

Vostro 3681

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

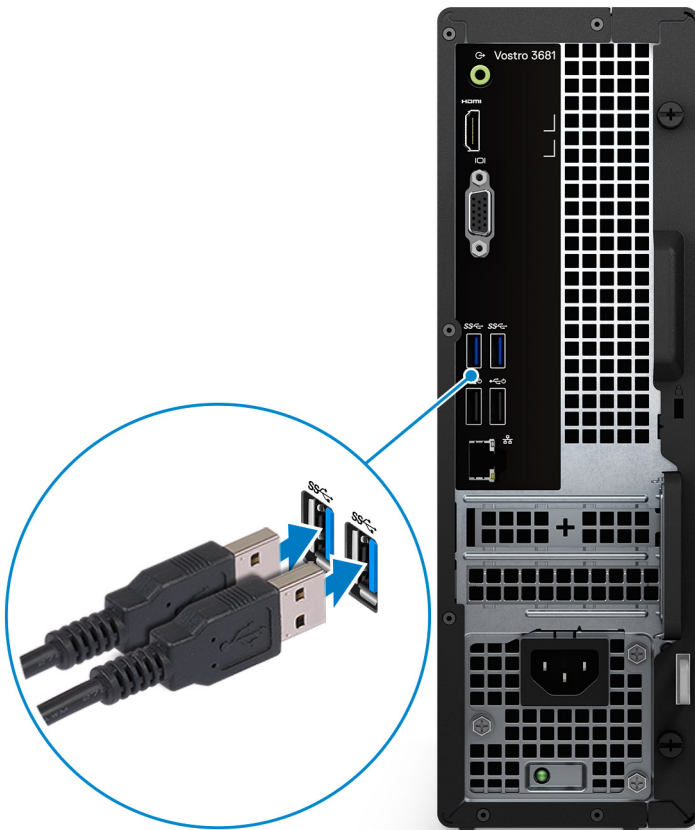
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la computadora	4
Capítulo 2: Descripción general del chasis	9
Parte frontal.....	9
Parte posterior.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 3681	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesadores.....	11
Conjunto de chips.....	12
Operating system (Sistema operativo).....	12
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Fuente de alimentación.....	17
Vídeo.....	17
Batería de CMOS.....	18
Seguridad.....	18
Seguridad de datos.....	18
Entorno del equipo.....	18
Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM).....	19
Recurso de operación del sistema.....	19
Servicio y soporte.....	19
Capítulo 4: Software	20
Operating system (Sistema operativo).....	20
Descarga de los controladores de Windows.....	20
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell	21

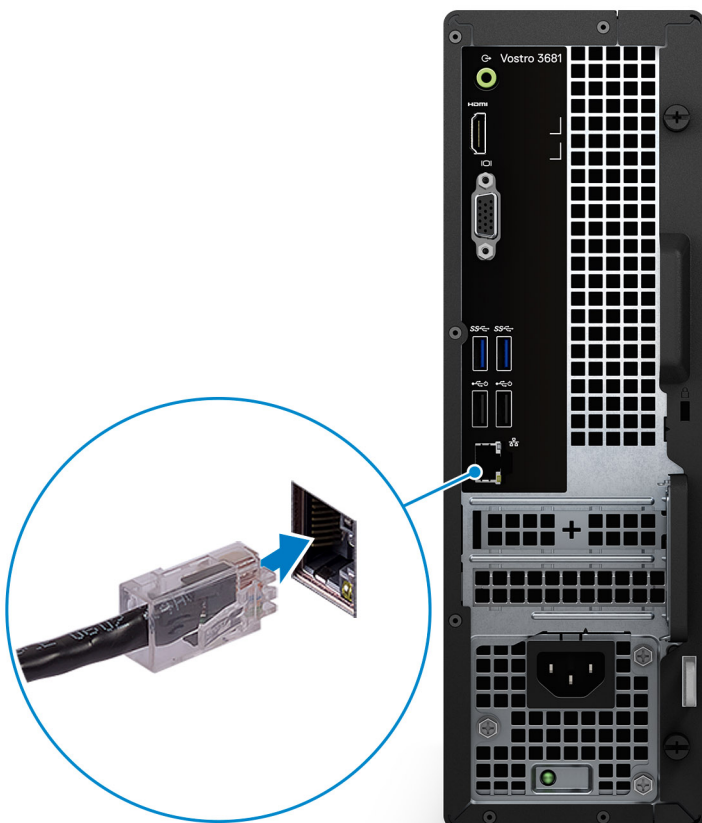
Configure la computadora

Pasos

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.

