



# HP Servicio con protección frente a daños accidentales y devolución al almacén durante 1 año

Marca : HP

Código del producto: UB9J6E

Nombre del producto : Servicio HP con protección frente a daños accidentales y devolución al almacén durante 1 año



HP Care Pack

- Diagnóstico de problemas y soporte remoto
- Soporte fuera del lugar y materiales
- Envío de devolución
- Envío al centro de reparación designado por HP
- Tiempo de resolución
- Plazo de cobertura
- Protección contra daños accidentales

Servicio HP con protección frente a daños accidentales y devolución al almacén durante 1 año

HP Servicio con protección frente a daños accidentales y devolución al almacén durante 1 año:

El servicio de devolución fuera de las instalaciones para la asistencia de hardware de HP con protección frente a daños accidentales ofrece niveles de servicio de devolución a HP de alta calidad, con asistencia telefónica remota y reparación fuera de las instalaciones para productos elegibles, en un centro de reparaciones designado por HP. El servicio incluye la sustitución o reparación fuera de las instalaciones, materiales y piezas, mano de obra y el costo del envío para su devolución. HP ofrece niveles de servicio con opciones flexibles de envío al centro de reparaciones designado por HP.<sup>[1]</sup>

| Características del proveedor  |   | Características del proveedor              |                                      |
|--------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| Tipo de servicio de asistencia | Devolución al almacén                   | Información adicional                      | v0                                   |
| Lugar de servicio              | En otro lugar                           | Opción de servicio de asistencia adicional | Protección contra daños accidentales |
| Cobertura de la garantía       | En garantía                             | Tipo de servicio de asistencia Care Pack   | Electrónico                          |
| Detalles de cobertura          | Días de trabajo estándar - 9 horas      | Periodo de cobertura                       | 12 month(s)                          |
| Duración                       | 1 año                                   | Tipo de garantía                           | S                                    |
| Tiempo de respuesta            | Reparado dentro de los 3-7 días hábiles | Logistics options                          | Entrega o envío a cargo del cliente  |
| Método de servicio             | Reparación en almacén                   |  |                                      |

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 23-APR-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date