



BOMBA SUMERGIBLE PARA CISTERNA



SLA1.5ME050
SAL1.5ME050G

MANUAL DE PROPIETARIO



ANTES DE USAR SU EQUIPO LEA SU MANUAL DE PROPIETARIO

70080133
ver.1122

IMPORTANTE

Le agradecemos su preferencia y esperamos seguir teniendo el gusto de servirle en el futuro. Este manual viene con su equipo y contiene información importante para la instalación, operación y mantenimiento del mismo. Es muy importante que se tome el tiempo para leerlo detenidamente antes de iniciar con su instalación y operación. Le recomendamos guardarlo en un lugar seguro para referencias posteriores.

Atentamente
Evans®

INDICACIONES



ESTE SÍMBOLO APARECE EN TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PERSONAL Y DEL EQUIPO

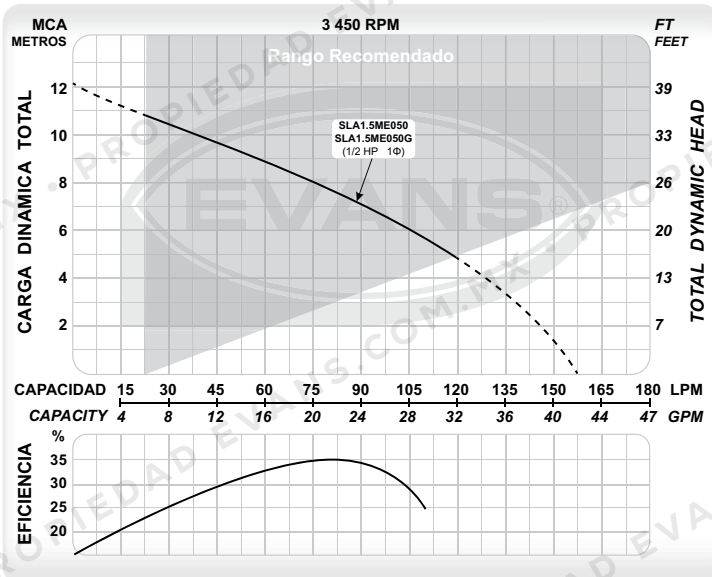


ESTE SÍMBOLO APARECE EN DONDE EXISTE RIESGO DE UNA DESCARGA ELÉCTRICA



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	SLA1.5ME050	SLA1.5ME050G
POTENCIA	0.373 kW (0.50 HP)	0.373 kW (0.50 HP)
VOLTAJE	115V~60Hz 1Φ	220V~60Hz 1Φ
CORRIENTE NOMINAL	4.2 A	2.1 A
FACTOR DE POTENCIA	0.93	0.93
FLUJO MÁXIMO	158 l/min	158 l/min
ALTURA MÁXIMA	12 m	12 m
NIVEL DE PROTECCIÓN	IP68	IP68
CLASIFICACIÓN TÉRMICA	B	B
TEMPERATURA DE OPERACIÓN	0 °C a 35 °C	0 °C a 35 °C
TORQUE DE OPERACIÓN	0.9 Nm	0.9 Nm
TORQUE DE ARRANQUE	0.3 Nm	0.3 Nm
CORRIENTE AL ARRANQUE	16.9 A	8.3 A
LONGITUD DEL CABLE	6 m	6 m
MÁXIMA INMERSIÓN	3 m	3 m
ALTURA SOBRE EL NIVEL DEL MAR	2 000 m	2 000 m
DIMENSIONES (L x An x Al)	(15.5 x 16.5 x 32.5) cm	(15.5 x 16.5 x 32.5) cm
PESO	4.5 kg	4.5 kg
INTERRUPTOR TERMOMAGNETICO	15 A	10 A
CABLE @ 20 M Cobre 75 °C	2.08 mm ² (14 AWG)	2.08 mm ² (14 AWG)



NORMAS DE SEGURIDAD

NOTA: ANTES DE LA INSTALACIÓN Y DEL EMPLEO DE LA MOTOBOMBA HAY QUE LEER CON ATENCIÓN LAS INSTRUCCIONES INDICADAS



Esta bomba cumple con la NOM-003-SCFI.

EL LÍQUIDO PUEDE CONTAMINARSE COMO CONSECUENCIA DE UNA FUGA DE LUBRICANTE.



Este manual contiene instrucciones fundamentales a respetar al momento de la instalación, uso y mantenimiento.

Estos modelos de bombas operan a 115 o 220 Volts.

Este manual debe absolutamente ser consultado por el encargado del montaje y por todo el personal calificado que tendrá que seguir el funcionamiento que indicará el responsable de las instalaciones. Además, este manual debe estar siempre a disposición en el lugar de empleo de la motobomba.

Las bombas son totalmente sumergibles (Sellado hermético) y puede ser sumergido hasta una profundidad de 3 m.

La temperatura del líquido no debe ser mayor a 35° C.

Las bombas no están diseñadas para operación continua; la vida de la bomba se verá reducida correspondientemente por tal operación.

- 1 Este equipo no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, que carezcan de experiencia y conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del equipo por una persona responsable de su seguridad.

- 2 Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen el equipo como juguete.

NO UTILICE LA MÁQUINA SI TIENE DUDAS SOBRE LA SEGURIDAD DE LA MISMA.



INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD

El no respetar las normas de seguridad puede provocar daños físicos y materiales, además de la posible contaminación del ambiente. El incumplimiento de las normas de seguridad puede llevar a la pérdida total de los derechos de garantía.

Para mencionar algunos ejemplos, el “**NO**” respetar dichas normas puede provocar:

La avería en las funciones principales de la máquina o de la instalación.

Afectación de las operaciones de mantenimiento.

Daños al cuerpo del personal eléctrico o mecánico.

El fabricante declina toda responsabilidad en caso de incidentes o daños debidos a negligencia, a un uso impropio de la motobomba o al incumplimiento de las instrucciones descritas en este manual o en condiciones distintas a las indicadas en la placa.

NOTA: LA ALTURA MARCADA METROS COLUMNA DE AGUA (MCA) O ALTURA EN (M) TOTAL, ESTÁ MEDIDA DE LA DESCARGA DE LA BOMBA HACIA ARRIBA.



EL FLOTADOR QUE VIENE INCLUIDO EN LA BOMBA ES PARA CONTROLAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA YA QUE ESTE SIRVE COMO PROTECCIÓN PARA QUE NO TRABAJE SIN AGUA Y EVITAR CALENTAMIENTO.

APLICACIONES

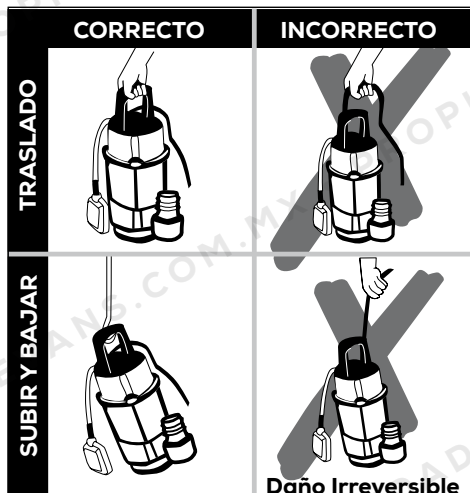
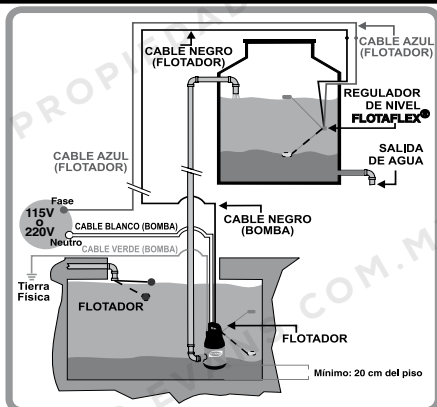
- Estas motobombas sumergibles han sido proyectadas para el suministro de agua para viviendas particulares, sótanos, cisternas
- El flotador enciende la bomba, a un nivel de agua aproximado de 53 cm y se desactiva cuando dicho nivel se encuentra a 5 cm. Al cambiar la posición del cable del flotador en el seguro (punto 3 ver página 6) se pueden ajustar las alturas de paro y encendido.

