

Alienware
Auricular inalámbrico trimodal
para juegos
AW920H
Guía de usuario

Modelo reglamentario: AW920H/ UD2202u

A L I E N W A R E™



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** La **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** La **PRECAUCIÓN** indica un daño posible al hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** La **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas de Dell Inc. o de sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas de sus respectivos propietarios.

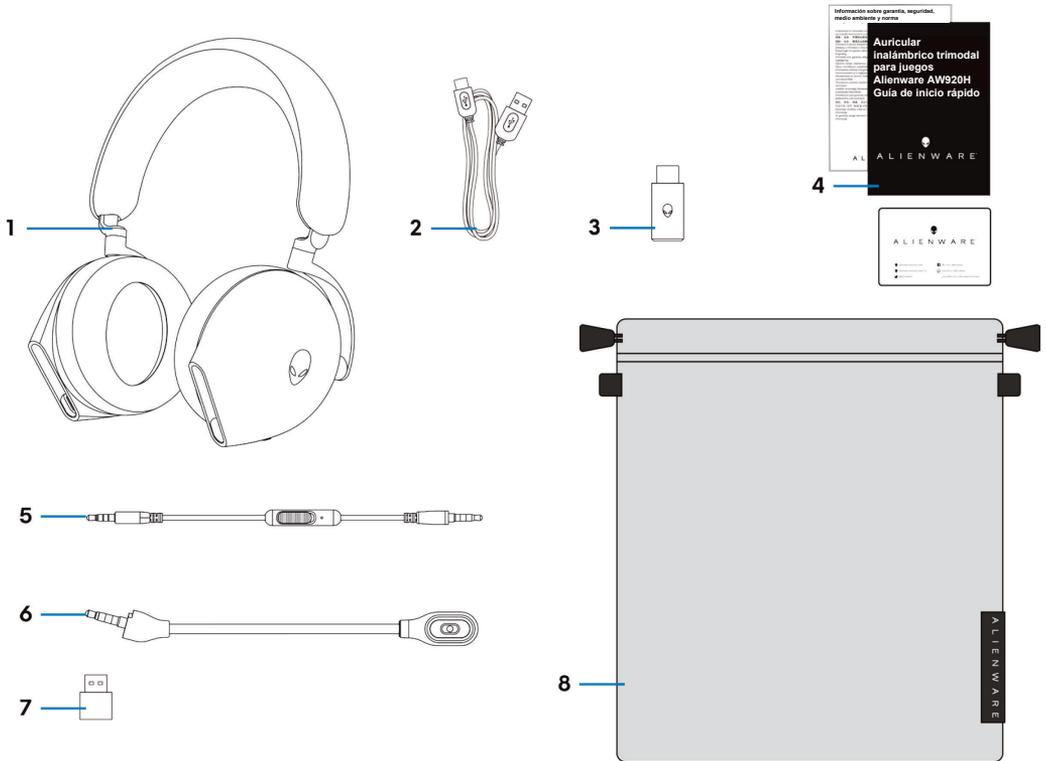
2022 – 01
Rev. A00

Contenidos

Qué hay en la caja	5
Funciones	6
Auricular	6
Accesorios	7
Carga del auricular	8
Duración de la batería	9
Encendido/apagado del auricular	10
Apagado automático	10
Conexión del auricular a su dispositivo	11
Requerimientos del sistema	11
Inserción del micrófono de brazo	11
Conexión del auricular a su dispositivo mediante el dongle inalámbrico USB	12
Conexión del auricular a su dispositivo mediante Bluetooth	13
Conexión del auricular a su dispositivo con el cable de audio en línea	14
Configuración del auricular en su ordenador	15
Centro de comando de Alienware (AWCC)	17
Instalación de AWCC	17
Instalación de AWCC a través de Actualización de Windows	18
Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell	18

Activación de Dolby Atmos para el auricular	18
Actualización del firmware	19
Actualización del firmware del auricular manualmente	19
Actualización manual del firmware del dongle inalámbrico USB	19
Utilización del auricular	20
Ajuste del auricular	20
Utilización de funciones en el auricular	21
Silencio/reactivación del micrófono	22
Activación/desactivación de cancelación de ruido activo (ANC)	23
Sustitución de las almohadillas	24
Posición de la etiqueta reglamentaria	25
Solución de problemas	26
Especificaciones	30
Información de garantía	31
Garantía limitada y políticas de devolución	31
Para clientes de EE.UU	31
Para clientes de Europa, Oriente Medio y África	31
Para clientes no de EE.UU	31
Información de seguridad	32

Qué hay en la caja



1 Auricular inalámbrico trimodal para juegos Alienware AW920H

3 Dongle inalámbrico USB

5 Cable de audio en línea de 3,5 mm

7 Adaptador de USB-A a USB-C

2 Cable de carga de USB-A a USB-C

4 Documentos

6 Micrófono de brazo desmontable

8 Bolsa de viaje blanda

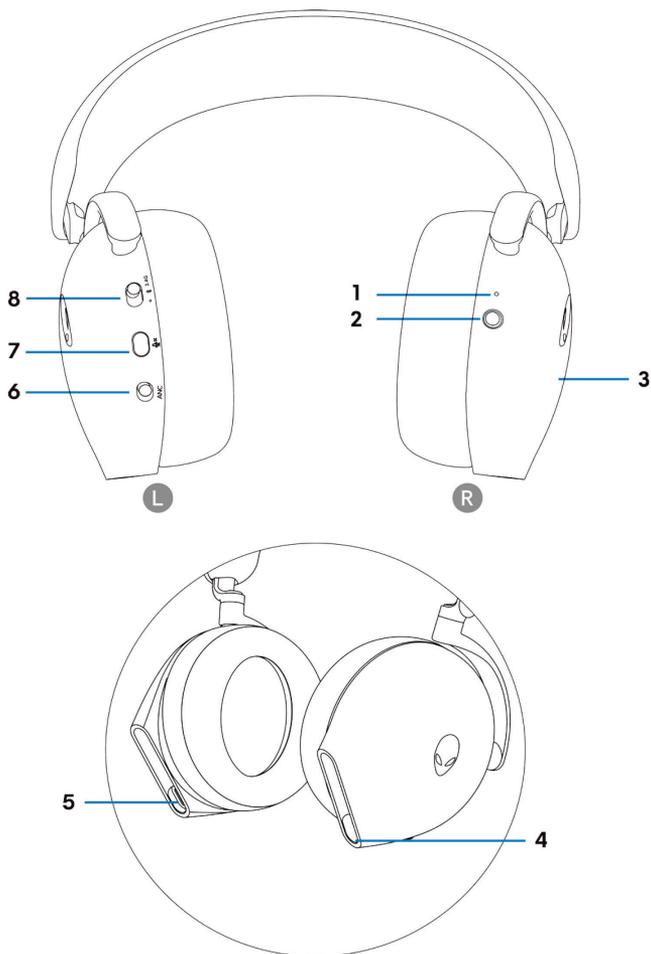
NOTA: Cargue el auricular para activarlo antes de encenderlo por primera vez.

