



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES ⚠

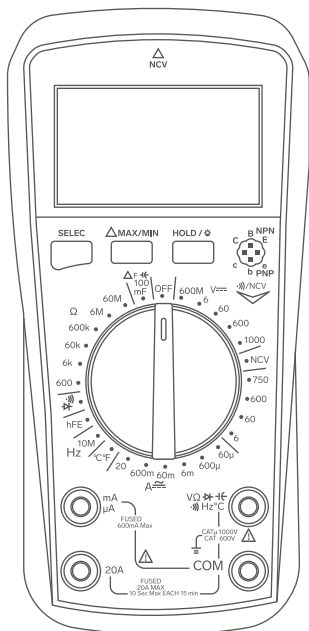
- El uso inapropiado de este multímetro puede causar daños, choque eléctrico o lesiones graves.
- No utilices el multímetro si la cubierta no está puesta o si está dañada.
- Revisa el estado de los cables de prueba y del multímetro antes de operarlo.
- Cuando utilices los cables de prueba, debes colocar los dedos en las partes con aislante.
- Para evitar daños al multímetro, no excedas los límites máximos de los valores de entrada que se muestran en las especificaciones.
- Ten mucho cuidado al tomar medidas si los voltajes son mayores a 60 V (CC) o 30 V (CA); estos voltajes son considerados un peligro de descarga eléctrica.
- Asegúrate de colocar el selector de rango en la posición correcta, antes de realizar una medición.
- Evita cambiar de posición el selector cuando se esté realizando una medición, ya que esto podría dañar el equipo.
- No uses ni almacenes el equipo en lugares con humedad o salpicaduras de agua.
- Si el símbolo que indica batería baja aparece en la pantalla, por favor, reemplaza las pilas.
- Siempre retira los cables de prueba antes de reemplazar las pilas.
- En caso de un periodo prolongado de inactividad del equipo, retira las pilas.
- Utiliza un paño seco para limpiar el multímetro. Nunca uses líquidos ni productos abrasivos.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

# ÍNDICE

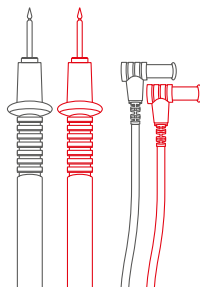
<b>CONTENIDO DEL EMPAQUE</b> .....	<b>4</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO</b> .....	<b>5</b>
<b>INDICADORES VISUALES Y AUDIBLES</b> .....	<b>6</b>
<b>CÓMO INSTALAR LAS PILAS</b> .....	<b>7</b>
<b>CÓMO HACER UNA MEDICIÓN</b> .....	<b>8</b>
Voltaje (tensión) en corriente directa y alterna .....	8
Resistencia .....	9
Continuidad .....	10
Diodos .....	11
Transistores .....	12
Capacitancia .....	12
Intensidad de corriente directa y alterna .....	13
Temperatura .....	14
Frecuencia .....	15
Detección de voltaje sin contacto .....	16
<b>CONSIDERACIONES IMPORTANTES</b> .....	<b>17</b>
<b>CUIDADOS Y MANTENIMIENTO</b> .....	<b>18</b>
Recomendaciones generales .....	18
Reemplazo de las pilas y del fusible .....	18
<b>INFORMACIÓN TÉCNICA</b> .....	<b>19</b>
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	<b>24</b>

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

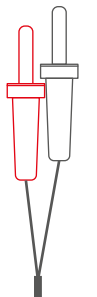
### Multímetro



### Cables de prueba



### Sonda de temperatura





## \*Botones de función

### SELECT

Pulsa este botón para cambiar: Diodos / Continuidad; Celsius / Fahrenheit; Voltaje CA / Frecuencia; Intensidad de corriente de CC / CA. Cada vez que se presione este botón, se alternará la selección correspondiente al rango de medición.



