



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso.

Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- No instales la estación de carga en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre el robot.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

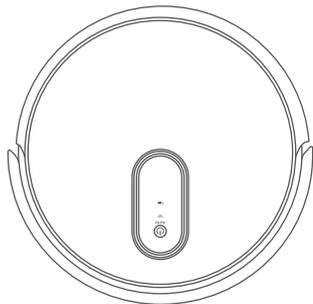
Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo iOS (versión 14.5) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.1.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

# ÍNDICE

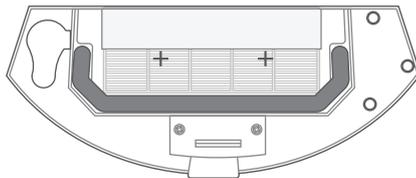
<b>CONTENIDO DEL EMPAQUE</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO</b>	<b>6</b>
<b>PREPARATIVOS</b>	<b>11</b>
Instalación de los cepillos laterales	11
Instalación de la estación de carga	12
Cargar la batería del robot	13
<b>CÓMO DELIMITAR ZONAS DE LIMPIEZA</b>	<b>14</b>
<b>MODOS DE USO</b>	<b>15</b>
Modo Aspirador	15
Modo Trapeador	18
<b>LIMPIEZA DE LOS CEPILLOS DEL ROBOT</b>	<b>23</b>
<b>CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i></b>	<b>25</b>
Registrar una cuenta de usuario	25
Configuración	27
Interfaz de la app	30
Configuraciones adicionales	31
Programar horarios de limpieza	31
Activar el modo Trapeador	32
Cómo compartir el control con otros usuarios	32
Vincular el dispositivo con asistentes de voz	33
Menú de Ajustes	34
<b>ESPECIFICACIONES</b>	<b>34</b>

# CONTENIDO DEL EMPAQUE

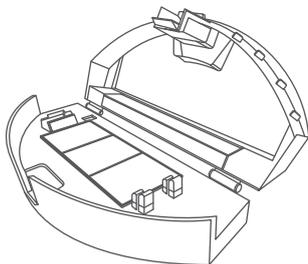
Robot Wi-Fi



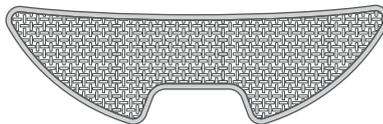
Tanque de agua y contenedor de polvo



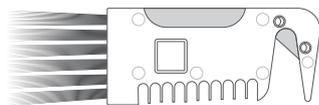
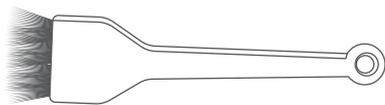
Contenedor de polvo



