

# Monitor Dell E2725H

Manual de servicio

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b>	<b>3</b>
<b>Antes de trabajar en el interior del monitor</b>	<b>3</b>
<b>Después de trabajar en el interior del monitor</b>	<b>3</b>
<b>Vistas del monitor E2725H</b>	<b>4</b>
<b>Vista frontal</b>	<b>4</b>
<b>Vista lateral y vista trasera</b>	<b>4</b>
<b>Vista inferior</b>	<b>5</b>
<b>Componentes principales del monitor E2725H</b>	<b>6</b>
<b>Diagrama de conectividad del cableado</b>	<b>8</b>
<b>Conectar los cables</b>	<b>9</b>
<b>Desmontaje y montaje</b>	<b>10</b>
<b>Herramientas recomendadas</b>	<b>10</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>
Quitar el pedestal	10
Instalar el pedestal	11
<b>Cubierta VESA</b>	<b>11</b>
Retirar la cubierta VESA	11
Instalar la cubierta VESA	12
<b>Cubierta posterior</b>	<b>13</b>
Quitar la cubierta posterior	13
Instalar la cubierta posterior	14
<b>Placa del teclado</b>	<b>14</b>
Retirar la placa del teclado	14
Instalar la placa del teclado	16
<b>SopORTE metálico</b>	<b>17</b>
Quitar el marco metálico	17
Instalar el marco metálico	18
<b>Placa principal y placa de alimentación</b>	<b>20</b>
Quitar la placa principal y la placa de alimentación	20
Instalar la placa principal y la placa de alimentación	22
<b>Solucionar problemas</b>	<b>25</b>
<b>Comprobación automática</b>	<b>25</b>
<b>Diagnósticos a bordo</b>	<b>26</b>
<b>Problemas comunes</b>	<b>27</b>
<b>Problemas específicos del producto</b>	<b>28</b>
<b>Contactar con Dell</b>	<b>29</b>

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

**ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

**PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección Conectar los cables.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

## Antes de trabajar en el interior del monitor

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
- PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Retire la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

## Después de trabajar en el interior del monitor

**PRECAUCIÓN:** Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.  
**Protección contra descargas electrostáticas**

### Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

# Vistas del monitor E2725H

## Vista frontal

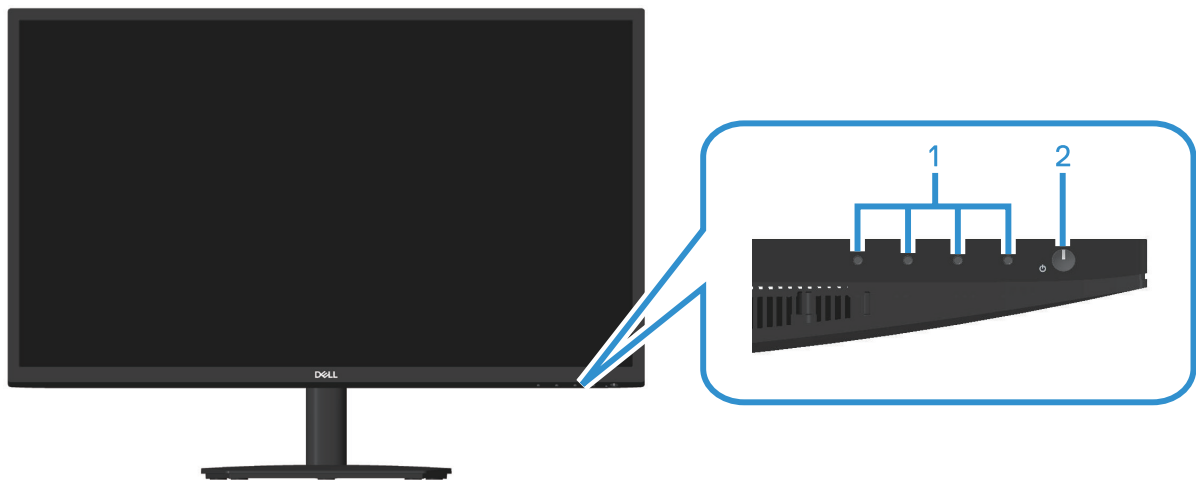


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Permiten acceder al menú en pantalla (OSD) (Para más información, consulte <a href="#">Utilizar los botones de control</a> )
2	Botón de alimentación (indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

## Vista lateral y vista trasera

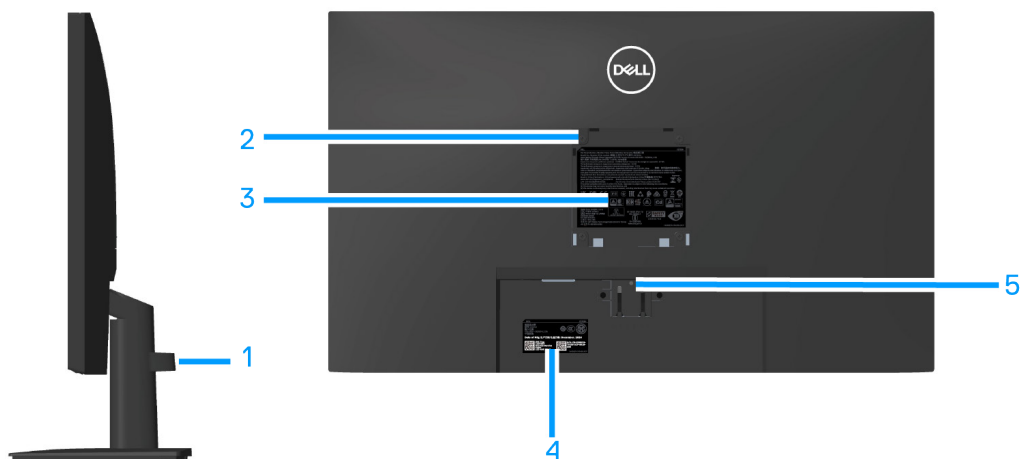


Figura 2. Vista lateral y posterior del monitor

**Tabla 2.** Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Abrazadera para administrar cables	Organiza los cables cuando estos pasan a través de la ranura.
2	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm: detrás de la cubierta VESA acoplada)	<p><a href="#">Instalación en pared (opcional)</a> del monitor con el kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).</p> <p><b>NOTA:</b> El kit de instalación en pared no se envía con el monitor y se vende por separado.</p>
3	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Etiquetas sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.
5	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar la base del monitor.

## Vista inferior



**Figura 3.** Vista inferior del monitor (E2725H)

**Tabla 3.** Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	Puerto de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
3	Puerto DP	Conecte su ordenador con un cable DP.
4	Puerto VGA	Conecte su PC mediante un cable VGA.

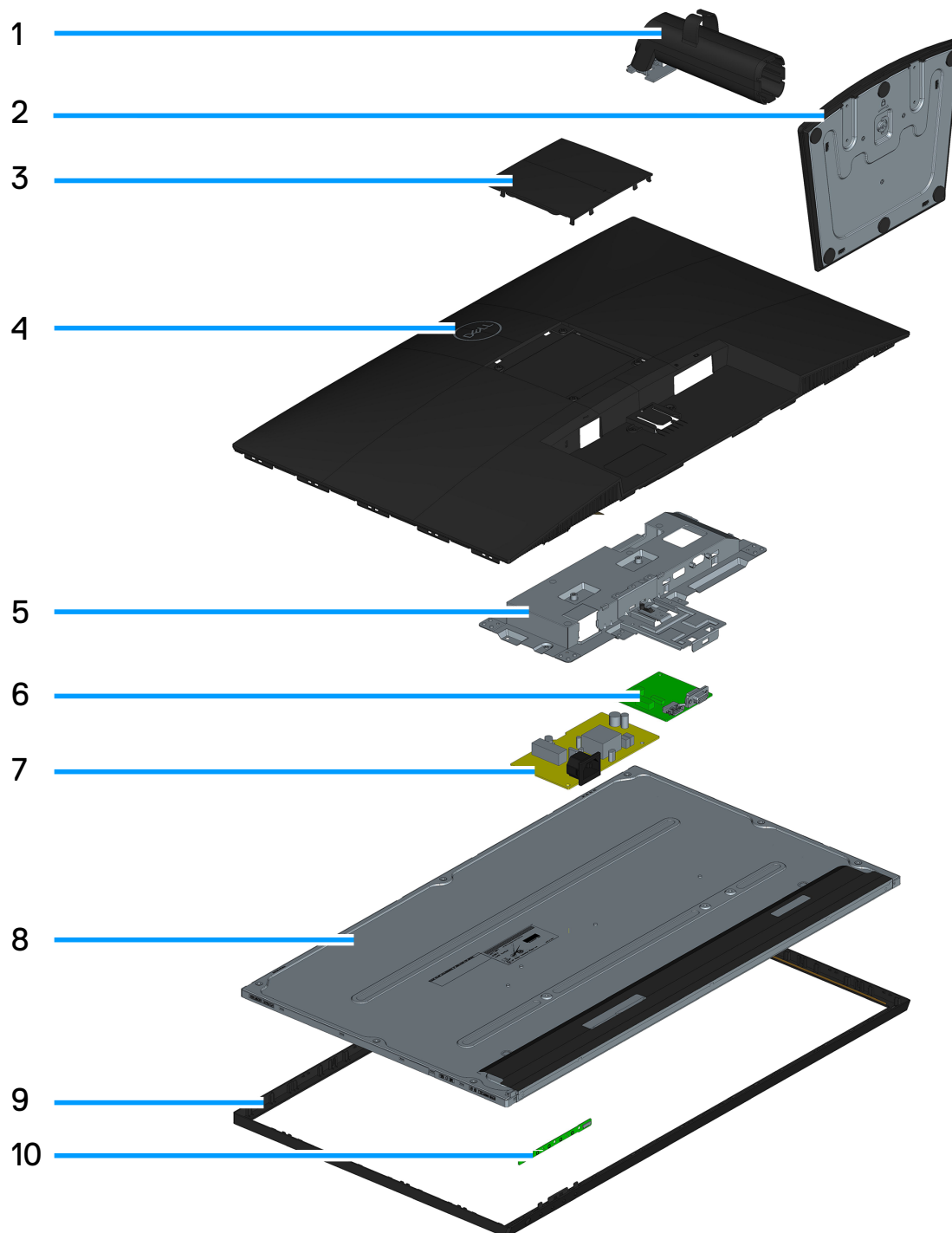


**Figura 4.** Vista inferior del monitor (SE2725H)

**Tabla 4.** Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	Puerto de alimentación	Conecte el CABLE DE ALIMENTACIÓN
3	Puerto HDMI	Conecte su ordenador con un cable HDMI.
4	Puerto VGA	Conecte su PC mediante un cable VGA

