

Ratón para juegos inalámbrico de tres modos Alienware




AW720M

Guía del usuario

Modelo de ratón: AW720M
Modelo de normativa: AW720M/UD2201p

A L I E N W A R E™ 

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ratón.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus subsidiarias. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 – 01

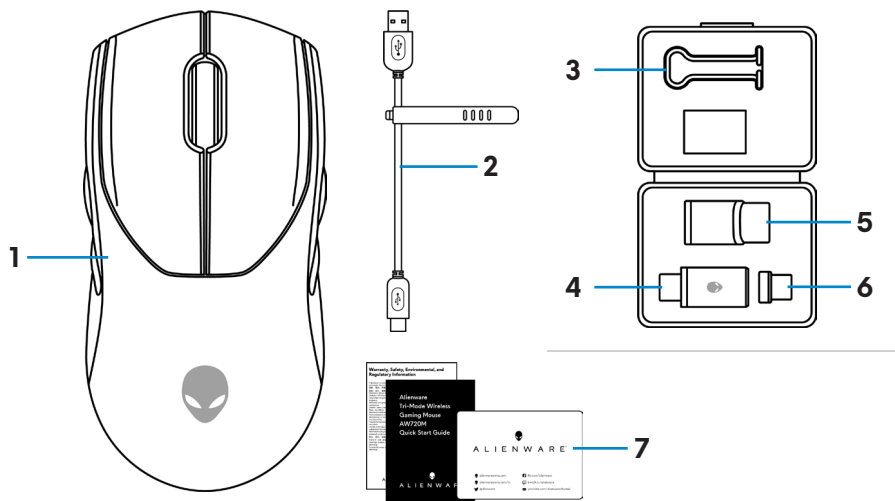
Rev. A00

Contenido

Contenido del paquete	5
Características	6
Función de carga magnética	7
Puntos ajustables por pulgada (PPP)	7
Configurar el ratón para juegos.	8
Conectar el ratón.	8
Modo inalámbrico (2,4 GHz)	9
Modo inalámbrico (Bluetooth)	11
Modo cableado	13
Encender el ratón	14
Cargar la pila	14
Modo cableado	14
Modo inalámbrico.	16
Colores del indicador de la pila	17
Alienware Command Center (AWCC)	18
Instalar AWCC a través de la actualización de Windows	19
Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell.	19
Actualizar el firmware.	20
Actualizar el firmware del ratón automáticamente a través de AWCC	20
Actualizar automáticamente el firmware de la llave inalámbrica USB a través de AWCC	20

Actualizar el firmware del ratón manualmente	21
Actualizar manualmente el firmware de la llave inalámbrica USB	21
Especificaciones	22
General22
Especificaciones eléctricas22
Características físicas22
Condiciones medioambientales23
Conexión inalámbrica23
Solucionar problemas	24
Información legal	29
Garantía	29
Garantía limitada y políticas de devolución	29
Para clientes de Estados Unidos:	29
Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:	29
Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos:	29

