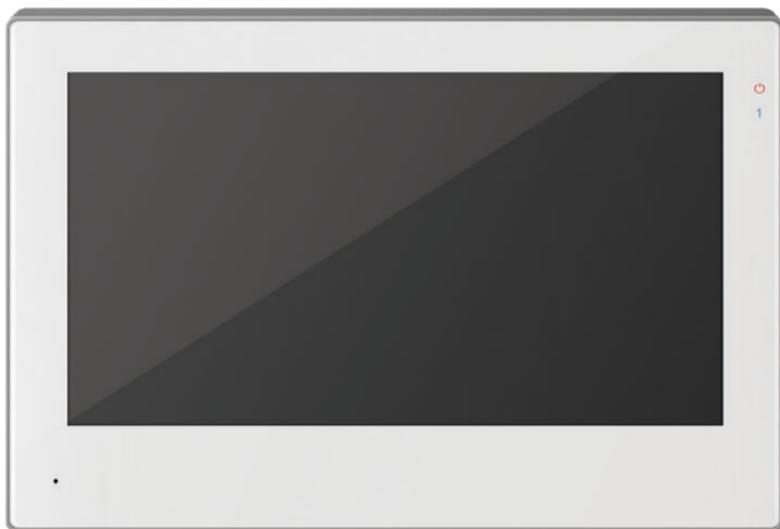


Video timbre Wi-Fi

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No uses ni almacenes el video timbre en lugares con humedad.
- No permitas que las conexiones del frente de calle ni de la pantalla se mojen en ninguna circunstancia.
- Usa este equipo lejos de temperaturas extremas.
- Evita que el equipo esté cerca de fuentes magnéticas.
- No conectes el convertidor de voltaje a una toma eléctrica si el cable está roto.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

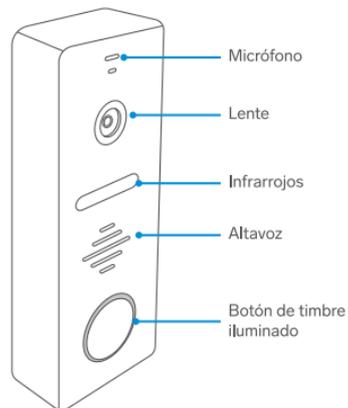
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.2.1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

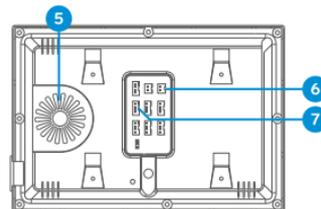
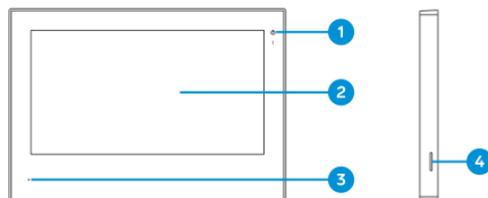
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	4
INSTALACIÓN	6
Pantalla / Monitor	6
Frente de calle	7
CONEXIONES	8
Pantalla / Monitor	8
Frente de calle	9
MODO DE USO	10
Pantalla de reposo	10
Opciones disponibles	11
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	22
Registrar una cuenta de usuario	22
Configuración Wi-Fi	24
Interfaz de la aplicación	27
Llamada entrante	29
Menú de Ajustes	29
Compartir el control del equipo con otros usuarios	30
Opción de almacenamiento en la nube	31
Uso con asistentes de voz	32
ESPECIFICACIONES	34

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

Frente de calle

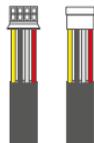


Pantalla / Monitor



1. Micrófono
2. Pantalla touch
3. Indicador de estado
4. Ranura para tarjeta microSD
5. Bocina
6. Conector de alimentación
7. Conector de datos para el frente de calle

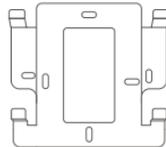
Cable de 15 m



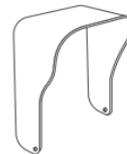
Convertidor de voltaje



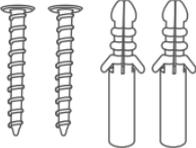
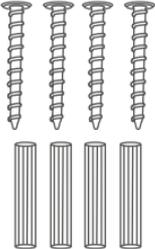
Soporte de la pantalla