## Componentes principales del monitor E2725H



**Tabla 1.** Componentes.

<b>N.º</b>	<b>Descripción</b>
1	Elevador del pedestal
2	Base del pedestal
3	Cubierta VESA
4	Cubierta posterior
5	Soporte metálico
6	Placa principal
7	Placa de alimentación
8	Panel
9	Bisel
10	Placa del teclado

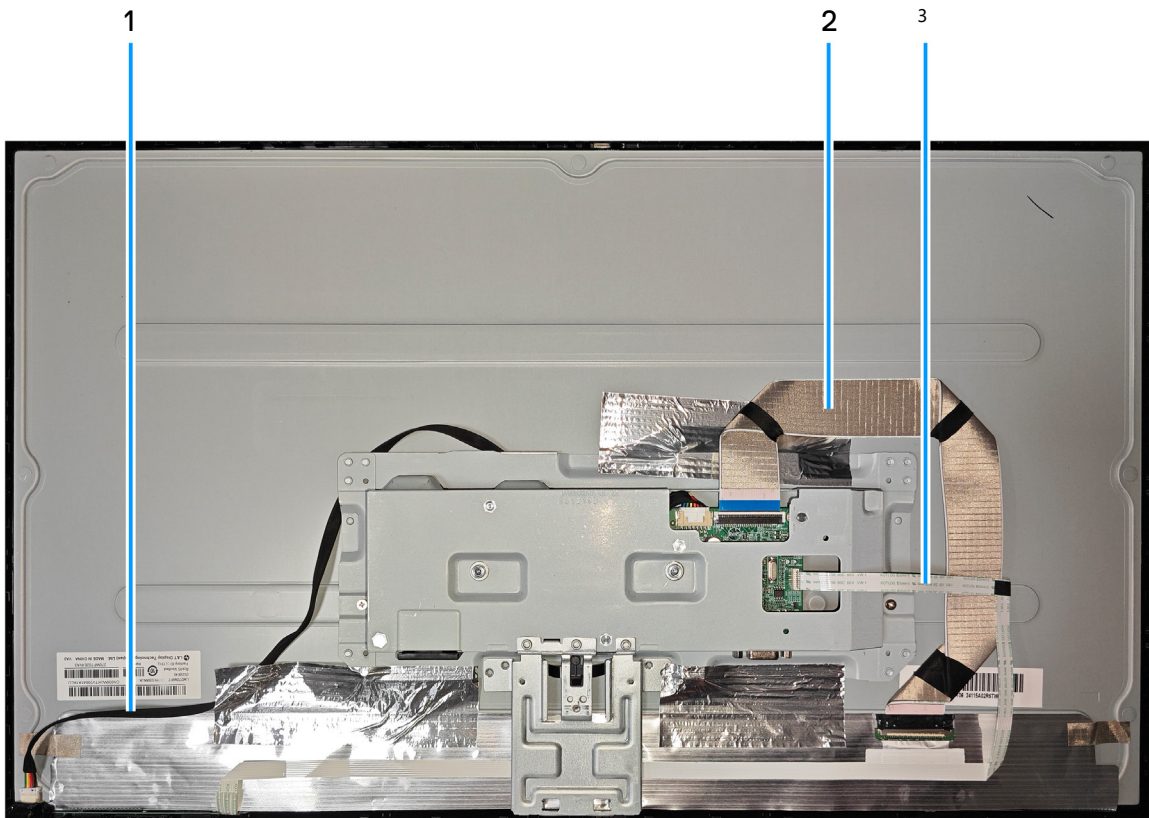
**NOTA:**

Para reemplazar el cable de alimentación, el cable de conectividad y la fuente de alimentación externa (si procede), póngase en contacto con Dell:

1. Vaya a <https://www.dell.com/support>.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable. Elija un país o región en el menú desplegable situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos junto a la lista desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.



## Diagrama de conectividad del cableado



Elemento	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable LVDS
3	Cable del teclado

# Conectar los cables

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

**❗ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Dell no puede garantizar el rendimiento de vídeo de los cables que no se incluyen con el monitor Dell, ya que no controla los proveedores, materiales, conectores y procesos de fabricación.

**❗ NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

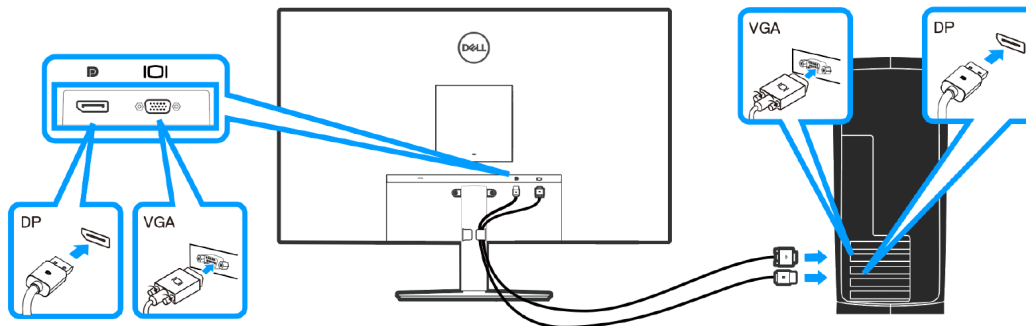
**❗ NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente.

**❗ NOTA:** Las imágenes se usan únicamente como ilustración. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

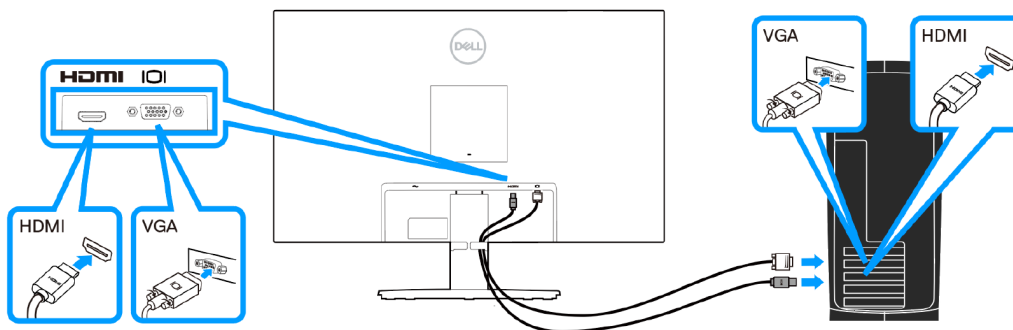
1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI desde el monitor a su PC.

## Conectar el cable VGA y el cable DP (E2725H)



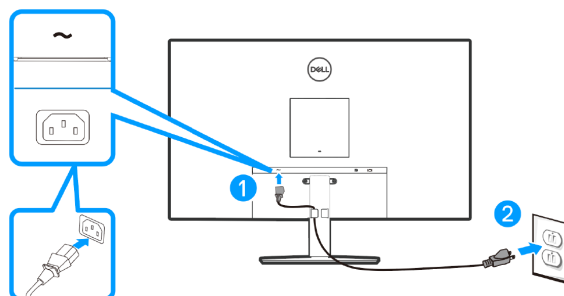
**Figura 1.** Conectar el cable VGA y el cable DP (E2725H)

## Conectar el cable VGA (opcional) y el cable HDMI (SE2725H)



**Figura 2.** Conectar el cable VGA y el cable HDMI (SE2725H)

3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.



**Figura 3.** Conectar los cables de corriente

# Desmontaje y montaje

## ① NOTA:

Estos "procedimientos de desmontaje y montaje" son solamente para la región EMEA, no para otras regiones. Tenga en cuenta que Dell anulará la garantía si desmonta los monitores.

## Herramientas recomendadas

Enumere el tipo y tamaño de las herramientas que normalmente se pueden usar para desmontar el producto hasta un punto en el que puedan quitarse los componentes y materiales que requieran un tratamiento selectivo.