Contenido del paquete



1. Ratón

3. Pinza

5. Prolongador de la llave

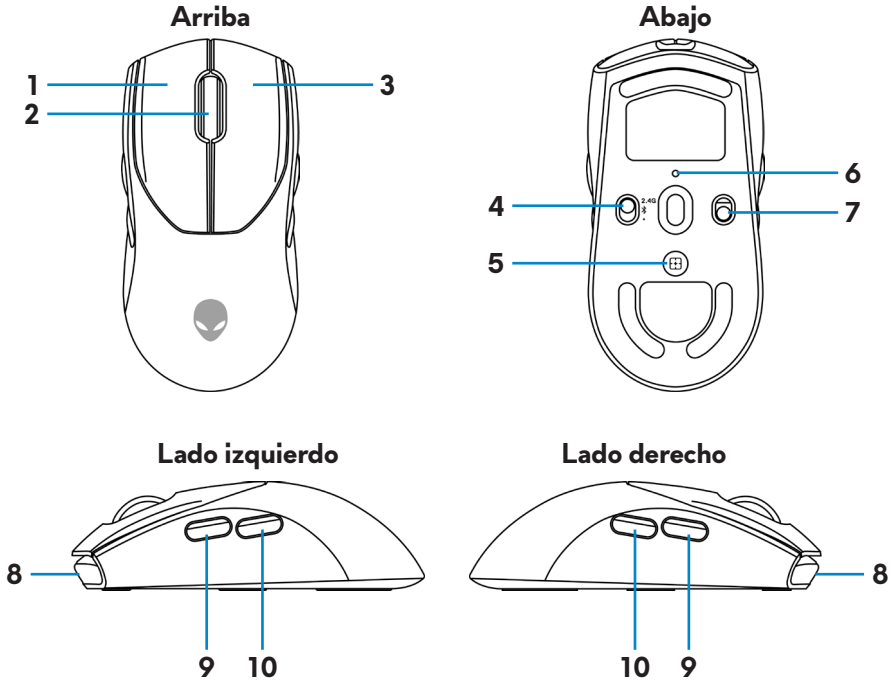
7. Documentos

2. Cable de carga USB

4. Llave inalámbrica USB

6. Llave magnética USB-C para cargar

Características



1. Botón izquierdo

2. Rueda de desplazamiento

3. Botón derecho

4. Botón Modo

5. Botón de ajuste PPP

6. Indicador de PPP

7. Botón de alimentación

8. Puerto USB-C

9. Botón Avanzar

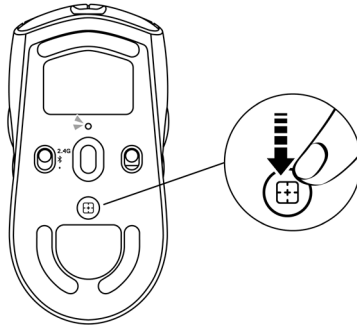
10. Botón Retroceder

Función de carga magnética

El cabezal magnético admite carga rápida (5 V \equiv 900 mA).

Puntos ajustables por pulgada (PPP)

Presione el botón de ajuste PPP para cambiar instantáneamente la resolución de seguimiento del ratón.



La configuración de PPP se indica mediante el color del indicador de PPP. Las cinco configuraciones de PPP predeterminadas son las siguientes:

- 800: Azul (●)
- 1200: Verde (●) (predeterminado)
- 1600: Amarillo (●)
- 2400: Púrpura (●)
- 3200: Rojo (●)

Puede cambiar la configuración de PPP predeterminada y personalizar las etapas de PPP con la aplicación Alienware Command Center (AWCC).

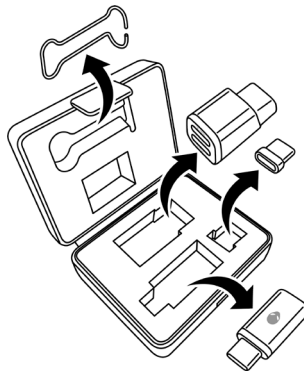
Configurar el ratón para juegos

Conectar el ratón

NOTA:

- El ratón admite tanto el modo cableado como el modo inalámbrico.
- El ratón tiene una pila recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la pila está totalmente cargada antes de utilizarla por primera vez.
- Para mejorar la autonomía de la pila, apague el interruptor de alimentación cuando no utilice el ratón.
- Cuando utilice la carga magnética, coloque el conmutador de alimentación en la posición de encendido para garantizar una conectividad perfecta.

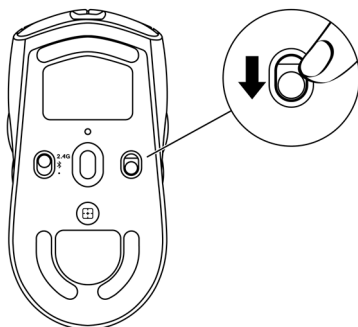
1. Extraiga el clip, el prolongador de llave, la llave USB inalámbrica y la llave magnética USB-C de la caja de accesorios.



2. Retire la hoja protectora del ratón.



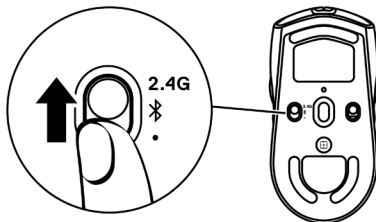
3. Deslice el botón de alimentación hacia abajo para encender el ratón.



