

# Ratón inalámbrico móvil MS3320W




## Guía del usuario

Modelo de ratón: MS3320W  
Modelo normativo: MS3320Wp



# Notas, precauciones y advertencias

---

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2020 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020-03

Rev. A01

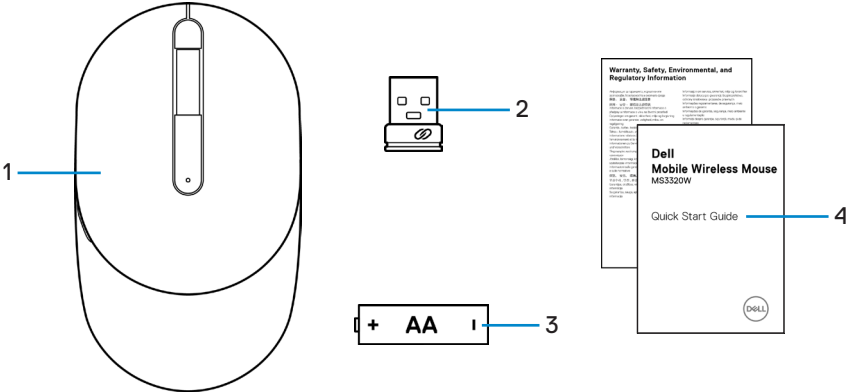
# Contenido

Contenido del paquete . . . . .	4
Características . . . . .	5
Preparar el ratón inalámbrico . . . . .	6
Instalar la pila. . . . .	6
Encender el ratón . . . . .	8
Dell Peripheral Manager . . . . .	9
Asociar el mouse inalámbrico . . . . .	10
Asociar con una llave USB . . . . .	10
Asociar el ratón a través de Bluetooth. . . . .	11
Especificaciones . . . . .	13
General . . . . .	13
Especificaciones eléctricas . . . . .	13
Características físicas . . . . .	13
Condiciones medioambientales . . . . .	13
Conexión inalámbrica . . . . .	14
Solucionar problemas . . . . .	15
Información legal . . . . .	19
Garantía . . . . .	19
Garantía limitada y políticas de devolución . . . . .	19
Para clientes de Estados Unidos: . . . . .	19
Para clientes de Europa, Oriente Medio y África: . . . . .	19
Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos: . . . . .	19



