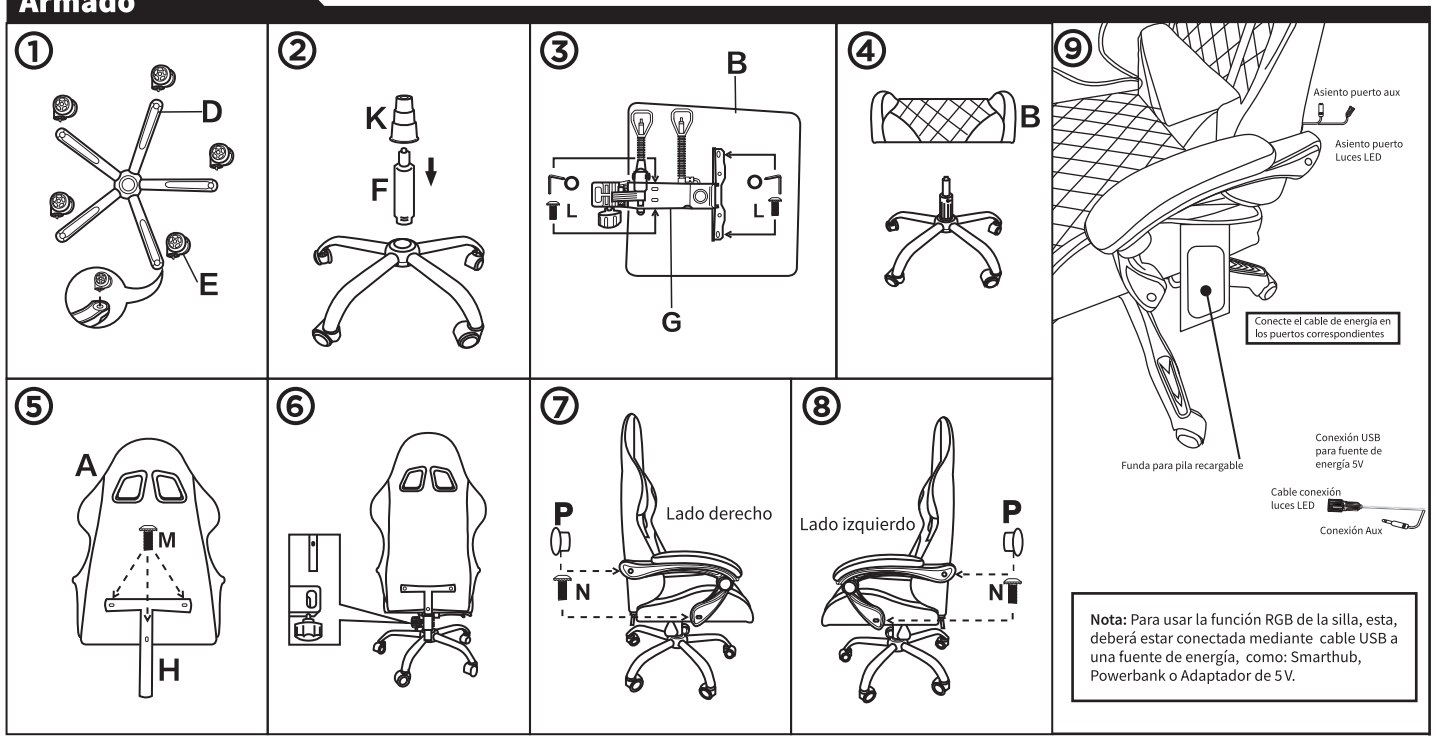
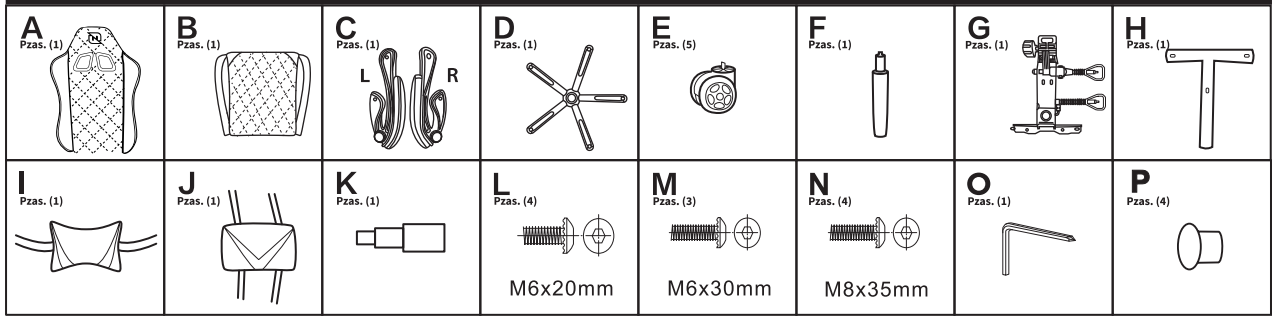
Armado



