el nivel de volumen de audio e inténtelo de nuevo.</li> </ul>
	<ul> <li>¿Hay conexiones de los cables sueltas? Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente.</li> </ul>
La imagen de entrada de la computadora se ve rara	<ul> <li>¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en la computadora?</li> </ul>
	<ul> <li>Utilice la función Automático (solo VGA) para permitir que la pantalla optimice automáticamente la visualización de la imagen de la computadora.</li> </ul>
	<ul> <li>Si el resultado de la función Automático no es satisfactorio, utilice las funciones Fase, Posición H y Posición V para ajustar la imagen manualmente.</li> </ul>
Los botones del panel de control no funcionan	¿Ha bloqueado los botones del panel de control? Desbloquéelos e inténtelo de nuevo.

Problema	Solución
El control remoto no funciona	<ul> <li>¿Ha bloqueado la función del control remoto? Desbloquéela e inténtelo de nuevo.</li> <li>Compruebe si la orientación de las baterías es correcta.</li> <li>Compruebe si las baterías están gastadas.</li> <li>Compruebe la distancia y el ángulo de la pantalla.</li> <li>Asegúrese de que apunta correctamente con el control remoto a la ventana del sensor de control remoto de la pantalla.</li> <li>Compruebe si hay algún obstáculo entre el control remoto y la ventana del sensor de control remoto.</li> <li>Asegúrese de que la ventana del sensor de control remoto.</li> <li>Asegúrese de que la ventana del sensor de control remoto.</li> <li>Asegúrese de que la ventana del sensor de control remoto.</li> </ul>
	<ul> <li>Asegúrese de que no haya dispositivos (computadoras o asistentes personales digitales, PDA) cercanos que transmitan señales infrarrojas, las cuales pueden causar interferencias en la transmisión de señal entre el control remoto y la pantalla. Desactive la función de infrarrojos de estos dispositivos.</li> </ul>
Fallo del control remoto	<ul> <li>Compruebe si hay algún objeto entre el control remoto y la ventana de recepción del control remoto del televisor, ya que puede ser la causa del fallo.</li> <li>Compruebe si el electrodo de la batería en el control remoto es correcto.</li> <li>Compruebe si el control remoto necesita baterías nuevas.</li> </ul>
La unidad se apaga automáticamente	<ul> <li>Esté o no esté en el modo en espera.</li> <li>Compruebe si se ha producido un corte eléctrico repentino.</li> <li>Compruebe si no hay señal automática de apagado.</li> </ul>
Señal fuera de rango	<ul> <li>Compruebe si la pantalla está configurada correctamente.</li> <li>Compruebe si la resolución es la adecuada.</li> <li>Ajuste la sincronización de línea y campo en el menú.</li> </ul>
Aparecen líneas verticales y bandas de fondo	<ul> <li>Seleccione la corrección automática en el menú.</li> <li>Ajuste la posición de fase y el reloj en el menú.</li> </ul>
La imagen no tiene color o este es incorrecto	<ul> <li>Compruebe si la conexión VGA es correcta o si tiene un problema de calidad.</li> <li>Ajuste los valores cromáticos y el brillo o contraste en el menú.</li> </ul>
El formato de visualización no es compatible.	<ul> <li>Seleccione la corrección automática en el menú.</li> <li>Ajuste la posición de fase y el reloj en el menú.</li> </ul>

Problema	Solución
La función táctil no es válida	<ul> <li>Compruebe si el controlador táctil se ha instalado e iniciado.</li> </ul>
	<ul> <li>Compruebe si el tamaño del artículo pulsado es comparable al dedo.</li> </ul>
El posicionamiento táctil no es correcto	<ul> <li>Compruebe si el controlador se ha instalado correctamente y realice las correcciones precisas.</li> </ul>
	<ul> <li>Compruebe si el lápiz táctil está orientado hacia la pantalla.</li> </ul>
No hay imagen ni sonido	• Compruebe si la unidad se ha iniciado.
	<ul> <li>Compruebe si el cable de señal está debidamente enchufado y si la ENTRADA se corresponde.</li> </ul>
	<ul> <li>Si está en el modo de computadora interna, compruebe si la computadora interna está encendida.</li> </ul>
Aparecen rayas	Compruebe si el cable de señal está bien conectado.
horizontales o vertical o interpolado de la imagen	<ul> <li>Compruebe si hay otros equipos electrónicos o eléctricos cerca de la unidad.</li> </ul>
No hay color, este es débil o la imagen apenas se	<ul> <li>Ajuste los valores cromáticos y el brillo o contraste en el menú.</li> </ul>
aprecia	<ul> <li>Compruebe si el cable de señal está bien conectado.</li> </ul>
Hay imagen, pero no hay	<ul> <li>Compruebe si el botón de silencio está pulsado.</li> </ul>
sonido	<ul> <li>Presione VOL+/VOL- para ajustar el volumen.</li> </ul>
	<ul> <li>Compruebe si la línea de audio está debidamente conectada.</li> </ul>
Solo se escucha un altavoz	Ajuste el sonido en el menú.
	<ul> <li>Compruebe si en el panel de control de sonido de la computadora solo se ha configurado un canal de sonido.</li> </ul>
	<ul> <li>Compruebe si la línea de audio está debidamente conectada.</li> </ul>
Salida VGA sin sonido	Compruebe si el dispositivo externo se conectó con un cable de auricular.