### MAX / MIN

Durante la medición de capacitancia, presiona este botón para despejar la base. Presiona este botón en la configuración de voltaje y de corriente para mostrar los valores máximos y mínimos (MAX/MIN).

### HOLD

Presiona el botón una vez para activar o desactivar la retención de datos en la pantalla. Mantén el botón presionado por dos segundos para encender o para apagar la iluminación de la pantalla.

## INDICADORES VISUALES Y AUDIBLES

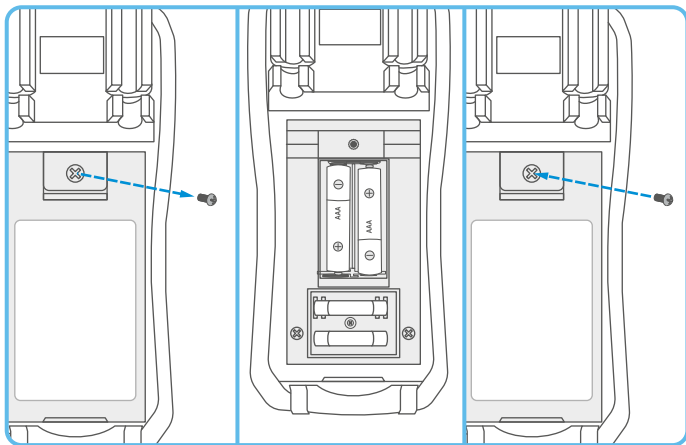
- ▶ Iluminación de la pantalla → Se activa manualmente y se apaga automáticamente después de 30 segundos.
  - → Polaridad negativa
  -  → Función HOLD activada. (Retención de datos en la pantalla).
  -  → Batería baja
  
- ▶ Sonido de un beep e iluminación en el indicador NCV → Detección de voltaje sin contacto y prueba de continuidad.

## CÓMO INSTALAR LAS PILAS

### ¡ATENCIÓN!

Asegúrate de que el multímetro esté apagado y de que no tenga puestos los cables de prueba, antes de realizar esta operación.

- 1 Utiliza un desarmador para retirar el tornillo y liberar la tapa del compartimento para pilas.
- 2 Inserta 2 pilas AAA<sup>1</sup> en el compartimento. Asegúrate de ponerlas con la polaridad en la posición correcta.
- 3 Coloca la tapa del compartimento y asegúrala nuevamente con el tornillo.



<sup>1</sup>De venta por separado.

## CÓMO HACER UNA MEDICIÓN

### ¡ATENCIÓN!

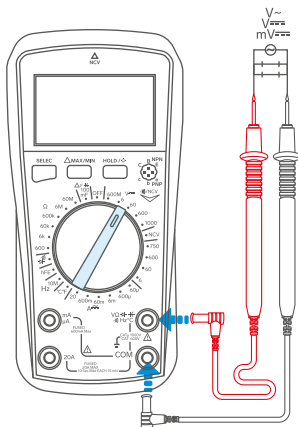
Antes de realizar una medición, lee atentamente las instrucciones y toma en cuenta las notas que proporcionan información de seguridad.

## Voltaje (tensión) en corriente directa y alterna

1. Coloca el selector en la posición de medición de voltaje **CA / CC**
2. Inserta el conector del cable rojo en la terminal **V $\Omega$** ; inserta el conector del cable negro en **COM**.
3. Toca con las puntas ambos extremos del circuito en el que deseas medir la tensión (conexión en paralelo).
4. Revisa el resultado en la pantalla.

### ¡ATENCIÓN!

- El voltaje de CC no debe ser superior a 1000 V rms y en CA no debe exceder los 750 V rms. Aunque el multímetro permite realizar mediciones de voltaje alto, se podrían producir daños al equipo o al usuario. Si el rango de medición del voltaje es desconocido, selecciona el rango máximo y luego redúcelo consecutivamente. (Si en la pantalla se muestra el símbolo "OL" significa que está fuera del rango permitido). La entrada de impedancia del multímetro es de 10 M. Este efecto de carga puede causar un error cuando la medición de impedancia es alta en el circuito. Si la impedancia medida es  $\leq 10$  k $\Omega$ , el error puede ser ignorado ( $\leq 0,1$  %).
- Para evitar descargas eléctricas, ten mucho cuidado al medir alto voltaje.
- Realiza una prueba de voltaje conocido antes de usar el multímetro, para confirmar que funciona adecuadamente.