No utilice la motobomba en las piscinas, en las fuentes de jardín y en lugares similares cuando haya personas en el agua.

- Los líquidos bombeados deben ser: limpios, no agresivos, con pequeñas partículas sólidas. El eventual contenido de arena en el agua puede afectar el funcionamiento de la bomba ya que la arena reduce la vida de la motobomba y aumenta el riesgo de bloqueo.

NO UTILIZAR EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA PARA BAJAR O SUJETAR LA MOTOBOMBA EN EL ALJIBE O CISTERNA.

DIAGRAMA DE INSTALACIÓN



- El funcionamiento en seco provoca el aumento de desgaste y se debe evitar. Por lo tanto, la bomba debe ser apagada inmediatamente.
- La bomba se apaga automáticamente por el sobrecalentamiento, es una función de su protector térmico. Después de enfriado, el motor automáticamente se enciende.

INSTALACIÓN

ANTES DE INICIAR TODO TRABAJO EN LA MOTOBOMBA O EN EL MOTOR, ASEGURARSE DE HABER DESCONECTADO LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DESDE LA RED Y QUE NO SE PUEDA CONECTAR POR ERROR.

- 1 La instalación es una operación que puede resultar algo compleja. Por lo tanto debe ser realizada por instaladores competentes y autorizados.
- 2 La motobomba debe ser instalada en posición vertical.
- 3 Sujete el flotador de la bomba en el seguro (punto 3 ver página 6) para ajustar el encendido y apagado de la bomba. (Se sugiere aproximadamente 5 a 10 cm de longitud del cable del seguro al flotador).
- 4 Instale su bomba totalmente sumergida dentro de su cisterna, dejando aproximadamente 20 cm de la profundidad del piso.
- 5 Es necesario controlar la bomba (encendido y apagado) con el flotador del tinaco o depósito de agua donde se va a bombear el agua. Se sugiere el Flotador Eléctrico FLOTA FLEX.
- 6 Y para mejores resultados, Calcule correctamente la demanda de su sistema y el diámetro correcto de la tubería.

- 7 Para máxima eficiencia de la descarga, utilice tubería de por lo menos el mismo diámetro de la descarga de la bomba o el diámetro superior.

CONEXIONES ELÉCTRICAS

SIEMPRE HAGA LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS SIN CORRIENTE EN LA LÍNEA.

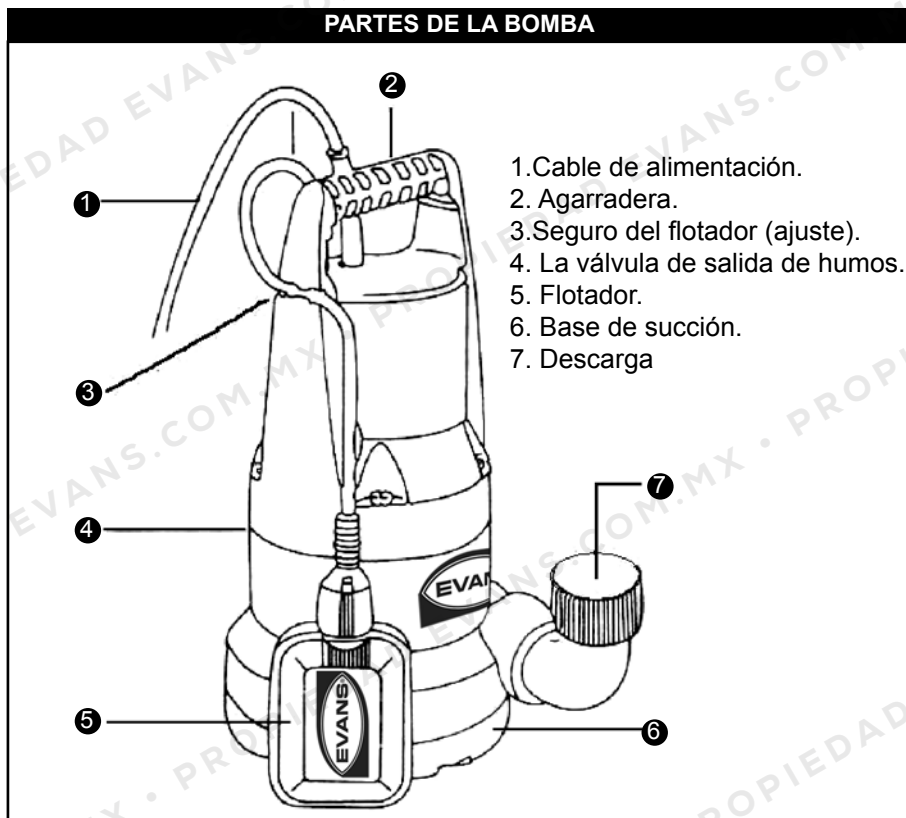
- 1 Verifique en la placa de su motobomba el voltaje a utilizar, la corriente que consume el motor y prepare la línea de alimentación apropiada, la motobomba se surte con cable de alimentación de 10 metros, **NO HAGA CONEXIONES QUE VAYAN A QUEDAR BAJO EL AGUA.**
- 2 Si por alguna razón la longitud del conductor no es suficiente, haga una extensión con un conductor de un calibre superior al surtido en la bomba, para evitar pérdidas en la línea.

EN CASO DE DAÑO O FALLAS EN EL CORDON DE ALIMENTACIÓN NO PUEDE SER REPARADO POR EL USUARIO, DEBE SER REEMPLAZADO POR UN ESPECIALISTA O EN UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO.

- 3 Instale un interruptor termomagnético preferentemente o de fusibles con capacidad de acuerdo a la corriente del motor.
- 4 Para prevenir una posible descarga eléctrica, en caso de que se deteriore el aislamiento, instale un interruptor de descargas a tierra (GFCI).
- 5 Revise su instalación en busca de fugas.

- ⚠ VERIFIQUE QUE EL VOLTAJE EN LAS PUNTAS QUE SE CONECTARÁN AL MOTOR COINCIDAN CON EL DATO DE LA ETIQUETA DEL MISMO. UNA VEZ CONECTADO EL MOTOR VERIFIQUE EL VOLTAJE EN LAS PUNTAS CON EL MOTOR EN OPERACIÓN, SI SE GENERA UNA CAÍDA DE VOLTAJE REVISE NUEVAMENTE SU INSTALACIÓN, ES PROBABLE QUE EL CONDUCTOR NO SEA EL APROPIADO O HAYA UNA DISTANCIA EXCESIVA HASTA LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN.**

PARTES DE LA BOMBA



MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA

La motobomba no requiere mantenimientos especiales. Reparar o hacer reparar la bomba a personal no autorizado por el Fabricante significa perder la garantía y correr el peligro de operar con un aparato inseguro y potencialmente peligroso.

Si usted encontrara alguna falla en su motobomba, aún fuera del periodo de Garantía o necesitara reparar el producto usted mismo, le recordamos que contamos con Centros de Servicio Autorizados, refacciones originales y la mano de obra calificada.

PROBLEMAS QUE SE PUDIERAN PRESENTAR**LA BOMBA TIRA AGUA**

POSIBLE FALLA	ACCION CORRECTIVA
Tubería floja o mal sellada.	Identifique el lugar de la fuga y utilice algún tipo de sellador (teflón, cemento Pola, etc.) al hacer nuevamente las conexiones.
Empaque de acoplamiento dañado y/o tornillos flojos.	Reponga las partes dañadas y apriete bien los tornillos, siendo cuidadoso de no barrerlos.
Sello mecánico defectuoso.	Reemplace las partes dañadas y ensamble nuevamente su motobomba cuidando que no queden piezas flojas.