NOTA: Los documentos enviados con su auricular pueden variar según la región.

NOTA: La bolsa de viaje blanda sirve para proteger el auricular y evitar el polvo.

Funciones

Auricular



1 Indicador LED

3 Área de control táctil del auricular

5 Puerto de carga USB-C

7 Botón de silencio del micrófono

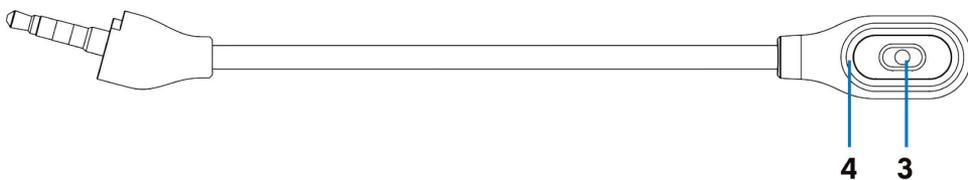
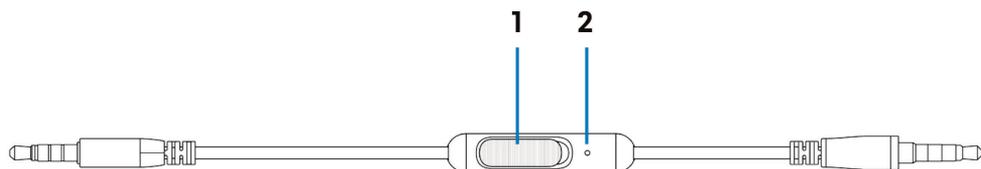
2 Botón de encendido

4 Cable de audio en línea/puerto de micrófono de brazo

6 Control deslizante de Activación/desactivación de la Cancelación de ruido activo (ANC)

8 Control deslizante de interruptor de emparejamiento 2.4G/BT/BT

Accesorios



1 Control deslizante de silencio del micrófono

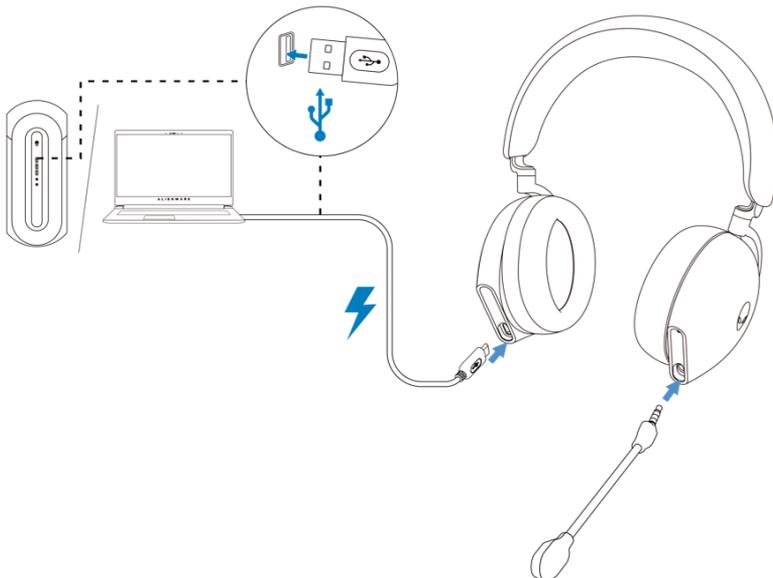
2 Micrófono

3 Micrófono

4 LED de silencio del micrófono

Carga del auricular

Para cargar el auricular, conecte el extremo USB-C del cable USB-A a USB-C al puerto USB-C del auricular. Conecta el otro extremo al puerto USB de su ordenador.



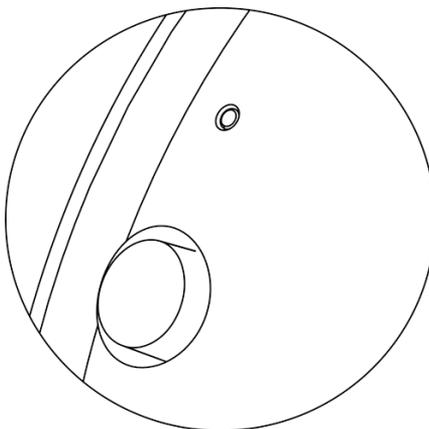
NOTA: Para un resultado mejor, asegúrese de que la batería está completamente cargada cuando lo utilice por primera vez.

NOTA: Para mejorar la duración de la batería, apague el interruptor de encendido cuando no esté utilizando el auricular.

Duración de la batería

La batería del auricular puede durar hasta 30 horas de juego/reproducción de audio y 55 horas en modo Bluetooth (con las luces y el ANC apagados). La carga completa de la batería puede tardar menos de 2,5 horas.

Cuando el auricular está apagado y cargándose, la luz LED y el logotipo de Alienhead indican el estado de la batería.

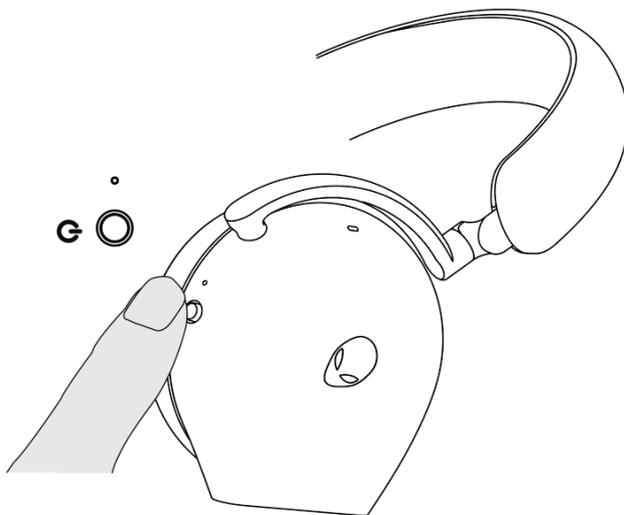


Estado de la batería

	Completamente cargado El LED de encendido y las luces del logotipo de Alienhead permanecen en verde.
	Durante la carga Encendido: La luz LED y el logotipo de Alienhead cambian entre ámbar y verde durante 12 segundos, y luego pasan al efecto de iluminación anterior. Apagado: La luz cambia entre ámbar y verde.
	Cuando la batería es inferior al 20% LED de encendido: La luz LED parpadea lentamente en ámbar. Logotipo de Alienhead: La luz parpadea rápidamente en ámbar durante 5 segundos y luego se apaga durante 15 segundos. Este ciclo se repite hasta que la batería se agota.

