

# Inspiron 16 5620: para computadoras con memoria DDR5

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

# Tabla de contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Capítulo 1: Configuración de Inspiron 16 5620.....</b>      | <b>4</b>  |
| <b>Capítulo 2: Vistas de Inspiron 16 5620.....</b>             | <b>6</b>  |
| Derecha.....   | 6         |
| Izquierda.....   | 6         |
| Parte superior.....  | 7         |
| Pantalla.....  | 8         |
| Parte inferior.....  | 9         |
| <b>Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 16 5620.....</b>   | <b>10</b> |
| Dimensiones y peso.....  | 10        |
| Procesador.....  | 10        |
| Chipset.....   | 10        |
| Sistema operativo.....   | 11        |
| Memoria.....   | 11        |
| Puertos externos.....  | 11        |
| Ranuras internas.....  | 12        |
| Módulo inalámbrico.....  | 12        |
| Audio.....   | 13        |
| Almacenamiento.....  | 13        |
| Lector de tarjetas multimedia.....                             | 14        |
| Teclado.....   | 14        |
| Cámara.....  | 15        |
| Superficie táctil.....   | 15        |
| Adaptador de alimentación.....                                 | 15        |
| Batería.....   | 16        |
| Pantalla.....  | 17        |
| Lector de huellas digitales (opcional).....                    | 18        |
| GPU: integrada.....  | 18        |
| GPU: discreta.....   | 18        |
| Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....                | 19        |
| <b>Capítulo 4: Dell ComfortView.....</b>                       | <b>20</b> |
| <b>Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....</b>           | <b>21</b> |
| <b>Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b> | <b>23</b> |

# Configuración de Inspiron 16 5620

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

**NOTA:** La configuración de NVIDIA GeForce RTX 2050 para Inspiron 16 5620 solo se envía en ciertas regiones.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:






- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

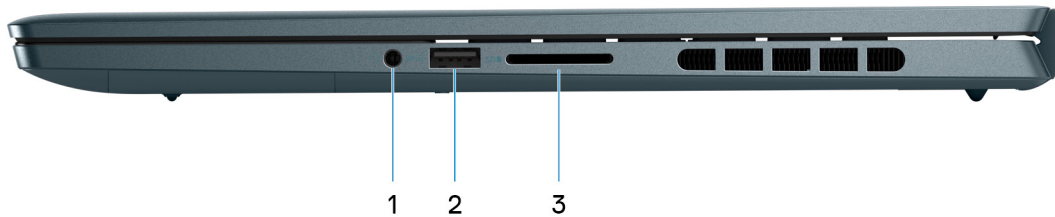
3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

| Recursos   | Descripción  |
|--|--|
|   | <p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>   |
|   | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p> |
|   | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>   |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>  |

## Vistas de Inspiron 16 5620

### Derecha



**1. Un conector para auriculares universal**

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

**2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación**

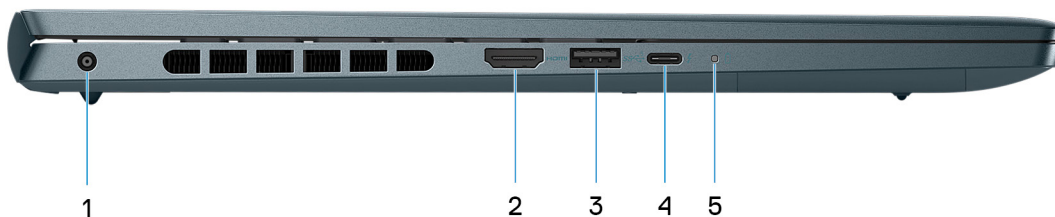
Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**3. Ranura de tarjeta SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### Izquierda



**1. Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

**2. Puerto HDMI 2.0**

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

**3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación**

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**4. Puerto Thunderbolt 4.0 con suministro de alimentación y DisplayPort**

Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 y Thunderbolt 4.

**NOTA:** Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

**NOTA:** USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

**NOTA:** Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

## 5. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Ámbar fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

## Parte superior



### 1. Parlante (de agudos)

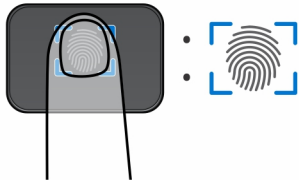
Proporciona salida de audio.