Descripción de la herramienta:

- Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
- Navaja

## Base

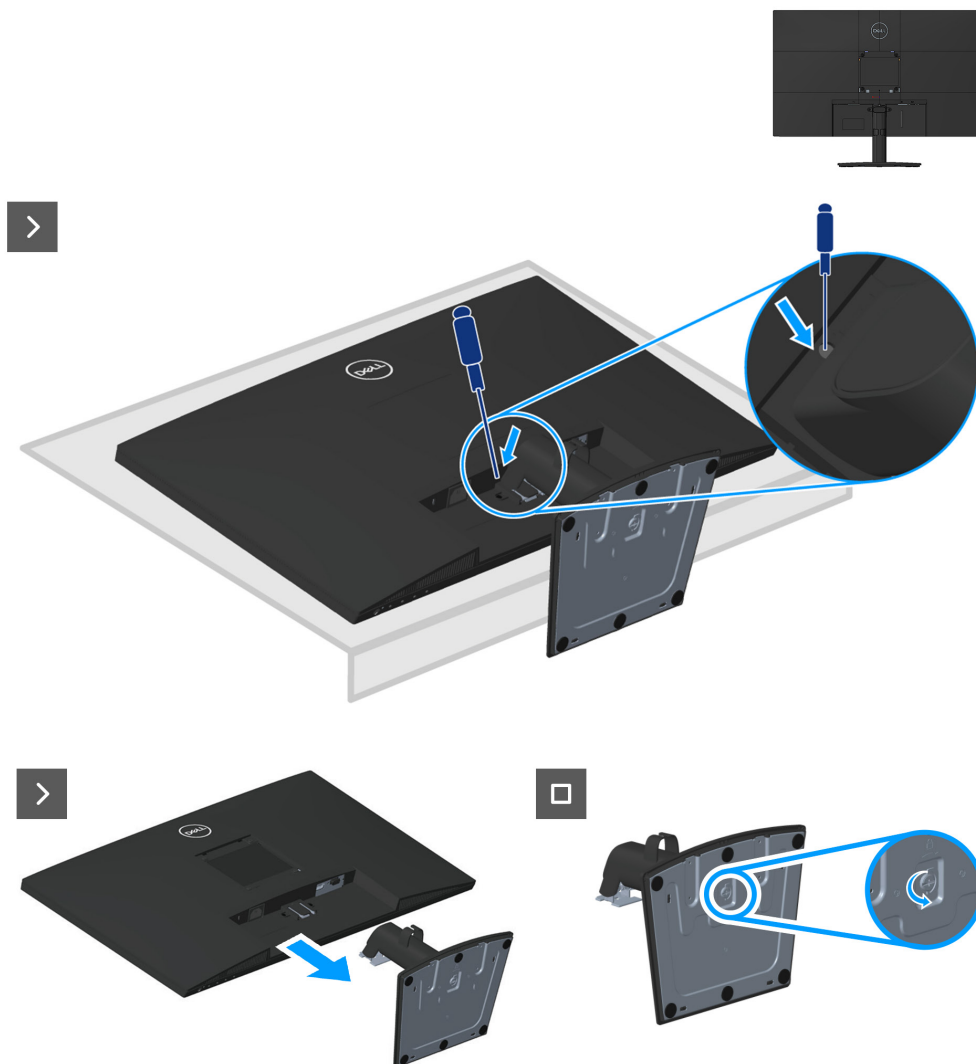
### Quitar el pedestal

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

#### Pasos

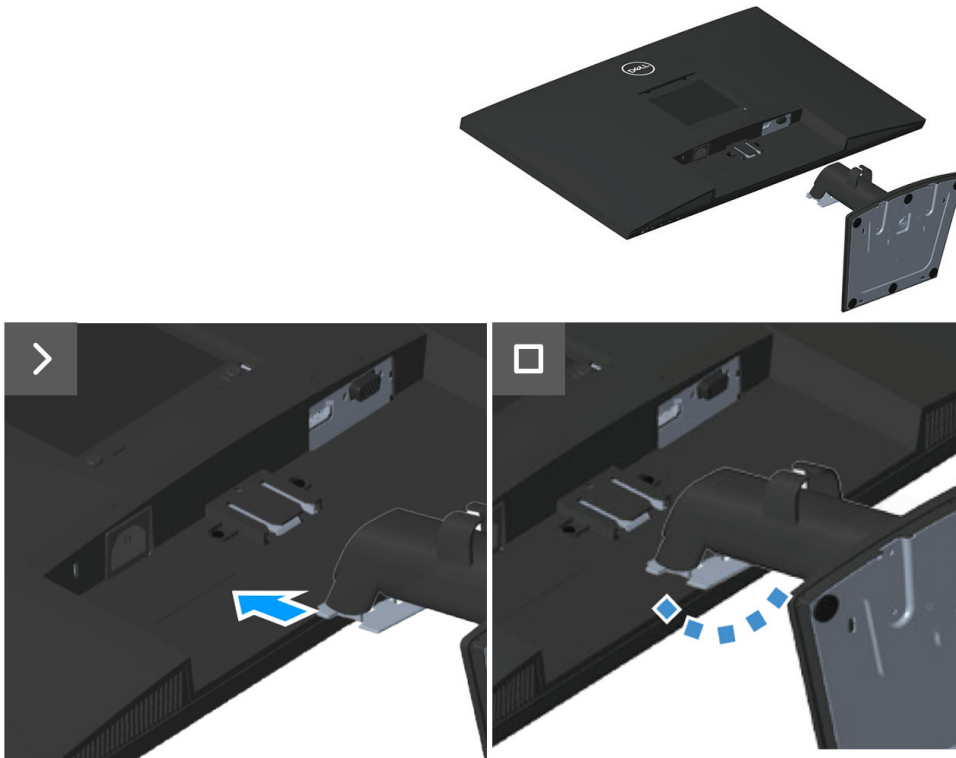
1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Utilice un destornillador largo para presionar el botón de seguridad.
3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, tire del pedestal hacia afuera.



## Instalar el pedestal

### Pasos

1. Deslice las pestañas del pedestal de montaje en las ranuras del monitor y presione el conjunto del pedestal hacia abajo para colocarlo en su sitio.



### Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## Cubierta VESA

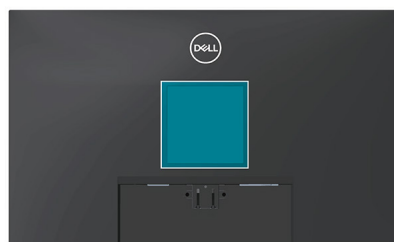
### Retirar la cubierta VESA

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. [Quitar el pedestal](#).

### Pasos

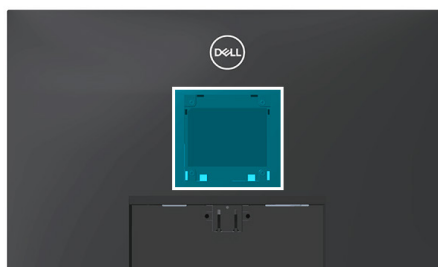
1. Presione el hoyito de la cubierta VESA para liberarlo de la parte posterior de la pantalla.



## Instalar la cubierta VESA

### Pasos

1. Presione la cubierta VESA para instalarla en la cubierta posterior.



### Pasos siguientes

1. [Instalar el pedestal.](#)
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor.](#)

## Cubierta posterior

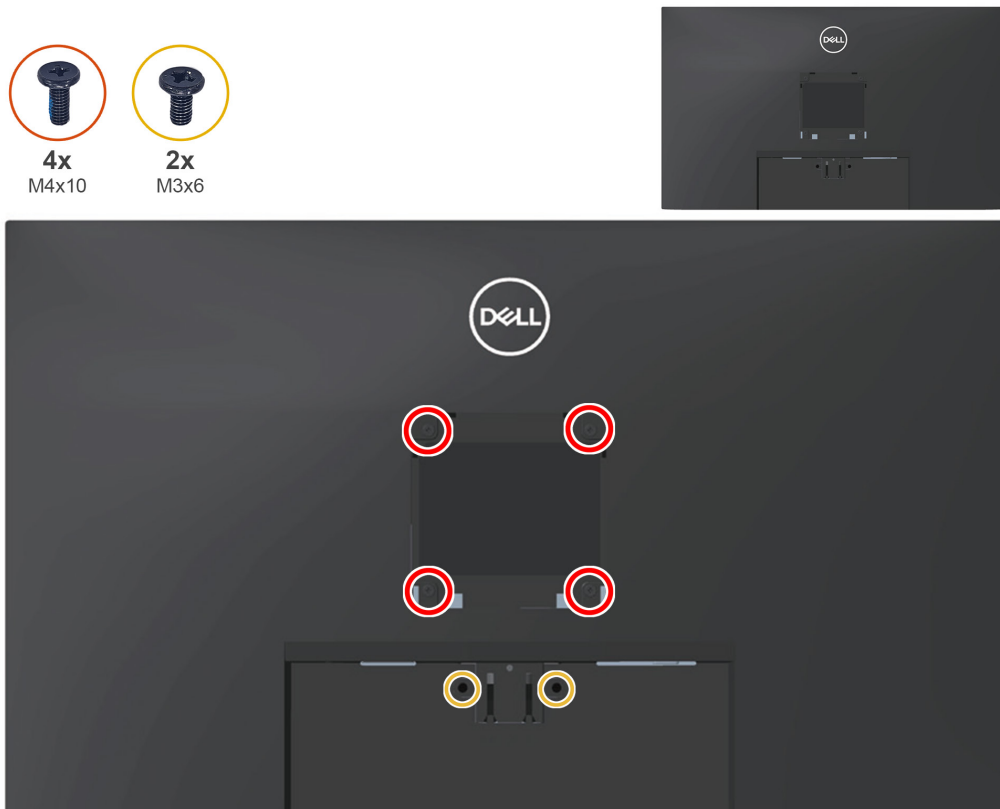
### Quitar la cubierta posterior

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. [Quitar el pedestal](#).
3. [Retirar la cubierta VESA](#).

#### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al conjunto del chasis.
2. Retire los cuatro tornillos (M3x6) que fijan la cubierta posterior al conjunto del chasis.