EL MOTOR NO ARRANCA

POSIBLE FALLA	ACCION CORRECTIVA
Falso contacto en la instalación o en la conexión del motor.	Verifique que todas las conexiones estén bien hechas. En caso contrario vuévalas a hacer y aislelas correctamente.
Cables flojos, rotos o incorrectos.	Verifique el cableado, si es incorrecto vuelva a conectar, apriete las conexiones y reemplace los conductores defectuosos.
Fusibles quemados o interruptor termomagnético botado.	Reemplace los fusibles o cierre el interruptor. Asegúrese que el tamaño de los fusibles sea adecuado al consumo de corriente del motor. Verifique que no tenga un corto circuito en la línea del motor.
Dispositivo de arranque, defectuoso.	Reemplácelo si está dañado o si es inapropiado para el tamaño del motor.
Flecha del motor o elementos que rotan atorados	Verifique que no haya objetos que impidan el movimiento del rotor, flecha e impulsor. Revise que los baleros estén en buen estado.
Embobinado del motor quemado.	Acuda a un taller de servicio autorizado. Evans®.

EL MOTOR PRENDE Y APAGA CONTINUAMENTE

POSIBLE FALLA	ACCION CORRECTIVA
Bajo voltaje en la línea.	Verifique que el cable utilizado sea el apropiado. Instale un regulador de voltaje o acuda a un Compañía de Luz.
Rango muy pequeño en flotador de nivel de switch de presión.	Ajuste su interruptor (de nivel o de presión) para que su motobomba prenda el menor número de veces posible aunque sea por períodos más largos. Cheque su flotador.

LA BOMBA NO SUMINISTRA AGUA (o suministra muy poca)

POSIBLE FALLA	ACCION CORRECTIVA
Válvula cerrada o tubería obstruida en la línea de succión o descarga.	Abra las válvulas que impidan el flujo del agua y limpie o reemplace las tuberías obstruidas. Revise que la válvula de pie no esté pegada.
Tubería muy usada o de diámetro muy pequeño (demasiada fricción).	Reemplace la tubería desgastada o inapropiada por tubería nueva o de mayor diámetro.
La bomba trabaja a menos revoluciones que las indicadas.	Verifique que las conexiones estén bien hechas y que el impulsor gire en el sentido correcto; verifique el voltaje de operación de la bomba o bien, el amperaje de la bomba en funcionamiento.
Impulsor tapado por impurezas.	Destape el impulsor y ponga una coladera o un cedazo en la succión si es necesario.

RED NACIONAL DE CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS EVANS

EMPRESA	EDO./CIUDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	BOSQUE Y JARDIN	BOMBAS	COMPRESORES	MOTOR A GAS	HIDROLAVADORAS
AGUASCALIENTES								
Ferretería Y Compresores	Aguascalientes	Zaragoza Sin Numero Loc. 1 Col. San Pablo C.P. 20050	(449) 918 • 8999	X	X	X	X	X
La Industrial Mexicana S.A. de C.V.	Aguascalientes	Av. Convención Sur # 1308 Fracc. El Caminero C.P. 20270	(449) 971 • 7172	X	X	X	X	X
Verónica Ortiz Acosta	Aguascalientes	Av. Independencia # 801 Fracc. Circunvalación Nor.	(449) 993 • 0151	X	X	X	X	X
Yolanda Silva López	Aguascalientes	Av. Canal Interceptor # 201 Fracc. El Roble C.P. 20130	(449) 153 • 2160	X	X	X	X	X
Verónica Ortiz Acosta	Calvillo	Bldv. Rodolfo Landeros Gallegos # 459-B	(449) 920 • 8796	X	X	X	X	X
BAJA CALIFORNIA NORTE								
Mi Boiler Suc. Ensenada	Ensenada	Calle Tercera y Gastelum Local # 3 Plaza Gastelum Col.Centro C.P. 64225	(646) 216 • 1725	X	X	X	X	X
Sertec Industrial	Mexicali	Km. 14.5 Carr. a San Luis L1 s/n Col. Gonzalez Ortega C.P. 21397	(686) 561 • 2939		X		X	X
Mi Boiler Matriz	Tijuana	Bldv. Cuahtemoc Sur # 1975 Col. Las Glorias C.P. 22045	(664) 684 • 4620		X	X		X
Mi Boiler Suc. La Mesa	Tijuana	Bldv. Diaz Ordaz Planta Benton Local # 16 Fracc. La Mesa C.P. 23410	(664) 689 • 1399	X	X	X	X	X
BAJA CALIFORNIA SUR								
Equipos Y Remolquez De La Paz	La Paz	Bldv. P. Eusebio Kino # 1825 Col. Vicente Guerrero C.P. 23020	(612) 185 • 2840					X
Construcentro de México	Los Cabos	Av. Reforma LT. 21 Manz. 218 Col. El Arenal C.P. 23460	(624) 143 • 4984 - 89	X		X	X	X
CAMPECHE								
Guadalupe del Carmen Ake Montenegro	Campeche	Bloque 10 # 14 Col. Pablo Garcia Fovisste C.P. 24010	(981) 811 • 0418	X	X	X	X	X
Efrain Ruiz Vilalobos	Candelaria	16 s/n entre 15 y 17 Zona Centro C.P. 24300	(982) 826 • 0601	X	X	X	X	X
José de los Santos Pech Ballina	Carmen	Periferica Norte # 127 Col Morelos C.P. 24186	(938) 124 • 2228	X	X	X	X	X
CHIAPAS								
Servicio Cruz	Tapachula	17 Poniente # 20-A Col. Centro C.P. 30830	(962) 626 • 2807		X		X	
Taller Electro-Mecanico Pequeños Motores	Tapachula	7° Av. Norte # 151 Entre 27° y 29° Oriente Col. Las Galaxias C.P. 30729	(962) 625 • 7944	X	X	X	X	X
Ferretería Mandiola	Tuxtla Gutiérrez	3A Av. Sur # 336 Pte. Zona Centro C.P. 29000	(961) 613 • 0422	X	X	X	X	X
Raquel Gomez	Tuxtla Gutiérrez	Primera Calle Oriente Norte # 705 Col Barrio de San Jacinto C.P. 29000	(961) 613 • 7897	X	X	X	X	X
CHIHUAHUA								
Bombas Mineras E Industriales	Chihuahua	Ignacio Comonfort # 6901 Col. Roma III C.P. 31100	(614) 421 • 2619		X	X	X	
Casa Myers	Chihuahua	Av. Juarez # 501 Col. Centro C.P. 31000	(614) 410 • 4876	X	X	X	X	X
Taller Industrial	Chihuahua	Av. Niños Heroes # 2106-A Col. Centro C.P. 31000	(614) 162 • 7269	X	X	X	X	X
COAHUILA								
Sistemas de Bombeo del Norte	Piedras Negras	Colon # 401 Pte. Col. Mundo Nuevo C.P. 26010	(878) 782 • 2140		X			
Multicambas	Saltillo	Buena Aventura # 160 Col. Agua Azul C.P. 25030	(844) 203 • 7456	X	X	X	X	X
Servicios Industriales y Residenciales L&V	Saltillo	Bldv. Venustiano Carranza # 5945 L1. Franc. Valle Las Palmas C.P. 25210	(844) 179 • 9424		X			
ABBA Mantenimiento	Torreón	Bldv. Revolución # 6210 Ote. Col. Gustavo Díaz Ordaz	(871) 732 • 1833	X	X	X	X	X
Bombas Century	Torreón	Calzada Ramon Mendez #220 Col. Francisco Villa C.P. 27050	(871) 193 • 2103 - 04	X	X	X	X	X
Cia. Mercantil Ferretera	Torreón	Presidente Carranza #3961 Col. San Marcos C.P. 27040	(871) 718 • 0004	X	X	X	X	X
COLIMA								
Alfaro Villaseñor Gerardo	colima	Gabino Barreda # 387 Col. Centro C.P. 28000	(312) 312 • 0783	X	X	X	X	X
Bombas y Motores de Tecoman	Colima	Av. Carlos de la Madrid # 647 Zona Centro C.P. 28000	(312) 312 • 5522	X	X	X	X	X
Bombas y Motores de Tecoman	Tecoman	Av. Insurgentes # 745 Col. Fatima C.P. 28130	(313) 324 • 1344	X	X	X	X	X
Multiservicios M.A.I.	Tecoman	Jose Ocegüera Velazquez # 526 Col. La Floresta C.P. 28140	(313) 324 • 5162	X	X	X	X	X
Isis Yolanda Benitez Ochoa	Villa de Álvarez	Benito Juárez # 108-B Col. Altavilla C.P. 28987	(312) 312 • 9022	X	X	X	X	X
CDMX								
Gontech	Azcapotzalco	Av. Azcapotzalco # 369 Col. El Recreo C.P. 02070	(55) 5347 • 4991	X	X	X	X	X
Motores Y Suministros	Azcapotzalco	Cerrada 5 de Mayo # 5 loc. A Col. Plenitud C.P. 02780	(55) 5220 • 6117	X	X	X	X	X
Casa Industrial y Jardin	Coyoacán	Av. Azteca # 650 Col. Ajusco C.P. 04300	(55) 8502 • 4932 al 35	X	X	X	X	X
Fabrica General de Maquinaria y Control	Cuauhtémoc	Ayuntamiento # 133 Local B Col. Centro	(55) 5521 • 6624 (55) 5521 • 6492	X	X	X	X	X
Centro de Servicio Evans Sucursal Mexico	Cuauhtémoc	Lucas Alaman # 117 Col. Obrera C.P. 06800	(55) 5566 • 4314	X	X	X	X	X
Aplicaciones Hidraulicas MBA	Gustavo A. Madero	Mdo. Emiliano Zapata Loc. 295 Col. Tablas de San Agustín C.P. 07860	(55) 6395 • 0689	X	X	X	X	X
ISSISA	Gustavo A. Madero	Calz. de Guadalupe # 525-A Col. Estrella C.P. 07810	(55) 5577 • 9331	X	X	X	X	X
Elizabeth Cedillo Bernal	Miguel Hidalgo	Mariano Escobedo # 73 Col. Anahuac C.P. 11320	(55) 5527 • 3417	X	X	X	X	X
Servicios Arias	Miguel Hidalgo	Joaquín G. Icazabalca # 83-B Col. San Rafael C.P. 06070	(55) 5566 • 0311	X	X	X	X	X
Fabrica General de Maquinaria y Control	Tláhuac	Eje 10 Sur Santa Catarina Manz. 11 lote 82 Local 3. Col. Santa Catalina	(55) 5860 • 0862	X	X	X	X	X
Fabrica General de Maquinaria y Control	Tláhuac	Emiliano Zapata # 248 Col. Santa Catalina Yecahuizotl	(55) 5860 • 4665	X	X	X	X	X
Consorcio Industrial Jard	Venustiano Carranza	Durango # 164 Col. Periferon de los Baños C.P. 15520	(55) 5762 • 3806	X	X	X	X	X
DURANGO								
Agua Proveedora S.A. de C.V.	Durango	Mazurio #200-A Col. Luis Echeverría Alvarez C.P.34250	(618) 818 • 2655	X	X	X	X	X