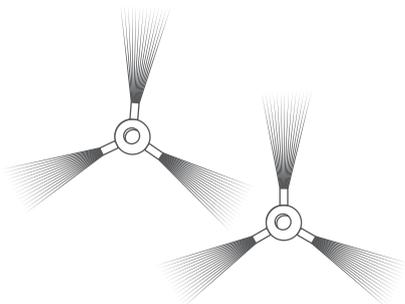
Microfibra



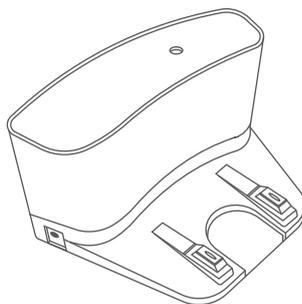
Cepillos de limpieza



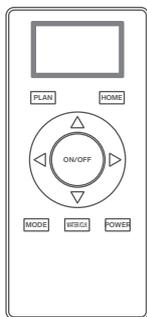
**Cepillos laterales**



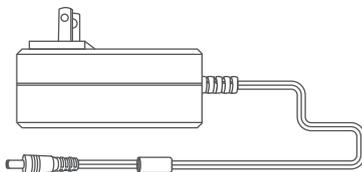
**Estación de carga**



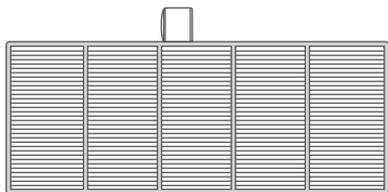
**Control remoto**



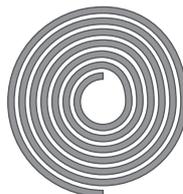
**Eliminador con plug**



**Filtro HEPA antibacterias**



**Tira magnética**



# DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

## Robot / *Vista superior*

Parachoques

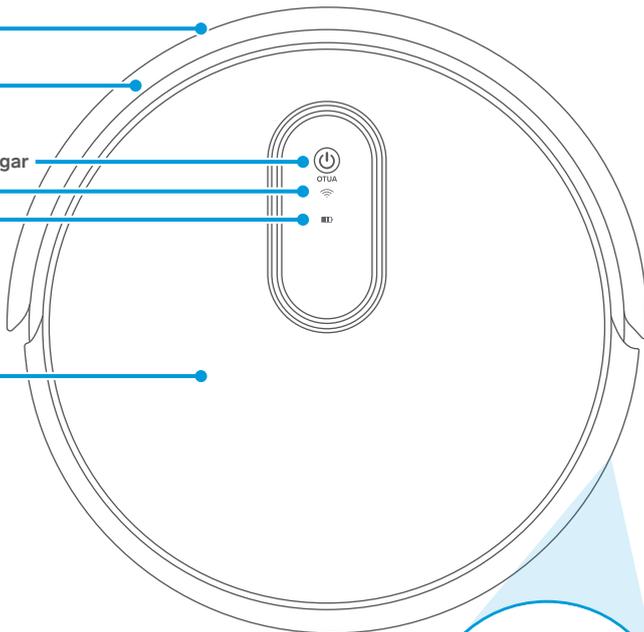
Goma

Botón para Encender / Apagar

Indicador LED de Wi-Fi

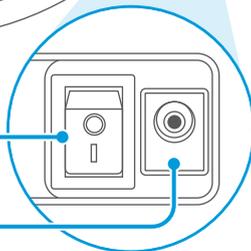
Indicador LED de batería

Cubierta de vidrio

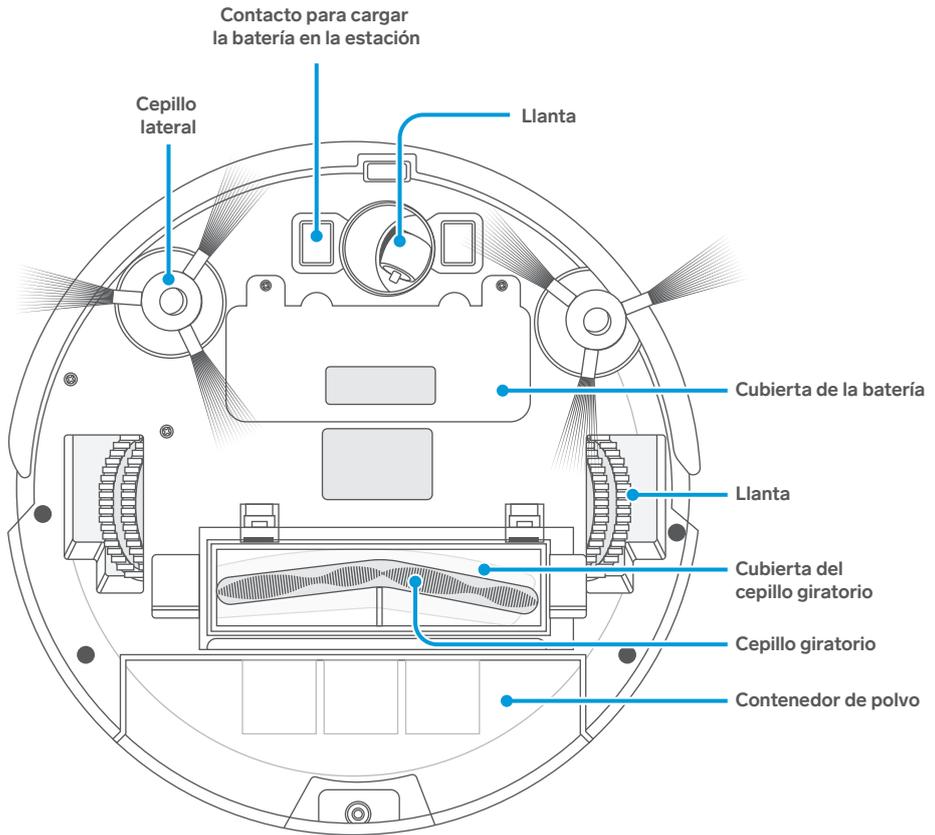


Switch para Encender / Apagar

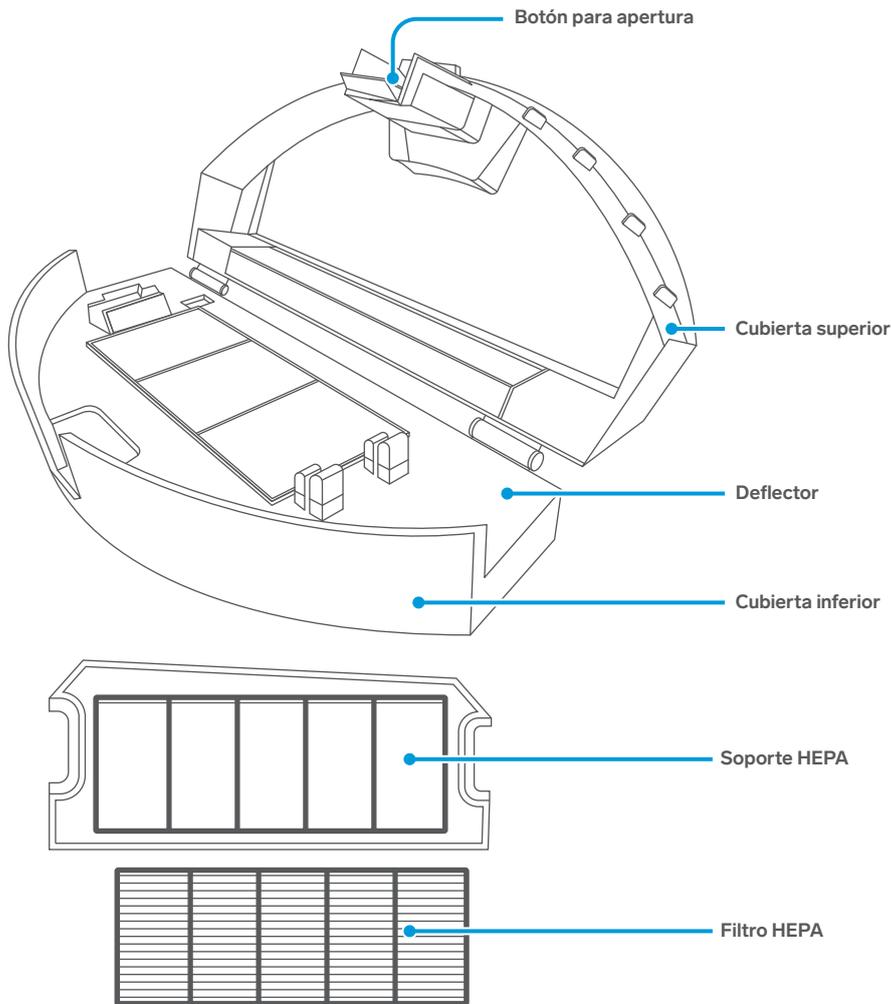
Jack de alimentación



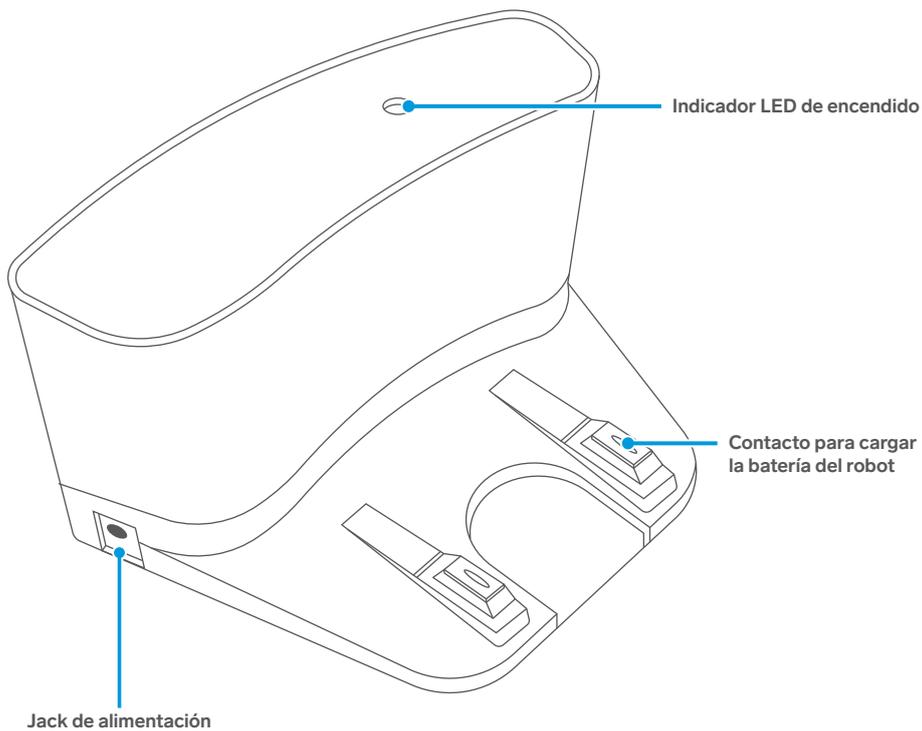
## Robot / Vista inferior



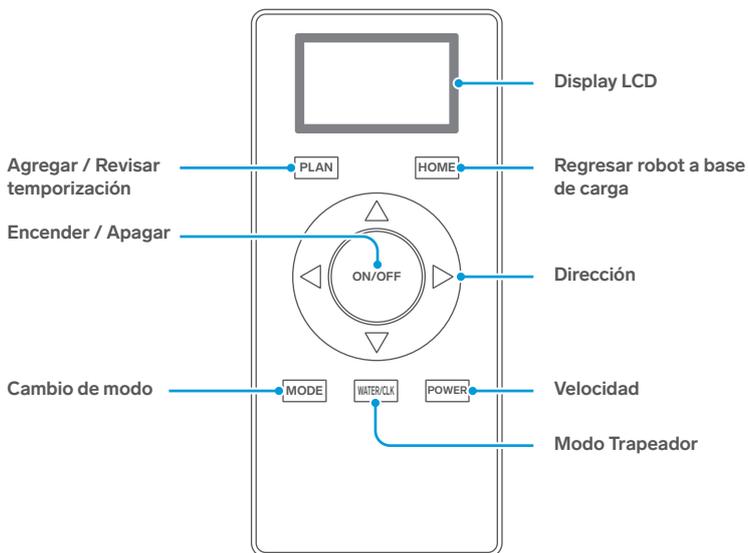
## Contenedor de polvo



## Estación de carga



## Control remoto



### Cómo ajustar la hora en el control remoto:

1. Mantén presionado el botón **WATER/CLK** hasta que el display comience a destellar.
2. Cambia los valores como día, hora y minutos con los botones de dirección, y confirma con el botón **WATER/CLK** cada valor.

