

## Procedimiento de Garantía por mensajería

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Despues de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se regirán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección.

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto MASTER, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 226 y/o 254.

## Póliza de Garantía

PRODUCTO: CONVERTIDOR DECODIFICADOR DIGITAL TDT

MARCA: MASTER

MODELO: TDT-PRO

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese al TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

NOMBRE DEL CONSUMIDOR: \_\_\_\_\_

DIRECCION Y TELEFONO: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.

Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo

CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

TEL: 01 (55) 5887 8036

RFC: DCA 990701 RB3



[master.com.mx](http://master.com.mx)

@ Master\_Expertos

MasterElectronicsMX

por favor antes de utilizar su nuevo sintonizador digital de televisión le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Sintonizador digital de alta definición de canales de televisión abierta, con múltiples conectores de salida para la conexión de televisores analógicos o pantallas de última generación, disfruta de los canales digitales abiertos.

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Master no asume ninguna responsabilidad por daños derivados del mal uso del equipo.
2. Deben leerse todas las instrucciones de operación y de seguridad antes de operar este producto. Mantener estas instrucciones para futuras referencias.
3. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no intente abrir el equipo. Pierde toda garantía.
4. Para prevenir riesgos de fuego o choque eléctrico, no exponer este producto a la lluvia, humedad, goteo o salpicadura de agua y no colocar objetos llenos con líquido, como vasos con agua encima del producto.
5. Antes de conectar el equipo a la toma de voltaje, compruebe que coincida con el requerido por el adaptador ca/cc que incluye el decodificador. En caso de no utilizar durante un tiempo prolongado desconecte del contacto el adaptador de ca/cc
6. Asegúrese de no colocar el cable de energía donde alguien pueda tropezar o deformarse en especial en los conectores
7. No bloquear las ranuras de ventilación con artículos como periódico, cortinas, servilletas, etc. instalar de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. No instalar este producto cerca de fuentes radiadoras de calor como estufas u otros productos que generan calor (incluyendo amplificadores).
9. Solo usar accesorios/refacciones recomendados por el fabricante.
10. Referir todo servicio al centro de servicio autorizado. El servicio es requerido bajo las siguientes condiciones: Cuando el producto está dañado de cualquier forma; cuando la clavija o el cordón de alimentación estén dañados; cuando ha sido derramado líquido o han caído objetos en el interior del producto; cuando el producto ha sido expuesto a la lluvia o agua; cuando el producto no opera adecuadamente; cuando el producto se ha caído o golpeado.
11. No deje caer o tirar el producto.
12. Únicamente limpie con paño seco y suave.
13. Utilice baterías alcalinas o baterías recargables, coloque las baterías en la dirección correcta
14. Tire las baterías usadas en un lugar autorizados.
15. Usar este producto en lugares con clima moderado.
16. Todas las imágenes de las instrucciones son sólo para referencia.
17. En el caso de que la unidad cause interferencia a la señal de radio o TV, la cual puede ser determinada apagando y encendiendo la unidad, se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia siguiendo los pasos siguientes:
  - Reoriente o reubique la antena receptora
  - Incremente la separación entre la unidad y el receptor.
  - Conecte el equipo a tomacorrientes diferentes.
  - Consulte a su distribuidor o a un técnico de servicio autorizado.

## **ESPECIFICACIONES**

1. Alimentación: 5 Vcc 2A
  2. Resolución salida HDMI: 480p / 720p / 1080i / 1080p @ HDTV / 480i @ SDTV
  3. Salida de video: MPGEVG-2 / MPEG-4 Compuesto (CVBS): NTSC 480i
  4. Salida de audio: MPEG-1 32 kHz 44.1 kHz 48 kHz 1 Vpp 10%
  5. Impedancia de entrada: 75 Ω
  6. Ancho de banda: 6 MHz
  7. Temperatura de operación: 0 °C a 40 °C (+32° a 104° F)
  8. Humedad: 20% a 90% no condensada
  9. Temperatura de almacenamiento: - 20 °C a 60 °C (20° - 140° F)
  10. Adaptador ca/cc: Entrada: 100-240 V~ 50/60 Hz 0.6 A Salida: 5 Vcc 2 A
  11. Control remoto: Alimentación: 3 Vcc (utiliza 2 pilas "AAA" de 1.5 Vcc)

Las especificaciones y el diseño de este producto están sujetos a cambios para mejoras de los mismos sin previo aviso.

