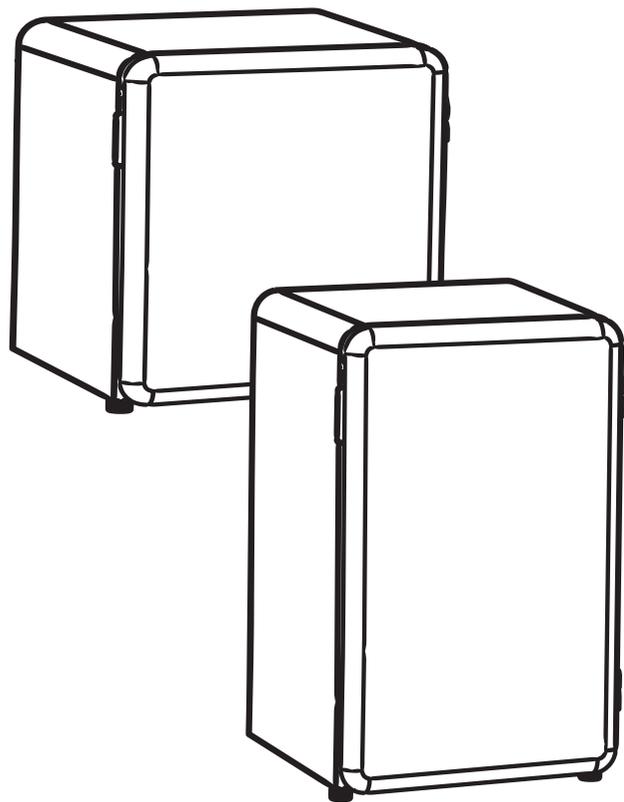






## REFRIGERADOR SOLO

## MANUAL DE USUARIO



**Advertencia:**  
Antes de usar este producto, lea este manual detenidamente y consérvelo para futuras consultas. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto. Consulte con su distribuidor o fabricante para detalles.

**MODEL: MDRD93CCNB  
MDRD93CCNG  
MDRD93CCNR  
RETRO SERIES**

# CONTENIDOS

---

## 1 Advertencias de seguridad

1.1 Advertencia.....	1-2
1.2 Significado de los símbolos de advertencia de seguridad.....	3
1.3 Advertencias relacionadas con electricidad.....	3
1.4 Advertencias relacionadas con el uso .....	4
1.5 Advertencias relacionadas con la colocación de artículos .....	5
1.6 Advertencias para energía.....	5
1.7 Advertencias relacionadas con la disposición .....	5

## 2 Uso adecuado de refrigerador

2.1 Nombres de componentes .....	6
2.2 Control de temperatura.....	7
2.3 Colocación.....	7
2.4 Instalación de la manija de la puerta (opcional) .....	7
2.5 Cambio de luz (opcional).....	8
2.6 Comenzar a usar .....	8
2.7 Consejos para ahorrar energía.....	8
2.8 Patas de nivelación .....	8

## 3 Mantenimiento de refrigerador

3.1 Limpieza .....	9
3.2 Descongelación .....	9
3.3 Dejar de usar.....	9

4 Resolución de problemas .....	10
---------------------------------	----

# 1. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

---

## 1.1 Advertencia



**Advertencia:** riesgo de incendio / materiales inflamables

**Este** aparato está diseñado para usarse en aplicaciones domésticas y similares, como áreas de cocina del personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo; casas de campo y clientes en hoteles, moteles y otros entornos residenciales; ambientes tipo cama y desayuno; servicio de comidas y aplicaciones similares no minoristas.

**Este** aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre su uso por parte de persona responsable de su seguridad.

**Se** debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

**Si** el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o persona calificada similar, a fin de evitar riesgos.

**No** almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.

**El** aparato debe desenchufarse después de su uso y antes de realizar el mantenimiento del usuario en el mismo.

**Advertencia:** Mantenga abierta la ventilación, en el gabinete del aparato o en la estructura incorporada, sin obstrucciones.

**Advertencia:** No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.

**Advertencia:** No dañe el circuito refrigerante.

**Advertencia:** No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

**Advertencia:** Abandone el refrigerador de acuerdo con las regulaciones locales, ya que utiliza gas de soplado y refrigerante inflamable.

**Advertencia:** Asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado o dañado al colocar el aparato.

**Advertencia:** No ubique múltiples tomacorrientes portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte posterior del aparato.

