

SAMSUNG

FULL MANUAL

HW-C400

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register
your product at www.samsung.com/register

SAFETY INFORMATION









SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE.

REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	<p style="text-align: center;">CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</p>	
	<p>This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.</p>	
	<p>This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.</p>	
	<p>Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground). If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).</p>	
	<p>AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.</p>	
	<p>DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.</p>	
	<p>Caution, Consult instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.</p>	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

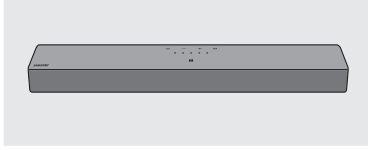
1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

CONTENTS

01	Checking the Components	6
02	Product Overview	7
	Top Panel of the Soundbar	7
	Bottom Panel of the Soundbar	8
03	Using the Remote Control	9
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)	9
	How to Use the Remote Control	9
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	14
	Output specifications for the different sound effect modes	14
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	15
04	Connecting the Soundbar	16
	Connecting Electrical Power	16
05	Using a wired connection to the TV	17
	Connecting using an Optical Cable	17
06	Using a wireless connection to the TV	18
	Connecting via Bluetooth	18
07	Connecting an External Device	20
	Connecting using an Optical Cable	20

08	Connecting a USB Storage Device	21
09	Connecting a Mobile Device	23
	Connecting via Bluetooth	23
	Connecting a Soundbar to a mobile device via NFC function	26
10	Installing the Wall Mount (Optional)	27
	Installation Precautions	27
	Wall mount Components	27
11	Software Update	30
	Reset	31
12	Troubleshooting	32
13	License	33
14	Open Source License Notice	34
15	Important Notes About Service	34
16	Specifications and Guide	35
	Specifications	35

01 CHECKING THE COMPONENTS



Soundbar Main Unit



Power Cord (Soundbar)

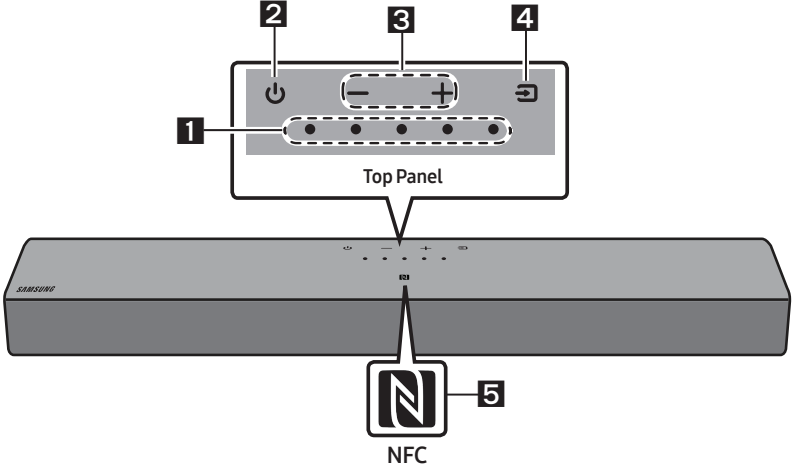






























Remote Control / Batteries (Not available in some locations or models)

- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- Design, specifications are subject to change without prior notice.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.

02 PRODUCT OVERVIEW

Top Panel of the Soundbar



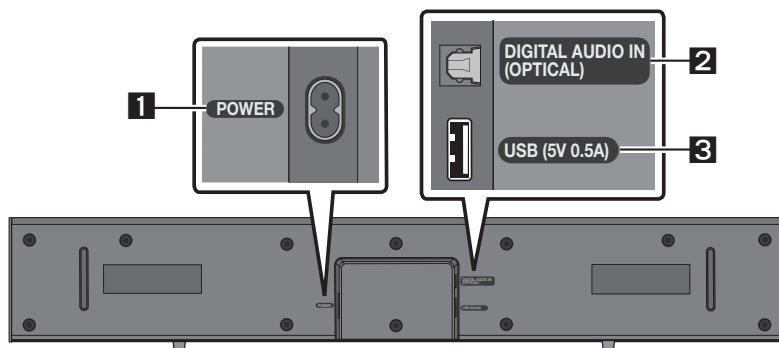
<p>1</p>	<p>LED indicator</p>	<p>The LED Indicator flashes, glows, or changes color depending on the Soundbar's current mode or status. The color of the LED indicator and the number of lights indicate the active mode as described below.</p> <table border="1" data-bbox="266 882 1025 963"> <tr> <td data-bbox="266 882 404 963">  White LED </td> <td data-bbox="404 882 542 963">  White LED </td> <td data-bbox="542 882 679 963">  Multicolor LED </td> <td data-bbox="679 882 817 963">  White LED </td> <td data-bbox="817 882 1025 963">  White LED </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> The Multicolor LED changes to White, Cyan, Green, Red, Yellow, Orange, Purple and Blue depending on the mode or status. 	 White LED	 White LED	 Multicolor LED	 White LED	 White LED			
 White LED	 White LED	 Multicolor LED	 White LED	 White LED						
<p>2</p>	<p>Power</p>	<p>Turns the power on and off.</p>								
<p>3</p>	<p>Volume</p>	<p>Adjusts the volume.</p>								
<p>4</p>	<p>Source</p>	<ul style="list-style-type: none"> Press the  (Source) button to change the mode. Each time you change the mode, the LED lights in white and then turns off. <table border="1" data-bbox="266 1235 1042 1406"> <tr> <td data-bbox="266 1235 359 1350"> <p>LED Indicator</p> </td> <td data-bbox="359 1235 583 1350">  <p>White On -> Off</p> </td> <td data-bbox="583 1235 804 1350">  <p>White On -> Off</p> </td> <td data-bbox="804 1235 1042 1350">  <p>White On -> Off</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="266 1350 359 1406">  </td> <td data-bbox="359 1350 583 1406"> <p>"Digital Audio In"</p> </td> <td data-bbox="583 1350 804 1406"> <p>"Bluetooth"</p> </td> <td data-bbox="804 1350 1042 1406"> <p>"USB"</p> </td> </tr> </table>	<p>LED Indicator</p>	 <p>White On -> Off</p>	 <p>White On -> Off</p>	 <p>White On -> Off</p>		<p>"Digital Audio In"</p>	<p>"Bluetooth"</p>	<p>"USB"</p>
<p>LED Indicator</p>	 <p>White On -> Off</p>	 <p>White On -> Off</p>	 <p>White On -> Off</p>							
	<p>"Digital Audio In"</p>	<p>"Bluetooth"</p>	<p>"USB"</p>							

5**NFC Logo**

You can activate your Bluetooth connection by placing your phone in the NFC detection area of the Soundbar.

- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.

Bottom Panel of the Soundbar

**1****POWER**

Connect the Soundbar's AC power cable.

2**DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)**

Connect to the digital (optical) output of an external device.

3**USB (5V 0.5A)**

Connect a USB device here to play music files stored on the USB device through the Soundbar.

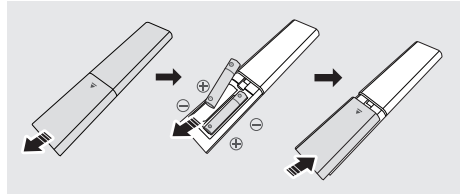
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

03 USING THE REMOTE CONTROL

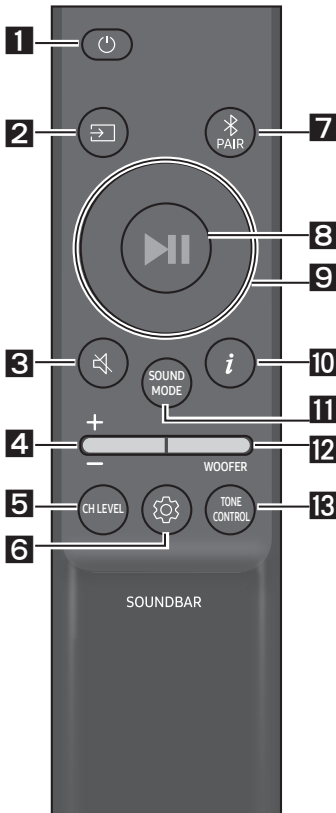
Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)

Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed.

Insert 2 AAA batteries (1.5V) so that their orientation is correct. Slide the back cover back into position.



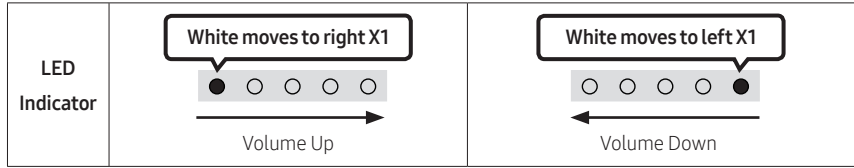
How to Use the Remote Control



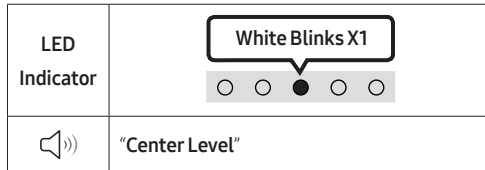
1	Power Turns the Soundbar on and off.			
	<table border="1"><tr><td rowspan="2">LED Indicator</td><td>Cyan Blinks X1 ○ ○ ● ○ ○ On</td><td>Red Blinks X3 ○ ○ ● ○ ○ Off</td></tr></table>	LED Indicator	Cyan Blinks X1 ○ ○ ● ○ ○ On	Red Blinks X3 ○ ○ ● ○ ○ Off
LED Indicator	Cyan Blinks X1 ○ ○ ● ○ ○ On		Red Blinks X3 ○ ○ ● ○ ○ Off	
	<ul style="list-style-type: none">Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations:<ul style="list-style-type: none">In "Digital Audio In" / "Bluetooth" / "USB" mode if there is no audio signal for 18 minutes.			
2	(Source) Press to select a source connected to the Soundbar.			
3	(Mute) Press the (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.			
	<table border="1"><tr><td rowspan="2">LED Indicator</td><td>Blinks X Repeatedly ○ ○ ○ ○ ●</td></tr></table>	LED Indicator	Blinks X Repeatedly ○ ○ ○ ○ ●	
LED Indicator	Blinks X Repeatedly ○ ○ ○ ○ ●			

4**Volume**

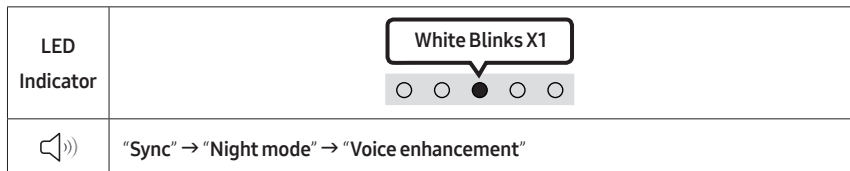
Push the button up or down to adjust the volume.

**5****CH LEVEL**

By pressing the button, you can adjust the volume of the each speaker.


**6**
(Sound Control)

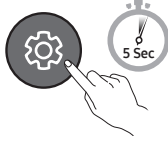




By pressing the button, you can set the audio function. The desired item can be adjusted using the **Up/Down** buttons. Each time the mode changes, the Multicolor LED blinks in white.



- If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, select "**Sync**" in Sound Control, and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the **Up/Down** buttons. (Not available in "**USB**" or "**Bluetooth**" mode.)
- "**Sync**" is only supported for some functions.
- "**Night mode**" is optimized for night time viewing with the settings adjusted to bring the volume down but keep the dialog clear.
- "**Voice enhancement**" makes it easier to hear spoken dialog in movies and TV.

7 Band EQ

Press and hold the  (**Sound Control**) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the **Left/Right** buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the **Up/Down** buttons. (Make sure the Sound mode is set to "**Standard**".)