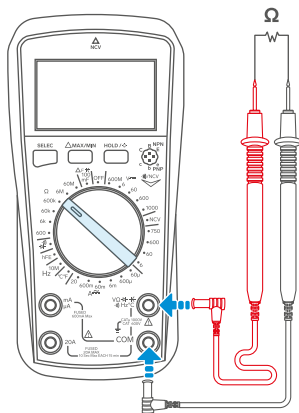


## Resistencia

1. Coloca el selector en la posición de medición de resistencia.
2. Inserta el conector del cable rojo en la terminal **VΩ**; inserta el conector del cable negro en **COM**.
3. Con las puntas, haz contacto en ambos extremos de la resistencia que deseas medir (conexión en paralelo con la resistencia).
4. Revisa el resultado en la pantalla.

### Notas

- Antes de realizar la medición, apaga la fuente de alimentación del circuito y descarga los capacitores, para evitar daños personales o en el equipo.
- Si la resistencia no es menor que  $0,5 \Omega$  cuando los cables de prueba estén en cortocircuito, por favor, comprueba si están sueltos o son anormales.
- Si la resistencia medida está abierta o excede el rango máximo, el símbolo "OL" aparecerá en la pantalla.
- Al medir resistencia baja ( $0,1 \Omega \sim 0,2 \Omega$ ) los cables producirán un error en la medición. Para obtener el valor exacto final, el valor de resistencia de los cables de prueba rojo y negro cuando están en cortocircuito debe restarse del valor de resistencia medido.
- Al medir resistencia alta, es normal que transcurran algunos segundos antes de que se establezca la lectura.
- No realices mediciones en voltaje superior a  $60 \text{ V CC}$  o  $30 \text{ V CA}$ .



## Continuidad

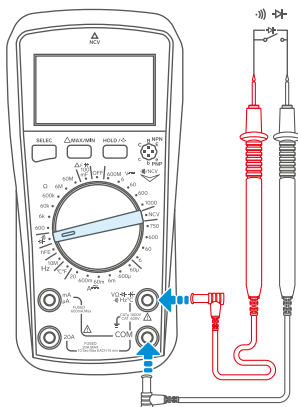
1. Coloca el selector en la posición de medición de continuidad.
2. Inserta el conector del cable rojo en la terminal **VΩ**; inserta el conector del cable negro en **COM**.
3. Haz contacto con las puntas en los dos puntos de prueba.

*Si la resistencia medida es  $>31\ \Omega$  significa que el circuito está abierto; el multímetro no producirá ningún sonido.*

*Si la resistencia medida es  $\leq 10\ \Omega$  significa que el circuito está en buen estado de conducción; el multímetro producirá un beep continuo y se encenderá un LED rojo.*

### Nota

- Antes de realizar la medición, apaga la fuente de alimentación del circuito y descarga los capacitores, para evitar daños personales o en el equipo.



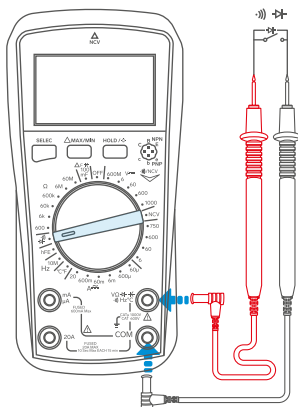
## Diodos

1. Coloca el selector en la posición de medición de diodos.
2. Inserta el conector del cable rojo en la terminal **VΩ**; inserta el conector del cable negro en **COM**.
3. Haz contacto con las puntas en los dos puntos finales de la unión PN.