Tejadillo del frente de calle

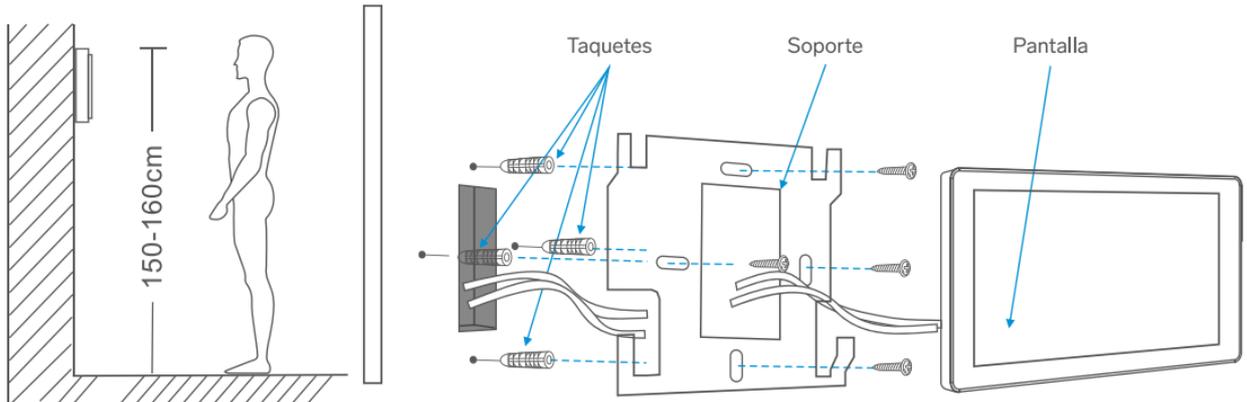


Ángulo para el frente de calle	Arnés de alimentación	Arnés de datos
		

Tornillos para el tejadillo (x3)	Tornillos para el ángulo (x4)	Pijas y taquetes para el frente de calle (x2)	Pijas y taquetes para la pantalla (x4)
			

INSTALACIÓN

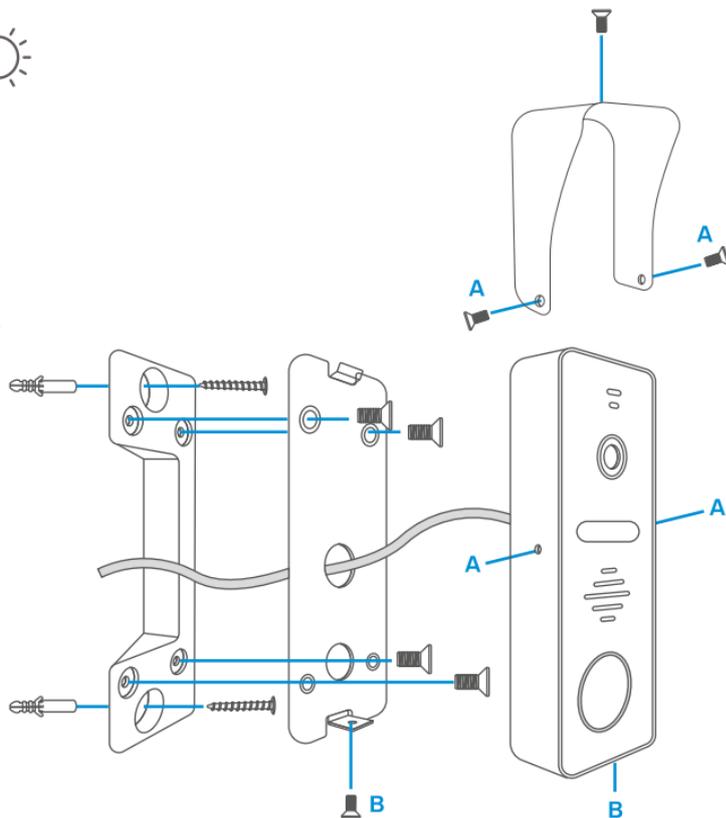
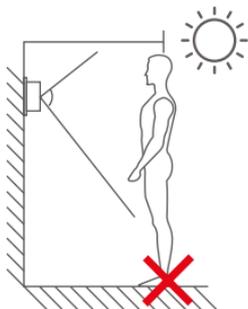
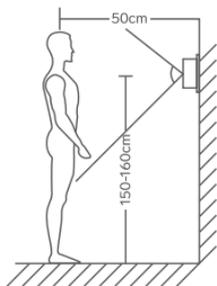
Pantalla / Monitor



¡ATENCIÓN!