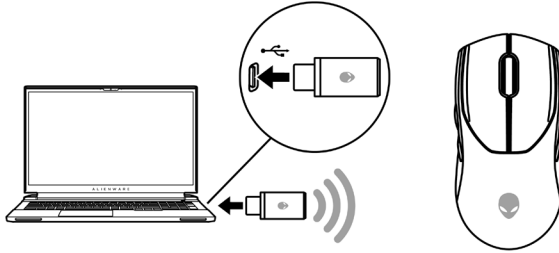
Modo inalámbrico (2,4 GHz)

Equipo portátil

1. Deslice el botón de modo a "2,4G".

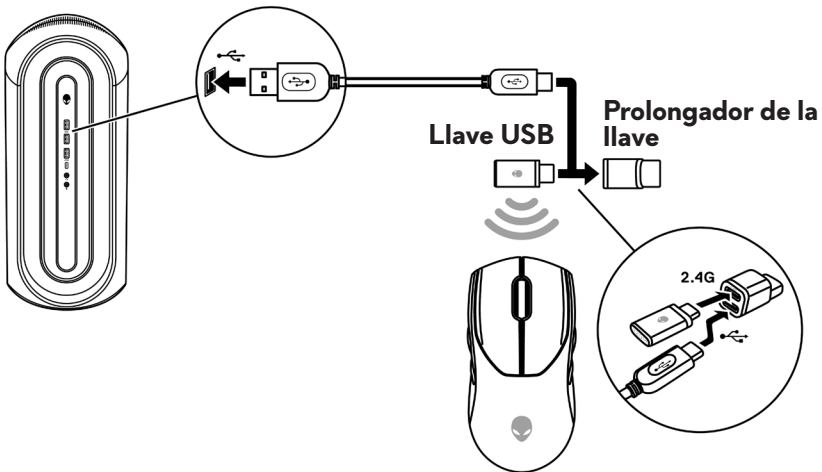


2. Conecte la llave inalámbrica USB al puerto USB del equipo portátil.



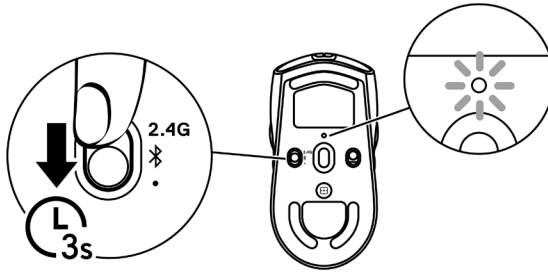
Equipo de sobremesa

1. Deslice el botón de modo a "2,4G".
2. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto inferior del prolongador de la llave. Inserte la llave inalámbrica USB al puerto superior del prolongador de la llave.
3. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto disponible del equipo.



Modo inalámbrico (Bluetooth)

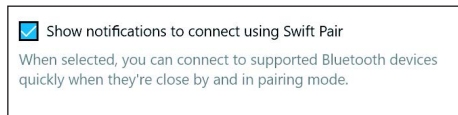
1. Deslice el botón de modo hacia abajo hasta "⌘" y, a continuación, continúe deslizando el botón hacia abajo y manténgalo presionado durante tres segundos. El LED de PPP parpadeará para indicar que el ratón inalámbrico está en modo de emparejamiento.



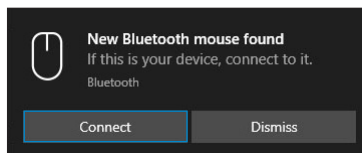
2. Empareje el ratón inalámbrico con el equipo con funcionalidad Bluetooth.

Emparejamiento rápido:

- a. En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- b. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
- c. Asegúrese de que la casilla "Mostrar notificaciones para conectarse mediante el emparejamiento rápido" esté activada.
- d. Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth esté activada.