*Si el diodo está abierto o su polaridad está invertida, el símbolo "OL" aparecerá en la pantalla. Para la unión PN de silicio, el valor normal generalmente es de alrededor de 500 ~ 800 mV (0,5 a 0,8 V). En el momento en el que se muestre la lectura, sonará un beep una vez. Un beep prolongado indica cortocircuito en el cable de prueba.*

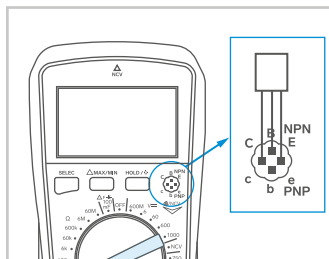
### Notas

- Antes de realizar la medición, apaga la fuente de alimentación del circuito y descarga los capacitores, para evitar daños personales o en el equipo.
- El rango de voltaje en la prueba de diodos es de aproximadamente 3V / 1,0 mA.



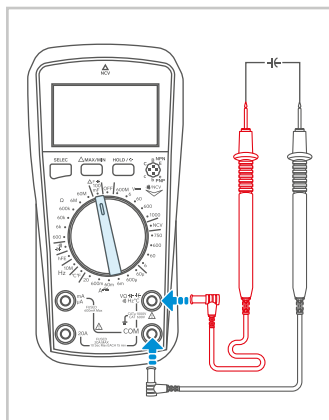
## Transistores

1. Coloca el selector en la posición de medición **hFE**.
2. Inserta la base (B), el emisor (E) y el colector (C) del transistor (PNP o tipo NPN) que será probado en el puerto de prueba de cuatro pines en consecuencia. *La aproximación hFE del transistor bajo prueba se mostrará en la pantalla.*



## Capacitancia

1. Coloca el selector en la posición de medición de capacitancia.
2. Inserta el conector del cable rojo en la terminal **VΩ**; inserta el conector del cable negro en **COM**.
3. Haz contacto con las puntas en los dos puntos finales de capacitancia.
4. Revisa el resultado en la pantalla. *Cuando no hay entrada, se muestra un valor fijo (capacitancia intrínseca). Para medir una capacitancia baja, este valor fijo debe restarse del valor medido para garantizar la precisión de la medición. También, es posible elegir la función de medición relativa  $\Delta$  (REL), para restar automáticamente la capacitancia intrínseca.*



## Notas

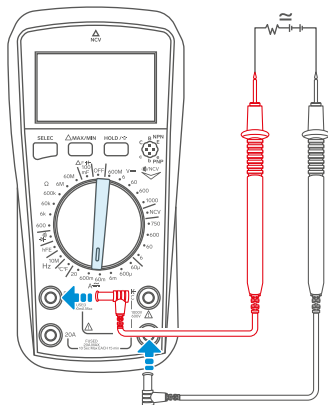
- Si el capacitor medido está en cortocircuito o la capacitancia excede el rango máximo, el símbolo "OL" aparecerá en la pantalla.
- Cuando se mide una capacitancia alta, es normal que transcurran algunos segundos antes de que se establezca la lectura.
- Antes de realizar la medición, descarga completamente los capacitores (especialmente los capacitores con alto voltaje), para evitar daños personales o en el equipo.

## Intensidad de corriente directa y alterna

1. Coloca el selector en la posición de medición de Intensidad de corriente **CC (CA)**.
2. Inserta el conector del cable rojo en la terminal **mAuA** o **A**; inserta el conector del cable negro en **COM**.
3. Conecta los cables de prueba a la fuente de alimentación o al circuito en serie.
4. Revisa el resultado en la pantalla.