Hidro Motors SA. de CV.	Durango	Rafael Valenzuela # 304 Col. Del Maestro C.P. 34240	(618) 818 - 5145 (618) 810 - 3538	X	X	X	X	X	X
Mallard, S.A. de C.V.	Gómez Palacio	Av. Rayón 525 Sur. Col. Centro. C.P. 35000	(871) 715 - 3883	X	X	X	X	X	X
GUANAJUATO									
Bombas Motores y Compresores	Celaya	Bldv. López Mateos # 804 Ote. Zona Centro C.P. 38050	(461) 612 - 8150		X	X	X	X	X
José Ernesto Montaya Cuevas	Celaya	Beatriz Silva # 111 Col. Emeteria Valencia C.P. 38070	(461) 211 - 9104		X		X		
Servicio y Maquinaria Sanchez	Irapuato	Bldv. La Esperanza # 4307 Col. Flores Magon Sur C.P. 37390	(462) 143 - 0443	X	X	X	X	X	X
ConstruEquipos Castor	León	Priv. Independencia #120 Col. San Miguel C.P. 37390	(477) 295 - 9020	X	X	X	X	X	X
David Hermosillo Nuño	León	Bldv. Francisco Villa # 1716 Col. Jardines de Oriente C.P. 37257	(477) 772 - 1230	X	X	X	X	X	X
Imelda Rodríguez Nava	León	Bldv. Torres Landa # 3806 Ote. Col. Santa Ma. del Granero C.P. 37520	(477) 637 - 6127					X	
GUERRERO									
Marcial Ciprian	Acapulco de Juárez	Xochilt # 110 Col. Centro C.P. 39559	(744) 482 - 6781	X	X	X	X	X	X
HIDALGO									
Servicio Arteaga	Ixmiquilpan	Carr. Mex - Laredo Km 162 Col. Panales CP.42300	(772) 120 - 9951	X	X	X	X	X	X
Maquinaria de Tula	Tula de Allende	Carr. Jorobas Tula Km. 4 Col. El llano C.P. 42820	(773) 724 - 5343	X	X	X	X	X	X
Motobombas y Manuergas	Tulancingo de Bravo	Violeta # 105 Col. Caltengo C.P. 43626	(775) 754 - 3012	X	X		X	X	X
AGRYJART	Tulancingo de Bravo	Carr. Federal Méx. -Tuxpan Km.142 S/N Col. Vicente Guerrero C.P. 43640	(775) 138 - 2695	X				X	
Servi-Bombas de Hidalgo	Tulancingo de Bravo	Av. 21 De Marzo Norte #1304-C Col. Insurgentes CP.43630	(775) 753 - 8144	X					
JALISCO									
Complejo Industrial Grupo Evans® Planta Salto	El Salto	Camino a Conдор # 397 Col. El Castillo C.P. 45680	(33) 3208 - 7400 Ext. 2095					X	
Motores Electricos y Refacciones Rivel	Guadalajara	Libertad # 1194 Zona Centro C.P. 44100	(33) 3613 - 0976		X	X			
Ferreasfabricadora Industrial	Guadalajara	5 de Febrero # 57 Col. Anasco C.P. 44450	(33) 3650 - 3633	X	X	X	X	X	X
Grupo Evans Matriz S.A. de C.V.	Guadalajara	Av. Gobernador Curiel # 1777 Col. Ferrocarril C.P. 44440	(33) 3668 - 2572	X	X	X	X	X	X
Laura Zamarron Murillo	Guadalajara	Gante # 590 Zona Centro C.P. 44460	(33) 3619 - 0665	X					
Taller y Refacciones Solorzano S.A. de C.V.	Guadalajara	Gante # 128 Zona Centro C.P. 44430	(33) 3619 - 8341	X	X	X	X	X	X
Tienda Evans Ocotlán	Ocotlán	Francisco Zarco # 206-D Col. Centro C.P.47800	(33) 3720 - 8155	X	X	X	X	X	X
Ruelas Ruelas Gregoria	Puerto Vallarta	Carretera a Tepic #4760-A Col. Guadalupe Victoria C.P. 48317	(322) 221 - 2100	X	X	X	X	X	X
Ferr. Hnos Garcia Rivera	Tequila	Niños Heroes # 97 Col. Centro C.P. 46400	(374) 742 - 0776	X	X	X	X	X	X
Ma. Guadalupe Soltero Reynoso	Tlaquepaque	Av. Agrícola # 2576 Col. 2576 C.P. Parque Santa Maria C.P. 45608	(33) 3188 - 2663	X	X	X	X	X	X
GG Ingeniería y Proyectos S.A de C.V.	Zapopan	Municipal #922-1 Col. Jardines de Tabachines	(33) 3044 - 0353	X	X	X	X	X	X
J. de J. Michel Guerrero	Zapotlán del Rey	1 de Mayo # 501 Zona Centro C.P. 49000	(341) 413 - 1946	X	X	X	X	X	X
Maria Ines Meza Escotto	Zapotlán el Grande	Madero y Carranza # 519-A Zona Centro C.P. 49000	(341) 413 - 0524	X	X	X	X	X	X
MÉXICO									
Servicio Instalaciones y Equipos	Atizapan de Zaragoza	Tamuin # 16 Col. Calacoaya C.P. 52990	(55) 5361 - 0209		X	X			
Compresores y Equipos	Chimalhuacán	Cajetito Mzql Lt 14 s/n Col. Tepalcates C.P. 56330	(55) 2635 - 7304	X	X	X	X	X	X
Distribuidora de Refacciones	Ecatepec de Morelos	Circuito Xochicalco Lt. 45 Mz 16 Col. Sagitario C.P. 55239	(55) 5778 - 4283	X	X	X	X	X	X
Hidrocentro	Ecatepec de Morelos	Av. Central # 21 Loc. A Col. Cd. Azteca C.P. 55120	(55) 1086 - 6601	X	X	X	X	X	X
Servicio Express	Ecatepec de Morelos	Rinconada de Aragon s/n Col. C.P.55140	(55) 6590 - 0062	X	X	X	X	X	X
Arias Archundia Pedro	Lerma	Av. Hidalgo # 44 Ote. Zona Centro C.P. 52000	(728) 282 - 1109	X				X	
Mantto. Industrial Especializado	Naucalpan de Juárez	Sigma Norte. # 17 Col. San Rafael Chamapa C.P. 53660	(55) 5307 - 0435	X	X	X	X	X	X
Maquinaria Y Herramientas de Texcoco	Texcoco	Carr. Mexico Lecheria Km. 21.5 s/n Col. Ejidos de Santa Ursula C.P.56160	(59) 5111 - 0786	X	X	X		X	
AC/DC	Tlalneantla de Baz	Mexicalco # 35 Lt. 8 Col. Exejidos de Santa Cecilia	(55) 5310 - 6422					X	
Tecno Representaciones LH S.A.	Tlalneantla de Baz	5 De Mayo # 3 Col. San Lucas Tepetlalcalco C.P. 54055	(55) 5362 - 0474					X	
Podadoras Para Pasto Cesped	Toluca	Gomez Farias # 1003 Ote. Col. San Sebastian C.P. 50090	(722) 134 - 9760	X	X	X	X	X	X
Sercon	Toluca	Bldv. Miguel Aleman # 214 Col. San Nicolas Tolentino C.P. 11320	(722) 134 - 9159	X		X	X	X	X
Servicios Arias	Toluca	Av. Hidalgo # 44 Ote. Zona Centro C.P. 52000	(782) 282 - 1109	X	X	X	X	X	X
MICHOACAN									
Bombas y Maq. de Lerma	La Piedad	Bldv. Lázaro Cardenas # 545-A Zona Centro C.P. 59300	(352) 522 - 4797	X	X	X	X	X	X
Gerardo Mora Torres	Morelia	Heroes de Nocupetaro # 521 Zona Centro C.P. 58000	(443) 313 - 7065	X	X	X	X	X	X
Perfiles Y Herramientas de Morelia	Morelia	Gertudris Boca Negra # 898 Col. Ventura Puente	(433) 312 - 0845	X	X			X	
Francisco del Rio Ruiz	Zamora	Av. 5 de Mayo # 566 Fracc. Jar. de Catedral C.P. 59670	(351) 512 - 3460	X	X	X	X	X	X
Hysfora	Zamora	Juarez Oriente #150-A Col. El Calvario C.P. 59600	(351) 517 - 8420	X	X	X	X	X	X
MORELOS									
Bombas y Motores de Cuernavaca	Cuernavaca	Arista # 42 Col. Centro C.P. 62000	(777) 318 - 5580	X	X	X	X	X	X
IMALIMSA Parque y Jardin	Cuernavaca	Av. Emiliano Zapata # 319 Col. Tlatenango C.P. 62170	(777) 313 - 7132	X	X			X	X
Marsler Depilado S de R.L. de C.	Cuernavaca	Av. Emiliano Zapata # 697 Col. Tlatenango C.P. 62130	(777) 313 - 7469	X	X	X	X	X	X
Tienda Evans Cuernavaca	Cuernavaca	Av. Domingo Diez # 1613 Col. Maravillas C. P. 62230	(777) 102 - 2153	X	X	X	X	X	X
Fabrica de Maquinaria Tlahuac	Tlaquitenango	Av. Morelos # 60 Col. Vista Alegre C.P. 62980	(734) 342 - 1350	X	X	X	X	X	X

