

Cámara Wi-Fi 6 / Ethernet 8 Mpx para exterior

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- Antes de insertar la tarjeta de memoria microSD, asegúrate de que el formato de esta sea FAT32/exFAT para una correcta lectura y escritura de datos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- Verifica que el eje rotativo o rotor horizontal del motor tenga libre desplazamiento y evita moverlo manualmente cuando esté energizada la cámara.
- Evita que las conexiones estén expuestas al agua o la humedad.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para evitar que utilicen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

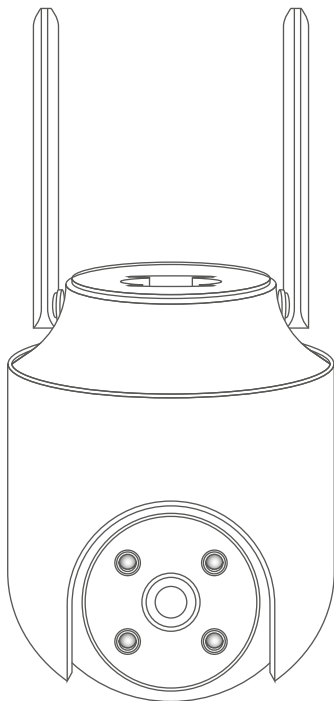
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación **Steren Home** (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

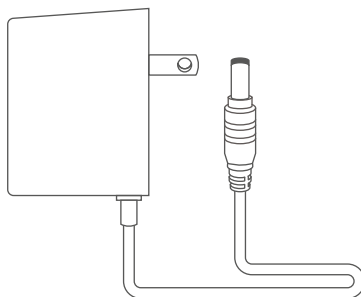
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA	6
INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA	7
CONEXIÓN	8
REINICIO DEL SISTEMA	9
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	10
Registrar una cuenta de usuario	10
Configuración de red	13
Interfaz de la app	15
Menú de Opciones	16
Menú de Ajustes	18
Activar una alarma por detección	21
Posiciones programables	22
Patrulla	23
Cómo compartir el control con otros usuarios	24
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube	25
Visualización WebRTC	26
INSTALACIÓN	27
ESPECIFICACIONES	31