## Notas

- Antes de realizar la medición, apaga la fuente de alimentación del circuito y verifica cuidadosamente la posición de la terminal de entrada y su interruptor de rango, para asegurarte de que estén correctos.
- Si se desconoce el rango de la corriente, selecciona el rango máximo y luego redúcelo consecutivamente.
- Si las terminales de entrada "mAuA" y "A" están sobrecargadas o han sido mal manejadas, el fusible incorporado en el multímetro se fundirá. En la pantalla destellará la leyenda "FUSE" acompañada de un beep; por favor, reemplaza el fusible fundido antes de continuar usando el multímetro.
- Al medir la corriente, no conectes los cables de prueba a ningún circuito en paralelo, para evitar daños personales o en el equipo.
- Cuando la corriente es cercana a 20 A, cada medición debe hacerse en un lapso menor de 10 s y el intervalo de descanso debe ser superior a 15 minutos.



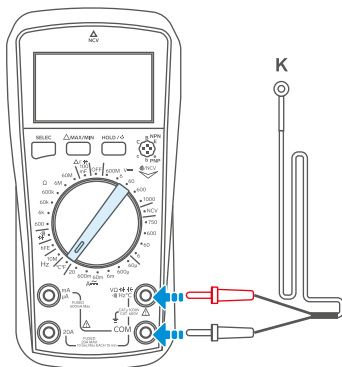
## Temperatura

1. Coloca el selector en la posición de medición de temperatura.
2. Inserta la sonda de temperatura en el multímetro.
3. Fija el extremo con el sensor en el objeto cuya temperatura deseas medir.
4. Revisa el valor de la temperatura en la pantalla, después de que se establezca la lectura.

### Nota

- El símbolo "OL" aparece en la pantalla cuando se enciende el multímetro; sólo para el sensor de temperatura / termopar tipo K. (La temperatura medida debe ser inferior a 250 °C / 482 °F).

$$^{\circ}\text{F} = ^{\circ}\text{C} * 1,8 + 32$$

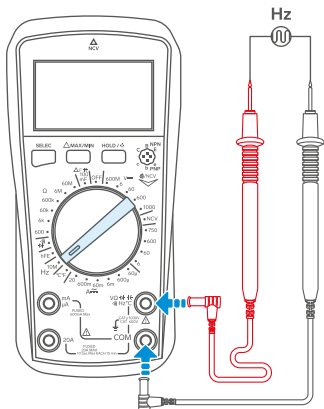


## Frecuencia

1. Coloca el selector en la posición de medición de **Hz**
2. Inserta el conector del cable rojo en la terminal **VΩ**; inserta el conector del cable negro en **COM**.
3. Conecta los cables de prueba en ambos extremos de la fuente de señal en paralelo.  
(El rango de medición es de 10 Hz ~ 10 MHz).
4. Revisa el resultado en la pantalla.

### Notas



- Se requiere que la señal de salida de la medición sea menor que 30 V, de otra forma, la precisión de la medición se verá afectada.
- Al medir frecuencia en un voltaje superior a 30 V, por favor, gira el selector a la posición **VCA** y cambia con el botón **SELECT** para medir.







## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- El multímetro no puede iniciar una medición normal sino hasta que la pantalla se muestre estable, aproximadamente 2 segundos después de haber sido encendido.
- Durante una medición, si no se realiza ninguna operación después de 15 minutos, el multímetro se apagará automáticamente para ahorrar energía. Puedes reactivar el funcionamiento si presionas cualquier botón o si giras el selector. El multímetro emitirá un beep para indicar que se ha reactivado. Para desactivar el autoapagado, mantén presionado el botón **SELECT** para encender el multímetro mientras giras la perilla a la posición **OFF**.
- Alertas audibles:
  - a) Cuando la entrada de CC sea  $\geq 1000$  V y  $\geq 750$  en CA, se emitirán beeps continuamente indicando que el rango está en el límite.
  - b) Cuando la corriente sea  $>20$  A (CC/CA), se emitirán beeps continuamente indicando que el rango está en el límite.
  - c) Aproximadamente 1 minuto antes del apagado automático, sonarán cinco beeps de forma consecutiva; antes del apagado se emitirá un beep prolongado.
- Detección de batería baja: Cuando la carga de la batería sea menor de 2,5 V, el símbolo  aparecerá en la pantalla, pero el multímetro seguirá funcionando. Cuando la carga de la batería sea de menos de 2,2 V, el símbolo  aparecerá en la pantalla, y el multímetro ya no podrá ser utilizado.