NAYARIT									
Centro Autorizado Evans Tepic	Tepic	Carrillo Puerto # 400 Col. Morelos C.P. 63160	(311) 269 • 9238	X	X	X	X	X	X
Comercializadora de Motos	Tepic	Av. Insurgentes # 362 Col: Estadios C.P. 63109	(311) 216 • 4000	X	X	X	X	X	X
Ferreinst. Ramirez S.A. de C.V.	Tepic	Flores Magon # 32 Nte. Col: La Huerta C.P. 63070	(311) 212 • 8856		X			X	
NUEVO LEÓN									
Centro de Servicio Evans Sucursal MTY	Monterrey	Prolongación Francisco I. Madero # 4267 C.P. 64410	(818) 351 • 8478	X	X	X	X	X	X
Luma Comercializadora de Motoequipos	Monterrey	Ruiz Cortines # 1829 Col. Estrella C.P. 64400	(811) 804 • 3433	X	X	X	X		
Magnolia Inyeccion Y Servicio	Monterrey	Magnolia # 1854-A Col. Reforma C.P. 64550	(818) 374 • 2723		X	X			
Servicios JOBAM	Monterrey	Anastasio Bustamante # 820 Col. Bella Vista	(81) 1809 • 4943	X	X	X	X	X	X
OAXACA									
Everardo Arias Olivares	Huajuapán de León	Ignacio Vazquez # 6 Zona Centro C.P. 69000	(953) 532 • 0246	X	X			X	X
Centro de Servicio Autorizado Evans Oaxaca	Oaxaca de Juárez	Calz. Heroes de Chapultepec # 1242 Col. Jalatlaco C.P. 68080	(951) 515 • 1544	X	X	X	X	X	X
Equipos Comerciales E Industriales Casper	Oaxaca de Juárez	Plataneros # 101 Esq. Hurtado Los Olivos C.P.68120	(951) 548 • 9939	X	X			X	
Hernandez Garcia Susana	Oaxaca de Juárez	Calle Periferico #705-B Esq. Hurtado Col. Los Olivos C.P. 68120	(951) 516 • 2489	X	X	X			
PUEBLA									
Servicio Acatlan de Osorio	Acatlán	Lazaro Cardenas # 46 Col. Barrio San Rafael C.P. 74949	(953) 534 • 0367	X	X				
Centro de Servicio Evans Sucursal Puebla	Puebla	29 Poniente # 2708 Col. Benito Juárez C.P. 72410	(222) 240 • 1962	X	X	X	X	X	X
Centro de Servicio Tecnico Alex	Puebla	8 Norte # 53 Col: El Salvador C.P. 72320	(222) 500 • 8386	X	X	X	X		
Motores y Refacciones del Centro	Puebla	2 Poniente # 903-A Zona Centro C.P. 72000	(222) 246 • 3071	X	X	X	X	X	X
Plomeria Rodriguez	Puebla	31 Sur # 2903-B Col. Santa Cruz de Los Angeles C.P. 72400	(222) 248 • 2248		X				
Rolmantenimientos S.A. de C.V.	Puebla	Calle 15 Sur # 1513 Col. Santiago C.P. 72240	(222) 243 • 1560	X					
Centro de Servicio Ferrepat	Tehuacán	3 Sur #535 Col. Del Empleado C.P. 75790	(238) 382 • 6244	X	X	X	X	X	X
El Martillo Ferreteria S.A. de C.V.	Tehuacán	Reforma Sur #39 Col: Centro	(238) 392 • 1041	X	X			X	
Servitec	Tehuacán	AV. de la Juventud # 719 Col. Nicolas Bravo C.P. 75790	(238) 371 • 7200		X	X	X	X	X
QUERÉTARO									
Bombas Industriales y Residenciales	Querétaro	Av. 5 de febrero # 1311 Col. Felipe Carrillo Puerto C.P. 76138	(442) 217 • 2900	X	X	X	X	X	X
MAYRESA	Querétaro	Articulo 123 # 82 Col Casa Blanca C.P. 76030	(442) 215 • 7700	X	X	X	X	X	X
Soluciones Hidraulicas Equi.y Suministros	Querétaro	Prol. Corregidora Norte #1105 Col. Cuauhtemoc C.P. 76147	(442) 220 • 9133	X	X	X	X	X	X
Ferretera San Juan	San Juan Del Rio	Francisco Villa # 76 Col. San Juan Bosco # C.P. 76800	(427) 272 • 5576	X	X	X	X	X	X
Ruedas Hernandez Hector	San Juan Del Rio	Av. Rio Moctezuma #53 Col. San Cayetano C.P. 76807	(427) 272 • 8818	X	X	X	X	X	X
QUINTANA ROO									
Santamaria Tun Catalina	Benito Juárez	Reg. 91 Mz. 59 LT. 19 Ruta 4 Col Benito Juárez C.P. 77516	(998) 888 • 2673	X	X	X	X	X	X
Canul Nahuat Gabriel	Felipe Carrillo Puerto	Calle 57 # 651 x 54 y 56 Col. Centro	(983) 106 • 1402	X	X	X	X	X	X
Dominguez Alvarez Maria	Othón P. Blanco	Primo de Verdad # 145D Col. Centro	(983) 832 • 8273	X	X	X	X	X	X
Juan Manuel Romero y Cach	Othón P. Blanco	Luis Moya # 37 Col. López Mateos C.P. 77010	(983) 832 • 9141		X				
Mayo Bermudez Elizabeth	Othón P. Blanco	Benito Juarez #251 Col. Venustiano Carranza	(983) 833 • 2195	X	X	X	X	X	X
Mondragon Garcia Carlos	Othón P. Blanco	Av. 16 de Septiembre # 204 Col. Centro	(983) 832 • 0113	X	X	X	X	X	X
Herramientas Electricas del Caribe	Solidaridad	Calle 8 Nte. Manzana 192 LT 2 Int. s/n Ejido 111 Col Ejido C.P. 77712	(984) 110 • 5108	X		X	X		
Huerta Zepeda Moises	Solidaridad	Av. L. Donald Colosio Mza 386 Lote 4 # 95 Col. Colosio Pegado a la 15.	(984) 149 • 0571	X				X	
Steambath del Caribe S.A. de C.V.	Solidaridad	Av. 115 Nte. Mza # 207 LT 3 Loc. 1 Col Ejido Norte C.P. 77712	(998) 859 • 2921	X	X	X	X	X	X
Arguello Isau	Tulum	Calle 4 Poniente Mza. 28 Lote 1 x 4 Poniente y Osiris Col. Centro	(984) 105 • 3463	X	X	X	X	X	X
Herramientas Electricas del Caribe	Tulum	Av. Satelite Norte Mza 47 LT 2 Loc. 4 Col Centro	(998) 279 • 8866	X		X	X		
SAN LUIS POTOSÍ									
Centro de Serviçi Autorizado Evans San Luis	San Luis Potosí	Av. Fleming # 143o Col. Progreso C.P. 78370	(444) 141 • 8354	X	X	X	X	X	X
Gerardo Rodríguez Rivera	San Luis Potosí	Av. Universidad # 1525 Col. San Luis C.P. 78310	(444) 818 • 2535	X	X	X	X	X	X
Martha Vazquez Cuevas	San Luis Potosí	Prol. Av 20 de Noviembre #2100-2 Col. Guanos C.P. 78030	(444) 812 • 0575	X	X	X	X	X	X
Representaciones Y Servicios HICA	San Luis Potosí	Av. de las Torres # 316 Col. El Paseo C.P. 78310	(444) 814 • 8084	X	X	X	X	X	X
SINALOA									
BABATSA	Ahome	Independencia # 1338 Col.Jardines del Valle C.P. 81245	(668) 815 • 2080		X	X	X	X	X
Centro de Servicio Evans Suc. Culiacan	Culiacán	Camino a juntas de Humaya # 1010-A Col. Parque Industrial Canacitra I C.P. 80020	(667) 146 • 9329	X	X	X	X	X	X
Proveedora de Equipos, Refacciones y Ser.	Culiacán	Ignacio Ramirez # 850-B Col Jorge Almada C.P. 80200	(667) 712 • 3951	X	X	X	X	X	X

