




Monitor para juegos Alienware 25 - AW2523HF

Guía del usuario

Modelo: AW2523HF
Modelo regulativo: AW2523HFt

A L I E N W A R E™ 

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2022 – 09

Rev. A01

Contenidos

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Identificar las piezas y los controles	9
Vista frontal	9
Vista trasera	10
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones de resolución	14
Modos de visualización predeterminados	14
Características físicas	16
Características medioambientales	17
Asignaciones de contacto	18
Conectar y listo	21
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	21
Ergonomía	22
Manipulación y transporte de la pantalla	23
Directrices de mantenimiento	25
Limpieza del monitor	25
Instalación del monitor	26
Conexión de la base	26
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical	29
Inclinación, giro y extensión vertical	29
Rotación de la pantalla	29
Organizar los cables	30
Conectar el monitor	31
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	32
Desmontar la base del monitor	33
VESA Instalación en pared (opcional)	34

Utilizar el monitor	35
Enciende el monitor	35
Uso del control de mando	35
Utilizar los controles del panel frontal	36
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	38
Acceder al sistema de menú	38
AlienVision	52
Mensajes de advertencia OSD	54
Configuración de resolución máxima	57
Abra Auto HDR en Windows 11	58
Usar la aplicación AlienFX	60
Requisitos previos	60
Instalar AWCC a través de la actualización de Windows	60
Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell	60
Navegar por la ventana de AlienFX	61
Solucionar problemas	63
Comprobación automática	63
Diagnóstico integrado	64
Deshabilitar AMD FreeSync	64
Problemas comunes	65
Problemas específicos del producto	67
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)	69
Apéndice	70
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 70	
Contactar con Dell	70
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto	70

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

🔪 NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

⚠️ ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

⚠️ ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse en caso de que se caiga o sea golpeada con violencia.
- Asegúrese siempre de que el monitor esté homologado eléctricamente para operar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas o impactos grandes. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desconecte el monitor cuando no vaya a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente extraer ninguna tapa ni toque el interior del monitor.
- Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Acerca del monitor



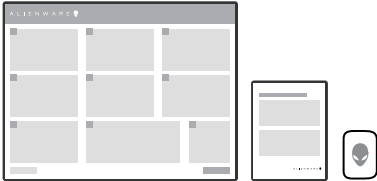

Contenido del paquete

El monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse junto al monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.**

 **NOTA: Si está conectando un pedestal que compró en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de configuración que se proporcionan con dicho pedestal.**

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable de carga USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) (1,8 m)

	<p>Cable DisplayPort (1,8 m) (DisplayPort a DisplayPort)</p>
	<p>Cable DisplayPort (1,0 m) (Mini-DisplayPort a DisplayPort)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guía de instalación rápida ▪ Información de seguridad, medioambiental y normativa ▪ Etiqueta de Alienware <p> NOTA: Los monitores enviados a partir de septiembre de 2022 incluirán una etiqueta de Alienware en lugar de una tarjeta de bienvenida de Alienware.</p>

Características del producto

El monitor para **juegos Alienware AW2523HF** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- Área activa de 62,18 cm (24,50 pulgadas) (medidas en diagonal), resolución de 1920 x 1080 (16:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores.
- La tecnología AMD FreeSync™ Premium y la certificación VESA AdaptiveSync Display minimizan las distorsiones gráficas, como el desgarro y el parpadeo de la pantalla, para una experiencia de juego más fluida y fluida.
- Admite una frecuencia de actualización extremadamente alta de 360 Hz y un tiempo de respuesta rápido de 0,5 ms de gris a gris en modo Extremo*. Gama de colores de sRGB 99 %.
- Capacidades de ajuste de la inclinación, el giro y la altura.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Conectividad digital a través de 1 puerto DisplayPort y 2 puertos HDMI.
- Equipada con 1 puerto ascendente USB y 4 puertos descendentes USB.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.

- AW2523HF ofrece una amplia selección de modos predefinidos que incluyen:
 - Disparos en primera persona (FPS)
 - Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real (MOBA, Multiplayer Online Battle Arena/RTS, Real-Time Strategy)
 - Juego de rol (RPG, Role-Playing Game)
 - Carreras (DEPORTES)
 - 3 modos de juego personalizables

Además, se proporcionan funciones de juego clave mejoradas, como Temporizador, Velocidad de fotogramas y Alineación de pantalla, para ayudar a mejorar el rendimiento del jugador y ofrecer la mejor ventaja en el juego.

- Ranura para bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$ W en el Modo apagado.
- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Comodidad ocular optimizada con pantalla sin destellos y función ComfortView que minimiza la emisión de luz azul.
- El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, incluyendo fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.

* 0,5 ms (mín. de gris a gris); 1 ms (más observado de gris a gris) se logra en el modo Extremo para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir algunos artefactos visuales leves y perceptibles en la imagen. Como las instalaciones de sistema y las necesidades de cada jugador son diferentes, recomendamos que los usuarios experimenten con los diferentes de modos para encontrar la configuración correcta para ellos.

Identificar las piezas y los controles


Vista frontal



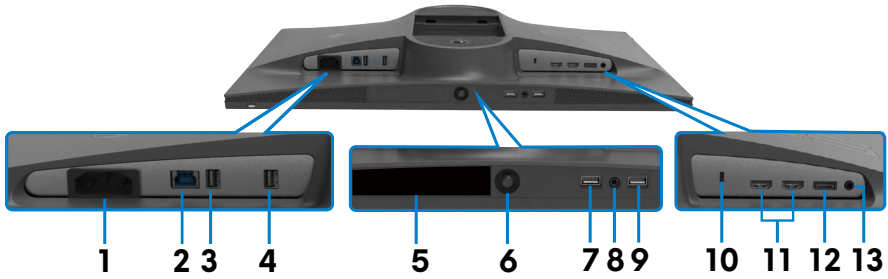
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.


Vista trasera




Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (4) (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Soporte para auriculares	Cuelgue los auriculares en el soporte.  NOTA: Capacidad de carga inferior a 400 g.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación (enviado con el monitor).
2	Puerto super speed USB-B 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) de entrada	Conecte al PC el cable USB incluido con el monitor. Una vez que este cable está conectado, puede utilizar los conectores de salida USB del monitor.
3,4 7,9	Puertos super speed USB-A 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) de salida (4)	Conecte los periféricos USB como el ratón y el teclado. Puerto con icono de batería  compatible con BC 1.2. NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable de entrada USB (incluido con el monitor) entre el monitor y el PC.
5	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
6	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD.
8	Puerto para auriculares	Conecte los auriculares. ⚠ ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares puede dañar su capacidad auditiva.
10	Ranura para cierre de seguridad (Basado en Kensington Security Slot™)	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).

11	Puerto HDMI (HDMI 1)	Conecte el PC con el cable HDMI (enviado con el monitor).
	Puerto HDMI (HDMI 2)	
12	DisplayPort	Conecte el PC con el cable DisplayPort.
13	Puerto de salida	Conecte los altavoces.  NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.

Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	IPS rápido
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	62,18 cm (24,50")
Área activa	
Horizontal	543,17 mm (21,38")
Vertical	302,62 mm (11,91")
Área	164371,10 mm ² (254,64"²)
Densidad de píxeles	0,2828 mm x 0,2802 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	89,91
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	
Luminancia blanca	400 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	WLED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	0,5 ms (mín. de gris a gris); 1 ms (más observado de gris a gris) en modo Extrema 2 ms gris a gris en modo Superrápido 3 ms gris a gris en modo Rápido
Profundidad de color	16,78 millones de colores (RGB de 8 bits)

Espectro de color	99% sRGB (típico)
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) ▪ 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) ▪ 1 x Puerto de entrada USB-B 3.2 Gen1 ▪ 4 x Puerto de salida USB-A 3.2 Gen1 ▪ 1 x Puerto para auriculares (conector de 3,5 mm) ▪ 1 x Puerto de salida de línea para altavoces
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior	5,72 mm
Izquierda/Derecha	5,90 mm
Parte inferior	17,50 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	0 mm a 110 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-20° a 20°
Pívote	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

Especificaciones de resolución

Señal	HDMI	DisplayPort
Intervalo de escaneo horizontal	30 kHz a 283 kHz	30 kHz a 413 kHz
Intervalo de escaneo vertical	48 Hz a 255 Hz	48 Hz a 360 Hz
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 255 Hz	1920 x 1080 a 360 Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alternativo HDMI & DP)	480i, 480P, 576i, 576P, 720P, 1080P, 2160P	

Modos de visualización predeterminados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VESA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA 1280 x 800	49,7	60	83,50	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA 1600 x 1200	75	60	175,50	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	60	146,25	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 1920 x 1080	186,28	165	394,92	+/-
VESA 1920 x 1080	282	240	597,84	+/-
VESA 1920 x 1080	282,28	255	598,44	+/-
VESA 1920 x 1080	364,50	300	772,74	+/-
VESA 1920 x 1080	412,92	360	875,39	+/-

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios ▪ Compatibilidad de entrada de señal DP/HDMI
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)
Consumo de energía	0,3 W (Modo apagado) ¹ 0,3 W (Modo en espera) ¹ 15,80 W (Modo encendido) ¹ 74,50 W (valor máximo) ² 15,79 W (P _{on}) ³ 49,84 W (TEC) ³

¹ Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

³ P_{on}: Consumo eléctrico de Modo Encendido medido con referencia al método de prueba Energy Star.

