

# Monitor Alienware AW2724DM

## Guía del usuario

Modelo de monitor: AW2724DM  
Modelo normativo: AW2724DMb

A L I E N W A R E™ 

# Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

© 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023 - 04

Rev. A00

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b> .....	<b>6</b>
<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>8</b>
Contenidos de la caja .....	8
Características del producto .....	9
Identificación de piezas y componentes .....	11
Vista frontal .....	11
Vista trasera .....	12
Vista trasera e inferior .....	13
Especificaciones del monitor .....	15
Especificaciones de resolución .....	17
Modos de vídeo compatibles .....	18
Modos de visualización predefinidos DisplayPort .....	18
Modos de visualización predefinidos HDMI .....	19
Especificaciones eléctricas .....	20
Características físicas .....	21
Características medioambientales .....	22
Asignación de patillas .....	23
Conector DisplayPort .....	23
Conector HDMI .....	24
Interfaz para Universal serial Bus (USB) .....	25
Capacidad Plug and Play .....	27
Política de píxel y calidad del monitor LCD .....	27
Ergonomía .....	27
Manejar y mover su pantalla .....	29
Directrices de mantenimiento .....	30
Limpieza del monitor .....	30

<b>Configuración del monitor</b> .....	<b>32</b>
Acople del soporte.....	32
Conexión de su monitor .....	34
Conexión del cable DisplayPort (DP a DP) y de los cables USB. . . .	35
Conexión del cable DisplayPort (USB-C a DP) y de los cables USB .....	35
Conexión de los cables HDMI y USB (opcional) .....	35
Organización de los cables .....	36
Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional) .....	37
Extracción del soporte del monitor .....	38
Montaje en pared VESA (opcional).....	39
<b>Uso del monitor</b> .....	<b>40</b>
Encienda el monitor.....	40
Uso del joystick .....	40
Uso del menú en pantalla (OSD).....	41
Acceso al Iniciador de menús .....	41
Acceso al sistema de menús .....	43
Modo consola (solo HDMI) .....	64
Mensaje de advertencia del menú OSD .....	65
Bloquear los botones de control .....	68
Ajuste de la resolución máximo .....	69
Requisitos para ver o reproducir contenido HDR .....	70
Uso de las funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura .....	71
Ajuste de inclinación y giro.....	71
Ajuste de la altura .....	71
Ajuste de giro .....	72
Girar a la derecha.....	72
Girar a la izquierda.....	73
Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema .....	74

<b>Uso de la función AlienFX</b> .....	<b>75</b>
Requisitos previos .....	75
Instalación del AWCC a través de Windows Update .....	75
Instalación de AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell.....	76
Ajustar los efectos de iluminación.....	76
Configuración .....	78
Personalización de AlienVision.....	79
Configuración del juego.....	80
Configuración de pantalla .....	80
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>81</b>
Test automático .....	81
Problemas usuales.....	82
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) .....	89
<b>Información normativa</b> .....	<b>91</b>
Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa .....	91
Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto .....	91
<b>Contactar con Dell</b> .....	<b>91</b>

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

 **NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.**

 **ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

 **ADVERTENCIA: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
- Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte [Conexión de su monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.

- Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la *Guía del usuario*.

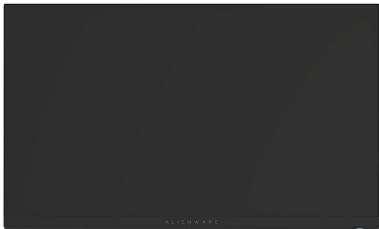
Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas* (SERI) que se envía con su monitor.

# Acerca del monitor

## Contenidos de la caja

La siguiente tabla incluye la lista de componentes que se incluyen con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.**

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador de soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)

	Cable USB-C a DisplayPort 1.4 (1 m)
	Cable USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente (permite utilizar los puertos USB del monitor, 1,80 m)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guía de inicio rápido</li> <li>▪ Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas</li> <li>▪ Pegatina de Alienware</li> </ul>

## Características del producto

El monitor **Alienware AW2724DM** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 68,50 cm (27 pulgadas) (medida en diagonal).
- Gracias a AMD FreeSync Premium Pro Technology, NVIDIA G-SYNC Compatible Certification y la certificación VESA AdaptiveSync Display, se minimizan las distorsiones gráficas, como la rotura de la imagen y el entrecortado, para garantizar una experiencia de juego más suave y fluida.
- Admite AMD FreeSync Premium Pro Technology con una tasa de actualización de 165 Hz y un tiempo rápido de respuesta de 1 ms gris a gris en el modo **Extremo\***.
- Gama de color del sRGB 100% y DCI-P3 95%.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Conectividad digital a través de dos puertos DisplayPort y un puerto HDMI.
- El monitor está equipado con:
  - Un puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-B ascendente

- Un puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente con Battery Charging 1.2
- Un puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente
- Funciones Plug and Play si son compatibles con el ordenador.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Compatible con **Modo consola**.
- AW2724DM ofrece un par de modos predefinidos para las preferencias del usuario, incluidos:
  - Disparo en primera persona (**FPS**)
  - Juego Battle Arena multijugador en línea/estrategia en tiempo real (**MOBA/RTS**)
  - Juegos de rol (**RPG**)
  - Carreras (**SPORTS**)
  - **Espacio de color**
  - Tres modos de juego personalizables

Además, se proporcionan funciones de mejora clave del juego como **Temporizador**, **Fotogramas** y **Alineac. pantalla** para ayudar a mejorar el rendimiento del jugador y ofrecer mayor ventaja en el juego.

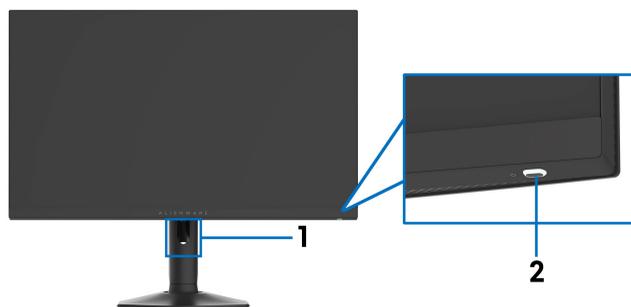
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Consumo eléctrico  $\leq 0,5$  W en el modo de espera.
- VESA DisplayHDR 600.
- Optimice el confort visual con una pantalla sin parpadeos y la función ComfortView Plus.
- El monitor utiliza un panel de luz azul reducida y cumple con la normativa TÜV Rheinland (solución de hardware) en el restablecimiento de fábrica o en la configuración predeterminada. Esta solución de luz azul reducida integrada reduce las emisiones de luz azul perjudiciales al ajustar los parámetros de la pantalla sin sacrificar los colores de la realidad.

 **ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo, entre otras cosas, fatiga ocular y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.**

\*En el modo **Extremo**, se consigue un modo gris de 1 ms para reducir el desenfoque en movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir sutiles y visibles artefactos visuales en la imagen. Dado que la configuración de cada ordenador y las necesidades de cada jugador son diferentes, recomendamos a los usuarios probar los distintos modos para encontrar la configuración que les resulte más adecuada.

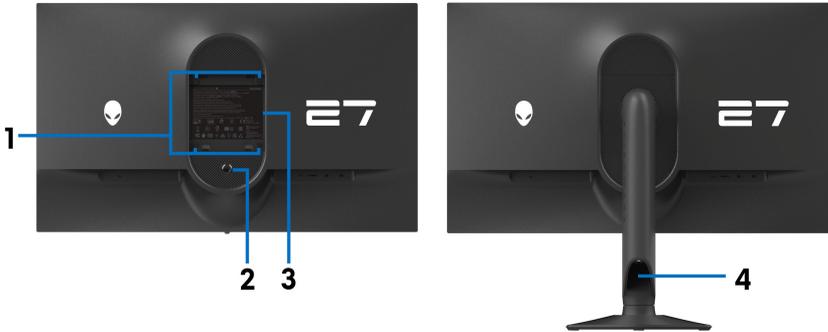
## Identificación de piezas y componentes

### Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de almacenamiento de cable (en la parte delantera del soporte)	Para organizar los cables perfectamente.
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. La luz azul fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.

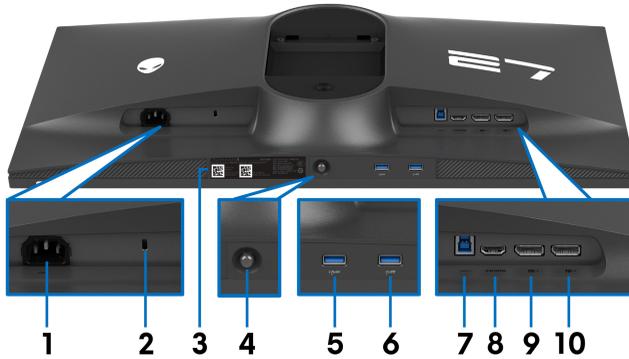
## Vista trasera



## Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm, tras la cubierta VESA)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
3	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
4	Ranura de almacenamiento de cable (en la parte trasera del soporte)	Para organizar los cables a través de la ranura.

## Vista trasera e inferior



### Vista trasera e inferior sin el soporte del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Fije su monitor con un bloqueo de seguridad (de venta por separado) para evitar el traslado no autorizado de su monitor.
3	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su monitor y acceder a la información de la garantía.
4	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> .

Etiqueta	Descripción	Uso
5	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente con Battery Charging 1.2	<p>Conecte para cargar su dispositivo USB.</p> <p> <b>NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.</b></p> <p> <b>NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando se conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, no se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB al puerto adyacente.</b></p>
6	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A descendente	<p>Conecte su dispositivo USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps).</p> <p> <b>NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.</b></p> <p> <b>NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando se conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, no se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB al puerto adyacente.</b></p>
7	Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-B ascendente	<p>Conecte el cable USB (facilitado con su monitor) a este puerto y a su ordenador para habilitar los puertos USB en su monitor.</p>
8	Puerto HDMI	<p>Conecte su ordenador con el cable HDMI (de venta por separado).</p>

Etiqueta	Descripción	Uso
9	DisplayPort (DP 1)	Conecte su ordenador con uno de los siguientes cables suministrados con el monitor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cable DisplayPort a DisplayPort</li> <li>▪ Cable USB-C a DisplayPort (facilitado con el monitor)</li> </ul>
10	DisplayPort (DP 2)	

## Especificaciones del monitor

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	IPS rápido
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal:	685 mm (27 pulgadas)
Anchura (área activa)	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Altura (área activa)	335,66 mm (13,21 pulgadas)
Área total	200301,75 mm <sup>2</sup> (310,30 pulgadas <sup>2</sup> )
Densidad de píxeles	0,2331 mm x 0,2331 mm
Píxel por pulgada (PPI)	108,97
Ángulo de vista:	
Vertical	178° (típico)
Horizontal	178° (típico)
Alcance de luminosidad	400 cd/m <sup>2</sup> (típico) 600 cd/m <sup>2</sup> (pico HDR)
Coefficiente de contraste	1000:1
Recubrimiento con plato de sujeción	Tratamiento antirreflejos del polarizador (neblina 25%, 3H)
Retroiluminación	Sistema de iluminación edgelight LED blanco

