

## Teclado para LOCK-400

*Manual de instrucciones*



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- No instales el producto en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No golpees ni dejes caer el equipo.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No lo expongas a condiciones de agua o de humedad.
- No lo instales a la intemperie.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

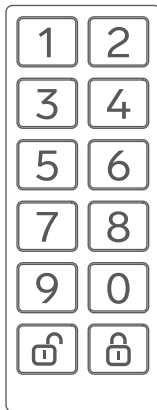
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

## ÍNDICE

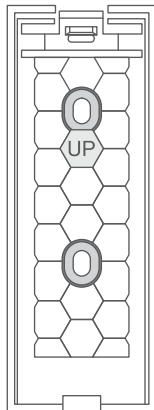
<b>CONTENIDO DEL EMPAQUE</b> .....	4
<b>INSTALACIÓN</b> .....	5
<b>CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i></b> .....	9
Registrar una cuenta de usuario .....	9
Conexión Bluetooth .....	11
Interfaz de la aplicación .....	13
Vinculación con una cerradura .....	14
Crear llaves (códigos de acceso) .....	15
Conexión con un Gateway .....	19
Menú de Ajustes .....	19
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	20

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

### Teclado inteligente



### Base de montaje



### Broca de 5 mm



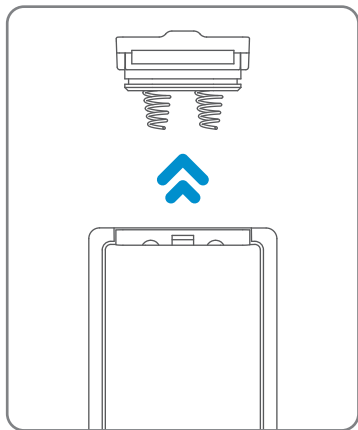
### Tornillos y taquetes (x4)



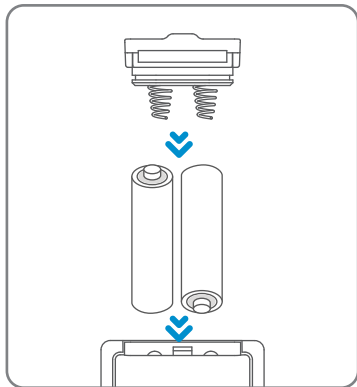
## INSTALACIÓN

Antes de empezar, te recomendamos leer completa y detenidamente estas instrucciones, para que después realices adecuadamente la instalación siguiendo todos los pasos de montaje.

- 1 Retira la tapa del compartimento de las pilas.



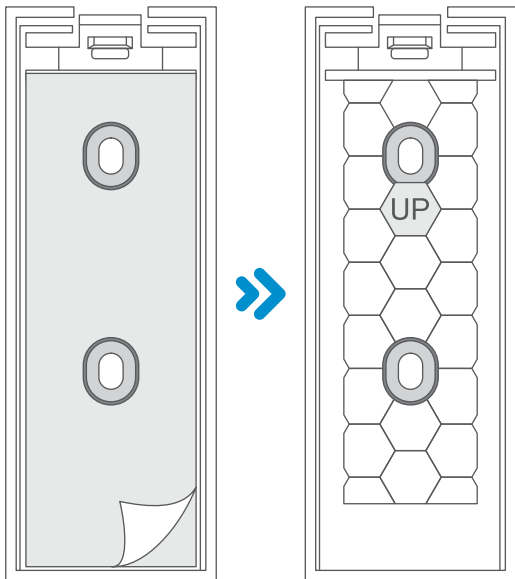
- 2 Coloca 2 pilas AAA\*, respetando la polaridad marcada en el compartimento del producto. Después, vuelve a colocar la tapa.