TEC: Consumo eléctrico total de Modo Encendido medido en kWh con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente informativo y refleja el rendimiento en laboratorio. Su producto podría funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y accesorios que usted adquiera, y no tendrá ninguna obligación de actualizar dicha información. De esta manera, el cliente no debe depender de esta información para realizar decisiones sobre las tolerancias eléctricas u otras. No hay ninguna garantía explícita o implícita acerca de la precisión o completitud.

Características físicas

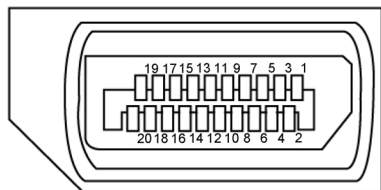
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Puertos DisplayPort ▪ Puertos HDMI x 2 ▪ Puerto de entrada USB-B 3.2 Gen1 ▪ Puertos de salida USB-A 3.2 Gen1 x 4 ▪ Puerto para auriculares ▪ Puerto de salida
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cable DisplayPort a DisplayPort de 1,8 m ▪ Cable Mini-DisplayPort a DisplayPort de 1,0 m ▪ Cable USB 3.0 de 1,8 m
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	500,25 mm (19,70")
Altura (comprimida)	390,25 mm (15,36")
Anchura	555,19 mm (21,90")
Profundidad	243,70 mm (9,60")
Dimensiones (sin base)	
Altura	325,84 mm (12,80")
Anchura	555,19 mm (21,90")
Profundidad	66,65 mm (2,60")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	411,80 mm (16,21")
Altura (comprimida)	383,34 mm (15,09")
Anchura	233,40 mm (9,20")
Profundidad	243,70 mm (9,60")
Base	233,40 x 223,14 mm (9,20" x 8,79")
Peso	
Peso con embalaje incluido	9 kg (19,84 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	5,77 kg (12,72 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,45 kg (7,60 lb)
Peso de la base montada	1,95 kg (4,30 lb)

Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none">▪ Cumple con RoHS▪ Monitor con reducción de BFR/PVC (las placas de circuito están fabricadas en laminados libres de BFR/PVC)▪ Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	254,37 BTU/hora (valor máximo) 55,69 BTU/hora (valor típico)

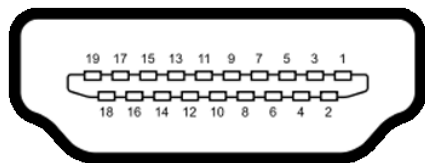
Asignaciones de contacto

DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	TIERRA
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	TIERRA
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	TIERRA
9	ML1(p)
10	MLO(n)
11	TIERRA
12	MLO(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_ALIMENTACIÓN

Puerto HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE


Bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA: Hasta 2 A en el puerto USB de descarga (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con la BC 1.2 (tecnología Battery Charging 1.2); hasta 0,9 A en los otros puertos de descarga USB.**

El monitor cuenta con los siguientes puertos USB:

- 1 puerto de entrada - en la parte trasera.
- 4 puertos de descarga: en las partes trasera e inferior

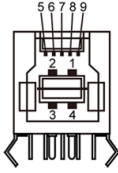
Puerto de carga eléctrica - los puertos con el icono de batería  son compatibles con la función de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1.2.

 **NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando este está encendido o en Modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.**

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
Supervelocidad	5 Gbps	4,50 W
Alta velocidad *	480 Mbps	4,50 W
Velocidad total *	12 Mbps	4,50 W

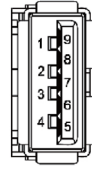
* Velocidad del dispositivo cuando se selecciona alta resolución.

Puerto USB de entrada



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Armazón	Protección

Puerto USB de descarga



Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Armazón	Protección

Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte el sitio de soporte técnico de Dell: <https://www.dell.com/pixelguidelines>

Ergonomía

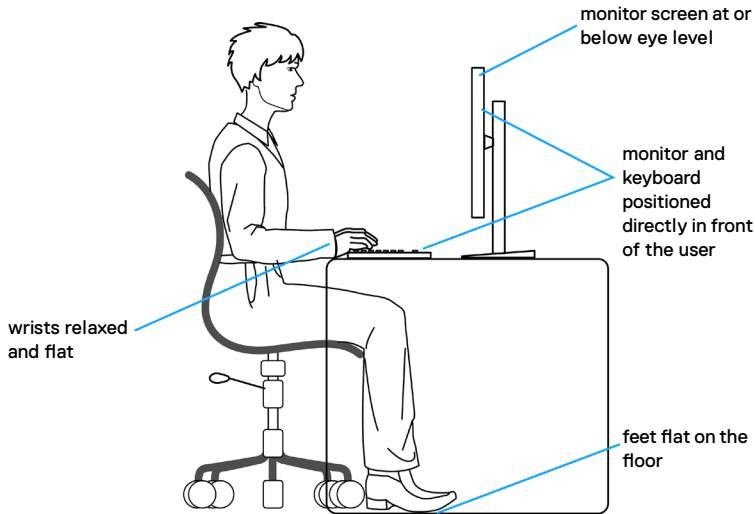
△ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

△ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y - 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
 2. Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.

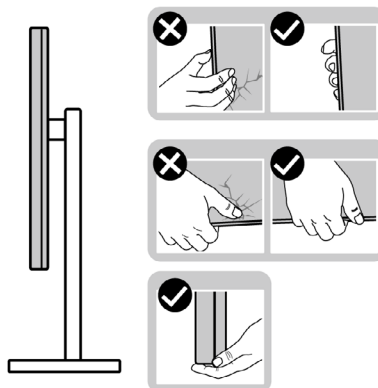
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



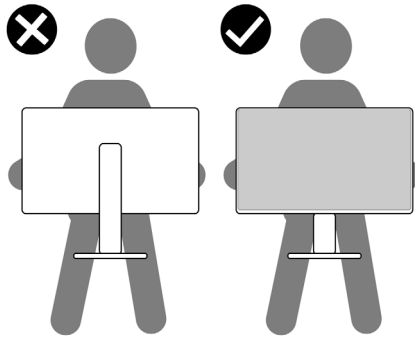
Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

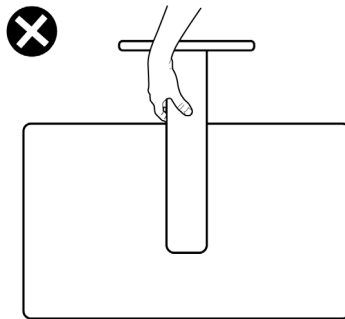
- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.
- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor


 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.


 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.


Los métodos de limpieza inadecuados pueden provocar daños físicos en los monitores Dell. Los defectos físicos pueden afectar a la pantalla y el cuerpo del monitor.


Siga las instrucciones de la lista siguiente cuando limpie el monitor:

- Para limpiar la pantalla del monitor Dell, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para pantalla del monitor Dell.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes de ningún tipo ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

 **ADVERTENCIA:** No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor. La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.