Encendido/apagado del auricular

Mantenga presionado el botón de encendido en la cubierta de oreja derecha durante dos segundos para encender o apagar el auricular.



Apagado automático

Cuando se pierde la conexión del dongle inalámbrico USB o el Bluetooth no está conectado pero inactivo (se apaga el ordenador o se retira el dongle inalámbrico USB del puerto USB), el auricular se apaga automáticamente después de 30 minutos. Para encender el auricular, presione el botón de Encendido.

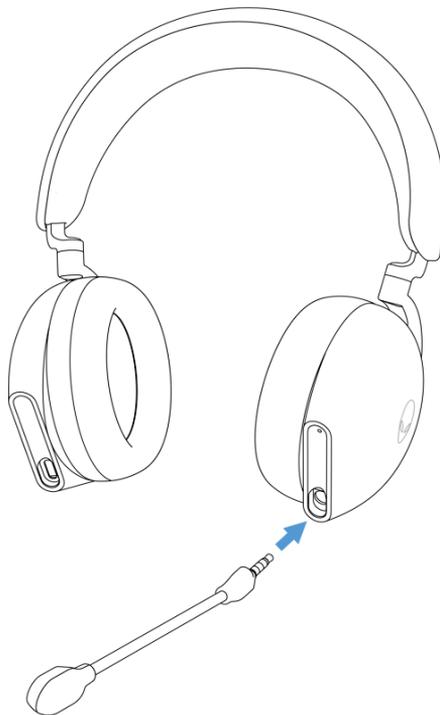
Conexión del auricular a su dispositivo

Requerimientos del sistema

- Un puerto USB para el dongle inalámbrico USB
- Un puerto USB para la carga (opcional)
- Microsoft Windows 10 o Microsoft Windows 11 de 64 bits/Móvil/PS4/XboxOne

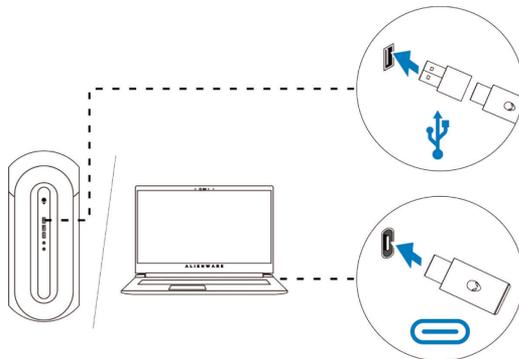
Inserción del micrófono de brazo

Inserte el micrófono de brazo firmemente en el puerto del micrófono de brazo del auricular. (para la conexión mediante dongle inalámbrico o Bluetooth)

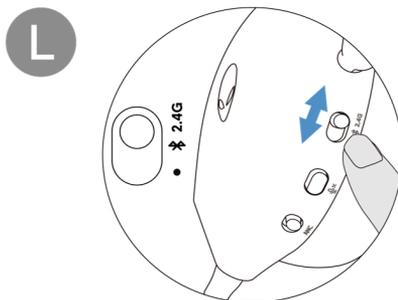


Conexión del auricular a su dispositivo mediante el dongle inalámbrico USB

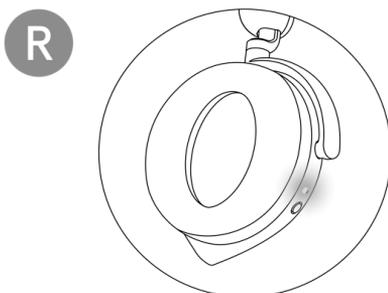
1. Conecte el dongle inalámbrico USB al adaptador USB-A a USB-C, y luego conecte el adaptador al puerto USB de su ordenador.



2. Deslice el interruptor deslizante de interruptor de emparejamiento del auricular al modo de 2,4 GHz. El auricular y el dongle inalámbrico USB están preemparejados.

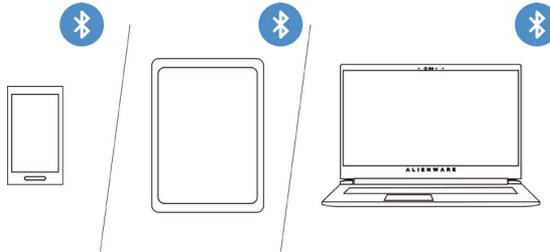


3. El LED se ilumina en blanco cuando está conectado.

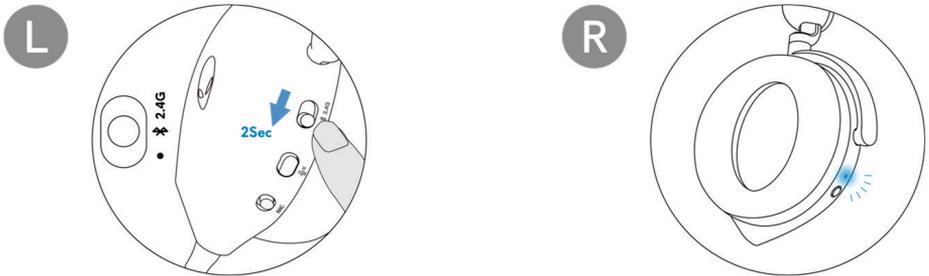


Conexión del auricular a su dispositivo mediante Bluetooth

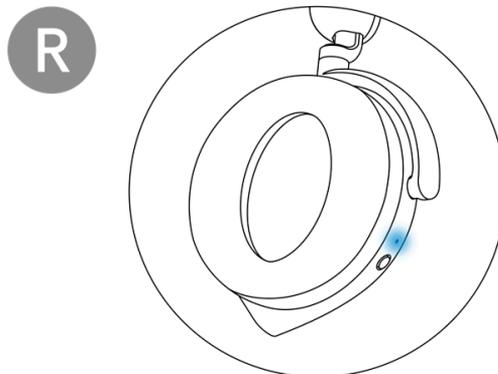
1. Encienda el Bluetooth en su ordenador antes de conectar el auricular mediante Bluetooth.



2. Deslice el control deslizante de interruptor de emparejamiento hacia la parte inferior durante dos segundos. Verá que la luz azul parpadea, lo que indica que el modo de emparejamiento está activado.