### Programar una temporización desde el control remoto:

1. Una vez encendido el display LCD, mantén presionado el botón **PLAN**. *Los íconos comenzarán a destellar.*
2. Presiona los botones ◀▶ para elegir el día de la semana.
3. Presiona el botón **ON/OFF** para confirmar.
4. Presiona los botones ◀▶ para elegir la hora y los minutos. Para cambiar entre horas y minutos, utiliza los botones ◀▶.
5. Presiona el botón **ON/OFF** para conformar la temporización.

Para revisar el estatus de la temporización, presiona el botón **PLAN**.

**Nota:** Los intervalos de temporización únicamente son de 30 minutos.

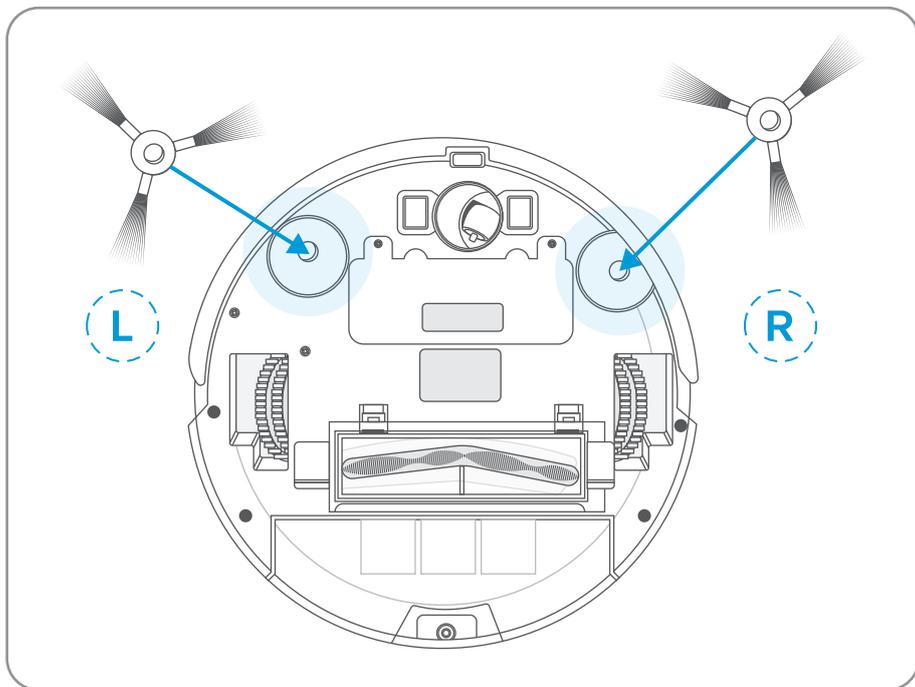
## PREPARATIVOS

### Instalación de los cepillos laterales

Coloca los cepillos en la parte inferior del robot.

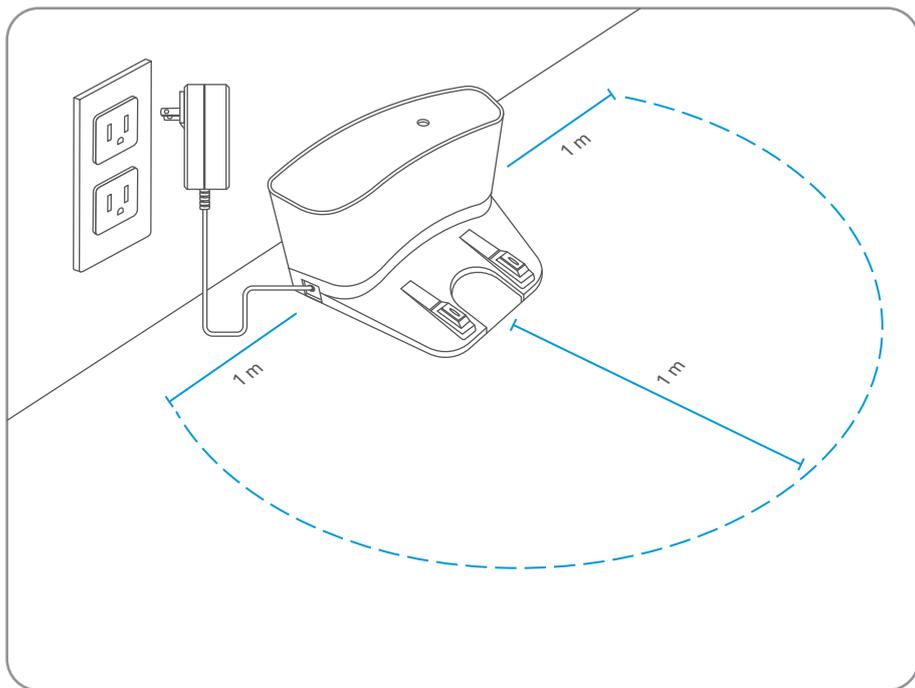
#### NOTA

Toma en cuenta el lado: **L** (izquierdo) y **R** (derecho) marcado tanto en los cepillos como en la parte inferior del equipo.



## Instalación de la estación de carga

- 1 Coloca la estación de carga en un espacio libre de obstrucciones y cerca de un contacto eléctrico.
- 2 Conecta el eliminador a la corriente y el plug a la estación.



## Cargar la batería del robot

Antes de usar el equipo por primera vez, carga la batería durante 5 horas aproximadamente.