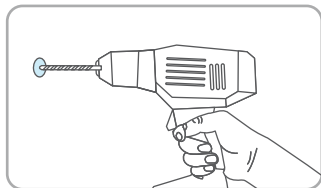
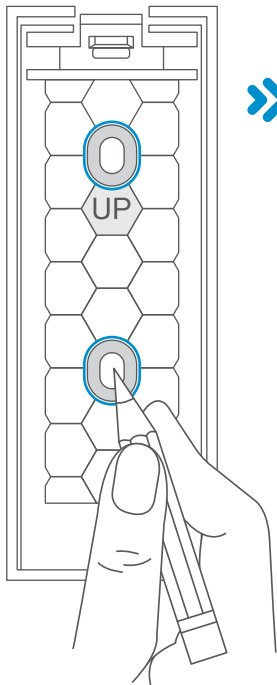
\*De venta por separado.

- 3** Elige la forma en la que deseas colocar la base, ya sea con adhesivo (A) o con los tornillos (B):

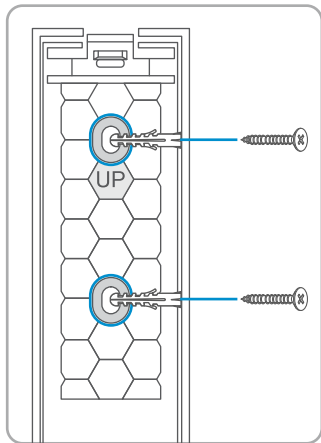
**A**



B

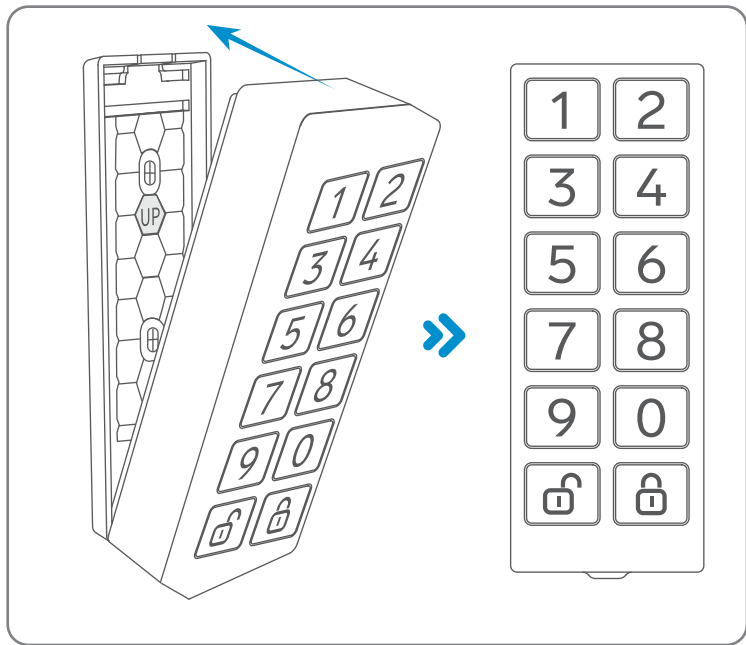


Perfora



La altura de instalación sugerida es de aproximadamente 1,5 metros del piso.

- 4 Coloca el teclado sobre la base uniendo primero la parte inferior y después la superior, hasta que el seguro superior de la base haga clic.





## CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

### Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Toma en cuenta que para hacer que este dispositivo sea Wi-Fi, se requiere contar con alguno de los equipos Gateway de Steren.

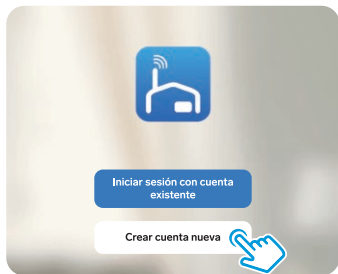
### Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.