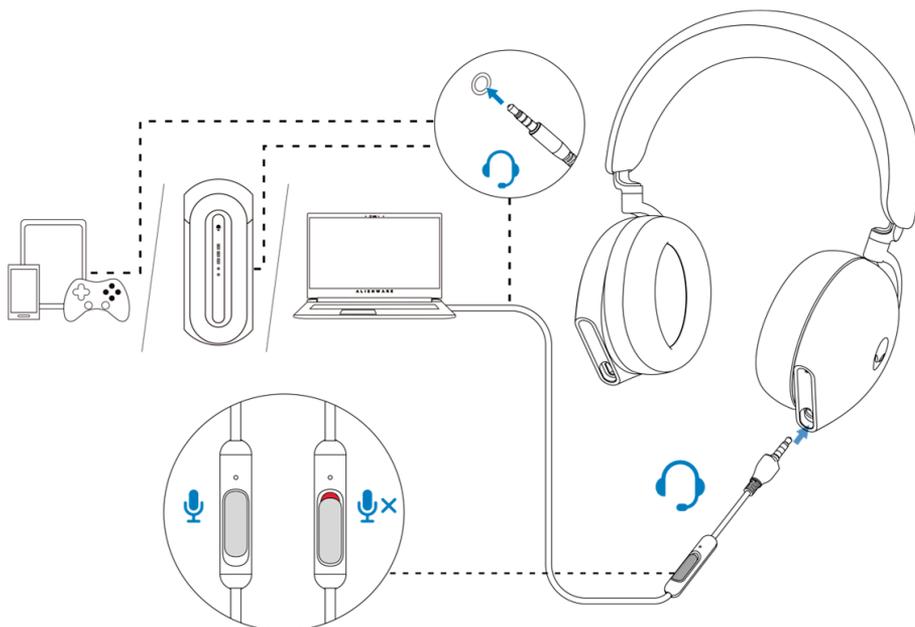


3. Conecte el auricular al ordenador, portátil, teléfono inteligente o tableta, etc. El LED se ilumina en azul cuando está conectado.



Conexión del auricular a su dispositivo con el cable de audio en línea

1. Conecte un extremo del cable de audio en línea de 3,5 mm al puerto del micrófono del brazo del auricular, y conecte el otro extremo al puerto de audio /auricular de su ordenador o dispositivo móvil.
2. Los altavoces del auricular y el micrófono del cable siguen funcionando incluso cuando el auricular está apagado, siempre que esté conectado a un cable de audio en línea de 3,5 mm. Los botones y los LEDs dejan de funcionar si se apaga el auricular.
3. Al utilizar el cable de audio en línea de 3,5 mm, la fuente de audio será proporcionada solo por el cable en línea. El modo 2.4G y el modo Bluetooth siguen funcionando incluso después de retirar el cable de audio.
4. Al utilizar el cable de audio en línea de 3,5 mm, el auricular será compatible con cualquier dispositivo con puerto de audio como móvil, XboxOne y PS4.

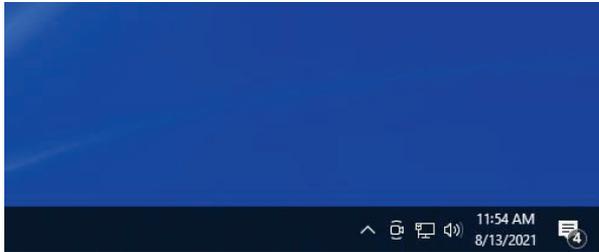


NOTA: El audio del cable de audio en línea de 3.5 mm se silenciará cuando el cable USB-C esté conectado a una fuente de alimentación para la carga.

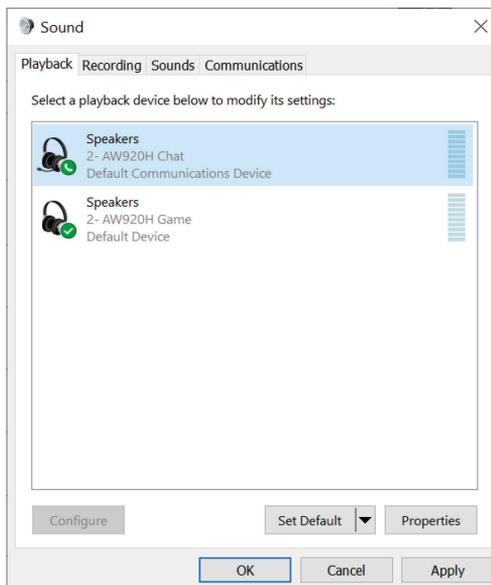
Configuración del auricular en su ordenador

Si quiere utilizar el auricular para jugar videojuegos o escuchar música desde el ordenador, debe seleccionarlo como dispositivo de reproducción y de grabación predeterminados en la Configuración de audio de Windows.

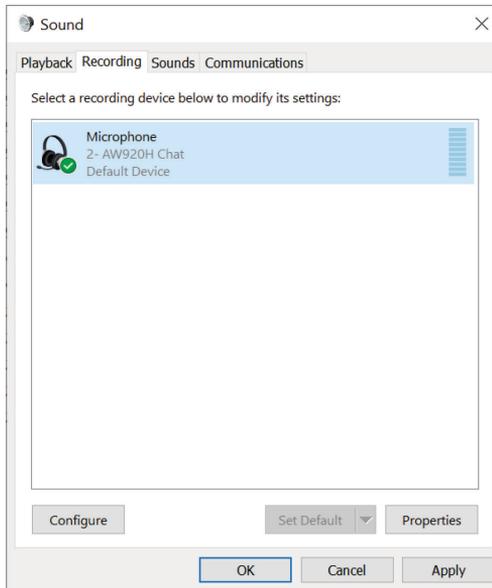
1. En la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz y haga clic en **Sonidos**. Se aparece el cuadro de diálogo **Sonidos**.



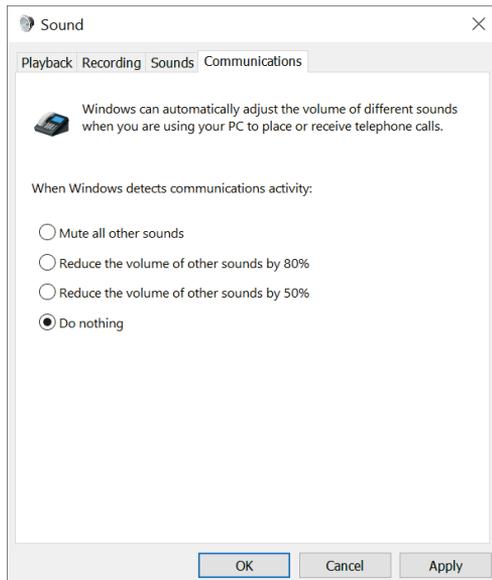
2. Haga clic en la pestaña **Reproducción** y configure lo siguiente:
 - Configure el **AW920H Game** como dispositivo de reproducción predeterminado.
 - Configure el **AW920H Chat** como dispositivo de comunicación predeterminado.