# Contenido del paquete

---



1. Ratón

2. Llave USB

3. Pila

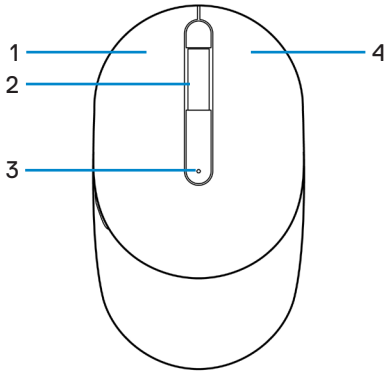
4. Documentos

---

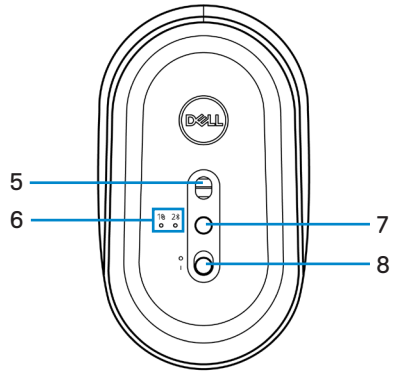


# Características

Vista superior



Vista inferior



1. Botón izquierdo

2. Rueda de desplazamiento

3. Luz de estado de la pila


4. Botón derecho

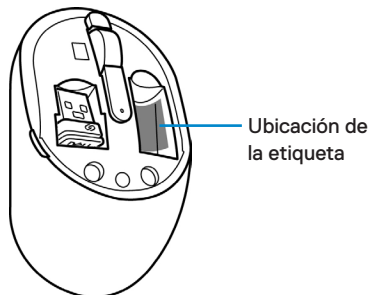
5. Sensor láser

6. Luces de modo de conexión

7. Botón de modo de conexión

8. Interruptor de encendido/apagado

 **NOTA:** En primer lugar, abra la tapa del ratón para acceder a la ubicación de la etiqueta normativa/PPID.

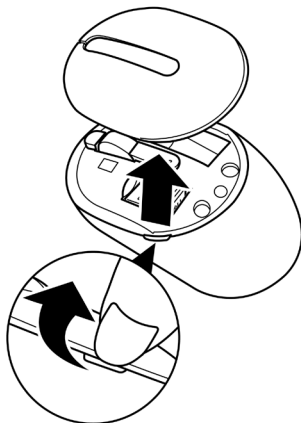


# Preparar el ratón inalámbrico

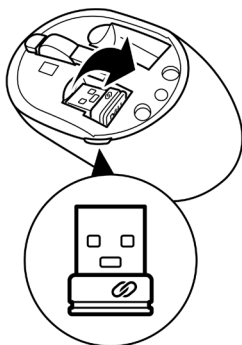
---

## Instalar la pila

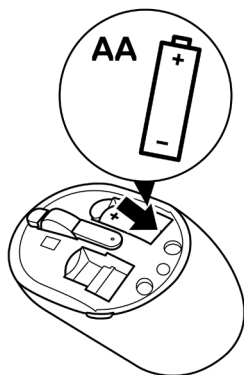
1. Busque la ranura ubicada en la parte lateral de la tapa del ratón. Con la punta del dedo, haga palanca para abrir la tapa.



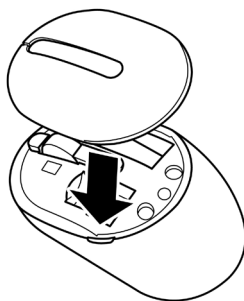
2. Extraiga la llave USB de su compartimiento.



3. Inserte la pila de tipo AA en su compartimento.

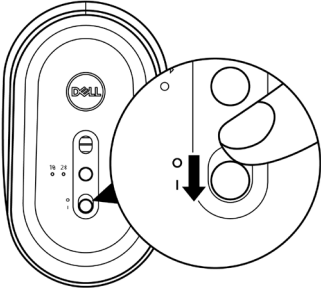


4. Vuelva a colocar la tapa del ratón.



# Encender el ratón

Deslice el interruptor de encendido/apagado hacia abajo para encender el ratón.





# Dell Peripheral Manager

---

El software Dell Peripheral Manager le permite realizar lo siguiente:

- Asignar accesos directos de programas a los botones o teclas programables del dispositivo a través la pestaña Action (Acción).
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la pila a través de la pestaña Info (Información).
- Actualizar al firmware más reciente en sus dispositivos.
- Asociar dispositivos adicionales a través de la llave USB RF o directamente con la computadora a través de Bluetooth.

Para obtener más información, consulte *Guía de usuario de Dell Peripheral Manager* en la página de productos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



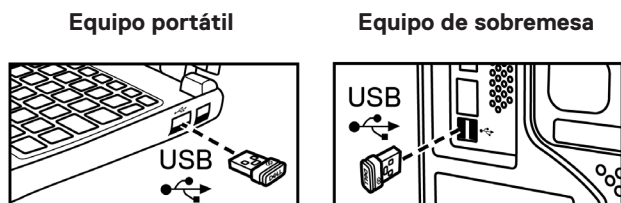
# Asociar el mouse inalámbrico

El ratón inalámbrico Dell puede asociarse con dispositivos a través de USB y Bluetooth. Puede asociar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

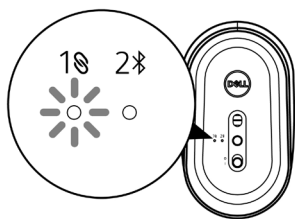
## Asociar con una llave USB

**NOTA:** Puede conectar un dispositivo con el ratón inalámbrico a través de la asociación universal de Dell.

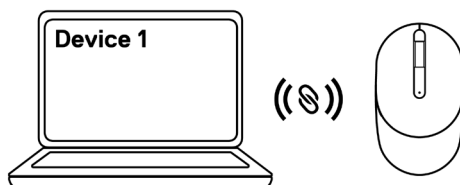
1. Instale la llave USB universal de Dell en el puerto USB del equipo.