7 Band EQ			
			
Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds.		Using the Left/Right buttons and each can be adjusted to setting between -6 to +6.	
	"150Hz"		"150Hz" → "300Hz" → "600Hz" → "1.2kHz" → "2.5kHz" → "5kHz" → "10kHz"

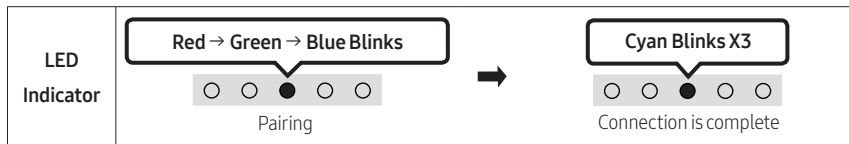
7

Bluetooth PAIR

Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode.

When you press the button, the LED display changes as shown below.

- Until pairing is complete, the Multicolor LED changes as **Red** → **Green** → **Blue** in turn.



8

(Play / Pause)

You can also play or pause music by pressing the button in "**USB**" mode.

9

Up/Down/Left/Right

Press **Up/Down/Left/Right** on the button to select or set functions.

- **Repeat**
To use the Repeat function in "**USB**" mode, press the **Up** button.
- **Music Skip**
Press the **Right** button to select the next music file. Press the **Left** button to select the previous music file.

10

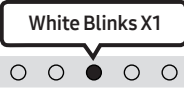

(Info)

Press the button to display information about the current function. (See page 7.)

11

SOUND MODE

By pressing the button, you can select the desired audio mode. Each time the mode changes, the Multicolor LED blinks in white. (The sound mode may differ with the TV model.)

LED Indicator	
	“Surround Sound” → “Standard”

- **Surround Sound**
Provides a wider sound field than standard.
- **Standard**
Outputs the original sound.

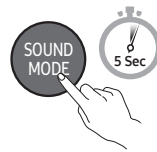
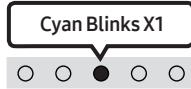
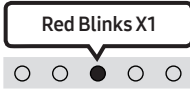
- **Bluetooth Power On/Off**

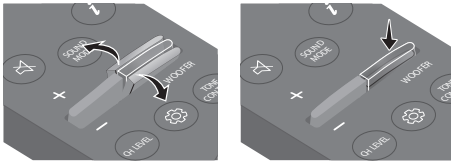
This feature automatically turns the Soundbar on when it receives a connection request from a previously connected TV or Bluetooth device. The setting is On by default.

- Press and hold the **SOUND MODE** button for more than 5 seconds to turn off the Bluetooth Power function.

- **DRC (Dynamic Range Control) On/Off**

Lets you apply dynamic range control to Dolby Digital tracks. Press and hold the **SOUND MODE** button for more than 5 seconds while the Soundbar is powered off to turn DRC (Dynamic Range Control) on or off. With the DRC turned on, loud sound is reduced. (The sound may be distorted.)

SOUND MODE button	LED Indicator	
	 <p style="text-align: center;">On (Default)</p>	 <p style="text-align: center;">Off</p>
DRC On/Off	Toggle On → Off	

12**WOOFER (BASS) LEVEL**


Push the button up or down to adjust the bass level between -6 to +6. To set the woofer (bass) volume level to 0 (Default), press the button. (Subwoofer is not included.)

13**TONE CONTROL**

By pressing the button, you can adjust the volume of the treble or bass sound. The desired item can be adjusted using the **Up/Down** buttons. (This feature is available in all sound modes except **“Standard”** mode.)

LED Indicator	
	“Treble” → “Bass”

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off	page 15
Left	TV Auto connect On/Off	page 19
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 11
SOUND MODE	DRC On/Off	page 12
	Bluetooth Power On/Off	page 12

Output specifications for the different sound effect modes

Effect	Input	Output
Surround Sound	2.0 ch	2.0 ch
	5.1 ch	2.0 ch
Standard	2.0 ch	2.0 ch
	5.1 ch	2.0 ch

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

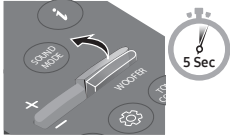

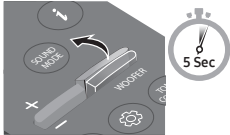

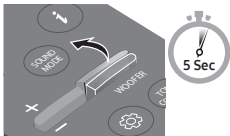

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

TV remote control On/Off

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.

Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: "**Off-TV Remote**" (Default mode), "**Samsung-TV Remote**", "**All-TV Remote**".

The LED indicator status changes each time the mode is changed, as shown below.

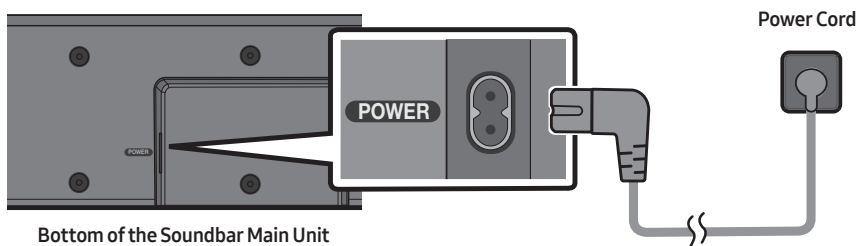
Remote Control Button	LED Indicator	Status
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Red Blinks X1</div>  "Off-TV Remote" (Default mode)	Disable the TV remote control.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Cyan Blinks X1</div>  "Samsung-TV Remote"	Enable a Samsung TV's IR remote control.
	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Blue Blinks X1</div>  "All-TV Remote"	Enable a third-party TV's IR remote control.

04 CONNECTING THE SOUNDBAR

Connecting Electrical Power

Use the power components to connect the Soundbar to an electrical outlet in the following order:

- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
1. Connect the power cord to the Soundbar.
 2. Connect the power cord to a wall socket.



NOTE

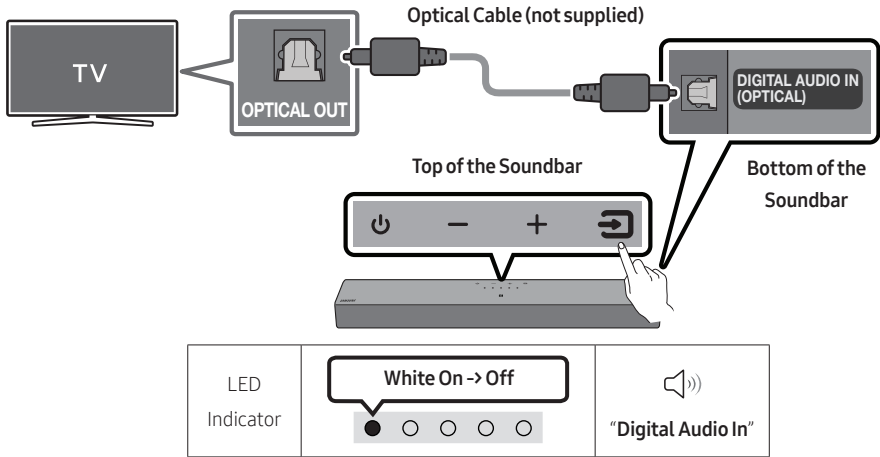
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.


05 USING A WIRED CONNECTION TO THE TV

Connecting using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.



- With the TV and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the **OPTICAL** output port on the TV with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
- Turn on the Soundbar and TV.
- Press the  (**Source**) button on the top panel or remote control, and then select the "**Digital Audio In**" mode.
- The TV sound is output from the Soundbar.

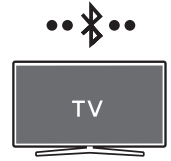
06 USING A WIRELESS CONNECTION TO THE TV

Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cables.

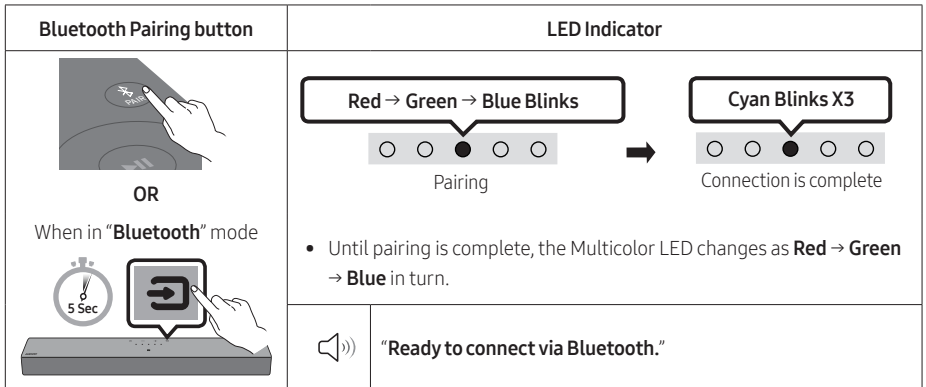
- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected.

Check the specifications of your TV.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press **(Source)** button on the Soundbar top panel to enter the **"Bluetooth"** mode.




2. Select Bluetooth mode on the Samsung TV.
(e.g. Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → [AV]Soundbar C4-Series (Bluetooth))
3. Select **"[AV]Soundbar C4-Series"** from the list on TV's screen.
An available Soundbar is indicated with **"Needs pairing"** or **"Paired"** on the TV's Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.
 - If there is a connection log between the Soundbar and Samsung TV, the Soundbar is automatically connected by changing its mode to **"Bluetooth"**.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., [AV]Soundbar C4-Series) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

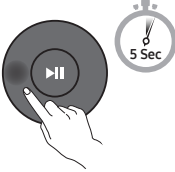
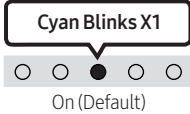
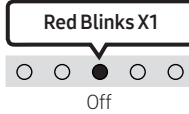
Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control to select the mode other than "Bluetooth".

- Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar. (The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

TV Auto connect On/Off

To cancel the automatic Bluetooth connection between the Soundbar and TV, press the **Left** button on the remote control for 5 seconds with the Soundbar in "Bluetooth Ready" status. (Toggle On → Off)

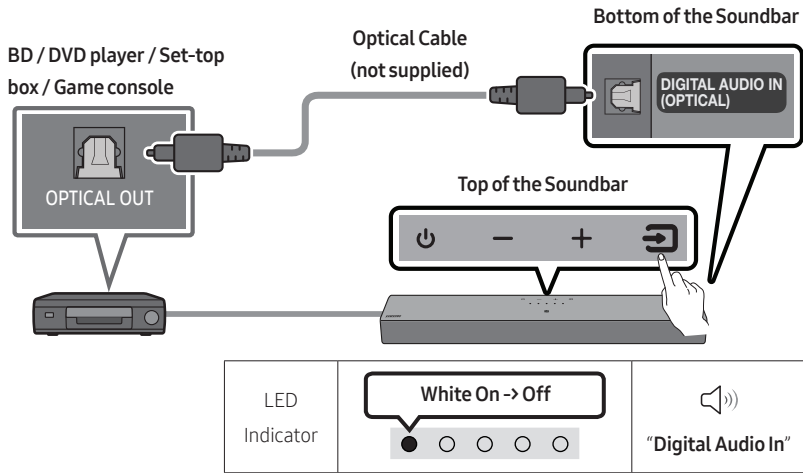
Left button	LED Indicator	
	 <p>On (Default)</p>	 <p>Off</p>
Bluetooth Ready	Toggle On → Off	

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

07 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

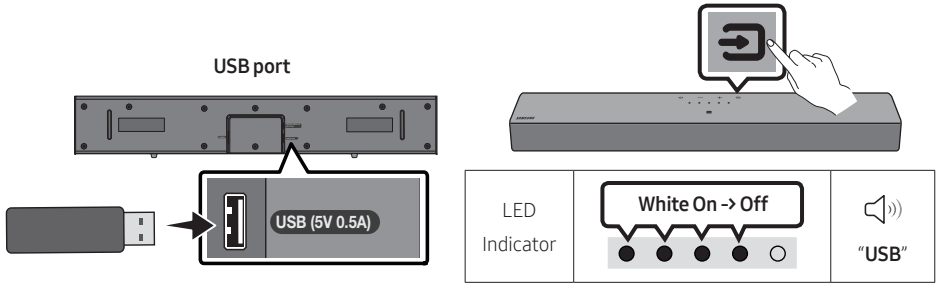
Connecting using an Optical Cable




1. With the external device and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the **OPTICAL** output port on the external device with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and external device.
3. Press the **Source** button on the top panel or remote control, and then select the **"Digital Audio In"** mode.
4. The external device sound is output from the Soundbar.