CONTENIDO DEL EMPAQUE

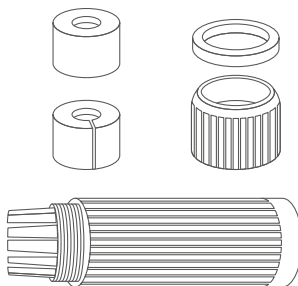
Cámara



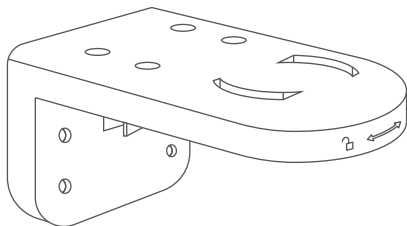
Convertidor de voltaje



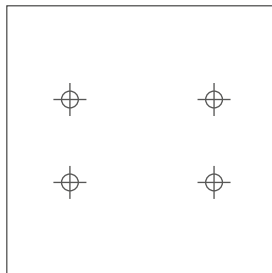
Kit de protección contra agua



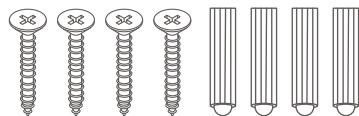
Soporte



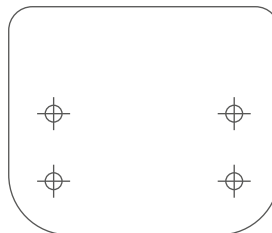
Pegatina de perforación para techo



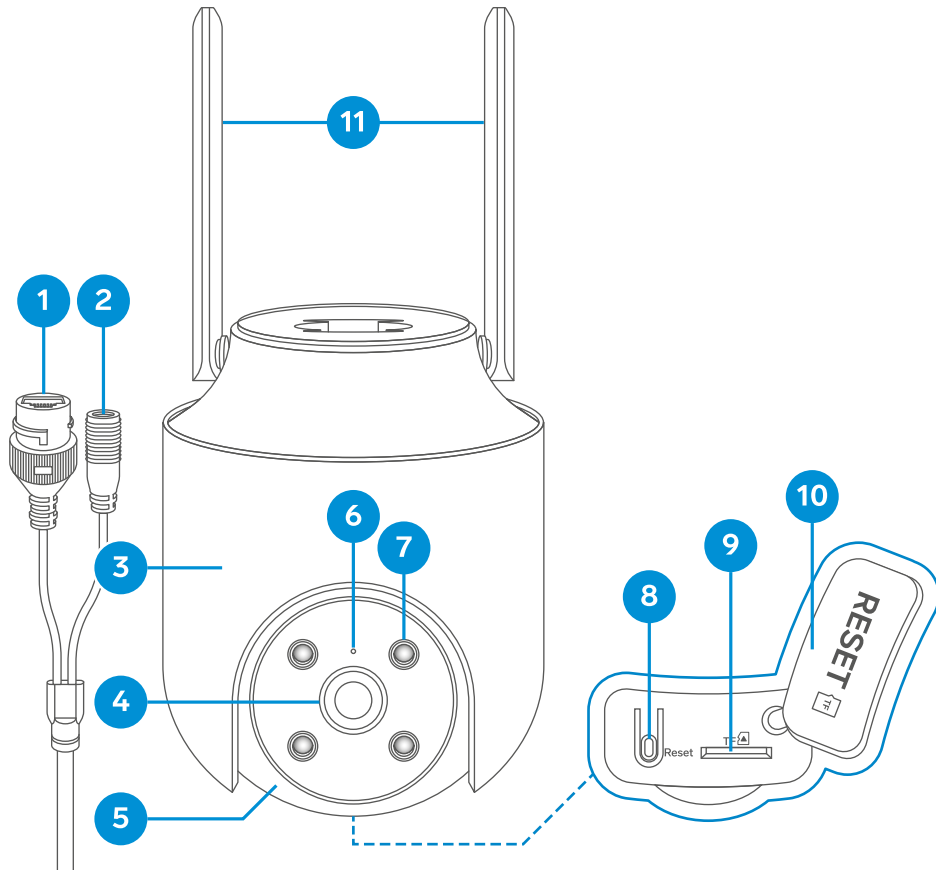
Pijas y taquetes



Pegatina de perforación para muro



DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



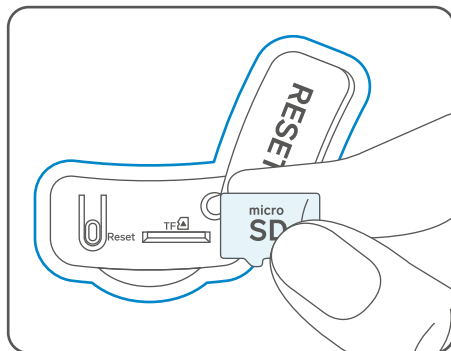
1. Puerto de red RJ45
2. Entrada de alimentación
3. Chasis rotativo
4. Lente de la cámara
5. Cabeza rotativa de la cámara
6. Indicador LED
7. LED infrarrojos
8. Botón de reinicio
9. Ranura para memoria microSD
10. Tapa protectora
11. Antenas Wi-Fi

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN!

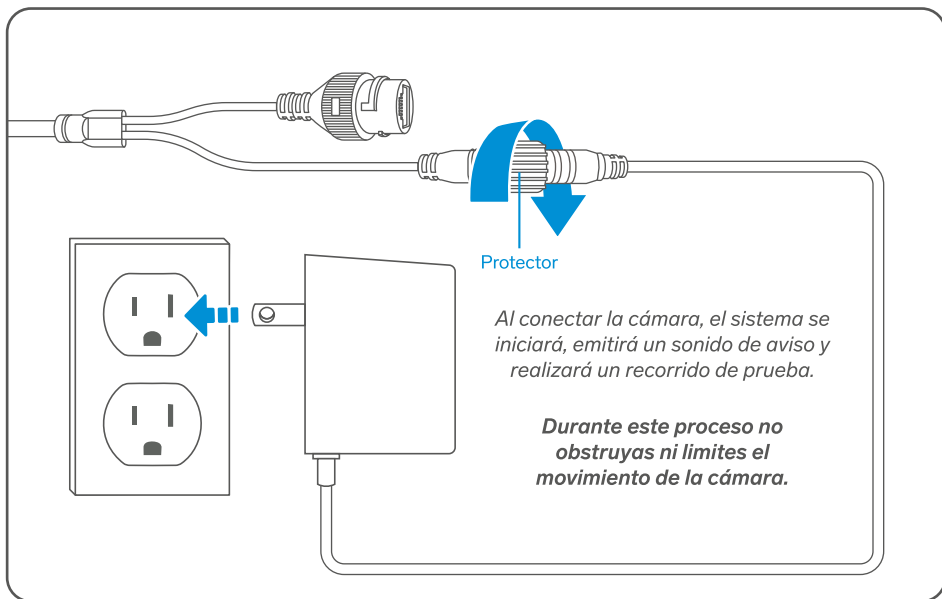
Inserta o retira la tarjeta de memoria únicamente con la cámara apagada y desconectada de la fuente de energía.