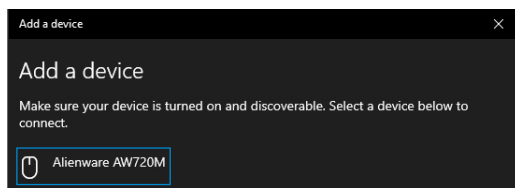


- e. Coloque el ratón inalámbrico cerca del equipo. Aparecerá la ventana **Nuevo ratón Bluetooth encontrado**.
- f. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de emparejamiento tanto en el ratón inalámbrico como en el equipo.



Agregar dispositivo:

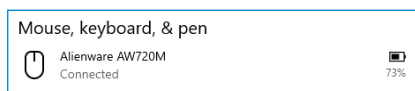
- En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
- Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
- Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
- Haga clic en **Agregar Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
- En la lista de dispositivos disponibles, haga clic en **Alienware AW720M**.



NOTA: Si el ratón AW720M no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en el ratón inalámbrico.

3. Confirme que tanto el ratón inalámbrico como el dispositivo estén emparejados.

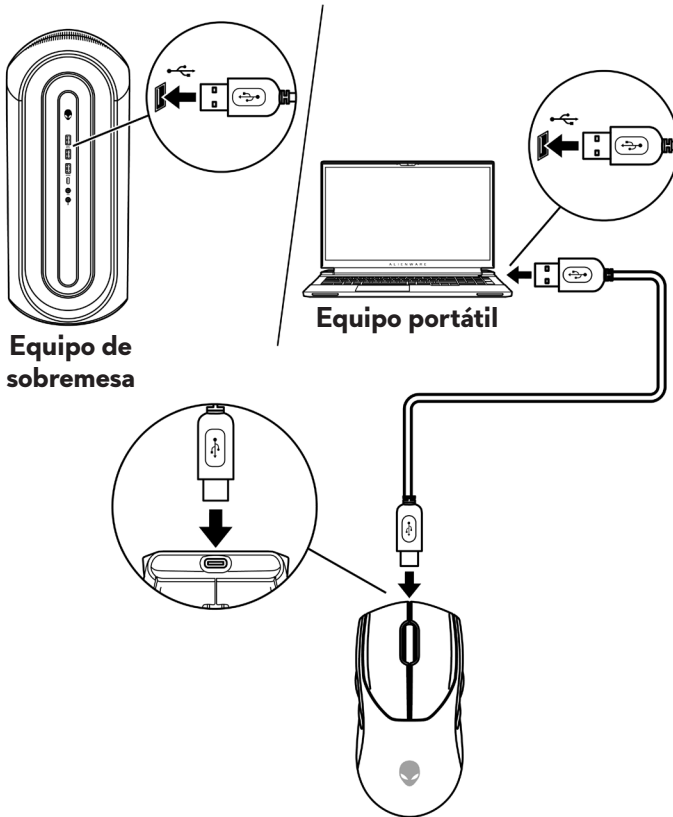
Después de que el ratón inalámbrico y un dispositivo se hayan emparejado, se conectarán automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth esté habilitada y se encuentren dentro del alcance Bluetooth.



Modo cableado

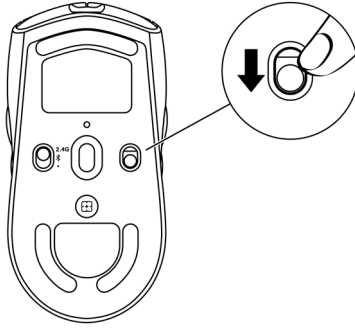
 **NOTA:** La pila se empieza a cargar automáticamente en el modo cableado.

1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto USB-C del ratón.
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible del equipo de sobremesa o portátil.



Encender el ratón

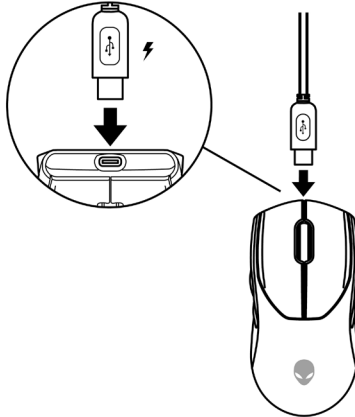
Deslice el botón de alimentación hacia abajo para encender el ratón.