Descripción	Valor
Tiempo de respuesta	1 ms gris a gris en el modo <b>Extremo*</b> 2 ms gris a gris en el modo <b>Superrápido</b> 4 ms gris a gris en el modo <b>Rápido</b> *En el modo <b>Extremo</b> , se consigue un modo gris de 1 ms para reducir el desenfoque en movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir sutiles y visibles artefactos visuales en la imagen. Dado que la configuración de cada ordenador y las necesidades de cada jugador son diferentes, recomendamos a los usuarios probar los distintos modos para encontrar la configuración que les resulte más adecuada.
Profundidad de color	1070 millones de colores
Espectro de color	sRGB 100% y DCI-P3 95% (típico)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concentrador SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) (con un puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente)</li> <li>▪ 2 puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendentes (incluido un puerto que admite Battery Charging 1.2)</li> </ul>
Conectividad	<p><b>Trasero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 puertos DP 1.4 (HDCP 1.4) (Admite hasta QHD 2560 x 1440 180 Hz, HDR, VRR)</li> <li>▪ 1 puerto HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (Admite hasta QHD 2560 x 1440 144 Hz TMDS, HDR, VRR según la especificación HDMI 2.1)</li> <li>▪ 1 puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente</li> </ul> <p><b>Inferior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 puertos USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendentes</li> </ul>
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	
Superior	7,35 mm
Izquierdo/Derecho	7,35 mm/7,35 mm
Inferior	21,93 mm

Descripción	Valor
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	0 mm a 110 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-20° a 20°
Pivotado	-90° a 90°
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)
Compatibilidad con Dell Display Manager	Organización fácil y otras funciones clave
Alienware Command Center (AWCC)	Sí

### Especificaciones de resolución

Descripción	DisplayPort	Puerto HDMI
Rango de exploración horizontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 27 kHz a 258 kHz (automático)</li> <li>▪ 27 kHz a 266 kHz (automático) (overclock a 170 Hz)</li> <li>▪ 27 kHz a 283 kHz (automático) (overclock a 180 Hz)</li> </ul>	27 kHz a 223 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 48 Hz a 165 Hz (automático)</li> <li>▪ 48 Hz a 170 Hz (automático) (overclock a 170 Hz)</li> <li>▪ 48 Hz a 180 Hz (automático) (overclock a 180 Hz)</li> </ul>	48 Hz a 144 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2560 x 1440 a 164,96 Hz</li> <li>▪ 2560 x 1440 a 169,95 Hz (overclock a 170 Hz)</li> <li>▪ 2560 x 1440 a 179,96 Hz (overclock a 180 Hz)</li> </ul>	2560 x 1440 a 143,97 Hz

## Modos de vídeo compatibles

Descripción	Valor
Capacidades de presentación de vídeo (DisplayPort)	1440p, 1080p, 720p, 576p, 480p
Capacidades de presentación de vídeo (HDMI)	1440p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

## Modos de visualización predefinidos DisplayPort

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-
2560 x 1440	257,17	164,96	699,49	+/-
2560 x 1440	265,63	169,95	722,50	+/-
2560 x 1440	282,54	179,96	768,50	+/-

## Modos de visualización predefinidos HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	217,39	143,97	591,31	+/-

 **NOTA:** Este monitor admite NVIDIA G-SYNC Compatible. Para obtener información sobre las tarjetas gráficas que admiten la función NVIDIA G-SYNC Compatible, consulte [www.geforce.com](http://www.geforce.com).

 **NOTA:** Este monitor es compatible con AMD FreeSync Premium Pro Technology.

## Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI/DP, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 $\Omega$ por par diferencial
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	De 100 V de CA a 240 V de CA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 120 V: 30 A (máximo) a 0°C (inicio en frío)</li><li>▪ 240 V: 60 A (máximo) a 0°C (inicio en frío)</li></ul>
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 0,3 W (modo apagado)<sup>1</sup></li><li>▪ 0,5 W (modo de espera)<sup>1</sup></li><li>▪ 25,9 W (modo encendido)<sup>1</sup></li><li>▪ 72 W (máx.)<sup>2</sup></li><li>▪ 22,5 W (<math>P_{on}</math>)<sup>3</sup></li><li>▪ 72,69 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Ajuste máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Consumo de energía del Modo Encendido medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh medido en referencia al método de comprobación Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

## Características físicas

Descripción	Valor
<b>Tipo cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital: HDMI, 19 patillas (cable no incluido)</li> <li>• Digital: DisplayPort, 20 patillas</li> <li>• Digital: USB-C (24 patillas) a DisplayPort (20 patillas)</li> <li>• Bus Serie Universal (USB): USB, 9 patillas</li> </ul>
<p> <b>NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo de aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.</b></p>	
<b>Dimensiones (con el soporte):</b>	
Altura (ampliada)	518,68 mm (20,42 pulgadas)
Altura (compresión)	408,68 mm (16,09 pulgadas)
Anchura	611,44 mm (24,07 pulgadas)
Profundidad	243,71 mm (9,60 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin el soporte):</b>	
Altura	364,94 mm (14,37 pulgadas)
Anchura	611,44 mm (24,07 pulgadas)
Profundidad	68 mm (2,68 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte:</b>	
Altura (ampliada)	411,80 mm (16,21 pulgadas)
Altura (compresión)	383,34 mm (15,09 pulgadas)
Anchura	233,40 mm (9,19 pulgadas)
Profundidad	243,71 mm (9,60 pulgadas)
Base	233,40 mm (9,19 pulgadas) x 223,14 mm (8,79 pulgadas)
<b>Peso:</b>	
Peso con envase incluido	9,95 kg (21,94 lb)
Peso con soporte montado y cables	6,75 kg (14,88 lb)

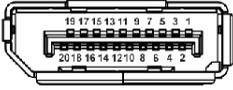
Descripción	Valor
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	4,38 kg (9,66 lb)
Peso del soporte montada	1,99 kg (4,39 lb)
Marco frontal brillante	5,5 ± 1,5 gu

## Características medioambientales

Descripción	Valor
<b>Cumplimiento de normas</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conforme con la directiva RoHS</li> <li>Monitor con BFR/PVC reducido (los paneles del circuito están fabricados con láminas libres de BFR/PVC)</li> <li>Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel</li> </ul>
<b>Temperatura:</b>	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Humedad:</b>	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)</li> <li>Transporte: 5% a 90% (sin condensación)</li> </ul>
<b>Altitud:</b>	
Funcional	5000 m (16404 pies) (máximo)
No funcional	12192 m (40000 pies) (máximo)
<b>Disipación térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>245,66 BTU/hora (máximo)</li> <li>76,84 BTU/hora (típico)</li> </ul>

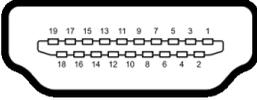
# Asignación de patillas

## Conector DisplayPort



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número de patillas	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	+5 V DE POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

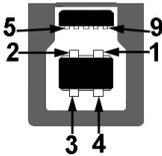
Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

**NOTA:** Este monitor es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).

Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía*
Super-Speed	5 Gbps	4,50 W (máx. cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,50 W (máx. cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	4,50 W (máx. cada puerto)

\*Hasta 2 A en puerto descendente USB (puerto con icono de batería ) con dispositivos que cumplan la versión de carga de la batería o dispositivos USB normales.

### Conector USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente



Número de patillas	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

## Conector USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendente



Número de patillas	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

## Puertos USB

Puerto	Ubicación
1 puerto ascendente	Trasero
2 puertos descendentes	Inferior

Puerto de carga de corriente - puerto con el icono ; admite la carga rápida hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.

 **NOTA:** La funcionalidad SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) necesita un ordenador compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).

 **NOTA:** Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los dispositivos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

## Capacidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier ordenador compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el PC puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si es necesario. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

## Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Ergonomía

△ **CAUTION: Un uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

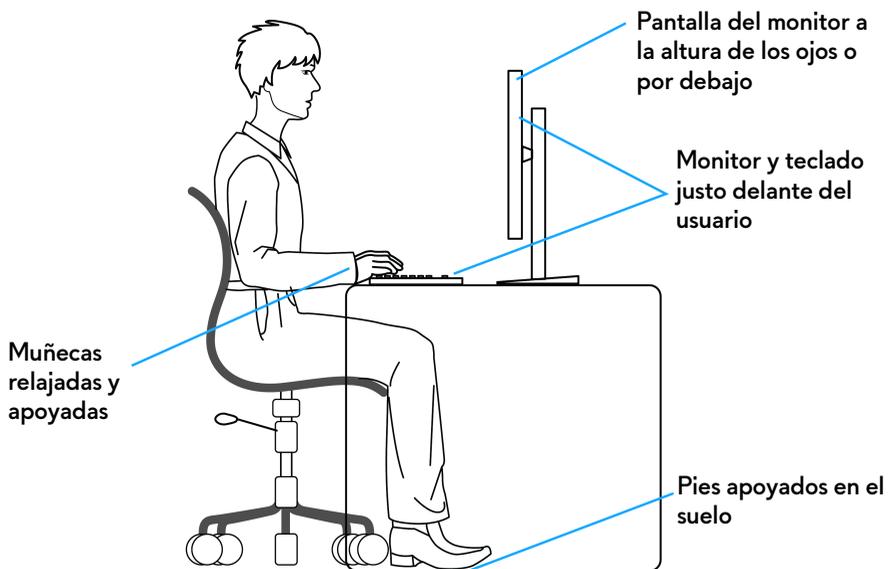
△ **CAUTION: El hecho de mirar al monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar tensión ocular.**

Para garantizar el confort y la eficiencia, debe seguir las siguientes indicaciones cuando instale y utilice su estación de trabajo informática:

- Coloque el ordenador de forma que el monitor y el teclado queden justo delante de usted mientras trabaja. Existen estantes especiales disponibles en el mercado para ayudarle a colocar correctamente su teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazo, espalda u hombro al utilizar el monitor durante un largo periodo de tiempo, le recomendamos que:
  1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 6 metros (20 pies) durante al menos 20 segundos durante los descansos.

5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

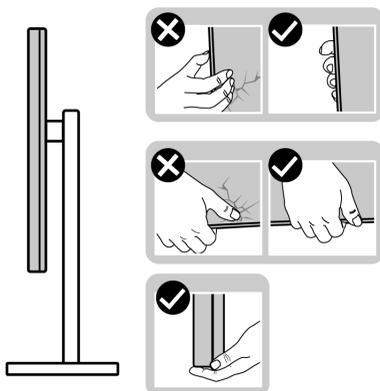
- Asegúrese de que la pantalla del monitor queda a la altura de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado delante del monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el resplandor en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen soporte lumbar.
- Mantenga los antebrazos en posición horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje espacio para poder descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar los brazos de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que tiene los pies apoyados en el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de apoyar el peso de las piernas sobre los pies y no sobre la parte frontal del asiento. Ajuste la altura del asiento o, si es necesario, utilice un reposapiés para mantener una postura adecuada.
- Varíe de actividad en el trabajo. Pruebe a organizarse el trabajo de forma que no tenga que estar sentado trabajando durante largos periodos de tiempo. Pruebe a ponerse de pie y caminar un poco regularmente.
- Mantenga la parte inferior de su escritorio libre de obstáculos y cables que puedan interferir en su comodidad o bien suponer un riesgo de tropiezo.