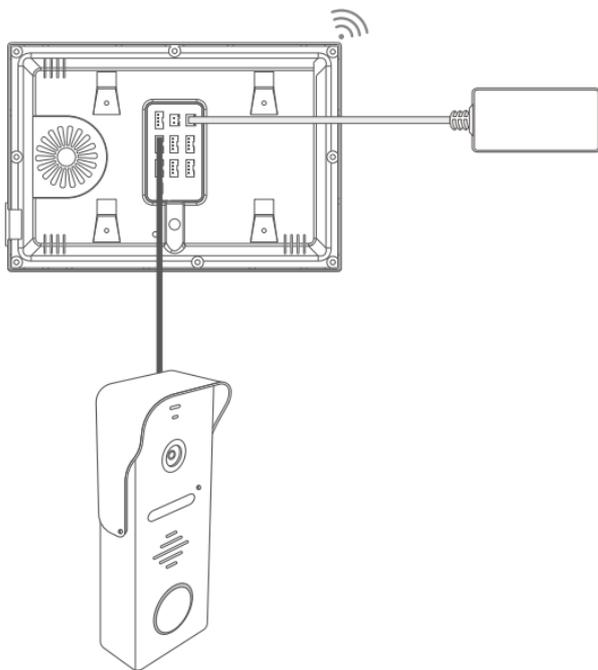
- No coloques el equipo cerca de fuentes de alta radiación magnética.
- No desensambles la pantalla, ya que esto podría ocasionar un choque eléctrico.
- No sacudas, golpees ni dejes caer el equipo.
- Suspende el suministro de corriente eléctrica en el inmueble, antes de hacer la instalación.
- Mantén el equipo alejado del agua o productos químicos.

Frente de calle

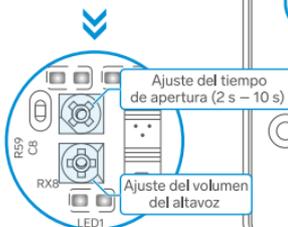


CONEXIONES

Pantalla / Monitor



Tapa de goma que cubre los potenciómetros de tiempo y de apertura (2 s – 10 s) y el volumen del altavoz. Para hacer los ajustes, deberás retirarla y con un desarmador pequeño girar los potenciómetros.



Rojo (VCC)
 Blanco (Audio) >>>
 Negro (GND)
 Amarillo (Video)
 Normalmente cerrado (NC)

Común (COM)

Botón para apertura local*

Normalmente abierto (NO)

Convertidor de voltaje para chapa*

Chapa*

¡ATENCIÓN!

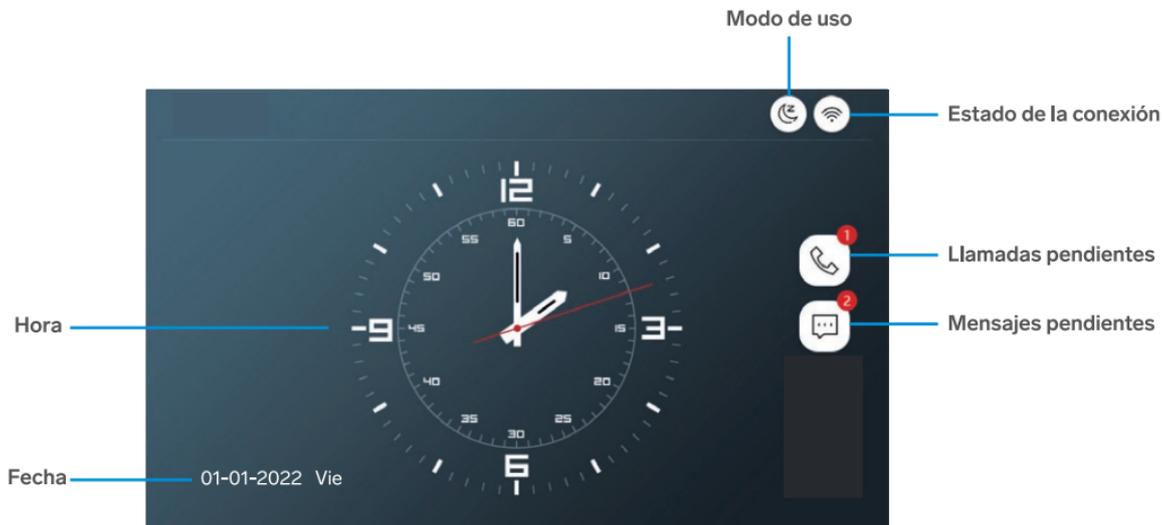
- No fuerces los potenciómetros del ajuste de tiempo para apertura ni el del volumen del altavoz.
- Después de hacer los ajustes, vuelve a colocar la tapa de goma para proteger las conexiones.

*De venta por separado.

MODO DE USO

Pantalla de reposo

Después de conectar el monitor a la alimentación, este encenderá mostrando la pantalla de reposo:



Toca la pantalla para acceder a las opciones.