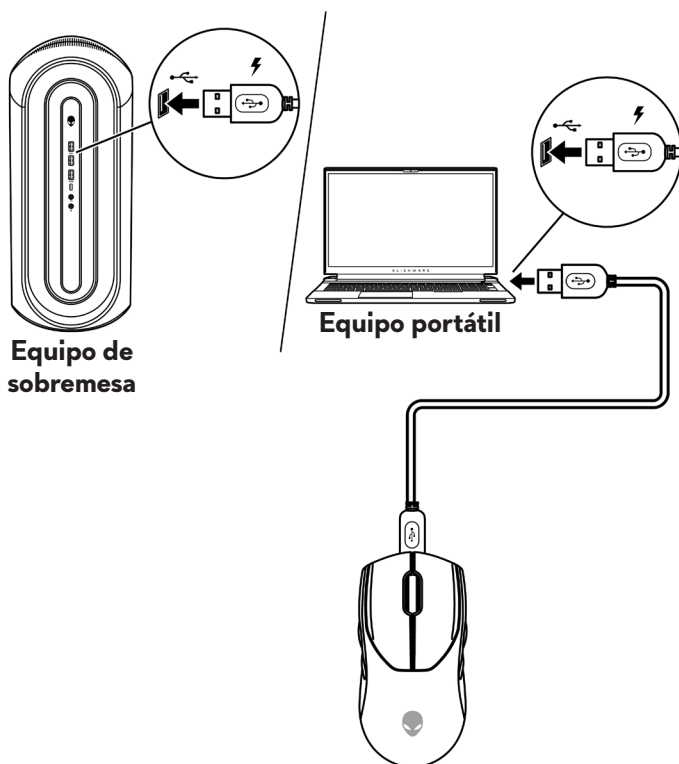
Cargar la pila

Modo cableado

1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto USB-C del ratón.



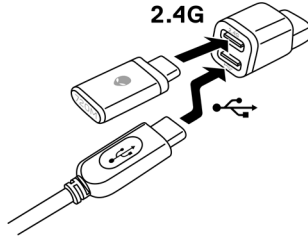
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible del equipo de sobremesa o portátil.



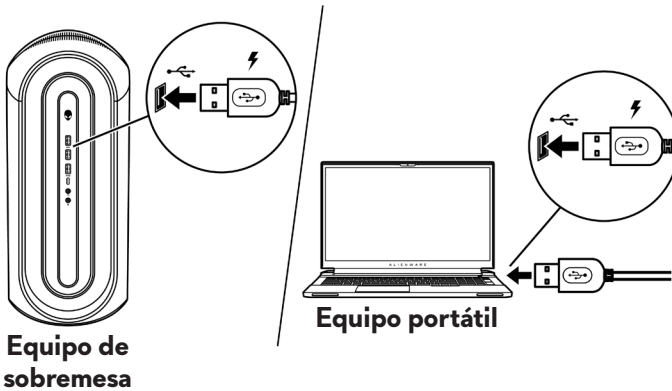
3. Cuando la pila está completamente cargada, el indicador de pila parpadea en verde durante 2 segundos y, a continuación, permanece encendido en verde permanentemente durante 10 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.

Modo inalámbrico

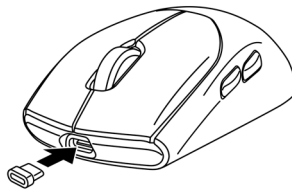
1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga USB al puerto inferior del prolongador de la llave. Inserte la llave inalámbrica USB al puerto superior del prolongador de la llave.



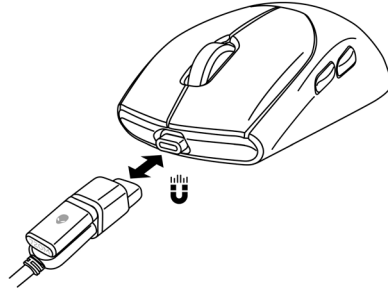
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible del equipo de sobremesa o portátil.