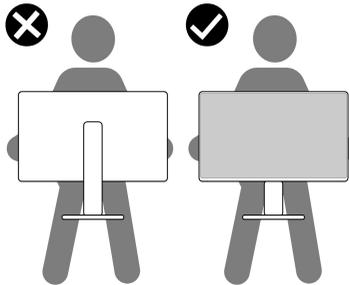
## Manejar y mover su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja de forma segura al levantarlo o moverlo, siga estas instrucciones:

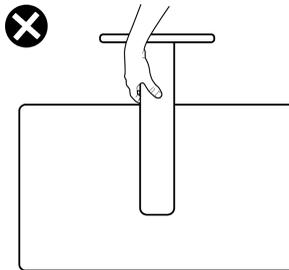
- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje original.
- Sujete el monitor firmemente por el borde inferior y el lateral sin aplicar una excesiva presión al levantarlo o moverlo.



- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla queda hacia el lado contrario al que se encuentra usted y no presione el área de la pantalla para evitar daños o arañazos.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier vibración o golpe repentino.
- Cuando levante o mueva el monitor, no le dé la vuelta sujetándolo por la base del soporte o el elevador de soporte. Esto puede resultar en daños accidentales en el monitor o bien provocar daños personales.



## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor

⚠ **CAUTION:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido en agua para limpiar el soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si es posible, utilice una toallita especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.

- Tras limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que la ha secado bien y compruebe que no quedan restos de humedad ni de agente limpiador antes de colocar el monitor Dell.

**△ CAUTION: No utilice detergentes ni otras sustancias químicas como benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.**

**△ CAUTION: El uso de sustancias químicas para limpiar el monitor puede provocar cambios en su apariencia, como, por ejemplo, pérdida de color, una película lechosa en el monitor, deformación, una sombra oscura desigual o descamación de un área de la pantalla.**

**⚠ ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza ni siquiera agua directamente sobre la superficie del monitor. Al hacerlo, el líquido puede acumularse en la parte inferior del panel de la pantalla y corroer el sistema electrónico, lo que provocaría daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o el agua en un trapo suave y luego limpie el monitor.**

**✍ NOTA: Los daños en el monitor debido a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergentes de cualquier tipo se considerarán Daños provocados por el cliente (CID, Customer Induced Damage). La garantía estándar de Dell no cubre los CID.**

- Si observa algún resto de polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

# Configuración del monitor

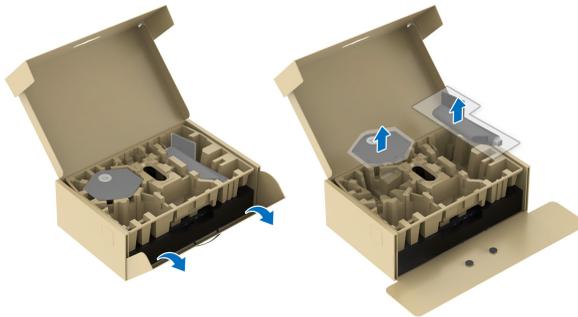
## Acople del soporte

**NOTA:** El soporte no se entrega preinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

**NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

**PRECAUCIÓN:** Es importante seguir los pasos que se indican a continuación para proteger la pantalla. Siga las instrucciones para completar la instalación.

1. Separe el elevador de soporte y la base del soporte de la almohadilla de la caja.



**NOTA:** Las imágenes se incluyen únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de la almohadilla de la caja puede variar.

2. Alinee y coloque el elevador de soporte sobre la base del soporte.
3. Abra el asidero del tornillo de la parte inferior de la base del soporte y gírelo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el soporte.
4. Cierre el asidero del tornillo.



5. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA de la tapa posterior de la pantalla.



6. Introduzca con cuidado las pestañas del elevador de soporte en las ranuras de la tapa posterior de la pantalla y presione el soporte hacia abajo para que encaje en su sitio.



7. Sujete el elevador de soporte y levante el monitor con cuidado. A continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



△ **PRECAUCIÓN: Sujete el elevador de soporte con firmeza al levantar el monitor para evitar cualquier daño accidental.**

8. Quite la cubierta protectora del monitor.



## Conexión de su monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

**📎 NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

**📎 NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

**📎 NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

**📎 NOTA:** Las imágenes se incluyen únicamente con fines ilustrativos. El aspecto de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort a DisplayPort, el cable USB-C a DisplayPort o el cable HDMI (de venta por separado) desde su monitor al ordenador.
3. Conecte el extremo USB Type-B del cable ascendente al monitor y el extremo USB Type-A del cable al ordenador.
4. Conecte los periféricos USB a los puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendentes del monitor.

## Conexión del cable DisplayPort (DP a DP) y de los cables USB

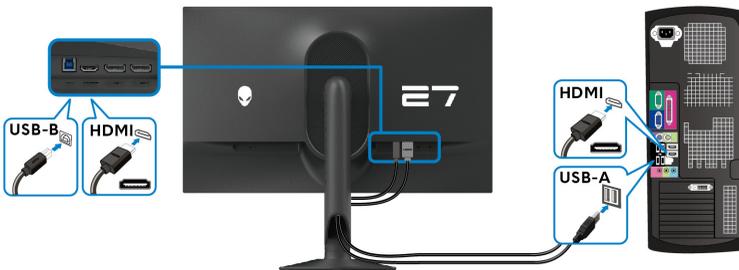


## Conexión del cable DisplayPort (USB-C a DP) y de los cables USB



**NOTA:** Conecte el extremo USB-C del cable al ordenador.

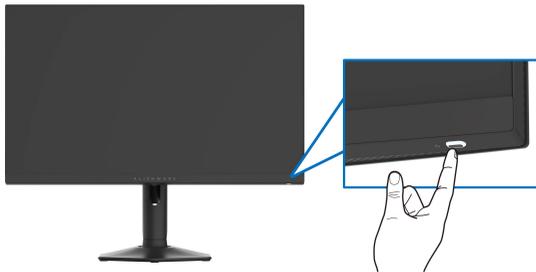
## Conexión de los cables HDMI y USB (opcional)



5. Conecte los cables de alimentación de su equipo y su monitor a una toma de pared.



6. Encienda el monitor y el equipo.



Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si la imagen no se muestra, consulte [Problemas usuales](#).

## Organización de los cables

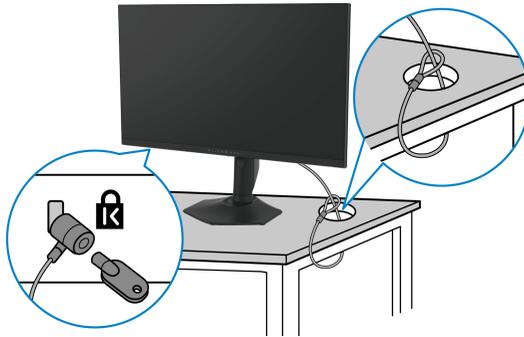


Cuando conecte los cables necesarios (para más información, consulte [Conexión de su monitor](#)), pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable.

## Proteger su monitor mediante el candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a la mesa utilizando el candado de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (de venta por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.



**NOTA:** La imagen se utiliza únicamente con fines ilustrativos. El aspecto del candado puede variar.

## Extracción del soporte del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.

📌 **NOTA:** Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

📌 **NOTA:** Antes de quitar el soporte, asegúrese de que ha desconectado todos los cables del monitor.

Para extraer el soporte:

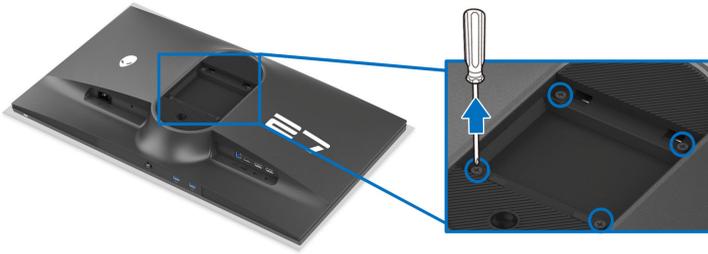
1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte de la parte posterior de la pantalla.



3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.



## Montaje en pared VESA (opcional)



**NOTA:** Utilice tornillos de M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

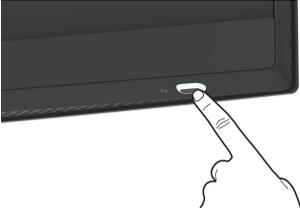
1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una superficie plana y estable.
2. Extraiga el soporte del monitor. (Consulte [Extracción del soporte del monitor.](#))
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

**NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 17,52 kg.

# Uso del monitor

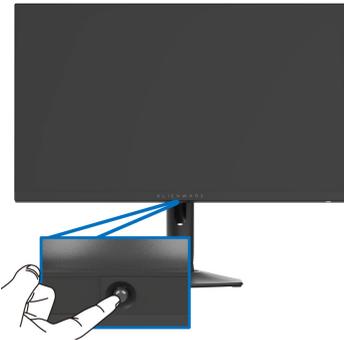
## Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



## Uso del joystick

Utilice el joystick de la parte inferior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



1. Pulse el joystick o muévelo atrás/a izquierda/a derecha para iniciar el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick adelante/atrás/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la configuración y salir.

Joystick	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cuando el menú OSD esté encendido, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración.</li><li>▪ Cuando el menú OSD esté apagado, pulse el joystick para iniciar el menú Iniciador de menús. Consulte <a href="#">Acceso al Iniciador de menús</a>.</li></ul>

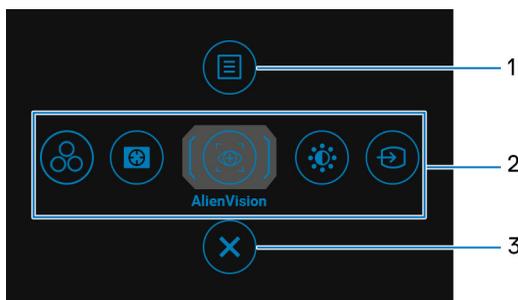
Joystick	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para el desplazamiento en cuatro direcciones (izquierda, derecha, adelante y atrás).</li> <li>Permite el desplazamiento por los elementos del menú.</li> <li>Permite aumentar o reducir los parámetros del elemento de menú seleccionado.</li> </ul>
	Permite seleccionar y acceder al submenú.
	Permite volver al menú anterior o salir del menú actual.
	De forma predeterminada, cuando el menú OSD esté desactivado, al mover el joystick hacia usted se desplazará por las opciones predefinidas de <b>Lista de cambio de AlienVision</b> y <b>Apagado</b> .

## Uso del menú en pantalla (OSD)

### Acceso al Iniciador de menús

Cuando mueva o pulse el joystick, el Iniciador de menús aparecerá en la parte inferior central de la pantalla, lo que le permitirá acceder al menú OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar un menú, mueva el joystick.



En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 <b>Menú</b>	Para iniciar el menú principal OSD, consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .

Etiqueta	Icono	Descripción
2	 <p data-bbox="208 628 378 687"><b>Funciones de acceso directo</b></p>	<p data-bbox="400 161 994 384">Al mover el joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder al submenú. Tras cambiar el configuración moviendo el joystick, pulse el joystick para guardar los cambios antes de salir.</p> <ul data-bbox="400 395 994 810" style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Modos predefinidos:</b> Permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos.</li> <li>▪ <b>Estabil. oscuro.:</b> Para acceder al control de ajuste <b>Estabil. oscuro.</b></li> <li>▪ <b>AlienVision:</b> Para elegir el modo de visualización que prefiera o desactivar <b>AlienVision.</b></li> <li>▪ <b>Brillo/Contraste:</b> Permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste.</li> <li>▪ <b>Fuente entrada:</b> Permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.</li> </ul> <p data-bbox="193 826 925 885"> <b>NOTA: Puede establecer las teclas de acceso directo que prefiera. Para más información, consulte <a href="#">Personalizar</a>.</b></p>
3	 <p data-bbox="266 970 322 999"><b>Salir</b></p>	Permite salir del Iniciador de menús.

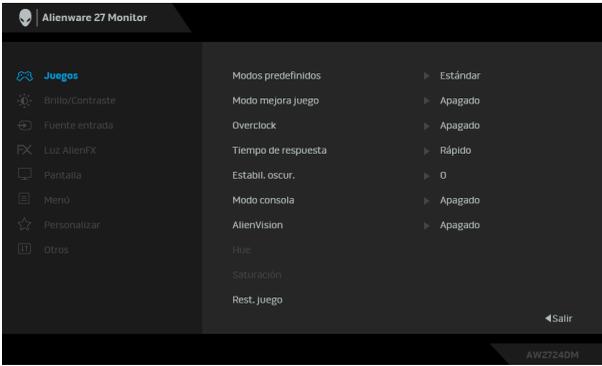
Quando el Iniciador de menús esté activado, aparecerá la Barra de estado OSD en la parte superior central de la pantalla, en la que se mostrará la configuración actual de algunas funciones OSD.



## Acceso al sistema de menús

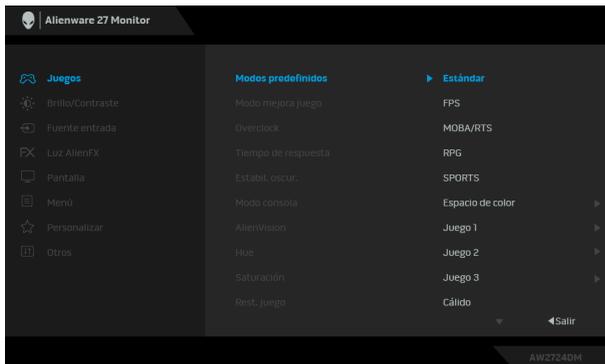
Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

**NOTA:** Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick a la izquierda.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	<b>Juegos</b>	Utilice este menú para personalizar su experiencia visual de juego.
		

## Modos predefinidos

Le permite elegir el modo de color predefinido o crear sus propios modos de color.



- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	<b>Modos predefinidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>FPS:</b> Carga la configuración de color ideal para juegos de shooter en primera persona (FPS).</li> <li>▪ <b>MOBA/RTS:</b> Carga la configuración de color ideal para juegos de Multijugador de arena de batalla en línea (MOBA) y Estrategia en tiempo real (RTS).</li> <li>▪ <b>RPG:</b> Carga la configuración de color ideal para juegos de rol (RPG).</li> <li>▪ <b>SPORTS:</b> Carga la configuración de color ideal para juegos de deportes.</li> <li>▪ <b>Espacio de color:</b> Le permite ajustar el espacio de color en <b>DCI-P3</b> (DCI-P3 Típico 95%) o <b>sRGB</b> (coincide con el 100% sRGB).</li> </ul> <p> <b>NOTA: Al seleccionar DCI-P3 como espacio de color, el valor predeterminado de la luminancia de la retroiluminación será 50 cd/m<sup>2</sup> (típico). Puede ajustar manualmente la luminancia de la retroiluminación utilizando la función Brillo bajo Brillo/Contraste en el menú OSD.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Juego 1/Juego 2/Juego 3:</b> Le permite personalizar la configuración de <b>Tiempo de respuesta, Ganancia, Desplazamiento, Hue, Saturación</b> y <b>Estabil. oscur.</b> en función de sus necesidades de juego.</li> <li>▪ <b>Cálido:</b> Presenta colores con temperaturas de color más bajas. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento.</li> <li>▪ <b>Frío:</b> Presenta colores con temperaturas de color más altas. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.</li> <li>▪ <b>Color personal.:</b> Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Utilice el joystick para seleccionar <b>Ganancia, Desplazamiento, Hue</b> y <b>Saturación</b> y crear sus propios modos de color predefinidos.</li> </ul> <p> <b>NOTA: La función esta deshabilitada cuando el Modo consola está activado.</b></p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------

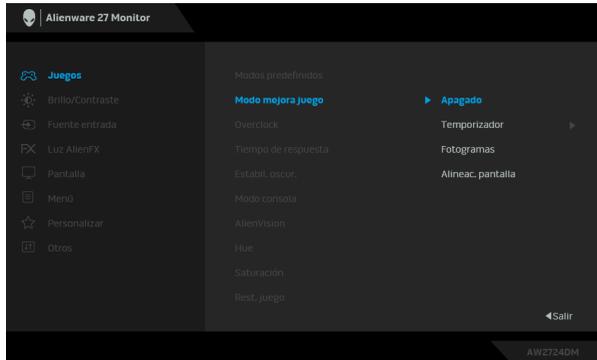


**Modos predefinidos**

**NOTA: La función estará deshabilitada cuando la función Smart HDR esté activada y se muestre contenido HDR.**

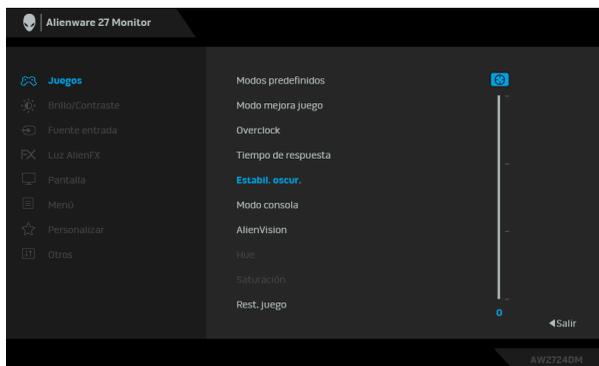
**Modo mejora juego**

La función ofrece tres funciones para mejorar su experiencia de juego.



- **Apagado:** Para deshabilitar las funciones bajo **Modo mejora juego**.
- **Temporizador:** Para deshabilitar o habilitar el temporizador en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador indica el tiempo transcurrido desde el inicio del juego. Seleccione una opción de la lista de intervalo de tiempo para ver el tiempo restante.
- **Fotogramas:** Para ver los fotogramas actuales por segundo cuando juegue. Cuanto más alta sea la velocidad, más fluido será el movimiento.
- **Alineac. pantalla:** Para ayudar a garantizar la perfecta alineación del contenido de vídeo de varias pantallas. Al volver a pulsar el joystick, saldrá del modo **Alineac. pantalla**.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	<b>Overclock</b>	<p>Le permite utilizar el monitor con una frecuencia de actualización más alta que la indicada en las especificaciones del panel. <b>Overclock</b> tiene dos opciones: <b>170Hz</b> y <b>180Hz</b>. El ajuste predeterminado es <b>Apagado</b>. Pulse el joystick para confirmar la selección.</p> <p> <b>NOTA: La función solo está disponible al usar la entrada DP (DisplayPort).</b></p> <p> <b>NOTA: La función overclock puede provocar el parpadeo de la pantalla o una visualización anormal. Para reducir estos efectos, ajuste la función en Apagado.</b></p>
	<b>Tiempo de respuesta</b>	<p>Le permite ajustar el <b>Tiempo de respuesta</b> en <b>Rápido</b>, <b>Superrápido</b> o <b>Extremo</b>.</p>
	<b>Estabil. oscur.</b>	<p>La función mejora la visibilidad en los escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (entre 0 y 3), mejor es la visibilidad en la zona oscura de la imagen de pantalla.</p>



 **NOTA: La función estará deshabilitada cuando la función Smart HDR esté activada y se muestre contenido HDR.**

Icono	Menú y submenú	Descripción
	<b>Modo consola</b>	<p>Permite ajustar <b>Modo consola</b> en <b>Encendido/Apagado</b>, <b>Color</b>, <b>Gamma</b> o <b>Mapa de tonos de origen</b>. Al activar la función, se optimiza la experiencia de juego al jugar a juegos de consola. Para más información, consulte <b>Modo consola (solo HDMI)</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Encendido/Apagado:</b> Seleccione para deshabilitar las funciones bajo <b>Modo consola</b>.</li> <li>▪ <b>Color:</b> El valor predeterminado de RGB es 100 y este modo permite ajustar el RGB entre 0 - 100.</li> <li>▪ <b>Gamma:</b> El valor predeterminado de <b>Gamma</b> es en el centro (2,2). Al seleccionar esta función, podrá ajustar manualmente la opción <b>Gamma</b> entre 1,8 y 2,6.</li> <li>▪ <b>Mapa de tonos de origen:</b> Seleccione esta opción para permitir que se lleve a cabo la asignación de tonos del contenido HDR por parte del dispositivo de origen.</li> </ul> <p> <b>NOTA: Modo consola es solo para HDMI. Los modos predefinidos no están disponibles cuando el Modo consola está en ajustado en "Encendido".</b></p>

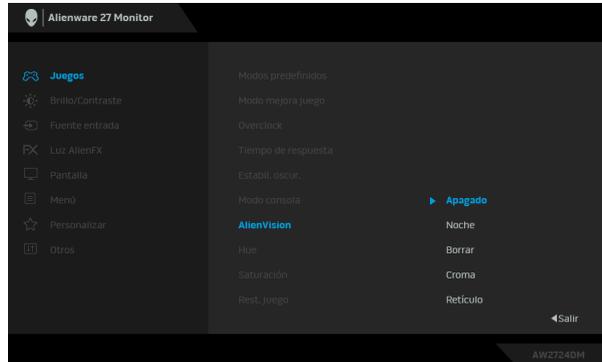
---

**Icono****Menú y submenú****Descripción**

---

**AlienVision**

**AlienVision** ofrece varios modos de visualización para escenarios de juego. Puede examinar las opciones para ver la vista previa. El ajuste predeterminado es **Apagado**.



- **Noche:** Identifica los objetos claramente en escenas de juego oscuras.
  - **Borrar (Claro):** Elimina los artefactos visuales para mejorar la claridad en escenas diurnas.
  - **Croma:** Aplica mapas calientes dinámicos en varias escenas para ayudar a distinguir los objetos del juego del fondo.
  - **Reticulo:** Ayuda a apuntar y apuntar de forma predictiva con marcas. Muestra el punto de mira durante todo el juego, lo que le ayuda a mejorar la puntería en cualquier momento.
-

Icono	Menú y submenú	Descripción
	<b>Hue</b>	<p>Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel.</p> <p>Utilice el joystick para ajustar el nivel de hue de 0 a 100.</p> <p>Cuanto mayor sea el nivel, mayor será el tono verde de la imagen de vídeo, mientras que al reducir el nivel, aumentará el tono morado de la imagen de vídeo.</p> <p> <b>NOTA: Esta función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, RPG o SPORTS.</b></p>
	<b>Saturación</b>	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo.</p> <p>Utilice el joystick para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100.</p> <p>Cuanto mayor sea el nivel, mayor será la apariencia colorida de la imagen de vídeo, mientras que al reducir el nivel, aumentará la apariencia monocromática de la imagen de vídeo.</p> <p> <b>NOTA: Esta función está disponible únicamente cuando seleccione el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, RPG o SPORTS.</b></p>
	<b>Rest. juego</b>	<p>Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>Juegos</b> a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



**Brillo/  
Contraste**

Utilice este menú para activar el ajuste de **Brillo/Contraste**.