3. Con ayuda de la palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde inferior del monitor.



4. Levante y retire la cubierta posterior del monitor.

## Instalar la cubierta posterior

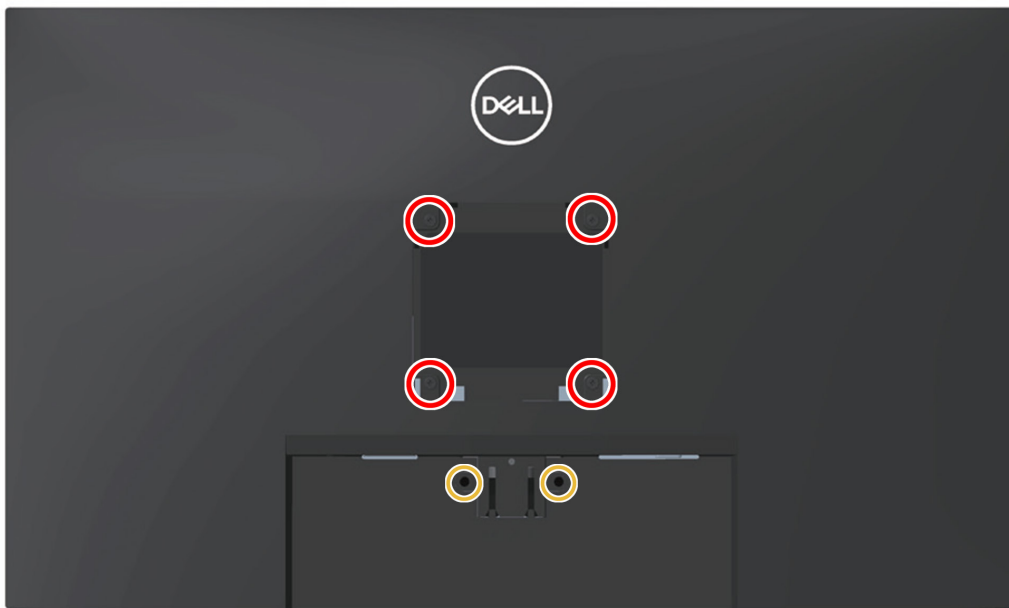
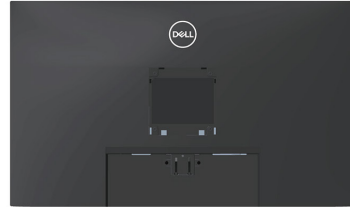
### Pasos

1. Coloque y encaje la cubierta posterior en su sitio en el conjunto del chasis.

**NOTA:** Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la cubierta posterior.

2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) para fijar la cubierta posterior al monitor.

3. Vuelva a colocar dos tornillos (M3x6) para fijar la cubierta posterior al monitor.



### Pasos siguientes

1. [Instalar la cubierta VESA.](#)

2. [Instalar el pedestal.](#)

3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor.](#)

## Placa del teclado

### Retirar la placa del teclado

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor.](#)

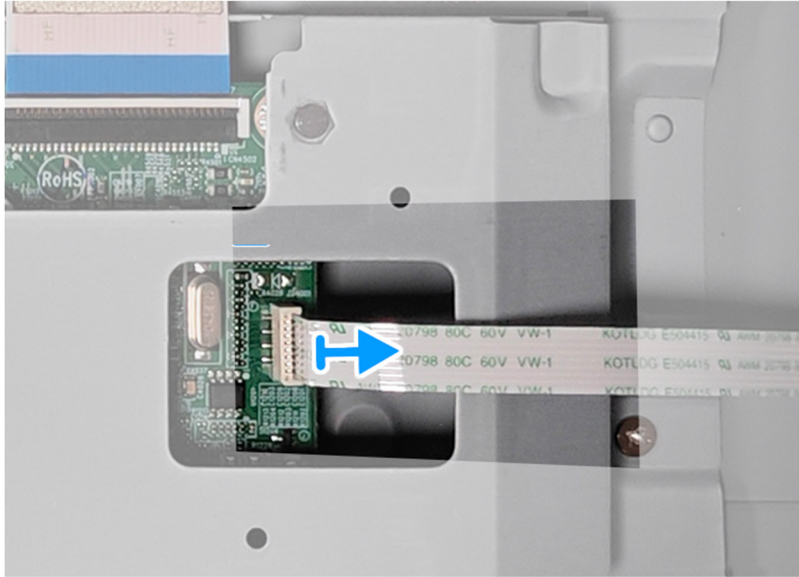
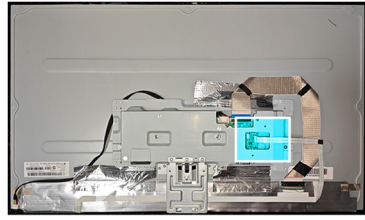
2. [Quitar el pedestal.](#)

3. [Retirar la cubierta VESA.](#)

4. [Quitar la cubierta posterior.](#)

#### Pasos

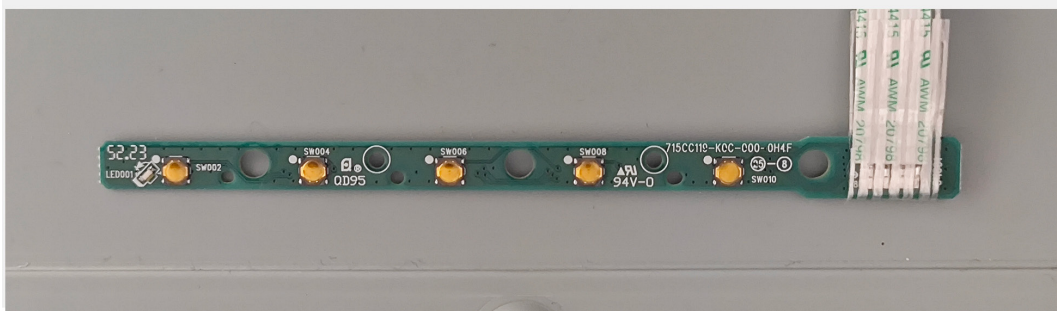
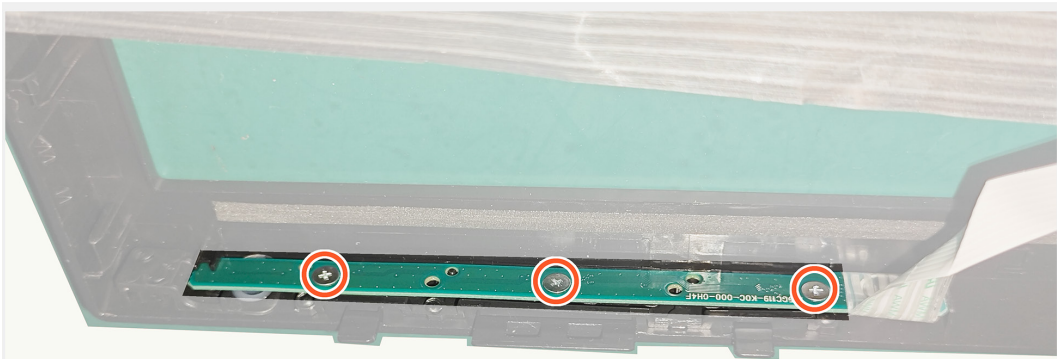
1. Desconecte el cable de la placa del teclado del conector de la placa principal.



2. Retire los tres tornillos (M2x2) de la placa del teclado.



**3x**  
M2x2





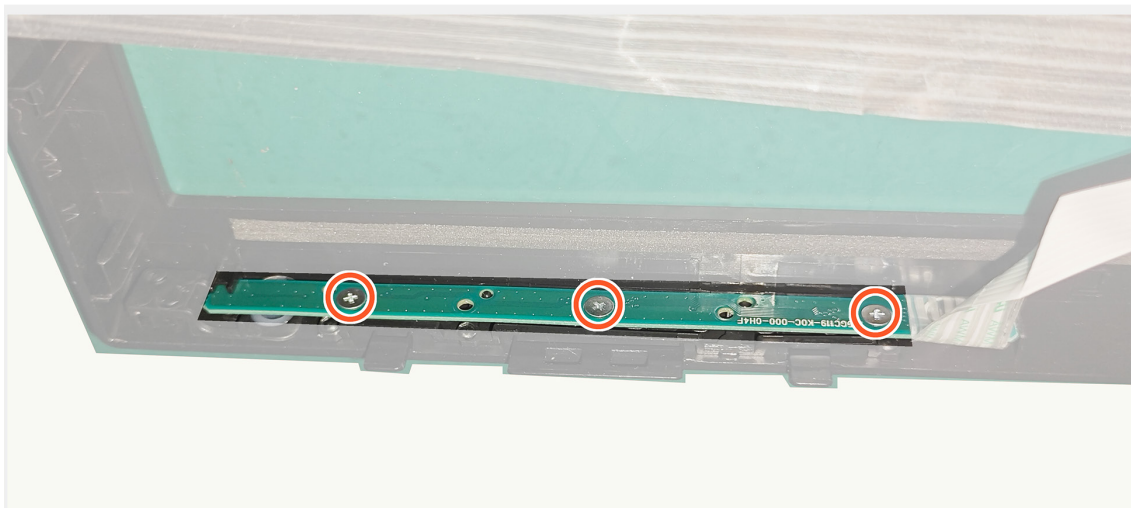
## Instalar la placa del teclado

### Pasos

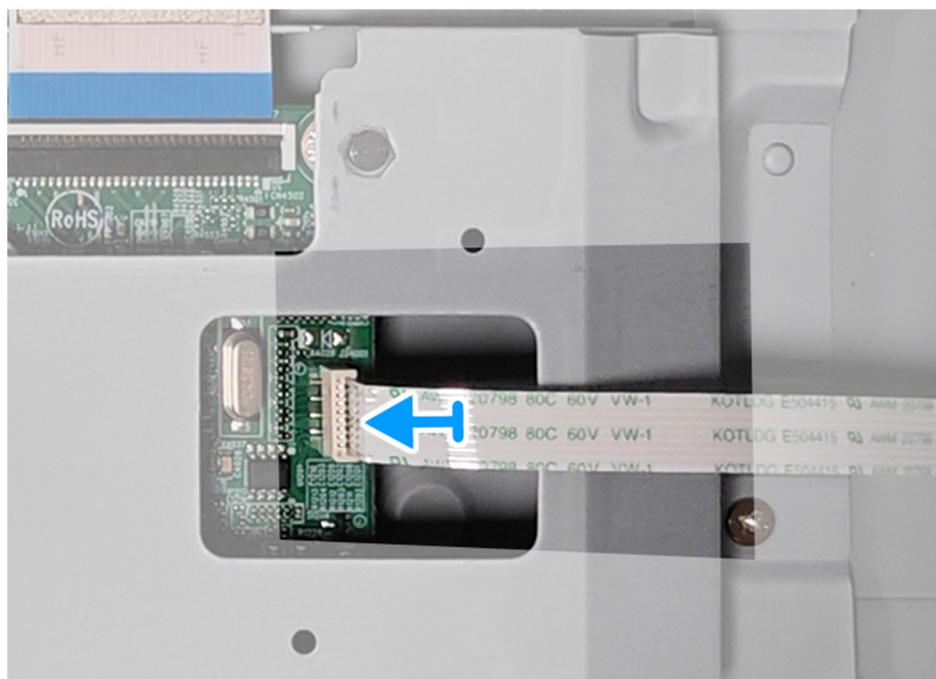
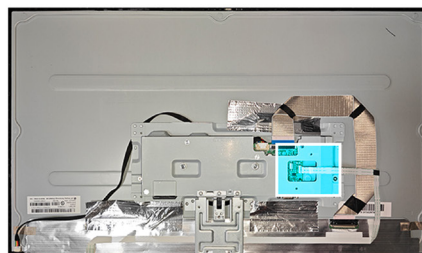
1. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x2) para fijar la placa del teclado al monitor.