08 CONNECTING A USB STORAGE DEVICE

You can play music files located on USB storage devices through the Soundbar.



1. Connect the USB device to the USB port on the bottom of the product.
2. Press the  (**Source**) button on the top panel or remote control, and then select the "USB" mode.
3. Play music files from the USB storage device through the Soundbar.
 - The Soundbar automatically turns off (Auto Power Down) if no USB device has been connected for more than 18 minutes.

File Format Type Compatibility list

Extension	Codec	Sampling Rate	Bit Rate
*.mp3	MPEG1 Layer2	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
	MPEG1 Layer3	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
	MPEG2 Layer3	16kHz ~ 24kHz	8kbps ~ 160kbps
	MPEG2.5 Layer3	8kHz ~ 12kHz	8kbps ~ 160kbps
*.wma	WMA7/8/9	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
*.aac *.m4a	AAC-LC (MPEG2/MPEG4 Audio Only)	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
*.wav	LPCM	32kHz ~ 192kHz	1,024kbps ~ 9,216kbps
*.flac	FLAC	32kHz ~ 192kHz	162kbps ~ 8,100kbps

- If there are too many folders (about 200) and files (about 2000) stored on the USB device, it may take the Soundbar some time to access and play files.
- The Soundbar only supports USB devices with FAT16 (~2GB), FAT32 (~2TB) or NTFS (~2TB) file systems.

09 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cables.

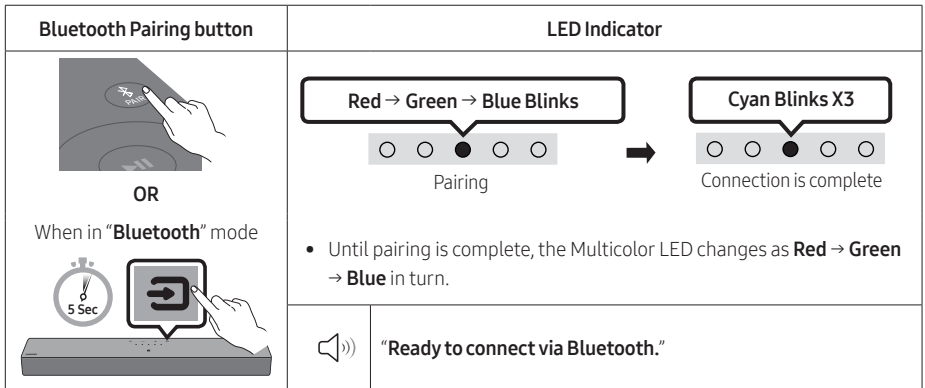
- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.



mobile device

The initial connection

- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.
1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press **Source** button on the Soundbar top panel to enter the "Bluetooth" mode.



2. On your device, select "[AV]Samsung Soundbar C4-Series" from the list that appears.
3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., [AV]Samsung Soundbar C4-Series) on the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Then repeat steps 1 and 2.

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become.

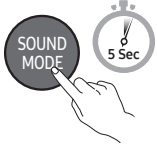
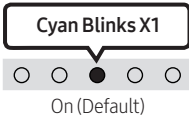
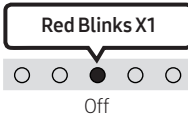
The Bluetooth connection may break when the devices are out of the effective range.

- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.
- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
 - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.
- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Bluetooth Power On/Off

If a previously paired Bluetooth device tries to pair with the Soundbar when the Bluetooth Power On function is on and the Soundbar is turned off, the Soundbar turns on automatically.

1. Press and hold the **SOUND MODE** button for more than 5 seconds on the remote while the Soundbar is turned on.
2. Multicolor LED indicator on the Soundbar blinks "**Cyan**".


SOUND MODE button	LED Indicator	
	 <p data-bbox="449 475 546 496">On (Default)</p>	 <p data-bbox="807 475 837 496">Off</p>
Bluetooth Power On/Off	Toggle On → Off	

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- If the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the multicolor LED indicator on the Soundbar blinks "**Red**" three times.

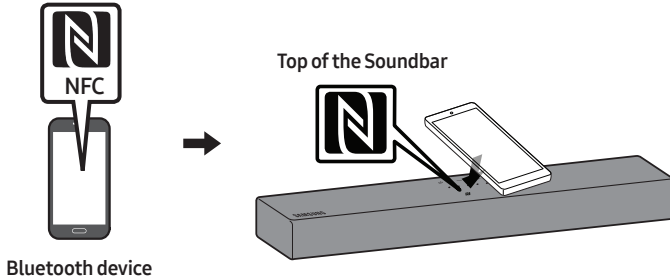
Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control to select the mode other than "**Bluetooth**".

- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)

Connecting a Soundbar to a mobile device via NFC function

Place your mobile device in the NFC detection area on top of the Soundbar.



NOTES

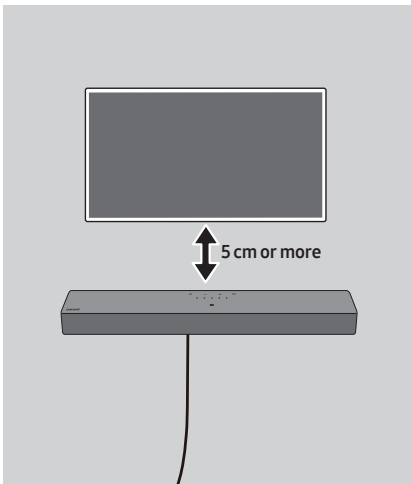
- Make sure that your mobile device has the NFC function turned on and that the screen is active.
- Bluetooth connection is unavailable when NFC of the mobile device is in card emulation mode.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- Once you have paired the Soundbar to a Bluetooth device, selecting “[AV]Samsung Soundbar C4-Series” from the device’s scanned devices list will automatically change the Soundbar to “Bluetooth” mode.
 - Available only if the Soundbar is listed among the Bluetooth device’s paired devices.
(The Bluetooth device and the Soundbar must have been previously paired at least once.)
- The Soundbar cannot be paired to another Bluetooth device if already in Bluetooth mode and paired to a Bluetooth device.

10 INSTALLING THE WALL MOUNT (OPTIONAL)

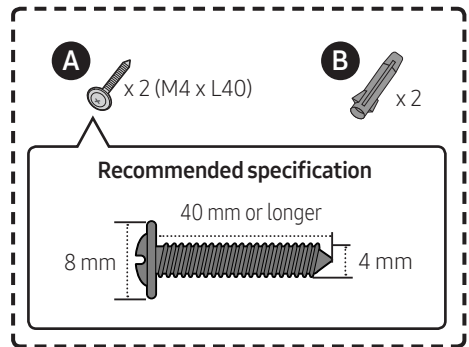
Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M4
 - Length: 40 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged from the power source before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wall mount Components



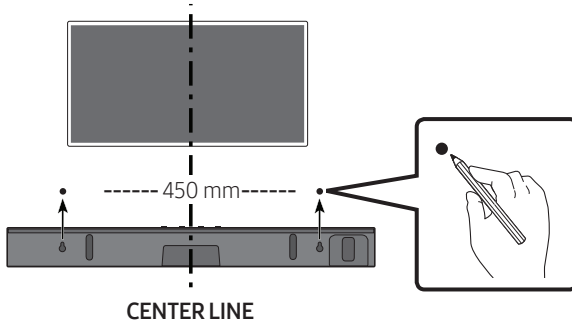
For Installation on Concrete Walls (not supplied)



NOTE

- Installations on other types of walls will require different kinds of screws.

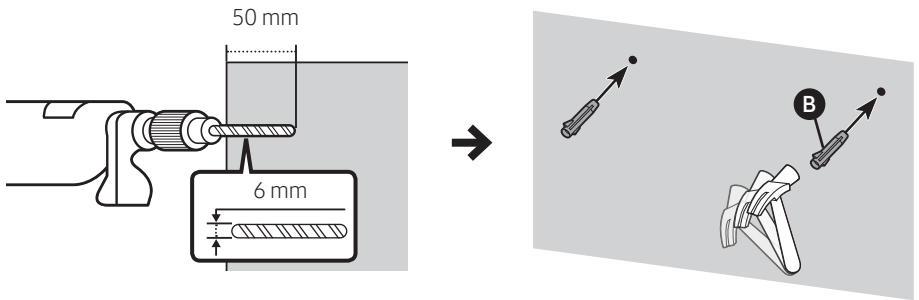
1.



NOTES

- If your TV is installed on the wall, install the Soundbar 5cm or more below your TV.
- Use a pencil to mark the holes' positions.

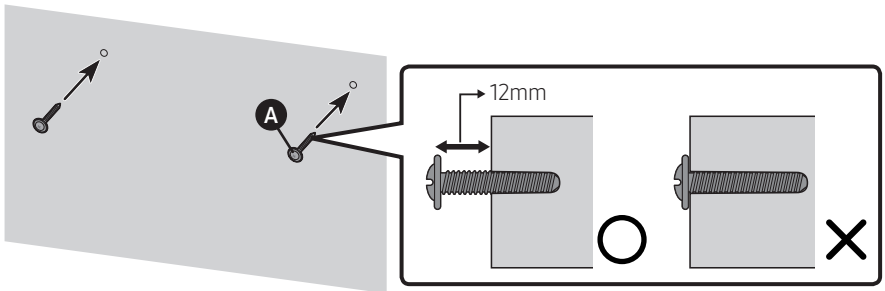
2.



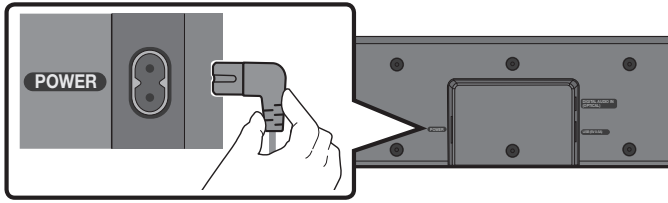
IMPORTANT NOTE

- The installation method shown here is for CONCRETE walls. Installation methods will vary depending on the wall type. For installation on dry wall, we strongly recommend you drill screw support holes into the underlying wood studs.

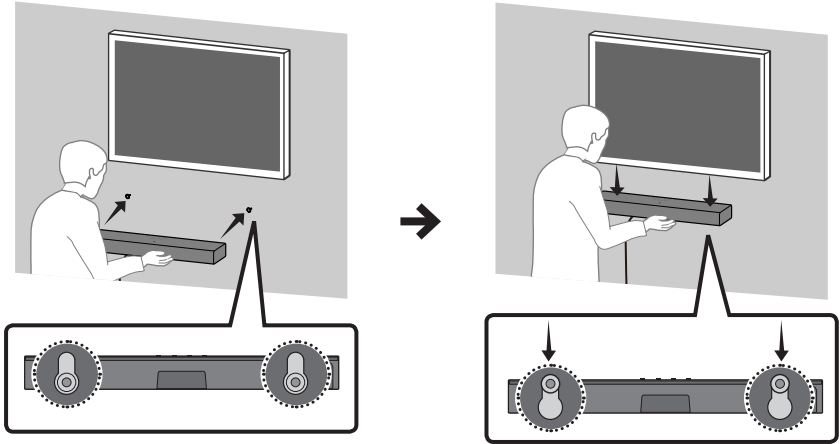
3.



4.



5.



NOTE

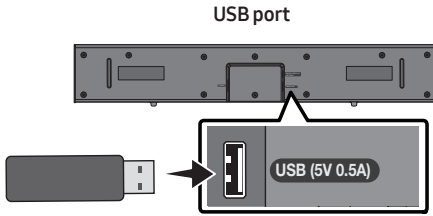
- Supports for wall installation are built into the back of the Soundbar.

⚠ CAUTION

- Press the Soundbar down with sufficient force to fix it to the wall. If the Soundbar is not firmly fixed to the wall, it could be accidentally detached, resulting in personal injury.
- Do not bump into or strike the Soundbar (especially from the bottom). The impact could detach the Soundbar from the wall, resulting in personal injury.

