

Concentrador de viaje USB-C 4-en-1 Dell Pro

DA225

Guía de usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** La NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** La PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

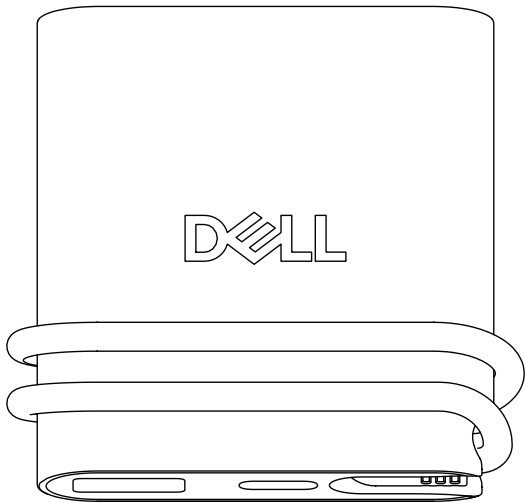
 **ADVERTENCIA:** La ADVERTENCIA indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

Contenidos

- Qué hay en la caja 4
- Características 5
- Especificación 7
- Solución de problemas 8
- Información legal 10
 - Garantía 10
- Ayuda 11
 - Contactar con Dell 11

Qué hay en la caja

1



Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация за гаранцията, нормативните разпоредби, безопасността и околната среда
保修、安全、環境和法規信息
保固、安全、環境及法規資訊
Informace o záruce, bezpečnostní informace a předpisy a informace o vlivu na životní prostředí
Oplysninger om garanti, sikkerhed, miljø og lovgivning
Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving
Garanti-, turbe-, keskkonna- ja õigusteväe
Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädösdokument
Informations relatives à la garantie, la sécurité, l'environnement et la réglementation
Informationen zu Service, Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften
Πληροφορίες εγγύησης, ασφαλείας, περιβάλλοντος και κανονισμών
Jótállási, biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk
Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, ambientale e sulle normative
保証、安全、環境、および規制に関する情報
후상수리, 안전, 환경 및 규정 정보
Garantijas, drošības, vides un regulatīvās informācija
Su garanta, saugi, aplinka ir regulavimų susijusi informacija
Informasjon om service, sikkerhet, miljø og forskrifter

Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych
Informações regulamentares, de segurança, meio ambiente e garantia
Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação
Informații despre garanție, siguranță, mediu și de reglementare
Информация о гарантии, технике безопасности, соответствии экологическим требованиям и стандартам
Informacje u wozu są gwarancją, bezpieczeństwem, środowiskiem i przepisami
Informácie o záruke, bezpečnosti, vplyve na životné prostredie a regulačných nariadeniach
Garancija ter varnostne, okoljevarstvene in regulativne informacije
Información reglamentaria, medioambiental, de seguridad y de garantía
Information om garanti, säkerhet, miljö och regelbundenhet
Garanti, Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler
Информация изгдо гаранті, безпеки, захисту навколишнього середовища й законодавчих актів
Thông tin Bảo hành, An toàn, Môi trường và Quy định
dinh