Nota: Para usar la función RGB de la silla, esta, deberá estar conectada mediante cable USB a una fuente de energía, como: Smarthub, Powerbank o Adaptador de 5 V.

Contenido



Las medidas en las ilustraciones son solo para fines ilustrativos. | *Pzas. (Piezas) | Longitudes medidas en milímetros.

Atención:
Comprobar las medidas de los tornillos y accesorios en la escala lateral antes de utilizarlos.

PÓLIZA DE GARANTÍA

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de 12 meses contra cualquier defecto de fábrica y 6 meses para accesorios y consumibles (cargador, batería, display, touch panel, cables) la cual ampara todas las piezas y accesorios del producto, así como también la mano de obra sin ningún cargo para el consumidor.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto, ticket, factura o nota de venta y la póliza de garantía sellada en el lugar donde la adquirió y/o en nuestro centro de servicio Necnon en donde también usted podrá encontrar partes, componentes y accesorios de este producto. Es importante que al entregar el producto se redacte en esta póliza el problema del producto enviado a garantía, no se realizará su revisión si no contiene dicho documento y esto demoraría el tiempo de respuesta.

GRUPO NECNON S. DE R.L. DE C.V. se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o con características similares (en caso de que se haya descontinuado el modelo), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestros centros de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación o cambio no será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros centros de servicio.

Validez e Invalidez de esta garantía:
-El producto es recibido para su revisión y no implica el aceptarlo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía.
-Las garantías serán válidas solo por defecto del fabricante, no por daño físico (productos con circuitos quemados, quebrados, rayados en display, pantallas táctiles quebradas, con piezas sueltas, etc.). Los productos con daño físico, pierden su garantía en forma automática.
-La garantía no procederá en caso de daños causados por la interacción con otros equipos o productos no compatibles, si el producto no ha sido operado conforme a lo señalado por el manual del usuario, así como también si el producto se encuentra quemado por no utilizar una alimentación de corriente adecuada, un cargador idóneo original del producto Necnon o por variaciones de voltaje, finalmente tampoco será cubierta debido al mal uso, abuso, modificación, daño físico, mala configuración en el sistema o intervención en el producto por personal ajeno a Necnon.
-Al proceder la garantía, el remplazo del producto se realizará, no excediendo un plazo de 30 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad del modelo o su sustituto.
-En Grupo Necnon verificamos siempre, que sus productos sean entregados físicamente en buen estado. El cliente deberá revisar inmediatamente los productos en cuanto le sean entregados y firmar de conformidad.

Proceso de garantía
Para iniciar el proceso de su garantía favor de ponerse en contacto con nuestro centro de servicio Necnon por el medio que se le facilite.

Información matriz centro de servicio Necnon

DATO	DESCRIPCIÓN
Horario de atención	Lunes a viernes de 10 am a 6 pm horario corrido
Dirección soporte y servicio Necnon	Pedro Ramírez #16 Col. Lomas del Batán CP. 45190 Zapopan, Jalisco.
Teléfono	01(33)36156620
Correo electrónico	servicio@necnontrade.com
WhatsApp	+52 1 33 2557 0937
Formulario web	www.necnontrade.com

NOMBRE DEL USUARIO: _____
TELÉFONO Y CORREO: _____
FECHA DE COMPRA: _____
DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:
_____
_____

NECNON further

BEYOND