**3x**  
M2x2



1. Conecte el cable de la placa del teclado al conector de la placa principal.



### Pasos siguientes

1. Instalar la cubierta posterior.
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## Soporte metálico

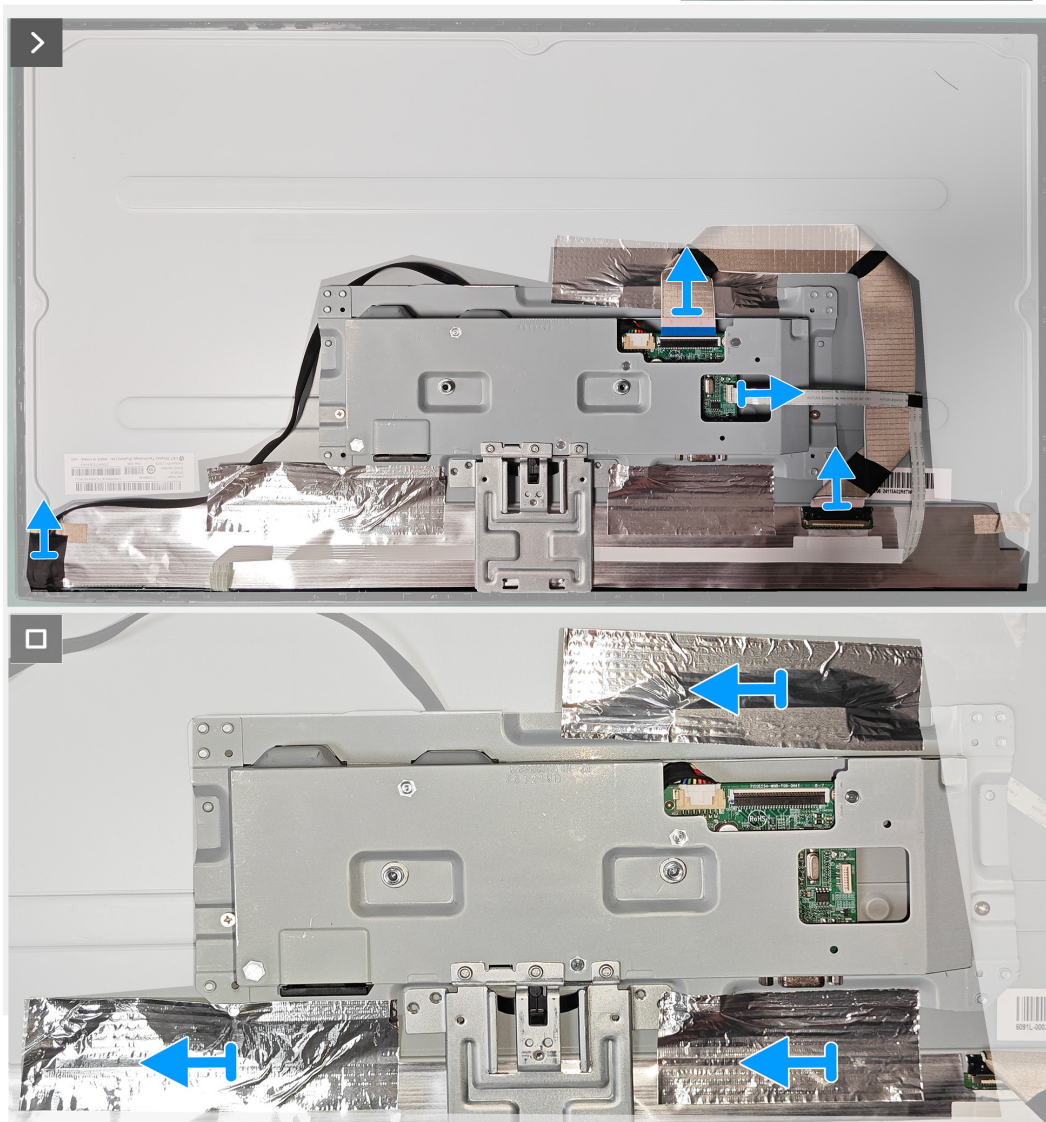
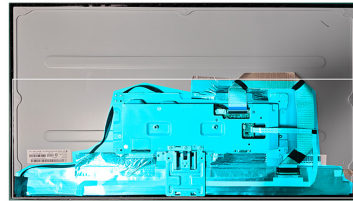
### Quitar el marco metálico

#### Requisitos previos

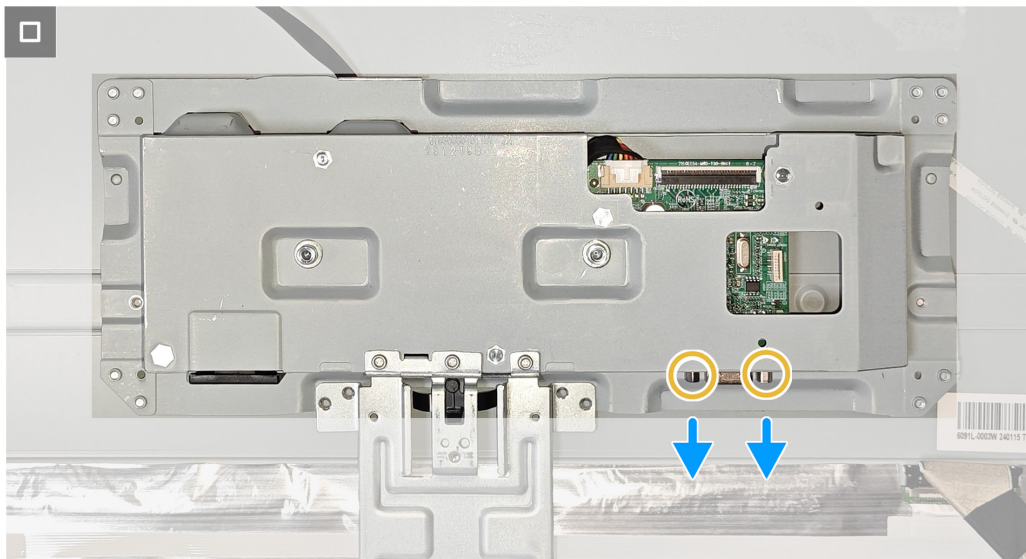
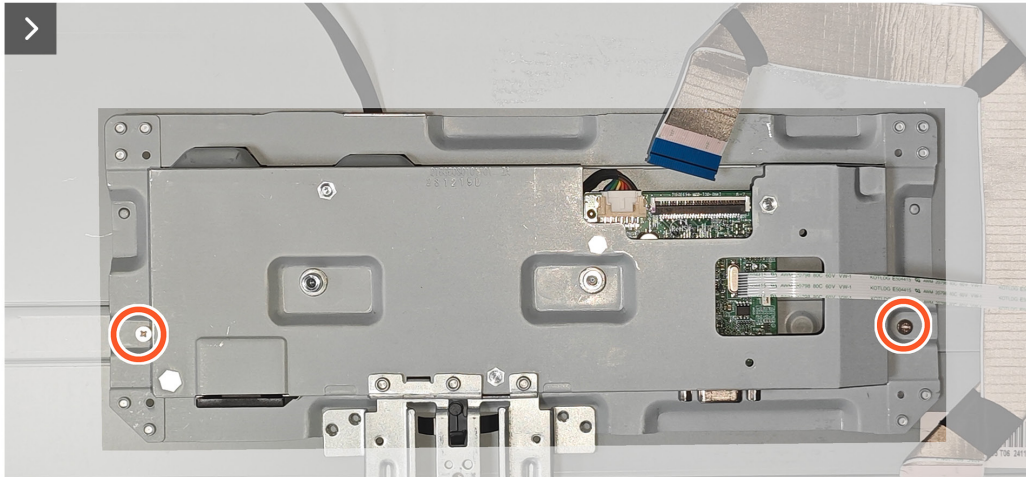
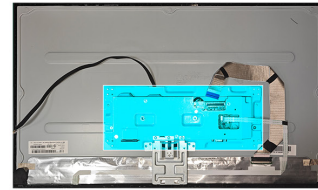
1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. [Quitar el pedestal](#).
3. [Retirar la cubierta VESA](#).
4. [Quitar la cubierta posterior](#).

#### Pasos

1. Desconecte los tres cables del conector del panel y de la placa principal y retire tres cintas del marco metálico.



2. Retire los dos tornillos (M3x2,5) de los dos lados del marco metálico.
3. Retire los dos tornillos (4-40unc) del puerto VGA del marco metálico.