3. Haga clic en la pestaña **Grabación**, configure el Alienware **AW920H Chat** como dispositivo predeterminado.



4. Haga clic en la pestaña **Comunicaciones**, seleccione **No hacer nada**. Haga clic en **OK**



Centro de comando de Alienware (AWCC)

El Centro de comando de Alienware (AWCC) proporciona una interfaz única para transformar su ordenador de Windows en un entorno de juego mejorado. Esta aplicación le permite realizar las siguientes funciones:

 **NOTA: Experimentará una funcionalidad limitada en AWCC cuando su dispositivo esté conectado por Bluetooth.**

1. En el menú **FX**, puede acceder a las siguientes funciones:
 - Ver el tipo de conexión del dispositivo cuando se conecta a través de Bluetooth.
 - Ver el nivel de la batería y el estado de la carga.
 - Cambie el color y la animación de la iluminación en la pestaña **Iluminación**.
2. En la pestaña **Configuración**, puede acceder a las siguientes configuraciones:
 - Ver la versión del firmware y actualizar el firmware del dispositivo a la última versión en **Actualizar**.
 - Restablecer la configuración del dispositivo a los valores de fábrica.

 **NOTA: Para más información, consulte la Ayuda en línea de la aplicación AWCC.**

Instalación de AWCC

Para utilizar las funciones de AWCC, si ha instalado el Centro de auricular Alienware en su ordenador, desinstálelo. Debe instalar AWCC para configurar las funciones disponibles en el Auricular inalámbrico trimodal para juegos AW920H

Antes de instalar AWCC en su ordenador, asegúrese de que su ordenador está conectado a Internet. Si su ordenador está preinstalado con AWCC 5.0 o posterior, puede configurar su auricular para juegos Alienware a través de FX disponible en AWCC. Si su ordenador no está preinstalado con AWCC 5.0 o posterior, instale AWCC a través de Actualización de Windows o desde el sitio web de soporte de Dell en <https://www.dell.com/support>. AWCC requiere Windows 10 versión 16299 o posterior y Windows 11.

Instalación de AWCC a través de Actualización de Windows

1. Conecte su dongle inalámbrico USB Alienware a su ordenador a través del puerto USB. La aplicación AWCC se descarga e instala automáticamente.
2. La instalación de AWCC puede tardar hasta 10 minutos en completarse.
3. Vaya a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación de AWCC está completa. A continuación, inicie AWCC. Realice los siguientes pasos para descargar software adicional:
 - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Actualización de Windows**.
 - Haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador Alienware. Si la actualización del controlador no responde en su ordenador, instale AWCC desde el sitio web de soporte de Dell.

Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell

1. Descargue la última versión de las siguientes aplicaciones en **<https://www.dell.com/support/drivers>**
 - Centro de comando de Alienware
 - Controlador del auricular para juegos Alienware
2. Vaya a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de instalación y siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación.

 **NOTA:** Puede personalizar las funciones del auricular y los efectos de iluminación mediante la aplicación AWCC.

Activación de Dolby Atmos para el auricular

El auricular activa automáticamente Dolby Atmos cuando se conecta a un ordenador con Microsoft Windows 10 o Microsoft Windows 11 siguiendo los siguientes pasos:

1. Vaya a la tienda de Microsoft.
2. Descargue la aplicación gratuita Acceso Dolby.
3. Conecte el auricular al ordenador.
4. Una vez conectado, Acceso Dolby detectará su dispositivo y activará Dolby Atmos para auricular.

Actualización del firmware

Para el mejor rendimiento, actualice el firmware de su auricular y del dongle inalámbrico USB a la última versión.

Actualización del firmware del auricular manualmente

1. Vaya a <http://www.dell.com/support> y busque AW920H.
2. Desde la pestaña **Controladores & Descargas**, descargue la **herramienta de actualización de FW del auricular AW920H**.
3. Conecte su auricular al ordenador mediante el cable USB.
4. Abra el archivo de **herramienta de actualización de FW del auricular AW920H**.
5. Haga clic en el botón **Actualizar**. Una vez completada la actualización del firmware, aparece el mensaje "**¡Actualización completada! OK**".
6. Cierre la ventana.

 **NOTA:** La desconexión del cable USB del ordenador, el cierre del software AWCC, y el apagado del ordenador durante la actualización del firmware puede dañar el auricular.

Actualización manual del firmware del dongle inalámbrico USB

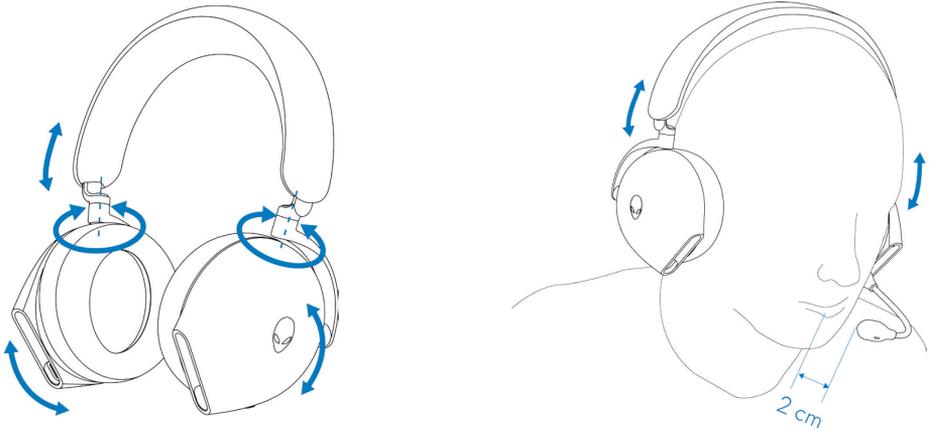
1. Vaya a <http://www.dell.com/support> y busque AW920H.
2. Desde la pestaña **Controladores & descargas**, descargue la **herramienta de actualización de FW de Dongle AW920H**.
3. Conecte su dongle a su ordenador a través de.
4. Abra el archivo de **herramienta de actualización de FW de Dongle AW920H FW**.
5. Haga clic en el botón **Actualización de Dongle**. Una vez completada la actualización del firmware, aparece el mensaje "**¡Actualización completada! OK**". Cierre la ventana.

 **NOTA:** La desconexión del dongle inalámbrico USB, el cierre del software AWCC, y el apagado del ordenador durante la actualización del firmware puede dañar el dongle inalámbrico USB.