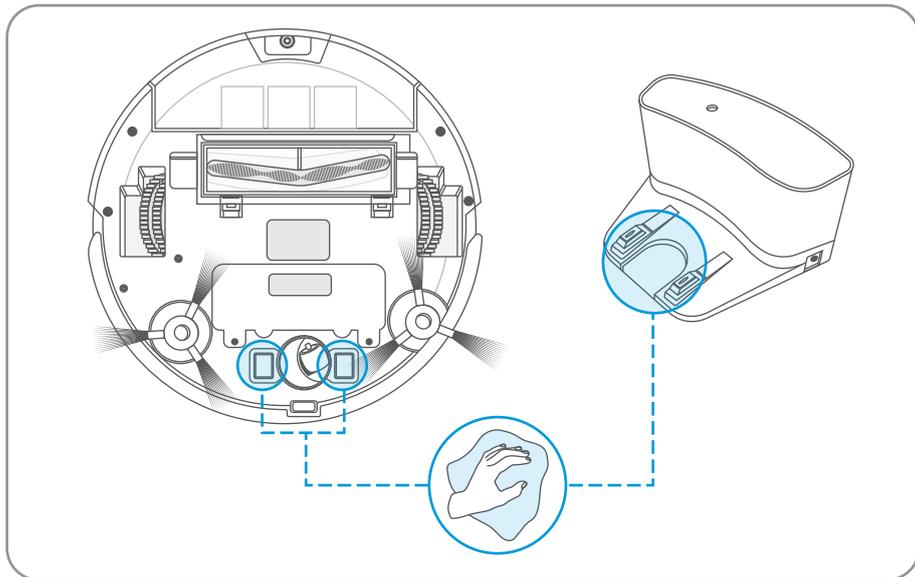
Asegúrate de colocar el switch en la posición de encendido.

Coloca el robot en la estación, como se muestra en la imagen:



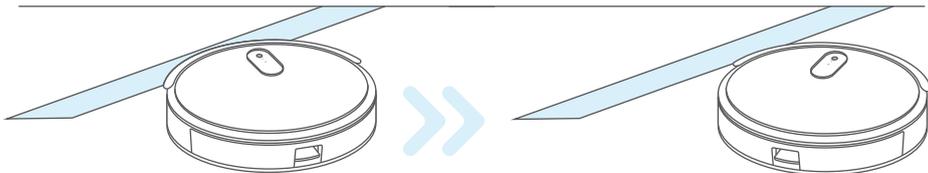
## RECOMENDACIÓN

Limpiar de vez en cuando los contactos de carga con un paño suave y seco.



## CÓMO DELIMITAR ZONAS DE LIMPIEZA

Pega la tira magnética en el lugar donde no desees que el robot aspiradora acceda, ya que los sensores detectarán la presencia de la tira y el robot cambiará automáticamente su rumbo.



## MODOS DE USO

### Modo Aspirador

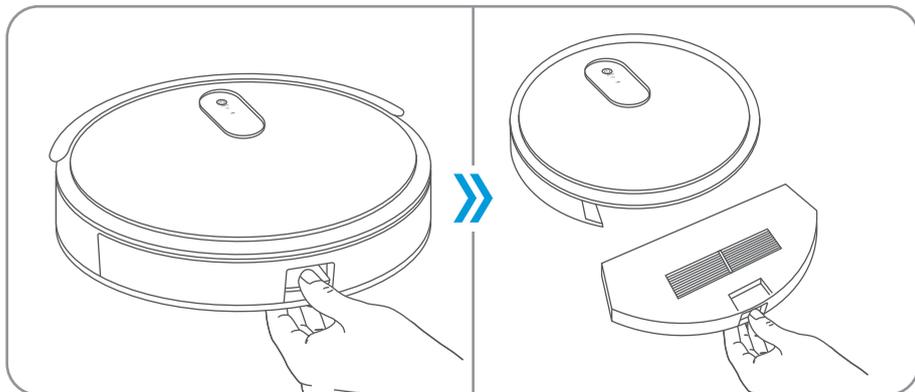
#### ¡ATENCIÓN!

- La basura de tamaño grande puede atorarse en el robot y afectar su funcionamiento.
- El robot no puede aspirar agua, ya que podría causar daños en el equipo.

- 1 Remueve del piso objetos como ropa, toallas, papel, cables, entre otros.
- 2 Presiona el switch a la posición de encendido 
- 3 Para que el robot comience a limpiar, presiona el botón  y espera a que el robot este calibrado.
- 4 Presiona nuevamente el botón  para que comience a limpiar.

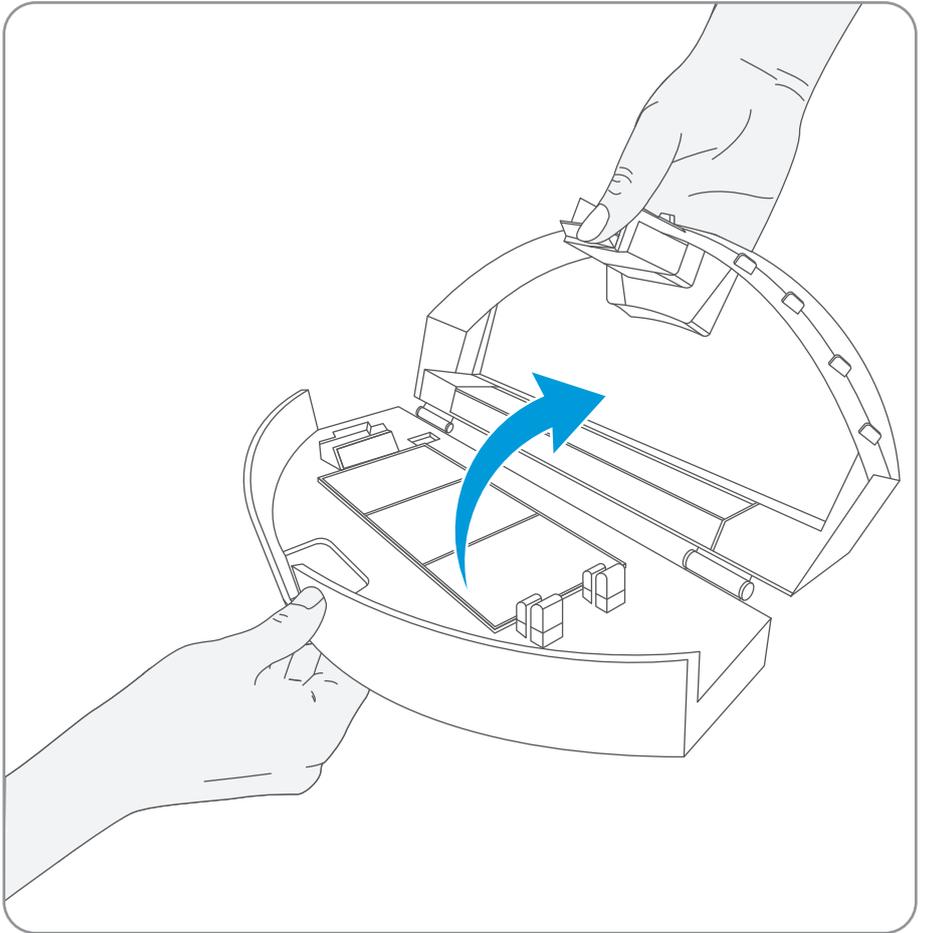
### Cómo limpiar el contenedor de polvo

- 1 Presiona el seguro del contenedor y retíralo del robot.



2

Presiona el seguro del contenedor y levanta la cubierta.

