

Cámara PoE 4 Mpx para exterior

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Solo la cámara está diseñada para usarse en el exterior. No instales las conexiones eléctricas en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa, con exposición a la lluvia o a líquidos, ni cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

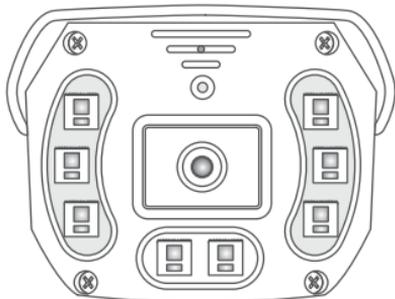
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA	5
CONEXIÓN	6
INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA	8
REINICIO DEL SISTEMA	9
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	10
Registrar una cuenta de usuario	10
Configuración Wi-Fi	13
Conexión por cable a través de PoE	17
Interfaz de la aplicación	18
Otras configuraciones	19
Menú de Ajustes	21
Activar una alarma por detección	22
Cómo compartir el control con otros usuarios	23
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube	24
Visualización WebRTC	25
CÓMO INSTALAR LA CÁMARA	26
ESPECIFICACIONES	29

CONTENIDO DEL EMPAQUE

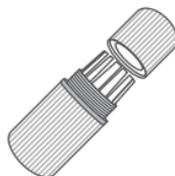
Cámara



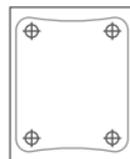
inyector PoE



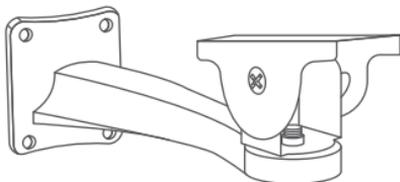
Conector glándula



Plantilla



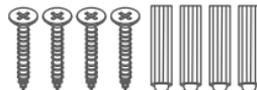
Soporte



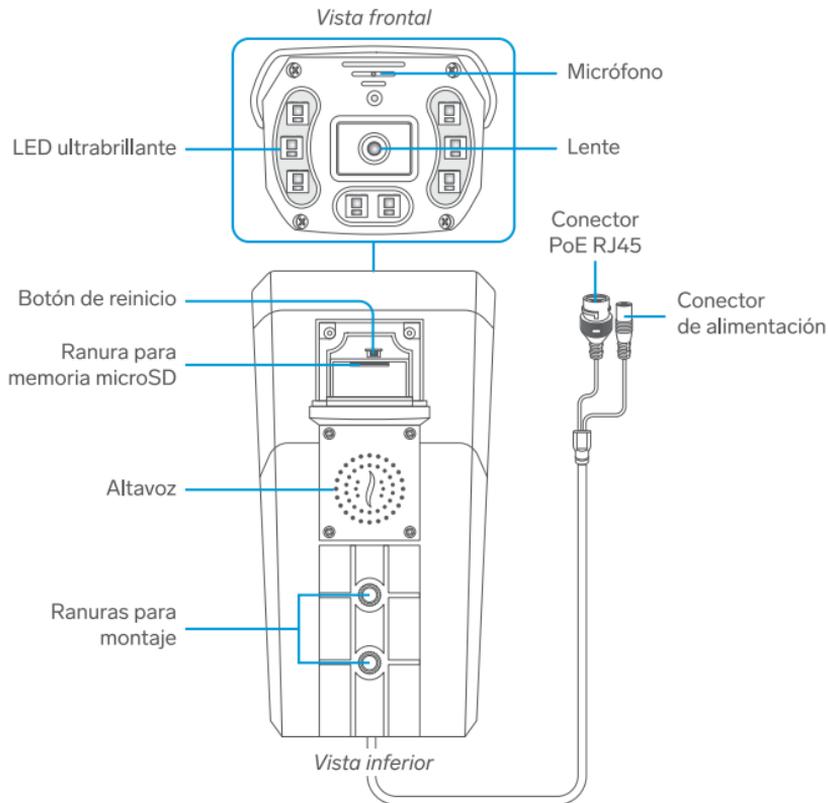
Tornillos
(x2)