## Panel frontal



1. Pantalla
  2. Cambio de canal (-)
  3. Cambio de canal (+)
  4. Apagado/encendido
  5. Menú
  6. Lector de memorias USB

## Panel posterior



- 1. RF IN:** Este conector se conecta a la antena externa.
  - 2. RF OUT:** Este conector se alimenta de la señal RF a cualquier televisor u otro sistema de video, o conecte con la televisión por el canal de RF.
  - 3. HDMI:** Alta definición de audio y video, se utiliza para conectarse a un dispositivo HDMI.
  - 4. AV OUTPUT:** Salida de video compuesto
  - 5. AUDIO OUTPUT:** Salida de audio estéreo
  - 6. DV IN:** Conector de alimentación para conectar el adaptador ca/cc de alimentación

## Control remoto



- STANDBY:** Se utiliza para entrar y salir del modo de espera.

**<0> - <9>:** teclas numéricas.

**MENÚ:** Muestra el menú principal en la pantalla del televisor, cuando se vuelve a presionar el menú desaparece.

**OK:** Para confirmar la configuración actual, o mostrar la lista de canales en modo de no hay menú.

**VOL- / VOL +:** Aumenta / disminuye el volumen, o para mover el cursor.

**CH- / CH +:** Avance / regreso de canales, o para mover el cursor.

**EPG:** Muestra la guía electrónica de programas.

**FAV:** Muestra la lista de canales favoritos.

**RECALL:** Vuelve al canal visto anteriormente.

**Rojo / Verde / Amarillo / Azul:** Se utiliza para navegar entre páginas en modo de teletexto y otras funciones especiales en el MENÚ.

**HDMI:** Interruptor de resolución de video.

**TIMER:** Ajuste de temporizador.

**AUDIO:** Cambia el idioma de audio y el sonido de canal de izquierda / derecha (depende de la disponibilidad del canal)

**EXIT:** Utilice esta tecla para salir del menú actual.

**INFO:** Muestra información sobre el canal actual.

**TV / RADIO:** Cambio entre los modos de TV y Radio.

**MUTE:** Para activar el volumen de encendido / apagado.

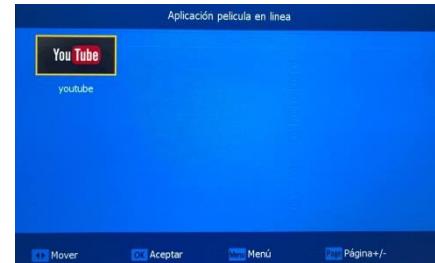
**CC:** selecciona la función CC.

**SCAN:** Escaneo automático de canales

## **Aplicación película en línea**



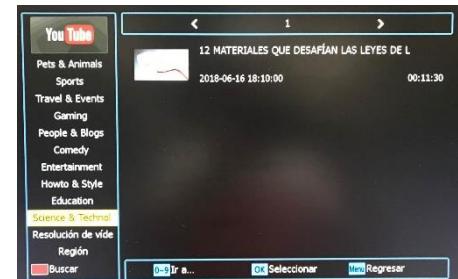
Para tener acceso a este menú, el equipo debe estar conectado a internet inalámbrico (WiFi)



Cuenta con la opción de You Tube para visualizar contenido por internet.



Seleccione la región para visualizar contenidos



Seleccione el tipo de contenido que desee visualizar y seleccione para reproducir. La velocidad de descarga y calidad de reproducción, dependerá del servicio de internet disponible.

## MANUAL DE USUARIO

### Configuración PVR



La configuración del sistema de grabación no debe ser modificada por el usuario.

### Red



Para tener acceso a este menú, es necesario conectar un receptor WiFi por USB (no incluido). Seleccione WiFi para configurar la conexión



Seleccione la red disponible



Seleccione "Buscar" para detectar las redes disponibles.

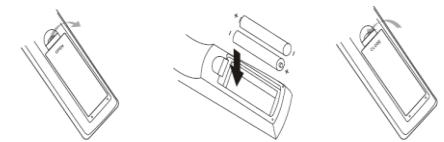


Introduzca la clave de internet y elija conectar, si la clave es correcta y el servicio de internet esta disponible, el equipo quedara conectado y podrá visualizar imágenes por internet, utilizando el menú "Aplicación película en línea"

## MANUAL DE USUARIO

### INSTALACION DE LAS BATERIAS

1. Remover la tapa del compartimiento de las baterías.
2. Insertar dos baterías de 1.5 Vcc tamaño "AAA" verificando la correcta polaridad como se observa en el interior del compartimiento.
3. Colocar la tapa del compartimiento de las baterías nuevamente.



### OPERACIÓN DEL CONTROL REMOTO

Al operar el control remoto, apuntar directamente sobre el sensor infrarrojo del convertidor. El control remoto tiene un rango de operación de 7 metros máximo y un ángulo de 120° máximo (60° por lado)

**Notas:** El control remoto no opera, si hay obstáculos entre él y el sensor infrarrojo del convertidor.

Los rayos solares o luz muy brillante sobre el sensor infrarrojo del convertidor, disminuye la sensibilidad del mismo y puede no responder a la señal del control remoto.