- 1 Retira con cuidado la tapa protectora del compartimento de la tarjeta de memoria.
- 2 Inserta una tarjeta microSD de hasta 512 GB (se vende por separado), siguiendo la orientación indicada en la imagen.
- 3 Vuelve a colocar la tapa protectora, asegurándote de que quede firmemente cerrada en todos los bordes.



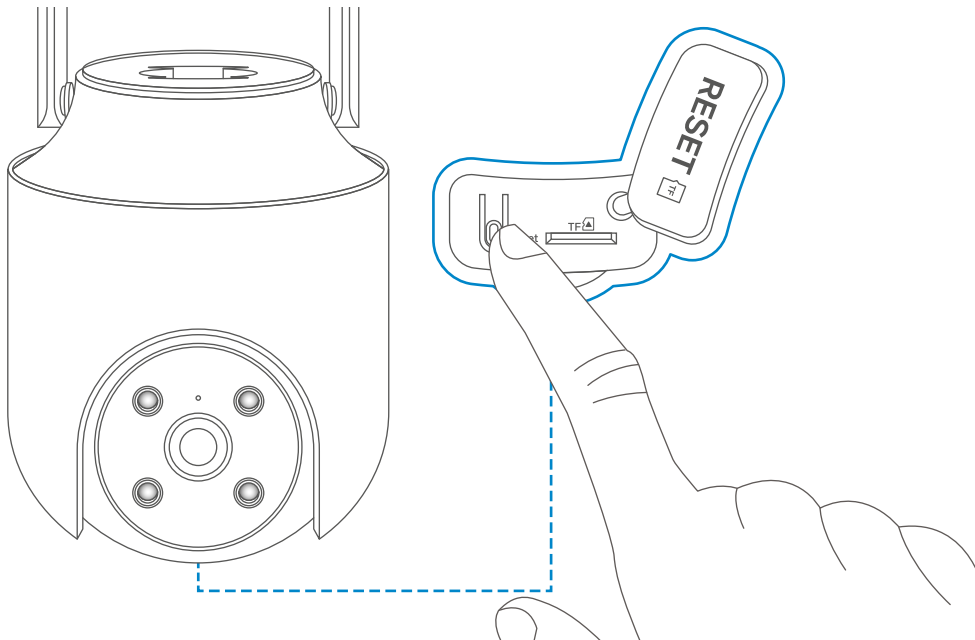
CONEXIÓN

- 1 Conecta el cable del convertidor de voltaje a la entrada de alimentación de la cámara y gira el protector para fijarlo correctamente.
- 2 Conecta el convertidor de voltaje a una toma eléctrica en interiores o en un lugar protegido de la intemperie.



REINICIO DEL SISTEMA

- 1 Retira con cuidado la tapa protectora.
- 2 Mantén presionado el botón de reinicio hasta que escuches un mensaje de confirmación.
- 3 Vuelve a colocar la tapa, verificando que quede completamente cerrada en todos los bordes.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un celular o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.
- El dispositivo inteligente debe estar conectado a la misma red (o equipo de red) a la que se conectará la cámara.

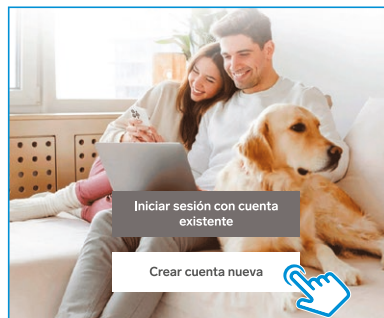
Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.