Pijas y taquetes (x4)



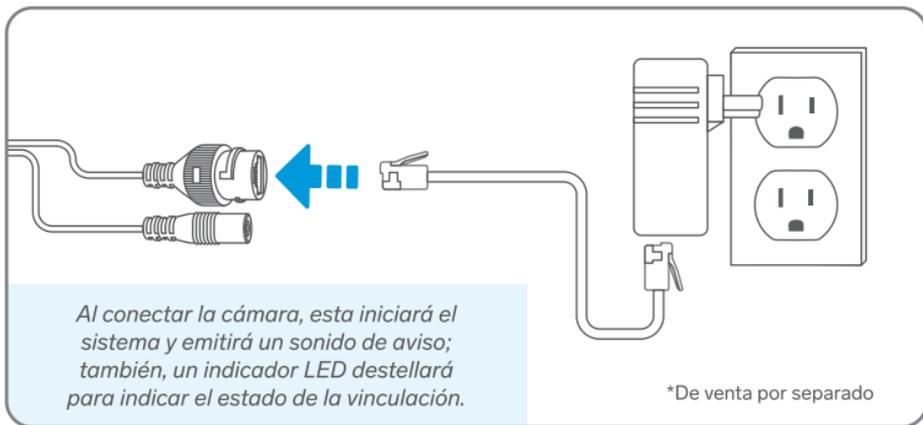
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



CONEXIÓN

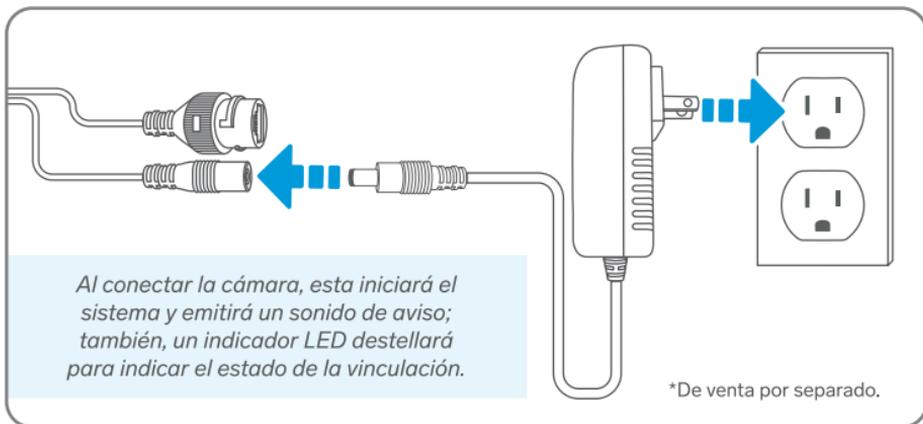
Opción 1: PoE

- 1 Conecta el inyector PoE a una toma eléctrica que no esté expuesta a la intemperie.
- 2 Conecta el cable* en el puerto PoE del inyector y el otro extremo en el conector PoE de la cámara.



Opción 2: Eliminador

Coloca un convertidor de voltaje (12 V $\overline{=}$ 1 A)* con plug invertido en el conector de alimentación de la cámara.

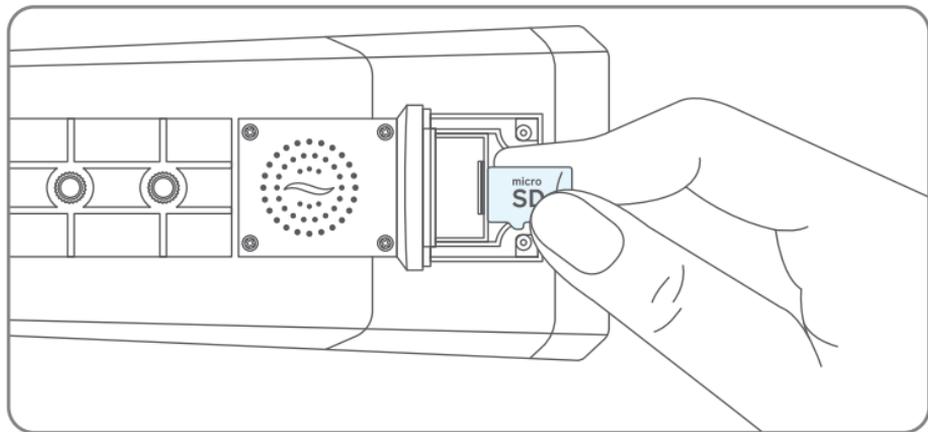


INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN!

