

Gateway Wi-Fi

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

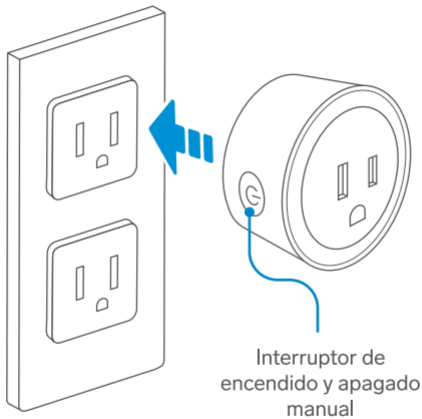
- No instales el dispositivo en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No lo expongas a condiciones de agua o de humedad.
- No lo instales a la intemperie.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Al conectar un aparato, no excedas la carga máxima soportada de 1 000 W
- No introduzcas objetos metálicos diferentes a una clavija en las ranuras del enchufe.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.2.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONEXIÓN	4
CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i>	5
Registrar una cuenta de usuario	5
Configuración Wi-Fi	7
a) Sincronización automática	7
b) Sincronización manual	10
Interfaz de la app	13
Countdown	14
Temporizadores	14
• Schedule	14
• Circulate	15
• Random	16
Ajustes secundarios	16
Host Gateway	17
Menú de Ajustes	21
Cómo compartir el control con otros usuarios	22
Vincular el dispositivo con un asistente de voz	24
ESPECIFICACIONES	25



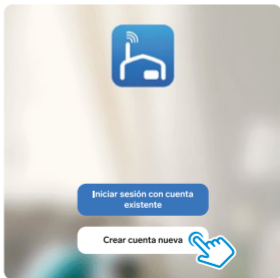
CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

Registrar

Mexico

Correo electrónico

Obtenga el código de verificación

- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación

El código de verificación se ha enviado a su correo: steren,mexico@steren.com. Enviar de nuevo (58s)

¿No recibió un código?

Establecer la contraseña

Contraseña

Finalizado

Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

Para conectar el dispositivo a la red Wi-Fi, sigue el procedimiento de “Sincronización automática”. En caso de que no sea posible vincular el equipo de este modo, realiza la “Sincronización manual”.

a) Sincronización automática

- 1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.
- 2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**.



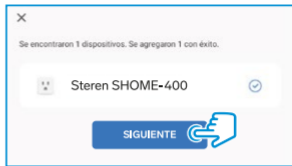
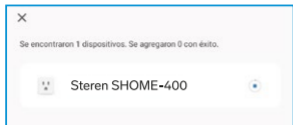
- 3** Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



- 4** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **SIGUIENTE**.

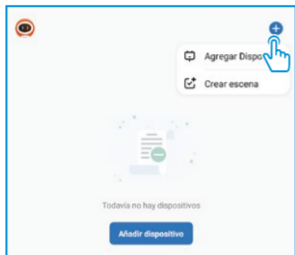


- 6 Asígnale un nombre al dispositivo. Presiona **Finalizado**, para concluir el proceso.

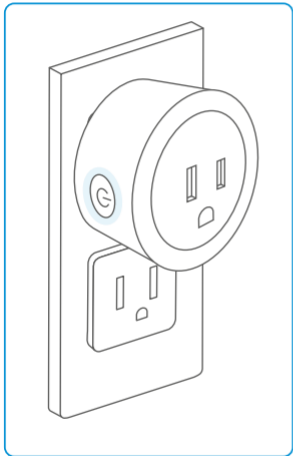


b) Sincronización manual

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Eléctrico**, por último, la opción **enchufe (BLE+Wi-Fi)**.



- 2 Si el indicador del interruptor no está destellando, manténelo presionado hasta que el destello de la luz sea rápido.



- 3 En la aplicación, selecciona **Verifique que el indicador parpadee rápidamente** y después **Siguiente**.

Primero, reinicie el dispositivo.

Mantenga pulsado el botón REINICIAR durante 5 segundos hasta que el indicador parpadee (sujeto al manual del usuario).



Realice el emparejamiento de la red como se le solicita. >

- Verifique que el indicador parpadee rápidamente.

Siguiente



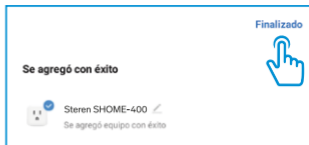
- 4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión.

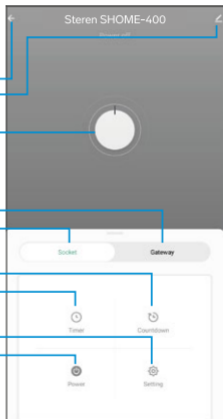


- 6 Asigne un nombre al dispositivo. Presiona **Finalizado**, para concluir el proceso.