**Brillo**

**Brillo** permite ajustar la luminancia de la retroiluminación.

Mueva el joystick para ajustar el nivel de brillo (mín. 0 / máx. 100).

**NOTA: El ajuste manual del Brillo estará deshabilitado cuando la función Smart HDR esté activada y se muestre contenido HDR.**

**Contraste**

Ajuste primero el **Brillo** y después el **Contraste** si es necesario.

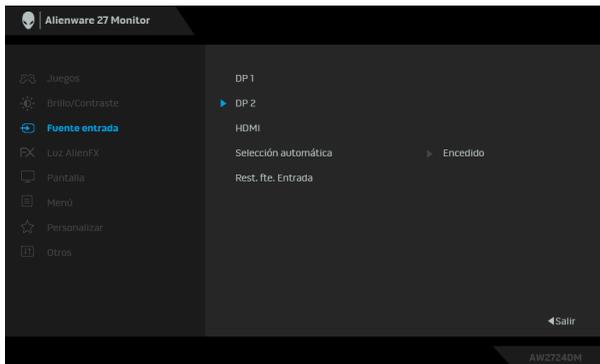
Mueva el joystick para ajustar el nivel de contraste (mín. 0 / máx. 100).

La función de **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



**Fuente entrada** Utilice este menú para elegir entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.



<b>DP 1</b>	Seleccione la entrada <b>DP 1</b> o <b>DP 2</b> si utiliza el conector
<b>DP 2</b>	DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.
<b>HDMI</b>	Seleccione la entrada <b>HDMI</b> si utiliza el conector HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.
<b>Selección automática</b>	Busca automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Pulse el joystick para confirmar la selección.
<b>Rest. fte. Entrada</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>Fuente entrada</b> a los valores predeterminados de fábrica.

Icono

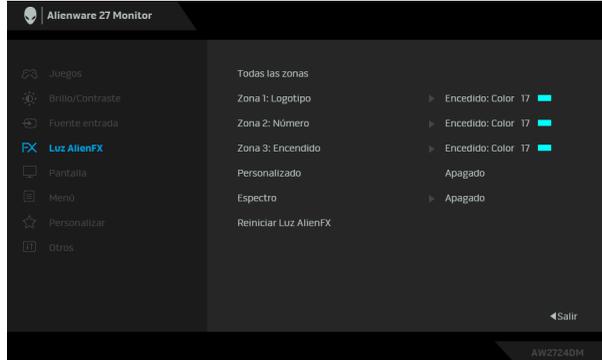
Menú y submenú

Descripción



Luz AlienFX

Ajusta la configuración de luz LED para el logotipo de Alienware, el gráfico numérico y el botón de encendido.



Antes de realizar ajustes, seleccione cualquiera o las 3 zonas de los submenús. Las siguientes ilustraciones indican las zonas de luz.



Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------

FX

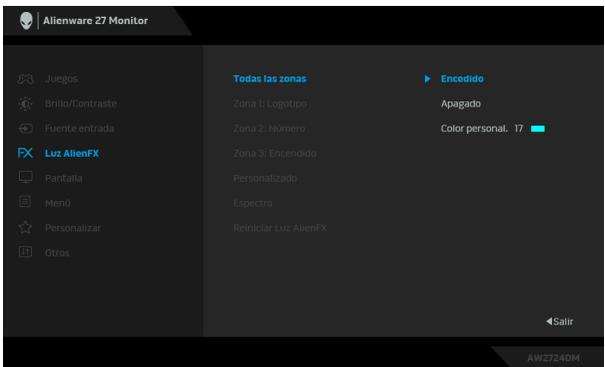
**Todas las zonas**

**Zona 1:  
Logotipo**

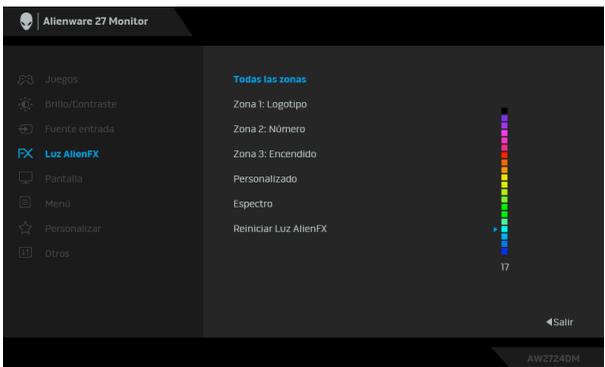
**Zona 2:  
Número**

**Zona 3:  
Encendido**

Para especificar un color de luz LED para el área seleccionada, seleccione **Encendido**, mueva el joystick para resaltar **Color personal.** y pulse el joystick para acceder al submenú.



Luego mueva el joystick para elegir entre los 20 colores disponibles.



Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



La siguiente tabla muestra el número de color y los códigos RGB utilizados en los 20 colores LED.

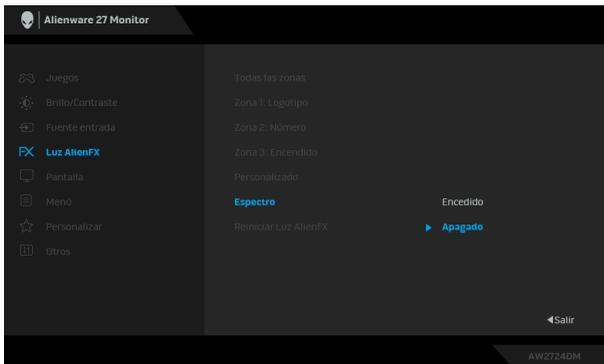
N.º	R	G	B
1	0	0	0
2	38	0	180
3	51	0	198
4	195	0	195
5	186	16	123
6	194	0	65
7	185	0	0
8	166	51	0
9	185	96	0
10	195	140	0
11	130	219	0
12	62	223	0
13	40	223	0
14	0	195	0
15	0	205	25
16	0	205	45
17	10	230	180
18	0	101	247
19	0	25	247
20	0	0	255

Para desactivar la luz de **Todas las zonas/Zona 1: Logotipo/Zona 2: Número**, seleccione **Apagado**.

Para el **Zona 3: Encendido**, puede especificar que se apague la luz cuando el monitor esté encendido o en modo de espera.

 **NOTA: Estas funciones solo están disponibles cuando la opción Espectro esté deshabilitada.**

Icono	Menú y submenú	Descripción
FX	<b>Personalizado</b>	Es un menú de solo lectura. Cuando utilice las opciones <b>Color personal.</b> o <b>Espectro</b> para realizar los ajustes de la iluminación LED, el estado de este menú será <b>Apagado</b> ; cuando realice los ajustes de la iluminación LED a través de la aplicación AlienFX, el estado será <b>Encendido.</b>
	<b>Espectro</b>	El ajuste predeterminado es <b>Apagado.</b> Cuando seleccione <b>Encendido,</b> las luces AlienFX de las 3 zonas brillan y cambian los colores en la secuencia del espectro de color: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, añil y violeta.
	<b>Reiniciar Luz AlienFX</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>Luz AlienFX</b> a los valores predeterminados de fábrica.



## Icono

## Menú y submenú

## Descripción



### Pantalla

Utilice el menú **Pantalla** para ajustar las imágenes.



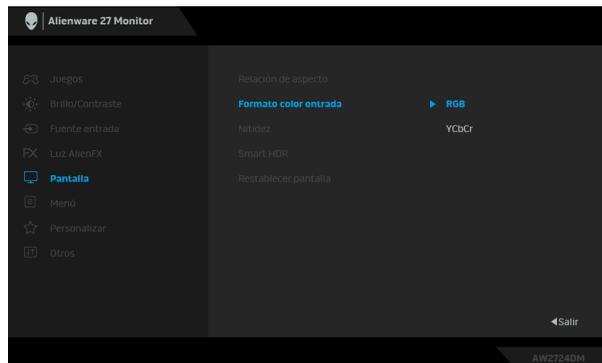
### Relación de aspecto

Ajuste la relación de imagen en **16:9**, **Camb. tamaño aut.** o **4:3**.

### Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia que admita la salida RGB.
- **YCbCr:** Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.



### Nitidez

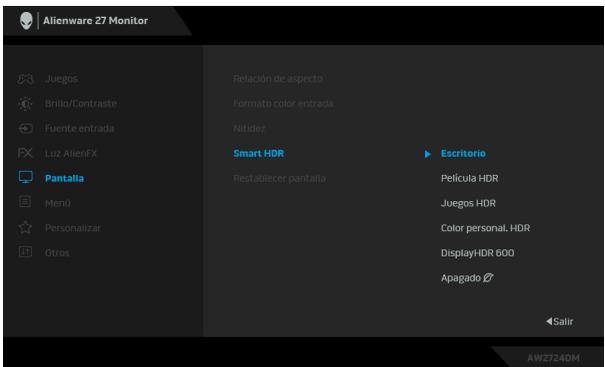
Esta función puede hacer que las imágenes adquieran un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice el joystick para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



**Smart HDR**

La función **Smart HDR** (Alto rango dinámico) mejora la imagen de la pantalla al ajustar de forma óptima el contraste y los rangos de color y luminosidad para imitar las imágenes de la realidad.

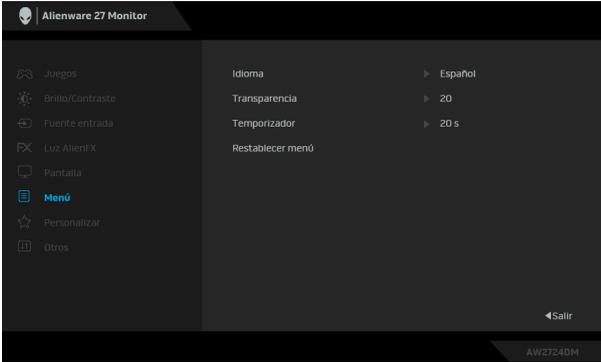


Puede ajustar el modo **Smart HDR** en:

- **Escritorio:** Idóneo para utilizar el monitor con un ordenador de sobremesa.
- **Película HDR:** Idóneo para la reproducción de contenido de vídeo HDR.
- **Juegos HDR:** Idóneo para jugar a juegos compatibles con HDR. Muestra escenas más realistas y hace que la experiencia de juego sea más inmersiva y entretenida.
- **Color personal. HDR:** Le permite crear su propio modo HDR ajustando la configuración de **Contraste**, **Hue** y **Saturación**.
- **DisplayHDR 600:** Cumple el estándar DisplayHDR 600, que admite un brillo pico de 600 cd/m<sup>2</sup>.

Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

**NOTA:** Al activar y desactivar Smart HDR, es de esperar que aparezca una pantalla en blanco (durante 5 segundos). Este comportamiento es normal, ya que el monitor cambia de modo de visualización. No someta el monitor a un ciclo de energía.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	<b>Smart HDR</b>	 <b>NOTA: Cuando el monitor esté procesando contenido HDR, se desactivarán las opciones Modos predefinidos, Estabil. oscur., Brillo y Contraste.</b>
	<b>Restablecer pantalla</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>Pantalla</b> a los valores predeterminados de fábrica.
	<b>Menú</b>	Utilice este menú para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.
		
	<b>Idioma</b>	Permite configurar el menú OSD en uno de estos ocho idiomas: Inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.
	<b>Transparencia</b>	Mueva el joystick para cambiar la transparencia del menú (mín. 0 / máx. 100).
	<b>Temporizador</b>	Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanecerá activo desde la última vez que se mueva el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.
	<b>Restablecer menú</b>	Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>Menú</b> a los valores predeterminados de fábrica.

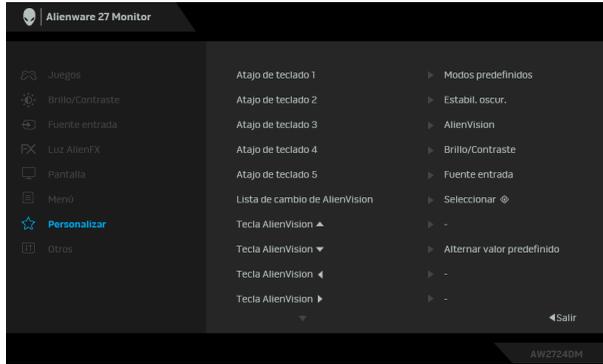
Icono

Menú y submenú

Descripción



Personalizar



**Atajo de teclado 1**

**Atajo de teclado 2**

**Atajo de teclado 3**

**Atajo de teclado 4**

**Atajo de teclado 5**

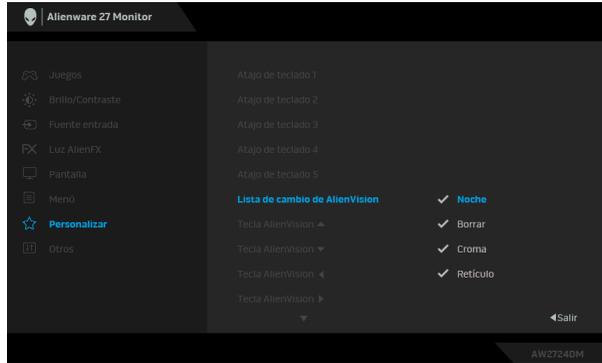
Le permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como atajo de teclado. La lista incluye **Modos predefinidos, Modo mejora juego, Estabil. oscur., AlienVision, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto y Smart HDR.** Pulse el joystick para confirmar la selección.

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



**Lista de cambio de AlienVision**

Seleccione para especificar los modos que prefiera para la función de acceso directo **AlienVision** en el Iniciador de menús y en las teclas de 4 direcciones de **AlienVision**. Vuelva a pulsar el joystick para seleccionar o no seleccionar el modo.



<b>Tecla AlienVision ▲</b>	Puede definir los movimientos del joystick para los modos predefinidos de <b>AlienVision</b> ; así, al mover el joystick en cualquier dirección concreta, se activará un modo concreto de <b>AlienVision</b> .
<b>Tecla AlienVision ▼</b>	Si selecciona <b>Alternar valor predefinido</b> , puede examinar los modos especificados en <b>Lista de cambio de AlienVision</b> y la opción <b>Apagado</b> .
<b>Tecla AlienVision ◀</b>	De forma predeterminada, la <b>Tecla AlienVision ▼</b> está habilitada y ajustada en <b>Alternar valor predefinido</b> .

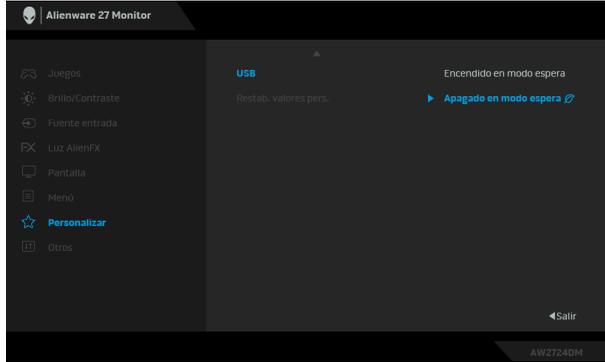
---

**Icono****Menú y submenú****Descripción**

---

**USB**

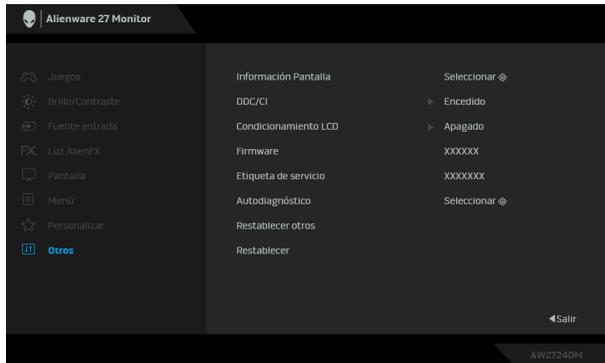
Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.



---

**Restab. valores pers.**

Permite restablecer toda la configuración del menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.

**Otros**

---

**Información Pantalla**

Muestra la configuración actual del monitor.

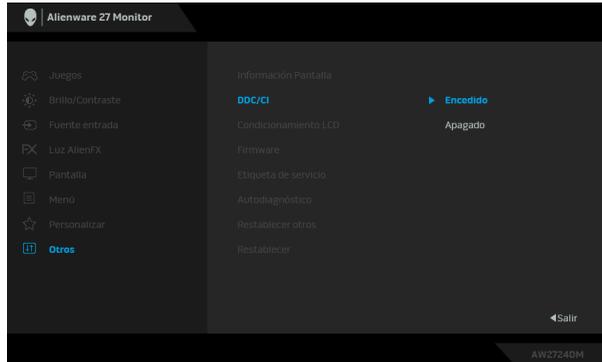
---

Icono	Menú y submenú	Descripción
-------	----------------	-------------



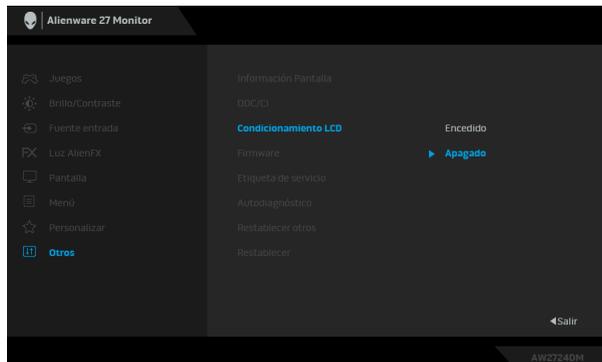
### DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla/ Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**. Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



### Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encendido**.



### Firmware

Muestra la versión de firmware de su monitor.

Icono	Menú y submenú	Descripción
	<b>Etiqueta de servicio</b>	Muestra el identificador de servicio de su monitor. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que necesitará para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, acceder a la información de la garantía, buscar los controladores más recientes en el sitio web de soporte de Dell, etc.
	<b>Autodiagnóstico</b>	<p>Seleccione para iniciar el siguiente proceso de autodiagnóstico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al iniciarse, aparecerá una pantalla gris.</li> <li>2. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.</li> <li>3. Mueva el joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo.</li> <li>4. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.</li> <li>5. Repita los pasos 3 y 4 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.</li> </ol> <p>La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Pulse el joystick para finalizar el proceso de comprobación.</p>
	<b>Restablecer otros</b>	Permite restablecer todos los ajustes en el menú <b>Otros</b> a los valores predeterminados de fábrica.
	<b>Restablecer</b>	Restablece todas las opciones del menú OSD a los valores predeterminados de fábrica.

## Modo consola (solo HDMI)

El Modo consola está diseñado para ofrecer una calidad de imagen excelente con un rápido tiempo de respuesta y una alta velocidad de fotogramas de 120 Hz, lo que garantiza la mejor experiencia de juego de consola. Admite una resolución hasta 4K en este monitor QHD.

### Tiempo compatible

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
3840 x 2160	112,50	50	594	+/+
3840 x 2160	135	60	594	+/+

## Mensaje de advertencia del menú OSD

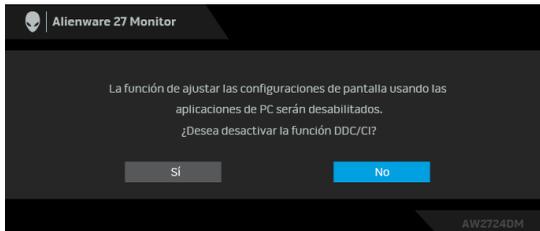
Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



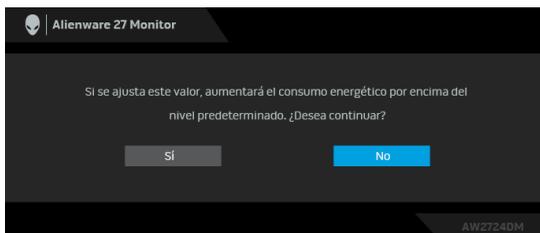
Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte [Especificaciones del monitor](#) para ver los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. La resolución recomendada es **2560 x 1440**.

 **NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.**

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:

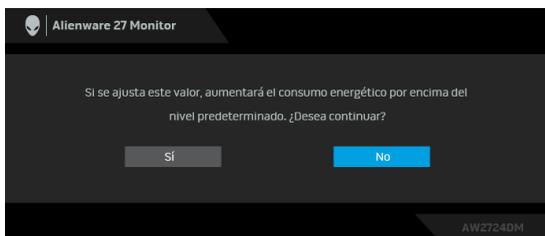


Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



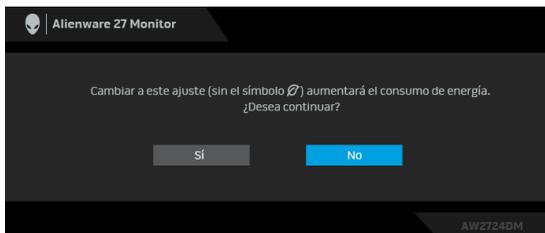
 **NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie el ajuste de Brillo.**

Cuando ajuste el **Modos predefinidos** en **FPS, MOBA/RTS,** o **SPORTS** por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



**NOTA:** Si selecciona **No**, el nivel de Brillo cambiará al **75%** para estos **Modos predefinidos**.

Al cambiar por primera vez la configuración predeterminada de las funciones de ahorro energético, como **Smart HDR** o **USB**, aparecerá el siguiente mensaje:



**NOTA:** Si selecciona **Sí** para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la configuración de estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

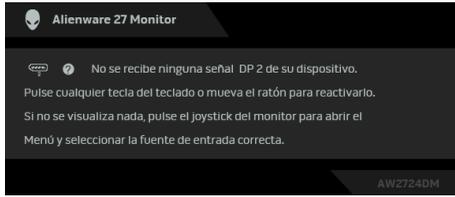
Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:



**NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Active su equipo y el monitor para acceder al **OSD**.

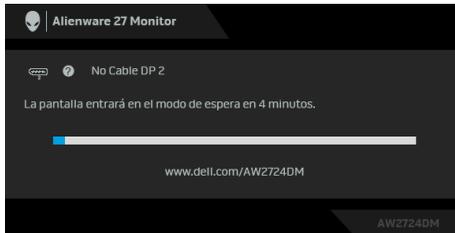
Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:



**NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.**

Active su equipo y el monitor para acceder al [OSD](#).