Opciones disponibles



Para cambiar de modo, presiona este botón.
Existen 3 modos diferentes:

- En casa
- Ausente
- Modo silencioso

Ajustes

Sistema

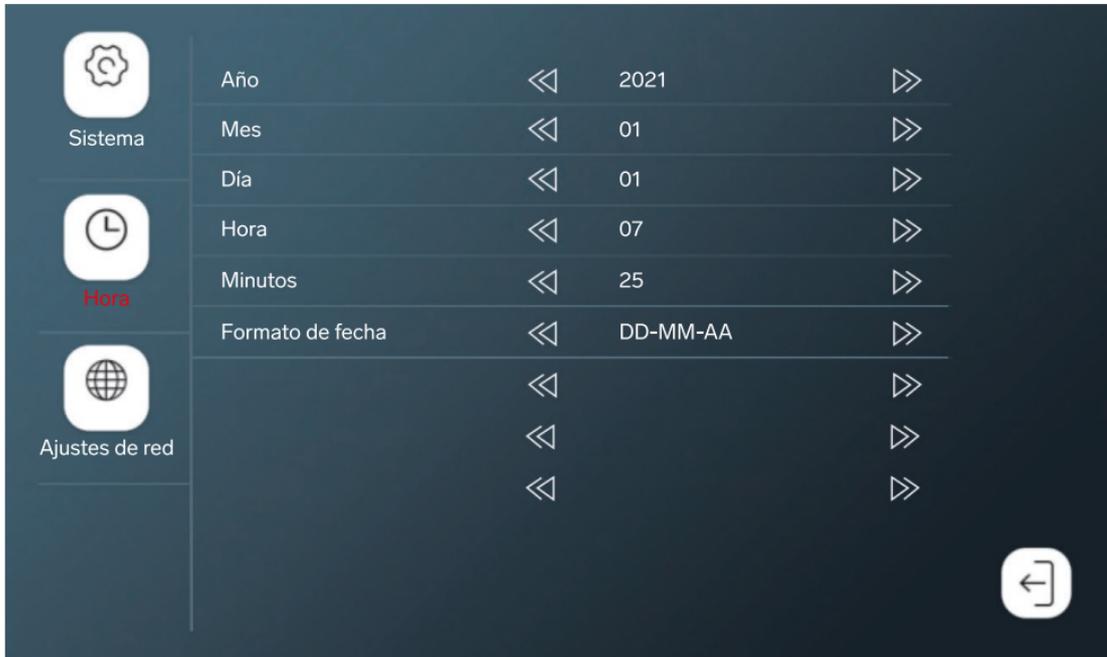
Realiza los ajustes generales del equipo.

The screenshot shows the 'Sistema' (System) settings page. On the left, there are three main categories: 'Sistema' (represented by a gear icon), 'Hora' (represented by a clock icon), and 'Ajustes de red' (represented by a globe icon). The 'Sistema' section is expanded, showing a list of settings. Each setting has a left arrow and a right arrow. The settings listed are: Idioma (Español), Estilo Menú (Estándar), Sonido toque (Activar), Valores de fábrica (Aceptar), Actualiz. software (Aceptar), Reiniciar (Aceptar), Formateo SD... (Aceptar), Espacio disp. SD (0.0G/0.0G), and Ver. software (V1.02-7-20220602). At the bottom right, there is a back arrow icon.

Idioma	<<	Español	>>
Estilo Menú	<<	Estándar	>>
Sonido toque	<<	Activar	>>
Valores de fábrica	<<	Aceptar	>>
Actualiz. software	<<	Aceptar	>>
Reiniciar	<<	Aceptar	>>
Formateo SD...	<<	Aceptar	>>
Espacio disp. SD	<<	0.0G/0.0G	>>
Ver. software	<<	V1.02-7-20220602	>>

Hora

Cambia la fecha y hora del sistema.



Red

Cambia entre los modos AP y EZ para sincronización de Internet.



The screenshot shows a dark-themed settings application with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains three icons: a gear for 'Sistema', a clock for 'Hora', and a globe for 'Ajustes de red'. The 'Ajustes de red' option is highlighted in red. The main content area displays network settings:

Modo emparej. red	<<	Modo EZ	>>
Servicios nube	Desconectado		
Dirección IP			
Dir. MAC	30:7b:c9:37:ac:b8		
UUID	*d9f5d4d1		

A back arrow icon is located in the bottom right corner of the settings panel.

Dispositivos

Visualiza y cambia los parámetros del dispositivo conectado (frente de calle). **El cambio de modo de señal y tipo de señal pueden afectar la visualización final del sistema. Se recomienda mantenerlos en NTSC y AHD720 (solo en esta resolución se tendrá imagen).**

El **Tiempo de apertura** será el tiempo en el que, al tener conectada una chapa eléctrica, una persona podrá abrir la puerta para acceder.