Interfaz de la app

- Atrás
- Menú de Ajustes
- Estado del enchufe
- Host Gateway
- Controles del enchufe
- Contador regresivo
- Temporizadores
- Ajustes secundarios
- Encender/ Apagar





Countdown

Este temporizador te permite ajustar una cuenta hacia atrás para cambiar el estado actual del dispositivo: si está encendido pasará a apagado y si está apagado pasará a encendido.

El ajuste máximo de tiempo es de 23 h y 59 min.

El ajuste mínimo es de 1 min.

1. Selecciona las horas y los minutos de la cuenta regresiva.
2. Selecciona **Done**, para iniciar el conteo.



Temporizadores

Al configurar varios temporizadores, toma en cuenta que no deben empalmarse los momentos de activación o desactivación entre ellos.

• Schedule

Configura un horario y una programación semanal para el encendido o apagado del dispositivo. Puedes agregar más de un programa, como un horario para encender y un horario para apagar.

1. Selecciona **+**. Después, elige **Schedule**.
2. Ajusta la hora y los minutos para la regla.
3. Selecciona los días de la semana para los que quieres que se repita el horario.
4. Establece el estado en el que se pondrá el dispositivo al llegar el horario fijado, como **Close** (apagado) u **Open** (encendido).
5. Selecciona **Save**, para guardar los cambios.
6. Si lo requieres, repite los pasos, para configurar otro horario.

• **Circulate**

En este tipo de temporizador te será posible establecer ciclos de encendido y de apagado dentro de un horario. Además, esta configuración podrá repetirse en diferentes días de la semana.

1. Selecciona **+**. Después, elige **Circulate**.
2. Establece la hora y los minutos de inicio y de fin del ciclo.
3. Selecciona los días de la semana para los que aplicará la regla.
4. Establece el tiempo de duración en estado encendido del dispositivo, (mínimo 1 minuto).
5. Establece el tiempo de duración en estado apagado del dispositivo, (mínimo 1 minuto).
6. Selecciona **Save**, para guardar los cambios.
7. Si lo requieres, repite los pasos, para configurar otro horario.

• Random

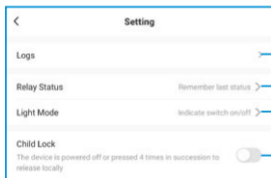
Con este temporizador, los periodos de encendido y apagado se realizarán de manera aleatoria dentro del horario establecido.

1. Selecciona **+**. Después, elige **Random**.
2. Ajusta el horario de inicio y el horario de fin del temporizador.
3. Selecciona los días de la semana para los que aplicará la regla.
4. Selecciona **Save**, para guardar los cambios.
5. Si lo requieres, repite los pasos, para configurar otro horario.

NOTA

La configuración de los temporizadores **Sunrise** y **Sunset** no está disponible.

Ajustes secundarios



Historial de encendido y apagado

Fijación de estado inicial¹

Apagar / encender el indicador de estado

Protección contra manipulación²

¹En caso de que se desconecte el contacto de la toma de energía, en esta casilla, puedes elegir cuál será el modo de estado del contacto después de la reconexión.

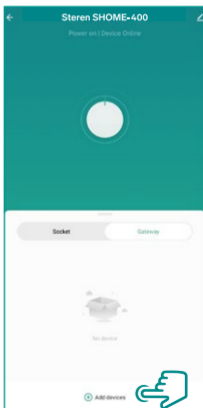
²Al activar esta protección, no se podrá encender o apagar manualmente el contacto (al presionar el interruptor físico); solo se podrá manipular a través de la app. Es posible retirar el bloqueo si se presiona 4 veces seguidas el interruptor físico.

Host Gateway

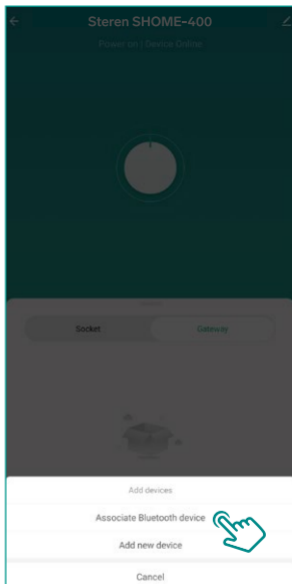
Para usar el dispositivo como Host Gateway, se requiere un equipo inteligente de conectividad Bluetooth.

El equipo debe haberse dado de alta previamente en la aplicación de *Steren Home*. En el siguiente ejemplo, se muestra con una cerradura inteligente BLE.

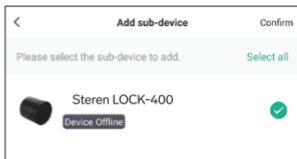
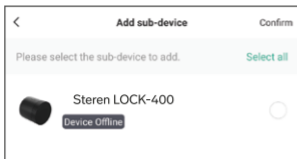
- 1 Selecciona **Gateway** y después **+ Add devices**.