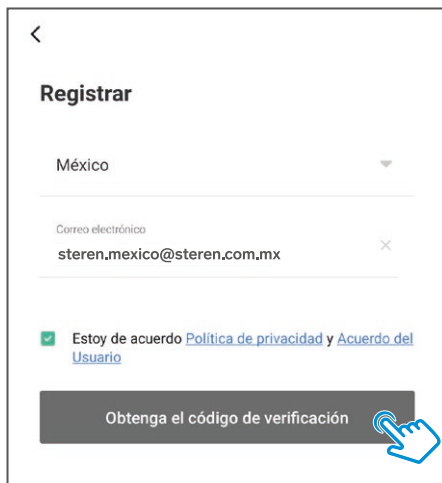


Steren Home
Electrónica Steren

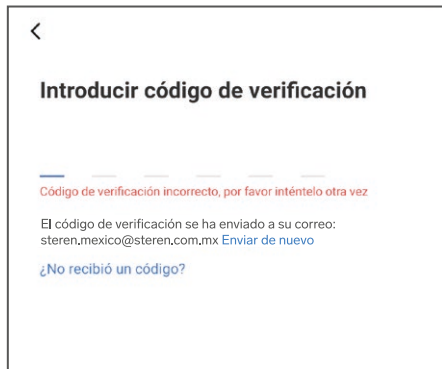
2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del Usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta; presiona **Finalizado**.



5

Confirma los permisos necesarios para disfrutar de la experiencia completa y todas las funcionalidades disponibles en la app. Finalmente, selecciona **Ir a la aplicación**.

Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:



Quando utilice esta aplicación, recopilaremos la información necesaria (incluidos datos estadísticos, datos de uso de la red, eventos de bloqueo de la aplicación) para monitorear el rendimiento de la aplicación.

Acceso a datos de la app



Permitirnos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.

Recomendaciones personalizadas



Permitirnos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

Ir a la aplicación



Configuración de red

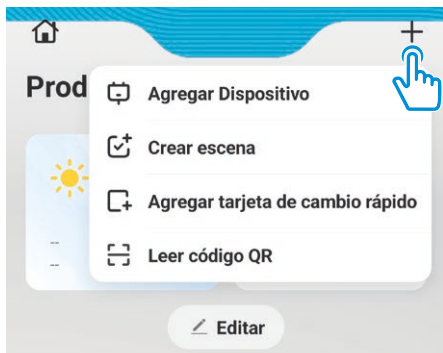
Antes de empezar...

Verifica que el indicador LED esté destellando en color rojo. Si no es así, reinicia el sistema.

Si deseas conectar la cámara mediante un cable Ethernet con acceso a Internet, insértalo en el puerto RJ45 de la cámara. Espera a que la luz del indicador cambie a color verde.

1 Activa el Bluetooth de tu teléfono o tablet para optimizar la detección.

2 En la app, selecciona el ícono + (parte superior derecha) y luego elige **Agregar Dispositivo**.



3 Espera a que la cámara sea detectada automáticamente y selecciónala.



- 4 Ingresa la contraseña de la red Wi-Fi a la que se conectará el dispositivo y presiona **Siguiente**. Si la contraseña ya se había guardado al vincular otro equipo, este paso podría omitirse automáticamente.



Ingresar información de Wi-Fi

Elija el Wi-Fi e ingrese la contraseña

 RedPruebas [Seleccionar Wi-Fi](#)

Siguiente



Si conectaste la cámara por Ethernet y el sistema aún solicita la contraseña Wi-Fi: Selecciona **X** para cerrar la ventana. Después, cancela el proceso y repite los pasos desde el punto 2 hasta que el dispositivo se agregue directamente sin pedir conexión Wi-Fi.

- 5 Espera a que finalice la conexión. Opcionalmente, asigna un nombre identificador a la cámara y presiona **Finalizado**.



Agregar Dispositivo

1 dispositivo(s) se están agregando 

 Steren CCTV-638
Se está agregando 



Agregar Dispositivo

1 dispositivo(s) se agregaron con éxito

  Steren CCTV-638
Prueba 
Se agregó con éxito

0 dispositivo(s) se están agregando 

Finalizado



Interfaz de la app



¹Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.

²Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

³Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

Al desplegar este menú, tendrás acceso a distintas funciones de la cámara:







Sitio

Establece puntos favoritos para la vista de la cámara robotizada.



Nube

Contrata el servicio de almacenamiento en la nube.

Menú de Ajustes

Vincular el
dispositivo con
asistentes de voz



Control de terceros

Control simultáneo
de equipos



"Ejecutar con un
toque" y...