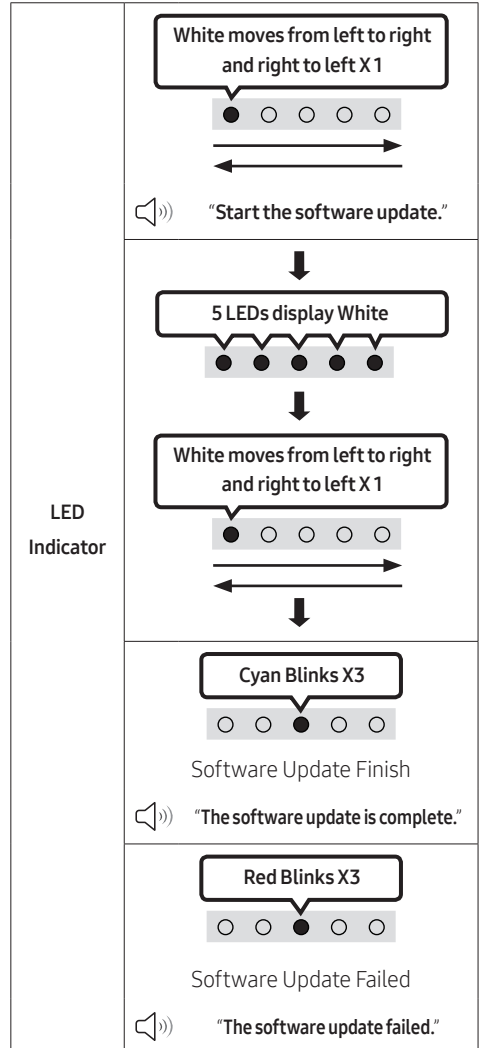
11 SOFTWARE UPDATE

Important: After upgrading, keep the original Settings.



1. Connect a USB memory stick to the USB port on your computer.
Important: Make sure there are no music files on the USB memory stick drive. This may cause the firmware update to fail.
2. Go to (samsung.com) → select Enter Model Number and enter the model of your Soundbar. Select manuals and downloads and download the latest software file.
3. Save the downloaded software to a USB memory stick and select "Extract Here" to unzip the folder.
4. Turn off the Soundbar and connect the USB stick containing the software update to the USB port.

5. Plug USB into Soundbar and switch to USB source, the software will update automatically and will complete update within 2 minutes. During the update process, the 5 LEDs will start flashing in a loop, and then the 5 LEDs will all be bright white, and then the 5 LEDs will flash in a loop again. When the update is complete, the cyan indicator blinks 3 times, and the soundbar automatically restarts.



- This product has a DUAL BOOT function. If the firmware fails to update, you can update the firmware again.

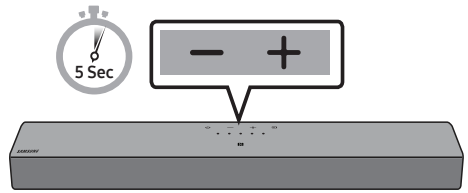
If LED sequence flashing is not displayed

1. Turn off the Soundbar, disconnect and then reconnect the USB storage device that contains the update files to the Soundbar's **USB** port.
2. Disconnect the Soundbar's power cord, reconnect it, and then turn on the Soundbar.

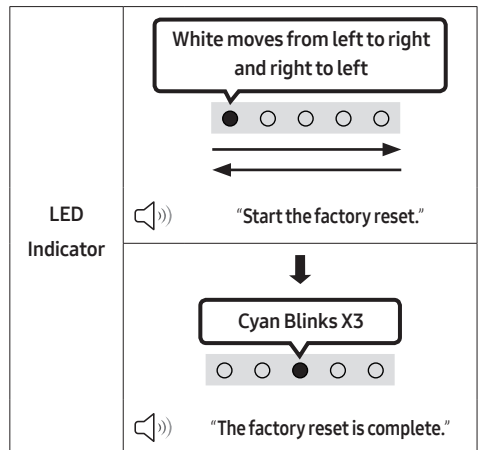
NOTES

- The firmware update may not work properly if audio files supported by the Soundbar are stored in the USB storage device.
- Do not disconnect the power or remove the USB device while updates are being applied. The main unit will turn off automatically after completing the firmware update.
- After upgrading, keep the original Settings. (include Volume, sound field, etc.)
 - When the firmware update is complete, the soundbar automatically turns on, and the Voice UI comes out. If the software update fails, check if the USB stick is defective.
- Mac OS users should use MS-DOS (FAT) as the USB format.
- Updating via USB may not be available, depending on the USB storage device manufacturer.

Reset



With the Soundbar on, press the **– + (Volume)** buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. The LED display changes as shown below and then the Soundbar is reset.



⚠ CAUTION

- All the settings of the Soundbar are reset. Be sure to perform this only when a reset is required.

12 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Power cycle the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 9.)


Remote control does not work.

- Point the remote directly at the Soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

Soundbar does not output any sound.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Reset the product and try again. (See page 31.)

Soundbar does not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to Bluetooth Pairing for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the  (Source) button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Reset the product and try again. (See page 31.)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the Soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the Soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Soundbar does not turn on automatically with the TV.

- If you turn off the Soundbar while watching TV, the power synchronization with the TV will be disabled. Power off the TV and Soundbar using the TV remote.

13 LICENSE



Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright 1992-2019 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DigitalSurround, and the DTS logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

14 OPEN SOURCE LICENSE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

15 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

16 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-C400
USB	5V/0.5A
Weight	2.0 kg
Dimensions (W x H x D)	641.0 x 66.5 x 107.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	20W x 2
Supported play formats	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (supporting Dolby® Digital), DTS
Bluetooth Port deactivation method	Press and hold the SOUND MODE button for more than 5 seconds to turn off Bluetooth Power function.

NOTES

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.







INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE TRASERA).

NO CONTIENE ELEMENTOS QUE DEBA REEMPLAZAR EL USUARIO. EN CASO DE AVERÍA, SOLICITE LA AYUDA DE PERSONAL ESPECIALIZADO.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

	PRECAUCIÓN RIESGO DE ELECTROCUCION. NO ABRIR.	
	Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.	
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.	
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no es necesaria una conexión eléctrica de seguridad (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.	
	Voltaje CA: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CA.	
	Voltaje CC: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CC.	
	Precaución, consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener información relacionada con la seguridad.	

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.

PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, INTRODUZCA TOTALMENTE EL ENCHUFE.
- Este aparato deberá conectarse siempre a una toma de alimentación principal con una conexión a tierra de protección.
- Para desconectar el aparato de la fuente de alimentación, el enchufe deberá ser desconectado de la toma principal, lo que significa que deberá disponer de fácil acceso al enchufe principal.
- No debe exponer este aparato a gotas ni salpicaduras de agua. No coloque en el aparato objetos con líquido, como jarrones.
- Para apagar completamente este aparato, debe desconectar su enchufe de la toma de corriente. Por tanto, el enchufe debe estar accesible en todo momento.

PRECAUCIONES

1. Asegúrese de que la fuente de alimentación de CA de su hogar cumpla con los requisitos mencionados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente, sobre una base adecuada (mueble), con espacio suficiente a su alrededor para ventilación 7~10 cm. Asegúrese de que los orificios de ventilación no queden tapados. No coloque la unidad sobre amplificadores o cualquier otro equipo que pueda generar calor. Esta unidad se ha diseñado para utilizarse de forma continua. Para apagar completamente la unidad, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente. Desenchufe la unidad si no va utilizarla durante un tiempo prolongado.
2. Durante tormentas, desconecte el enchufe principal de CA de la toma de corriente. Los picos de tensión debidos a rayos podrían dañar la unidad.
3. No exponga la unidad a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Podrían sobrecalentarla y provocar una avería en la unidad.
4. Proteja el reproductor contra la humedad por ejemplo, jarrones) y calor excesivo (p. ej.: chimeneas) o equipos que creen campos magnéticos o eléctricos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la fuente de CA si la unidad no funciona correctamente. El producto no ha sido creado para uso industrial. Este producto es sólo para uso personal. Es posible que se produzca condensación en el producto o en el disco en situaciones de temperaturas bajas. Si tiene que transportar el producto durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente antes de usarlo hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura de la sala.

5. Las pilas utilizadas en este producto contienen productos químicos que son peligrosos para el medio ambiente. No tire las pilas con el resto de la basura doméstica. No deseche las pilas en el fuego. No cortocircuite, desmonte ni sobrecaliente las baterías.

PRECAUCIÓN: Si las pilas se reemplazan de manera incorrecta existe peligro de explosión. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.

ÍNDICE

01	Verificación de los componentes	6
02	Información general del producto	7
	Panel superior de la Soundbar	7
	Panel inferior de la Soundbar	8
03	Uso del control remoto	9
	Colocación de las pilas antes de utilizar el control remoto (2 pilas AAA)	9
	Cómo usar el control remoto	9
	Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)	14
	Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido	14
	Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de televisor	15
04	Conexión de la Soundbar	16
	Conexión de la corriente eléctrica	16
05	Uso de una conexión con cable al TV	17
	Conexión con un cable óptico	17
06	Uso de una conexión inalámbrica al TV	18
	Conexión a través de Bluetooth	18
07	Conexión a un dispositivo externo	20
	Conexión con un cable óptico	20

08	Conectar un dispositivo de almacenamiento USB	21
09	Conexión a un dispositivo móvil	23
	Conexión a través de Bluetooth	23
	Conexión de una Soundbar a un dispositivo móvil con la función NFC	26
10	Instalación del soporte de montaje en la pared (opcional)	27
	Precauciones durante la instalación	27
	Componentes de soporte	27
11	Actualización del Software	30
	Restablecer	31
12	Solución de Problemas	32
13	Licencia	33
14	Aviso Sobre Licencia de código abierto	34
15	Nota Importante Sobre el Servicio	34
16	Especificaciones y Guía	35
	Especificaciones	35

01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES



Unidad principal de la Soundbar



**Cable de alimentación
(Soundbar)**

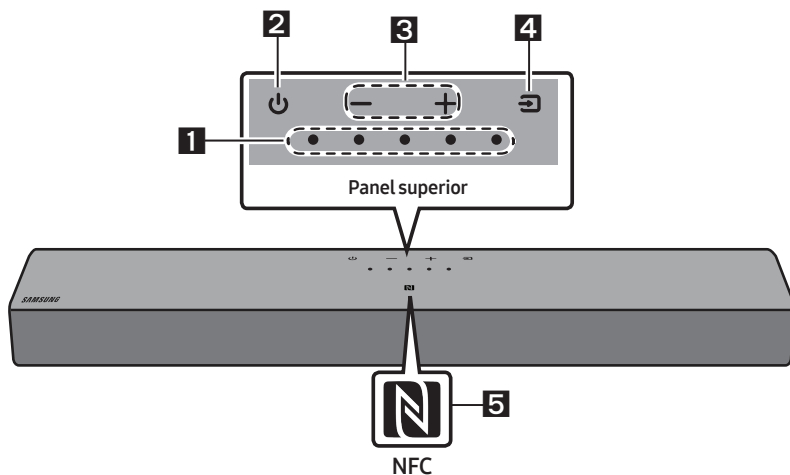






























**Control remoto / Pilas
(No disponible en algunos lugares o
para algunos modelos)**

- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
- Para comprar componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un Centro de Servicios de Samsung o con el Centro de Atención al Cliente de Samsung.
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.
- La apariencia de los accesorios puede diferir ligeramente de las ilustraciones de arriba.