## CUIDADOS Y MANTENIMIENTO


### ¡ATENCIÓN!

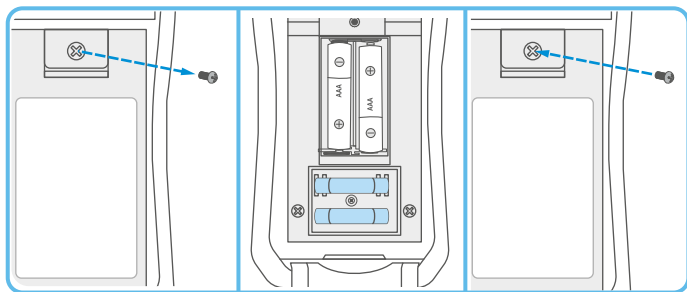
Antes de retirar la cubierta trasera del multímetro, apágalo y retira los cables de prueba de las terminales.

### Recomendaciones generales

- Limpia la cubierta del multímetro con un paño seco. No utilices líquidos abrasivos ni solventes.
- Si el equipo no funciona adecuadamente, acude al servicio técnico.
- Las operaciones de mantenimiento deben de ser realizadas solo por personal autorizado.

### Reemplazo de las pilas y del fusible

- Para tener acceso a las pilas o al fusible, utiliza un desarmador para retirar el tornillo y liberar la tapa del compartimento.
- Si el símbolo  aparece en la pantalla, debes reemplazar las pilas inmediatamente.
- Consulta la sección “Cómo instalar las pilas” para conocer el procedimiento de reemplazo de las pilas.
- En caso de que sea necesario cambiar el fusible, sustitúyelo por uno de las mismas características:  
(F1 → 0,6 A / 250 V  $\phi$  6 x 32 tubo de cerámica / F2 → 16 A / 250 V  $\phi$  6 x 32 tubo de cerámica).



## INFORMACIÓN TÉCNICA

Precisión:  $\pm$  (a% de lectura + b dígitos)

Temperatura ambiente: 23 °C  $\pm$ 5 °C (73,4 °F  $\pm$ 9 °F)

Humedad relativa:  $\leq$ 75%

### NOTA

Para garantizar precisión en las mediciones, la temperatura de funcionamiento debe estar entre 18 °C ~ 28 °C y el rango de fluctuación debe estar en  $\pm$ 1 °C:

Temperatura: <18 °C o >28 °C [Agregar el margen de error del coeficiente de temperatura de 0,1 (especificación de precisión) / °C]

## Voltaje de corriente directa

Rango	Resolución	Precisión
600,0 mV	0,1 mV	$\pm(0,5\% +5)$
6,000 V	0,001 V	$\pm(0,5\% +2)$
60,00 V	0,01 V	$\pm(0,5\% +2)$
600,0 V	0,1 V	$\pm(0,5\% +2)$
1000 V	1 V	$\pm(0,7\% +5)$

### NOTAS

- **Impedancia de entrada:**

Cerca de 10 M $\Omega$ . (La lectura puede ser inestable en el rango de mV cuando no hay una carga conectada, se vuelve estable una vez que la carga está conectada,  $\leq$  $\pm$ 3 dígitos).

- **Voltaje de entrada máx:**

$\pm$ 1000 V / Voltaje de entrada  $\geq$ 1010 V: El símbolo "OL" aparece en la pantalla.

