


Alienware Aurora R13

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de Alienware Aurora R13.....	8
Parte frontal.....	8
Parte posterior.....	9
Panel posterior.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Alienware Aurora R13.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	14
Puertos y conectores.....	14
Ethernet.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Almacenamiento.....	16
Audio.....	16
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	17
Capítulo 4: Centro de comandos de Alienware.....	18
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	19

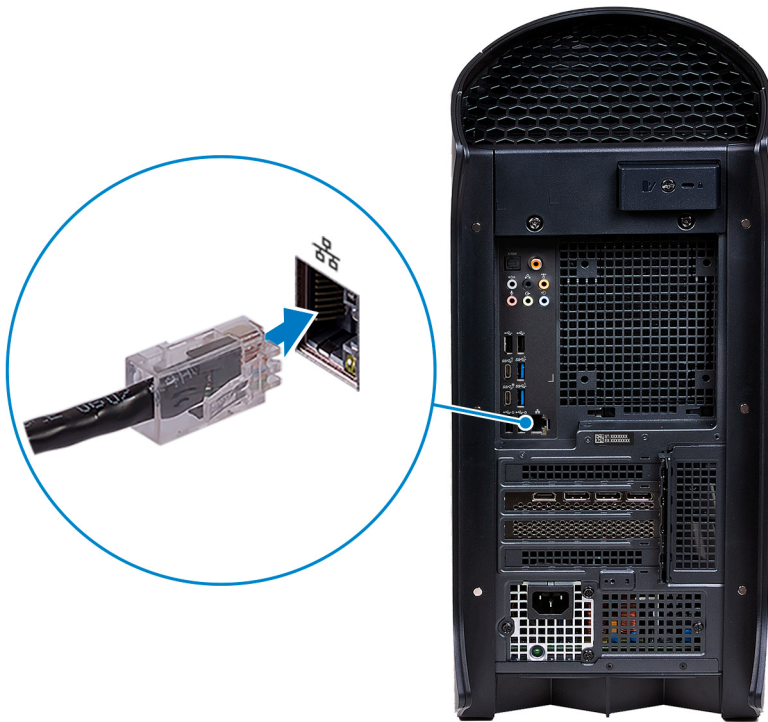
Configure el equipo

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el teclado y el mouse a los puertos adecuados. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar un teclado y un mouse inalámbricos, consulte la documentación que se envía con el teclado y el mouse inalámbricos.



2. Conéctese a la red mediante un cable de Ethernet. Como alternativa, conéctese a una red inalámbrica mientras configura el sistema operativo.



3. Conecte la pantalla. Para obtener más información sobre la configuración de la pantalla, consulte la documentación que se envía con la pantalla.



i **NOTA:** Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

4. Conecte el cable de alimentación a la computadora y, luego, a la toma de corriente de pared.



5. Presione el botón de encendido en la parte frontal de la computadora para encenderla. Si es necesario, presione el botón de encendido de la pantalla para encenderla.



i **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre cómo conectar altavoces, impresoras y otros accesorios, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/manuals.





6. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - ⓘ **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

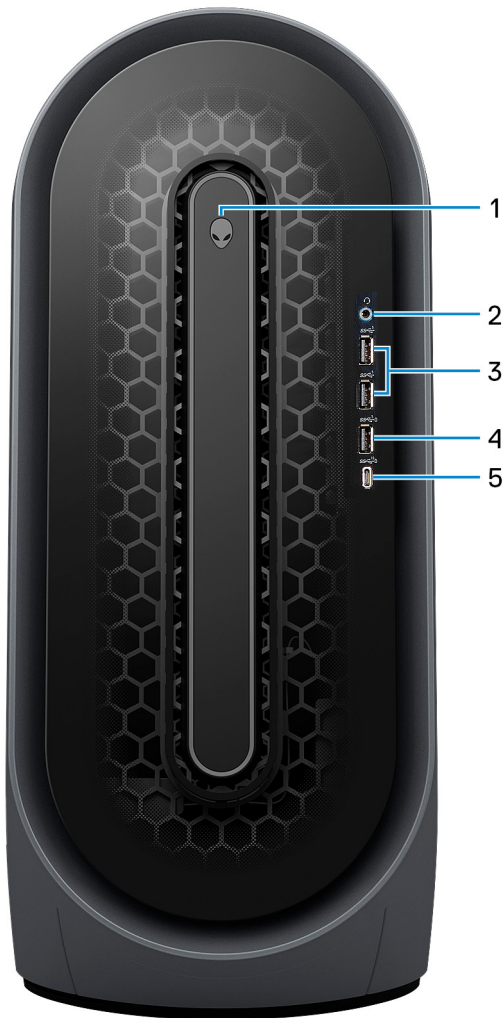
7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist for Home PCs.</p> <p>ⓘ NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Alienware Aurora R13