## Instalar el marco metálico

### Pasos

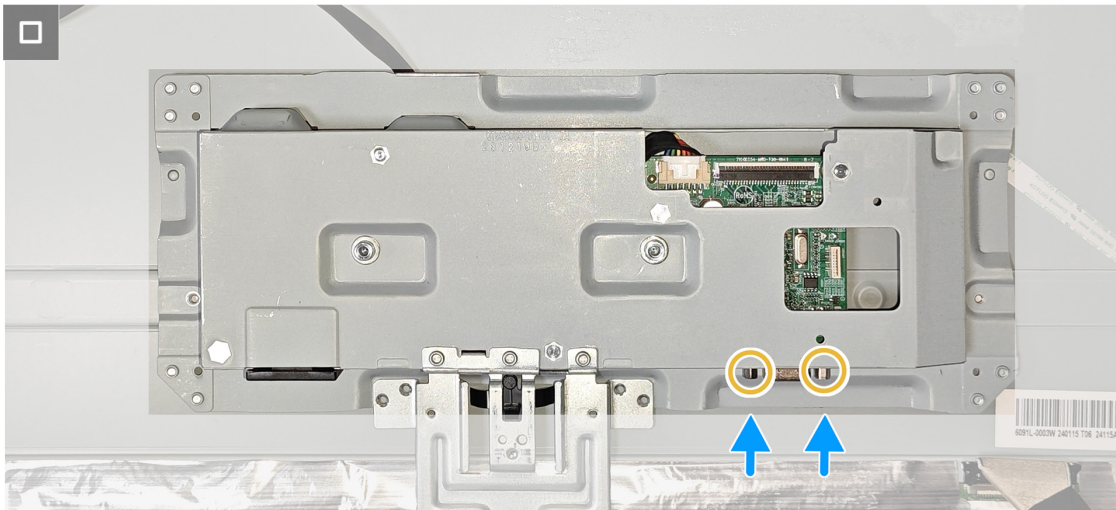
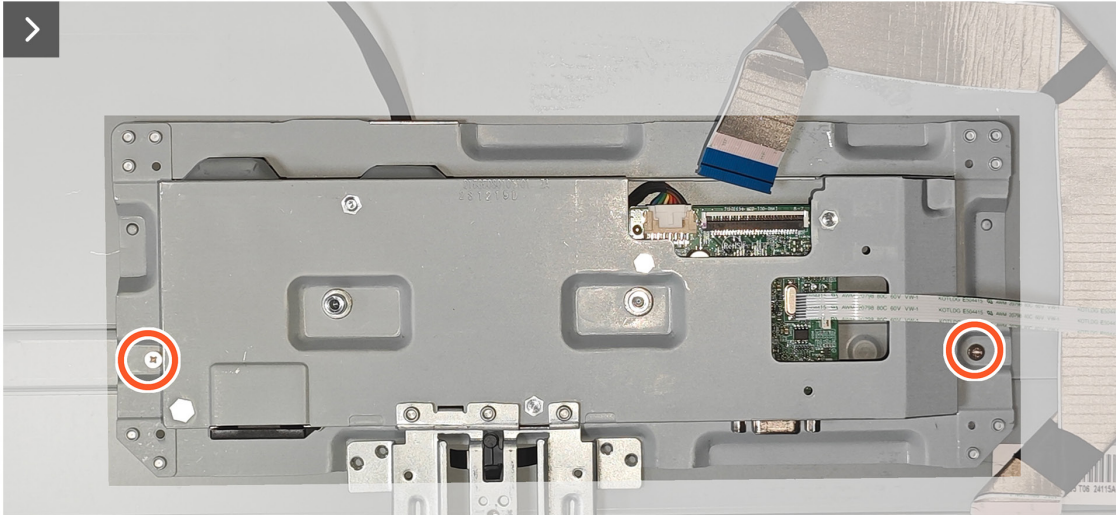
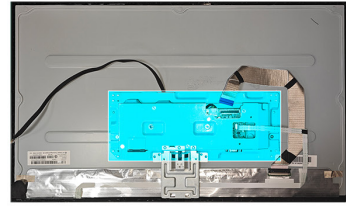
1. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x2,5) en los dos lados del marco metálico.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (4-40unc) en el puerto VGA del marco metálico.



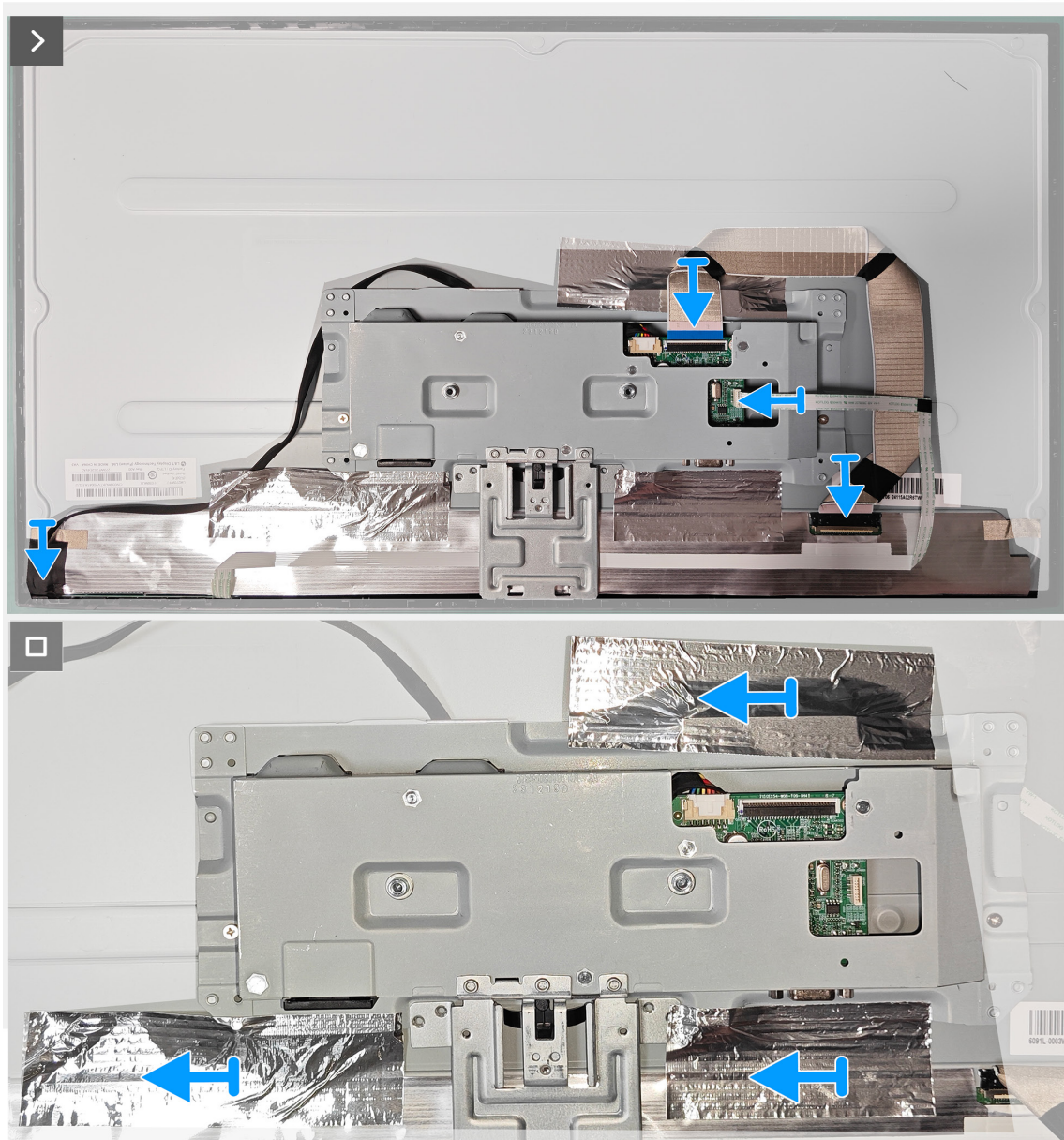
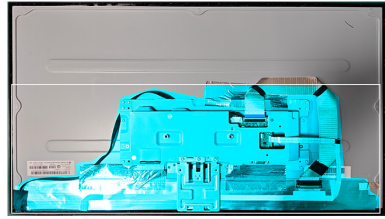
**2x**  
M3x2.5



**2x**  
4-40unc



2. Vuelva a colocar las tres cintas en el marco metálico y conecte tres cables al conector en el panel y la placa principal.



### Pasos siguientes

1. Instalar la cubierta posterior.
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

## Placa principal y placa de alimentación

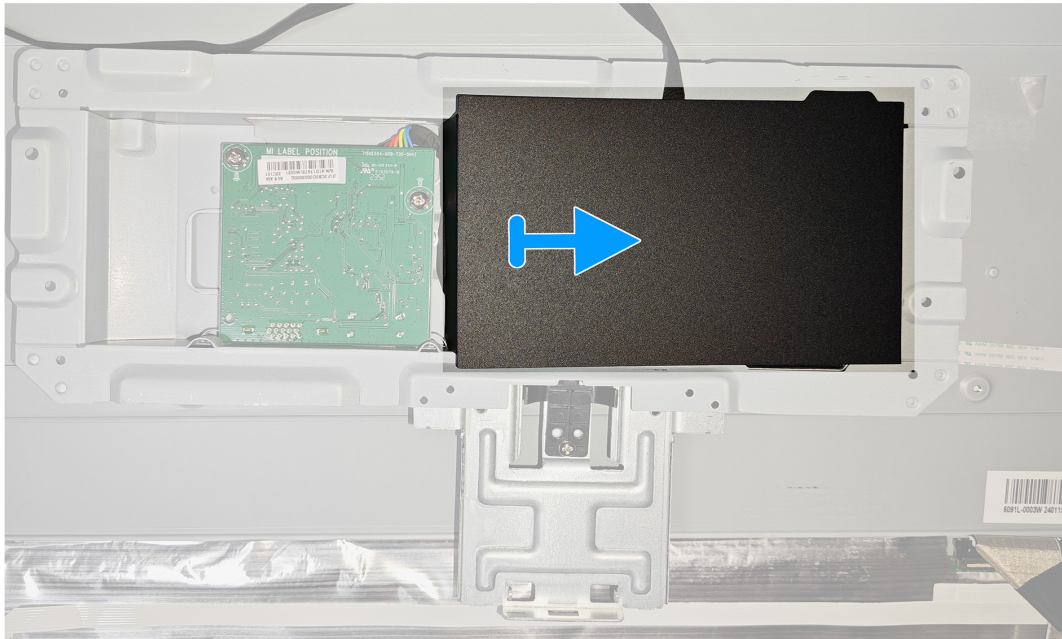
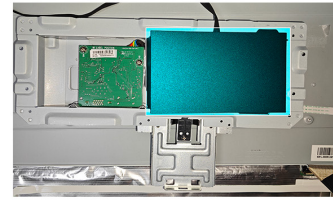
### Quitar la placa principal y la placa de alimentación

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Quitar el pedestal.
3. Retirar la cubierta VESA.
4. Quitar la cubierta posterior.
5. Quitar el marco metálico.