 **PRECAUCIÓN:** El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

 **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

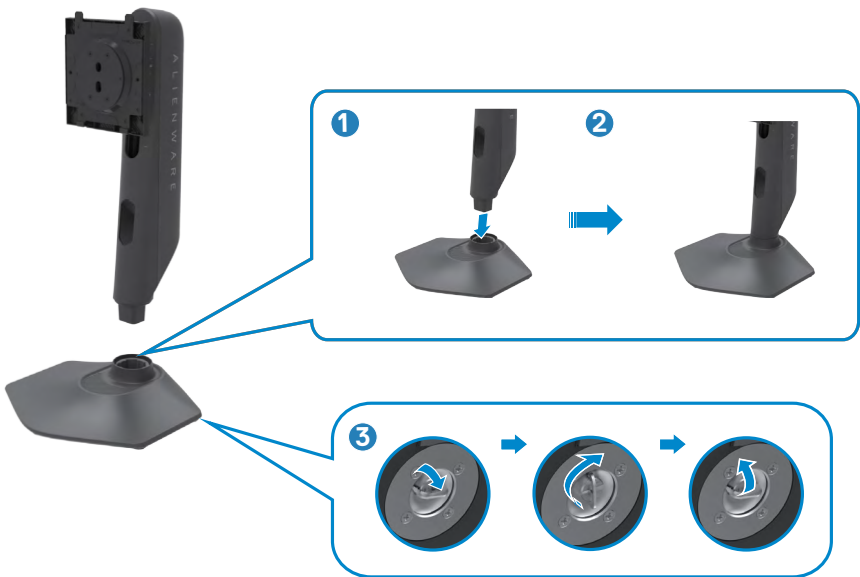
Instalación del monitor

Conexión de la base

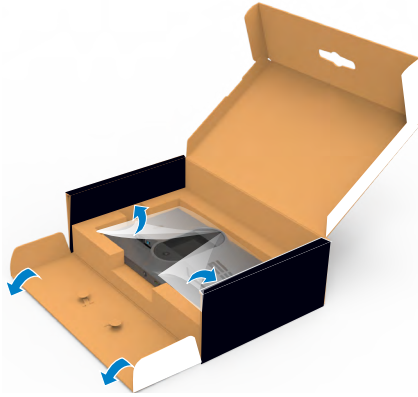
-  **NOTA:** El conjunto del pedestal no viene preinstalado cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
2. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.
3. Cierre el mango del tornillo.

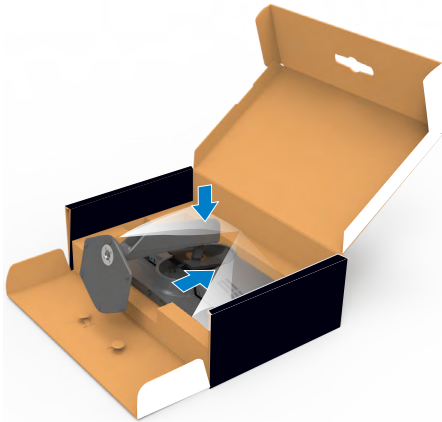


4. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



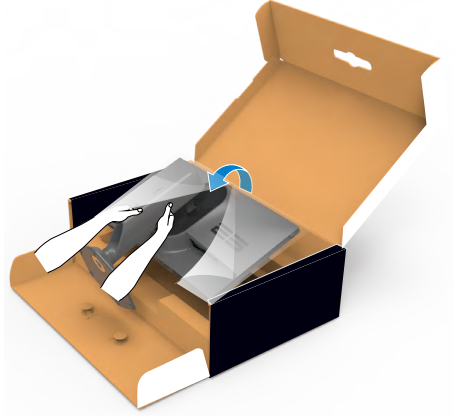
NOTA: Antes de acoplar el conjunto del pedestal a la pantalla, asegúrese de que la solapa frontal esté abierta para dejar espacio para el ensamblaje.

5. Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.



PRECAUCIÓN: Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

6. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



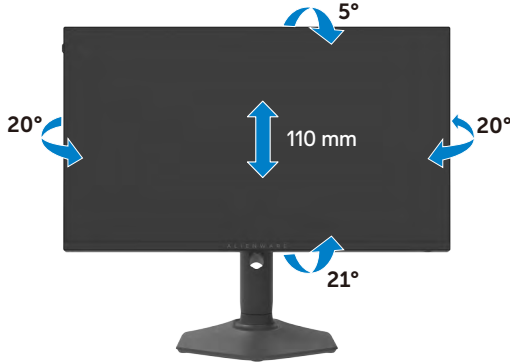
7. Levante la tapa protectora desde el monitor.



Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

- NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Inclinación, giro y extensión vertical



- NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Rotación de la pantalla

Antes de rotar la pantalla, extienda la pantalla verticalmente hasta que la parte superior del elevador del pedestal y, a continuación, incline la pantalla hacia atrás hasta el máximo para evitar golpear el borde inferior de la pantalla.



- NOTA:** Para alternar la configuración de la pantalla en su PC Dell entre panorámica y vertical cuando rote la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más actualizado. Para descargarlo, vaya a <https://www.dell.com/support/drivers> y busque el controlador apropiado.
- NOTA:** Cuando la pantalla está en modo vertical, quizás experimente una degradación del rendimiento cuando utiliza aplicaciones intensivas en gráficos como por ejemplo en juegos 3D.

Organizar los cables



Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección **Conectar el monitor** correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Si el cable no llega hasta el PC, puede conectarse directamente al PC sin pasar por la ranura del soporte del monitor.

Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

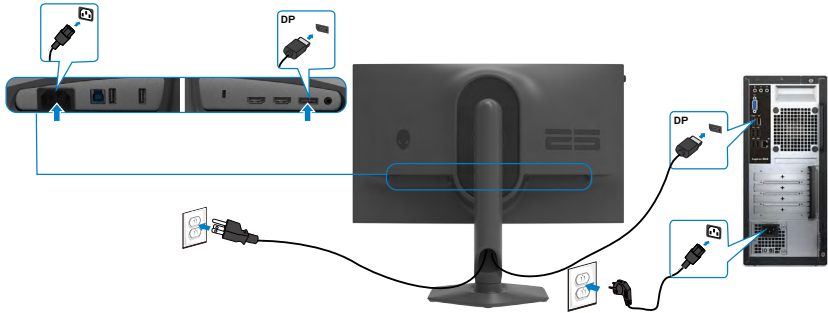
✍ NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

✍ NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

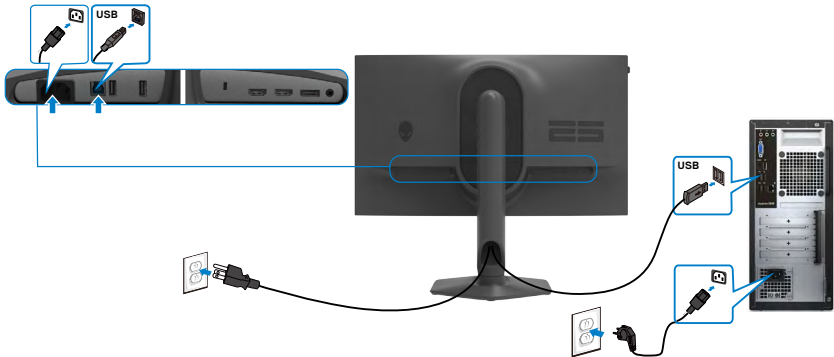
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable DisplayPort/USB de su monitor al PC.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

Conectar el cable DP



Conectar el cable USB

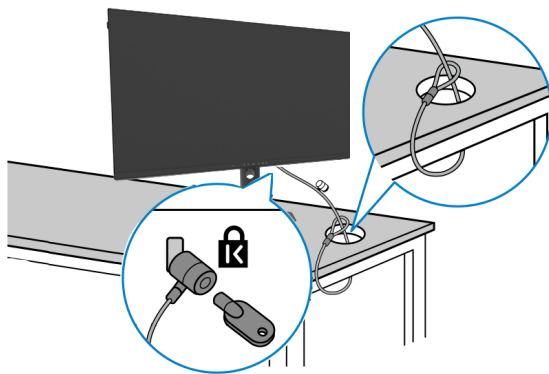


Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver [Ranura para cierre de seguridad](#))

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.

Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.



 **NOTA:** La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.

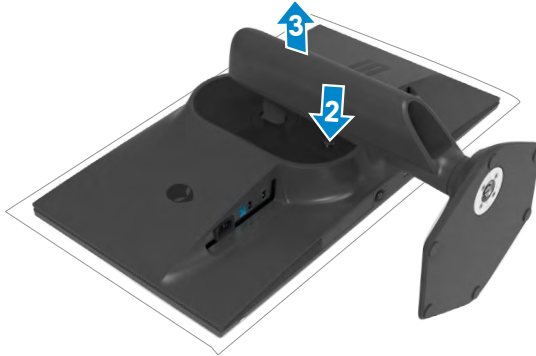
Desmontar la base del monitor

△ PRECAUCIÓN: Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

✍ NOTA: Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



VESA Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmontar la base del monitor ([Desmontar la base del monitor](#)).
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 13,80 kg (30,43 lb).