Información del
dispositivo

Ver información
general (como IP,
MAC, ID y más)



Verificar red del
dispositivo

Verificar el estado
de la red



Compartir dispositivo

Compartir el control
con otros usuarios

Realizar ajustes de
filigrana de tiempo,
modo de audio o
giro de la imagen y
otras funciones

Configurar el
volumen de salida
de la cámara

Establecer puntos
de visión para
automatizaciones

Configurar la
grabación por
eventos o en modo
continuo

Configuración básica

Modo privado

Una vez activado, corta las conexiones
de audio y video para proteger...



Configuración de función básica

Configuración básica de cámara, como
luces indicadoras de estado y modos d...



Modo noche

Modo color

Sonidos



Configuración avanzada

Configuración de alarma de detección

Active el interruptor de alarma, y cuando
el dispositivo detecte un objeto en...



Punto preestablecido



Almacenamiento

Configuración de almacenamiento



Grabando

Configuración de grabación



Bloquear el lente

Configurar la
función de visión
nocturna
automática, por
infrarrojos o a color
(LED blancos)

Ajustar la detección
por movimiento y
por sonido

Ver información de
la memoria
instalada y formateo

Activar el servicio de almacenamiento en la nube

Servicios de valor agregado

Almacenamiento en la nube >

Configuración del dispositivo

Notificación fuera de línea



Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión

Configuración general

Centro de ayuda >

Agregar el equipo a la pantalla principal

Añadir a pantalla de inicio >

Actualización de dispositivo

No hay actualizaciones disponibles >

Actualizar el firmware de la cámara

Terminal IPC - ficha informativa

Cliente IPC para PC

Ver introducción >

Configuraciones de seguridad

Reinicio de dispositivo >

Reiniciar el equipo de forma remota

Eliminar dispositivo

Eliminar la cámara de la app

Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección, de acuerdo con tus necesidades:

The screenshot shows the 'Ajuste de alarma de detección' (Alarm Detection Settings) screen. It is organized into several sections, each with a title and a list of settings. Annotations with lines pointing to specific settings are provided on the right side of the screen.

- Movimiento**
 - Activar alarma por movimiento: Al detectar la transición de un objeto
 - Nivel de sensibilidad de la alarma: Medio >
 - Región de actividad: Edición del área de detección
 - Ajuste del área de vigilancia: Especificar un área para la detección dentro de la imagen
- Detección corporal**
 - Detección corporal: Identificar figura humana
 - Control de movimiento: Activar el seguimiento de un objeto tras la detección
- Detección de sonido**
 - Detección de sonido: Al detectar variaciones importantes de sonido
 - Nivel de sensibilidad de la alarma: Bajo >
- Detectar llanto de bebé**
 - Detectar llanto de bebé: Al detectar llanto de un bebé
- Configuración de alerta**
 - Programación: > Fijar día y hora para la activación de una alarma



Posiciones programables

- 1 Selecciona el ícono  Sitio para acceder a la programación de posiciones.
- 2 Mueve la cámara hasta el punto de visualización deseado.
- 3 Toca en la opción  y asigna un nombre a la posición (ejemplo: P1).
- 4 Repite el procedimiento para fijar hasta 6 posiciones diferentes.

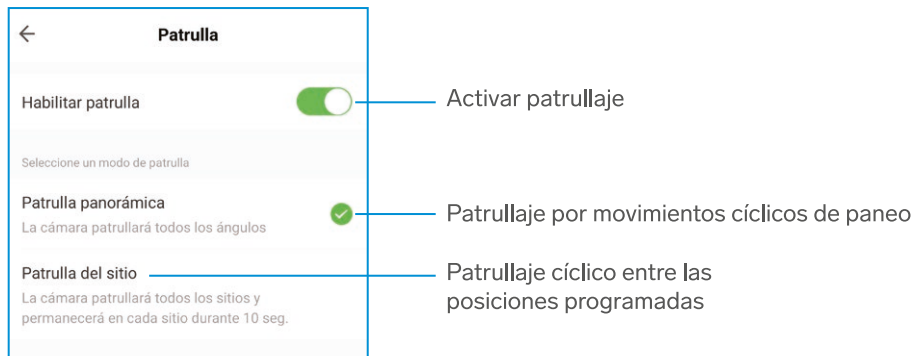
TIP

Toca cualquiera de los puntos guardados para que la cámara se mueva automáticamente hasta esa posición.