Taller de Motosierra Cristina Suc. Guamuchil	Culiacán	Silverio Trueba # 97 Norte Col. Agustin Ramirez C.P. 81430	(673) 732 • 8266	X	X	X	X	X	X
Taller de Servicio Evans	Culiacán	Juarez # 525 Ote. Col. Centro C.P. 80000	(667) 752 • 1769	X	X	X	X	X	X
Tienda Evans Culiacan Zapata	Culiacán	Emiliano Zapata # 2388 Col. Vallado Viejo	(667) 717 • 9926	X	X	X	X	X	X
Taller de Motosierra Cristina	Guasave	Jacarandas # 102 Col. del Bosque C.P. 81040	(687) 871 • 2636	X	X	X	X	X	X
Rehegar	Mazatlán	Carret. Fed. Libre Mazatlán-Culiacan #1205 L2 Col. Playa Azul Fovisste C.P. 82138	(669) 176 • 9936	X					X
Tienda Evans Mazatlán	Mazatlán	Av. de la Marina 2200 Fracc. Alameda C.P. 82120	(669) 669 • 2445		X	X			
SONORA									
Tienda Evans Obregon	Cajeme	Sinaloa # 542 Col. Centro	(644) 416 • 1229	X	X	X	X	X	X
Tienda Evans Hermosillo	Hermosillo	Callejon Machaca # 3 Col. Villa Hermosa C.P. 83280	(662) 110 • 0982	X	X	X	X	X	X
Talleres Electromecanicos Romero	Nogales	Oakland # 77 Col. California C.P. 84092	(631) 313 • 3995	X	X	X	X	X	X
TABASCO									
Centro de Servicio Martin	Centro	Andres Sanchez Magallanes # 204-B Col. Centro C.P. 86000	(993) 355 • 1315		X				
Mayo Motores Refacciones y Servicios	Centro	Independencia # 111 Zona Centro C.P. 86000	(993) 312 • 4410	X				X	X
Servicio Lazaro e Hijos	Centro	Cerrada Nuevo Tabasco # 55-3 Col. Miguel Hidalgo C.P. 86126	(993) 161 • 1055	X	X	X	X	X	X
TAMAULIPAS									
M&E Motoequipos	Nuevo Laredo	Lago de Xochimilco # 5048 C.P. 88298	(867) 717 • 3985	X	X	X	X	X	X
Taller de Motosierras Hernandez	Soto La Marina	Carr. Estacion Manuel - La Coma Km. 150 Esq. Amado Nervo Col. Centro C.P. 87670	(835) 327 • 1102	X	X	X	X	X	X
TLAXCALA									
Roman Cortes Martínez	Tlaxcala	Tlahuicole # 14 Col. Totolac San Miguel. C.P. 90160	(246) 462 • 1867		X				
VERACRUZ									
Riegos Y Maquinaria Agricola Pescador	Boca Del Rio	Paseo Ejercito Mexicano #1426-C Col. Ejido 1° de Mayo C.P. 94297	(229) 167 • 8701	X	X	X	X	X	X
Victor Manuel Flores Pali	Coatzacoalcos	Ursulo Galvan # 905 Col. Palma Sola C.P. 96567	(921) 214 • 5665		X	X	X		
Servicio Robles	Córdoba	Avenida 1 Entre 15 y 17 #1525 Col. Centro C.P.94500	(271) 717 • 6032	X	X	X	X	X	X
Riegos Y Maquinaria Agricola Pescador	La Antigua	Venustiano Carranza # 13 Esq. Ferrer Guardia Cd. Cardel Zona Centro C.P. 91681	(296) 962 • 4257	X	X	X	X	X	X
Nereida Hernández Rodríguez	Las Choapas	20 de Noviembre # 517 Col. Barrio de las Flores C.P. 96980	(923) 237 • 1075	X	X	X	X	X	X
José Esaul Flores Baas	Minatitlán	Nicolas Bravo # 52 Col. Buena Vista C.P. 96730	(922) 223 • 9888	X	X	X	X	X	X
DIMMEEB S.A de C.V.	Orizaba	Oriente 9 # 163 Col. Centro C.P. 94320	(272) 726 • 0272	X	X	X	X	X	X
Bobinados Industriales San Carlos	Poza Rica de Hidalgo	Av. Independencia # 45 Col. Plan de Ayala C.P. 92192	(782) 880 • 6599		X	X	X	X	X
Maquinaria Agricola del Golfo	Poza Rica de Hidalgo	Bldv. Lazaro Cardenas # 703 Col. Morelos C.P. 93340	(782) 822 • 0805	X	X	X	X	X	X
Taller de Servicio Sanver	Tantoyuca	Carr. Nacional Tuxpan - Tampico Km. 64 Localidad La Morita C.P. 92116	(789) 893 • 3030	X	X	X	X	X	X
Martínez Iтурrbarria Narubi	Tierra Blanca	Aldama # 411 Col. Lomas Del Jardin C.P. 95150	(274) 743 • 6054	X	X	X	X	X	X
Hernandez Jimenez Ruben	Tuxpan	Hereos Del 47 Centro CP.92800	(783) 835 • 3936	X		X	X	X	X
Mantenimiento Herfer	Veracruz	Vicente Suarez #537 Entre Tuxpan y Tamihaua Col. Chapultepec C.P. 91740	(229) 935 • 5107		X				
Servicio Tecnico Industrial	Xalapa	Pipila #180 Col. Jose Cardel C.P.91030	(228) 814 • 1968	X	X	X	X	X	X
YUCATÁN									
Alcocer Campos Jose Arturo	Mérida	37D #60 X 14 y 16 Col. Aguilas de Chuburna C.P. 97215	(999) 285 • 9809		X	X			
Burgos Cardenas Alejandro	Mérida	Calle 48 #487 Entre 51 y 53 Col. Centro C.P.97000	(999) 928 • 6233	X	X	X	X	X	X
Centro de Servicio Evans Sucursal Merida	Mérida	Calle 35#217 Carr. Chichi Suarez Col. Santa Maria C.P. 97136	(999) 212 • 0848	X	X	X	X	X	X
Sanchez Pech Luis Alberto	Mérida	Av. Quetzalcoatl # 663 Entre 14 y 16 Col. Emilio Portes Gil C.P.97167	Sin Numero	X	X	X	X	X	X
Santiago Echeverria Urcela	Mérida	Calle 55 # 423-A entre 44 y 46 Zona Centro C.P. 97000	(999) 922 • 7379	X	X	X	X	X	X
Vichis Huerta Miguel	Tizimin	Calle 46 # 399 Entre 49 y 51 Col. Centro C.P.97700	(457) 736 •	X	X	X	X	X	X
Fabela Aguilar Victor	Valladolid	Calle 41 # 174 Entre 30 y 32 Col. Santa Ana	(044) 9851 • 076-625	X	X	X	X	X	X
ZACATECAS									
Maria Elena Carrasco Barron	Fresnillo	Bldv Jesús Valera Rico # 605 Col. Las Américas	(493) 932 • 5187	X	X	X	X	X	X
Big Espinoza S.A. de C.V	Jerez	Catz. Suave Patria # 30-A Col. San Francisco	(494) 945 • 6275	X	X	X	X	X	X
Big Espinoza S.A. de C.V	Zacatecas	Calle 2 # 201 Fracc. Boulevard	(492) 924 • 3565	X	X	X	X	X	X
Metals & Supplies de Mexico S.A. de C.V.	Zacatecas	Bldv. Adolfo Lopez Mateos #202-A Col. Progreso C.P. 98066	(492) 998 • 0112	X	X	X	X	X	X