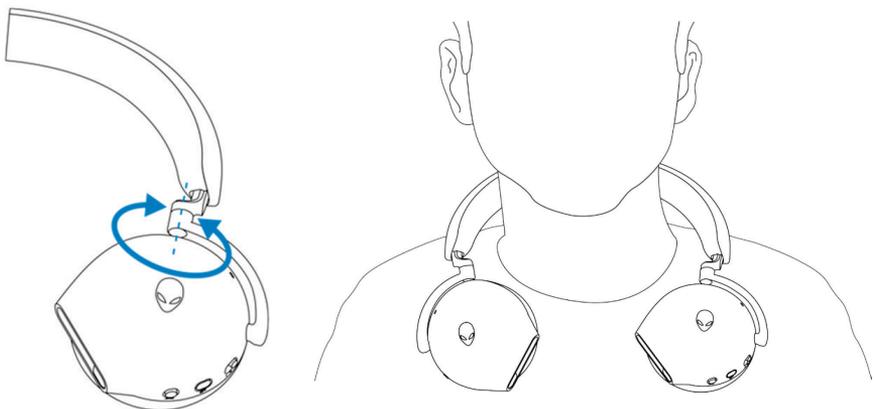
Utilización del auricular

Ajuste del auricular

Ajuste la diadema y las almohadillas para encontrar el ajuste óptimo para su cabeza. Cuando utilice el micrófono de brazo, colóquelo a unos dos centímetros de su boca.



Las cubiertas de orejas se pueden girar para llevarlas cómodamente alrededor del cuello o para facilitar su almacenamiento.



Utilización de funciones en el auricular

Funciones de control táctil

Toque la zona táctil efectiva en la cubierta de oreja derecha con su dedo para controlar el volumen, la reproducción de música, la respuesta a la llamada, el rechazo de la llamada, etc:

Deslizar hacia arriba o hacia abajo

- Deslizar hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el volumen unitario.
 1. Utiliación de Bluetooth
 - Cuando el nivel de volumen está entre el 0 y el 10%, el volumen unitario es del 5%.
 - Cuando el nivel de volumen está entre el 10 y el 90%, el volumen unitario es del 8%.
 - Cuando el nivel de volumen está entre el 90 y el 100%, el volumen unitario es del 5%.
 2. Utiliación del dongle inalámbrico USB
 - El volumen unitario es del 6%.

Deslizar hacia arriba o hacia abajo y mantenga presionado

- Deslizar hacia arriba y mantenga presionado para un incremento continuo.
- Deslizar hacia abajo y mantenga presionado para una disminución continua.

Deslizar hacia adelante o hacia atrás

- Deslizar hacia adelante para la canción siguiente.
- Deslizar hacia atrás para la canción anterior.

Doble toque

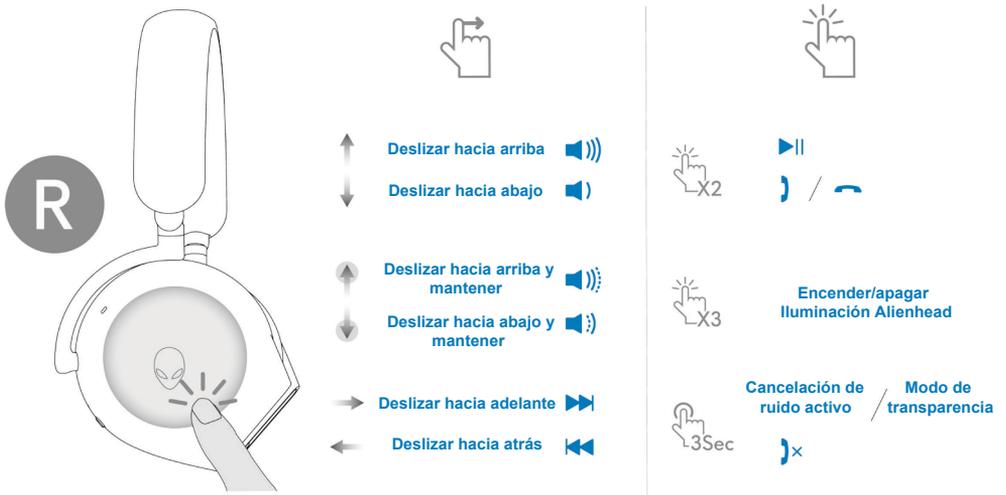
- Reproducir y/o pausar.
- Contestar y/o colgar la llamada.

Triple toque

- Enciender/apagar la iluminación Alienhead.

Mantenimiento de toque durante tres segundos

- Cambiar entre el modo de Cancelación de ruido activo (ANC) y el modo de transparencia. (no hay respuesta si ANC está apagado)
- Rechazar la llamada entrante.

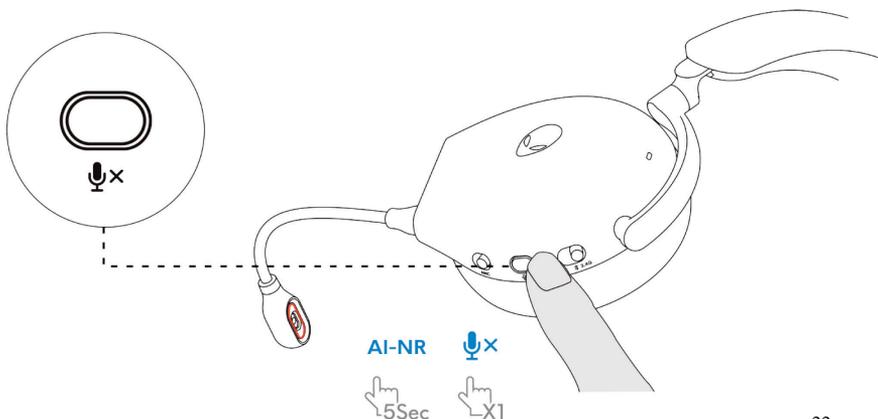


NOTA: Toque y deslice con un solo dedo.