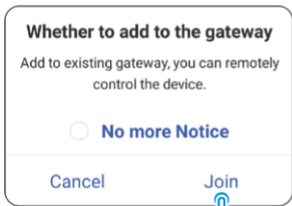
2 Elige **Associate Bluetooth Device.**



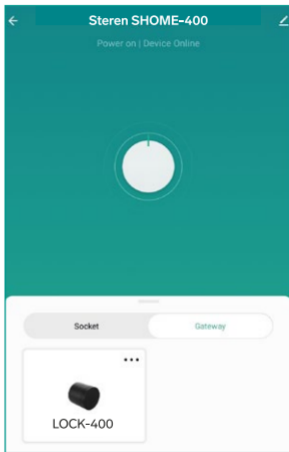
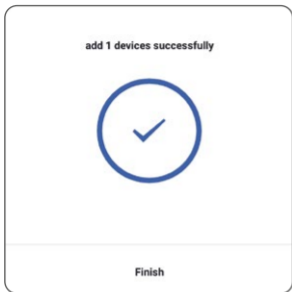
3 Cuando sea localizado el dispositivo, selecciónalo.



4 Elige **Join**. Espera a que se realice el emparejamiento.



Una vez concluido el proceso, el equipo habrá sido añadido al Host Gateway, para ser usado vía remota.



Menú de Ajustes

Steren SHOME-400

- Información de equipo
- Red del dispositivo
- Control de un tercero admitido
 - Alexa
 - Asistente de Google
- Aviso de dispositivo sin conexión
- Recordatorio de falta de conexión
- Otros
- Compartir equipo
- Crear grupo
- Preguntas frecuentes y comentarios
- Añadir a la pantalla de inicio
- Verificar la red Verificar inmediatamente
- Actualización del dispositivo Es la última versión
- Eliminar dispositivo**


Las opciones de configuración se detallan a continuación:

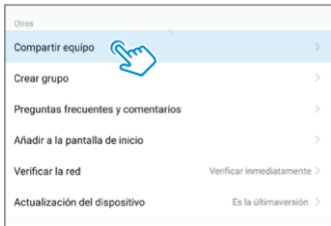
- Cambiar el nombre, ícono y ubicación del dispositivo
- Ver información como IP, MAC, ID y más
- Información de la red Wi-Fi actual / Adición de redes alternativas
- Vincular un asistente de voz
- Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi
- Compartir el control con otros usuarios
- Crear grupos con más dispositivos
- Crear un acceso rápido en la pantalla principal
- Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi
- Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

El control del equipo solo se puede compartir con otros usuarios que estén añadidos en el grupo de Familia.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Agregar miembro al hogar**.




3 Introduce los datos de la cuenta del usuario. Luego, elige **Guardar**.

Todos los equipos que se encuentren en el grupo del Hogar serán vistos por el usuario añadido.

Para que el usuario añadido pueda ver los equipos, se requiere que acepte la invitación al Hogar desde su aplicación, al ingresar a la sección **Yo** y después a **Centro de mensajes**.

Cancelar	Añadir miembro	Guardar
Nombre	Por favor introduzca un nombre para el hogar	
País / Zona	Mexico	>
Cuenta	Por favor, introduzca el número de cuenta	
Solo tras aceptar la invitación, el propietario de la cuenta llegará a ser un miembro de la familia y podrá usar funciones relevantes.		
Rol de familia	Miembro ordinario >	

Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Google Assistant) y sigue las indicaciones para la vinculación.



Cómo conectarse a Google Assistant

1. Complete la configuración de red de los productos en la aplicación Steren Home

La guía para la configuración de red se encuentra en la aplicación

Nota: configure el nombre del dispositivo en la aplicación para que se cambie al nombre fácilmente identificable de Alexa, generalmente en el nombre inglés como "bed light"

2. Configurar Google HOME

(Si ha configurado Google Home, puede omitir este paso, la siguiente descripción está basada en IOS cliente principalmente)

1. Asegúrese de que el dispositivo Google Home está encendido y conectado a redes Wi-Fi.
2. Abra la aplicación Google Home en su celular. Después de un inicio de sesión con éxito, en la página de inicio haga clic en la esquina superior izquierda del menú, seleccione "Configuración" para configurar Google Home.

ESPECIFICACIONES

Voltaje de operación: 125 V~ 60 Hz 10 A máx.

Carga máxima: 1 000 W

Consumo en espera: 0,1 mA

Frecuencia Wi-Fi + BLE: 2,4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Gateway Wi
Modelo: SHOME-400
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extravía, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00



Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico

 @steren.oficial

 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