## Pasos

1. Retire el componente Mylar de la placa de alimentación.

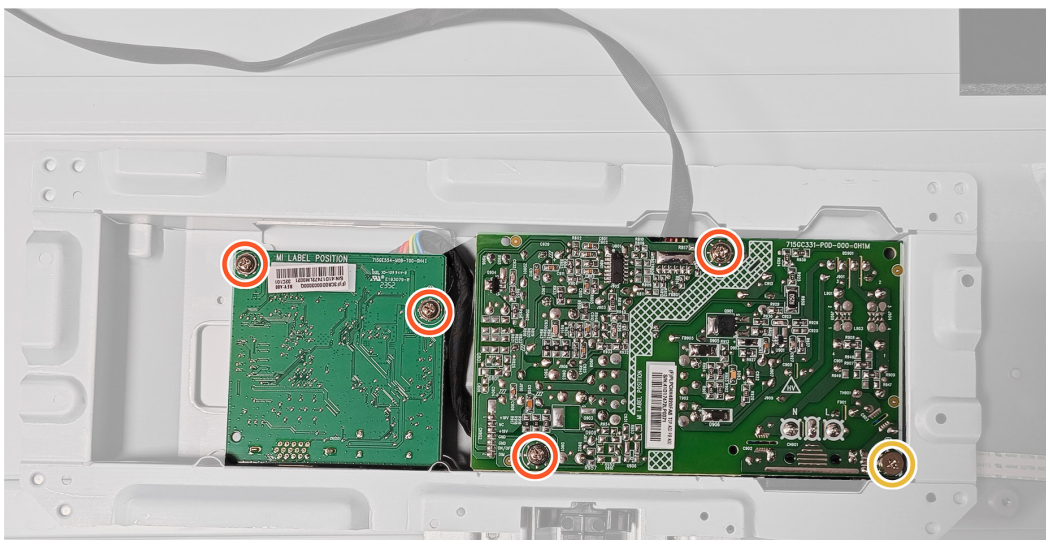


3. Retire los cuatro tornillos (D3x7) y un tornillo (M4x8) de la placa principal y la placa de alimentación.

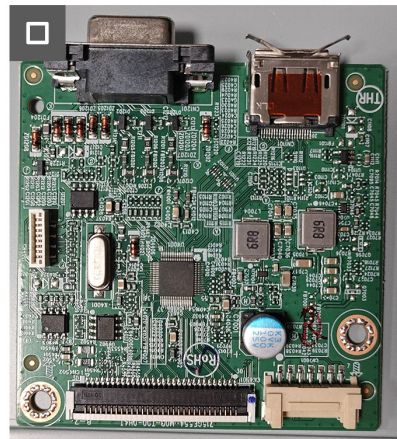
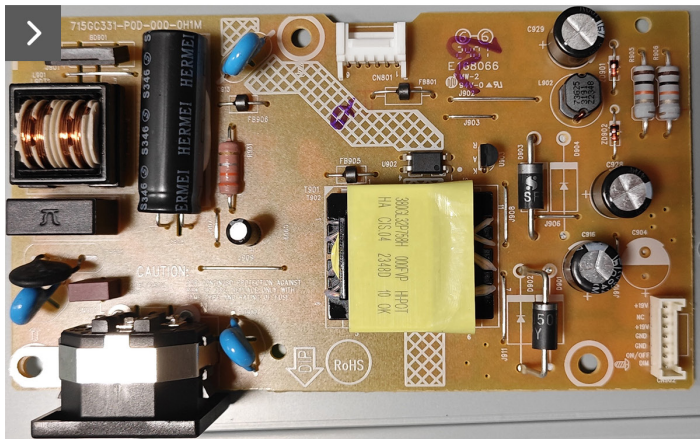
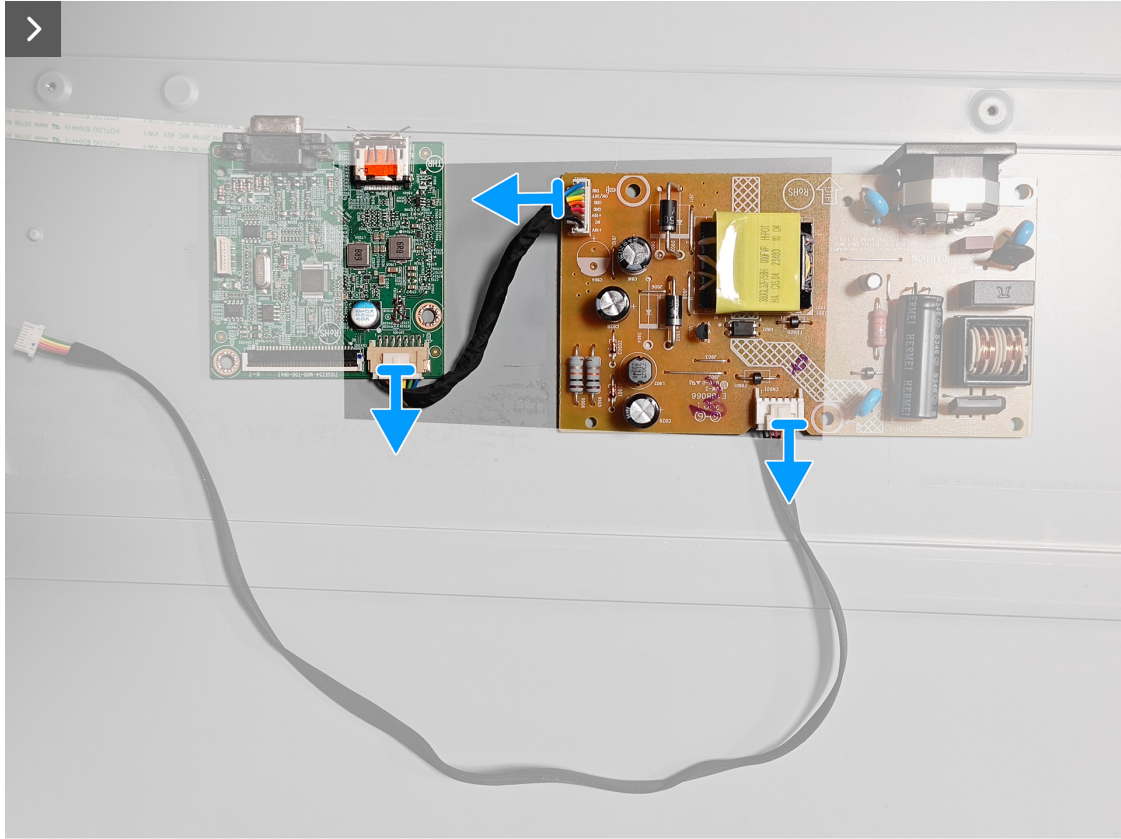
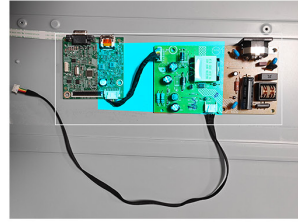


4x  
D3x7

1x  
M4x8



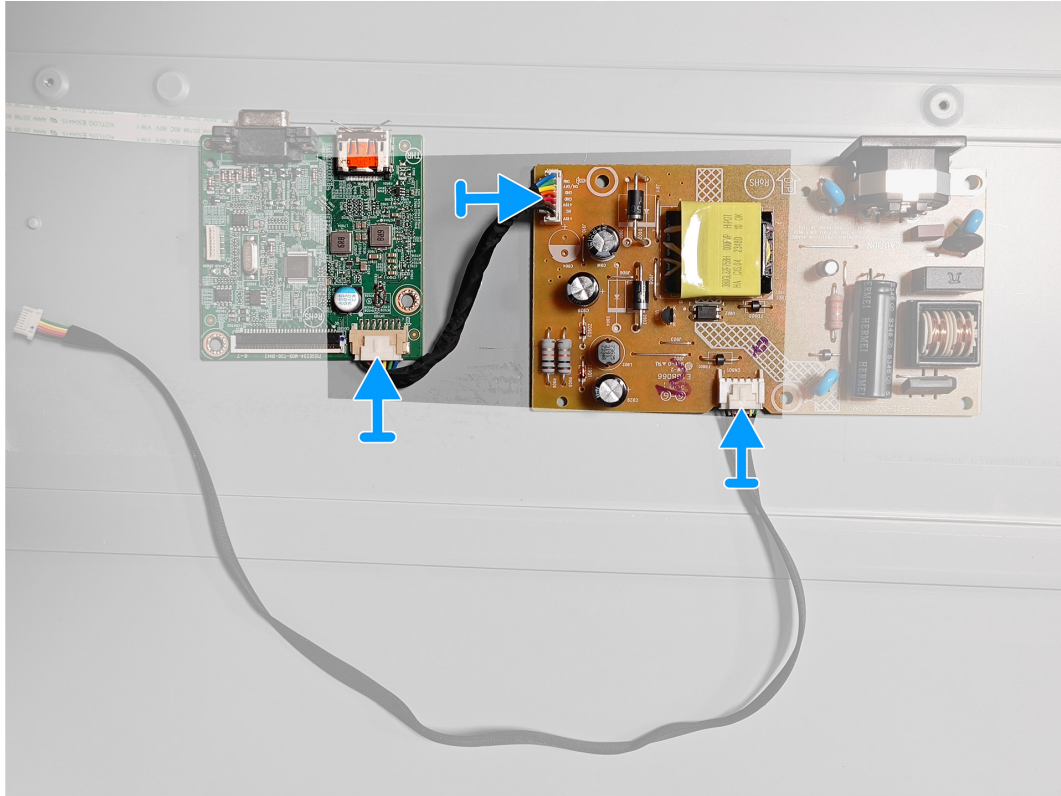
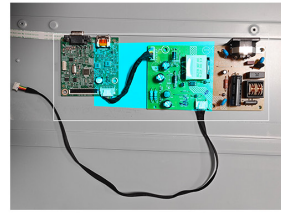
3. Desconecte los dos cables del conector de la placa principal y de la placa de alimentación.