02 INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Panel superior de la Soundbar

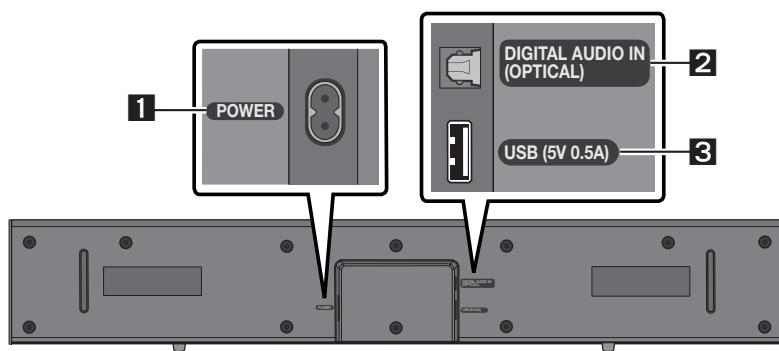


<p>1</p>	<p>Indicador LED</p>	<p>El indicador LED destella, brilla o cambia de color según el modo o estado actual de la Soundbar. El color del indicador LED y la cantidad de luces indican el modo activo como se describe a continuación.</p> <table border="1" data-bbox="269 874 1028 959"> <tr> <td style="text-align: center;">  LED blanco </td> <td style="text-align: center;">  LED blanco </td> <td style="text-align: center;">  LED multicolor </td> <td style="text-align: center;">  LED blanco </td> <td style="text-align: center;">  LED blanco </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> El LED multicolor cambia a Blanco, Cian, Verde, Rojo, Amarillo, Naranja, Violeta y Azul según el modo o estado. 	 LED blanco	 LED blanco	 LED multicolor	 LED blanco	 LED blanco			
 LED blanco	 LED blanco	 LED multicolor	 LED blanco	 LED blanco						
<p>2</p>	<p>Encendido</p>	<p>Enciende y apaga el equipo.</p>								
<p>3</p>	<p>Volumen</p>	<p>Permite ajustar el volumen.</p>								
<p>4</p>	<p>Fuente</p>	<ul style="list-style-type: none"> Presione el botón  (Fuente) para cambiar el modo. Cada vez que cambia el modo, el LED se ilumina de color blanco y, luego, se apaga. <table border="1" data-bbox="269 1230 1028 1417"> <tr> <td style="text-align: center;">Indicador LED</td> <td style="text-align: center;">  Blanco Encendido -> Apagado </td> <td style="text-align: center;">  Blanco Encendido -> Apagado </td> <td style="text-align: center;">  Blanco Encendido -> Apagado </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">"Digital Audio In"</td> <td style="text-align: center;">"Bluetooth"</td> <td style="text-align: center;">"USB"</td> </tr> </table>	Indicador LED	 Blanco Encendido -> Apagado	 Blanco Encendido -> Apagado	 Blanco Encendido -> Apagado		"Digital Audio In"	"Bluetooth"	"USB"
Indicador LED	 Blanco Encendido -> Apagado	 Blanco Encendido -> Apagado	 Blanco Encendido -> Apagado							
	"Digital Audio In"	"Bluetooth"	"USB"							

5	Logotipo de NFC	Puede activar la conexión a través de Bluetooth colocando su teléfono en el área de detección de NFC de la Soundbar.
----------	------------------------	--

- Cuando conecte el cable de CA, el botón de encendido comenzará a funcionar luego de 4 a 6 segundos.
- Cuando encienda esta unidad, habrá un retraso de 4 a 5 segundos antes de que emita sonido.
- Si escucha sonidos tanto del televisor como de la Soundbar, vaya al menú **Ajustes**, busque la opción de audio del televisor y cambie el parlante del televisor a **Altavoz externo**.

Panel inferior de la Soundbar



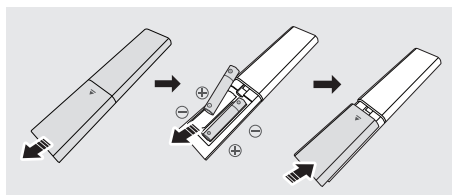
1	POWER Conecte el cable de suministro eléctrico de CA de la Soundbar.
2	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Conecte a la salida digital (óptica) de un dispositivo externo.
3	USB (5V 0.5A) Conecte un dispositivo USB aquí para reproducir archivos de música que se encuentran en el dispositivo USB a través de la Soundbar.

- No conecte esta unidad ni otros componentes a un tomacorriente de CA antes de completar todas las conexiones entre los componentes.

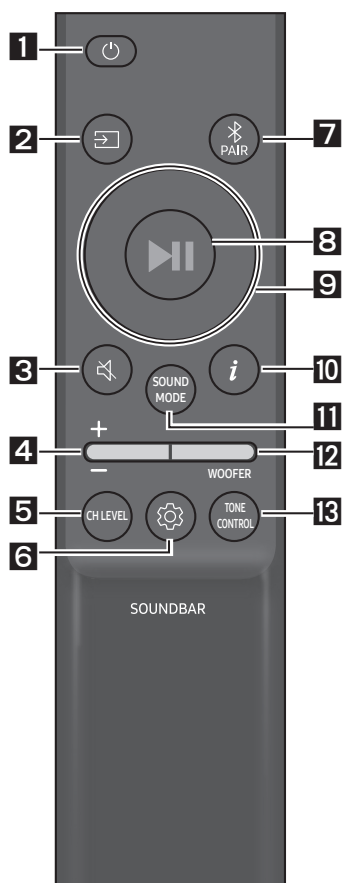
03 USO DEL CONTROL REMOTO

Colocación de las pilas antes de utilizar el control remoto (2 pilas AAA)

Deslice la contratapa en dirección de la flecha hasta retirarla completamente. Inserte 2 baterías AAA (1,5 V) de modo tal que la orientación sea correcta. Vuelva a deslizar la contratapa hasta su posición.



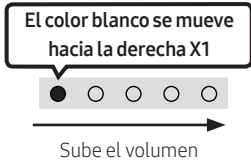
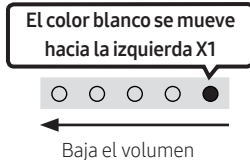
Cómo usar el control remoto



1	Encendido Enciende y apaga la Soundbar.						
Indicador LED	<table border="1"><tr><td>Parpadeos cian X1</td><td>Parpadeos rojos X3</td></tr><tr><td>○ ○ ● ○ ○</td><td>○ ○ ● ○ ○</td></tr><tr><td>Encendido</td><td>Apagado</td></tr></table>	Parpadeos cian X1	Parpadeos rojos X3	○ ○ ● ○ ○	○ ○ ● ○ ○	Encendido	Apagado
Parpadeos cian X1	Parpadeos rojos X3						
○ ○ ● ○ ○	○ ○ ● ○ ○						
Encendido	Apagado						
	<ul style="list-style-type: none">• Función de Auto Power Down La unidad se apaga automáticamente en las siguientes situaciones:<ul style="list-style-type: none">- En modo "Digital Audio In" / "Bluetooth" / "USB" si no hay señal de audio durante 18 minutos.						
2	(Fuente) Presione aquí para elegir una fuente conectada a la Soundbar.						
3	(Silencio) Presione el botón (Silencio) para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.						
Indicador LED	<table border="1"><tr><td>Parpadeos constantes</td></tr><tr><td>○ ○ ○ ○ ●</td></tr></table>	Parpadeos constantes	○ ○ ○ ○ ●				
Parpadeos constantes							
○ ○ ○ ○ ●							



4**Volumen**


Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen.

<p>Indicador LED</p>		
--------------------------	---	---



5**CH LEVEL**

Puede presionar este botón para ajustar el volumen de cada altavoz.

<p>Indicador LED</p>	
	<p>"Center Level"</p>


6
 **(Control de sonido)**

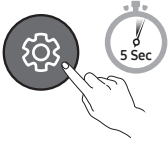
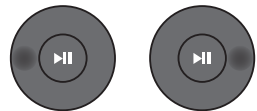



Puede presionar el botón para establecer la función de audio. Se puede ajustar el elemento deseado con los botones **Arriba/Abajo**. Cada vez que cambia el modo, el LED multicolor parpadea en blanco.

<p>Indicador LED</p>	
	<p>"Sync" → "Night mode" → "Voice enhancement"</p>

- Si el video en el televisor y el audio de la Soundbar no están sincronizados, seleccione **"Sync"** en Control de sonido y luego configure el retraso de audio entre 0 y 300 milisegundos usando los botones **Arriba/Abajo**. (No disponible en modo **"USB"** o **"Bluetooth"**.)
- La opción **"Sync"** solo es compatible con algunas funciones.
- **"Night mode"** está optimizado para ver contenido por la noche, ya que la configuración se ajusta para bajar el volumen, pero mantener la claridad del diálogo.
- **"Voice enhancement"** hace que sea más fácil oír el diálogo hablado en las películas y contenido de TV.

EQ 7 bandas

Mantenga presionado el botón  (**Control de sonido**) durante aproximadamente 5 segundos para ajustar el sonido de cada banda de frecuencia. Puede elegir 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz y 10 kHz usando los botones **Izquierda/Derecha** y puede configurar cada uno entre -6 y +6 con los botones **Arriba/Abajo**. (Asegúrese de que el modo de sonido se establezca como "Standard".)

EQ 7 bandas			
			
Mantenga presionado el botón  (Control de sonido) durante unos 5 segundos.		Utilizando los botones Izquierda/Derecha , puede regular cada uno a un ajuste de entre -6 y +6.	
	"150Hz"		"150Hz" → "300Hz" → "600Hz" → "1.2kHz" → "2.5kHz" → "5kHz" → "10kHz"

7

Bluetooth PAIR

Cambie la Soundbar a modo de conexión Bluetooth.

Cuando presiona el botón, el LED cambia como se muestra a continuación.

- Hasta que no se complete el emparejamiento, el LED multicolor cambia a **Rojo** → **Verde** → **Azul** sucesivamente.



8

(Reproducir/Pausar)

También puede presionar este botón en modo "USB" para reproducir música o pausarla.

9

Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha

Presione **Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha** en el botón para seleccionar o configurar las funciones.

- **Repetir**
Para utilizar la función Repetir en el modo "USB", presione el botón **Arriba**.
- **Saltar canciones**
Presione el botón **Derecha** para seleccionar el próximo archivo de música.
Presione el botón **Izquierda** para seleccionar el archivo de música anterior.

10



(Información)

Cuando se presiona, se muestra la información para cada modo. (Consulte la página 7).

11

SOUND MODE

Puede seleccionar el modo de audio que desea presionando el botón. Cada vez que cambia el modo, el LED multicolor parpadea en blanco. (El modo de sonido puede ser diferente según el modelo de TV).

Indicador LED	
	"Surround Sound" → "Standard"

- **Surround Sound**
Provee un campo acústico más amplio que el estándar.
- **Standard**
Emite el sonido original.




• **Encendido/Apagado de Bluetooth Power**

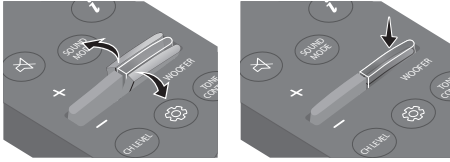
Esta función enciende automáticamente la Soundbar cuando recibe una solicitud de conexión de un televisor o dispositivo Bluetooth que se conectó anteriormente. La función está encendida de manera predeterminada.

- Mantenga presionado el botón **SOUND MODE** durante más de 5 segundos para desactivar la función Bluetooth Power (Encendido con Bluetooth).

• **Encendido/Apagado de DRC (Dynamic Range Control)**

Le permite aplicar el control de rango dinámico a las pistas Dolby Digital. Mantenga presionado el botón **SOUND MODE** durante más de 5 segundos con la Soundbar apagada para encender o apagar la función DRC (control de rango dinámico). Cuando la función DRC está encendida, se reducen los sonidos fuertes. (Es posible que el sonido se distorsione).

Botón SOUND MODE	Indicador LED	
	 Encendido (modo predeterminado)	 Apagado
Encendido/Apagado de DRC	Cambiar de encendido a apagado	

12**NIVEL de WOOFER (BAJOS)**


Presione el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el nivel de graves entre -6 y +6. Para configurar el nivel de volumen de graves (bajos) en 0 (Predeterminado), presione el botón. (El altavoz de graves no se incluye).

13**TONE CONTROL**

Presione este botón para ajustar el volumen de los sonidos graves o agudos. Se puede ajustar el elemento deseado con los botones **Arriba/Abajo**. (Esta función está disponible en todos los modos de sonido, excepto en el modo "Standard").