Utilizar el monitor

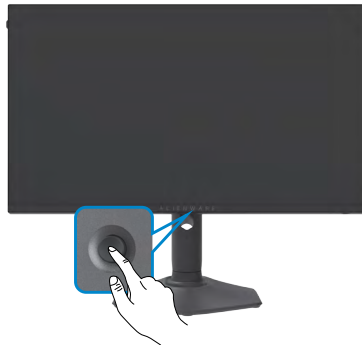
Encienda el monitor

Pulse el botón para encender el monitor.






Uso del control de mando

Utilice el control de joystick ubicado en la parte inferior del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.



1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para alternar entre las opciones.
3. Pulse el botón del mando otra vez para confirmar los ajustes y salir.



Mando	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuando el menú OSD esté activo, pulse el botón para confirmar la sección o guarde los ajustes. ▪ Cuando el menú OSD esté inactivo, pulse el botón para ejecutar el menú principal OSD. Consulte Acceso al sistema de menú.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para navegar hacia la izquierda y hacia la derecha en el menú OSD. ▪ Mover a la derecha para entrar en el submenú. ▪ Mover a la izquierda para salir del submenú ▪ Aumenta (derecha) o reduce (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Para navegar hacia arriba y hacia abajo en el menú OSD ▪ Alterna entre elementos del menú. ▪ Aumenta (arriba) o reduce (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.






Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en la parte delantera del monitor para acceder al menú OSD y a los botones de acceso directo.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel frontal	Descripción
<p>1</p>  <p>Menu (Menú)</p>	<p>Utilice este botón de Menu (Menú) para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD.</p> <p>Consulte Acceso al sistema de menús.</p>
<p>2</p>  <p>Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad)</p>	<p>Para acceder directamente a los controles deslizantes de ajuste del Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad).</p>

Botón del panel frontal	Descripción
3  AlienVision	Para acceder directamente al control deslizante de ajuste de AlienVision .
4  Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .
5  Input Source (Fuente Entrada)	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
6  Preset Modes (Ajustes Predefinidos)	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
7  Exit (Salida)	Para salir del menú principal OSD.

Cuando presiona cualquiera de estos botones (excepto el botón del joystick), la barra de estado del menú OSD aparece para mostrar la configuración actual de algunas funciones del menú OSD.



Utilizar el menú en pantalla (OSD)

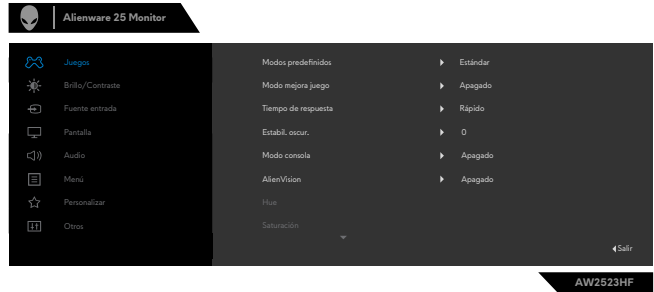
Acceder al sistema de menú

Icono Menú y submenús Descripción



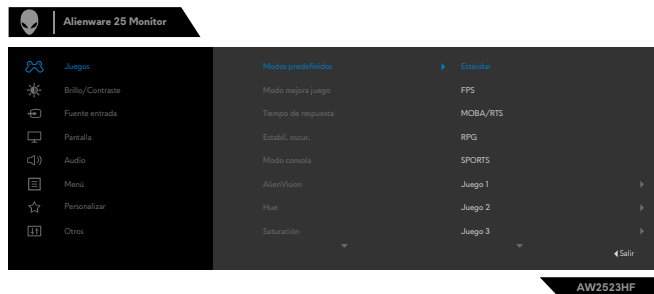
Game (Juego)

Utilice este menú para personalizar su experiencia de juego visual.



Preset Modes (Modos predefinidos)

Le permite escoger modos de color preestablecidos en una lista.



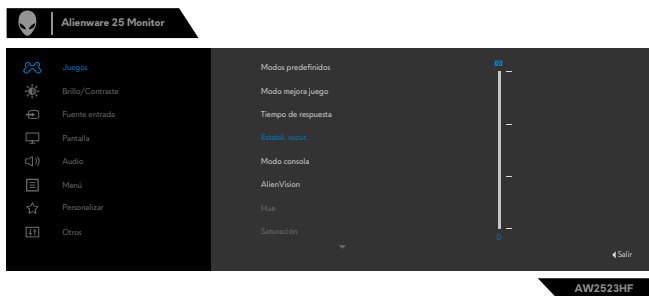
- **Standard (Estándar):** Carga la configuración de color por defecto del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **FPS (Disparos en primera persona):** Carga los ajustes de color ideales para juegos de Disparos en primera persona.
- **MOBA/RTS (Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real):** Carga ajustes de color ideales para juegos de multijugador de campo de batalla en línea (MOBA) y Estrategia en tiempo real (RTS).
- **RPG (Videojuego de rol):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de rol.
- **SPORTS (Deportes):** Carga los ajustes de color ideales para videojuegos de «DEPORTES».


- **Game 1/Game 2/Game 3 (Juego 1/Juego 2/Juego 3):** Le permite personalizar la configuración, como el **Tiempo de respuesta**, **Ganancia**, **Desfase**, **Matiz**, **Saturación** y **Estabilizador de oscuridad** para las necesidades de juego.
- **ComfortView:** Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.



ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar lesiones personales como tensión ocular, fatiga ocular y daños en los ojos. El uso del monitor durante periodos prolongados de tiempo también puede provocar dolor en algunas partes del cuerpo como el cuello, brazos, espalda y hombros. Para más información consulte [Ergonomía](#).


- **Warm (Cálido):** Presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla aparece más cálida con tinte rojo/amarillo.
 - **Cool (Frío):** Presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla aparece más fría con tinte azul.
 - **Custom Color (Personalizar color):** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Mueva el mando para ajustar los valores **Gain (Ganancia)**, **Offset (Compensación)**, **Hue (Matiz)**, y **Saturation (Saturación)** y crear su propio modo de color predeterminado.
-

Icono	Menú y submenús	Descripción
Game Enhance Mode (Modo de juego mejorado)	<p>Ajusta el Modo de juego mejorado a Off, Timer, Frame Rate o Display Alignment.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Off (Apagado): Seleccione Apagado para deshabilitar las funciones en Juego. ▪ Timer (Cronómetro): Le permite deshabilitar o habilitar el cronómetro de la esquina superior izquierda de la pantalla. El cronómetro muestra el tiempo transcurrido desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalo de tiempo para mantenerle atento al tiempo restante. ▪ Frame Rate (Fotogramas por segundo): Seleccionar On (Activo) le permite visualizar los fotogramas por segundo actuales cuando juega. Cuanto más alta sea la tasa de fotogramas por segundo, más fluido aparece el movimiento. ▪ Display Alignment (Alineación de la pantalla): Activar la función puede ayudar a asegurar un alineamiento perfecto de los contenidos del vídeo desde visualizaciones múltiples. 	
Response Time (Tiempo de respuesta)	<p>Le permite establecer el Response Time (Tiempo de respuesta) en Fast (Rápido), Super Fast (SuperRápido) o Extreme (Extremo).</p>	
Dark Stabilizer (Estabilizador de Oscuridad)	<p>Esta función mejora la visibilidad en escenario de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor será la visibilidad en la zona oscura de la imagen mostrada.</p>	



Icono	Menú y submenús	Descripción
Console Mode (Modo Consola)	<p>Establece el modo Consola en Encendido/Apagado, Color, Gamma. La activación de esta función ofrece la mejor experiencia de juego cuando se juega a juegos de consola.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encendido/Apagado: Seleccione esta opción para deshabilitar las funciones de Modo Consola. ▪ Color: El valor predeterminado de RGB es 100, y este modo puede ajustar el valor de RGB entre 0 y 100. ▪ Gamma: El valor predeterminado de Gamma está en el centro 2.2. Esta función le permite ajustar manualmente el valor de Gamma de 1,8 a 2,6. 	
<p> NOTA: El modo Consola está disponible cuando los modos predefinidos están desactivados.</p>		
AlienVision	<p>Ajusta AlienVision en Activado/Desactivado, Noche/Despejado/Color o Punto de mira. Esta función mejora la visibilidad en escenarios de juego. Para obtener más información, consulte AlienVision.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activado/Desactivado: Seleccione esta opción para habilitar o deshabilitar las funciones en AlienVision. ▪ Noche: Utilice esta función cuando juegue a juegos para identificar objetos con claridad y mejorar el contenido en la oscuridad. ▪ Borrar: Esta función es adecuada para limpiar artefactos visuales, mejorar los detalles del contenido (nitidez, contornos, superresoluciones) en una escena diurna. ▪ Crominancia: Esta función permite aplicar mapas de calor en escenarios de juegos oscuros. ▪ Punto de mira: Esta característica mejora la visibilidad del punto de mira en el juego. 	