Patrulla

La función de patrulla o patrullaje tiene 2 modos de uso. El primero es con movimientos cíclicos de paneo, mientras que el segundo es con ciclos repetitivos de movimiento entre las posiciones programadas.

Selecciona el ícono  y configura el modo que prefieras.



Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación Steren Home y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir dispositivo**.
- 3 Selecciona la opción **Cuenta Steren Home**.
- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Almacenamiento en la nube**.
- 3 Elige el paquete e ingresa los datos de pago.
- 4 Confirma y realiza el pago para activar el servicio.

Visualización WebRTC

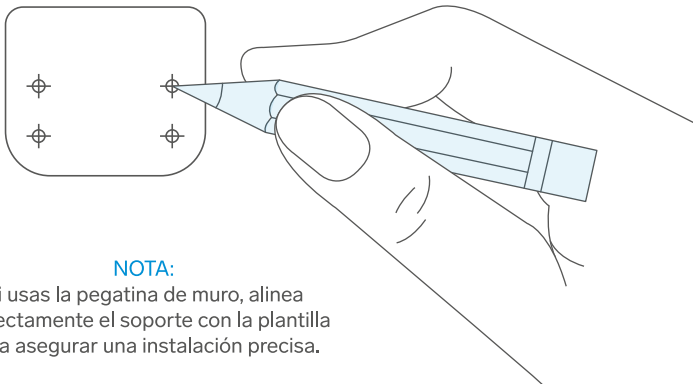
- 1 Desde un navegador web, accede al sitio <https://protect-us.ismartlife.me>
- 2 En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona el ícono + y después **Leer código QR**.
- 3 Acepta los permisos de la cámara y escanea el código que aparece en la página web.
- 4 Confirma el inicio de sesión y espera a que se carguen las imágenes de las cámaras registradas en tu aplicación.

INSTALACIÓN

¡ATENCIÓN!

Solo la cámara está diseñada para uso en exterior. Asegúrate de que el convertidor de voltaje y sus conexiones estén en un lugar seco, protegido y libre de humedad.

- 1 Coloca una pegatina en la superficie donde instalarás la cámara (muro o techo). Si la superficie lo permite, retira el papel protector y pega la plantilla directamente. Si no se adhiere, útilízala únicamente para marcar los puntos de perforación.

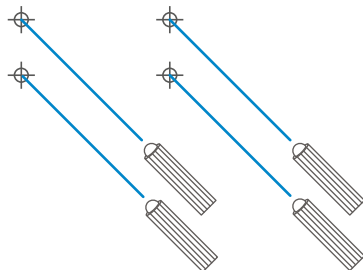
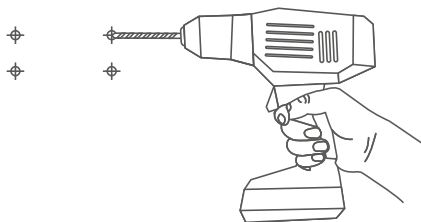


NOTA:

Si usas la pegatina de muro, alinea correctamente el soporte con la plantilla para asegurar una instalación precisa.

2

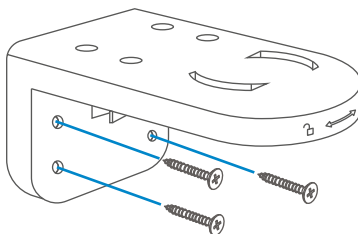
Realiza las perforaciones en los puntos
marcados e inserta los taquetes.



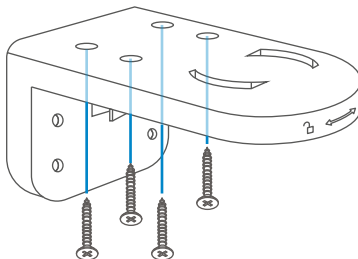
3

Usa las pijas para fijar el
soporte de la cámara.