<p>Indicador LED</p>	
	<p>"Treble" → "Bass"</p>

Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)

Botón oculto		Página de referencia
Botón del mando a distancia	Función	
WOOFER (Arriba)	Encendido/Apagado del control remoto del TV	Página 15
Izquierda	Encendido/Apagado de la conexión automática del TV	Página 19
 (Control de sonido)	EQ 7 bandas	Página 11
SOUND MODE	Encendido/Apagado de DRC	Página 12
	Encendido/Apagado de Bluetooth Power	Página 12

Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido

Efecto	Entrada	Salida
Surround Sound	2.0 canales	2.0 canales
	5.1 canales	2.0 canales
Standard	2.0 canales	2.0 canales
	5.1 canales	2.0 canales

Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de televisor

Ajuste el volumen de la Soundbar con el control remoto del televisor.

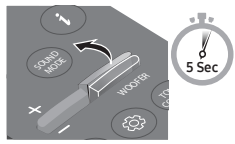

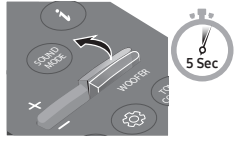

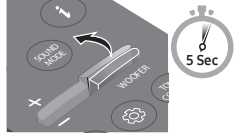

- Esta función solo se puede usar con controles remotos IR. Los controles remotos Bluetooth (controles remotos que requieren emparejamiento) no son compatibles.
- Configure el parlante del televisor en **Altavoz externo** para usar esta función.
- Fabricantes que admiten esta función:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

Encendido/Apagado del control remoto del TV

1. Apague la Soundbar.
2. Mantenga presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos.

Cada vez que mantiene presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos, el modo cambia en el siguiente orden: “Off-TV Remote” (Modo predeterminado), “Samsung-TV Remote”, “All-TV Remote”.

El indicador LED de estado cambia cada vez que se cambia el modo, tal como se muestra a continuación.

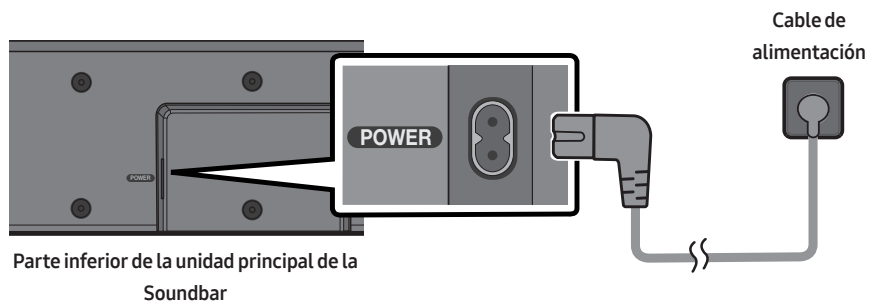
Botones del control remoto	Indicador LED	Estado
	Parpadeos rojos X1  “Off-TV Remote” (Modo predeterminado)	Deshabilita el control remoto del televisor.
	Parpadeos cian X1  “Samsung-TV Remote”	Habilita el control remoto IR de un televisor Samsung.
	Parpadeos azules X1  “All-TV Remote”	Habilita el control remoto IR de un televisor de terceros.

04 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

Conexión de la corriente eléctrica

Use los componentes de suministro eléctrico en el siguiente orden para conectar la Soundbar a una toma de corriente eléctrica:

- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico necesario y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
1. Conecte el cable de alimentación a la Soundbar.
 2. Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente.



NOTA

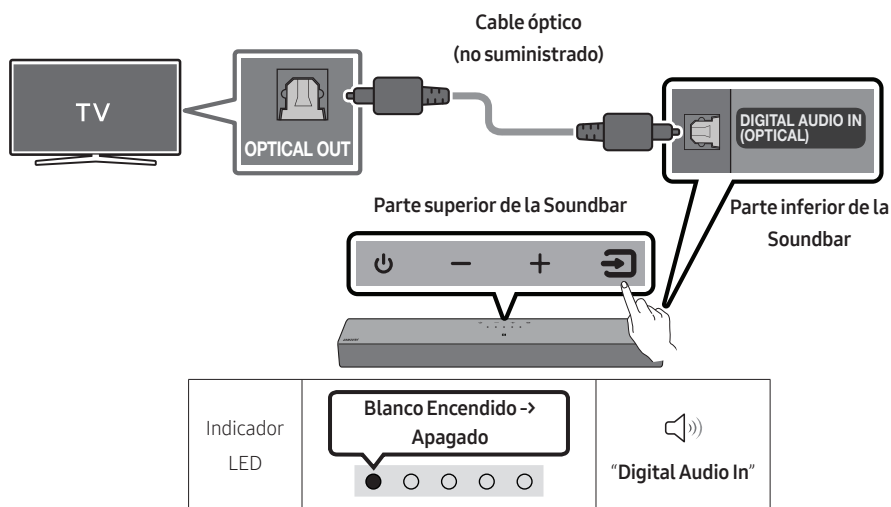
- Si desenchufa el cable de alimentación y vuelve a conectarlo cuando el producto está encendido, la Soundbar se encenderá automáticamente.

05 USO DE UNA CONEXIÓN CON CABLE AL TV

Conexión con un cable óptico

Lista de verificación previa a la conexión

- Cuando use un cable óptico y las terminales tengan cubiertas, asegúrese de quitarlas.



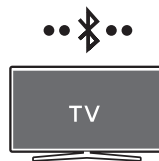
1. Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el puerto **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar y el puerto de salida **OPTICAL** del TV con el cable óptico (no suministrado) como se muestra en la imagen.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. Presione el botón (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, seleccione el modo **"Digital Audio In"**.
4. El sonido del TV saldrá de la Soundbar.

06 USO DE UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA AL TV

Conexión a través de Bluetooth




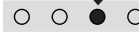

Cuando se conecta un TV Samsung a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Solo se puede conectar un TV Samsung por vez.
- Se puede conectar un TV Samsung que sea compatible con Bluetooth. Compruebe las especificaciones de su TV.



La conexión inicial

1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto de la Soundbar o presione el botón **(Fuente)** en el panel superior de la Soundbar para ingresar al modo **"Bluetooth"**.


Botón de emparejamiento con Bluetooth	Indicador LED
 <p>0</p> <p>Cuando está en modo "Bluetooth"</p> 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Parpadeo Rojo → Verde → Azul</div><div style="font-size: 2em;">→</div><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Parpadeos cian X3</div></div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"><div style="text-align: center;"><p>Emparejamiento</p></div><div style="text-align: center;"><p>Se completó la conexión</p></div></div> <ul style="list-style-type: none">• Hasta que no se complete el emparejamiento, el LED multicolor cambia a Rojo → Verde → Azul sucesivamente.
	<div style="display: flex; align-items: center;"><p>"Ready to connect via Bluetooth."</p></div>

2. Seleccione el modo Bluetooth en el TV Samsung.
(P. ej., Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido [AV] Salida del sonido [Lista de altavoces Bluetooth [AV] Soundbar C4-Series (Bluetooth))
3. Seleccione "[AV] Soundbar C4-Series" de la lista que aparece en la pantalla del TV.
Se indicará la Soundbar disponible con **"Necesita emparejamiento"** o **"Emparejado"** en la lista de dispositivos Bluetooth del TV. Para conectar el TV Samsung a la Soundbar, seleccione el mensaje y establezca una conexión.
4. Podrá escuchar el sonido del TV Samsung en la Soundbar.
 - Si hay un registro de conexión entre la Soundbar y un TV Samsung, la Soundbar se conecta automáticamente al cambiar al modo **"Bluetooth"**.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si tiene una Soundbar existente (p. ej., [AV]Soundbar C4-Series) en la lista de parlantes del TV Samsung, elimínela.
- Luego, repita los pasos 1 a 3.

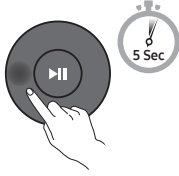


Desconexión de la Soundbar del TV Samsung

Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto para seleccionar el modo que no sea "Bluetooth".

- La desconexión toma tiempo porque el TV Samsung debe recibir la respuesta de la Soundbar. (El tiempo requerido puede variar según el modelo del TV Samsung).

Encendido/Apagado de la conexión automática del TV

Para cancelar la conexión automática de Bluetooth entre la Soundbar y el televisor, pulse el botón **Izquierda** del control remoto durante 5 segundos con la Soundbar en el estado "Bluetooth Ready". (Alternar Encendido → Apagado)

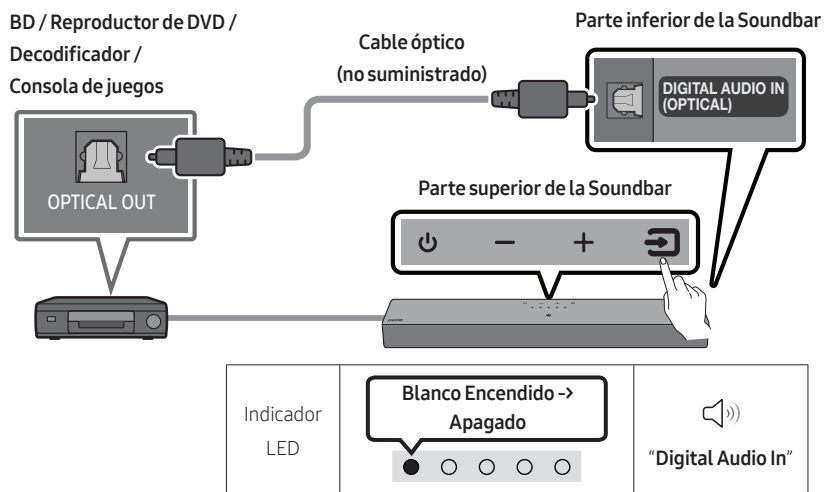
Botón Izquierda	Indicador LED	
		
Bluetooth Ready	Cambiar de encendido a apagado	

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Listo.
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.

07 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO EXTERNO

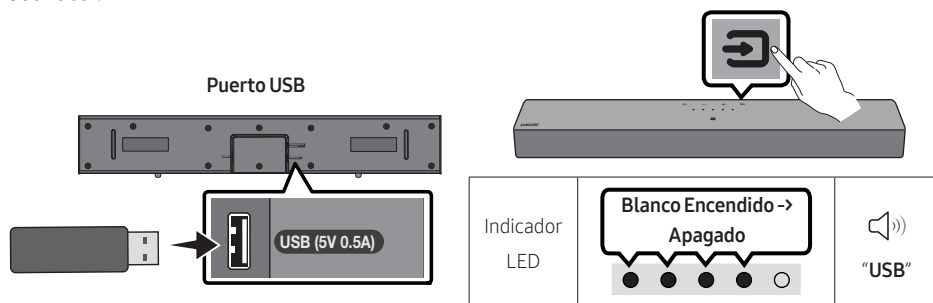
Conexión con un cable óptico




1. Con la Soundbar y el dispositivo externo apagados, conecte el puerto **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar y el puerto de salida OPTICAL del dispositivo externo con el cable óptico (no suministrado) como se muestra en la imagen.
2. Encienda la Soundbar y el dispositivo externo.
3. Presione el botón **(Fuente)** en el panel superior o en el control remoto y, luego, seleccione el modo **"Digital Audio In"**.
4. El sonido del dispositivo externo saldrá de la Soundbar.

08 CONECTAR UN DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO USB

Puede reproducir archivos de música que se encuentran en dispositivos de almacenamiento a través de la Soundbar.



1. Conecte el dispositivo USB en el puerto USB en la parte inferior del producto.
2. Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, seleccione el modo "USB".
3. Reproduzca archivos de música que se encuentran en un dispositivo de almacenamiento a través de la Soundbar.
 - La Soundbar se apaga automáticamente (Auto Power Down) si el dispositivo de almacenamiento estuvo conectado durante más de 18 minutos.