**No** utilice cables de extensión ni adaptadores sin conexión a tierra (dos clavijas).

**Peligro:** Riesgo de atrapamiento de niños. Antes de tirar su viejo refrigerador o congelador:

- Quite las puertas.

- Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan subirse fácilmente.

**E**l refrigerador debe estar desconectado de la fuente de alimentación antes de intentar la instalación del accesorio.

**E**l refrigerante y los materiales espumantes de ciclopentano utilizados para la aplicación son inflamables. Por lo tanto, cuando se desecha el aparato, se debe mantener alejado de cualquier fuente de fuego y ser recuperado por una compañía de recuperación especial con la calificación correspondiente en lugar de desecharse por combustión, con el fin de evitar daños al medio ambiente o cualquier otro daño.

**E**s necesario, para puertas o tapas con cerraduras y llaves, mantenerse las llaves fuera del alcance de los niños y ajenas del aparato de refrigeración, con el fin de evitar que los niños queden encerrados en el interior.

**Para** norma EN: Este aparato puede ser utilizado por niños de más de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si se les ha dado supervisión o instrucciones sobre su uso seguro y entiende los peligros involucrados. A los niños no se les permite jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser llevados a cabo por niños sin supervisión. Los niños de 3 a 8 años pueden meter objetos en y sacarlos de los aparatos de refrigeración.

**Para** evitar la contaminación de los alimentos, respete las siguientes instrucciones:

- Abrir la puerta durante largo tiempo puede provocar un aumento significativo de la temperatura en los compartimentos del aparato.
- Limpie regularmente las superficies que puedan entrar en contacto con los alimentos y los sistemas de drenaje accesibles.
- Limpie los tanques de agua si no ha usado ellos por 48 horas; Enjuague el sistema de agua conectado con agua que no se ha extraído por 5 días. (nota 1)
- Almacene la carne cruda y pescado en recipientes adecuados en el refrigerador para que no estén en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.
- Son aplicables los compartimientos de comidas congeladas de dos estrellas para almacenar las comidas pre-congeladas, almacenar o hacer helados, y hacer cúbicos de hielo. (nota 2)
- No son aplicables para congelar los alimentos frescos los compartimientos de una-, dos - y tres estrellas. (nota 3)
- Para aparatos sin compartimento de 4 estrellas: este aparato de refrigeración no es apto para congelar alimentos. (nota 4)
- Si el aparato de refrigeración se deja vacío durante largos períodos, apague, descongele, limpie, seque y deje la puerta abierta para evitar que se forme moho dentro del aparato.

Notas 1, 2, 3, 4: Por favor confirme si es aplicable según el tipo de compartimento de su producto.

**Para** un aparato independiente: este aparato de refrigeración no es diseñado para utilizarse como aparato empotrado.

**Cualquier** reemplazo o mantenimiento de las lámparas LED debe ser realizado por el fabricante, su agente de servicio o persona calificada similar. (Véase el artículo 2.4 para reemplazar la luz )

**Advertencia:** Para evitar los peligros causados por la inestabilidad del aparato, debe fijarse según las instrucciones.

**Advertencia:** Solo se puede conectar con el suministro de agua potable. (Aplicable a las máquinas de hielo)

**Para** evitar que un niño quede atrapado, mantenga fuera del alcance de los niños y no en las proximidades del congelador (o refrigerador). (Aplicable a los productos con cerraduras)

## 1.2 Significado de los símbolos de advertencia de seguridad



Símbolos de prohibición

Los símbolos indican asuntos prohibidos, y esos comportamientos están prohibidos. El incumplimiento de las instrucciones puede dar lugar a daños en el producto o poner en peligro la seguridad personal de los usuarios.



Símbolos de advertencia

Los símbolos indican los requisitos que deben cumplirse, y comportamientos mencionados deben ejecutarse estrictamente de acuerdo con los requisitos de operación. El incumplimiento de las instrucciones puede provocar daños en el producto o causar el riesgo de la seguridad personal de los usuarios.

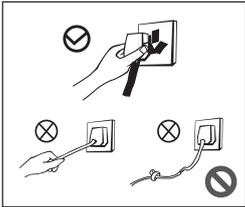


Símbolos de nota

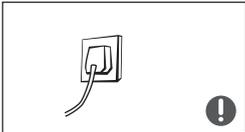
Los símbolos indican los asuntos a los que prestar atención, y estos comportamientos se tendrán especialmente en cuenta. Se necesitan debidas precauciones, de lo contrario, se producirán lesiones leves o moderadas o daños al producto.