3. Conecte la llave magnética USB-C al puerto USB-C del ratón.

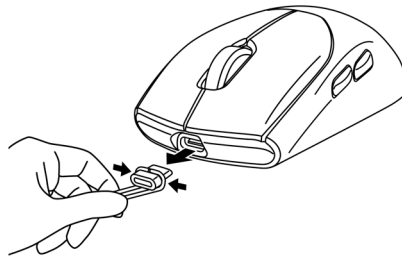


4. Encaje el extremo magnético de la llave magnética USB-C en el puerto magnético del prolongador de la llave.



5. Cuando la pila está completamente cargada, el indicador de pila parpadea en verde durante 2 segundos y, a continuación, permanece encendido en verde permanentemente durante 10 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.

NOTA: Utilice el clip para quitar la llave magnética USB-C del ratón.



Colores del indicador de la pila

- Carga baja: ámbar latente (🟡)
- Cargando: mezcla de ámbar y verde (🟡🟢) durante 12 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.
- Pila totalmente cargada: parpadea en verde durante 2 segundos y luego permanece encendido en verde permanentemente (🟢) durante 10 segundos. Después de 12 segundos, vuelve a la iluminación predeterminada del usuario.

Alienware Command Center (AWCC)

La aplicación Alienware Command Center (AWCC) proporciona una sola interfaz para personalizar y mejorar la experiencia del juego. Esta aplicación permite realizar las siguientes funciones:

 **NOTA: Experimentará una funcionalidad limitada en AWCC si el dispositivo está conectado por Bluetooth Low Energy (BLE).**

En el menú **FX**, puede acceder a las siguientes funciones:

- Ver el tipo de conexión del dispositivo cuando está conectado por BLE.
- Ver el nivel de la pila y el estado de carga.
- Cambiar el color y la animación de la iluminación en la pestaña **Iluminación**.
- Asignar accesos directos de programa a botones o teclas programables del dispositivo a través de la pestaña **Macros**.

En la pestaña **Configuración**, tiene acceso a las siguientes configuraciones:

- Cambiar los modos de ahorro de energía en el icono **Configuración**.
- Cambiar el clic del botón del ratón y las respuestas de la barra de desplazamiento en el icono **Configuración**.
- Cambiar el botón del ratón en el icono **Configuración**.
- Cambiar los niveles de PPP en el icono **Configuración de PPP**.
- Seleccionar **Distancia de despegue** en el icono **Calibración**.
- Ver la versión del firmware y actualizar el firmware del dispositivo a la versión más reciente en el icono **Actualizar**.
- Restablecer la configuración predeterminada de fábrica del dispositivo.

 **NOTA: Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de la aplicación Alienware Command Center (AWCC).**

Instalar AWCC a través de la actualización de Windows

1. Conecte el periférico Alienware al equipo mediante el puerto USB. La aplicación AWCC se descarga e instala automáticamente. La instalación de AWCC tarda hasta 10 minutos en completarse.
2. Vaya a la carpeta de programas para asegurarse de que la instalación de AWCC se ha completado.
3. Inicie AWCC y lleve a cabo los pasos siguientes para descargar los componentes de software adicionales:
 - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Actualización de Windows** y, a continuación, haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador Alienware.
 - Si la actualización del controlador no responde en el equipo, instale AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell.

Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell

1. Descargue la versión más reciente de las siguientes aplicaciones desde www.dell.com/support/drivers.
 - Alienware Command Center
 - Controlador de periféricos de juegos Alienware
2. Desplácese a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones de la pantalla para instalar la aplicación.

 **NOTA: Puede personalizar las características del ratón y los efectos de iluminación mediante la aplicación Alienware Command Center (AWCC).**

Actualizar el firmware

 **NOTA:** Para obtener el mejor rendimiento, actualice el firmware del ratón y de la llave inalámbrica USB a la versión más reciente.

Actualizar el firmware del ratón automáticamente a través de AWCC

1. Conecte el ratón al equipo mediante el cable USB.
2. Inicie el software AWCC y haga clic en la pestaña **FX**.
3. En **CONFIGURACIÓN**, seleccione **Ratón inalámbrico para juegos de tres modos Alienware AW720M** en la lista desplegable **EDITAR CONFIGURACIÓN DEKL DISPOSITIVO**.
4. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
5. Haga clic en la pestaña **Actualizar** y, a continuación, en el botón **Actualizar**. Una vez completada la actualización del firmware, se muestra el mensaje **"Firmware actualizado correctamente"**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Desconectar el cable USB del equipo, cerrar el software AWCC o apagar el equipo durante la actualización del firmware puede dañar el ratón.