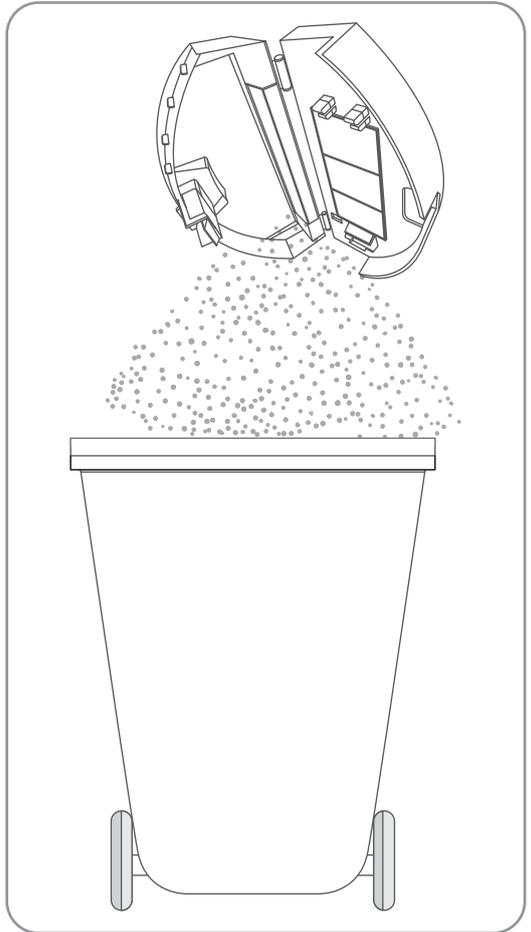


3

Vacía el polvo en un basurero.

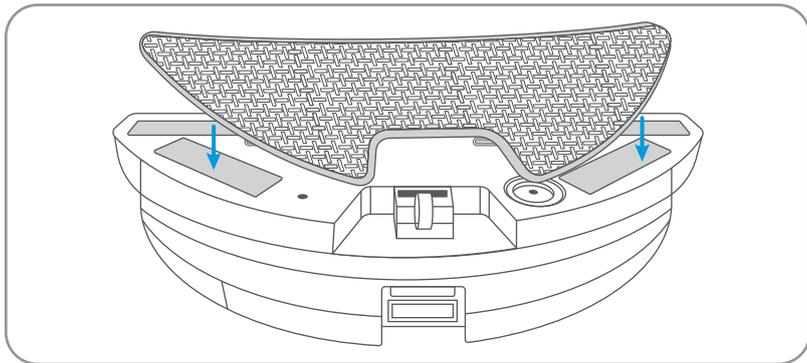
4

Limpiá el contenedor.  
Cuando termines,  
instálalo nuevamente.

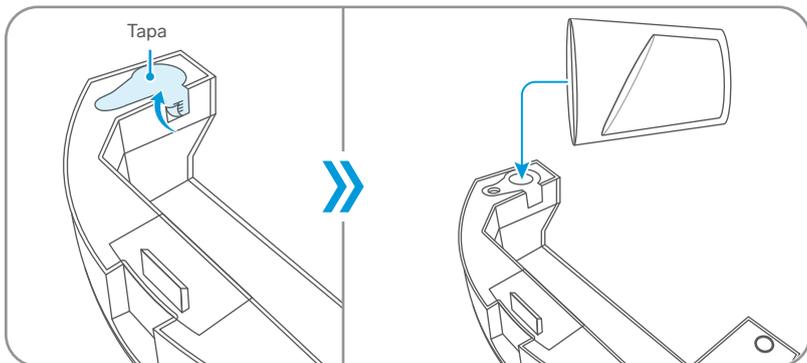


## Modo Trapeador

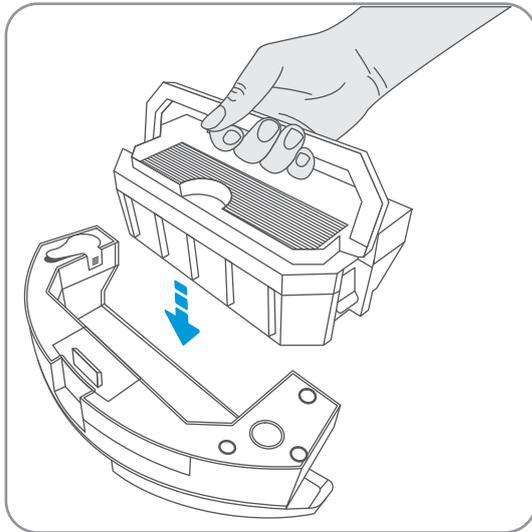
- 1 Elige el contenedor con tanque de agua.
- 2 Coloca la microfibra en el velcro ubicado en la parte inferior del contenedor.



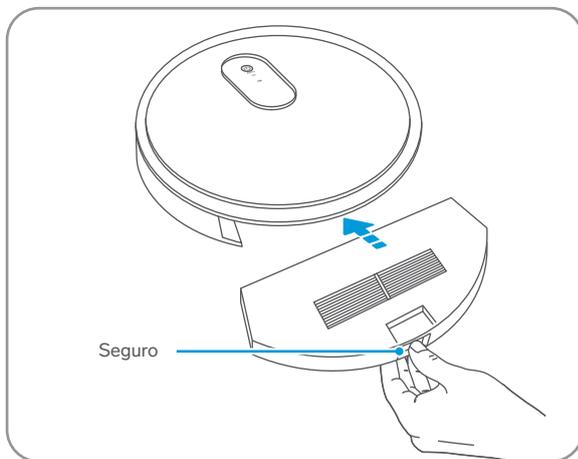
- 3 Abre la tapa del contenedor y llénalo de agua. Después, cierra la tapa.



**4** Coloca el contenedor de polvo.



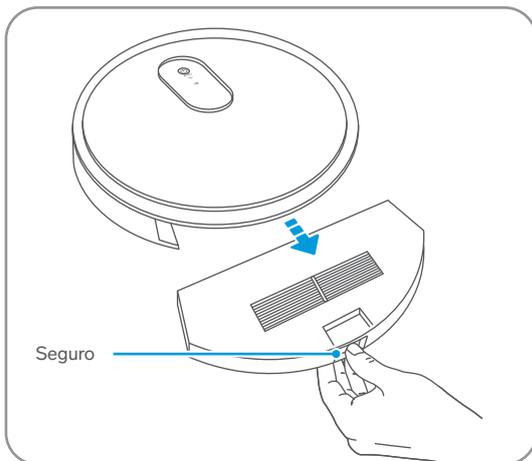
**5** Presiona el seguro e inserta el contenedor en el robot.



## Cómo limpiar el contenedor de polvo con tanque de agua

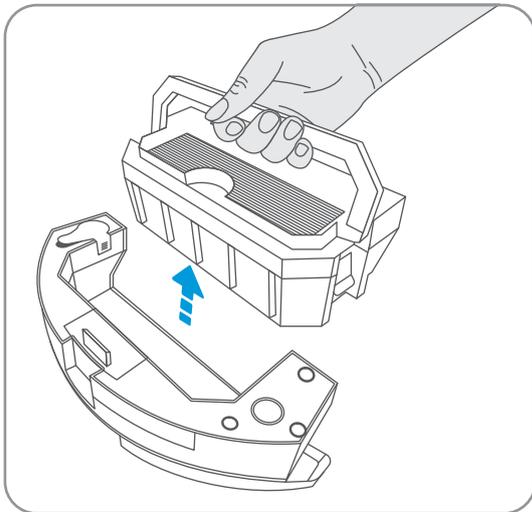
1

Presiona el seguro del contenedor y retíralo del robot.