### 2. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



**NOTA:** El área resaltada indica el área activa real del lector de huellas digitales y la imagen es solo para fines ilustrativos.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [support.dell.com/support/manuals](https://support.dell.com/support/manuals).

### 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

**NOTA:** El área de clic con el botón secundario se habilita cuando se toca el panel táctil.

### 4. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

**NOTA:** El área de clic izquierdo se habilita cuando se toca el panel táctil.

### 5. Panel táctil de precisión

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## Pantalla



#### 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

#### 2. Obturador de privacidad



Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

### 3. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar vídeos.

### 4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Parlante izquierdo (de graves)

Mejora la salida de audio de baja frecuencia.

### 2. Parlante derecho (parlante de graves)

Mejora la salida de audio de baja frecuencia.

### 3. Etiqueta de servicio y etiqueta de clasificación reglamentaria


La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía. La etiqueta de clasificación reglamentaria contiene información reglamentaria sobre su equipo.

# Especificaciones de Inspiron 16 5620

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 16 5620.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

| Descripción  | Valores                    |
|--|----------------------------|
| Altura:  |                            |
| Altura de la parte frontal   | 16,95 mm (0,67 pulgadas)   |
| Altura posterior   | 18,99 mm (0,75 pulgadas)   |
| Anchura  | 356,78 mm (14,05 pulgadas) |
| Profundidad  | 251,90 mm (9,92 pulgadas)  |
| Peso<br> <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación. | 2,05 kg (4,52 lb)          |

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Inspiron 16 5620.

**Tabla 3. Procesador**

| Descripción                          | Opción uno   | Opción dos   |
|--------------------------------------|--|--|
| Tipo de procesador                   | Intel Core i5-1240P de 12. <sup>a</sup> generación | Intel Core i7-1260P de 12. <sup>a</sup> generación |
| Potencia eléctrica del procesador    | 28 W   | 28 W   |
| Conteo de núcleos de procesador      | 12   | 12   |
| Conteo de subprocesos del procesador | 20   | 20   |
| Velocidad del procesador             | Hasta 4,40 GHz                                     | Hasta 4,60 GHz                                     |
| Caché del procesador                 | 12 MB  | 18 MB  |
| Gráficos integrados                  | Gráficos UHD Intel                                 | Gráficos UHD Intel                                 |

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Inspiron 16 5620.

**Tabla 4. Chipset**

| Descripción              | Valores                             |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Chipset                  | Integrado en el procesador          |
| Procesador               | Intel Core i5/i7 de 12.ª generación |
| Amplitud del bus de DRAM | 128 bits                            |
| EPROM flash              | 32 MB                               |
| bus de PCIE              | Hasta 4.ª generación                |

## Sistema operativo

Inspiron 16 5620 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Education, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits

## Memoria

En la tabla que se incluye a continuación, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 16 5620.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

| Descripción                          | Valores  |
|--------------------------------------|--|
| Ranuras de memoria                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura de SODIMM</li> <li>• Un módulo de memoria de 8 GB integrado con la tarjeta madre</li> </ul>  |
| Tipo de memoria                      | DDR5   |
| Velocidad de memoria                 | 4800 MHz   |
| Configuración de memoria máxima      | 24 GB  |
| Configuración de memoria mínima      | 8 GB   |
| Tamaño de memoria por ranura         | 8 GB y 16 GB   |
| Configuraciones de memoria admitidas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB integrado, DDR5, 4800 MHz</li> <li>• 16 GB, 1 x 8 GB integrado + 1 x 8 GB DDR5, 4800 MHz, doble canal</li> <li>• 24 GB, 1 x 8 GB integrado + 1 x 16 GB, DDR5, 4800 MHz, doble canal</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> La compatibilidad de doble canal para configuraciones de memoria no coincidentes se limita al tamaño del módulo de memoria más pequeño instalado.</p> |

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Inspiron 16 5620.