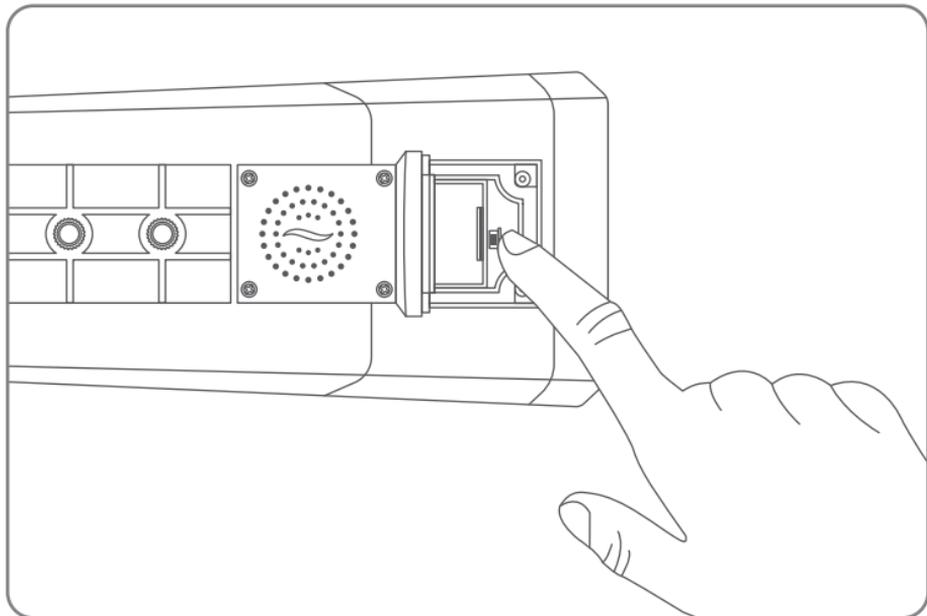
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

- 1 Retira con cuidado la tapa protectora del compartimento de la tarjeta de memoria.
- 2 Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).
- 3 Coloca nuevamente la tapa protectora, verificando que cierre completamente en todos los bordes y asegúrala con los tornillos.



REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **Reinicio** que se encuentra junto a la ranura para la memoria microSD hasta que escuches un sonido (beep) de confirmación.



CONSIDERACIONES

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2,4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2,4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Steren Home
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

Registrar

Mexico

Steren@steren.com.mx

Obtenga el código de verificación

A screenshot of a registration form titled "Registrar". It features a dropdown menu with "Mexico" selected, a text input field containing "Steren@steren.com.mx", and a blue button labeled "Obtenga el código de verificación". A blue hand cursor icon is pointing at the button.

- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación



El código de verificación se ha enviado a su correo: steren@mexico@steren.com Enviar de nuevo (58s)

[¿No recibí un código?](#)

Establecer la contraseña

.....

Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

Finalizado



- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:



Las siguientes funciones se pueden habilitar o inhabilitar en los ajustes de la aplicación.

Acceder a los datos

- Permite nos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilita los permisos.

Tendencias

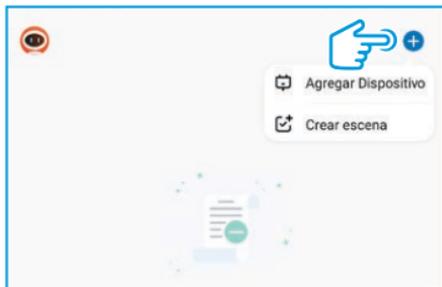
- Permite nos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

Ir a la aplicación



Configuración Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Luego, elige la opción **Cámara y bloqueo** y por último **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



- 2 Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo sonidos (beeps) o el indicador esté destellando, en la app revisa las instrucciones mostradas en secuencia, habilita la casilla **entiendo** y después elige la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas tonos pausados...