## Instalar la placa principal y la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte los dos cables en el conector de la placa principal y de la placa de alimentación.



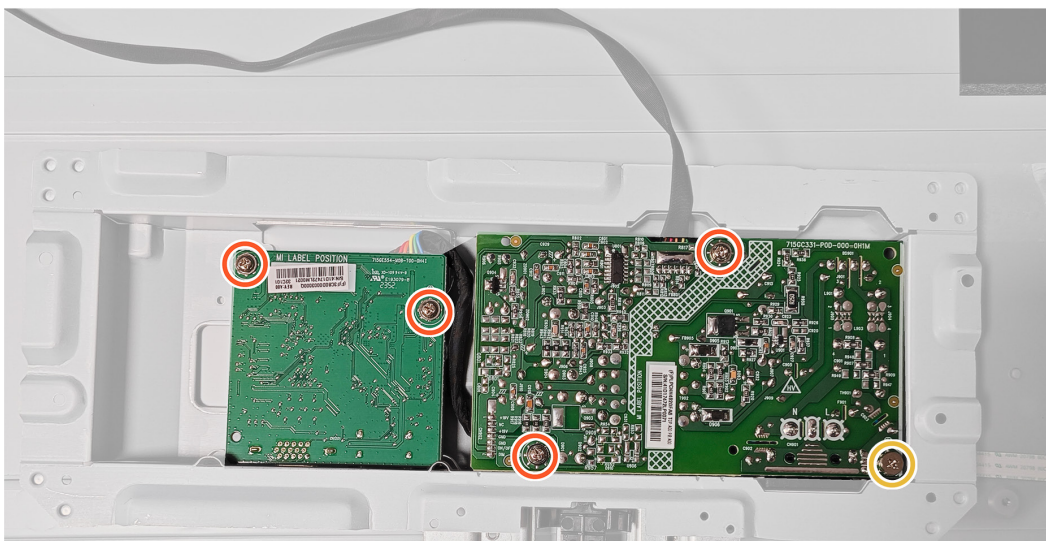
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (D3x7) y un tornillo (M4x8) en la placa principal y la placa de alimentación.



**4x**  
D3x7



**1x**  
M4x8





**Pasos siguientes**

1. [Instalar el marco metálico.](#)
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor.](#)

# Solucionar problemas

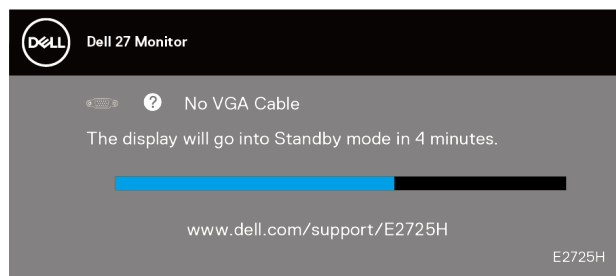
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

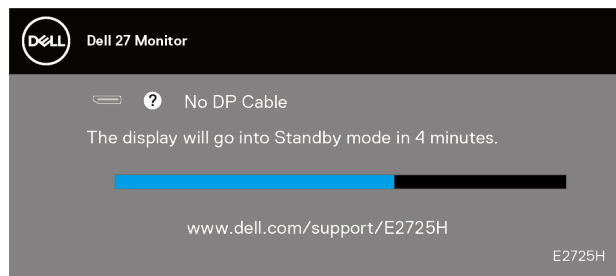
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

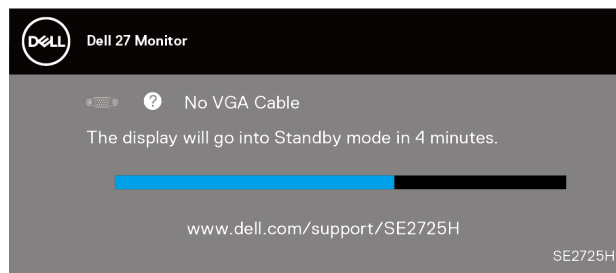
Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



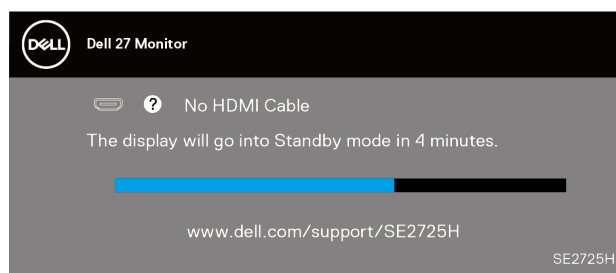
O bien,



O bien,



O bien,



**ⓘ NOTA:** Este cuadro también aparece en la pantalla del monitor en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o esté dañado.

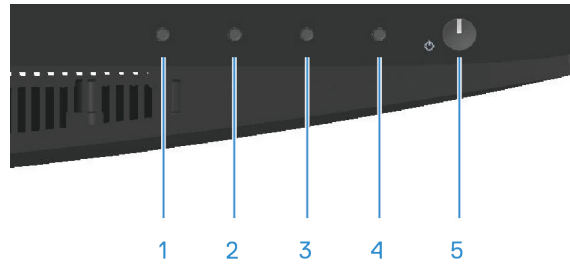
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

## Diagnósticos a bordo

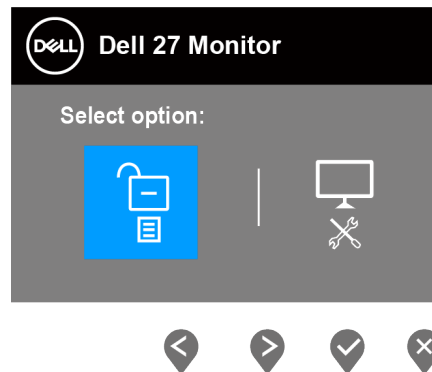
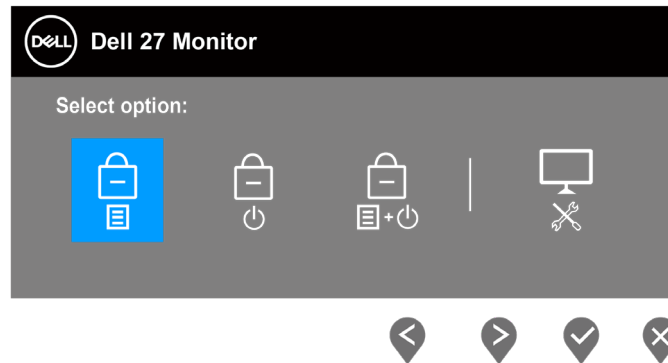
El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos a bordo que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.


- NOTA:** Los diagnósticos a bordo solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar el diagnóstico a bordo:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para entrar en el menú de bloqueo y desbloqueo del menú OSD.



4. Seleccione el icono  para ejecutar los diagnósticos a bordo.
5. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
6. Presione el botón Subir (botón 1) situado en la cubierta posterior de nuevo. El color de la pantalla cambia a gris.
7. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
8. Repita los pasos 6 y 7 para inspeccionar la visualización en las pantallas de patrón roja, verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de patrón de texto. Para salir, presione de nuevo el botón Arriba (botón 1).

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos a bordo, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

**Tabla 1.** Problemas comunes

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/alimentación LED apagado	<p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</p> <p>Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.</p> <p>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</p>
No hay vídeo/alimentación LED encendido	<p>Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</p> <p>Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Ejecute los diagnósticos a bordo.</p> <p>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</p>
Enfoque de baja calidad	<p>Elimine los alargadores de vídeo.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</p>
Vídeo movido o borroso	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</p> <p>Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</p>
Píxeles desaparecidos	<p>Apague y vuelva a encender la unidad.</p> <p>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</p> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</p>
Píxeles bloqueados	<p>Apague y vuelva a encender la unidad.</p> <p>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</p> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</p>
Problemas con el brillo	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.</p>
Distorsión geométrica	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Ajuste los controles horizontales y verticales a través del menú OSD.</p>
Líneas horizontales o verticales	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Ejecute los diagnósticos a bordo.</p>

Síntomas comunes	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	<p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Reinicie su PC en el modo seguro.</p>
Problemas relacionados con la seguridad	<p>No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</p> <p>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</p>
Problemas intermitentes	<p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</p>
Ausencia de color	<p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p>
Color incorrecto	<p>Pruebe valores de <b>Modos predefinidos</b> diferentes en el menú OSD de configuración <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b>. el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</p> <p>Cambie <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</p> <p>Ejecute los diagnósticos a bordo.</p>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<p>Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac.</p> <p>De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</p>
Efecto fantasma o exceso de vídeo	<p>Cambie <b>Tiempo de respuesta</b> en el menú OSD <b>Pantalla</b> a <b>Normal</b> o <b>Rápido</b> dependiendo de la aplicación y uso.</p>

## Problemas específicos del producto

**Tabla 2.** Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<p>Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD de configuración <b>Pantalla</b>.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	<p>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</p> <p>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.</p>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<p>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</p> <p>Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</p> <p>Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</p>
La imagen no ocupa toda la pantalla	<p>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</p> <p>Ejecute los diagnósticos a bordo.</p>

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.