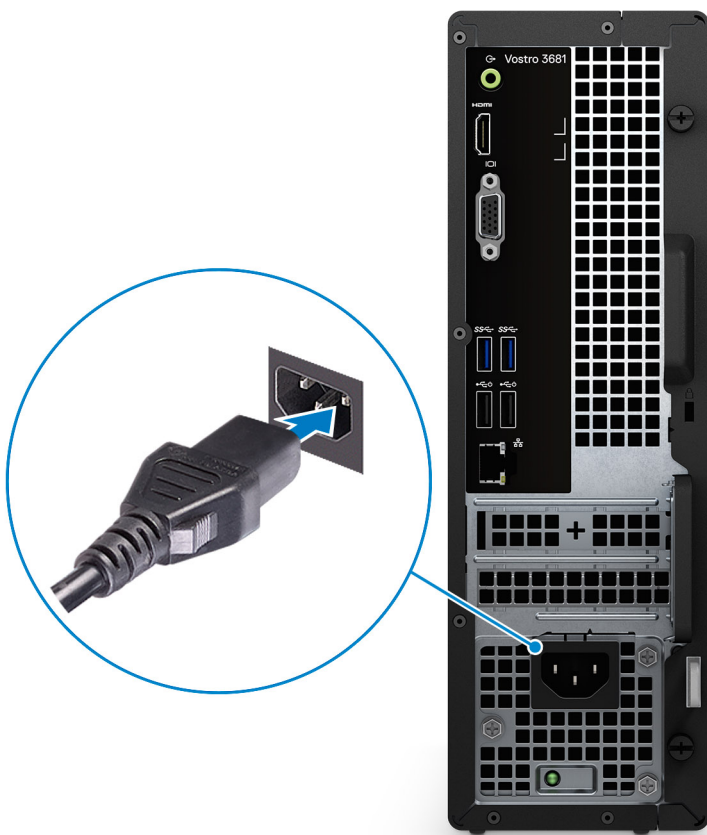


3. Conecte la pantalla.



i **NOTA:** Si solicitó la computadora con una tarjeta gráfica discreta. Conecte el cable de pantalla a los conectores de la tarjeta gráfica discreta.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

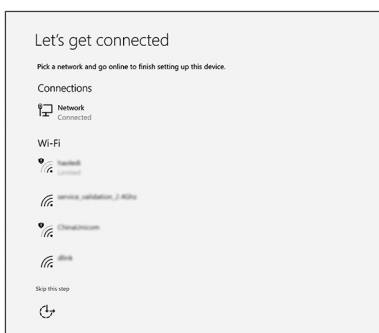
Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows: siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

a. Establezca la conexión con una red.



b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)



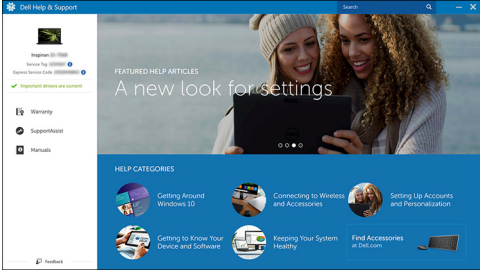



No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

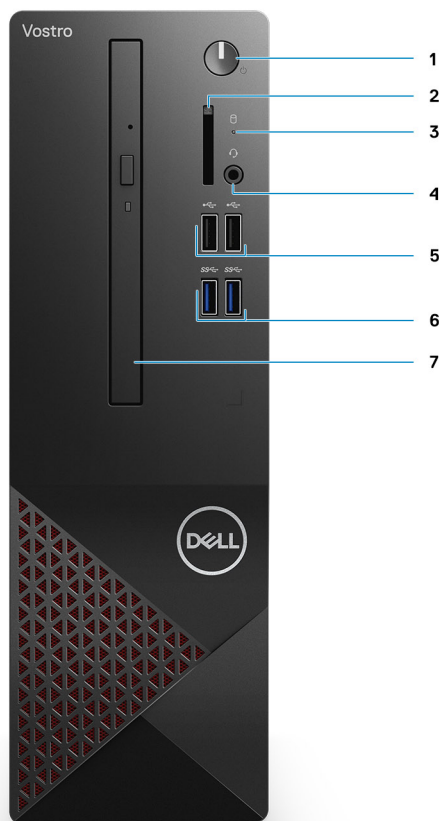
7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p>NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