**Tabla 6. Puertos externos**

| Descripción                          | Valores   |
|--------------------------------------|---|
| Puerto de red                        | No compatible   |
| Puertos USB                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación</li> <li>• Un puerto ThunderBolt 4 con DisplayPort y suministro de alimentación</li> </ul>   |
| Puerto de audio                      | Un conector para auriculares universal  |
| Puerto de vídeo                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto HDMI 2.0</li> <li>• Un puerto ThunderBolt 4 con DisplayPort y suministro de alimentación</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.</p> |
| Lectora de tarjetas de medios        | Una ranura para tarjetas SD   |
| Puerto del adaptador de alimentación | Una entrada de CC de 4,50 mm x 2,90 mm  |
| Ranura para cable de seguridad       | No compatible   |

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 16 5620.

**Tabla 7. Ranuras internas**

| Descripción | Valores  |
|-------------|--|
| M.2         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li> <li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |


## Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) compatibles con Inspiron 16 5620.

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

| Descripción                     | Opción uno   | Opción dos  |
|---------------------------------|--|---|
| Número de modelo                | Intel AX201  | Intel AX211   |
| Tasa de transferencia           | Hasta 2400 Mbps  | Hasta 2400 Mbps   |
| Bandas de frecuencia soportadas | 2,4 GHz/5 GHz  | 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz   |
| Estándares inalámbricos         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> |

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)**

| Descripción                   | Opción uno   | Opción dos  |
|-------------------------------|--|---|
| Cifrado                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul> |
| Tarjeta inalámbrica Bluetooth | Bluetooth 5.2  | Bluetooth 5.2   |
|                               |  <b>NOTA:</b> La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora. |   |

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 16 5620.

**Tabla 9. Características de audio**

| Descripción                     | Valor  |  |
|---------------------------------|--|--|
| Controladora de audio           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waves MaxxAudio Pro</li> <li>• Dolby Atmos</li> </ul>                 |  |
| Conversión estereofónica        | Compatible   |  |
| Interfaz de audio interna       | Audio de alta definición   |  |
| Interfaz de audio externa       | Un conector para auriculares universal   |  |
| Número de altavoces             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos parlantes de agudos</li> <li>• Dos parlantes de graves</li> </ul> |  |
| Amplificador de altavoz interno | Compatible   |  |
| Controles de volumen externos   | Controles de acceso directo del teclado  |  |
| Salida del altavoz:             |  |  |
|                                 | Salida promedio del altavoz  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agudos (2 W x 2 = 4 W)</li> <li>• Graves (2 W x 2 = 4 W)</li> </ul>     |
|                                 | Salida máxima del altavoz  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agudos (2,5 W x 2 = 5 W)</li> <li>• Graves (2,5 W x 2 = 5 W)</li> </ul> |
| Salida del subwoofer            | Compatible   |  |
| Micrófono                       | Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara  |  |

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 16 5620.

Su Inspiron 16 5620 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una unidad de estado sólido de M.2 2280

La unidad principal de su Inspiron 16 5620 es la unidad M.2 en la que está instalado el sistema operativo.

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

| Tipo de almacenamiento           | Tipo de interfaz                                  | Capacidad  |
|----------------------------------|---|------------|
| Unidad de estado sólido M.2 2230 | NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps     | Hasta 1 TB |
| Unidad de estado sólido M.2 2230 | 4 NVMe PCIe de 4.ª generación, hasta 64 Gbps      | Hasta 1 TB |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 | 4 NVMe PCIe de 4.ª generación, hasta 64 Gbps      | Hasta 2 TB |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 | NVMe QLC PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps | Hasta 1 TB |

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Inspiron 16 5620.

**Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

| Descripción  | Valor   |
|--|---|
| Tipo de tarjeta de medios  | Una ranura para tarjetas SD   |
| Tarjetas de medios compatibles   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul> |
| <p><b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p> |   |

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Inspiron 16 5620.

**Tabla 12. Especificaciones del teclado**

| Descripción                  | Valores   |
|------------------------------|---|
| Tipo de teclado              | Teclado iluminado   |
| Diseño del teclado           | QWERTY  |
| Número de teclas:            | 79 teclas   |
| Tamaño del teclado           | X = 19,05 mm de separación entre teclas<br>Y = 18,05 mm de separación entre teclas  |
| Accesos directos del teclado | <p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> |

**Tabla 12. Especificaciones del teclado (continuación)**

| Descripción | Valores  |
|-------------|--|
|             | Para obtener más información, consulte los <a href="#">Accesos directos de teclado</a> . |

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Inspiron 16 5620.

**Tabla 13. Especificaciones de la cámara**

| Descripción                 | Valores                    |
|-----------------------------|----------------------------|
| Número de cámaras           | Uno                        |
| Tipo de cámara              | Una cámara FHD RGB         |
| Ubicación de la cámara      | Parte frontal              |
| Tipo de sensor de la cámara | Tecnología del sensor CMOS |
| Resolución de la cámara:    |                            |
| Imagen fija                 | 2,03 megapíxeles           |
| Video                       | 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps |
| Ángulo de visión diagonal:  | 82 grados                  |

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Inspiron 16 5620.


**Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil**

| Descripción                          | Valores   |
|--------------------------------------|---|
| Resolución de la superficie táctil:  |   |
| Horizontal                           | 1594  |
| Vertical                             | 1107  |
| Dimensiones de la superficie táctil: |   |
| Horizontal                           | 115 mm (4,53 pulgadas)  |
| Vertical                             | 80 mm (3,15 pulgadas)   |
| Gestos de la superficie táctil       | Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Inspiron 16 5620.

**Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación**

| Descripción  |                   | Values                                 |
|--|-------------------|--|
| Tipo   |                   | Adaptador de CA de 130 W               |
| Dimensiones del conector:  |                   |  |
|  | Diámetro externo  | 4,50 mm                                |
|  | Diámetro interno  | 2,90 mm                                |
| Dimensiones del adaptador de alimentación:   |                   |  |
|  | Altura            | 28 mm (1,10 pulgadas)                  |
|  | Anchura           | 108 mm (4,25 pulgadas)                 |
|  | Profundidad       | 47 mm (1,85 pulgadas)                  |
| Peso del adaptador de alimentación (máximo)  |                   | 0,29 kg (0,64 lb)                      |
| Voltaje de entrada   |                   | 100 V CA - 240 V CA                    |
| Frecuencia de entrada  |                   | 50 Hz-60 Hz                            |
| Corriente de entrada (máxima)  |                   | 1,80 A                                 |
| Corriente de salida (continua)   |                   | 6,70 (A)                               |
| Voltaje nominal de salida  |                   | 19,50 V CC                             |
| Intervalo de temperatura:  |                   |  |
|  | En funcionamiento | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)    |
|  | Almacenamiento    | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |
|  <b>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</b> |                   |  |

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Inspiron 16 5620.

**Tabla 16. Especificaciones de la batería**

| Descripción                 | Opción uno                   | Opción dos                   |
|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Tipo de batería             | Polímero de 4 celdas (54 Wh) | Polímero de 4 celdas (64 Wh) |
| Voltaje de la batería       | 15 V CC                      | 15,20 V CC                   |
| Peso de la batería (máximo) | 0,24 kg (0,53 lb)            | 0,26 kg (0,57 lb)            |
| Dimensiones de la batería:  |                              |                              |
|                             | Altura                       | 271,90 mm (10,70 pulgadas)   |
|                             | Anchura                      | 82 mm (3,23 pulgadas)        |



**Tabla 16. Especificaciones de la batería (continuación)**

| Descripción   |                   | Opción uno   | Opción dos   |
|---|-------------------|--|--|
|   | Profundidad       | 5,75 mm (0,23 pulgadas)  | 5,75 mm (0,23 pulgadas)  |
| Intervalo de temperatura:   |                   |  |  |
|   | En funcionamiento | De 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)  | De 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)  |
|   | Almacenamiento    | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)   | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)   |
| Tiempo de funcionamiento de la batería  |                   | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.                                  | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.                                  |
| Tiempo de carga de la batería (aproximado)<br><b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> . |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 horas (rápida), cuando la computadora está apagada</li> <li>• 3 horas (estándar), cuando la computadora está apagada</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 horas (rápida), cuando la computadora está apagada</li> <li>• 3 horas (estándar), cuando la computadora está apagada</li> </ul> |
| Batería de tipo botón   |                   | No compatible  | No compatible  |
| <b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.  |                   |  |  |

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla para Inspiron 16 5620.