El presente manual contiene mucha información importante de seguridad que los usuarios deberán observar.

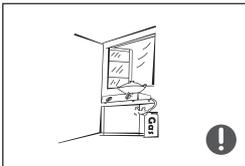
## 1.3 Advertencias relacionadas con electricidad



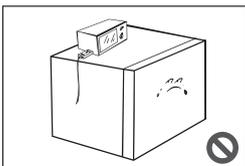
- No tire del cable de alimentación cuando desconecte el enchufe de alimentación del refrigerador. Sujete firmemente el enchufe y extráigalo directamente del tomacorriente.
- No dañe el cable de alimentación bajo ninguna condición para garantizar el uso de seguridad, ni lo utilice cuando el cable de alimentación esté dañado o el enchufe esté desgastado.
- El cable de alimentación desgastado o dañado se sustituirá en las estaciones de mantenimiento autorizadas por el fabricante.



- El enchufe debe estar en contacto con el tomacorriente, de lo contrario, podría producir fuegos. Asegúrese de que el electrodo de tierra del tomacorriente esté equipado con una línea de tierra confiable.

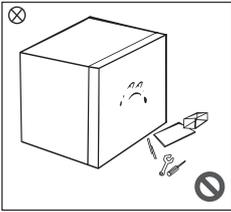


- Cierre la válvula de escape de gas y luego abra las puertas y ventanas en caso de fuga de gas y otros gases inflamables. No desenchufe el refrigerador y otros aparatos eléctricos, ya que la chispa puede provocar un incendio.

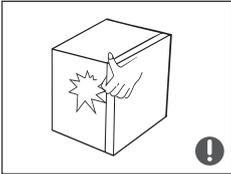


- Para garantizar la seguridad, no se recomienda colocar reguladores, ollas arroceras, hornos microondas y otros aparatos sobre la parte superior del refrigerador, sin incluir los recomendados por el fabricante. No utilice aparatos eléctricos en la despensa de alimentos.

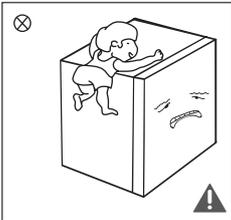
## 1.4 Advertencias relacionadas con el uso



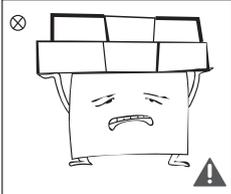
- No desmonte ni reconstruya arbitrariamente el refrigerador, ni dañe el circuito refrigerante; el mantenimiento del aparato debe ser realizado por un especialista.
- El cable de alimentación dañado debe ser reemplazado por el fabricante, su departamento de mantenimiento o profesionales relacionados para evitar peligros.



- Debido a que los espacios entre las puertas del refrigerador y entre las puertas y el cuerpo del refrigerador son pequeños, tenga en cuenta que no debe poner la mano en estas áreas para evitar apretar el dedo. Por favor, tenga cuidado al abrir la puerta del refrigerador para evitar la caída de objetos.
- No recoja alimentos o recipientes con las manos mojadas en la cámara de congelación cuando el refrigerador esté funcionando, especialmente recipientes de metal, para evitar la congelación.

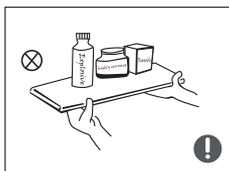


- No permita que los niños entren o suban al refrigerador, para evitar que ellos estén sellados en el refrigerador o que la caída del refrigerador haga daño a los niños.
- No rocíe ni lave el refrigerador; no lo coloque en lugares húmedos fáciles de salpicar con agua, con el fin de no afectar las propiedades de aislamiento eléctrico del refrigerador.

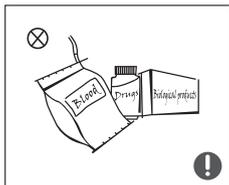


- No coloque objetos pesados sobre la parte superior del refrigerador, ya que los objetos pueden caerse al abrir la puerta, e incluso se puede producir lesiones accidentales.
- Retire el enchufe en caso de fallo de alimentación o limpieza. No conecte el refrigerador a la fuente de alimentación dentro de los cinco minutos para evitar daños al compresor debido a arranques sucesivos.