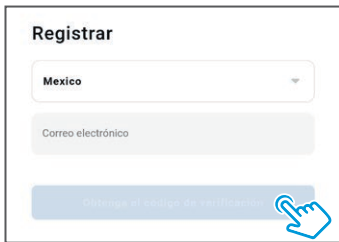


**Steren Home**  
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Habilita la casilla para aceptar la **Política de privacidad**. Finalmente, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



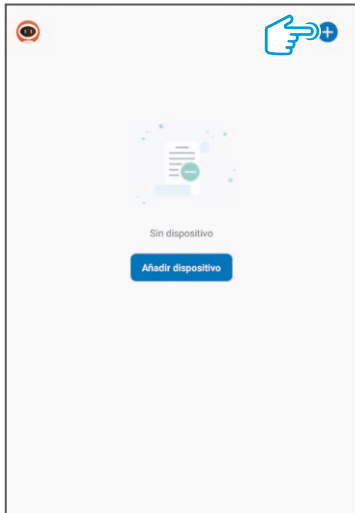
- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Conexión Bluetooth


Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

- 1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.
- 2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



- 3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



En caso de que el dispositivo no sea localizado, retira la tapa del compartimento de las pilas, mantén presionado el botón  y sin dejar de presionar, coloca nuevamente la tapa. Después, escucharás una secuencia de sonidos (beeps) seguidos de un destello color azul en el teclado. Luego, realiza nuevamente el procedimiento de conexión Bluetooth.


- 4 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.

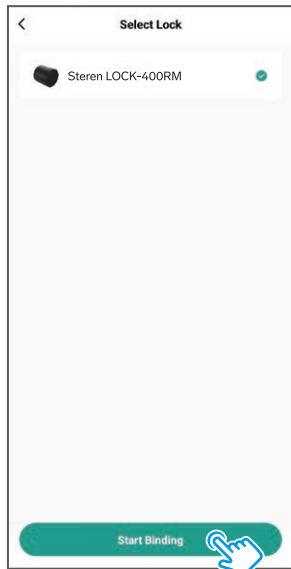
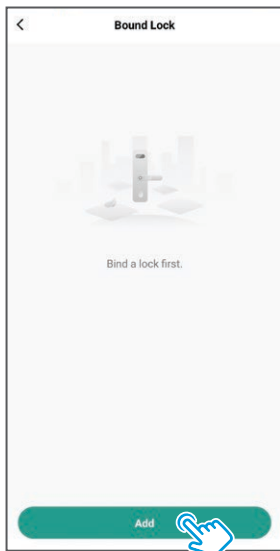


## Interfaz de la aplicación




## Vinculación con una cerradura



- 1 Selecciona la opción . Después, toca **Add** para agregar una cerradura.
- 2 Selecciona la cerradura, y toca en **Start Binding**.

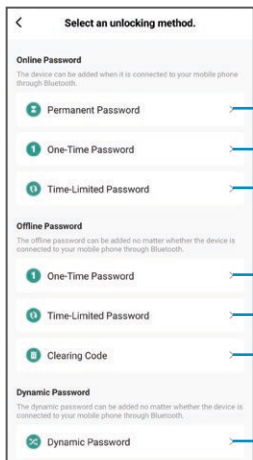


3 Espera hasta que aparezca como un equipo vinculado.

## Crear llaves (códigos de acceso)

Después de generar una llave numérica, digitala en el teclado. Luego, presiona  para confirmarla y abrir la cerradura vinculada.

Selecciona  y después  para agregar un método de acceso en alguna de las opciones siguientes:



Llave fija\*

Llave de un solo uso\*

Llave temporal\*

Llave de un solo uso (fuera de línea)

Llave temporal (fuera de línea)

Borrar llave (fuera de línea)

Llave dinámica (fuera de línea)

\*Se requiere tener conexión via Bluetooth con el teclado.

## ● Llave fija

*Llave para uso sin límite de tiempo ni de repetición.*

- 1 Selecciona la cerradura vinculada, y toca en **Next**.
- 2 Elige un nombre de miembro asociado, y toca nuevamente en **Next**. (Los miembros son importados automáticamente de la lista creada previamente en la interfaz de la cerradura).
- 3 En el recuadro, edita el código numérico de 6 a 10 dígitos o génalo de forma aleatoria tocando la opción **Generate Randomly**.
- 4 Asigne un nombre a la llave, y selecciona **Save** para guardarla.