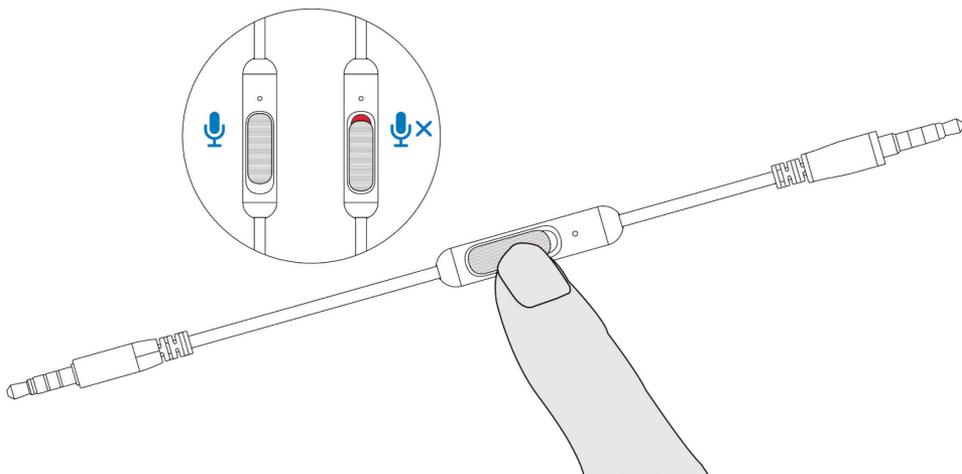
Silencio/reactivación del micrófono

Presione el botón de silencio en la cubierta de oreja izquierda para silenciar o reactivar el micrófono. La luz indicadora de silencio del micrófono de brazo se pone en rojo cuando el micrófono está silenciado.

Presione el botón de silencio y mantenga presionado durante cinco segundos para activar o desactivar el AI-NR (la función de reducción de ruido se activa automáticamente al encender el auricular), que puede identificar la voz del usuario y eliminar el ruido del entorno durante la llamada.

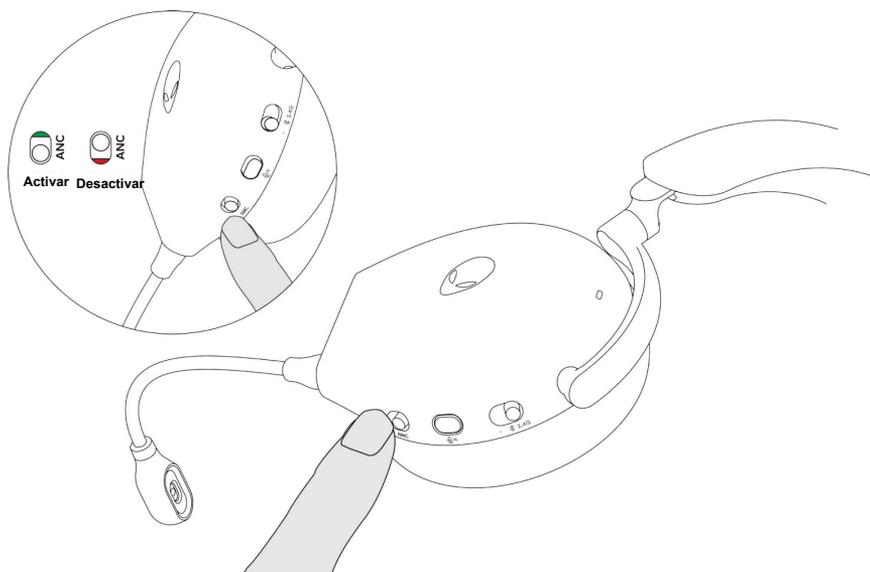


También puede utilizar el control deslizante de silencio del cable de audio en línea de 3,5 mm para silenciar o reactivar el micrófono cuando el cable de audio en línea está conectado.



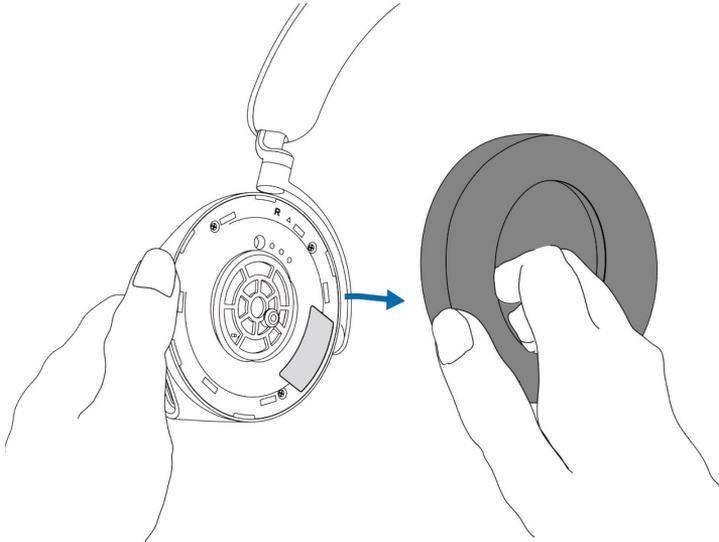
Activación/desactivación de cancelación de ruido activo (ANC)

Utilice el control deslizante ANC en la cubierta de oreja izquierda para activar/desactivar el ANC.

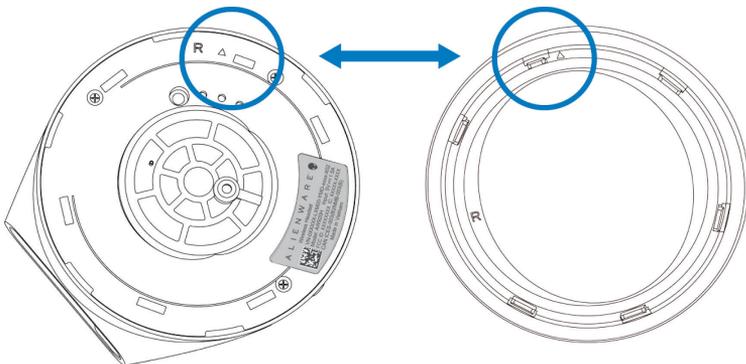


Sustitución de las almohadillas

Para retirar la almohadilla, sujétela firmemente y tírela para separarla del auricular.



Tenga en cuenta que las almohadillas de la izquierda y de la derecha son diferentes. Ajuste las marcas triangulares en la almohadilla y la cubierta de oreja. Introduzca los ganchos de la almohadilla directamente en la cubierta de oreja con firmeza.



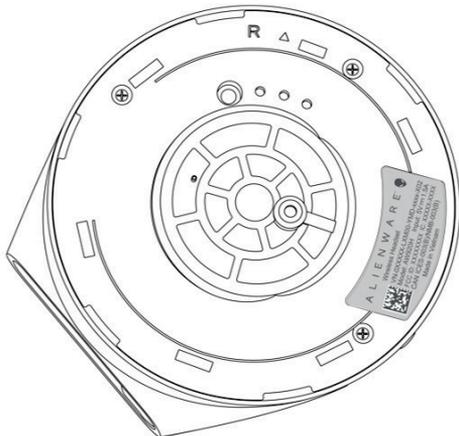
Posición de la etiqueta reglamentaria

Hay tres etiquetas reglamentarias adheridas al auricular. Uno está en la cubieta de oreja derecha y dos en la izquierda. Retire el cojín para encontrar sus posiciones.