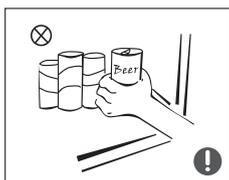
## 1.5 Advertencias relacionadas con la colocación de artículos



- No coloque artículos inflamables, explosivos, volátiles y altamente corrosivos en el refrigerador para evitar daños al producto o accidentes de incendio.
- No coloque artículos inflamables cerca del refrigerador para evitar incendios.



- Este producto se trata de un refrigerador doméstico y sólo será aplicable al almacenamiento de alimentos. De conformidad con las normas nacionales, el refrigerador doméstico no se utilizará para otros fines, como el almacenamiento de sangre, medicamentos o productos biológicos.



- No coloque artículos como envases de líquido embotellados o sellados, como cervezas y bebidas embotelladas en el refrigerador para evitar estallidos y otras pérdidas.

## 1.6 Advertencias para energía

- 1) Es posible que el refrigerador de bebidas no funcione de manera consistente cuando se coloca durante un período prolongado por debajo del extremo frío del rango de temperaturas para el cual está diseñado el aparato de refrigeración.
- 2) Es el hecho de que las bebidas efervescentes no deben almacenarse en los compartimentos o gabinetes de baja temperatura, y que algunos productos como los helados de agua no deben consumirse demasiado fríos;
- 3) Es necesario no exceder el (los) tiempo(s) de almacenamiento recomendado(s) por los fabricantes de alimentos para cualquier tipo de alimentos y particularmente para alimentos congelados comercialmente en congeladores y compartimentos o gabinetes de almacenamiento de alimentos congelados;
- 4) Se debe prestar necesaria atención a evitar un aumento indebido de la temperatura de los alimentos congelados mientras se descongela el aparato de refrigeración, como envolver los alimentos congelados en varias capas de periódico.
- 5) Es el hecho de que un aumento de la temperatura de los alimentos congelados durante la descongelación manual, el mantenimiento o la limpieza podría acortar la vida útil del almacenamiento.

## 1.7 Advertencias relacionadas con la disposición

 Los refrigerantes y materiales espumantes de ciclopentano del refrigerador son materiales combustibles y los refrigeradores desechados deben aislarse de las fuentes de fuego y no pueden quemarse. Por favor, transfiera el refrigerador a empresas de reciclaje profesionales calificadas para su procesamiento para evitar daños al medio ambiente u otros peligros.



Retire la puerta del refrigerador y los estantes que se colocarán correctamente para evitar accidentes de niños al entrar y jugar en el refrigerador.

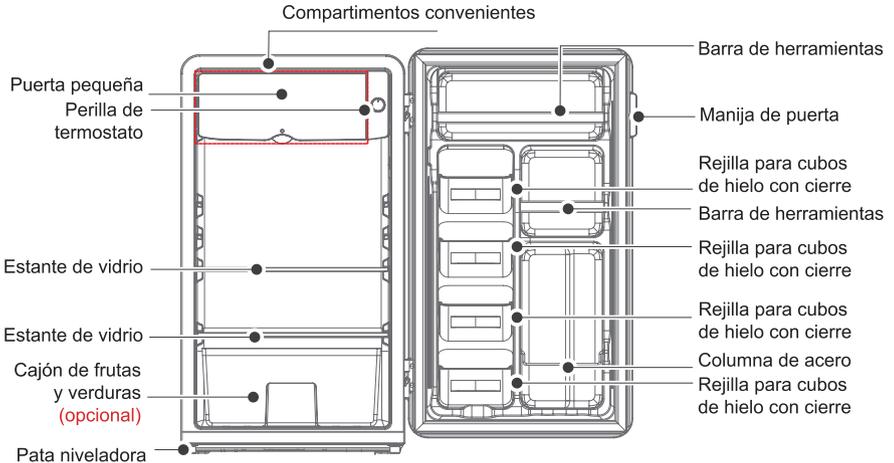


Disposición correcta de este producto:

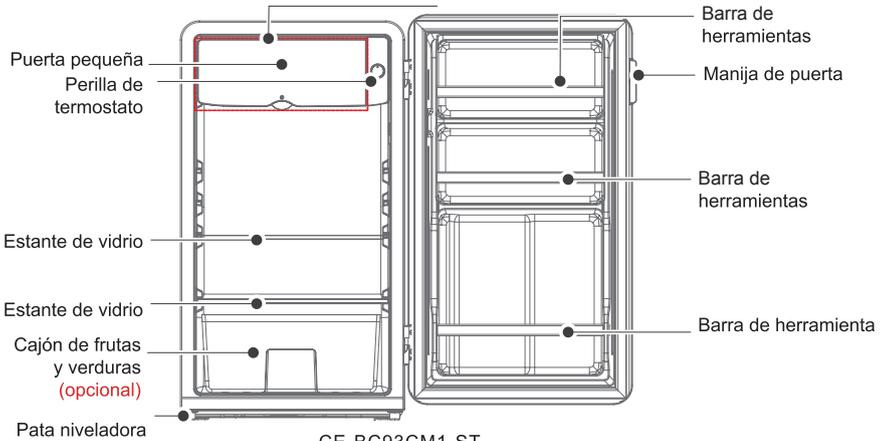
Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos. Con el fin de evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la disposición incontrolada de residuos, recíclolo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o comuníquese con el minorista donde lo compró. Pueden tomar este producto para el reciclaje seguro ambiental.

## 2. USO ADECUADO DE REFRIGERADOR

### 2.1 Nombres de componentes



UR-BC93CM1-ST  
SR-BC93CM1-AT  
Compartimentos convenientes

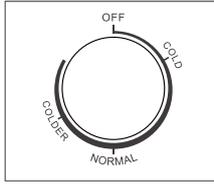


CE-BC93CM1-ST

(La figura anterior sirve solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor)

- La cámara de refrigeración adecuada para almacenar una variedad de frutas, verduras, bebidas y otros alimentos que se consumen a corto plazo. Los alimentos para cocinar no deben colocarse en la cámara de refrigeración hasta que se enfrien a temperatura ambiente. **Se recomienda que el tiempo de almacenamiento sugerido es 3 - 5 días.** Poner los alimentos en la posición superior que se muestra en la figura es lo más eficiente energéticamente.
- Se recomienda sellar los alimentos antes de ponerlos en el refrigerador.
- Se recomienda que pongan las bebidas embotelladas o envasadas y otros ítems en la puerta.
- Compartimentos convenientes, que pueden almacenar alimentos o bebidas que deben enfriarse rápidamente en poco tiempo. No guarde alimentos que deban congelarse en la caja.

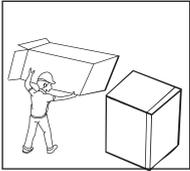
## 2.2 Control de temperatura



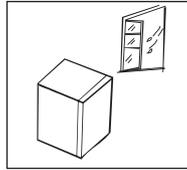
(La figura anterior sirve solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor)

- La figura no significa la temperatura configurada específicamente, pero el nivel de temperatura. "COLD (FRÍO)" indica que la configuración templada "COLDER (MÁS FRÍO)" indica que la configuración más fría. Cada vez más alto es el valor, la temperatura real dentro del refrigerador el valor será menor.
- "OFF (APAGADO)" indica que deja de operar.
- Ajuste la posición entre "cold(frío)" y "colder (más frío)"
- **Posición recomendada: "normal"**

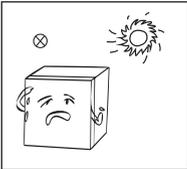
## 2.3 Colocación



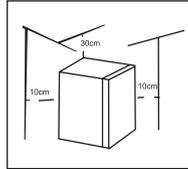
- Antes de usar el refrigerador, retire todos los materiales de embalaje, incluidos los cojines de fondo, almohadillas de espuma y cintas en el refrigerador; rasgue la película protectora en la puerta y el cuerpo del refrigerador.



- el refrigerador debe colocarse en un lugar interior bien ventilado; el suelo será plano y firme.



- Mantenga alejado del calor y evite la luz solar directa. No coloque el refrigerador en lugares húmedos o acuosos para evitar la oxidación o la reducción del efecto aislante.



- El espacio superior del refrigerador debe ser mayor de 30cm, y las distancias desde ambos lados y la parte posterior deberán ser superiores a 10cm para facilitar la disipación de calor.

## 2.4 Instalación de la manija de la puerta (opcional)

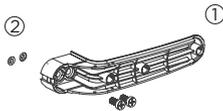
Los usuarios pueden instalarlo por sí mismos

Paso 1: Primero instale la base de la manija ① en el orificio reservado ② en la puerta y apriete los tornillos hasta que la manija de la puerta no tiemble.