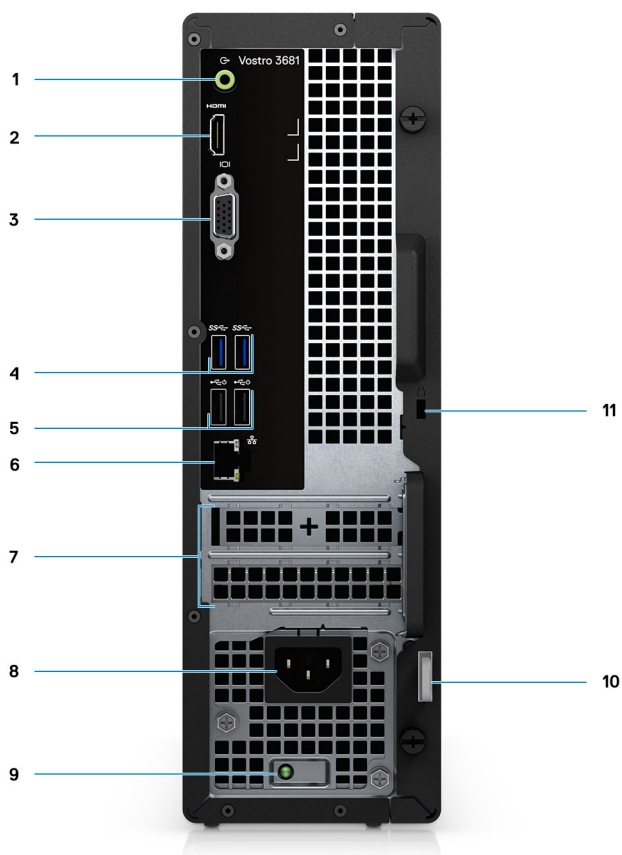
Descripción general del chasis

Parte frontal



1. Botón de encendido
2. el lector de tarjetas SD
3. LED de actividad del HDD
4. Conector de audio combinado
 - i** **NOTA:** La funcionalidad del conector para auriculares global de 3,5 mm varía según la configuración del modelo. Para obtener mejores resultados, utilice accesorios de audio recomendados por Dell.
5. 2 x puertos USB 2.0 de tipo A
6. 2 x puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
7. Unidad óptica de tipo bandeja DVD +/- R/W de 9,5 mm (opcional)

Parte posterior



1.
 - Conector de audio de línea de salida y nueva gestión de tareas a línea de entrada (para computadoras con configuración de Realtek)
 - Conector de línea de salida (para computadoras con configuración de C-media)
2. Puerto HDMI 1.4b
3. Puerto VGA
4. 2 x puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
5. 2 x puertos USB 2.0 de tipo A con Smart Power On
6. Puerto Ethernet
7. Ranuras de expansión:
8. Puerto de alimentación
9. LED indicador de la PSU
10. Anillo del candado
11. Ranura para candado de cable Kensington

Especificaciones de Vostro 3681

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura	290 mm (11.42 pulgadas)
Anchura	92,6 mm (3,65 pulgadas)
Profundidad	292,8 mm (11,53 pulgadas)
Peso (aproximado)	4,66 kg (10,28 lb): máximo
<p>NOTA: El peso del sistema variará en función de la configuración solicitada y las diferentes características de fabricación.</p>	

Procesadores

NOTA: Los productos estándares globales (GSP) son un subconjunto de productos de relación de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Aseguran que la misma plataforma se pueda adquirir globalmente. Esto permite que los clientes reduzcan el número de configuraciones administradas en todo el mundo, reduciendo así los costes. Además, permiten que las compañías implementen estándares de TI globales, asegurando configuraciones de productos específicos internacionalmente.

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 3. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel Pentium Gold G-6400 de 10. ^a generación	58 W	2	4	Hasta 4,0 GHz	4 MB	Gráficos Intel UHD 610
Intel Core i3-10100 de 10. ^a generación	65 W	4	8	3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i5-10400F de 10. ^a generación	65 W	6	12	2,9 GHz a 4,3 GHz	12 MB	N/A
Intel Core i5-10400 de 10. ^a generación	65 W	6	12	2,9 GHz a 4,3 GHz	12 MB	Gráficos Intel UHD 630

Tabla 3. Procesadores (continuación)

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel Core i7-10700 de 10. ^a generación	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,8 GHz	16 MB	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i7-10700F de 10. ^a generación	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,8 GHz	16 MB	N/A
Intel Celeron G-5900 de 10. ^a generación	58 W	2	2	Hasta 3,4 GHz	2 MB	Gráficos Intel UHD 610
Intel Celeron G5905 de 10. ^a generación	58 W	2	2	Hasta 3,5 GHz	4 MB	Gráficos Intel UHD 610
Intel Pentium Gold 6405 de 10. ^a generación	58 W	2	4	Hasta 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i3-10105 de 10. ^a generación	65 W	4	8	3,7 GHz a 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i5-10505 de 10. ^a generación	65 W	6	12	3,2 GHz a 4,6 GHz	12 MB	Gráficos Intel UHD 630