GARANTÍA

El período de Garantía es un beneficio adicional para los usuarios de nuestros equipos, ya que se les respalda por un lapso que cubre una posible falla ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.

Cuando un equipo presente fallas dentro del periodo en que esta vigente la garantía, deberá llevarse a cualquiera de los Centros de Servicios Evans Autorizados, según relación anexa, donde se determinará y se aceptará que la reparación del equipo sea ejecutada de una manera rápida y sin ningún cargo para el usuario del equipo.

Los reclamos de garantía aprobados por nuestros Centros de Servicio nos proveen información muy valiosa e importante para mejorar nuestra calidad y desempeño de los equipos, con el objetivo primordial de mantener la satisfacción y confianza de los usuarios.

REQUISITOS PARA HACER VÁLIDO UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. Es requisito indispensable que se presente copia de la factura de compra ó la póliza de garantía sellada por el Distribuidor con la fecha de venta correspondiente, junto con el **equipo completo***, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Evans Autorizados.
2. Que la falla en el equipo sea ocasionada por un defecto de fabricación y/o funcionamiento.
3. Que el equipo se encuentre dentro del periodo de garantía estipulado.
4. Para equipos con motor eléctrico; Fotografía de la protección eléctrica del equipo.

*Hidrolavadoras con lanza, manguera y pistola; Bombas sumergibles con caja de control y diagrama de instalación; Desbrozadoras con sus accesorios de corte (cabezal trimmer o disco), etc; Bombas centrifugas con diagrama de distancia de succión y descarga, diámetros de tubería, pichancha, codos y válvulas check), así como para los equipos eléctricos, el usuario debera incluir el diagrama de conexiones eléctricas e instalación hidráulica o neumática, así como el voltaje de la línea de alimentación, el calibre del cable de alimentación, así como la distancia de la toma de corriente al equipo.

IMPORTANTE

Si su equipo llegara a presentar alguna falla, antes de transportarlo a algún Centro de Servicio Evans Autorizado, le recomendamos que consulte en su manual de propietario (incluido en todos los equipos) la sección correspondiente a **PROBLEMAS DE FACIL SOLUCIÓN QUE SE PUDIERAN PRESENTAR** respecto a la instalación, operación y mantenimiento de su equipo.

LIMITACIONES O EXCEPCIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Con el objetivo de evitar

confusiones entre los usuarios de los equipos y los Centros de Servicios Autorizados Evans a continuación especificamos cuales son las fallas de los equipos que no están amparados como un reclamo de garantía.

- La garantía no aplica en la venta de accesorios y/o refacciones de partes eléctricas.

1. INSTALACIONES INADECUADAS

La garantía no cubre equipos dañados a consecuencia de:

- Conexiones eléctricas incorrectas.
- Variaciones de voltaje (alto y/o bajo) en la toma de suministro de corriente eléctrica.
- Ausencia de sistemas de protección eléctrica en los equipos (pastillas térmicas, interruptor de cuchillas, cajas de control, guardamotores, arrancadores trifásicos, interruptores, flotadores, etc.)
- Falta de válvulas de pie (pichanchas) y válvulas check en la succión y/o descarga en los equipos de bombeo, que provoquen el retroceso del agua hacia el abastecimiento. (aljibe, pozo, noria, etc.)
- Falta de camisa de enfriamiento en las bombas sumergibles.
- Falta de desasolvar (o limpiar) el pozo, noria, etc; al instalar bombas sumergibles.
- Falta de suministro de agua.
- Presión de aire inadecuada de trabajo del tanque hidroneumático.
- Reducción de la tubería de succión en el equipo, ya que esto provocará que el rendimiento y eficiencia del equipo disminuya.
- Falta de sellado de conexiones de tubería en la instalación del equipo.

- Partes rotas o fisuradas a consecuencia de ausencia de sistemas de amortiguación y/o antivibratorios para equipos que son fijados y/o anclados al suelo. (compresores, generadores, motores a gasolina, etc.)

Antes de instalar su equipo consulte el manual de propietario.

2. OPERACIONES INADECUADAS

Quando el usuario por desconocimiento o negligencia no opera su equipo de manera adecuada.

- Que el equipo sea utilizado para una carga mayor de la cual está diseñado.
- Uso de combustible almacenado por más de 8 días en el tanque de combustible, ya que esto provoca que se peguen las válvulas o el carburador, obstrucción del sistema de inyección de combustible por los depósitos de goma, y pérdida de potencia en el equipo por los residuos de carbonización de la cámara de combustión.
- Lubricación inadecuada, si el equipo opera sin la cantidad y el tipo adecuado de aceite, se rayarán o pegarán componentes internos del equipo, o en su defecto tendremos fugas por el exceso de aceite, que provocarán fallos en los sistemas de operación, compruebe el nivel de aceite y reemplace en su totalidad periódicamente el aceite de acuerdo a las indicaciones del manual de propietario.
- Manipulación de velocidad, se perderá la sincronía del funcionamiento del equipo, y se provocarán sobrecalentamientos, fallas de lubricación, carbonización prematura en la cámara de combustión, pérdida de potencia

y vibraciones que deterioran los componentes del equipo.