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Hue (Matiz)	<p>Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o morado. Se utiliza para ajustar el color carne deseado.</p> <p>Utilice el mando para ajustar el matiz de 0 a 100.</p> <p>Mueva el mando hacia arriba para aumentar la sombra verde de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el mando hacia abajo para aumentar la sombra morada de la imagen de vídeo.</p> <p> NOTA: El ajuste Hue (Matiz) está disponible solo cuando selecciona el modo predeterminado FPS (Disparos en primera persona), MOBA/RTS (Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real), SPORTS (DEPORTES) o RPG (Videojuegos de rol).</p>
	Saturación	<p>Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo.</p> <p>Utilice el mando para ajustar la saturación de 0 a 100.</p> <p>Mueva el mando hacia arriba para aumentar la apariencia colorida de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el mando hacia abajo para aumentar la apariencia monocroma de la imagen de vídeo.</p> <p> NOTA: El ajuste Saturation (Saturación) está disponible solo cuando selecciona el modo predeterminado FPS (Disparos en primera persona), MOBA/RTS (Multijugador de campo de batalla en línea/Estrategia en tiempo real), SPORTS (DEPORTES) o RPG (Videojuegos de rol).</p>
	Reset Game (Restablecer Juego)	<p>Restablece todos los ajustes del menú Game (Juego) a los valores de fábrica.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/ Contrast (Brillo/ Contraste)	<p>Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.</p> 

Brightness (Brillo)

Brightness (Brillo) ajusta la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100).

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo.


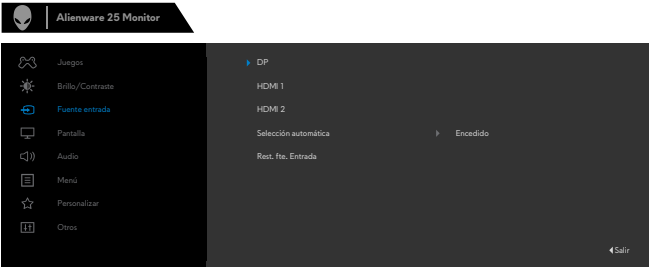
Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.

Contraste

Ajuste primero la opción **Brightness (Brillo)** y después la opción **Contrast (Contraste)** solamente si son necesarios más ajustes.

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (Intervalo: 0 - 100).

La función **Contrast (Contraste)** ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.

Icono Menú y submenús	Descripción
 Input Source (Fuente de entrada)	<p>Selecciona entre las diferentes entradas de vídeo que están conectadas a su monitor.</p> 
DP (DisplayPort)	<p>Seleccione la entrada DP (DisplayPort) cuando esté utilizando el conector DP (DisplayPort). Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
HDMI 1 HDMI 2	<p>Seleccione la entrada HDMI 1 o HDMI 2 cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
Auto Select (Selección automática)	<p>Active la función para permitir que el monitor busque automáticamente fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)	<p>Restablece la Fuente de entrada del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono Menú y submenús Descripción



Display (Pantalla)

Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen.



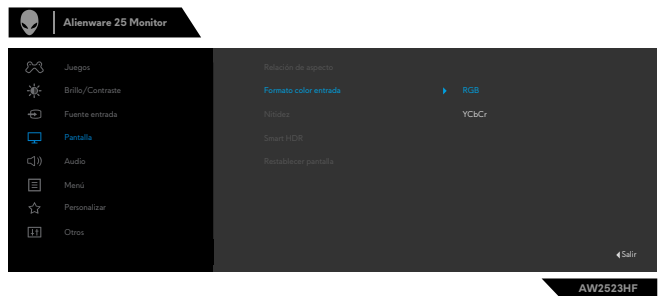
Aspect Ratio (Relación de aspecto)

Ajuste la relación entre el ancho y el alto de una imagen a **16:9, Auto Resize (Autorredimensionamiento), 4:3.**

Input Color Format (Formato color entrada)

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:


- **RGB (Videojuegos de rol):** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor multimedia que admita salida RGB mediante un cable DisplayPort o HDMI.
- **YCbCr:** Seleccione esta opción si el reproductor de multimedia solamente admite la salida YCbCr.



Sharpness (Nitidez)

Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen.

Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Smart HDR (HDR inteligente)	<p>Mueva el mando para cambiar la característica Smart HDR (HDR inteligente) entre Desktop (Escritorio), Movie HDR (Película HDR), Game HDR (Juego HDR) y Off (Apagado).</p> <p>Smart HDR (Alto rango dinámico) mejora automáticamente la salida de pantalla ajustando la configuración de manera óptima para imitar imágenes casi reales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desktop (Escritorio): Este es el modo por defecto. Este modo es más apropiado para uso general del monitor con un PC de sobremesa. ▪ Movie HDR (Película HDR): Utilice este modo durante la reproducción de contenido de vídeo HDR para expandir la relación de contraste, brillo y paleta de colores. Coincide con la calidad de vídeo con imágenes de la vida real. ▪ Game HDR (Juego HDR): Utilice este modo durante los juegos que soportan HDR para expandir la relación de contraste, brillo y paleta de colores. Hace más realista la experiencia de juego tal y como está pensada por los desarrolladores del juego. ▪ Off ∅ (Apagado ∅): Deshabilita la función Smart HDR (HDR inteligente).
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica del menú Pantalla .

Icono Menú y submenús Descripción


🔊 Audio (Sonido)

Volume (Volumen)

Le permite establecer el nivel de volumen de la salida de auriculares. Utilice el mando para ajustar el nivel de volumen de 0 a 100.

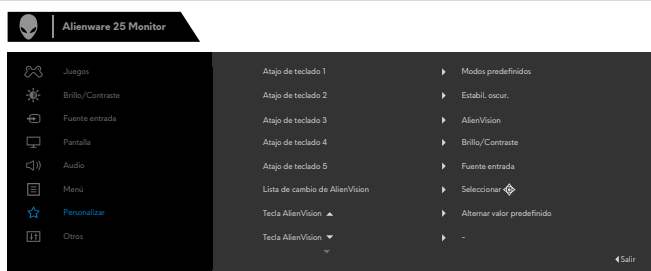
Reset Audio (Restablecer sonido)

Restablece todos los ajustes del menú **Audio (Sonido)** a los valores de fábrica.

Icono Menú y submenús	Descripción
 Menu (Menú)	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p>
	
Language (Idioma)	<p>Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD: (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).</p>
Transparency (Transparencia)	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (mín. 0/máx. 100).</p>
Timer (Temporizador)	<p>OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD): Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón. Mueva el mando para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
Reset Menu (Restablecer menú)	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del Menú principal.</p>

Icono Menú y submenús Descripción

☆ Personalize (Personalizar)



AW2523HF

Shortcut key 1 (Tecla de acceso directo 1)

Shortcut key 2 (Tecla de acceso directo 2)

Shortcut key 3 (Tecla de acceso directo 3)

Shortcut key 4 (Tecla de acceso directo 4)

Shortcut key 5 (Tecla de acceso directo 5)

AlienVision Toggle list (Lista de cambio AlienVision)

AlienVision ▲ Key (Botón ▲ AlienVision)


AlienVision ▼ Key (Botón ▼ AlienVision)

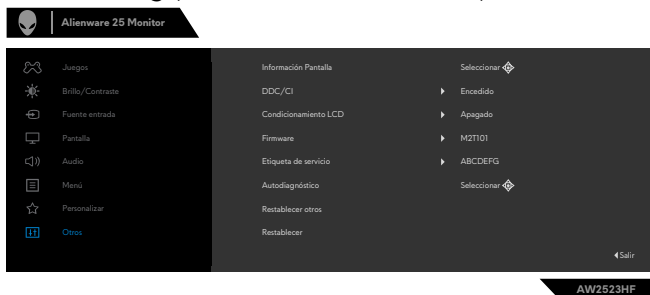
AlienVision ◀ Key (Botón ◀ AlienVision)

AlienVision ▶ Key (Botón ▶ AlienVision)

Le permite elegir una función de **Modos preestablecidos, Modo de mejora del juego, Estabilizador de oscuridad, AlienVision, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, HDR inteligente y Volumen** y establecerla como botón de acceso directo.