El tiempo de **Notificación** será el lapso estimado que se capturará y mostrará el video después de que un visitante toque el botón de timbre. Este tiempo puede ser afectado si el sistema se ha vinculado con la aplicación y en ella se desvía la “llamada” o notificación. De igual manera, afectará el tiempo en que el sistema dé la opción para dejar un mensaje por el visitante.

Si se elige en **Modo de grabación** la opción **Foto**, los visitantes no podrán dejar un mensaje, pues solamente se capturará la primera imagen de notificación tras la pulsación del botón de timbre. Se recomienda mantener **Video** para que los visitantes puedan dejar un video mensaje.



Sonido de llamada

Personaliza la forma en la que sonará el timbre cuando llamen a la puerta. Puedes ajustar hasta 3 tonos diferentes para sonar en distintos horarios, procurando que no se empalmen.

- El **volumen de llamada** será el volumen con el que suene el timbre en el panel.
- El **volumen de llamada panel** será el volumen con el que suene el frente de calle.

	Puerta 1/Sonido1			
Puerta 1/Sonido1	Horario	<<	06:00 – 12:00	>>
	Duración	<<	18 S	>>
	Tipo llamada	<<	Estándar	>>
Puerta 1/Sonido2	Sonido llamada	<<	5	>>
	Volumen llamada	<<	Desactivar	>>
	Vol. llamada panel	<<	Desactivar	>>
Puerta 1/Sonido3				

Registro

Observa los registros de capturas instantáneas, así como videos derivados de las solicitudes de atención de usuarios al sistema. También se podrán visualizar en este espacio las capturas hechas por el usuario desde la vista en vivo de la cámara.



Puerta 1

Visualización en vivo de la cámara.

The image shows a mobile application interface for a camera. At the top, there is a black header bar. On the left, it displays 'Puerta 1' and 'AHD720'. On the right, there are two status icons: a document icon labeled 'Estado de la memoria' and a Wi-Fi icon labeled 'Estado de la conexión Wi-Fi'. The main area is a live video feed of a balcony with a table and chairs overlooking the ocean. Below the video feed is a control bar with seven circular icons. From left to right, these icons represent: zoom out, image settings, zoom in, capture image, record video, lock, and chat. Labels with lines pointing to the icons are: 'Alejar la imagen' (Zoom out), 'Acercar la imagen' (Zoom in), 'Grabar un video' (Record video), 'Conversar' (Chat), 'Ajustes de imagen y sonido' (Image and sound settings), 'Capturar una imagen' (Capture image), and 'Apertura de la chapa' (Lock).

Información del dispositivo externo

Estado de la conexión Wi-Fi

Estado de la memoria

Puerta 1 AHD720

Alejar la imagen

Acercar la imagen

Grabar un video

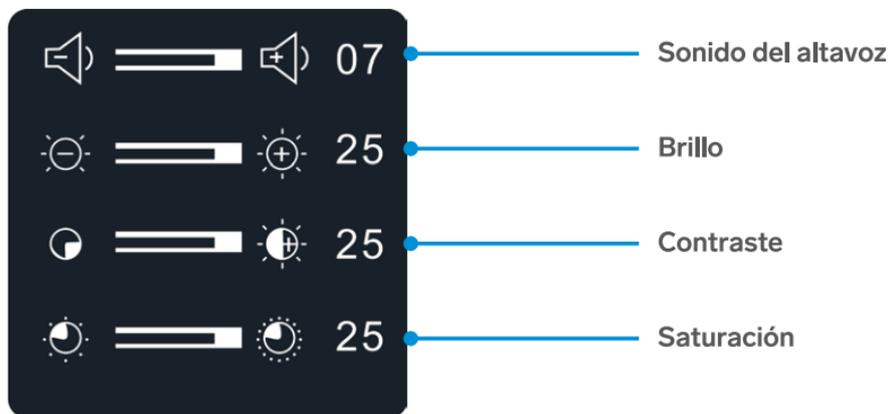
Conversar

Ajustes de imagen y sonido

Capturar una imagen

Apertura de la chapa

Los ajustes de imagen y sonido tienen los siguientes parámetros:

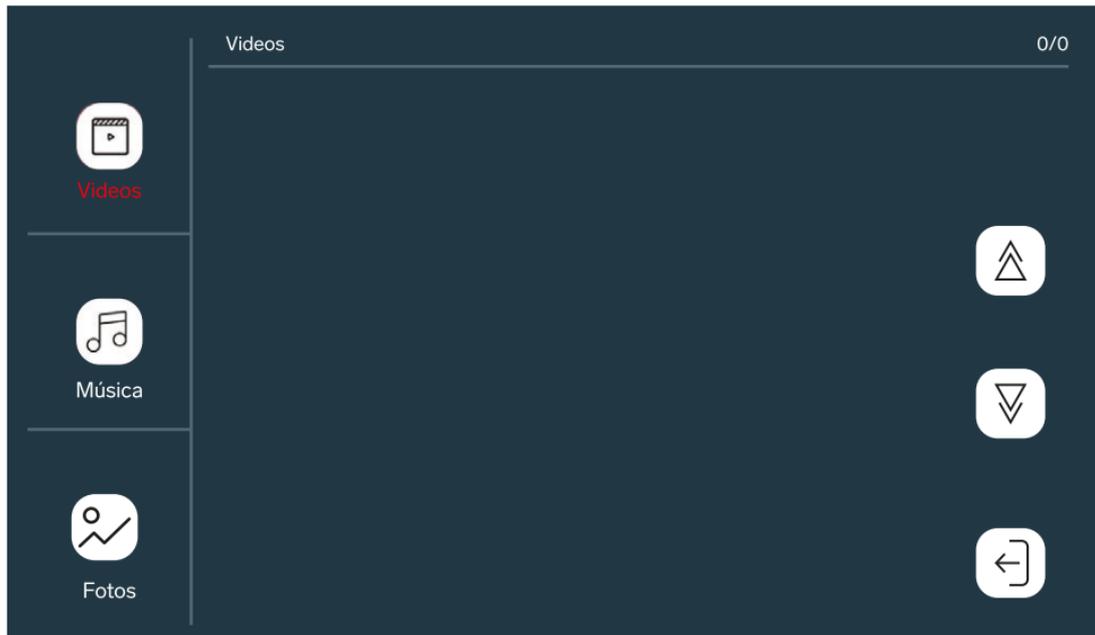


A dark-themed settings panel with four rows of sliders. Each row contains an icon on the left, a slider in the middle, and a numerical value on the right. Blue lines connect the numerical values to their respective labels on the right side of the image.

Icon	Slider Value	Label
Speaker icon	07	Sonido del altavoz
Light icon	25	Brillo
Contrast icon	25	Contraste
Saturation icon	25	Saturación

Multimedia

Visualiza archivos almacenados en la memoria como en una pantalla de entretenimiento. Revisa los formatos compatibles en las especificaciones del equipo.



Modos: En casa / Ausente / Silencioso

En casa:

En este modo, el equipo funcionará normalmente. Cuando un visitante toque el timbre, dependiendo de la configuración realizada, sonará el monitor avisando de la visita. Posterior a un tiempo, se emitirá la opción de dejar un mensaje.

Ausente:

Cuando un visitante toque a la puerta, el sistema inmediatamente emitirá la opción de dejar un mensaje.

Siempre que se encuentre una memoria instalada.

Silencioso:

Independientemente de la configuración de sonido realizada, el sistema silenciará el timbre solamente en la pantalla.

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN STEREN HOME

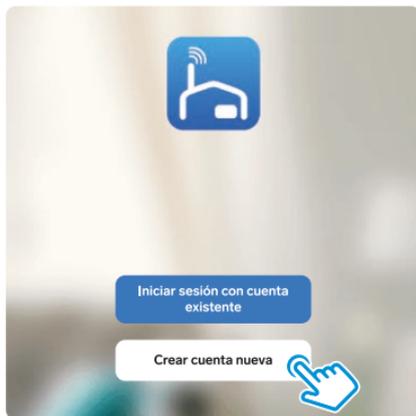
Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

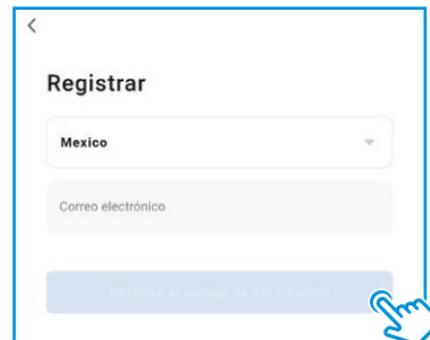


Steren Home
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



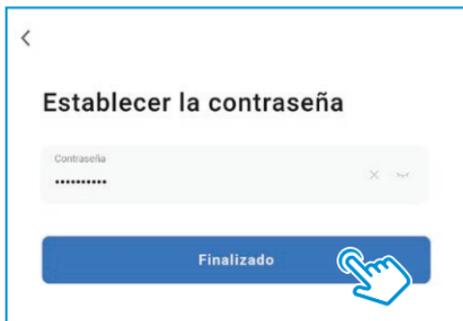
<

Introducir código de verificación

Input field with a vertical bar and five empty boxes for digits.