- Cuando los equipos han sido operados en vacío, y se dañan los componentes de inyección de agua del equipo (impulsor, difusor, sellos de agua y aceite, empaques, etc.)

Antes de operar su equipo consulte el manual de propietario.

La garantía no cubre la puesta a punto del sistema de carburación y regulación de velocidad, así como la descarbonización de la cámara de combustión, ni las revisiones, puestas a nivel y cambios de aceite, bujías, filtros, etc. Así como ningún reemplazo de partes como consecuencia de una sobrecarga de operación de la capacidad normal del equipo.

3. DESGASTE NORMAL

Se debe considerar que la vida útil de cualquier equipo depende en gran parte del mantenimiento preventivo y de las condiciones ambientales de trabajo, por lo que no son considerados como reclamo de garantía:

- Cambios de aceite y reemplazo de bujía.
- Limpieza y cambio de filtros de aire, aceite y combustible.
- Cambios de sellos de agua, aceite y empaques.
- Desgaste de las partes por uso y consumibles en equipos de Purificación y Filtración.

4. INADECUADAS CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO

- Exposición excesiva al Sol especialmente Tanques Hidroneumáticos.
- Contaminación del aire (productos químicos, resinas, polvo, aserrín,

residuos de césped, etc.)

- Condiciones medioambientales extremas (nieve, lluvia, granizo, heladas, inundaciones, etc.)
- Deterioros prematuros por exposiciones de los equipos a la intemperie (humedad, rayos solares, salinidad, etc.).
- El sistema de enfriamiento de los equipos debe permanecer limpio, ya que si se llena de suciedad, el equipo se sobrecalentará y provocará un daño en el mismo.
- La obstrucción de impulsores por residuos sólidos que fluyen con el agua, no es considerado como una garantía, coloque un filtro y/o cedazo en la succión de los equipos con impulsor cerrado.
- La garantía no cubre los daños o desgaste producidos por suciedad que entra al equipo debido a un incorrecto mantenimiento en los sistemas de filtración o enfriamiento, o por las inadecuadas condiciones ambientales de trabajo. Limpie constantemente los sistemas de filtración y enfriamiento, y cuando sea necesario reemplácelos.
- Coloque una protección adecuada para evitar la exposición de los equipos a la interperie (equipos de presión constante, Motores Eléctricos, Soldadoras Digitales).

CONDICIONES DE UN RECLAMO DE GARANTÍA

1. El Centro de Servicio Autorizado Evans se compromete a reparar y cuando fuese necesario a cambiar los componentes con falla del equipo sin ningún cargo para el usuario siempre y cuando proceda la garantía.
2. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 15 días hábiles contados a partir de la recepción

del equipo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans.

3. El Centro de Servicio Autorizado Evans utilizará partes originales para la reparación del equipo.

En Evans las garantías amparan todas las piezas y mano de obra y se reemplaza cualquier pieza o componente defectuoso, esto se ejecuta a través de los centros de servicio autorizado que incluyen gastos de transportación.

POLIZA DE GARANTÍA

Evans garantiza este producto contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra y durante el tiempo en que los productos sigan manufacturándose, fabricándose, ó distribuyéndose por un periodo de:

1 MES

Para la venta de refacciones como: Membranas de hidroneumáticos, impulsores, Difusores.

3 MESES

Para los Equipos con motores a Gasolina 2 tiempos (Motosierras, Desbrozadoras, Sopladoras, etc.) Ampliable a 6 meses si antes de 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados Evans, y queda asentado en nuestra poliza de garantía.

6 MESES

Para los equipos con motores de combustión interna (gasolina, diesel, gas LP, gas natural) 4 tiempos (generadores, compresores, bombas, hidrolavadoras, podadoras, etc.) ampliable a 12 meses, si cada 3 meses el equipo se somete a un mantenimiento preventivo en cualquiera de nuestros

Centros de Servicio, y queda asentado en nuestra póliza de garantía.

Baterías.

Compresores coaxiales y compresor libre de aceite portátil.

12 MESES

Para las motobombas eléctricas Calentadores instantáneos.

Equipos de purificación y filtración excepto consumibles.

Para soldadoras digitales modelos (SD), así como los Equipos de presión constante, y balastos de lámparas UV. Para compresores con motor eléctrico de 1 etapa, 2 etapas, scroll y tornillo y libres de aceite.

Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) Arrancador directo para Motor

60 MESES

Para los tanques hidroneumáticos

Para calentadores solares no presurizados

120 MESES

Para calentadores solares presurizados.

POLIZA DE GARANTÍA

Código del equipo:

Lote de fabricación:

Modelo-Especificación
y serie de manufactura:

Fecha

No. de servicio

Vo.Bo. Centro
de servicio

Datos del distribuidor:

Fecha de venta:

LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS FÍSICOS O MATERIALES QUE SE DERIVEN DE LA FALLA DEL EQUIPO. PARA LA ADQUISICIÓN DE PARTES ORIGINALES ACUDA A UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EVANS.



Fabricado y/o distribuido por: Consorcio Valsi, S.A. de C.V.

Camino a Cóndor No.401, El Castillo, C.P. 45680,

Tel. (52) 333•208•7400, RFC: CVA991008945

El Salto, Jalisco, México.

Sucursales en México

Sucursales en Colombia

CDMX

Tel. 555•566•4314 | 555•705•6779
555•705•1846

CENTRO DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN

Vía Cali-Yumbo Km. 6 Bodega Vitrina 1 Tipo D
Tel. (57) 602•693•3474

GUADALAJARA, JAL.

Tel. 333•668•2500 | 333•668•2551
ventas@evans.com.mx

BOGOTÁ PALOQUEMAO

tiendabogota@evans.com.co
Tel. (57) 601•370•7574 | 601•370•7566

EXPORTACIONES

333•668•2560 | 333•668•2557
exportaciones@evans.com.mx

SERVICIO Y REFACCIONES

Tel. (57) 601•370•7574 ext.5011
asesortecnico@evans.com.co

SERVICIO

Tel. 333•668•2500 | 333•668•2572
servicio@evans.com.mx

BOGOTÁ NORTE

tiendabogotanorte@evans.com.co
Tel. (57) 601•637•7693 | 601•637•7694

REFACCIONES

Tel. 333•668•2575
syr@evans.com.mx

MEDELLÍN

tiendamedellin@evans.com.co
Tel. (57) 604•232•0423

MONTERREY, N.L.

Tel. 818•351•6912 | 818•351•8478
818•331•9078 | 818•331•5687

MEDELLÍN SUR

tiendamedellinsur@evans.com.co
Tel. (57) 604•607•4068 | 604•607•4069

CULIACÁN, SIN.

Tel. 667•146•9329, 30, 31, 32
667•146•9329

CALI

tiendacali@evans.com.co
Tel. (57) 602•888•1082 | 602•888•1091

PUEBLA, PUE.

Tel. 222•240•1798 | 222•240•1962
222•237•8975

BARRANQUILLA

tiendabarranquilla@evans.com.co
Tel. (57) 605•370•4880 | 605•379•6868

MÉRIDA, YUC.

Tel. 999•212•0955 | 999•212•0956

BUCARAMANGA

tiendabucaramanga@evans.com.co
Tel. (57) 607•697•9691

TORREÓN, COAH.

Tel. 871•793•8774 | 871•204•2162

QUERÉTARO, QRO.

Tel. 442•217•0601



VENTAS EN LÍNEA MÉXICO COLOMBIA

800 00 EVANS
3 8 2 6 7

info@evans.com.mx

evans.com.mx

01 8000 11 8094
PBX: 601•322•5032

ventas@evans.com.co

evans.com.co

LOCALIZA TU TIENDA
tiendaevans.com