2. La luz de modo de conexión (1) del ratón se enciende para indicar la activación de la asociación universal de Dell y luego se apaga.



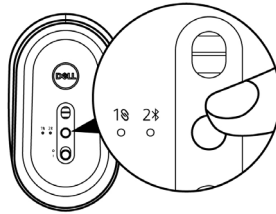
3. El ratón quedó asociado con el dispositivo USB.



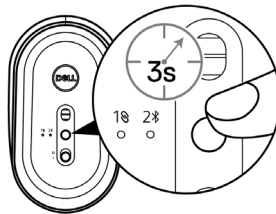
# Asociar el ratón a través de Bluetooth

 **NOTA:** Puede conectar un segundo dispositivo al ratón inalámbrico a través de Bluetooth.

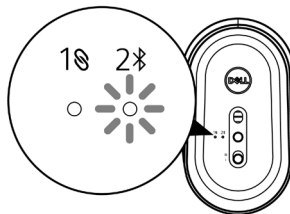
1. Presione el botón de modo de conexión dos veces en el ratón (en un plazo de 3 segundos) hasta que se encienda la luz de modo de conexión (2\*), lo que indica que se seleccionó la conexión Bluetooth.




2. Mantenga presionado el botón de modo de conexión durante 3 segundos para activar el modo de asociación.




3. La luz de modo de conexión (2\*) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el ratón se encuentra en el modo de asociación.

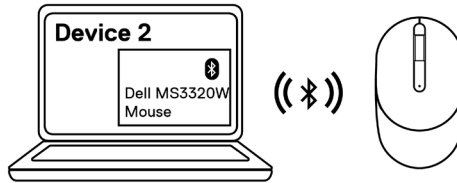


4. Asocie el ratón con el equipo con funcionalidad Bluetooth.
  - a. En Búsqueda de Windows, escriba **Bluetooth**.
  - b. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
  - c. Haga clic en **Bluetooth y otros dispositivos**. Asegúrese de la funcionalidad Bluetooth está activada.
  - d. Desde la lista de dispositivos, haga clic en **Dell Mobile Wireless Mouse MS3320W**.

 **NOTA:** Si **Dell Mobile Wireless Mouse MS3320W** no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación esté activado en el ratón.

5. Confirme que el proceso de asociación se realice en el ratón y en el dispositivo.

 **NOTA:** La luz de modo de conexión (2\*) se enciende de color blanco durante algunos segundos para confirmar la asociación y luego la luz se apaga. Después de que se asocien el ratón y el dispositivo, se conectarán automáticamente cuando se active Bluetooth y estén dentro del alcance de Bluetooth.



# Especificaciones

---

## General

Número de modelo	MS3320W
Tipo de conexión	Conexión inalámbrica de modo dual (2,4 GHz y Bluetooth 5.0)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP (solo llave RF)</li><li>• Windows Vista (solo llave RF)</li><li>• Windows 7 de 32/64-bits (solo llave RF)</li><li>• Windows Server 2003 (solo llave RF)</li><li>• Windows Server 2008; 2008 R2 (solo llave RF)</li></ul>

## Especificaciones eléctricas

Voltaje de funcionamiento	1~1,5 V
Tipo de pila	Una pila "AA"

## Características físicas

Peso (sin pila)	65 g (0,14 libras)
Medidas:	
Longitud	104,46 mm (4,11 pulgadas)
Ancho	60,39 mm (2,38 pulgadas)
Altura	38,30 mm (1,51 pulgadas)

## Condiciones medioambientales

Temperatura:	
Funcionamiento	-10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)
Almacenamiento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humedad de almacenamiento	95 % como máximo (humedad relativa); sin condensación