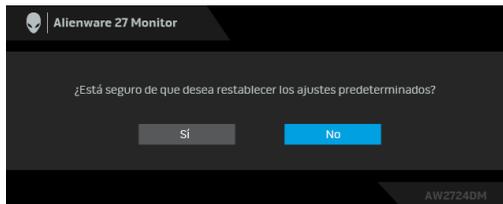
Si se selecciona la entrada **DP 1**, **DP 2** o **HDMI** y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:



**NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada seleccionada.**

Active su equipo y el monitor para acceder al [OSD](#).

Al seleccionar **Restablecer**, aparece el siguiente mensaje:



Para más información, consulte [Solución de problemas](#).

## Bloquear los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido y apagado.

1. Mueva el joystick hacia delante/atrás/a izquierda/a derecha y manténgalo durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.
2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:
  -  : La configuración del menú OSD está bloqueada y no se puede acceder a ella.
  -  : El botón de encendido está bloqueado.
  -  : No se puede acceder a la configuración del menú OSD y el botón de encendido está bloqueado.
3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva el joystick hacia delante/atrás/a izquierda/a derecha y manténgalo durante 4 segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla, y luego seleccione el joystick  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

## Ajuste de la resolución máximo

 **NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente dependiendo de la versión de Windows que tenga.**

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. Para Windows 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **AW2724DM**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **2560 x 1440**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **AW2724DM**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no ve 2560 x 1440 como una opción, debe actualizar el controlador de su tarjeta gráfica a la última versión. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo no Dell y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.
- Acceda al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más actualizados de la tarjeta gráfica.

## Requisitos para ver o reproducir contenido HDR

### (1) Mediante Ultra Blu-ray DVD o consolas de videojuegos

Asegúrese de que el reproductor de DVD o la videoconsola sea compatible con HDR; como, por ejemplo, Panasonic DMP-UB900 o PS5.

### (2) Mediante un PC

Asegúrese de que la tarjeta gráfica sea compatible con HDR, es decir, que tenga un puerto HDMI 2.1 (TMDS) (con opción HDR) compatible, y de que el controlador gráfico HDR esté instalado. Se debe utilizar una aplicación compatible con HDR, p. ej. Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies & TV.

 **NOTA: Para descargar e instalar el último controlador de tarjeta gráfica que admita la reproducción de contenido HDR en su portátil o sobremesa Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.**

#### **NVIDIA**

Para ver una amplia gama de tarjetas gráficas NVIDIA compatibles con HDR, consulte [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

Asegúrese de descargar un controlador compatible con el modo de reproducción a pantalla completa (p. ej. juegos para PC, reproductores Ultra Blu-ray), HDR en SO Win 10 Redstone 2: 381.65 o posterior.

#### **AMD**

Para ver una amplia gama de tarjetas gráficas AMD compatibles con HDR, consulte [www.amd.com](http://www.amd.com). Lea la información de compatibilidad con el controlador HDR y descargue el controlador más reciente.

#### **Intel (gráfica integrada)**

Procesador compatible con HDR: CannonLake o posterior

Reproductor HDR idóneo: Aplicación Windows 10 Movies & TV

Sistema operativo compatibilidad con HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador compatible con HDR: Consulte [downloadcenter.intel.com](http://downloadcenter.intel.com) para ver el último controlador de HDR

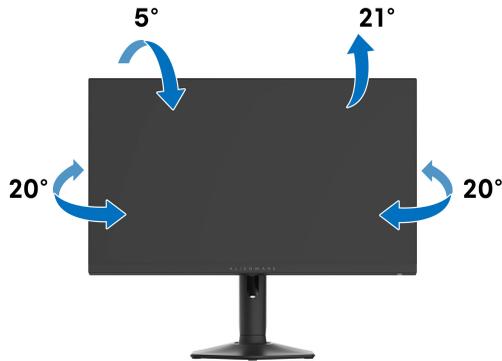
 **NOTA: La reproducción HDR mediante el SO (p. ej. reproducción de HDR en una ventana del escritorio) requiere Windows 10 Redstone 2 o una versión posterior con una aplicación adecuada, como, por ejemplo, PowerDVD 17. Para poder reproducir contenido protegido se necesita el software o el hardware de DRM adecuado, p. ej. Microsoft Playready. Para información sobre compatibilidad, consulte <https://www.support.microsoft.com>.**

## Uso de las funciones de ajuste de inclinación, balanceo, giro y altura

**NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden solo al soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

### Ajuste de inclinación y giro

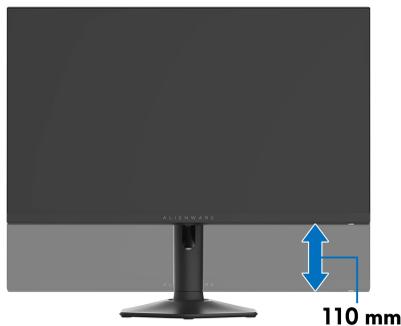
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



**NOTA:** El soporte no se entrega preinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

### Ajuste de la altura

**NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 110 mm. La siguiente figura ilustra cómo extender el soporte verticalmente.

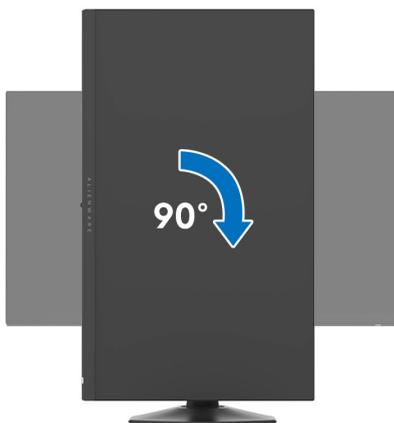


## Ajuste de giro

Antes de girar la pantalla, debe extenderla verticalmente por completo e inclinarla por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



## Girar a la derecha



## Girar a la izquierda



- ✎ **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Horizontal o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico actualizado que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y consulte la sección Descargas el apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.
- ✎ **NOTA:** En el modo Vertical, puede verse reducido el rendimiento al usar aplicaciones con un uso intensivo de gráficos, como, por ejemplo, juegos en 3D.

## Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.**

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la ficha **NVIDIA** y, en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.**

# Uso de la función AlienFX

Puede personalizar las funciones avanzadas de su monitor a través de AlienFX en el Alienware Command Center (AWCC).

 **NOTA: Si tiene un portátil o un sobremesa de Alienware Gaming, puede acceder directamente al AWCC.**

 **NOTA: Para más información, consulte la Ayuda en línea del Alienware Command Center.**

## Requisitos previos

Antes de instalar el AWCC en un sistema que no sea de Alienware:

- Asegúrese de que el sistema operativo de su ordenador sea Windows 10 R3 o posterior.
- Compruebe que su conexión a Internet está activa.
- Asegúrese de que el cable ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) suministrado esté conectado tanto al monitor Alienware como al ordenador.

## Instalación del AWCC a través de Windows Update

1. La aplicación AWCC se descargará y se instalará automáticamente. La instalación tarda unos minutos en completarse.
2. Acceda a la carpeta del programa para asegurarse de que la instalación se ha completado correctamente. No obstante, también encontrará la aplicación AWCC en el menú **Inicio**.
3. Inicie el AWCC y siga estos pasos para descargar los componentes de software adicionales:
  - En la ventana **Configuración**, haga clic en **Windows Update** y luego haga clic en **Buscar actualizaciones** para comprobar el progreso de la actualización del controlador de Alienware.
  - Si la actualización del controlador no responde en su ordenador, instale AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell.

## Instalación de AWCC desde el sitio web de Soporte de Dell

1. Introduzca AW2724DM en el campo de consulta en [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers), y descargue la versión más reciente de la aplicación Alienware Command Center.
2. Acceda a la carpeta en la que haya guardado los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para completar la instalación.

## Ajustar los efectos de iluminación

El panel **LIGHTING (ILUMINACIÓN)** ofrece diversos efectos de iluminación. Tras seleccionar la(s) zona(s) de iluminación en la vista previa del monitor, puede elegir un efecto de la lista desplegable **LIGHTING EFFECT (EFECTO DE LUZ)** y configurar las opciones disponibles.

 **NOTA: El panel LIGHTING (ILUMINACIÓN) solo aparecerá cuando el cable ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) suministrado esté conectado tanto al monitor Alienware como al ordenador.**

 **NOTA: Las opciones mostradas pueden variar dependiendo de la(s) zona(s) de iluminación que haya especificado.**

---

### Morph (Transformación)

---

El efecto hace que la luz cambie de color tras una transición perfecta.

1. Elija el color preferido de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB.

 **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.**

2. Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en "+". Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista.

 **NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.**

3. Repita los pasos anteriores para especificar el **Color 2** para que sea el color de luz final.
  4. Arrastre el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para ajustar el brillo del color.
  5. Arrastre el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición.
-

---

## Pulse (Pulsación)

---

El efecto hace que la luz parpadee con una breve pausa.

1. Elija el color preferido de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB.

 **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.**

2. Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en "+". Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista.

 **NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.**

3. Arrastre el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para ajustar el brillo del color.
4. Arrastre el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de la pulsación.

---

## Color

---

Las luces se encenderán en un único color estático.

1. Elija el color preferido de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB.

 **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.**

2. Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en "+". Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista.

 **NOTA: Para eliminar un chip de color existente de la lista, haga clic en él con el botón derecho.**

3. Arrastre el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para ajustar el brillo del color.
-

---

## Spectrum (Espectro)

---

El efecto hace que la luz cambie en la secuencia del espectro: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, añil y violeta.

Puede arrastrar el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición.

 **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**

---

## Breathing (Respiración)

---

El efecto hace que la luz cambie de brillante a tenue.

1. Elija el color preferido de la paleta de colores o de la lista de **PRESET COLORS (COLORES PREESTABLECIDOS)**. En el campo de la derecha se mostrará el color seleccionado y sus códigos de color RGB.

 **NOTA: Para cambiar el color, utilice los botones de flecha arriba y abajo junto a los cuadros R/G/B para editar los códigos de color.**

2. Para añadir el color seleccionado a la lista de **YOUR COLORS (SUS COLORES)** de forma que pueda acceder a él rápidamente en el futuro, haga clic en "+". Se pueden añadir hasta 12 colores a la lista.
  3. Arrastre el control deslizante **TEMPO** para ajustar la velocidad de transición.
- 

## Static Default Blue (Azul predeterminado estático)

---

Este efecto crea una luz fija azul brillante.

Puede arrastrar el control deslizante **BRIGHTNESS (BRILLO)** para cambiar la intensidad del color de fuerte a ligera.