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **Reinicio** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

Reinicie el dispositivo



Si la configuración de la red falla, presione y mantenga presionado el botón de reinicio del dispositivo durante 5 segundos, espere a que la luz indicadora de la cámara parpadee rápidamente después de escuchar el tono de reinicio exitoso y repita los pasos anteriores para intentarlo nuevamente.

entiendo

Atrás

Siguiente



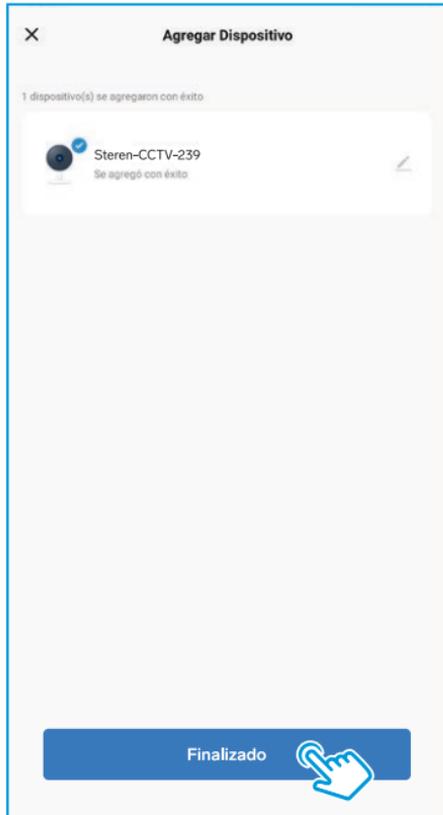
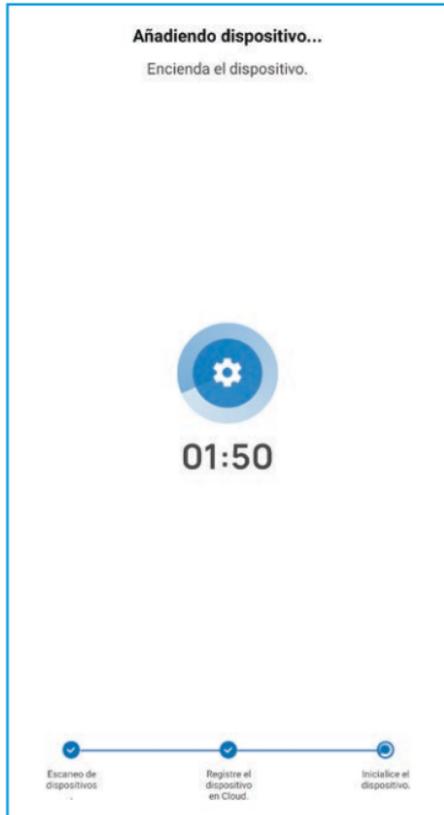
- 3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



- 4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara y, cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.

