

PAQUETES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS HP CARBON NEUTRAL

Aboga por un futuro con bajas emisiones de carbono: empieza con tus ordenadores HP.

Invierte en servicios que contribuyen a alcanzar tus objetivos de sostenibilidad corporativa y te impulsan hacia un futuro con bajas emisiones en carbono. Los servicios informáticos HP Carbon Neutral¹ permiten a las empresas compensar la huella de carbono de los ordenadores comerciales HP elegibles, incluidos los dispositivos nuevos y reacondicionados certificados.^{2,3}



ENVÍO DE ORDENADORES CON EMISIONES DE CARBONO COMPENSADAS

Desde la fabricación del producto hasta el uso de los ordenadores HP, estamos integrando compensaciones de carbono^{2,3} en cada equipo para allanarte el camino a la hora de alcanzar tus objetivos de sostenibilidad.



UN IMPACTO QUE PUEDES VER POR TI MISMO

HP dispone de un informe de beneficios de sostenibilidad⁴ que incluye las ventajas del servicio, y que te concede total transparencia sobre el impacto sostenible de tus ordenadores HP con emisiones compensadas.^{2,3}



UN PARTNER EN EL QUE PUEDES CONFIAR

HP invierte en compensaciones de alta calidad y estrictas metodologías de análisis de la vida útil,³ de forma que puedas sentirte cómodo en tu asociación con HP a la hora de impulsar tus iniciativas climáticas.

¿Qué son los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Neutral?

Los servicios informáticos HP Carbon Neutral¹ son un conjunto de servicios que permiten compensar la huella de carbono de los sistemas informáticos comerciales HP nuevos y reacondicionados certificados.^{2,3} Los ordenadores reacondicionados certificados HP son elegibles para el paquete Segunda vida, que cubre las emisiones asociadas con el segundo ciclo de vida únicamente.

Descripción general del servicio

HP analiza la huella de carbono de los equipos comerciales HP seleccionados mediante estrictas metodologías de análisis de la vida útil,³ invierte en proyectos de compensación de emisiones de carbono de la más alta calidad que cumplen con los estándares globales,³ obtiene certificaciones por parte de terceras entidades y ofrece sistemas informáticos con emisiones compensadas.

Los clientes pueden elegir compensar la huella de carbono desde la fabricación del producto, el montaje y el transporte, y también pueden compensar la huella de carbono de la vida útil completa del equipo, recurriendo a compensaciones de las emisiones de carbono.

Elige entre los siguientes paquetes disponibles:

DE PUERTA A PUERTA

Un paquete que permite que las emisiones de carbono provenientes de la entrega, para ordenadores HP seleccionados, sean compensadas. Es una compensación que se puede adjuntar a los ordenadores HP en la parte posterior. Contrarresta la huella de carbono de la extracción de las materias primas, fabricación, montaje y transporte.

VIDA ÚTIL

Un paquete que permite la compensación de las emisiones de carbono de ordenadores HP durante el ciclo de vida previsto de los dispositivos. Incluye el paquete De puerta a puerta, y compensa la huella de carbono del uso de energía anticipado de los productos y los procesos por terminación del servicio.

SEGUNDA VIDA

Un paquete que permite que los ordenadores HP reacondicionados certificados sean neutros en carbono durante su segundo ciclo de vida. Incluye compensaciones por reacondicionamiento, energía de segundo uso y procesos de fin de servicio, excluyendo explícitamente las emisiones de la primera vida. Este servicio solo se aplica a los dispositivos reacondicionados y certificados por HP y no se puede añadir a ordenadores nuevos.

Especificaciones relativas a la entrega

HP proporciona informes trimestrales sobre los beneficios de sostenibilidad para los ordenadores registrados en tu organización, que ofrecen una visión clara de las compensaciones de emisiones de carbono aplicadas a tu flota. Solicita tu informe más reciente enviando un correo electrónico a sustainability@hp.com.

Para comprobar si tu dispositivo incluye paquetes de servicios informáticos HP Carbon Neutral, [haz clic aquí](#) para ver los servicios vinculados a tu ordenador HP.

Limitaciones del servicio

ACCESO AL SERVICIO

- Los servicios informáticos HP Carbon Neutral se encuentran disponibles para:
- Compras de nuevos sistemas comerciales bajo los paquetes De puerta a puerta y Vida útil.
 - Sistemas comerciales reacondicionados certificados HP bajo el paquete Segunda vida.
 - Cada servicio debe seleccionarse en el momento de la compra del producto elegible.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Los servicios informáticos HP Carbon Neutral están disponibles en determinados países donde se venden ordenadores comerciales HP nuevos o reacondicionados certificados.

Términos y condiciones

Consulta todos los [términos y condiciones de HP Care Pack](#).

Más información

Visita hp.com/CNCS o ponte en contacto con tu representante comercial local de HP para obtener más información.

¹ Los servicios de HP se venden por separado. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han facilitado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP ni por la garantía limitada de HP incluida con tu producto HP.

² Existen tres paquetes de compensación disponibles: El paquete De puerta a puerta HP Carbon Neutral contrarresta las emisiones de carbono desde la extracción de las materias primas, la fabricación de componentes y del producto, y la logística. El paquete Vida útil de HP abarca todos los aspectos incluidos en el paquete De puerta a puerta Carbon Neutral, además de las emisiones de uso del equipo basado en una vida útil de 4 años para portátiles y estaciones de trabajo móviles comerciales de HP, y una vida útil de 5 años para ordenadores de sobremesa, monitores y estaciones de trabajo comerciales de HP, así como la terminación del servicio. Segunda vida es un paquete para ordenadores reacondicionados certificados HP que cumple los requisitos y que ofrece neutralidad de carbono únicamente durante el segundo ciclo de vida del dispositivo. Se excluyen explícitamente las emisiones de la primera vida. El paquete Segunda vida incluye compensaciones para reacondicionamiento, logística de segunda vida, uso de dispositivos (cuatro años para móviles y cinco años para ordenadores de sobremesa) y el segundo proceso de fin de vida útil. Esta opción se encuentra disponible exclusivamente para dispositivos reacondicionados aprobados por HP y no se puede aplicar a ordenadores nuevos.

³ Los análisis de vida útil (LCA, por sus siglas en inglés) los verifica una tercera entidad independiente de conformidad con las normas ISO 14040 e ISO 14044, y HP los utiliza para conocer la huella total de carbono de los productos de sistema personal de HP. Gracias a estos datos y a la información única de cada cliente, (p. ej., el lugar de envío del producto, la cartera de productos), calculamos las emisiones totales de carbono de la flota del cliente. A continuación, HP compra y contrarresta las compensaciones de emisiones de carbono a través de Climate Impact Partners, que certifica que los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Neutral cumplen con su estándar [Carbon Neutral Protocol](#).

⁴ Visita support.hp.com/us-en/check-warranty para ver los servicios vinculados a tu dispositivo.

⁵ El paquete Segunda vida compensa las emisiones del reacondicionamiento solo hasta el final de su vida útil y excluye las emisiones del ciclo de vida original del dispositivo.