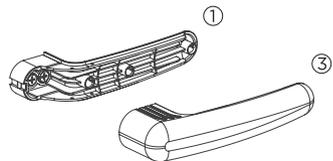
Paso 2: Alinee la cubierta de manija ③ con el orificio en la base de manija ①, empuje hacia adelante e instale la cubierta en su lugar con la mano.



Paso 1:



Paso 2:



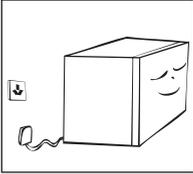
(La figura anterior sirve solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor)

## 2.5 Cambio de luz (opcional)

Cualquier reemplazo o mantenimiento de las lámparas LED debe ser realizado por el fabricante, su agente de servicio o persona calificada similar.

(Lo anterior sirve solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor)

## 2.6 Comenzar a usar



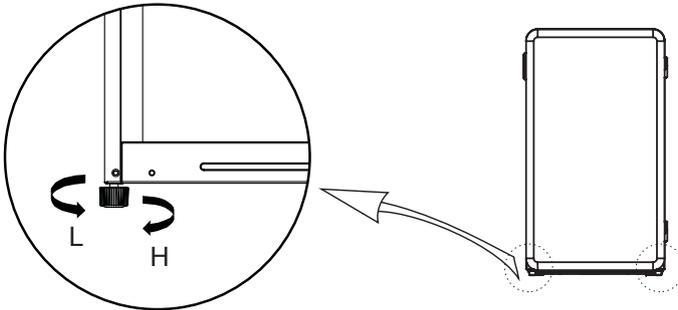
- El refrigerador debe colocarse durante media hora antes de conectar la alimentación cuando se inicia por primera vez.
- El refrigerador deberá funcionar por 2 a 3 horas antes de cargar los alimentos frescos o congelados; el refrigerador funcionará con antelación durante más de 4 horas en verano, teniendo en cuenta que la temperatura ambiente es alta.

## 2.7 Consejos para ahorrar energía

- El aparato debe ubicarse en el área más fresca de la habitación, lejos de aparatos que produzcan calor o conductos de calefacción, y fuera de la luz solar directa.
- Deje que los alimentos calientes se enfrien a temperatura ambiente antes de colocarlos en el aparato. La sobrecarga del aparato obliga al compresor a funcionar por más tiempo. Los alimentos que se congelan muy lentamente pueden perder calidad o podrirse.
- Asegúrese de envolver los alimentos adecuadamente y seque los recipientes antes de colocarlos en el aparato. Esto reduce la acumulación de escarcha dentro del aparato.
- El compartimiento de almacenamiento del aparato no debe estar forrado con papel de aluminio, papel encerado o toallas de papel. Los revestimientos interfieren con la circulación de aire frío, lo que hace que el aparato sea menos eficiente.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir las aberturas de las puertas y las búsquedas prolongadas. Retire tantos objetos como sea necesario a la vez y cierre la puerta lo antes posible.

## 2.8 Patas de nivelación

Diagrama esquemático de las patas de nivelación



(La figura anterior sirve solo para referencia. La configuración real dependerá del producto físico o la declaración del distribuidor)

Procedimientos de ajuste:

- a. Gire las patas en sentido horario para levantar el refrigerador;
- b. Gire las patas en sentido antihorario para bajar el refrigerador;
- c. Ajuste las patas derecha e izquierda según los procedimientos anteriores a un nivel horizontal.