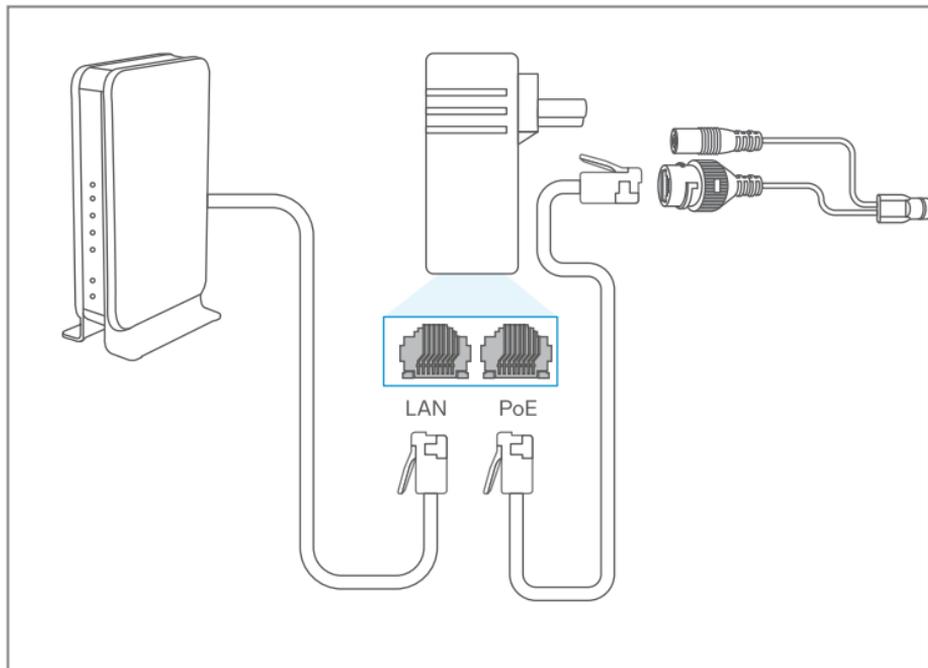


- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado**, para concluir el proceso.

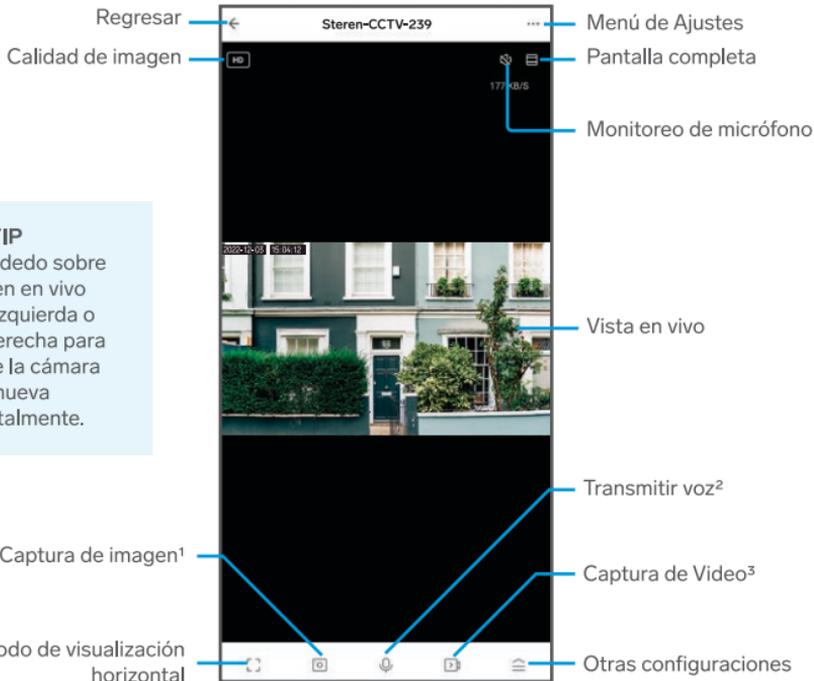


Conexión por cable a través de PoE

En caso de que la cámara esté fuera del alcance de la cobertura Wi-Fi de tu módem, conecta un cable de red desde un puerto LAN disponible del módem hasta el puerto LAN del inyector.



Interfaz de la aplicación



TIP

Desliza el dedo sobre la imagen en vivo hacia la izquierda o hacia la derecha para hacer que la cámara se mueva horizontalmente.