Parte frontal



1. Botón de encendido (cabeza del alienígena)

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en support.dell.com/support/manuals.

2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

3. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

(i) NOTA: La suspensión profunda está habilitada de forma predeterminada. Deshabilite la suspensión profunda en la configuración del BIOS para activar la función PowerShare en la computadora.

(i) NOTA: PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con PowerShare

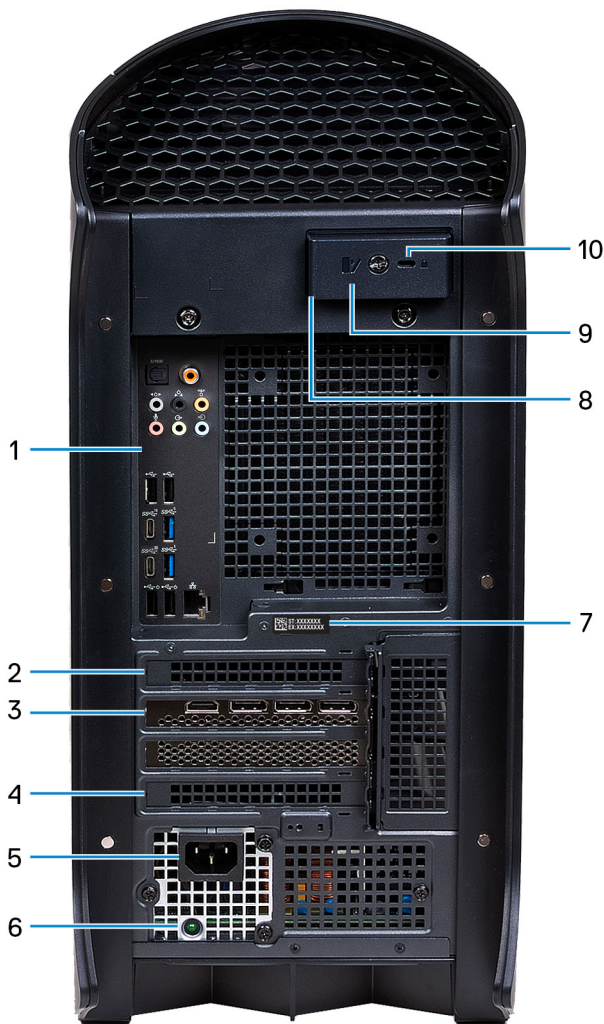
Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

(i) NOTA: La suspensión profunda está habilitada de forma predeterminada. Deshabilite la suspensión profunda en la configuración del BIOS para activar la función PowerShare en la computadora.

(i) NOTA: PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

2. Ranura para tarjetas PCI-Express X4

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta de expansión, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

3. PCI-Express X16

Conecte una tarjeta gráfica PCI-Express para obtener un rendimiento de gráficos óptimo.

4. Ranura para tarjetas PCI-Express X4

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta de expansión, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

5. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

6. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

7. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

8. Anillos del candado

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

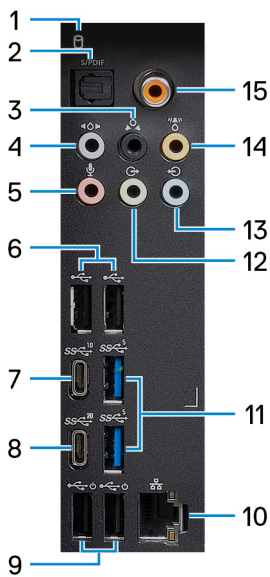
9. Pestillo de liberación del panel lateral

Tire del pestillo para soltar rápidamente el panel lateral de la computadora.

10. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Panel posterior



1. Luz de actividad del disco duro

La luz de actividad se enciende cuando la computadora lee del disco duro o escribe en él.

2. Puerto S/PDIF óptico

Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable óptico.

3. Puerto de sonido envolvente estéreo posterior

Conecte dispositivos de salida de audio, como parlantes y amplificadores. En una configuración de canal de parlantes 5.1 o 7.1, conecte los parlantes izquierdo posterior y derecho posterior.

4. Puerto de sonido envolvente estéreo lateral

Conecte dispositivos de salida de audio, como parlantes y amplificadores. En una configuración de canal de parlantes 7.1, conecte los parlantes izquierdo lateral y derecho lateral.

5. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

6. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

7. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y Type-C

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

8. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación x2 Type-C

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 20 Gb/s.

9. Puertos USB 2.0 con encendido inteligente (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

NOTA: La suspensión profunda está habilitada de forma predeterminada. Deshabilite la suspensión profunda en la configuración del BIOS para activar la función de encendido inteligente en la computadora.

NOTA: El encendido inteligente permite activar un sistema desde los estados de reposo S3, S4 y S5 con un movimiento del ratón o pulsando una tecla en el teclado.

NOTA: Este puerto no es compatible con el streaming de video/audio o con suministro de alimentación.

10. Puerto de red (con indicadores luminosos)

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

11. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

12. Puerto de sonido envolvente estéreo frontal

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de parlantes 2.1, conecte los parlantes izquierdo y derecho. En una configuración de canal de parlantes 5.1 o 7.1, conecte los parlantes frontal izquierdo y frontal derecho.

13. Puerto en línea de entrada

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

14. Puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE

Conecte el parlante central o el altavoz de tonos graves.

NOTA: Para obtener más información sobre la configuración de los altavoces, consulte la documentación que se envía con los altavoces.

15. Puerto S/PDIF coaxial

Conecte un amplificador, parlantes o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable coaxial.

Especificaciones de Alienware Aurora R13

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Alienware Aurora R13.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	510 mm (20,08 pulgadas)
Altura posterior	510 mm (20,08 pulgadas)
Anchura	225 mm (8,86 pulgadas)
Profundidad	<ul style="list-style-type: none">• 529 mm (20,83 pulgadas) (sin cubierta de cables)• 589 mm (23,19 pulgadas) (con cubierta de cables)
Peso (máximo)	16,05 kg (35,38 lb) i NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Alienware Aurora R13.

Tabla 3. Procesador

Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleos de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador
Intel Core i5-12400 de 12.ª generación	65 W	6	12	Hasta 4,4 GHz	18 MB
Intel Core i5-12400F de 12.ª generación	65 W	6	12	Hasta 4,4 GHz	18 MB
Intel Core i5-12600K de 12.ª generación	125 W	10	16	Hasta 4,9 GHz	20 MB
Intel Core i5-12600KF de 12.ª generación	125 W	10	16	Hasta 4,9 GHz	20 MB
Intel Core i7-12700 de 12.ª generación	65 W	12	20	Hasta 4,9 GHz	25 MB
Intel Core i7-12700F de 12.ª generación	65 W	12	20	Hasta 4,9 GHz	25 MB

Tabla 3. Procesador (continuación)

Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleos de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador
Intel Core i7-12700K de 12.ª generación	125 W	12	20	Hasta 5 GHz	25 MB
Intel Core i7-12700KF de 12.ª generación	125 W	12	20	Hasta 5 GHz	25 MB
Intel Core i9-12900 de 12.ª generación	65 W	16	24	Hasta 5,1 GHz	30 MB
Intel Core i9-12900F de 12.ª generación	65 W	16	24	Hasta 5,1 GHz	30 MB
Intel Core i9-12900K de 12.ª generación	125 W	16	24	Hasta 5.2 GHz	30 MB
Intel Core i9-12900KF de 12.ª generación	125 W	16	24	Hasta 5.2 GHz	30 MB

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Alienware Aurora R13.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel Z690
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 12.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 4.a generación

Sistema operativo

Alienware Aurora R13 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Standard, 64 bits
- Windows 11 Plus, 64 bits
- Windows 11 Home Standard, 64 bits
- Windows 11 Home Plus, 64 bits
- Windows 11 Home Advanced, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Alienware Aurora R13.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Cuatro
Tipo de memoria	DDR5
Velocidad de la memoria	Hasta 4400 MHz
Configuración de memoria máxima	128 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR5, 4400 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR5, 4400 MHz, doble canal • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR5, 4400 MHz, doble canal • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR5, 4000 MHz, doble canal • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR5, 4400 MHz, doble canal • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR5, 4000 MHz, doble canal • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR5, 3600 MHz, doble canal

Puertos y conectores

En la tabla siguiente, se enumeran los puertos internos y externos disponibles en Alienware Aurora R13.