# 3. MANTENIMIENTO DE REFRIGERADOR

## 3.1 Limpieza

- Los polvos detrás del refrigerador y en el suelo deben limpiarse a tiempo para mejorar el efecto de enfriamiento y el ahorro de energía.
- Revise la junta de puerta regularmente para asegurarse de que no haya residuos. Limpie la junta de puerta con un paño suave humedecido con agua jabonosa o detergente diluido.
- El interior del refrigerador debe limpiarse regularmente para evitar el olor.
- Apague la fuente de alimentación, retire todos los alimentos, bebidas, estantes, cajones, etc. antes de limpiar el interior.
- Use un paño suave o una esponja para limpiar el interior del refrigerador, con dos cucharadas de bicarbonato de sodio y un litro de agua tibia. Luego enjuague con agua y limpie. Después de la limpieza, abra la puerta y deje que se seque naturalmente antes de encender la fuente de alimentación.
- Para áreas que son difíciles de limpiar en el refrigerador (como espacios estrechos, huecos o esquinas), se recomienda limpiarlas regularmente con un trapo suave, un cepillo suave, etc. Cuando sea necesario, use en combinación con algunas herramientas auxiliares (como palos delgados) para garantizar que no se acumulen contaminantes ni bacterias en dichas áreas.
- No use jabón, detergente, exfoliante en polvo, limpiador en aerosol, etc., ya que pueden causar olores en el interior del refrigerador o alimentos contaminados.
- Limpie el marco de la botella, los estantes y los cajones con un paño suave humedecido con agua jabonosa o detergente diluido. Séquelo con un paño suave o de forma natural.
- Limpie la superficie exterior del refrigerador con un paño suave humedecido con agua jabonosa, detergente, etc., y luego la seque.
- No use cepillos duros, bolas de acero de limpieza, cepillos de alambre, abrasivos (como pastas dentales), solventes orgánicos (como alcohol, acetona, aceite de plátano, etc.), agua hirviendo, elementos ácidos o alcalinos, que pueden dañar la superficie y el interior. El agua hirviendo y los disolventes orgánicos como el benceno pueden deformar o dañar las piezas de plástico.
- No enjuague directamente con agua u otros líquidos durante la limpieza para evitar cortocircuitos o afectar el aislamiento eléctrico después de la inmersión.



**⚠** Desenchufe el refrigerador para descongelar y limpiar.

## 3.2 Descongelación

- El refrigerador se descongelará manualmente. Desconecte la clavija del tomacorriente, abra la puerta y retire toda la comida a un lugar fresco. Se recomienda eliminar la escarcha por un rascador de plástico, o dejar que la temperatura aumente naturalmente hasta que la escarcha se derrita. A continuación, limpie el hielo y el agua restantes, y conecte el enchufe para encender el refrigerador. Es normal que el evaporador en el refrigerador se genera escarcha durante el uso. Al descongelar manualmente, utilice la bandeja de drenaje para conectar el agua de descongelación

**⚠** No se deben utilizar otros dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar, excepto los recomendados por el fabricante. No dañe el circuito refrigerante.

## 3.3 Dejar de usar

Fallo de fuente de alimentación: Los alimentos se pueden conservar durante un par de horas incluso en verano en caso de corte de energía; se recomienda reducir la frecuencia de apertura de la puerta y no poner alimentos frescos en el refrigerador.

Sin usar por largo tiempo: Desenchufe el refrigerador que no se ha utilizado durante mucho tiempo para la limpieza.

Mantenga la puerta abierta para evitar el mal olor.

Movimiento: No gire al revés ni vibre el refrigerador, cuyo ángulo de carga no puede ser superior a 45°.

No sujete la puerta y la bisagra al mover esta unidad.

**⚠** Se recomienda un funcionamiento continuo cuando se enciende el refrigerador. Por favor, no detenga el refrigerador en circunstancias normales para no afectar su vida útil.

## 4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El usuario puede controlar los siguientes problemas sencillos. Llame al departamento de servicio post-venta si los problemas no se liquidan.

No funciona	Verifique si el refrigerador está enchufada y conectada a la alimentación; Bajo voltaje; Verifique si la perilla de control de temperatura está en el área de trabajo; Fallo de alimentación o circuito de disparo.
Olor	Los alimentos de olor deben envolverse estrechamente; Verifique si los alimentos están podridos; Verifique si se debe limpiar el interior.
Funcionamiento a largo plazo del compresor	Es normal que el refrigerador funcione durante más tiempo en verano cuando la temperatura ambiente es más alta; No ponga demasiada comida en el refrigerador a la vez; No ponga los alimentos hasta que se enfríen; Apertura frecuente de la puerta del refrigerador; Con capa de escarcha gruesa (se requiere realizar la descongelación).
La puerta del refrigerador no se puede cerrar correctamente	La puerta está atascada por los paquetes de alimentos. Demasiada comida; El refrigerador no se coloca en un lugar estable.
Ruidos fuertes	Verifique si el suelo es plano y si la colocación del refrigerador es estable; Verifique si los accesorios del refrigerador están colocados correctamente.
Dificultad transitoria en la apertura de puerta	Después de la refrigeración, habrá diferencia de presión entre el interior y el exterior del refrigerador para dar lugar a dificultades transitorias en la apertura de puerta. Es un fenómeno físico normal.
Condensación térmica de la carcasa de refrigerador	La carcasa del refrigerador puede emitir calor durante la operación, especialmente en verano, lo que es causado por la radiación del condensador y es un fenómeno normal. Condensación: el fenómeno de condensación se detectará en la superficie exterior y los sellos de puerta del refrigerador cuando la humedad ambiental es grande, lo que es un fenómeno normal, y la condensación se puede limpiar con una toalla seca.
Sonido del flujo de aire Zumbido Taqué	Los refrigerantes que circulan en las líneas de refrigerante emitirán una erupción del sonido y gruñidos, lo cual es normal y no afecta el efecto de enfriamiento. El zumbido se generará al hacer funcionar el compresor, especialmente al encenderse o apagarse. La electroválvula o la válvula de conmutación eléctrica retumbará, lo que es un fenómeno normal y no afecta a la operación.