### CONEXIÓN

Coloque el decodificador en una superficie estable.

#### Conectando cables

Para una conexión básica del decodificador al televisor, puede utilizar la conexión AV. Para una conexión de mayor calidad, utilice una conexión HDMI directa, como se muestra a continuación. Conectar un amplificador de audio como coaxial es una opción.

**Precaución:** Asegurarse de que el voltaje de la fuente de alimentación corresponda con el voltaje marcado en el convertidor. Para prevenir riesgos de fuego o choque eléctrico no abrir la cubierta o parte posterior del receptor. Antes de la operación, apague todos los dispositivos que va a conectar (TV y decodificador).



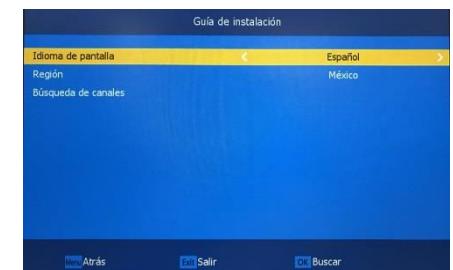
**Nota:** Cuando conecta el receptor a otro dispositivo, por ejemplo, Televisión, Videocasetera y Amplificador, asegurarse de leer el manual de operación de cada dispositivo. También, asegurarse de desconectar todos los dispositivos de la fuente de alimentación antes de realizar las conexiones.

No coloque nada encima del decodificador. Deje un espacio de 10 cm alrededor del decodificador para la radiación.

### INSTALACION POR PRIMERA VEZ

Si utiliza la unidad por primera vez o ha restaurado la unidad a los valores de fábrica, el menú de guía de instalación aparecerá en la pantalla del televisor:

1. Seleccione idioma de pantalla "Español", presionar "◄" o "►" para seleccionar el idioma.
2. Seleccione "Región", presionar "▼" y seleccione el país con los botones "◄" o "►" para seleccionar el país de su residencia.
3. Seleccionar búsqueda de canales presionando "▼" y confirme presionando el botón "OK" para iniciar la búsqueda de canales disponible en su zona.



Al finalizar la búsqueda de canales, desplegará el listado. En caso de que la búsqueda no sea satisfactoria, cambie la posición de la antena y comience nuevamente la búsqueda de canales.

## MANUAL DE USUARIO

### Menú Listas



Para acceder al menú, presione el botón "MENU" del control remoto. Utilizando los botones "▲" y "▼" para seleccionar una opción, para confirmar presione "OK", realice los ajustes, para confirmar presione "OK" para regresar al menú, presione el botón "MENU". Para los menus "listado de estaciones de radio, "LCN" y "Tipo de canal" se recomienda no modificar los parámetros.

### Listado de canales de TV (Función Bloquear)



2.Bloquear: Seleccione el canal con los botones "▲" "▼" y presione "OK", presione el botón rojo del control remoto y solicitará la contraseña para realizar el bloqueo "0000", para salir presione "MENU" al salir de menú confirmar para guardar los cambios.

### Listado de canales (Función Mover)



4.Mover: Seleccione el canal con los botones "▲" "▼" y presione "OK", presione el botón amarillo del control remoto, presione el botón "INFO" y elija la posición con los botones "▲" "▼", para salir presione "MENU" al salir de menú confirmar para guardar los cambios.

### Listado de canales de TV (Función Favorito)



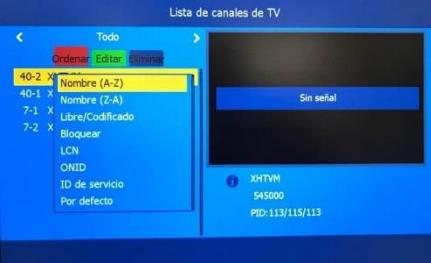
1.Fav.: Seleccione el canal con los botones "▲" "▼" y presione "OK", presione el botón "Favorite" y después "OK" se desplegará listas de fábrica para guardar el canal en alguna de ellas, se marcará el canal con el logo correspondiente al menú, para salir presione "MENU" al salir de menú confirmar para guardar los cambios.

### Listado de canales de TV (Función Saltar)



3.Saltar: Seleccione el canal con los botones "▲" "▼" y presione "OK", presione el botón verde del control remoto y se marcará el canal con la función, para salir presione "MENU" al salir de menú confirmar para guardar los cambios.