Le permite elegir una función **Alternar preestablecido, Noche, Despejado, Color y Punto de mira** y establecerla como botón de acceso directo.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	USB (Bus de serie universal)	Le permite establecer Activado en modo de espera o Desactivado en modo de espera para ahorrar energía.
	Reset Personalization (Restablecer personalización)	Restablece todos los ajustes del menú Personalize (Personalizar) a los valores de fábrica.
	Others (Otros)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) , LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD) , etc.



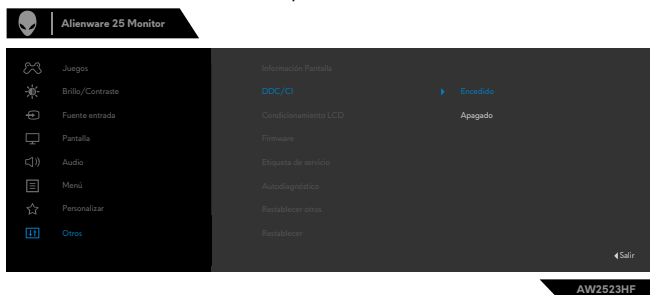
Display Info (Información de pantalla)

Muestra la configuración actual del monitor.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar funciones como el brillo y el balance de color del monitor mediante el software instalado en este. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Off (Apagado)**.

Seleccione Desactivado para deshabilitar esta función.



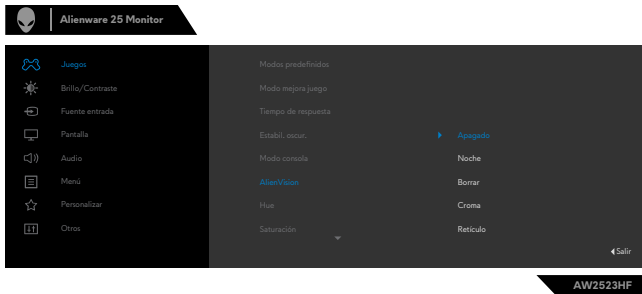
Icono Menú y submenús	Descripción
LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)	<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando On (Encendido).</p>  <p>The screenshot shows the 'Alienware 25 Monitor' OSD menu. On the left is a navigation sidebar with icons for Juegos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Pantalla, Audio, Menú, Personalizar, and Otros. The main menu is titled 'Información Pantalla' and lists: DDC/CI, Condicionamiento LCD (with 'Encendido' selected), Firmware, Etiqueta de servicio, Autodiagnóstico, Restablecer otros, and Restablecer. A 'Salir' button is in the bottom right corner.</p>
Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.
Service Tag (Etiqueta de servicio)	<p>Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.</p> <p>NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.</p>
Self- Diagnostics (Autodiagnósticos)	Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver Diagnóstico integrado .
Reset Others (Restablecer otros)	Restablece todos los ajustes del menú Others (Otros) a los valores de fábrica.
Factory Reset (Restauración de fábrica)	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.

AlienVision

AlienVision permite que los jugadores disfruten de una experiencia visual mejorada. En función de diferentes escenarios de juego, puede elegir entre los siguientes motores: **Night (Noche)**, **Clear (Despejado)**, **Chroma (Color)** o **Crosshair (Punto de mira)**. Habilite AlienVision mediante el menú OSD, Dell Display Manager con un botón de acceso directo.

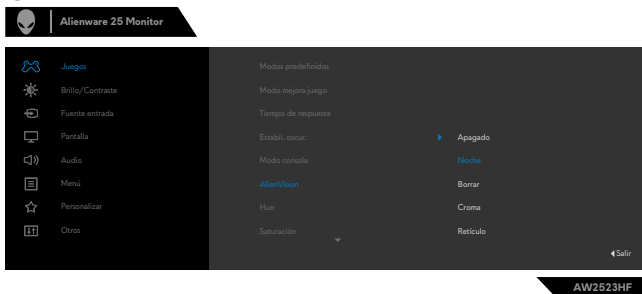
Utilice el menú OSD y un botón de acceso directo para iniciar AlienVision:

1. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Use el joystick para seleccionar **Game (Juego) > AlienVision**.
3. Seleccione Activado o Desactivado para habilitar o deshabilitar AlienVision.



El siguiente mensaje aparece cuando selecciona "**On (Activado)**", y puede obtener una vista previa del efecto de cada visión moviendo el botón del joystick.

NOTA: Presione el botón del joystick para seleccionar o borrar las instancias de AlienVision. De forma predeterminada, se seleccionan todas las instancias de AlienVision. Puede seleccionar la instancia de AlienVision que desee según sus preferencias.



4. Utilice el **Shortcut Key (Botón de acceso directo)** de **AlienVision** para alternar diferentes instancias de AlienVision.

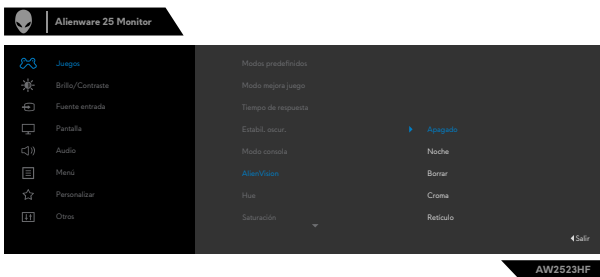


NOTA: Ajuste los atajos de teclado predefinidos en la opción Personalizar.

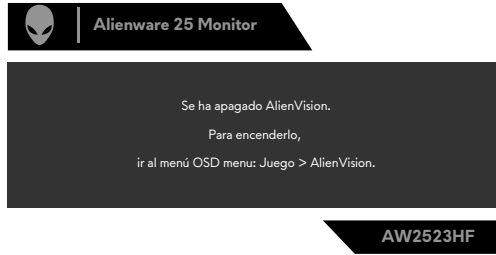


Utilice Dell Display Manager y el botón de acceso directo para iniciar AlienVision:

1. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Use el joystick para seleccionar **Game (Juego) > AlienVision**.
3. Seleccione **On (Activado)** para habilitar las funciones en el modo AlienVision.



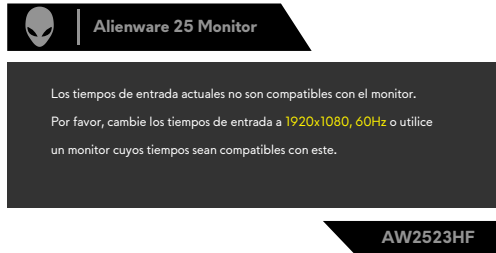
4. Para obtener más información, consulte la sección de instalación de Dell Display Manager en <https://www.dell.com/AW2523HF>.



NOTA: El botón de acceso directo solo se puede usar después de que el estado de AlienVision sea "Activado".

Mensajes de advertencia OSD

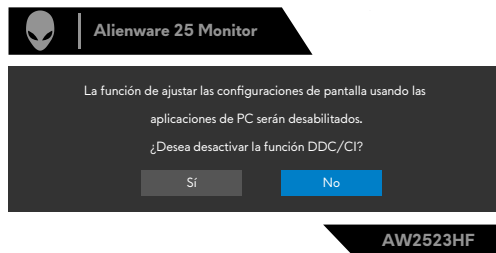
Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:



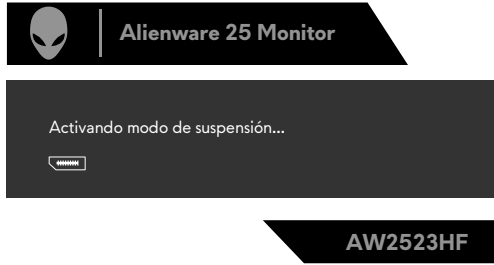
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es **1920 x 1080**.