## **POLIZA DE GARANTIA LIMITADA**



Midea México, S. de R. L. de C.V., garantiza este producto en todas sus partes y mano de obra, por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, según comprobante de compra o factura de venta, así como esta póliza debidamente sellada por el establecimiento vendedor y perfectamente legible, bajo las siguientes condiciones:

### **CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTIA**

Cualquier reclamación de garantía limitada será atendida a través de un centro de servicio autorizado sin cargo al consumidor, cubriendo los gastos de mano de obra, refacciones, materiales y transportación hasta 100 Km de distancia de su proveedor, que deriven la presente garantía limitada, el periodo de garantía de **12 meses** en partes y mano de obra e inician la cuenta a partir de la fecha de compra de acuerdo con los términos, condiciones y limitaciones aquí especificadas; si se determina que el producto esta defectuoso y siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados, (Capítulo IX, artículo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía limitada, ni reembolso del precio del producto.

Esta garantía limitada no cubre servicio de limpieza ni mantenimiento preventivo de la unidad, ni materiales o equipos suministrados por terceros, aunque se requieran o utilicen en la Instalación u operación de la unidad.

El Centro de Servicio Autorizado solo podrá cobrar al consumidor su costo de visita a domicilio cuando se determine que NO APLICA la garantía limitada, en los términos mencionados arriba, o que la unidad se encuentra operando adecuadamente.

**Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono:**

# **81-2188 0308**

### **PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA**

Para obtener servicio de garantía limitada, debe llamar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono 01-800-000-0808, de 9:00 am a 6:00 PM de lunes a viernes, para recibir asesoría de cómo hacer válida la garantía y levantar un número de reporte, o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado por nuestro personal técnico, en caso de aún estar en el plazo de garantía limitada establecido en esta póliza. Midea México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de elegir el o los medios para dar el servicio (mensajería, centro de servicio, etc.). El tiempo de reparación será un plazo no mayor a 30 días hábiles, a partir de la fecha de requerimiento. Asegúrese de presentar esta póliza sellada por el establecimiento que la vendió y su factura original o copia. Esta factura original o copia comprueba que la unidad o el producto está dentro del periodo de garantía limitada nombrado en este documento.

### **ESTA GARANTIA LIMITADA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y/o a las indicadas en el manual de uso y cuidado.
2. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
3. Mano de Obra y el Servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un Técnico Autorizado MIDEA.
  - Explicación de uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambios o Reparaciones en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
4. Llamadas de Servicio para reemplazar bombillas, Filtros de aire y agua, etc.
5. Daños estéticos, cuando el producto está expuesto al aire libre.
6. Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, Instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
7. Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación de Producto.
8. Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
9. El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
10. Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por MIDEA y/o uso de piezas NO originales.
11. Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con instrucciones de Instalación publicadas por MIDEA.
12. Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelos/series que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
13. Daños ocasionados por elementos extraños al equipo, Ejemplo: Monedas, botones, accesorios de ropa, pasadores, etc.
14. Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados por la limpieza de electrodomésticos.
15. Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
16. Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que puede ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
17. Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
18. El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
19. Las tareas de Mantenimiento General de producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
20. Cuando el producto este instalado fuera de la República Mexicana.

Las reparaciones tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Midea NO será culpable de cualquier daño incidental o emergente al equipo, personas o propiedad, que se produzca como consecuencia de la violación de esta o cualquier otra garantía aplicable al producto, con excepción a lo que otorga la ley. Midea, sus Distribuidores ni sus Centros de Servicio Autorizados serán responsables de pérdidas económicas presuntamente imputables a la falta de operación del equipo.

Lugar de Compra: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Producto: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

No. de serie: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento