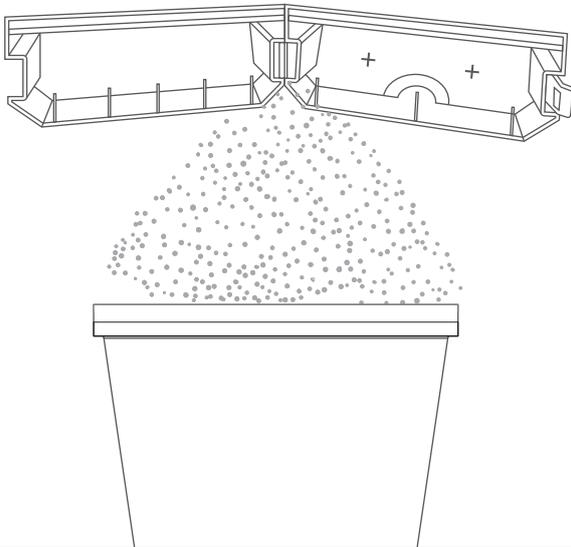
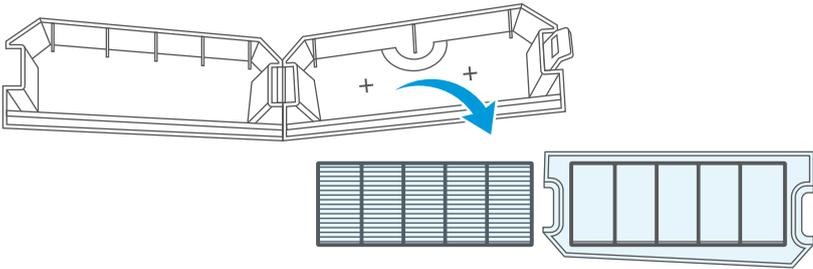
2

Retira el contenedor de polvo.



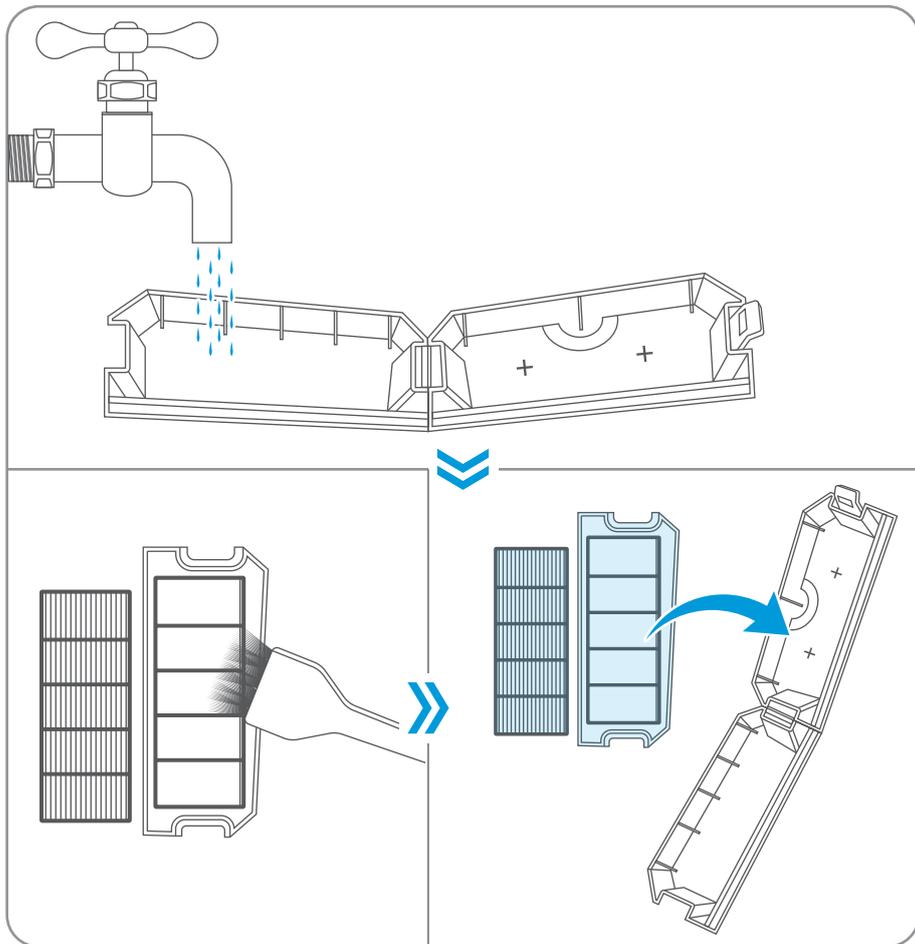
3

Saca los filtros y vacía el polvo en un basurero.



**4**

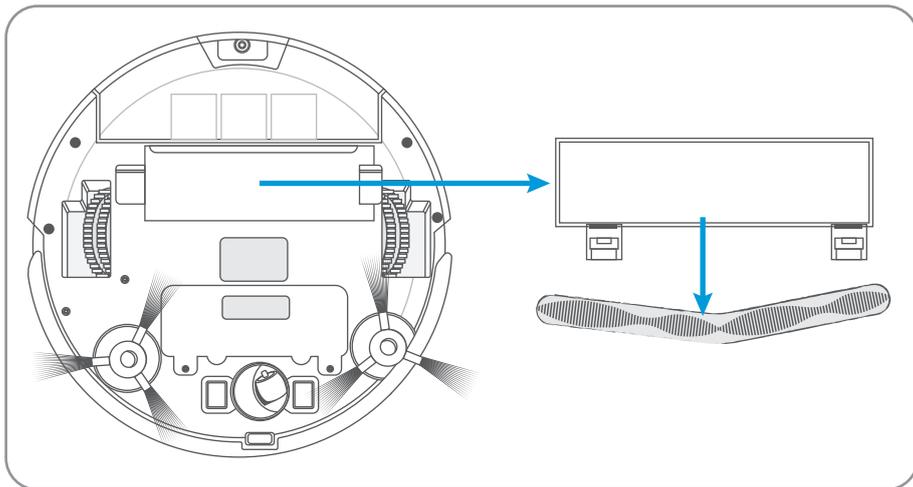
Limpiamos el contenedor de polvo y usamos el cepillo para limpiar los filtros. Cuando terminamos, instalamos nuevamente los filtros y el contenedor.



# LIMPIEZA DE LOS CEPILLOS DEL ROBOT

## Cepillo principal

- 1 Con cuidado, retira el cepillo del robot.



- 2 Limpia el cepillo.