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla**

| Descripción   |          | Opción uno  | Opción dos                    |
|---|----------|---|-------------------------------|
| Tipo de pantalla                                    |          | Alta definición total plus (FHD+), ComfortView Plus | 3k, ComfortView Plus          |
| Tecnología del panel de la pantalla                 |          | Ángulo de visión amplio (WVA)                       | Ángulo de visión amplio (WVA) |
| Dimensiones del panel de la pantalla (área activa): |          |   |                               |
|   | Altura   | 344,68 mm (13,57 pulgadas)                          | 344,68 mm (13,57 pulgadas)    |
|   | Anchura  | 215,42 mm (8,48 pulgadas)                           | 215,42 mm (8,48 pulgadas)     |
|   | Diagonal | 406,46 mm (16,00 pulgadas)                          | 406,46 mm (16,00 pulgadas)    |
| Resolución nativa del panel de la pantalla          |          | 1920 x 1200   | 3072 x 1920                   |
| Luminancia (típico)                                 |          | 300 nits  | 300 nits                      |
| Megapíxeles   |          | 2,30  | 5,90                          |
| Gama de colores                                     |          | sRGB del 100 %, típica                              | sRGB del 100 %, típica        |

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

| Descripción                           | Opción uno   | Opción dos   |
|---------------------------------------|--|--|
| Píxeles por pulgada (PPI)             | 141  | 226  |
| Relación de contraste (típica)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000:1 (mínimo)</li> <li>• 1200:1 (típica)</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000:1 (mínimo)</li> <li>• 1200:1 (típica)</li> </ul>             |
| Tiempo de respuesta (máximo)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 ms, típico</li> <li>• 35 ms, máximo</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 ms, típico</li> <li>• 35 ms, máximo</li> </ul>                 |
| Velocidad de actualización            | 60 Hz  | 60 Hz  |
| Ángulo de visión horizontal           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 grados, típico</li> <li>• +/- 80 grados, mínimo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 grados, típico</li> <li>• +/- 80 grados, mínimo</li> </ul> |
| Ángulo de visión vertical             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 grados, típico</li> <li>• +/- 80 grados, mínimo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• +/- 85 grados, típico</li> <li>• +/- 80 grados, mínimo</li> </ul> |
| Separación entre píxeles              | 0,18 mm  | 0,11 mm  |
| Consumo de energía (máximo)           | 4,40 W   | 3,80 W   |
| Antirreflejo contra acabado brillante | Antirreflejo   | Antirreflejo   |
| Opciones táctiles                     | No   | No   |

## Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Inspiron 16 5620.

**Tabla 18. Especificaciones del lector de huellas digitales**

| Descripción   | Valores                   |
|---|---------------------------|
| Tecnología del sensor del lector de huellas digitales       | Detección transcapacitiva |
| Resolución del sensor del lector de huellas digitales       | 500 dpi                   |
| Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales | 100 x 88                  |

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 16 5620.

**Tabla 19. GPU: integrada**

| Controladora       | Tamaño de la memoria           | Procesador                          |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Gráficos UHD Intel | Memoria compartida del sistema | Intel Core i5/i7 de 12.ª generación |

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Inspiron 16 5620.

**Tabla 20. GPU: discreta**

| Controladora            | Tamaño de la memoria | Tipo de memoria |
|-------------------------|----------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce RTX 2050 | 4 GB                 | GDDR6           |

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 16 5620.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

| Descripción   | En funcionamiento                            | Almacenamiento                                 |
|---|--|--|
| Intervalo de temperatura  | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)           | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)         |
| Humedad relativa (máxima)   | De 10 % a 90 % (sin condensación)            | De 0 % a 95 % (sin condensación)               |
| Vibración (máxima)*   | 0,66 GRMS                                    | 1,30 GRMS                                      |
| Impacto (máximo)  | 110 G†                                       | 160 G‡   |
| Rango de altitud  | -15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies) | -15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies) |
| <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p> |  |  |

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## Dell ComfortView

**PRECAUCIÓN:** La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro de la luz blanca que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, especialmente la de fuentes digitales, puede interrumpir los patrones de descanso y cambiar el ciclo circadiano de nuestro cuerpo. El uso de la computadora durante un período prolongado también puede causar fatiga en otras partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no parpadea y, de esta manera, optimiza la comodidad para los ojos. La característica ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo. El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación **CinemaColor de Dell** (DCC). Dell ComfortView Plus está certificado por TÜV Rheinland como una solución de software de luz azul baja.

## Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) combina el hardware y el software para ofrecer imágenes claras que aparecen tan vibrantes como el mundo que lo rodea. DCC tiene cuatro perfiles de color que optimizan estos ajustes según el contenido y su entorno.

Cuando abre DCC, puede elegir de la lista **Película (predeterminada)**, **ComfortView**, **Deportes** o **Animación**. El perfil de ComfortView optimiza la comodidad del ojo con una solución de software de luz azul baja que cumple con los estándares de TÜV para reducir las emisiones de luz azul nocivas. Esto permite que el tiempo prolongado de visualización sea más cómodo, en comparación con los paneles digitales estándares, a la vez que conserva los colores reales.

El modo ComfortView está certificado por TÜV para la reducción eficaz de la luz azul peligrosa mediante el ajuste de los parámetros de la pantalla. Puede configurar los valores de saturación, temperatura y contraste para crear su propio ajuste en el modo ComfortView.

**NOTA:** Para obtener más información sobre los componentes de DellCinema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000178241 en <https://www.dell.com/support>.

## ComfortView Plus

ComfortView Plus es una solución incorporada de luz azul baja, siempre activa y prácticamente imperceptible para las pantallas Dell. ComfortView Plus emplea un diseño basado en hardware que permite un espectro azul más amplio, con un pico mucho menor e intensidad reducida. Dell ComfortView Plus está certificado por TÜV Rheinland como una solución de hardware de luz azul baja. Esta característica está habilitada de fábrica.

**NOTA:** ComfortView Plus es una función opcional del hardware que se configurará en el punto de venta.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla a una cómoda distancia de visualización entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm y 70 cm) de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el sonido.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**

| Tecla de función | Clave redefinida (para control multimedia) | Comportamiento                              |
|------------------|--|---|
| F1               | Fn + F1                                    | Silenciar el audio                          |
| F2               | Fn + F2                                    | Disminuir el volumen                        |
| F3               | Fn + F3                                    | Aumentar el volumen                         |
| F4               | Fn + F4                                    | Reproducir/Pausar                           |
| F5               | Fn + F5                                    | Alternar iluminación del teclado (opcional) |
| F6               | Fn + F6                                    | Disminuir el brillo                         |
| F7               | Fn + F7                                    | Aumentar el brillo                          |
| F8               | Fn + F8                                    | Cambiar a la pantalla externa               |
| F10              | Fn + F10                                   | Imprimir pantalla                           |
| F11              | Fn + F11                                   | Inicio                                      |
| F12              | Fn + F12                                   | Fin   |

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

| Tecla de función | Comportamiento   |
|------------------|--|
| Fn + B           | Pausar/Parar   |
| Fn + H           | Alternar entre la luz de encendido y luz de estado de la batería |
| Fn + S           | Alternar bloqueo de desplazamiento                               |
| Fn + R           | Solicitud del sistema  |
| Fn + Ctrl        | Abrir menú de aplicaciones                                       |
| Fn + Esc         | Alternar bloqueo de la tecla Fn                                  |
| FN + Re. pág     | Regresar una página  |

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**



| <b>Tecla de función</b> | <b>Comportamiento</b> |
|-------------------------|-----------------------|
| FN + Av. pág            | Avanzar una página    |

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


**Tabla 24. Recursos de autoayuda**

| Recursos de autoayuda  | Ubicación de recursos   |
|--|---|
| Información sobre los servicios y productos Dell   | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>  |
| Aplicación My Dell   |    |
| Sugerencias  |    |
| Comunicarse con Soporte  | En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .  |
| Ayuda en línea para el sistema operativo   | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>  |
| Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos. | La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br>Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> . |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>    |

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.