- **Protección contra sobrecarga:**

1000 V rms (CC / CA).

## Voltaje de corriente alterna

Rango	Resolución	Precisión
6,000 V	0,001 V	$\pm(1,0\% +3)$
60,00 V	0,01 V	$\pm(0,8\% +3)$
600,0 V	0,1 V	
750 V	1 V	$\pm(1,0\% +10)$

### NOTAS

- Impedancia de entrada: Cerca de 10 M $\Omega$ .
- Frecuencia de respuesta: 40 Hz ~ 1000 Hz onda sinusoidal RMS (respuesta media).
- Voltaje de entrada máx.: 750 V ~ / Voltaje de entrada  $\geq 761$  V: El símbolo "OL" aparece en la pantalla.
- Medición de voltaje de alta frecuencia: 10 Hz ~ 10 kHz (5 V ~ 750) / Alto voltaje de frecuencia  $\leq 12$  kHz: El símbolo "OL" aparece en la pantalla.
- Protección contra sobrecarga: 1000 V rms (CC / CA).
- Para el factor de cresta de CA no sinusoidal, el margen de error adicional se incrementa de la siguiente manera:
  - a) Agrega un 3% cuando el factor de cresta es 1 – 2.
  - b) Agrega 5% cuando el factor de cresta es 2 – 2,5.
  - c) Agrega 7 % cuando el factor de cresta es 2,5 – 3.



## Resistencia

Rango	Resolución	Precisión
600,0 $\Omega$	0,1 $\Omega$	$\pm(0,8\% +5)$
6,000 k $\Omega$	0,001 k $\Omega$	
60,00 k $\Omega$	0,01 k $\Omega$	$\pm(0,8\% +3)$
600,0 k $\Omega$	0,1 k $\Omega$	
6,000 M $\Omega$	0,001 M $\Omega$	$\pm(3,0\% +10)$
60,00 M $\Omega$	0,01 M $\Omega$	

#### NOTAS

- Resultado de la medición = lectura de la resistencia – lectura de prueba de cables en corto circuito.
- Protección contra sobrecarga: 1000 V rms (CC / CA).

## Continuidad y diodos

Rango	Resolución	Precisión
	0,1 $\Omega$	Circuito abierto: Resistencia >31 $\Omega$ (sin beep) Circuito conectado correctamente: Resistencia <10 $\Omega$ (beep continuo)
	0,001 V	Voltaje de circuito abierto: Alrededor de 3 V (la corriente de prueba es de aproximadamente 1,0 mA) Voltaje normal de la unión PN de silicio: 0,5 ~ 0,8 V aprox.

#### NOTA

- Protección contra sobrecarga: 1000 V rms (CC / CA).

## Capacitancia

Rango	Resolución	Precisión
6,000 nF	0,001 nF	Modo REL: $\pm(4,0\% +10)$
60,00 nF	0,01 nF	$\pm(4\% +10)$
600,0 nF	0,1 nF	
6,000 $\mu$ F	0,001 $\mu$ F	$\pm(3\% +10)$
60,00 $\mu$ F	0,01 $\mu$ F	
600,0 $\mu$ F	0,1 $\mu$ F	
6,000 mF	0,001 mF	$\pm(5,0\% +10)$
60,00 mF	0,01 mF	$\pm(10,0\%)$
100,0 mF	0,1 mF	

#### NOTAS

- Protección contra sobrecarga: 1000 V rms (CC / CA).
- Medición de capacitancia  $\leq 100$  nF: Se recomienda seleccionar la medición relativa (modo REL) para garantizar la precisión.

## Temperatura

Rango			Resolución	Precisión
°C	-40 °C ~ 1 000 °C	-40 °C ~ 40 °C >40 °C ~ 500 °C >500 °C ~ 1 000 °C	1 °C	$\pm 3$ °C $\pm(1,0\% +3)$ $\pm(2,0\% +3)$
°F	-40 °F ~ 1 832 °F	-40 °F ~ 104 °F >104 °F ~ 932 °F >932 °F ~ 1 832 °F	1 °F	$\pm 5$ °F $\pm(1,5\% +5)$ $\pm(2,5\% +5)$

#### NOTAS

- Protección contra sobrecarga: 1000 V rms (CC / CA).
- La temperatura medida debe ser inferior a 250 °C / 482 °F. (Esta medida se refiere al termopar).