NOTA: El mensaje que aparece en el monitor varía según el tipo de cable de entrada utilizado.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

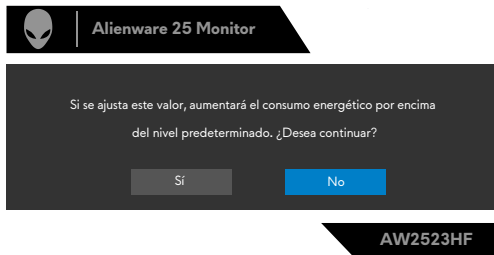


Cuando el monitor entre en **Modo de espera**, aparecerá el siguiente mensaje:

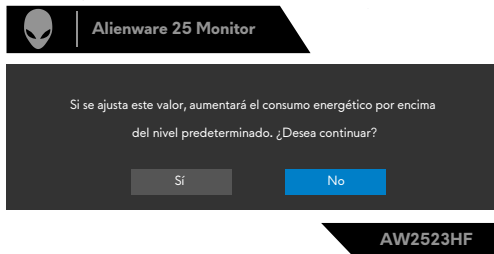


Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Cuando aumenta el nivel de **Brightness (Brillo)** por encima de la configuración predeterminada de fábrica por primera vez, aparece el siguiente mensaje:

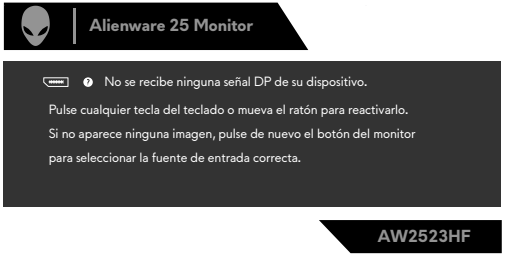


Cuando selecciona **FPS/MOBA(RTS)/DEPORTES** en **Modos predefinidos** en el menú OSD **Juego** por primera vez después del restablecimiento de fábrica, aparece el siguiente mensaje:



NOTA: Si selecciona No, el brillo cambiará al 75 % para estos modos predeterminados.

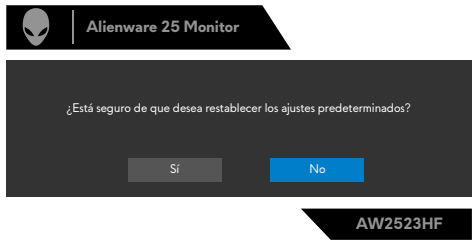
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación para reactivar el monitor, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada DP, HDMI 1 y HDMI 2 y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



Cuando seleccione elementos del menú OSD de Restablecer configuración de fábrica en la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 & Windows 11:

1. Haga clic de derecho en el escritorio y clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Keep changes (Conservar cambios)** o **Revert (Re-vertir)**.

Si la resolución recomendada **1920 x 1080** no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a la página <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

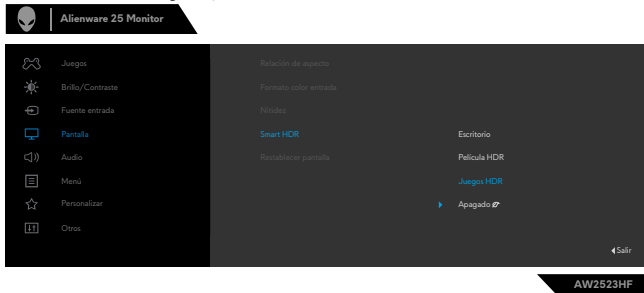
Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

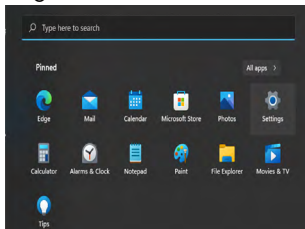
Abra Auto HDR en Windows 11

En Windows 11, establezca el modo HDR automático para juegos para mejorar la calidad de la imagen.

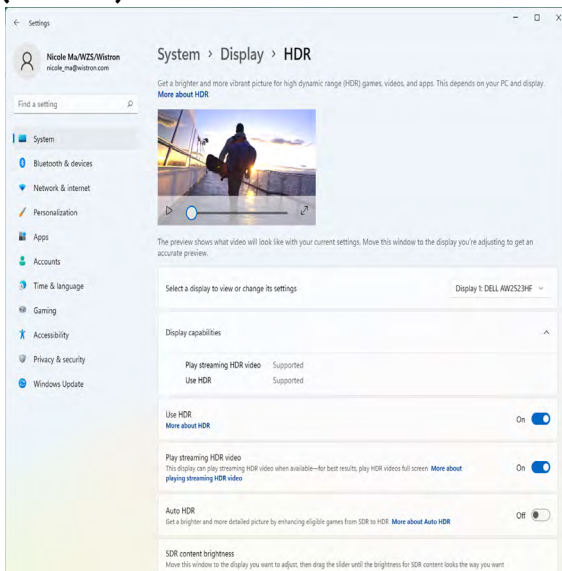
1. Use el, seleccione **Display (Pantalla) > Smart HDR (HDR inteligente) > Game HDR (HDR de juego)**.



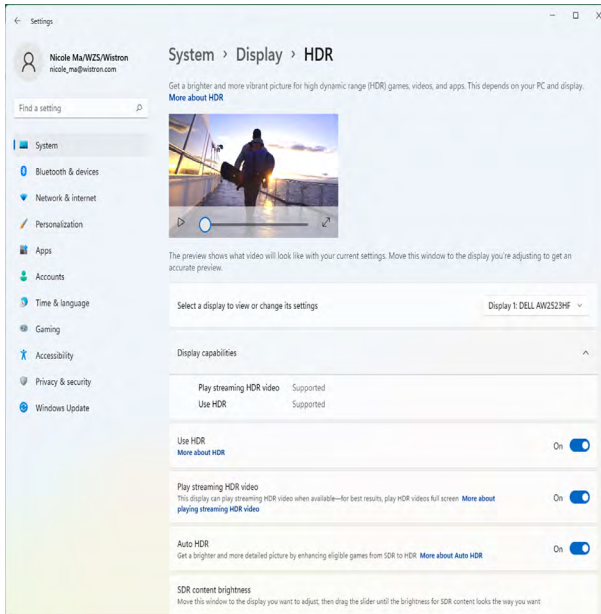
2. Haga clic en el menú Inicio de Windows, haga clic en **Settings (Configuración)**.



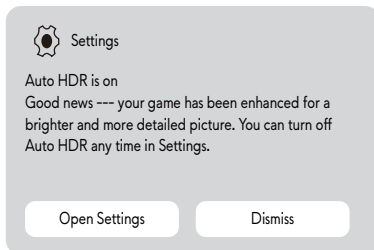
3. Haga clic en **System (Sistema) > Display (Pantalla) > HDR**, seleccione **Use HDR (Usar HDR) con Supported (Admitido)** y **Use HDR (Usar HDR) con On (Activado)**.




4. Seleccione **Auto HDR (HDR automático)** con **On (Activado)**.



5. Aparece un mensaje como el siguiente cuando inicia un juego..



Usar la aplicación AlienFX

 **NOTA:** Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de **Alienware Command Center (AWCC)**.

Requisitos previos

Antes de instalar AWCC en un sistema que no sea Alienware:

- Asegúrese de que el sistema operativo del equipo sea Windows 10 R3 o posterior.
- Asegúrese de que la conexión a Internet esté activa.

Instalar AWCC a través de la actualización de Windows

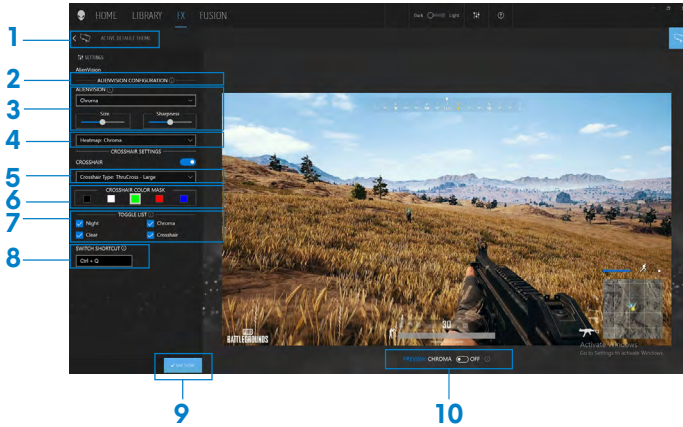
1. La aplicación AWCC se descargará e instalará automáticamente. La instalación tarda unos minutos en completarse.
2. Vaya a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación se ha realizado correctamente. Alternativamente, puede encontrar la aplicación AWCC en el menú Inicio.
3. Inicie AWCC y lleve a cabo los pasos siguientes para descargar los componentes de software adicionales:
 - En la ventana Configuración, haga clic en **Windows Update (Actualización de Windows)** y, a continuación, haga clic en **Check (Buscar)** actualizaciones para comprobar el progreso de la actualización del controlador Alienware.
 - Si la actualización del controlador no responde en el equipo, instale AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell.