Cubieta de oreja izquierda



Cubieta de oreja derecha



Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
El auricular no tiene sonido	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el auricular está encendido y correctamente conectado a través del dongle inalámbrico, el Bluetooth o el cable de audio en línea.• Asegúrese de que no está utilizando el auricular con conexión de audio en línea mientras se está cargando.• Asegúrese de que el reproductor de audio está reproduciendo música, y que el volumen del ordenador y el del reproductor multimedia están activados y no silenciados.• Haga clic en el icono de volumen en su ordenador. Ajuste el nivel de volumen en la barra de volumen.• Compruebe la configuración de la reproducción en el ordenador y asegúrese de que el dispositivo predeterminado está configurado como NOMBRE DEL DISPOSITIVO.• Compruebe que el auricular está dentro del alcance (10 m) del dongle inalámbrico o de los dispositivos móviles conectados. (si se conecta a través del dongle inalámbrico o del Bluetooth))• Compruebe que la conexión inalámbrica es buena.• Compruebe que el auricular está conectado al dongle inalámbrico (modo recomendado) de su ordenador durante el juego.
La persona al otro lado no puede oírme	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el micrófono está colocado cerca de la boca.• Asegúrese de que el micrófono no está silenciado. La luz de silencio del micrófono de brazo debe estar apagada.

Problemas

Soluciones posibles

- Compruebe la configuración del registro en el ordenador, y asegúrese de que el dispositivo predeterminado está configurado como NOMBRE DEL DISPOSITIVO.
 - Compruebe que el micrófono de brazo está completamente insertado en el puerto de micrófono. (si se conecta a través del dongle inalámbrico o del Bluetooth)
 - Asegúrese de que el auricular está dentro del alcance (10 m) del dongle inalámbrico o de los dispositivos móviles conectados (si se conecta a través del dongle inalámbrico o de Bluetooth).
 - Asegúrese de que el extremo del conector de audio está bien insertado en el puerto del micrófono de brazo del auricular y del ordenador respectivamente (si está conectado a través del cable de audio en línea).
 - Asegúrese de que el control deslizante de silencio en el cable de audio en línea no está silenciado.
-

Sale un sonido anormal del auricular

- Compruebe si hay algo que obstruye el auricular.
- Ajuste el nivel de volumen hacia arriba y hacia abajo, y compruebe si el sonido anormal cambia.
- Asegúrese de que el auricular está dentro del alcance (10 m) del dongle inalámbrico o de los dispositivos móviles conectados. (si se conecta a través del dongle inalámbrico o del Bluetooth)
- Asegúrese de que el conector de audio en línea está completamente insertado en el puerto de audio del ordenador o de los dispositivos móviles. (si se conecta a través del cable de audio)

Problemas

Soluciones posibles

Sonido
desequilibrado
o en el
auricular

- Compruebe que el balance de volumen del ordenador está ajustado correctamente.
 - Haga clic con el botón derecho en el icono del auricular.
 - Seleccione dispositivo de reproducción
 - Haga clic con el botón derecho en los dispositivos de reproducción predeterminados y seleccione **Propiedades**.
 - Seleccione **Niveles** y haga clic en **Balance**. Asegúrese de que los valores L y R son los mismos.

Las luces del
auricular no
se encienden

- Asegúrese de que el auricular está encendido.
- Abra el Centro de comando de Alienware y asegúrese de que las luces están encendidas.

El alcance
inalámbrico
es demasiado
corto

- Asegúrese de que el dongle inalámbrico o los dispositivos móviles conectados con Bluetooth no están cubiertos o bloqueados por objetos metálicos o electrónicos.
- Intente conectar el dongle inalámbrico al puerto USB del lateral del ordenador, en lugar de al puerto USB de la parte trasera del mismo.
- Asegúrese de que no hay ningún otro dispositivo USB conectado junto al dongle inalámbrico.

El micrófono
capta
demasiado
ruido de fondo

- Asegúrese de que el micrófono está colocado cerca de la boca.
- Abra el Centro de comando de Alienware y reduzca el volumen del micrófono.

Problemas

Soluciones posibles

El silencio del micrófono no funciona cuando se conecta con el cable de audio en línea

- Asegúrese de que el extremo del conector de audio está bien insertado en el puerto del micrófono de brazo de su auricular y del ordenador respectivamente.
- Asegúrese de que el botón de silencio del micrófono en el cable de audio en línea está ajustado a Silencio desactivado.
- Asegúrese de que el extremo del conector de audio con 5 polos se inserta en el puerto del auricular, y el extremo con 4 polos se inserta en su ordenador o móvil.
- Asegúrese de que el botón de silencio del micrófono en el cable de audio en línea está ajustado a Silencio desactivado.

El centro de comando de Alienware no reconoce el auricular

- Asegúrese de que el auricular está encendido y conectado al ordenador mediante el cable USB, el dongle inalámbrico o el emparejamiento Bluetooth.
- Vuelva a conectar el dongle inalámbrico, empareje el auricular utilizando el Bluetooth o reinicie Centro de comando de Alienware.

Especificaciones

Especificaciones	Value
Peso del auricular	300 g
Dimensiones del auricular	Longitud: 174,15 mm (6,86 pulgadas) Ancho: 101,04 mm (3,98 pulgadas) Altura: 209,73 mm (8,26 pulgadas)
Micrófonos	Micrófono reductor de ruido
Altavoz	Altavoz dinámico PureSound de 40 mm (Hi-Fi)
Potencia máxima de entrada del altavoz	50 mW
Rango de frecuencia del altavoz	20Hz – 40kHz
Temperatura operativa	5°C a 40°C (41°F a 104°F)
Temperatura de almacenamiento	-5°C a 45°C (23°F a 113°F)
Humedad operativa	Humedad relativa del 5% a 90%

Información de garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

El auricular inalámbrico trimodal para juegos Alienware AW920H tiene una garantía de hardware limitada de 2 años. Si lo compra junto con un ordenador Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de EE.UU:

Su compra y uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en <https://www.dell.com>, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional - los detalles completos de los términos de la garantía de Dell se pueden encontrar en: <https://www.dell.com/terms>, seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página de "inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "términos y condiciones" o "soporte" para conocer las condiciones de la garantía.

 **NOTA: La garantía de la bolsa de viaje blanda no está cubierta.**

Información de seguridad

 Mantenga el volumen óptimo mientras se utiliza. No escuche a un volumen alto durante un período prolongado. La exposición prolongada a un volumen alto puede provocar una presión sonora elevada y causar un riesgo de daño auditivo.