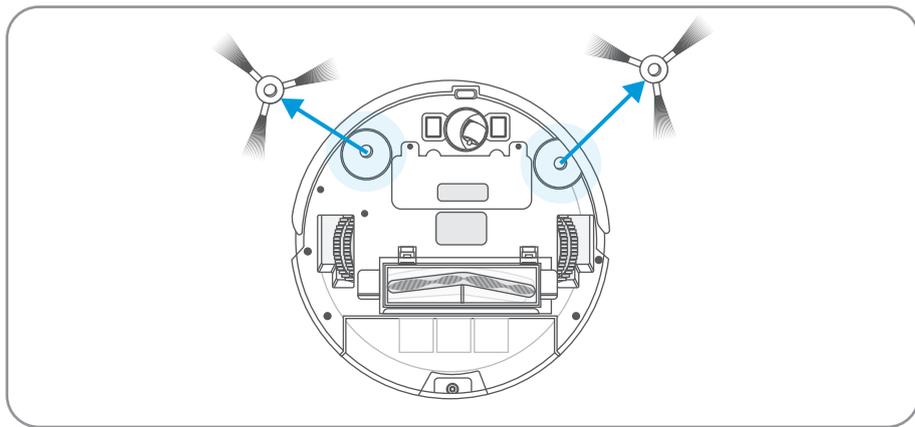
- 3 Colócalo nuevamente en el equipo.

### RECOMENDACIÓN

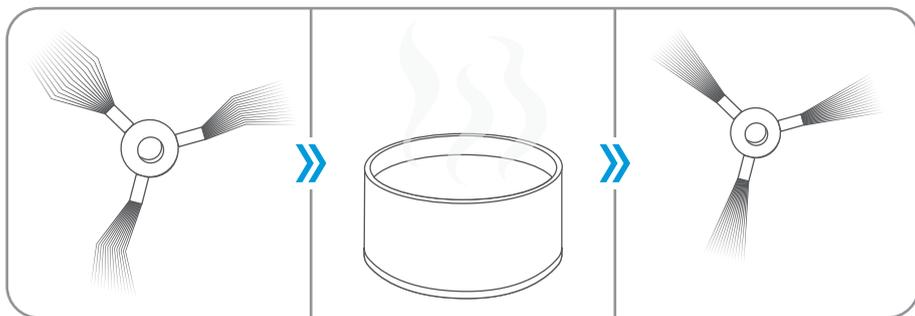
Limpia el cepillo cada semana.

## Cepillos laterales

- 1 Retira los cepillos laterales del robot.



- 2 Colócalos dentro de un tazón con agua caliente.



- 3 Limpia los cepillos. Cuando termines, instálalos nuevamente.

### RECOMENDACIÓN

Realiza esta operación de limpieza cada semana.

# CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

## Registrar una cuenta de usuario

1

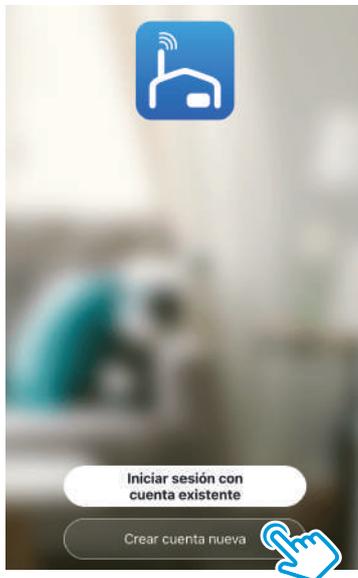
Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



**Stereon Home**  
Electrónica Steren

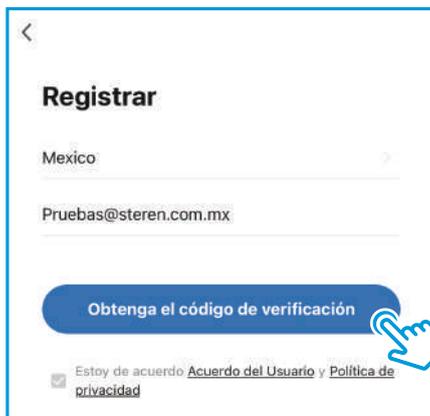
2

Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



**3**

Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



Registration screen showing the following fields and options:

- Country: Mexico
- Email: Pruebas@steren.com.mx
- Button: **Obtenga el código de verificación**
- Agreement:  Estoy de acuerdo [Acuerdo del Usuario](#) y [Política de privacidad](#)

**4**

Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Introducir código de verific...

El código de verificación se ha enviado a su correo: Pruebas@steren.com.mx. Enviar de nuevo (57s)

¿No recibió un código?



Establecer la contraseña

Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

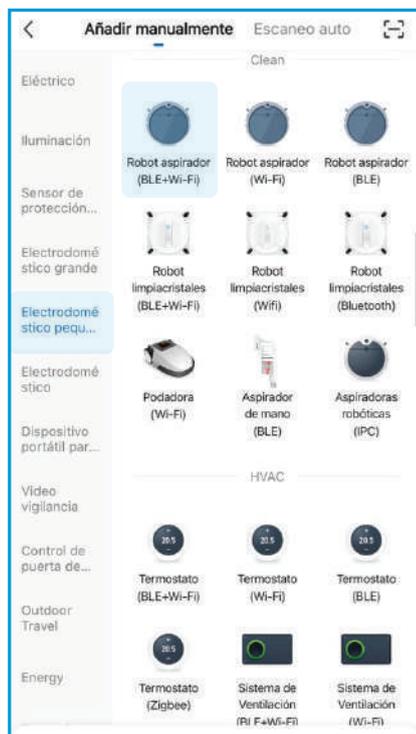
Finalizado

## Configuración

1

En el robot aspiradora mantén presionado el botón , aproximadamente por 3 segundos, hasta que el indicador LED de Wi-Fi comience a destellar.

En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) o la opción **Añadir dispositivo**, para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Electrodoméstico pequeño** y, por último, la opción **Robot aspirador (BLE+Wi-Fi)**.



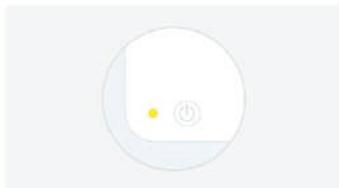
**2**

En la app, selecciona **Verifique que el indicador parpadee rápidamente**. Después, presiona **Siguiente**.

### Primero, reinicie el dispositivo.

Encienda el dispositivo y verifique que el indicador parpadee rápidamente.

Nota: complete la distribución de red en un lapso de 3 minutos después de reiniciar el dispositivo.



Realice el emparejamiento de la red como... >

Verifique que el indicador parpadee rápidamente.

Siguiente

**3**

Enciende el Bluetooth en tu celular. Selecciona el dispositivo **STEREN SHOME-VAC**.

Se encontraron 1 dispositivos. Se agregaron 0 con éxito.



STEREN SHOME-VAC

**4**

Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.