Lista de compatibilidad

Extensión	Códec	Velocidad de muestreo	Velocidad en bits
*.mp3	MPEG1 Layer2	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
	MPEG1 Layer3	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
	MPEG2 Layer3	16kHz ~ 24kHz	8 ~ 160 kbps
	MPEG2.5 Layer3	8kHz ~ 12kHz	8 ~ 160 kbps
*.wma	WMA7/8/9	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
*.aac *.m4a	AAC-LC (MPEG2/MPEG4 audio únicamente)	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
*.wav	LPCM	32kHz ~ 192kHz	1024 ~ 9216 kbps
*.flac	FLAC	32kHz ~ 192kHz	162 ~ 8100 kbps

- Si hay demasiadas carpetas (alrededor de 200) y archivos (alrededor de 2000) almacenados en el dispositivo USB, puede que la Soundbar demore en acceder a los archivos y reproducirlos.
- La Soundbar solo admite dispositivos USB con sistemas de archivos FAT16 (~2GB), FAT32 (~2TB) o NTFS (~2TB).

09 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO MÓVIL

Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un dispositivo móvil a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Cuando conecta un dispositivo Bluetooth emparejado y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.



Dispositivo móvil

La conexión inicial

- Cuando conecte un dispositivo Bluetooth nuevo, asegúrese de que el dispositivo esté en un radio de 1 m de distancia.
1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto de la Soundbar o presione el botón (**Fuente**) en el panel superior de la Soundbar para ingresar al modo **"Bluetooth"**.

Botón de emparejamiento con Bluetooth	Indicador LED
<p>0</p> <p>Cuando está en modo "Bluetooth"</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Parpadeo Rojo → Verde → Azul</div><div style="font-size: 2em;">→</div><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Parpadeos cian X3</div></div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"><div style="text-align: center;"><p>Emparejamiento</p></div><div style="text-align: center;"><p>Se completó la conexión</p></div></div> <ul style="list-style-type: none">• Hasta que no se complete el emparejamiento, el LED multicolor cambia a Rojo → Verde → Azul sucesivamente.
	"Ready to connect via Bluetooth."

2. En su dispositivo, seleccione **"[AV]Samsung Soundbar C4-Series"** de la lista que aparece.
3. Reproduzca archivos de música desde el dispositivo conectado por Bluetooth a través de la Soundbar.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si tiene una Soundbar existente (p. ej., **[AV]Samsung Soundbar C4-Series**) en la lista de parlantes en el dispositivo móvil, elimínela.
- Repita los pasos 1 y 2.

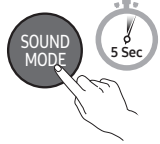


Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Listo.
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.
- La Soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conéctese solo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).
- No puede conectar la Soundbar a un dispositivo Bluetooth que solo admita la función HF (Hands Free).
- Cuando conecte la Soundbar a un dispositivo Bluetooth, colóquelos lo más cerca posible entre sí.
- Cuanto más lejos estén la Soundbar y el dispositivo Bluetooth, menor será la calidad del sonido. La conexión Bluetooth se puede interrumpir cuando los dispositivos están fuera del alcance efectivo.
- La conexión Bluetooth puede no funcionar según lo previsto en zonas con poca señal.
- Un dispositivo Bluetooth puede presentar ruido o puede no funcionar correctamente en las siguientes condiciones:
 - Cuando el cuerpo está en contacto con el transceptor de señal en el dispositivo Bluetooth o la Soundbar.
 - En los rincones o cuando hay un obstáculo en las proximidades, como una pared o una partición, donde pueden ocurrir cambios eléctricos.
 - Cuando se expone a interferencias de radio de otros productos que operan en los mismos rangos de frecuencia, como equipos médicos, hornos microondas y dispositivos de LAN inalámbrica.
 - Los obstáculos como puertas y paredes pueden afectar la calidad del sonido incluso cuando los dispositivos están dentro del alcance efectivo.
- Tenga en cuenta que la Soundbar no se puede emparejar con otros dispositivos Bluetooth mientras usa la opción Bluetooth.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencia eléctrica durante el funcionamiento.

Encendido/Apagado de Bluetooth Power

Si otro dispositivo con Bluetooth previamente emparejado intenta emparejarse con la Soundbar cuando la función Bluetooth Power Está encendida y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.

1. Mantenga presionado el botón **SOUND MODE** durante más de 5 segundos en el control remoto mientras la Soundbar está encendida.
2. El indicador LED multicolor en la Soundbar parpadea en color “Cian”.


Botón SOUND MODE	Indicador LED	
	 <p>Encendido (modo predeterminado)</p>	 <p>Apagado</p>
Encendido/Apagado de Bluetooth Power	Cambiar de encendido a apagado	

Desconexión del dispositivo Bluetooth de la Soundbar

Puede desconectar el dispositivo Bluetooth de Soundbar. Para obtener instrucciones, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.

- Soundbar se desconectará.
- Si la Soundbar se desconecta del dispositivo Bluetooth, el indicador LED multicolor de la Soundbar parpadea “Rojo” tres veces.

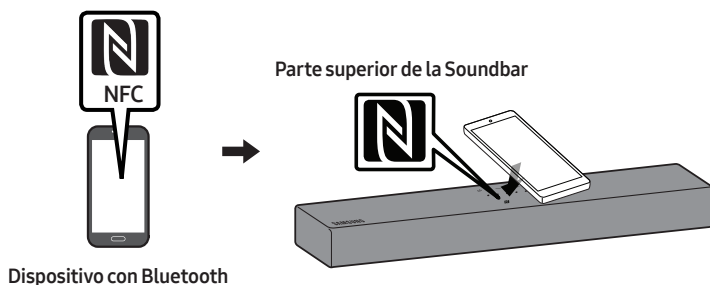
Desconexión de la Soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto para seleccionar el modo que no sea “Bluetooth”.

- La desconexión lleva tiempo porque el dispositivo Bluetooth debe recibir una respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar según el dispositivo Bluetooth).

Conexión de una Soundbar a un dispositivo móvil con la función NFC

Coloque el dispositivo móvil en el área de detección de NFC en la parte superior de la Soundbar.



NOTAS

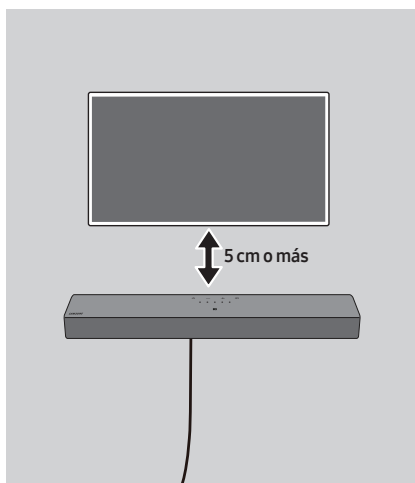
- Asegúrese de que la función NFC esté activada en el dispositivo móvil y que la pantalla esté encendida.
- La conexión a través de Bluetooth no está disponible cuando la función NFC del dispositivo móvil está en modo emulación de tarjeta.
- Si le pide un código PIN mientras conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de permanecer 18 minutos en estado Preparada.
- Es posible que la Soundbar no realice la búsqueda de dispositivos Bluetooth ni se conecte correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un gran campo eléctrico alrededor de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan de manera simultánea con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no se encuentra en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.
- La Soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte sólo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).
- No puede conectar la Soundbar a un dispositivo Bluetooth que admita solo la función HF (Hands Free).
- Una vez que haya emparejado la Barra de sonido a un dispositivo Bluetooth, si selecciona “[AV]Samsung Soundbar C4-Series” en la lista de dispositivos explorados, cambiará automáticamente la Barra de sonido al modo “Bluetooth”.
 - Solo disponible si la Soundbar aparece en la lista de dispositivos emparejados del dispositivo Bluetooth. (El dispositivo Bluetooth y la Soundbar deben emparejarse previamente al menos una vez.)
- La Soundbar no puede emparejarse con otro dispositivo con Bluetooth si ya está en modo Bluetooth y emparejada con un dispositivo.

10 INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE EN LA PARED (OPCIONAL)

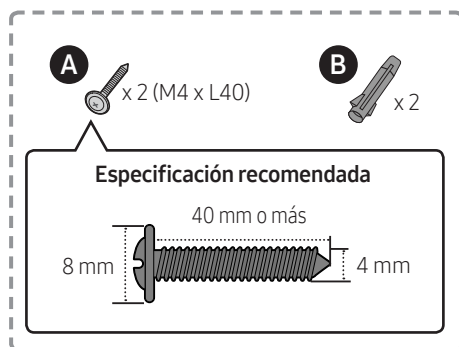
Precauciones durante la instalación

- Instálelo en la pared solo de forma vertical.
- No lo instale en un lugar con altas temperaturas o humedad.
- Verifique si la pared es lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto. Si no lo es, refuerce la pared o elija otro lugar para realizar la instalación.
- Compre y utilice tornillos de fijación o pernos adecuados para el tipo de pared que tiene (placa de sello, placa de hierro, madera, etc.). Si es posible, fije los tornillos de sujeción en los pernos de la pared.
- Compre tornillos para montaje en la pared según el tipo y el grosor de la pared en la que desea montar la Soundbar.
 - Diámetro: M4
 - Longitud: Se recomienda 40 mm o más.
- Conecte los cables de la unidad a los dispositivos externos antes de instalar la Soundbar en la pared.
- Asegúrese de que la unidad esté apagada y desconéctela de la alimentación antes de instalarla. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica.

Componentes de soporte



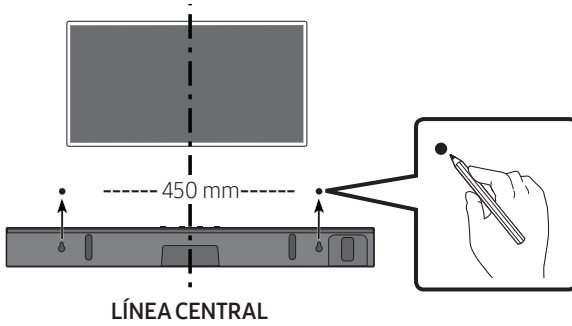
Para instalar el producto en paredes de hormigón (no suministrado)



NOTA

- Para realizar instalaciones en otros tipos de paredes, necesitará diferentes tipos de tornillos.

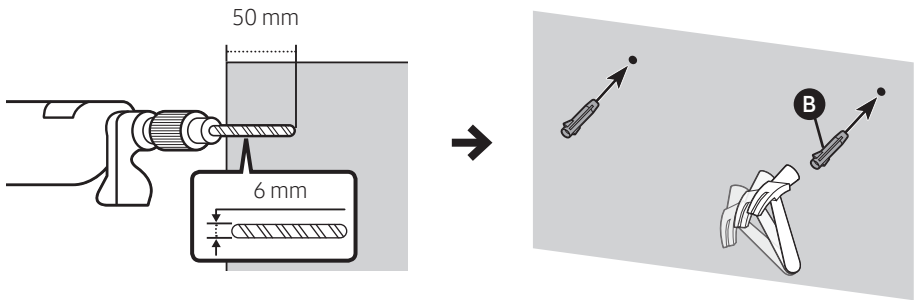
1.



NOTAS

- Si el televisor está instalado en la pared, instale la Soundbar a 5 cm o más, debajo del televisor.
- Utilice un lápiz para marcar la posición de los orificios.

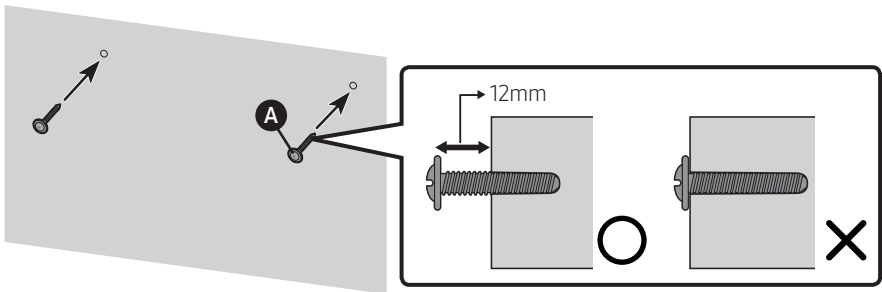
2.