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valor
Conjunto de chips	B460
Procesador	Intel Pentium Gold G-6400, Celeron G-5900 e Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
bus de PCIE	Hasta 3. ^a generación

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 3681 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras	2 ranuras de UDIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz • 2933 MHz (soportado en el procesador Core i7-10700) <p>NOTA: La velocidad de la memoria puede estar sujeta a cambios según la región.</p>
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	4 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles:	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB • 12 GB: 1 x 4 GB y 1 x 8 GB • 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB • 64 GB: 2 x 32 GB

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Parte frontal	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación Type-A • Dos puertos USB 2.0 de tipo A
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Conector de audio universal (para computadoras con configuración de Realtek) • Conector de auriculares global (para computadoras con configuración de C-media) <p>NOTA: La funcionalidad del conector para auriculares global de 3,5 mm varía según la configuración del modelo. Para obtener mejores resultados, utilice accesorios de audio recomendados por Dell.</p>
Parte posterior	
Red	Un puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación Type-A • Dos puertos USB 2.0 de tipo A con Smart Power On
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Conector de audio de línea de salida y nueva gestión de tareas a línea de entrada (para computadoras con configuración de Realtek)

Tabla 6. Puertos y conectores (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> Conector de línea de salida (para computadoras con configuración de C-media)
Video	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 1.4b Un puerto VGA <p>NOTA: Los puertos de video no están disponibles con sistemas configurados con procesadores Intel Core i5-10400F e i7-10700F.</p>
Lector de tarjetas de memoria	Lectora de tarjeta SD 4.0 (opcional)
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura para candado de cable Kensington Un anillo de candado
Interno	
Expansión	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura de PCIe x1 de altura media Una ranura de PCIe x16 de altura media
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi/Bluetooth Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en https://www.dell.com.</p>

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111HS
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 1,73 Gbps	Hasta 150 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Valores		
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores	
	Opción uno	Opción dos
Tipo	Códec de audio de alta definición estéreo	Códec de audio USB estéreo
Controladora	Realtek ALC3246 (para computadoras con configuración de Realtek)	C-Media CM6548 (para computadoras con configuración de C-media)
Interfaz interna	Audio de alta definición	USB 2.0
Interfaz externa	<ul style="list-style-type: none"> • Un conector de audio universal (parte frontal) • Un conector de audio de línea de salida y nueva gestión de tareas a línea de entrada (parte posterior) 	<ul style="list-style-type: none"> • Un conector para auriculares global (frontal) • Un conector de línea de salida (parte posterior)

Almacenamiento

La computadora soporta una o más combinaciones de las siguientes configuraciones:

- Un disco duro SATA de 3,5 pulgadas y 7200 RPM
- Una unidad de estado sólido NVMe PCIe x4 M.2 de 3.ª generación
- Una unidad óptica de tipo bandeja de 9,5 mm DVD +/- R/W

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.
- sin unidad M.2, la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas es la unidad principal

NOTA: Para dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas y la configuración de memoria Intel Optane, debe desconectar la 2.ª unidad de disco duro de la controladora para admitir la memoria Intel Optane en el sistema operativo Windows.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro SATA de 3,5 pulgadas y 7200 RPM	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 de clase 35	NVMe PCIe x4	Hasta 512 GB

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
8x unidad de disco óptico DVD +/- R/W	AHCI SATA	Dependiente del proveedor