Si se instala en una pared

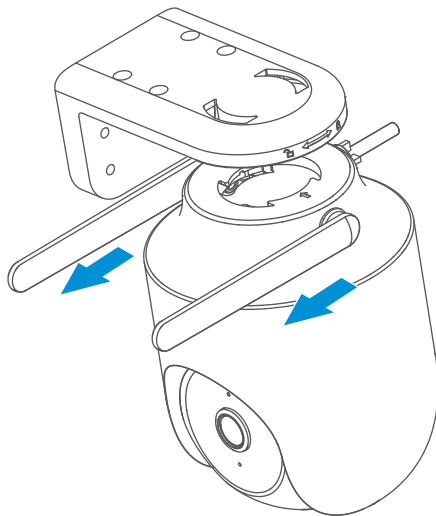


Si se instala en el techo



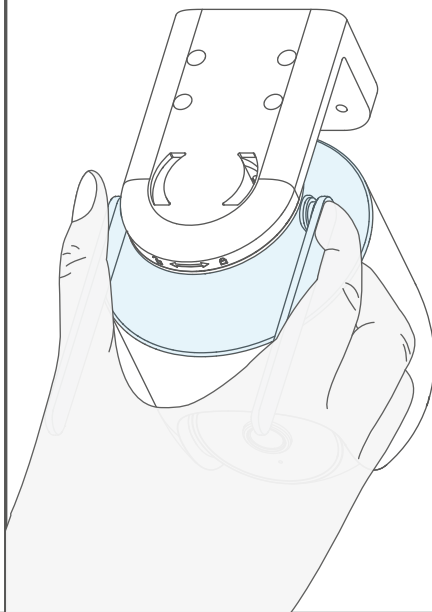
4

Si las antenas están levantadas, bájalas para poder colocar la cámara en el soporte de la siguiente manera:



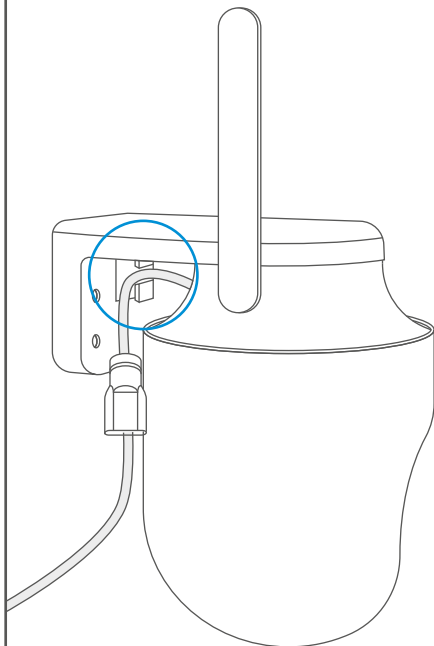
5

Sujeta las antenas firmemente con una mano y gira la cámara para asegurarla al soporte.
No gires el chasis rotativo.



6

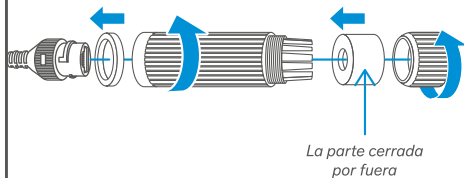
Pasa el cable de la cámara por la apertura del soporte.



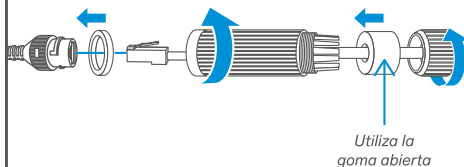
7

Abre el kit de protección contra agua, identifica las piezas y ensámblalo en el conector RJ45 de acuerdo con el tipo de conexión:

a) Sin cable de red (Wi-Fi)



b) Con cable de red* (Ethernet)



*Se vende por separado.

ESPECIFICACIONES

Cámara

Alimentación: 12 Vcc 1 A

Imagen: Hasta 8 Mpx

Video: Hasta 2 160p 20 FPS

Ángulo de apertura lente: 110°

Paneo: 350° y tildeo: 90°

Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz

Protocolo: TCP/IP

Estándar: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax

Nivel de protección: IP66

Slot para memorias microSD: hasta 512 GB

4 LEDs Blancos/IR

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100-240 Vca 50/60 Hz 0,5 A

Salida: 12 Vcc 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 6 / Ethernet 8 Mpx para exterior

Modelo: CCTV-638

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00







Atención a clientes
(55) 1516 6000

 [steren.mexico](https://www.facebook.com/steren.mexico)
 [steren.oficial](https://www.instagram.com/steren.oficial)
 [SterenMedia](https://www.youtube.com/SterenMedia)
 [steren.oficial](https://www.soundcloud.com/steren.oficial)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