# Conexión inalámbrica

Resolución RF	nRF52832 nódico, que admite 2,4G y BT5.0LE
Canal de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• 79CH para BT5.0LE</li><li>• 5 canales para modulación GFSK con 1 Mb/s</li></ul>
Distancia de funcionamiento	> 10 m (en exteriores sin interferencias)



# Solucionar problemas

---

## Problemas

## Soluciones posibles

---

El ratón no funciona

1. Compruebe si la pila está insertada en la orientación correcta. Los terminales “+” y “-” se deben colocar tal y como se indica en el compartimento de la pila.
  2. Compruebe el nivel de carga de las pilas.
    - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que esté completamente cargada.
    - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
  3. Apague el ratón y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
  4. Reinicie el equipo.
  5. Si está realizando la asociación del ratón con la llave USB, asegúrese de que la llave USB esté conectada directamente al equipo.
    - Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.
    - Cambie el puerto USB.
  6. Si está realizando la asociación a través de Bluetooth por primera vez, consulte la sección **“Asociar el ratón a través de Bluetooth”** para obtener más información.
    - En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla.
    - Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, como conexiones WiFi o dispositivos USB 3.0 cercanos.
- 



## Problemas

## Soluciones posibles

---

No se puede asociar el ratón con el equipo

1. Compruebe el nivel de carga de las pilas.
    - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que esté completamente cargada.
    - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
  2. Apague el ratón y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
  3. Reinicie el equipo.
  4. Asegúrese de que la llave USB está directamente conectada al equipo. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.
  5. Cambie el puerto USB o inserte la llave USB en otro puerto USB del equipo.
  6. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros.
- 

No se puede asociar el ratón con el equipo a través de Bluetooth

1. Compruebe el nivel de carga de las pilas.
    - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que esté completamente cargada.
    - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
  2. Apague el ratón y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
  3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla.
  4. Reinicie el equipo.
- 





## Problemas

## Soluciones posibles

No se puede asociar el ratón con el equipo a través de Bluetooth  
(continuación)

5. Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, como conexiones WiFi o dispositivos USB 3.0 cercanos.
  - Compruebe si hay dispositivos inalámbricos en las proximidades, como por ejemplo dispositivos de red inalámbricos (impresoras Bluetooth y llaves USB 3.0), dispositivos de señalización inalámbricos y hornos de microondas.
  - Aléjese de estos dispositivos.
6. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros.

El puntero del ratón no se mueve

Los botones izquierdo y derecho no funcionan

La conexión inalámbrica se ha perdido.

1. Compruebe el nivel de carga de las pilas.
  - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que esté completamente cargada.
  - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
2. Apague el ratón y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
3. Reinicie el equipo.
4. Si está utilizando el ratón a través de la conexión Bluetooth, asegúrese de haber asociado correctamente el ratón con el equipo.
  - Desactive la función Bluetooth en el equipo y luego vuelva a activarla.
  - Presione el botón de modo de conexión dos veces en el ratón (en un plazo de 3 segundos) hasta que se encienda la luz de modo de conexión (2\*), lo que indica que se seleccionó la conexión Bluetooth.
  - Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, como conexiones WiFi o dispositivos USB 3.0 cercanos.
5. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros.



## Problemas

## Soluciones posibles

---

Solucionar problemas de un cursor que se mueve lentamente

1. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
2. El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento del ratón. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
3. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero.

Haga clic o pulse en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración.

- En el cuadro **Buscar**, escriba `main.cpl`. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades del ratón**.
  - Haga clic en el archivo `main.cpl` o tóquelo en la lista de programas.
  - Haga clic en la pestaña **Opciones del puntero** o tóquela. En la sección **Movimiento**, mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado.
  - Haga clic en **Aceptar**.
- 



# Información legal

---

## Garantía

### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de un año. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

#### Para clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

#### Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de contrato para el usuario final.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

#### Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