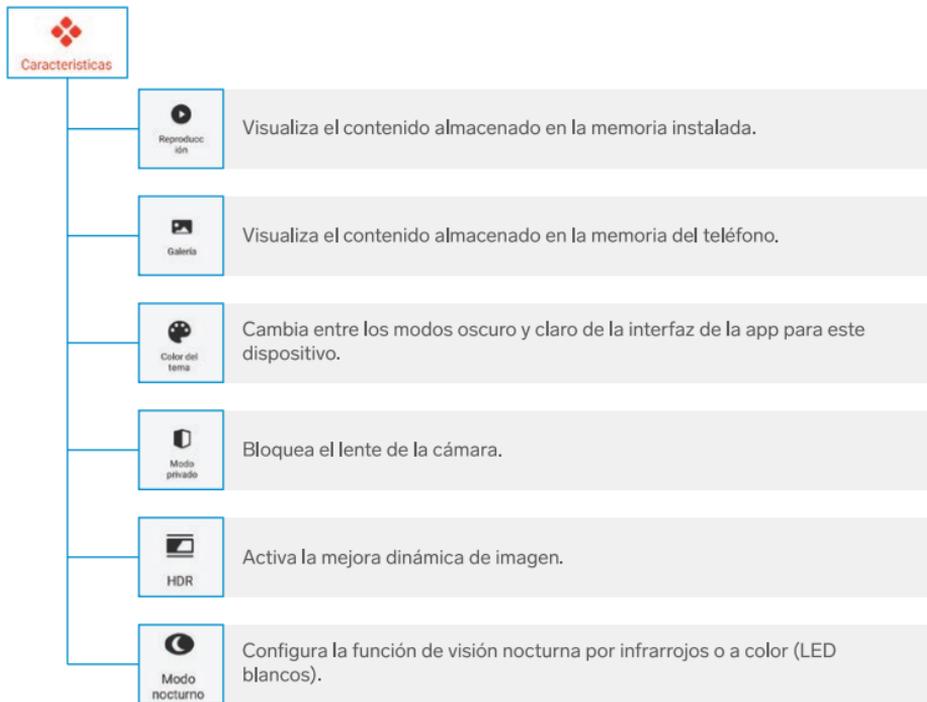
¹ Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.

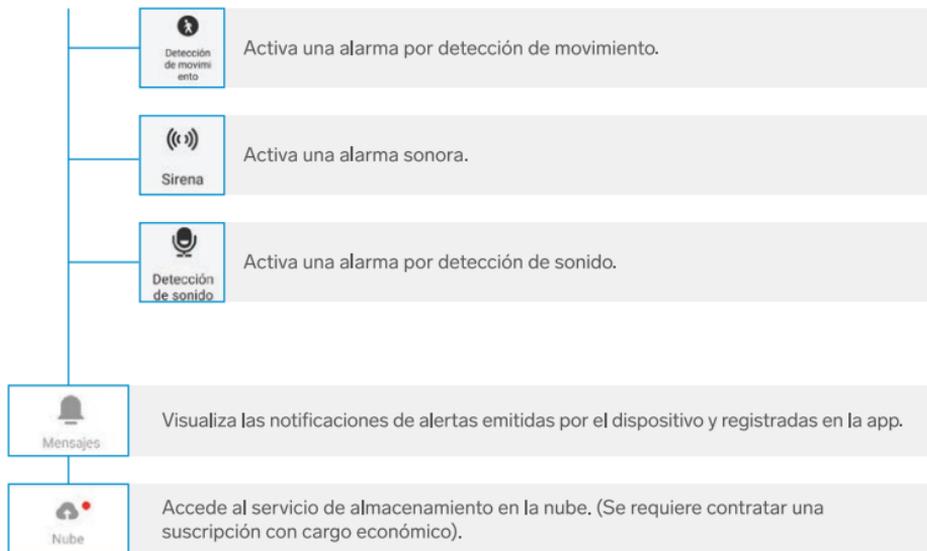
² Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

³ Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Otras configuraciones

Al desplegar el submenú de Otras configuraciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:





Menú de Ajustes

← Ajustes

Starline CCTV-239

Información de equipo

Esquema automática y automatización

Control de terceros compatibles

Ajustes básicos

Modo de privacidad

Ajustes de funciones básicas

NightVision Mode

Ajustes de visualización

Ajustes avanzados

Ajuste de alarma de detección

Onvif

Almacenamiento

Ajustes de tarjeta de memoria

Grabación

Servicio de valor añadido

Cloud Storage

Recordinario de falta de conexión

Otras

Preguntas frecuentes y comentarios

Compartir equipo

Agregar a la pantalla de inicio

Actualización del dispositivo

Reiniciar el dispositivo

Eliminar dispositivo

Regresar

Personalizar: nombre, ícono y ubicación

Ver información general del equipo

Sin función

Bloquear el lente

Realizar ajustes básicos (indicador LED, rotación de imagen, filigrana de tiempo y modo de audio)