### Listado de canales de TV (Función Editar)



5.Ordenar: Seleccione el canal con los botones "▲" "▼" y presione "OK", presione el botón azul del control remoto, presione el botón "INFO" y elija la opción con los botones "▲" "▼", para salir presione "MENU" al salir de menú confirmar para guardar los cambios.

Página 4

## MANUAL DE USUARIO

### Multimedia (Imagen)



Para visualizar imágenes contenidas en memoria USB.



Seleccione el archivo o carpeta de imágenes y comience la reproducción.

### Multimedia (Video)



Para visualizar imágenes contenidas en memoria USB.



Seleccione el archivo o carpeta de videos y comience la reproducción.

### Multimedia (Grabaciones)



Para visualizar grabaciones realizadas desde el sintonizador contenidas en memoria USB.



Seleccione el archivos o carpeta de grabaciones y comience la reproducción.

## MANUAL DE USUARIO

### Sistema (Actualización / Copia USB)



Actualización y copia de USB únicamente para personal de servicio, no utilizar o modificar parámetros de estos menús.

### Sistema (Juegos)



Juegos disponibles Othello y Tetris

### Multimedia (música)



Para habilitar las opciones del menú Multimedia, debe estar conectada una memoria USB con contenido de música, imagen, video.

## MANUAL DE USUARIO

### Listado de canales de TV (Función Editar)



5.1 Editar: Seleccione el canal con los botones “▲” “▼” y presione “OK”, presione el botón verde del control remoto, seleccione la opción de acuerdo al menú, para salir presione “MENU” al salir de menú confirmar para guardar los cambios.

### Listado de canales de TV (Función Editar)



5.1 Eliminar: Seleccione el canal con los botones “▲” “▼” y presione “OK”, presione el botón azul del control remoto, presione el botón azul del control remoto para borrar canal, se desplegará mensaje confirmando que desea borrar la información seleccione la opción de acuerdo al menú, para salir presione “MENU” al salir de menú confirmar para guardar los cambios.

### Búsqueda de canales



#### Región: México

**Alimentación de antena:** En caso de utilizar antena amplificada “SI”, de lo contrario seleccione “NO”

**Tipo de señal:** Siempre debe estar en Aire (no sintoniza canales de cable).

**Canal RF:** En caso de visualizar la señal por cable coaxial, seleccione el canal de visualización “3” o “4”

**Solo FTA:** Debe estar siempre en “SI”

### Búsqueda de canales (Búsqueda automática)



Realice una nueva búsqueda de canales si es necesario, al iniciar la nueva búsqueda, los canales previamente sintonizados se borrarán.

### Idioma

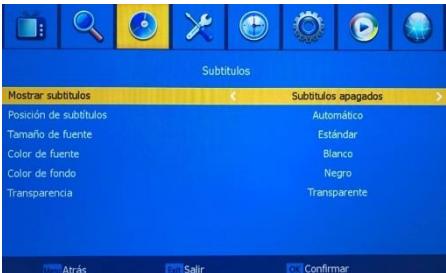


Seleccione el idioma de menú y los idiomas de audio, depende de la disponibilidad de cada canal.

Realice busque de canal, seleccionando el canal a buscar, los canales previamente guardados no se borrarán y si es sintonizado el nuevo canal lo agregara a la lista de lo contrario saldrá del menú.

## MANUAL DE USUARIO

### Idioma (subtítulos)



En submenú subtítulos puede activar o desactivar subtítulos, la posición, tipo de fuente, color de letra, color de fondo y transparencia.

### Configuración AV (ajustes)



Ajuste de resolución de video, aspecto de pantalla. Efectos de video debe seleccionar "Estándar"

### Sistema (Información)



Despliega el modelo y versión del sistema

### Configuración AV (Sistema de TV)



El parámetro "Sistema de TV" no debe de modificarse por ningún motivo debe estar en modo "NTSC" de lo contrario no visualizara imagen.

### Temporizador



Ajuste de horario, Uso GMT: Si, Región: Central y en caso de aplicar horario de verano seleccionar "Si"

## MANUAL DE USUARIO

### Sistema (Restablecer de Fábrica)



Restablece los parámetros de fábrica, perderá toda la información



Para restablecer los parámetros de fábrica introduzca la contraseña "0000"

### Sistema (control de padres)



Para entrar al menú "Control de padres" introduzca la contraseña "0000" para modificar o colocar candados de visualización.



Controlar clasificación por edad, video, bloqueo de menús, bloqueo de canales o modificar contraseña.

### Sistema (Configuración de temporizador)



Configuración de un canal para grabar o ver en algún día u horario en específico. Para grabar debe estar insertada una memoria USB.



Elija repetición, canal, fecha, inicio, término y modo. Tiene hasta 20 espacios de configuración