 **NOTA: La opción solo está disponible cuando se seleccionen All Zones (Todas las zonas) para realizar ajustes en la iluminación.**

---

## Configuración

El panel **SETTINGS (CONFIGURACIÓN)** ofrece las siguientes funciones:

- Para personalizar los diseños del modo de visión, consulte [Personalización de AlienVision](#).
- Para ajustar las funciones de juego avanzadas, consulte [Configuración del juego](#).
- Para ajustar el brillo y el contraste de la pantalla, consulte [Configuración de pantalla](#).

## Personalización de AlienVision

1. Haga clic en el botón **AlienVision**.
2. Seleccione un modo de visión de la lista desplegable de **ALIENVISION**.
  - **Night (Noche)**: Mejora el contraste y la claridad durante las escenas de juego oscuras.
  - **Clear (Claro)**: Mejora y aumenta los detalles y la claridad en una escena de juego diurna.
  - **Chroma (Croma)**: Aplica de forma dinámica un mapa de calor a cualquier entorno de juego para ayudar a diferenciar los objetos del juego del fondo.
  - **Crosshair (Retículo)**: Garantiza que aparezca siempre un punto de mira en la pantalla para ayudarle a apuntar en las batallas más duras.

 **NOTA: Para previsualizar la aplicación de los efectos de AlienVision, ajuste el interruptor PREVIEW (VISTA PREVIA) en ON (ENCEDIDO).**

3. Personalice un modo de visión seleccionado con las funciones mostradas.

 **NOTA: Las funciones disponibles de cada modo son ligeramente distintas.**

Característica	Descripción
<b>Size (Tamaño)</b>	Arrastre el control deslizante para ampliar la ventana <b>AlienVision</b> o reducirla al tamaño predeterminado.  <b>NOTA: Esta función no está disponible para Crosshair (Retículo).</b>
<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Arrastre el control deslizante para ajustar el nivel de nitidez de las imágenes en la ventana <b>AlienVision</b> .  <b>NOTA: Esta función no está disponible para Crosshair (Retículo).</b>
<b>Heatmap (Mapa de calor)</b>	Seleccione un efecto de mapa de calor en la lista desplegable y aplíquelo en los objetos del juego en la ventana <b>AlienVision</b> .  <b>NOTA: Esta función solo está disponible para Chroma (Croma).</b>

Característica	Descripción
<b>La configuración de Crosshair (Reticulo)</b>	<p>Seleccione el tipo de punto de mira más adecuado para el juego en la lista desplegable <b>Crosshair Type (Tipo de punto de mira)</b> y elija el color que prefiera en las opciones de <b>CROSSHAIR COLOR MASK (MÁSCARA DE COLOR DEL PUNTO DE MIRA)</b>.</p> <p>Para los modos <b>Night (Noche)</b>, <b>Clear (Claro)</b> y <b>Chroma (Croma)</b>, active y desactive el interruptor <b>CROSSHAIR (RETÍCULO)</b> para activar o desactivar la función.</p>

### Lista de cambio

En la sección **TOGGLE LIST (LISTA DE CAMBIO)**, puede seleccionar uno o varios modos de visión para configurar la lista de cambio de **AlienVision**. Podrá desplazarse por la lista durante el juego. Para examinar rápidamente los distintos modos de visión seleccionados en la lista de cambio, puede definir una tecla de acceso directo.

### Configuración del juego

Haga clic en el botón **Juegos** para mejorar la experiencia de juego utilizando las funciones proporcionadas.

Característica	Descripción
<b>Estabil. oscur.</b>	Consulte <a href="#">Estabil. oscur.</a>
<b>Modo mejora juego</b>	Consulte <a href="#">Temporizador</a> y <a href="#">Fotogramas</a> .
<b>Modos predefinidos</b>	Consulte <a href="#">Modos predefinidos</a> .
<b>Tiempo de respuesta</b>	Consulte <a href="#">Tiempo de respuesta</a> .

### Configuración de pantalla

Haga clic en el botón **Pantalla** para ajustar la configuración de pantalla.

Característica	Descripción
<b>Brillo</b>	Arrastre los controles deslizantes para realizar el ajuste.
<b>Contraste</b>	Consulte <a href="#">Brillo</a> y <a href="#">Contraste</a> .

# Solución de problemas

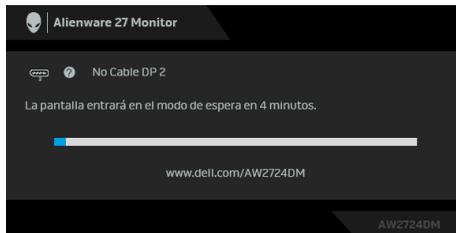
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Debería aparecer en la pantalla un cuadro de diálogo indicando que el monitor funciona correctamente y no recibe ninguna señal de vídeo. Cuando se encuentra en el modo de comprobación automática, el LED de encendido permanece en azul (color predeterminado).



**✍ NOTA:** Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Tras seguir los pasos anteriores, si el monitor no muestra ninguna salida de vídeo, puede que el problema esté en la tarjeta gráfica o en PC.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li><li>▪ Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li><li>▪ Asegúrese de que ha pulsado el botón de encendido correctamente.</li><li>▪ Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <b>Fuente entrada</b>.</li></ul>
No hay vídeo/LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aumente el nivel de los controles de brillo y contraste en el menú <b>Brillo/Contraste</b>.</li><li>▪ Ejecute la función de <b>Test automático</b>.</li><li>▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li><li>▪ Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte <b>Autodiagnóstico</b>.</li><li>▪ Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <b>Fuente entrada</b>.</li></ul>

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine los cables prolongadores de vídeo.</li> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para más información, consulte <a href="#">Restablecer</a>.</li> <li>Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.</li> </ul>
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para más información, consulte <a href="#">Restablecer</a>.</li> <li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablece el monitor a su configuración predeterminada. Para más información, consulte <a href="#">Restablecer</a>.</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste en el menú <a href="#">Brillo/Contraste</a>.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablece el monitor a su configuración predeterminada. Para más información, consulte <a href="#">Restablecer</a> .
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablece el monitor a su configuración predeterminada. Para más información, consulte <a href="#">Restablecer</a>.</li> <li>Ejecute la función de <a href="#">Test automático</a> del monitor y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte <a href="#">Autodiagnóstico</a>.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablece el monitor a su configuración predeterminada. Para más información, consulte <a href="#">Restablecer</a>.</li> <li>Ejecute la función de <a href="#">Test automático</a> para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>

<b>Síntomas comunes</b>	<b>Qué experimenta</b>	<b>Soluciones posibles</b>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>▪ <b>Contactar con Dell</b> inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>▪ Restaure el monitor a su configuración predeterminada. Para más información, consulte <b>Restablecer</b>.</li> <li>▪ Ejecute la función de <b>Test automático</b> para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ejecute la función de <b>Test automático</b>.</li> <li>▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>▪ Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permite restablecer todos los ajustes del menú <b>Juegos</b> a los valores predeterminados de fábrica utilizando <b>Rest. juego</b>.</li> <li>▪ Cambie el <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> en el menú OSD de configuración de <b>Pantalla</b>.</li> <li>▪ Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte <b>Autodiagnóstico</b>.</li> </ul>

<b>Síntomas comunes</b>	<b>Qué experimenta</b>	<b>Soluciones posibles</b>
Color equivocado en el modo HDR	Bandas de color en las imágenes	Intente reducir la frecuencia (DP: 2560 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 a 60 Hz).
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD <b>Pantalla</b>.</li> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada. Para más información, consulte <a href="#">Restablecer</a>.</li> </ul>
No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> <li>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick adelante/atrás/a izquierda/a derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo. Para más información, consulte <a href="#">Bloquear los botones de control</a>.</li> </ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li> <li>Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte <a href="#">Autodiagnóstico</a>.</li> </ul>

<b>Síntomas comunes</b>	<b>Qué experimenta</b>	<b>Soluciones posibles</b>
La imagen no se mostrará correctamente cuando el cable DP/HDMI se conecte a través de una base o un adaptador USB-C a su portátil o sobremesa	El monitor se bloqueará, mostrará una pantalla negra o funcionará de forma anormal	No utilice una base o un adaptador USB-C. Conecte el cable DP/HDMI directamente a su portátil o sobremesa.
Parpadeo de la pantalla	Se aprecia cierto parpadeo en las imágenes mostradas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilice la resolución nativa de su monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) o una frecuencia de actualización superior.</li> <li>▪ Si la frecuencia de actualización variable (VRR) de su dispositivo está activada, desactívela (VRR).</li> <li>▪ Si está utilizando una tarjeta gráfica de NVIDIA y la función G-Sync está activada, desactívela.</li> <li>▪ Si está utilizando una tarjeta gráfica de AMD y la función Free-Sync está activada, desactívela.</li> <li>▪ Actualice el firmware y el controlador de la tarjeta gráfica a la última versión.</li> <li>▪ Cambie el cable que conecta el monitor al ordenador. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite a través del cable.</li> <li>▪ Revise el entorno. Los campos electromagnéticos puede provocar un parpadeo de la pantalla. Si hay otro dispositivo conectado a la misma toma de corriente que el monitor, pruebe a desconectarlo.</li> </ul>

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac.</li> <li>También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>
No se puede seleccionar un color de 10 bits	No se puede seleccionar un color de 10 bits desde el ordenador conectado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si su ordenador está equipado con una tarjeta gráfica NVIDIA, vaya al <b>NVIDIA control panel (Panel de control de NVIDIA) &gt; Resolutions (Resoluciones) &gt; Output Color Depth (Profundidad de color de salida)</b>, seleccione <b>10 bpc</b> (bits por color) en el menú desplegable <b>Color Depth (Profundidad de color)</b> y luego haga clic en <b>Apply (Aplicar)</b>.</li> <li>Si su ordenador está equipado con una tarjeta gráfica AMD, vaya a <b>AMD RADEON PRO AND AMD FIREPRO SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE AMD RADEON PRO Y AMD FIREPRO) &gt; Display (Pantalla) &gt; Color Depth (Profundidad de color)</b>, y seleccione 10 bpc en la lista desplegable.</li> </ul>
No se puede ajustar la iluminación utilizando AWCC	No aparece el panel <b>LIGHTING (ILUMINACIÓN)</b>	Asegúrese de que el cable ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) suministrado esté bien conectado tanto al monitor como al ordenador.
No se pueden ajustar las funciones de juego utilizando AWCC	No aparece el panel <b>SETTINGS (CONFIGURACIÓN)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable de señal si es necesario.</li> <li>Reinicie el equipo.</li> </ul>

## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Compruebe que el monitor esté encendido.</li><li>▪ Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li><li>▪ Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li><li>▪ Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li><li>▪ Reinicie el equipo.</li><li>▪ Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li></ul>
La interfaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) es lenta	Los periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Compruebe que su ordenador es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).</li><li>▪ Algunos equipos tienen puertos USB 3.2 y USB 2.0. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li><li>▪ Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.</li><li>▪ Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li><li>▪ Reinicie el equipo.</li></ul>

<b>Síntomas específicos</b>	<b>Qué experimenta</b>	<b>Soluciones posibles</b>
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico.</li> <li>▪ Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li> <li>▪ Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.</li> </ul>

# Información normativa

## Avisos de la FCC (solo EE. UU.) y otra información normativa

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

AW2724DM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1495417>

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **NOTA:** La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.
-  **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.