Seleccionar la visión por infrarrojos o a color (LED blancos)

Ajustar el brillo, el contraste y la nitidez

Ajustar la detección por movimiento y por sonido

Activar el protocolo de compatibilidad

Ver información de la memoria instalada y formatearla

Configurar las grabaciones; por eventos (alarmas) o continuas (todo el tiempo)

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Enviar una notificación por falta de conexión

Compartir el control con otros usuarios

Agregar el dispositivo a la pantalla principal

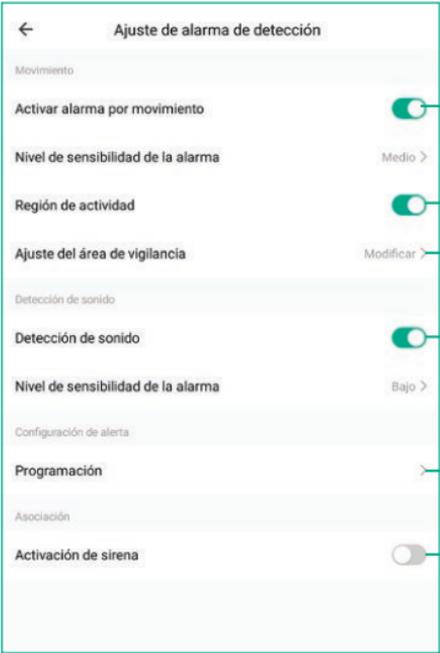
Buscar actualizaciones del firmware

Reiniciar el equipo de forma remota

Eliminar la cámara de la app

Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección, de acuerdo con tus necesidades:



The screenshot shows the 'Ajuste de alarma de detección' (Detection Alarm Settings) screen. It is organized into several sections: 'Movimiento' (Movement), 'Detección de sonido' (Sound Detection), 'Configuración de alerta' (Alert Configuration), 'Programación' (Scheduling), and 'Asociación' (Association). Each section contains specific settings that can be toggled on or off or adjusted. Green lines with arrows point from text descriptions to the corresponding UI elements in the screenshot.

Setting	Value / State	Description
Activar alarma por movimiento	On (Green)	Al detectar la transición de un objeto
Nivel de sensibilidad de la alarma	Medio >	
Región de actividad	On (Green)	Especificar un área dentro de la imagen para la detección
Ajuste del área de vigilancia	Modificar >	Edición del área de detección
Detección de sonido	On (Green)	Al detectar variaciones importantes de sonido
Nivel de sensibilidad de la alarma	Bajo >	
Programación	>	Fijar día y hora para el uso de sensores
Activación de sirena	Off (Grey)	Uso de una alarma sonora al detectar movimiento, siempre que esté activo el sensor

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona ●●● (en el lado derecho superior), para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido**.
- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren**.
- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

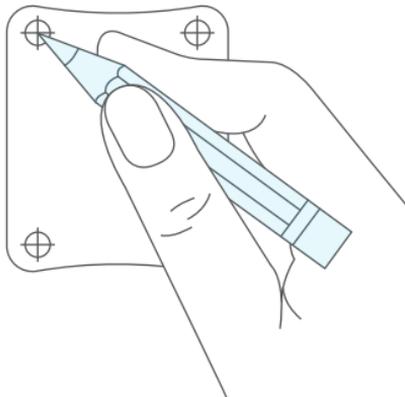
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona ●●● (en el lado derecho superior), para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Cloud Storage**.
- 3 Selecciona **Activar**.
- 4 Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete y selecciona **Suscríbese ahora**.
- 5 Realiza el pago.

- 1 Accede al sitio <https://ipc-us.ismartlife.me/login>
- 2 En la app *Steren Home*, selecciona de la parte inferior, el apartado **Yo**.
- 3 Selecciona la opción de escaneo (en el lado derecho superior). Luego, escanea el código que se muestre en la página web.
- 4 Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

CÓMO INSTALAR LA CÁMARA

1

Usa la plantilla para marcar los orificios necesarios en la superficie donde instalarás la cámara.