## ● Llave de un solo uso

*Esta llave será válida por un tiempo determinado y, después de usarla una vez, expirará.*

- 1 Selecciona la cerradura vinculada, y toca en **Next**.
- 2 En el recuadro, edita el código numérico de 6 a 10 dígitos o génalo de forma aleatoria tocando la opción **Generate Randomly**.
- 3 Asigne un nombre a la llave (Password name), y selecciona **Save** para guardarla.



- 4 Edita la fecha y la hora de inicio (Effective Time) y de finalización (Expiration Time) de la validez de la llave. Luego, selecciona **Obtain Password**.
- 5 Toca en **Save** para guardar la llave.

- **Llave temporal**

*Esta llave será válida durante el lapso configurado, con opción a su uso repetitivo en días específicos de la semana y dentro de un rango de horario.*

- 1 Selecciona la cerradura vinculada, y toca en **Next**.
- 2 En el recuadro, edita el código numérico de 6 a 10 dígitos o génalo de forma aleatoria tocando la opción **Generate Randomly**.
- 3 Asigne un nombre a la llave (Password name), y selecciona **Save** para guardarla.
- 4 Edita la fecha y la hora de inicio (Effective Time) y de finalización (Expiration Time) de la validez de la llave. Luego, selecciona **Obtain Password**.
- 5 Toca en **Save** para guardar la llave.

- **Llave de un solo uso (fuera de línea)**

*La llave será válida solo durante 6 horas y expirará después de que se utilice una vez.*

- 1 Selecciona **Obtain Password** para generar la llave.

- 2 Asigne un nombre (Password name), y selecciona **Done** para guardarla.

- **Llave temporal (fuera de línea)**

*Esta llave será válida durante el lapso configurado.*

- 1 Edita la fecha y la hora de inicio (Effective Time) y de finalización (Expiration Time) de la validez de la llave. Luego, selecciona **Obtain Password**.

- 2 Asigne un nombre (Password name), y selecciona **Done** para guardarla.

- **Llave dinámica**

*La llave dinámica es válida por 5 minutos y puede ser usada múltiples veces antes de que expire.*

- **Borrar llave**

*Con esta opción, solo se pueden borrar llaves temporales para uso fuera de línea que han sido utilizadas al menos una vez.*

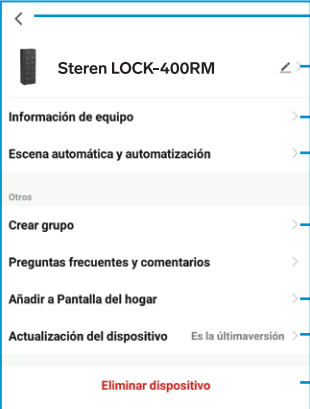
- 1 Selecciona **Clear All** para generar una llave que elimine todas las llaves de uso temporal o **Clear one** para borrar solo una.

- 2 Digita el código en el teclado, y presiona 

## Conexión con un Gateway

Para conectar este dispositivo a Internet, usa alguno de los dispositivos Gateway Wi-Fi de Steren. Consulta el procedimiento de vinculación de equipos Bluetooth, en el manual de instrucciones correspondiente.

## Menú de Ajustes



The screenshot shows the settings menu for a Steren LOCK-400RM device. The menu items and their corresponding callouts are as follows:

- <**: Regresar
- Steren LOCK-400RM**: Cambiar nombre, ícono o ubicación del dispositivo
- Información de equipo**: Ver información como IP, MAC, ID y más
- Escena automática y automatización**: Configurar escenas
- Otros**: (No has a callout)
- Crear grupo**: Crear grupos con más dispositivos
- Preguntas frecuentes y comentarios**: (No has a callout)
- Añadir a Pantalla del hogar**: Crear un acceso rápido en la pantalla principal
- Actualización del dispositivo** (Es la última versión): Buscar actualizaciones para el equipo
- Eliminar dispositivo**: Borrar el dispositivo de la app

## ESPECIFICACIONES

---

Alimentación: 3 V $\approx$  (2 x AAA)  
Frecuencia de operación: 2,4 GHz  
Estándar: BLE 4.2

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto: Teclado para LOCK-400**  
**Modelo: LOCK-400RM**  
**Marca: Steren**



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_  
Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**





---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.oficial](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