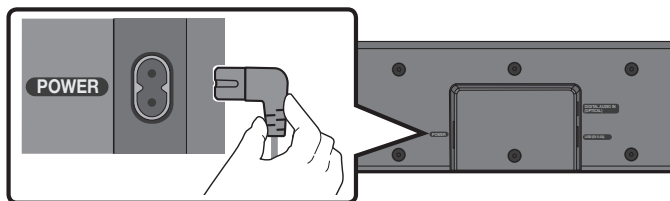
AVISO IMPORTANTE

- El método de instalación que se muestra aquí es para paredes de HORMIGÓN. Los métodos de instalación variarán según el tipo de pared. Para instalar el producto en una pared de yeso, recomendamos enfáticamente que perfore orificios de soporte del tornillo en los pernos de madera subyacentes.

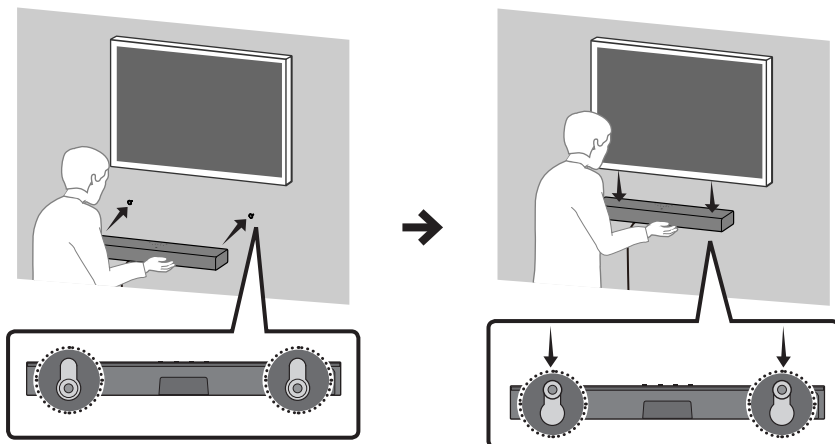
3.



4.



5.



NOTA

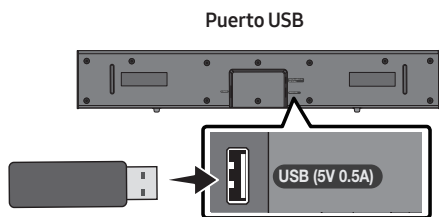
- Los soportes para realizar instalaciones en la pared están integrados en la parte posterior de la Soundbar.

⚠ PRECAUCIÓN

- Presione la Soundbar hacia abajo con la fuerza suficiente para fijarla en la pared. Si la Soundbar no está bien fija en la pared, se podría despegar por accidente y provocar lesiones.
- No choque ni golpee la Soundbar (especialmente en la parte inferior). El impacto podría despegar la Soundbar de la pared y provocar lesiones.

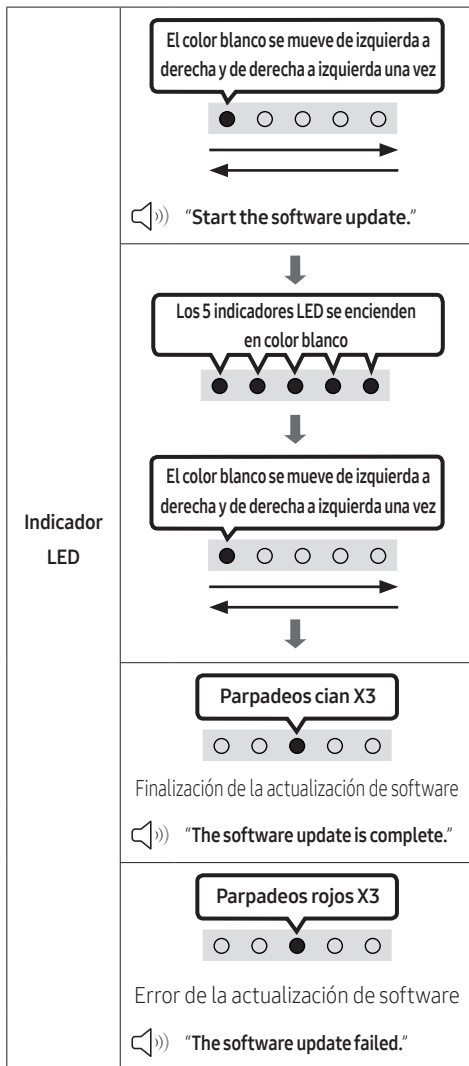
11 ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

Importante: Después de la actualización, mantenga la configuración original.



1. Conecte una unidad de memoria USB al puerto USB de su computadora.
Importante: Compruebe que no haya archivos de música en la unidad de memoria USB. Esto podría ocasionar una falla en la actualización del firmware.
2. Vaya a (samsung.com) → seleccione Enter Model Number e ingrese el modelo de su Soundbar. Seleccione manuales y descargas, y descargue el archivo de software más reciente.
3. Guarde el software descargado en una unidad de memoria USB y seleccione "Extraer aquí" para descomprimir la carpeta.
4. Apague la Soundbar y conecte en el puerto USB la memoria **USB** que contiene la actualización de software.

5. Enchufe la unidad USB en la Soundbar y cambie a fuente USB. La actualización de software comenzará a ejecutarse automáticamente y finalizará dentro de los 2 minutos siguientes. Durante el proceso de actualización, los 5 indicadores LED parpadearán en bucle; luego, los 5 se iluminarán todos de color blanco brillante y, luego, los 5 iniciarán nuevamente una secuencia de parpadeo en bucle. Cuando la actualización haya finalizado, el indicador color cian parpadeará 3 veces. Luego, la Soundbar se reiniciará automáticamente.



- Este producto tiene una función DUAL BOOT. Si falla la actualización del firmware, puede actualizarlo nuevamente.

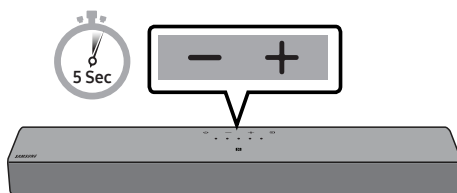
Si no se muestra la secuencia de LED parpadeando

1. Apague la Soundbar, desconecte y vuelva a conectar el dispositivo de almacenamiento que contiene los archivos actualizados al puerto **USB** de la Soundbar.
2. Desconecte el cable de alimentación de la Soundbar, vuelva a conectarlo y luego encienda la Soundbar.

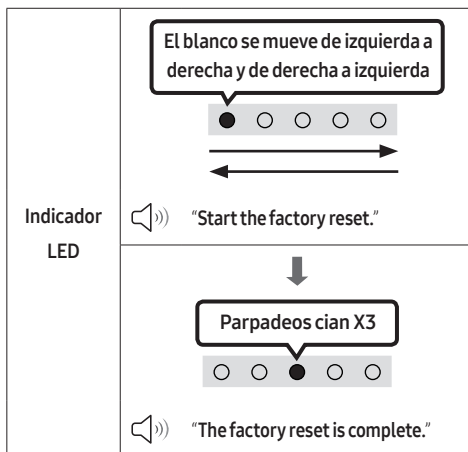
NOTAS

- La actualización de firmware tal vez no funcione correctamente si los archivos de audio admitidos por la Soundbar están almacenados en el dispositivo de almacenamiento.
- No desconecte el equipo ni quite el dispositivo USB mientras se están aplicando actualizaciones. La unidad principal se apagará automáticamente una vez que termina la actualización de firmware.
- Después de la actualización, mantenga la configuración original (incluido el volumen, el campo de sonido, etc.).
 - Cuando la actualización de firmware haya finalizado, la Soundbar se enciende automáticamente y aparece la IU de voz. Si se produce un error de la actualización del software, revise si la unidad de USB tiene algún defecto.
- Los usuarios con sistema operativo Mac deben usar MS-DOS (FAT) como formato de USB.
- Quizás no esté disponible la actualización a través de USB, según el fabricante del dispositivo de almacenamiento.

Restablecer



Con la Soundbar encendida, presione los botones **– + (Volumen)** al mismo tiempo durante un mínimo de 5 segundos. El indicador LED cambia como se muestra a continuación y, luego, se reinicia la Soundbar.



⚠ PRECAUCIÓN

- Todas las configuraciones de la Soundbar se restablecen. Asegúrese de realizar esto solo cuando sea necesario restablecer la configuración.

12 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, controle lo siguiente.

La Soundbar no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar se insertó correctamente en el enchufe.

La Soundbar funciona de forma errática.

- Después de quitar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- Reinicie el dispositivo externo e intente nuevamente.
- Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar (Consulte la página 9.)



El control remoto no funciona.

- Apunte el control remoto directamente a la Soundbar.
- Cambie las baterías por unas nuevas.

No sale ningún sonido de la Soundbar.

- El volumen de la Soundbar está muy bajo o en silencio. Ajuste el volumen.
- Cuando hay un dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectado, ajuste el volumen del dispositivo externo.
- Para la salida del sonido del TV, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Seleccione Soundbar)
- La conexión del cable a la Soundbar puede estar floja. Retire el cable y vuelva a conectar.
- Retire el cable de alimentación por completo, vuelva a conectarlo y enciéndalo.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 31.)

La Soundbar no se conecta mediante Bluetooth.

- Cuando conecte un dispositivo nuevo, seleccione el emparejamiento Bluetooth para establecer la conexión. (Presione el botón  PAIR del control remoto o presione el botón  (Fuente) en el cuerpo de la Soundbar por al menos 5 segundos).
- Si la Soundbar está conectada a otro dispositivo, primero desconéctelo para poder cambiarlo.
- Vuelva a conectarlo después de quitar la lista de parlantes Bluetooth del dispositivo al que se quiere conectar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Lista de altavoces Bluetooth)
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación; luego, intente nuevamente.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 31.)

No hay sonido cuando se conecta mediante Bluetooth.

- Si el dispositivo que está conectado mediante Bluetooth se aleja demasiado de la Soundbar, eso puede hacer que no haya sonido. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o si el producto está sobre un mueble de metal, eso puede hacer que no haya sonido. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones de uso.

La Soundbar no se enciende automáticamente con el TV.

- Si apaga la Soundbar mientras mira TV, se desactivará la sincronización de encendido con el TV. Utilice el control remoto del TV para apagar el TV y la Soundbar.

13 LICENCIA



Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright 1992-2019 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DigitalSurround, and the DTS logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

14 AVISO SOBRE LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO

Para enviar consultas y solicitudes o preguntas sobre fuentes abiertas, comuníquese con Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

15 NOTA IMPORTANTE SOBRE EL SERVICIO

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se facilitan sólo como referencia y pueden diferir del aspecto real del producto.

16 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

Especificaciones

Nombre del modelo	HW-C400
USB	5V/0,5A
Requisitos de electricidad (solo México)	110-240V ~50/60Hz (México sólo)
Consumo de energía (solo México)	20W (México sólo)
Peso	2,0 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	641,0 x 66,5 x 107,0 mm
Rango de temperatura de servicio	+5 °C a +35 °C
Rango de humedad de servicio	10 % a 75 %
AMPLIFICADOR Potencia nominal de salida	20W x 2
Formatos de reproducción compatibles	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (supporting Dolby® Digital), DTS
Bluetooth Método de desactivación de puerto	Mantenga presionado el botón SOUND MODE durante más de 5 segundos para desactivar la función Bluetooth Power.

NOTAS

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- Los pesos y dimensiones son aproximados.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
 - (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
 - (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

SAMSUNG

© 2023 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Center.

Country	Samsung Service Center 📞	Web Site	
■ Latin America			
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support	
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support	
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676		
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)		
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)		
GUATEMALA	1-800-299-0033		
HONDURAS	800-2791-9111		
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)		www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)	
PANAMA	800-0101		
PUERTO RICO	1-800-682-3180		
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)		
VENEZUELA	0-800-100-5303		
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726		www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786		www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260		
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support	
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)	www.samsung.com/ar	
URUGUAY	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com/uy	
PARAGUAY	0800-11-SAMS (7267)	www.samsung.com/py	

-----SOLO MÉXICO-----

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864