Cancelar

Elija el Wi-Fi e ingrese la contraseña

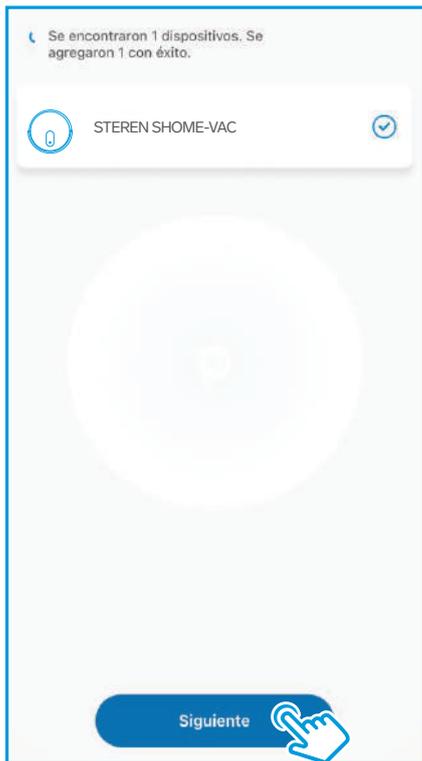
 STEREN 

 ..... 

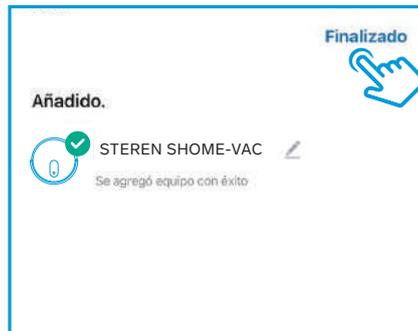
Siguiente

**5**

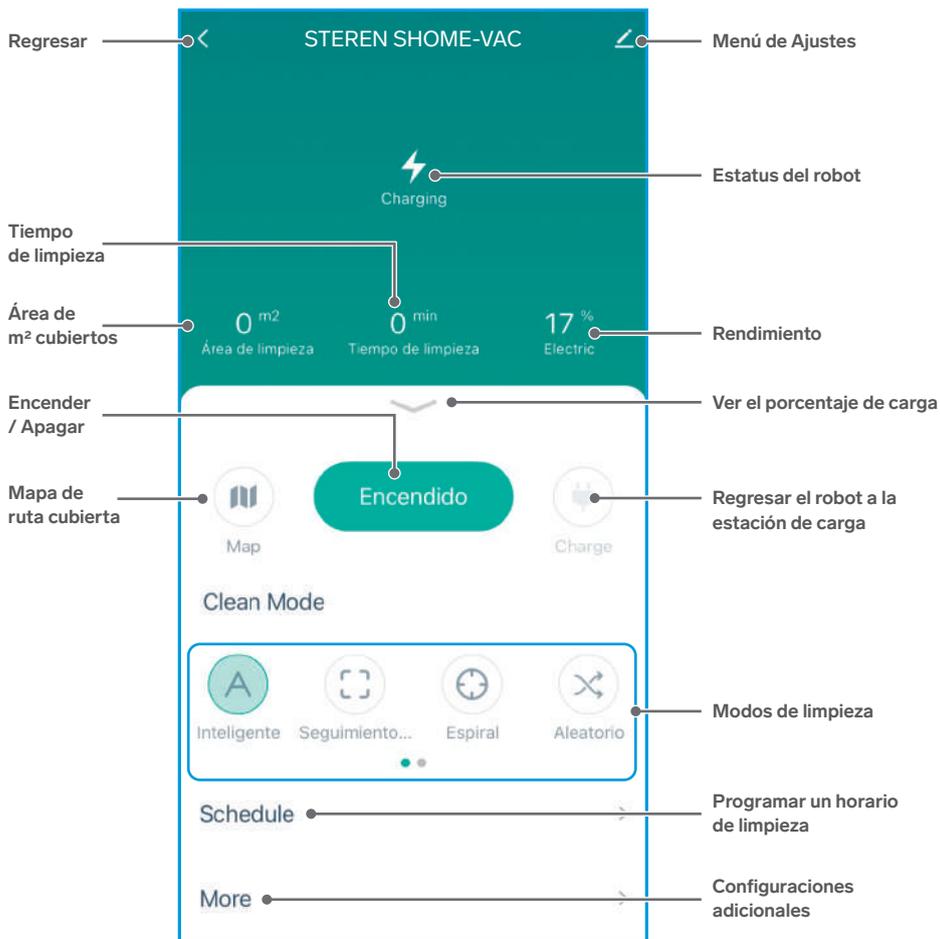
Espera hasta que se realice la conexión; presiona **Siguiente**.

**6**

Asigna un nombre al robot. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Interfaz de la app



## Configuraciones adicionales

En la interfaz principal, presiona **More**.



## Programar horarios de limpieza

**1** En la interfaz principal, presiona **Schedule**.

**2** Presiona **Añadir**.



**3** Elige el horario y la acción de limpieza deseada. Presiona **Guardar**.



## Activar el modo Trapeador

En la interfaz principal, selecciona el icono



*Es posible que el agua tarde unos minutos en salir.*

## Cómo compartir el control con otros usuarios

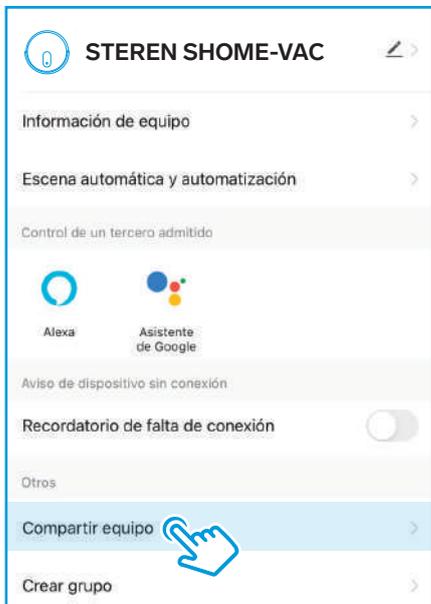
Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1

En la interfaz principal de la app, selecciona el icono  (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

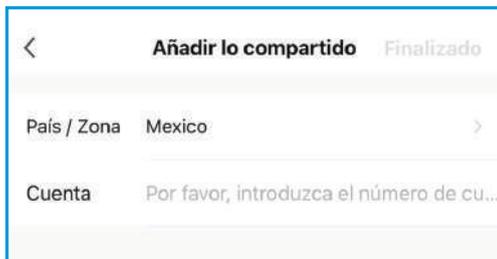
2

Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



**3**

En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



*En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

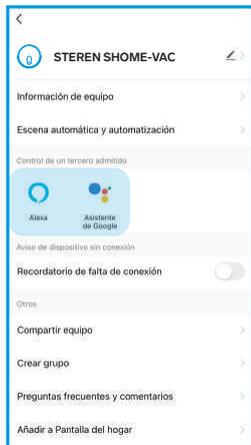
## Vincular el dispositivo con asistentes de voz

**1**

En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

**2**

Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Google Assistant) y sigue las indicaciones para la vinculación.



## Menú de Ajustes



## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 24 V === 600 mA  
Batería Li-Ion: 14,8 V === 2,6 Ah 38, 48 Wh

### Estación de carga

Alimentación: 100 a 240 V~ 50/60 Hz 0,4 A  
Salida: 24 V === 600 mA

### Control remoto

Alimentación: 3 V === (2 x AAA)

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto:** Robot aspiradora y trapeadora Wi-Fi  
**Modelo:** SHOME-VAC  
**Marca:** Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_  
Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

f /steren.mexico  
@steren.official  
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

---