Solo la cámara es para uso en exterior. Asegúrate de que la conexión con el convertidor de voltaje, así como el convertidor de voltaje mismo, se encuentren en un lugar seco, libre de humedad y que no esté expuesto a la intemperie.

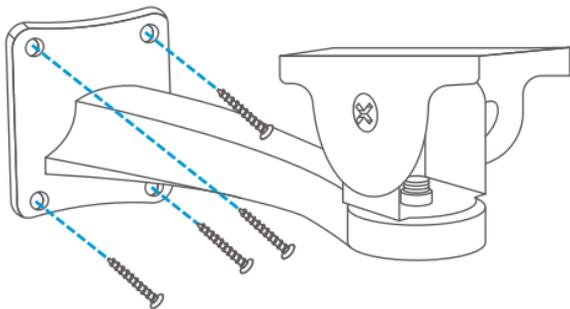
2

Realiza las perforaciones. Luego, inserta los taquetes.



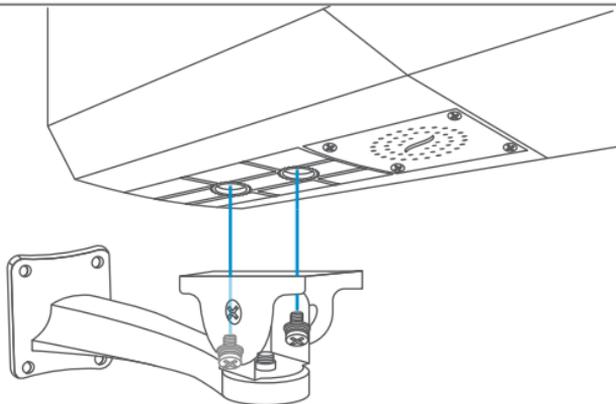
3

Fija el soporte
usando las
pijas.



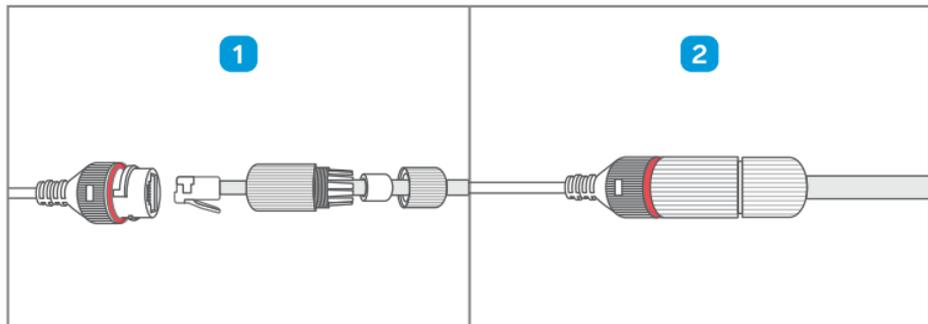
4

Fija la cámara
al soporte.



IMPORTANTE

Si usarás un cable de red para la alimentación del equipo, arma el conector glándula para proteger la conexión, como se muestra en las siguientes imágenes:



Si usarás un convertidor de voltaje en el jack de alimentación de la cámara, asegúrate de que esté protegido contra la lluvia, el polvo y el sol.

ESPECIFICACIONES

Alimentación (PoE): 48 V $\overline{=}$ 0,35 A

Alimentación por plug: 12 V $\overline{=}$ (convertidor no incluido)

Imagen: 4 Mpx / VGA

Video: 1 440p 20 FPS / VGA 20 FPS

Compresión: H.265

Ranura microSD: 128 GB

Frecuencia de operación: 2,4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Interfaz de red: Ethernet 10/100 Mbps

Nivel de protección: IP65

Inyector PoE

Alimentación: 100 – 240 V \sim 50/60 Hz 0,5 A

Salida: 48 V $\overline{=}$ 0,35 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara PoE 4 Mpx para exterior
Modelo: CCTV-239
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00



Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico
 @steren.oficial
 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