Tabla 11. 8x unidad de disco óptico de 9,5 mm DVD de lectura/escritura

Descripción	Valores
Tipo	8x disco óptico de 9,5 mm, unidad DVD +/- R/W de tipo bandeja (opcional)
Dimensiones externas sin bisel (ancho x altura x profundidad)	8,0 mm (5,04 pulgadas)/9,5 mm (0,37 pulgadas)/126,1 mm (4,97 pulgadas)
Peso (máximo)	140 g (0,39 lb)
Tipo de interfaz y velocidad	SATA de 1,5 Gb/s
Capacidad de disco	Estándar
Tamaño del búfer interno	0,5 MB
Tiempo de acceso (típico)	Dependiente del proveedor
Velocidades de transferencia de datos máximas	
Escrituras	8x DVD/24x CD
Lecturas	8x DVD/24x CD
Fuente de alimentación	
Requisito de alimentación de CC	5 V
Corriente de CC	1300 mA
Condiciones ambientales de funcionamiento (sin condensación):	
Rango de temperatura de funcionamiento	De 5 °C a 50 °C
Rango de humedad relativa	De 10 % a 90 % de RH
Temperatura máxima de bulbo húmedo	29 °C
Rango de altitud	De 0 m a 3048 m
Condiciones ambientales cuando el sistema no está en funcionamiento (sin condensación):	
Rango de temperatura de funcionamiento	De -40 °C a 65 °C
Rango de humedad relativa	De 5 % a 95 % de RH
Temperatura máxima de bulbo húmedo	38 °C
Rango de altitud	De 0 m a 10 600 m

Lector de tarjetas multimedia


 **NOTA:** El lector de tarjetas multimedia es mutuamente exclusivo con una configuración de M.2 doble.

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo	Lectora de tarjeta SD 4.0 (opcional)

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia (continuación)

Descripción	Valor
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC) Secure Digital (SD)

Fuente de alimentación

Tabla 13. Especificaciones de la unidad de fuente de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	EPA Bronze D9 de 200 W
Voltaje de entrada	De 90 VCA a 264 VCA
Frecuencia de entrada	47 Hz — 63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	3,20 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> +12 VA/16,50 A 12 VB/14 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> +12 VA/0,5 A +12 VB/2,5 A
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB
Gama de temperatura:	
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Vídeo

Tabla 14. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD 610 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> VGA HDMI 1.4b 	Memoria compartida del sistema	Intel Celeron y Pentium Gold de 10. ^a generación
Intel UHD 630 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> VGA HDMI 1.4b 	Memoria compartida del sistema	Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación

Tabla 15. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> Una HDMI Una DVI-D de enlace doble 	2 GB	GDDR5

Batería de CMOS

Tabla 16. Batería de CMOS

Marca	Tipo	Voltaje	Composición	Duración de batería
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Metal de litio	Descarga continua bajo una carga de 15 kΩ a un voltaje final de 2,0 V 20 °C ± 2 °C 940 horas o más tiempo. 910 horas o más después de 12 meses

Seguridad

Tabla 17. Seguridad

Opciones de seguridad	Vostro 3681
Candado de cable Kensington	Soportado
Candado	Soportado

Seguridad de datos

Tabla 18. Seguridad de datos

Opciones de seguridad de datos	Valores
BitLocker de Microsoft Windows	Soportado
Borrado de datos de la unidad de disco duro local a través del BIOS (borrado seguro)	Soportado

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 19. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G†
Altitud (máxima)	0 m a 3048 m (0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)

Tabla 20. Energy Star y TPM

Características	Especificaciones
Energy Star	Cumple con los requisitos
TPM discreto	Opcional

Recurso de operación del sistema

Tabla 21. Especificaciones ambientales

Función	
Embalajes reciclables	Sí
BFR/PVC: chasis libre	No
Soporte para embalaje de orientación vertical	Sí
Embalaje MultiPack	Sí (solo DAO)
Fuente de alimentación energéticamente eficiente	Estándar
Cumplimiento de normas de ENV0424	Sí

NOTA: El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. Los embalajes que no contengan fibra basada en madera se pueden indicar como no aplicables. Criterios necesarios anticipados para la revisión de EPEAT vigente a partir de la primera mitad de 2018.

Servicio y soporte

NOTA: Para obtener más detalles sobre los planes de servicio de Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabla 22. Servicio y soporte

	Vostro 3681
Garantía de 1 año de servicio básico en el sitio al siguiente día laboral	Estándar
Garantía de 2 a 4 años ¹ en el sitio al siguiente día laboral ² (3-3-3)	Opcional
ProSupport	Opcional
ProSupport Plus	Opcional
Daño accidental	Opcional

¹ Para obtener una copia de nuestras garantías o garantías limitadas, escriba a Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Para obtener más información, visite www.dell.com/warranty.

² El servicio podría ser brindado por terceros. Si es necesario, se enviará un técnico después de la solución de problemas por vía telefónica. Está sujeta a la disponibilidad de piezas, las restricciones geográficas y los términos del contrato de servicio. El tiempo de servicio depende de la llamada de la hora del día a Dell. Solo para EE. UU.

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.




Operating system (Sistema operativo)

Vostro 3681 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Descarga de los controladores de Windows

Pasos



1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. En la lista desplegable, seleccione el controlador deseado.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 23. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.