## Corriente directa

Rango	Resolución	Precisión
60,00 $\mu$ A	0,01 $\mu$ A	$\pm(0,8\% +8)$
600,0 $\mu$ A	0,1 $\mu$ A	
6,000 mA	0,001 mA	
60,00 mA	0,01 mA	
600,0 mA	0,1 mA	$\pm(1,2\% +5)$
20,00 A	0,01 A	$\pm(2,0\% +5)$

#### NOTAS

- Entrada  $\geq 20$  A: Sonido de alarma / Entrada  $>20,1$  A: El símbolo "OL" aparece en la pantalla.
- Protección contra sobrecarga: 1 000 V rms.

## Corriente alterna

Rango	Resolución	Precisión
60,00 $\mu$ A	0,01 $\mu$ A	$\pm(1,0\% +12)$
600,0 $\mu$ A	0,1 $\mu$ A	
6,000 mA	0,001 mA	
60,00 mA	0,01 mA	
600,0 mA	0,1 mA	$\pm(2,0\% +3)$
20,00 A	0,01 A	$\pm(3,0\% +5)$

### NOTAS

- Frecuencia de respuesta: 40 Hz ~ 1000 Hz.
- Pantalla: RMS.
- Rango de precisión garantizada: 5 ~ 100 % de alcance, el cortocircuito permite el dígito significativo mínimo <2.
- Entrada  $\geq 20$  A: Sonido de alarma / Entrada  $>20,1$  A: El símbolo "OL" aparece en la pantalla.
- Protección contra sobrecarga: 1000 V rms.

## Frecuencia

Rango	Resolución	Precisión
9,999 Hz ~ 9,999 MHz	0,001 Hz ~ 0,001 MHz	$\pm(0,1\% +5)$

### NOTA

- Protección contra sobrecarga: 1000 V rms (CC / CA).  
Amplitud de entrada:  
 $\leq 100$  kHz: 100 mV rms  $\leq$  amplitud de entrada  $\leq 30$  V rms  
 $>100$  kHz ~ 1 MHz: 200 mV rms  $\leq$  amplitud de entrada  $\leq 30$  V rms  
 $>1$  MHz: 600 mV rms  $\leq$  amplitud de entrada  $\leq 30$  V rms

## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 3 V<sup>\*\*\*</sup> (2 pilas AAA)

Voltaje CC: 600 mVcc / 6 Vcc / 60 Vcc / 600 Vcc / 1 000 Vcc,  $\pm(0,5\% +2)$

Voltaje de CA: 6 Vca / 60 Vca / 600 Vca / 750 Vca,  $\pm(0,8\% +3)$

Corriente CC: 60  $\mu$ A / 600  $\mu$ A / 6 mA / 60 mA / 600 mA / 20 A,  $\pm(0,8\% +8)$

Corriente CA: 60  $\mu$ A / 600  $\mu$ A / 6 mA / 60 mA / 600 mA / 20 A,  $\pm(1\% +12)$

Resistencia: 600  $\Omega$  / 6 k $\Omega$  / 60 k $\Omega$  / 600 k $\Omega$  / 6 M $\Omega$  / 60 M $\Omega$ ,  $\pm(0,8\% +3)$

Capacitor: 6,000 nF / 60,00 nF / 600,0 nF / 6,000  $\mu$ F / 60,00  $\mu$ F / 600,0  $\mu$ F / 6,000 mF / 60,00 mF / 100,0 mF,  $\pm(3\% +10)$

Frecuencia: 9,999 Hz a 9,999 MHz,  $\pm(0,1\% +5)$

**Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.**



# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto: Multímetro digital profesional RMS**

**Modelo: MUL-286**

**Marca: Steren**



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes**  
**(55) 15 16 60 00**





---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.oficial](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