Actualizar automáticamente el firmware de la llave inalámbrica USB a través de AWCC

1. Conecte el ratón al equipo mediante el modo inalámbrico de 2,4 GHz.
2. Inicie el software AWCC y haga clic en la pestaña **FX**.
3. En **CONFIGURACIÓN**, seleccione **Ratón inalámbrico para juegos de tres modos Alienware AW720M** en la lista desplegable **EDITAR CONFIGURACIÓN DEKL DISPOSITIVO**.
4. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
5. Haga clic en la pestaña **Actualizar** y, a continuación, en el botón **Actualizar**. Una vez completada la actualización del firmware, se muestra el mensaje **"Firmware actualizado correctamente"**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Desconectar la llave inalámbrica USB, cerrar el software AWCC o apagar el equipo durante la actualización del firmware puede dañar dicha llave.

Actualizar el firmware del ratón manualmente

1. Vaya a www.dell.com/support y busque AW720M.
2. En la pestaña **Controladores y descargas**, descargue la **herramienta de actualización de firmware del ratón AW720M**.
3. Conecte el ratón al equipo mediante el cable USB.
4. Abra el archivo de la **herramienta de actualización de firmware del ratón AW720M**.
5. Haga clic con el botón **Actualizar ratón**. Una vez que se completa la actualización del firmware, aparece el mensaje "**¡Actualización completada! Correcto**" mensaje.
6. Cierre la ventana.

 **NOTA: Desconectar el cable USB del equipo, cerrar el software AWCC o apagar el equipo durante la actualización del firmware puede dañar el ratón.**

Actualizar manualmente el firmware de la llave inalámbrica USB

1. Vaya a www.dell.com/support y busque AW720M.
2. En la pestaña **Controladores y descargas**, descargue la **herramienta de actualización de firmware de la llave AW720M**.
3. Conecte el ratón al equipo mediante el modo inalámbrico de 2,4 GHz.
4. Abra el archivo de la **herramienta de actualización de firmware de la llave AW720M**.
5. Haga clic con el botón **Actualizar llave**. Una vez que se completa la actualización del firmware, aparece el mensaje "**¡Actualización completada! Correcto**" mensaje.
6. Cierre la ventana.

 **NOTA: Desconectar la llave inalámbrica USB, cerrar el software AWCC o apagar el equipo durante la actualización del firmware puede dañar dicha llave.**

Especificaciones

General

Número de modelo	AW720M
Tipo de conexión	Inalámbrica de tres modos (2,4 GHz, Bluetooth 5.1 y cableado)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">▪ Windows 7, 32/64 bits (sin la función de compatibilidad con Alienware)▪ Windows 8, 32/64 bits (sin la función de compatibilidad con Alienware)▪ Windows 8.1, 32/64 bits (sin la función de compatibilidad con Alienware)▪ Windows 10 RS3 y superior, 32/64 bits (con la función de compatibilidad con Alienware)▪ Windows 11 (con la función de compatibilidad con Alienware)▪ OS X (sin la función de compatibilidad con Alienware)

Especificaciones eléctricas

Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de pila	Pila recargable iones de litio de polímero 500 mAh
Autonomía de la pila (con el LED apagado)	<ul style="list-style-type: none">▪ Modo RF: 140 horas▪ Modo BLE: 420 horas

Características físicas

Peso	Menos de 90 g (menos de 0,1984 libras)
Medidas:	
Longitud	125 +/- 0,5 mm (4,921 +/- 0,020 pulgadas)
Ancho	62 +/- 0,5 mm (2,441 +/- 0,020 pulgadas)
Altura	37,5 +/- 0,5 mm (1,476 +/- 0,020 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)

Almacenamiento -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Humedad de almacenamiento 95 % como máximo (humedad relativa); sin condensación