Tabla 6. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatro puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Dos puertos USB 2.0 con Smart Power On • Dos puertos USB 2.0 • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con PowerShare • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación x2 Type-C
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto para auriculares • Un puerto S/PDIF óptico • Un puerto S/PDIF coaxial • Un puerto para micrófono/entrada de audio • Una puerto de línea de entrada • Un puerto de línea de salida de sonido envolvente estéreo frontal • Un puerto de sonido envolvente central/altavoz de tonos graves LFE

Tabla 6. Puertos y conectores (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto de sonido envolvente estéreo posterior • Un puerto de sonido envolvente estéreo lateral
Vídeo	Compatible a través de GPU discreta
Lector de tarjetas multimedia	No compatible
Puerto de alimentación	110 V/220 V
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña) • Una ranura de candado
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura de PCIe x16 mecánica/x16 eléctrica de 5.^a generación • Dos ranuras de PCIe de 3.^a generación x4
mSATA.	No compatible
SATA	Tres
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth • Dos ranuras de tarjeta M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Alienware Aurora R13.

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Killer E3100G integrada en la tarjeta madre
Tasa de transferencia	10/100/1000/2500 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Alienware Aurora R13.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Realtek RTL8822CE	Intel AX210	Killer AX1675x
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mb/s	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Alienware Aurora R13.

Alienware Aurora R13 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Hasta dos unidades de estado sólido NVMe PCIe M.2 2230 o M.2 2280
- Hasta dos unidades de estado sólido NVMe PCIe M.2 2230 o M.2 2280 + una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas o una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Hasta dos unidades de estado sólido NVMe PCIe M.2 2230 o M.2 2280 + una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas + una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

i **NOTA:** Alienware Aurora R13 se envía con una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas. Cuando instale una unidad de disco duro adicional de 2,5 pulgadas, comuníquese con Dell.com soporte técnico para comprar un cable SATA adicional a fin de conectar la unidad de 2,5 pulgadas a la tarjeta madre.

La unidad principal de Alienware Aurora R13 varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- Con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.
- Con una unidad M.2 y una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas, la unidad M.2 es la unidad principal.

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3 ^a generación/4 a generación x4, hasta 64 Gbps	Hasta 256 GB
Una unidad de estado sólido de M.2 2280	NVMe PCIe de 3 ^a generación/4 a generación x4, hasta 64 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 2 TB

Audio

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para Alienware Aurora R13.

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Values
Tipo de audio	Audio integrado de 7.1 canales con puerto S/PDIF
Controlador de audio	<ul style="list-style-type: none"> • Realtek ALC3861

Tabla 10. Características de audio (continuación)

Descripción	Values
	<ul style="list-style-type: none"> Realtek ALC1220
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> Salida de canal 7.1 Puerto S/PDIF óptico Conector S/PDIF coaxial Entrada de micrófono Línea de entrada Auriculares

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Alienware Aurora R13.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 11. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 51 cm/s (20 pulg./s)†	105 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulg./s)†
Rango de altitud	-15,20 m a 3,048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,20 m a 10,668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Centro de comandos de Alienware

El centro de comandos de Alienware (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juego. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juego.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juego. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

Esta computadora cuenta con las siguientes zonas de iluminación AlienFX:

Programable con hasta 16,8 millones de colores distintos.

NOTA: La información sobre la ubicación de las zonas de iluminación AlienFX en la computadora está disponible en AWCC.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusion: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en el centro de comandos de Alienware. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.



AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea del centro de comandos de Alienware* o el artículo de la base de conocimientos 000179513 en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda



Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 12. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Póngase en contacto con el servicio de asistencia.	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Alienware se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Compatibilidad con VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

-  **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.
-  **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.