Instalar AWCC desde el sitio web de soporte técnico de Dell

1. Escriba AW2523HF en el campo de consulta en <https://www.dell.com/support/drivers>, y descargue la versión más reciente de la aplicación Alienware Command Center.
2. Vaya a la carpeta en la que guardó los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de instalación y siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Navegar por la ventana de AlienFX

En la pantalla de inicio de AWCC, haga clic en **FX** en la barra de menú superior para acceder a la pantalla de inicio de AlienFX.



En la siguiente tabla se describen las funciones y características de la pantalla de inicio:

N.º	Funciones	Descripciones
1	CREATE NEW THEME... (CREAR NUEVO TEMA...	Haga + clic y, a continuación, escriba un nombre en el cuadro de texto para agregar un tema.
2	ALIENVISION CONFIGURATION (CONFIGURACIÓN DE ALIENVISION)	Esta lista se configura dinámicamente en función de la instancia de ALIENVISION admitida en el monitor.
3	ALIENVISION	Seleccione una de las opciones para ALIENVISION disponibles: Night (Noche) , Clear (Despejado) , Chroma (Color) o Crosshair (Punto de mira) .

Características	Capacidad			
	Night (Noche)	Clear (Despejado)	Chroma (Color)	Crosshair (Punto de mira)
Visualización del tamaño de las ventanas	√	√	√	NA
Punto de mira	√	√	√	√
Tipo de punto de mira	√	√	√	√
Máscara de color	√	√	√	√
Nitidez (polarizada)	√	√	√	NA
Mapa de calor	NA	NA	√	NA

4	Heatmap (Mapa de calor)	Seleccione Chroma (Color) , Ironbow (Arcoíris) , White hot (Blanco caliente) , Black hot (Negro caliente) , Sepia , Arctic (Ártico) , Outdoor Alert (Alerta exterior) , Rainbow HC (Arcoíris HC) .
5	Crosshair Type (Tipo de punto de mira)	Seleccione Dot (Punto) , Cross - Small (Cruz - Pequeña) , Cross - Large (Cruz - Grande) , BarCross - Small (Cruz de barra - Pequeña) , BarCross - Medium (Cruz de barra - Mediana) , BarCross - Large (Cruz de barra - Grande) , ThruCross - Small (Cruz pasante - Pequeña) , ThruCross - Medium (Cruz pasante - Mediana) , ThruCross - Large (Cruz pasante - Grande) , Square - Small (Cuadrado - Pequeño) , Square - Medium (Cuadrado - Mediano) , Square - Large (Cuadrado - Grande) .
6	CROSSHAIR COLOR MASK (MÁSCARA DE COLOR DE PUNTO DE MIRA)	Diferencie la selección de color blanco del color de fondo en el modo Luz.
7	TOGGLE LIST (ALTERNAR LISTA)	Seleccione un grupo de ALIENVISION y use el botón de acceso directo asignado para alternar entre la lista.
8	SWITCH SHORTCUT (CAMBIAR ACCESO DIRECTO)	Asigne un botón de acceso directo para recorrer la lista cíclicamente.
9	SAVE THEME (GUARDAR TEMA)	Haga clic para Guardar el tema, ALIENVISION todos los ajustes y cambios para el tema. Aparece una notificación emergente en la esquina inferior derecha de la pantalla.
10	LIVE PREVIEW (VISTA PREVIA EN VIVO)	Active o desactive ALIENVISION en el monitor.

Solucionar problemas

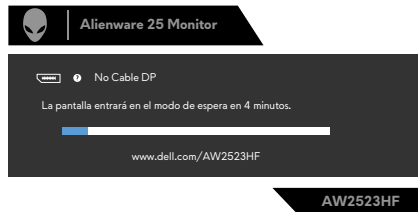
⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

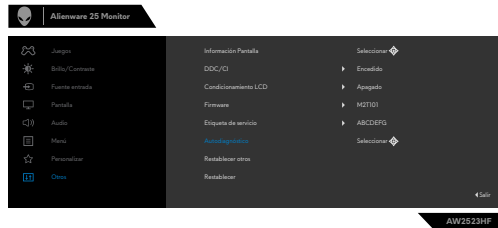


4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla)
2. Con el joystick, navegue por el menú OSD y seleccione **Otros > Autodiagnóstico**.
3. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el mando una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, toque el control del mando otra vez.

Deshabilitar AMD FreeSync

El monitor AW2523HF tiene la función FreeSync habilitada de forma predeterminada. Alterne entre la activación y desactivación de FreeSync desde AMD Software Adrenalin Edition.

Una vez deshabilitado en el lado del software de AMD, FreeSync también se deshabilita en el monitor.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.▪ Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.▪ Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.▪ Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.▪ Realizar comprobación de función de autotest del monitor.▪ Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.▪ Ejecute los diagnósticos integrados.▪ Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">▪ Apague el televisor y, a continuación, vuelva a encenderlo.▪ Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.▪ Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apague el televisor y, a continuación, vuelva a encenderlo. ▪ Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. ▪ Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. ▪ Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. ▪ Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. ▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. ▪ Ejecute la función de autoprueba del monitor (consulte Autoprueba) para determinar si el problema intermitente está marcado en el modo de autoprueba.
Problemas de HDR	No se puede establecer la solución GFX en el modo HDR después de cambiar a los modos predeterminados Desktop/Movie HDR/Game HDR	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegúrese de que su PC o solución de gráficos cumple el requisito mínimo para reproducción HDR e instale los controladores de software más recientes para la tarjeta gráfica. ▪ Asegúrese de usar el cable HDMI 2.0 que está incluido en el paquete. ▪ Si los pasos descritos arriba no solucionan el problema, elija una resolución 1920 x 1080 en las Propiedades de pantalla para forzar la señalización HDR apropiada.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Realice la autocomprobación del monitor. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Game (Juego) según la aplicación. Ajuste los valores de Ganancia/Compensación/Tono/Saturación en Juego 1/Juego 2/Juego 3 en el menú OSD Juego. Cambie la opción Formato de color de entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD Pantalla. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.

Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. ▪ Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal. ▪ Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. ▪ Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verifique con qué estándar DP (DP 1.1a o DP 1.4) está certificada la tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. ▪ Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4.
Pérdida de funcionalidad o comportamiento anómalo con dispositivos heredados en la conexión HDMI2.0	Falta la opción o no se puede activar HDR en la configuración de la pantalla de Windows; Pérdida de audio o incapacidad para detectar el dispositivo de audio; Pérdida visual durante la reproducción de un vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegúrese de que los controladores de la tarjeta gráfica estén actualizados con la versión más reciente del sitio web del fabricante. ▪ A falta de posibles soluciones, siga estos pasos para mejorar la compatibilidad con dispositivos heredados. ▪ Vaya al menú OSD, en la selección Fuente de entrada (HDMI1/HDMI2), presione el botón del joystick sin soltarlo durante 8 segundos. Seleccione Sí para realizar la solicitud. Repita los pasos para volver a la normalidad.

Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">▪ Compruebe que la pantalla está encendida.▪ Reconecte el cable de entrada a su PC.▪ Reconecte los periféricos USB (conector de salida).▪ Apague el monitor y vuelva a encenderlo.▪ Reinicie el PC.▪ Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC.
La interfaz super speed USB 3.0 es lenta.	Los periféricos super speed USB 3.0 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	<ul style="list-style-type: none">▪ Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.▪ Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.▪ Reconecte el cable de entrada a su PC.▪ Reconecte los periféricos USB (conector de salida).▪ Reinicie el PC.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.▪ Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.▪ Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.0.

Apéndice

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en https://www.dell.com/regulatory_compliance

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a <https://www.dell.com/support>
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la esquina superior derecha de la página.
3. Haga clic en Contacto que se encuentra a la izquierda del país o la región.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

AW2523HF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1253618>