Conexión inalámbrica

Transmisión de RF Admite 2,4 GHz y BT5.1 LE

Distancia de funcionamiento Hasta 10 metros

Solucionar problemas

Problemas	Soluciones posibles
El ratón no funciona	Coloque el conmutador de alimentación situado en la parte inferior del ratón en la posición de ENCENDIDO e inténtelo de nuevo.
El ratón no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="546 392 997 451">1. En el modo inalámbrico, asegúrese de que la pila tiene suficiente carga.<li data-bbox="546 467 997 558">2. Deslice el botón de alimentación para apagar el ratón y, a continuación, enciéndalo de nuevo.<li data-bbox="546 566 997 790">3. En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.<li data-bbox="546 798 997 1117">4. En el modo inalámbrico de 2,4 GHz, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.<li data-bbox="546 1125 997 1157">5. Reinicie el equipo.

Problemas

Las luces del ratón no se encienden

Soluciones posibles

1. Presione cualquier botón para reactivar el ratón y sacarlo del modo de suspensión.
2. En el modo inalámbrico, asegúrese de que la pila tiene suficiente carga.
3. En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
4. En el modo inalámbrico de 2,4 GHz, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
5. Reinicie el equipo.

El ratón no funciona según qué configuración se ha seleccionado en la aplicación Alienware Command Center (AWCC).

1. Asegúrese de que la aplicación Alienware Command Center (AWCC) está instalada en el equipo.
2. Abra la aplicación Alienware Command Center (AWCC) y asegúrese de que la configuración seleccionada está definida y guardada.

Problemas

Resolver problemas del cursor

Soluciones posibles

1. En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
2. En el modo inalámbrico de 2,4 GHz, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
3. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
4. El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
5. Guarde todos los datos, cierre todos los programas abiertos y reinicie el equipo portátil o de sobremesa. Cuando no disponga de otro ratón o pantalla táctil, mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos 15 segundos para apagar el equipo de sobremesa o portátil. Todos los datos no guardados se perderán.

Problemas

Resolver problemas con los botones del ratón

Soluciones posibles

- 1.** Asegúrese de que no hay nada que impida que los botones del ratón se muevan. La mayoría de los botones del ratón hacen un sonido de clic cuando se presionan.
- 2.** En el modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
- 3.** En el modo inalámbrico, conecte la llave inalámbrica USB a otro puerto USB o conecte la llave inalámbrica USB y el cable de carga USB al prolongador de la llave. Antes de utilizar el ratón, espere a que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se ha completado.
- 4.** Guarde todos los datos, cierre todos los programas abiertos y reinicie el equipo portátil o de sobremesa. Cuando no disponga de otro ratón o pantalla táctil, mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos 15 segundos para apagar el equipo de sobremesa o portátil. Todos los datos no guardados se perderán.

Problemas

Solucionar problemas de un cursor que se mueve lentamente

Soluciones posibles

1. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
2. El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.

3. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero.

Haga clic en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración.

- En el cuadro **Buscar**, escriba `main.cpl`.
- Haga clic en el archivo `main.cpl` o tóquelo en la lista de programas.
- Haga clic en la pestaña **Opciones del puntero** o tóquela.
- Mueva el control deslizante bajo **Seleccionar una velocidad de puntero** para ajustar la velocidad del cursor al nivel que desee.
- Haga clic en **Aceptar** o tóquelo.

Solucionar problemas de retraso del cursor

El retraso del cursor puede deberse a una interferencia inalámbrica en la llave inalámbrica USB. Utilice el prolongador de la llave para conectar la llave USB al equipo portátil o de sobremesa.

Solución de problemas de calibración de la superficie de distancia de elevación (LOD)

La calibración de la superficie LOD depende de las características de esta. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro podría mejorar la calibración LOD.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de dos años. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos:

La compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo del usuario final de Dell, que puede encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de contrato para el usuario final.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en <https://www.dell.com/terms>, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" para los términos del usuario final o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no pertenecientes a Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales para los clientes aplicables, a los términos de cualquier contrato de venta del distribuidor minorista a quien se haya realizado la compra (que se aplicará entre usted y el distribuidor minorista) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en <https://www.dell.com/terms>, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.