El código de verificación se ha enviado a su correo: steren,mexico@steren.com Enviar de nuevo (58s)

[¿No recibió un código?](#)



<

Establecer la contraseña

Contraseña

Finalizado



- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.



Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:



Las siguientes funciones se pueden habilitar o inhabilitar en los ajustes de la aplicación.

- Acceder a los datos**
 Permisos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.
- Tendencias**
 Permisos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si la inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

Ir a la aplicación



Configuración Wi-Fi

- 1 Enciende el Bluetooth de tu celular o tablet.
- 2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior). Después, selecciona **Cámara y bloqueo**, seguido de **Timbre inteligente**. Selecciona **Agregar**.



- 3 En el lado derecho superior, elige la opción **Modo EZ**.



- 4 En el monitor, verifica que el sistema se encuentre en **Modo EZ**. Entra a la opción **Ajustes>>Ajustes de red>>Modo de empareja. Red>> Modo EZ**.

- 5 En la app, selecciona la casilla **Próximo paso**. Después, elige **Siguiente** para avanzar.



- 6 Introduce la contraseña de la red a la que añadirás el equipo (solo redes 2,4 G). Luego, toca en **Siguiente** y espera a que el sistema se sincronice.

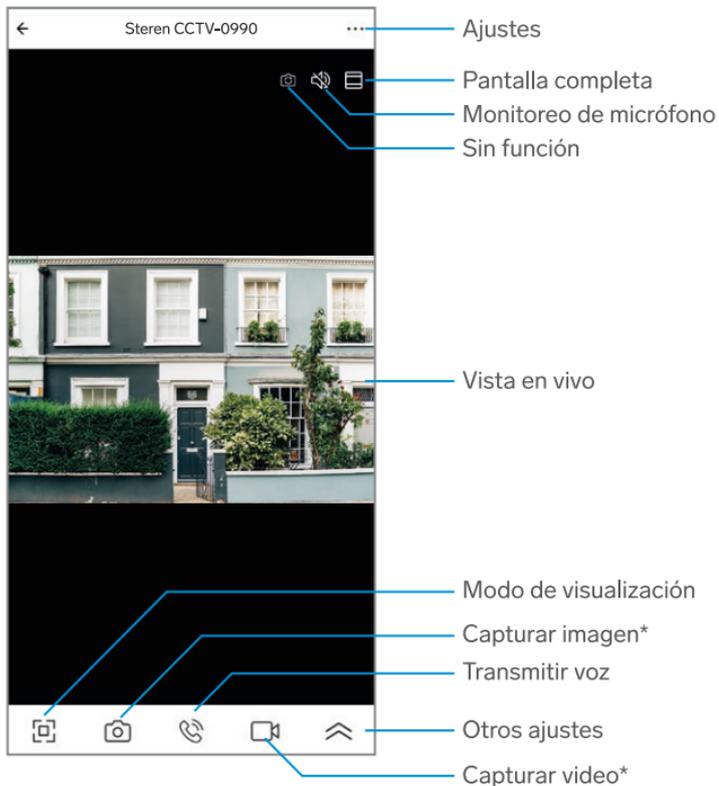


Si el dispositivo no es detectado es necesario regresar el equipo a valores de fábrica. Entra a la opción **Sistema >> Valores de fábrica**.

- 7 Elige el ícono + para añadir el dispositivo y después edita el nombre del equipo. Selecciona **Finalizado**, para terminar el proceso.



Interfaz de la aplicación



*En la memoria del teléfono.

Otros ajustes



Características



Playback

Visualiza el contenido almacenado en la memoria instalada en el video timbre



Album de fotos

Visualiza el contenido almacenado en la memoria del teléfono



Theme Color

Cambia entre los modos Oscuro y Claro de la interfaz de la app para este dispositivo



Lock

Abre la chapa eléctrica que se encuentre instalada a la salida del frente de calle. (Solo disponible en funcionamiento la opción de apertura marcada como Door).



Mensajes

Visualiza las notificaciones de alertas emitidas por el video timbre y registradas en la app.



Cloud

Accede a la opción de almacenamiento en la nube.

Llamada entrante

Cuando un visitante presione el botón de timbre, la notificación llegará a tu celular mostrando la opción de **Ignorar** o **Contestar**.



Menú de Ajustes



Compartir el control del equipo con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación Steren Home y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.



- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



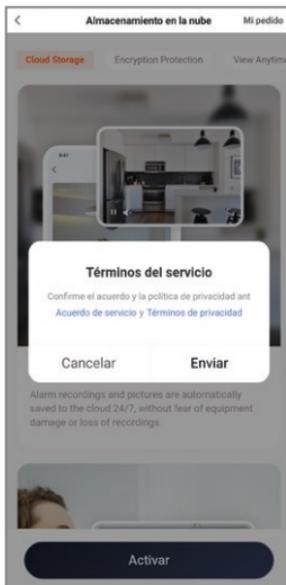
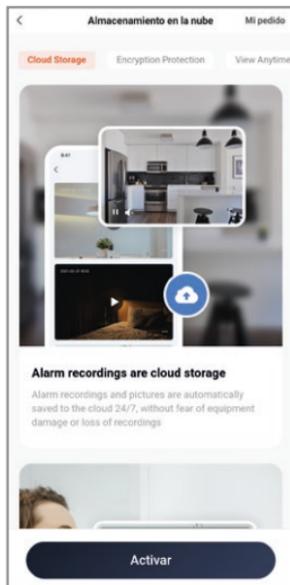
En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Opción de almacenamiento en la nube

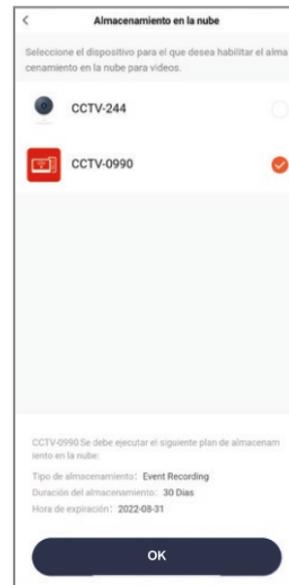
1 Accede al menú de Ajustes y selecciona **Comprar VAS** o en la pantalla principal selecciona



2 Activa el servicio y acepta los términos.



3 Elige el plan y el dispositivo.



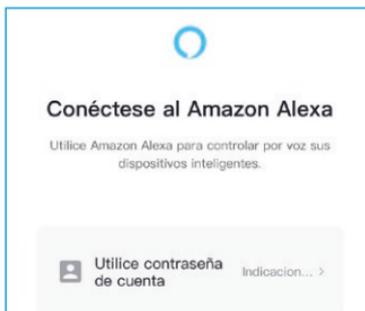
4 Realiza el pago.



Uso con asistentes de voz

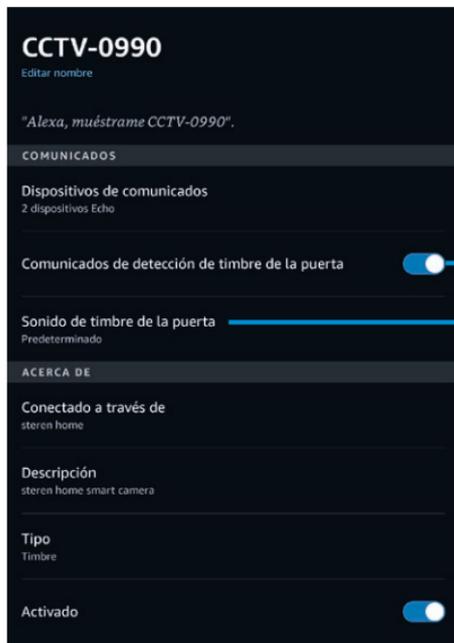
Este dispositivo permite hacer sonar la notificación en bocinas inteligentes como Alexa y Google.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Dentro del apartado **Control de terceros compatible**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Google Assistant) y sigue las indicaciones para la vinculación con el Skill de *Steren Home*.



- 3 Una vez que tengas vinculada la aplicación (en este ejemplo, con el asistente de Alexa), busca el nuevo dispositivo que corresponda al video timbre.

Probablemente se identifiquen 2 equipos: uno con el nombre como lo colocaste y otro con la terminación `ipc_c_lock`. Configura solo el del nombre que colocaste.



Habilita la notificación para que la bocina suene cuando toquen a la puerta

Elige el tono con el que sonará la bocina

ESPECIFICACIONES

Monitor

Alimentación: 12 V $\overline{\text{---}}$ 2 000 mA

Salida: 12 V $\overline{\text{---}}$ 3 W

Tipos de señal: AHD720 / TVI720 / CVI720 / CVBS / (el timbre funciona en AHD720 / CVBS)

Resolución de imagen: 1 280 x 720 (1 Mpx)

Resolución de video: 720p 30 FPS

Cámara (unidad externa)

Alimentación: 12 V $\overline{\text{---}}$ 3 W

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz

Salida: 12 V $\overline{\text{---}}$ 2 000 mA

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Video timbre Wi-Fi

Modelo: CCTV-0990

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