معلومات الضمان والأمان والبيئة والمعلومات الفنية والتنظيمية

DA225



Dell.com/support/DA225

Dell Technologies

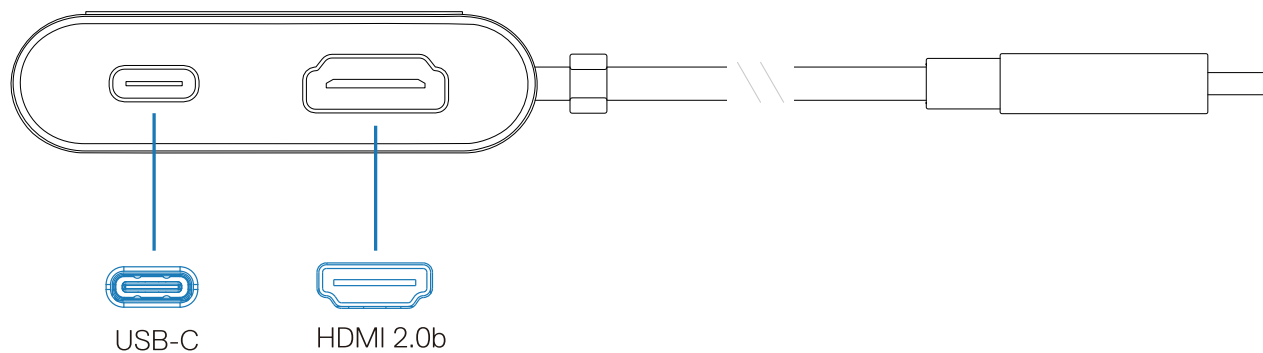
2

1. Concentrador de viaje USB-C 4-en-1 Dell Pro
2. Documentos

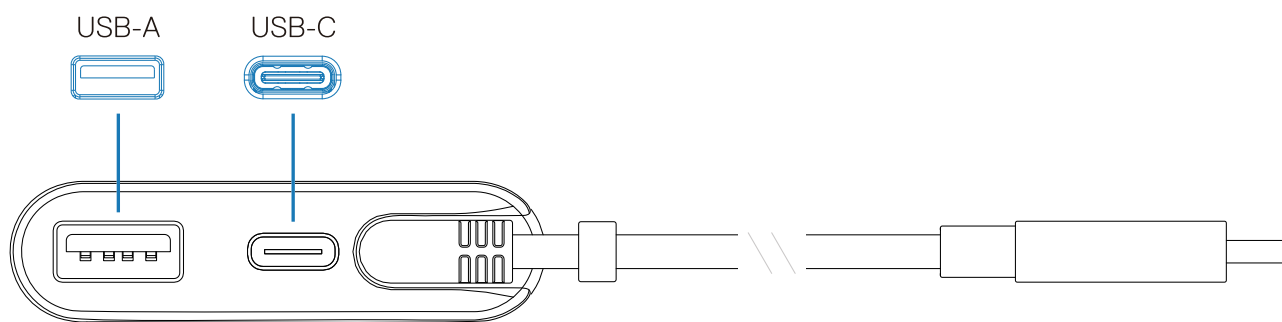
Esta página proporciona la lista de componentes que vienen con su concentrador de viaje. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contactar con Dell](#).

Características

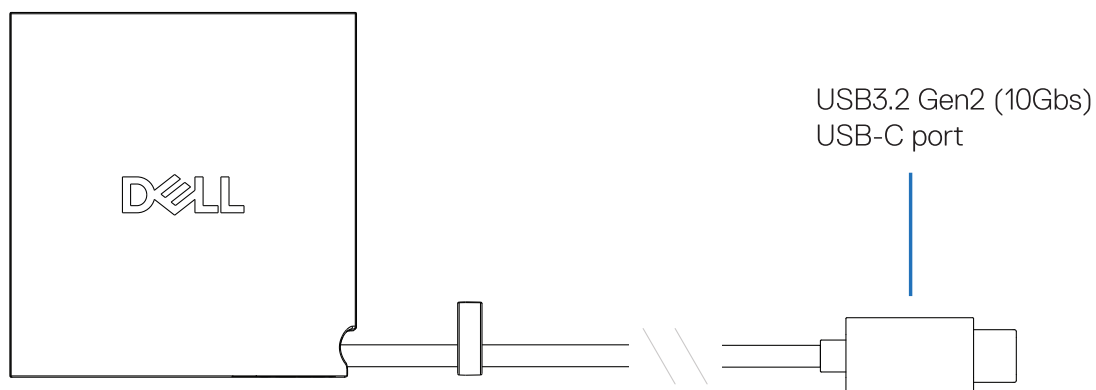
Vista frontal



Vista trasera

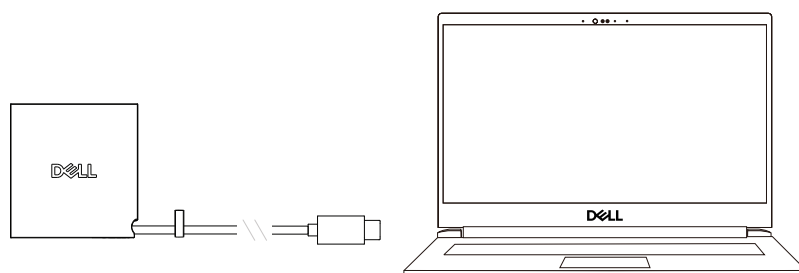


Vista superior



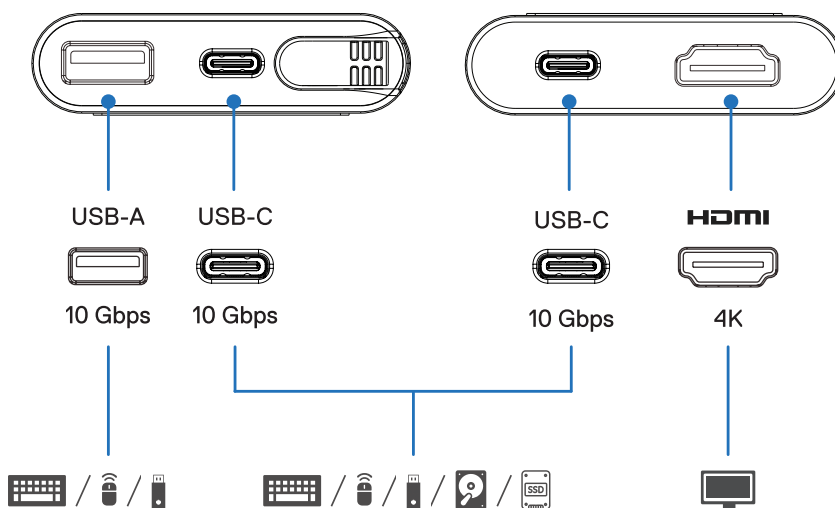
Entrada ascendente

- USB-C (alimentación, vídeo, datos)



Salidas descendentes

- HDMI 2.0b 4K
- USB-C 3.2 Gen2 Solo datos
- USB-C 3.2 Gen2 Solo datos
- USB-A 3.2 Gen2



Conectar una pantalla externa o un proyector.



Conectar periféricos como teclados, ratones y dispositivos de almacenamiento externo.

Especificación

Entrada ascendente

- USB-C

Puertos de datos descendentes

- Un puerto HDMI 2.0b (3840 x 2160 máx.)/60 Hz
- Un puerto USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-A
- Dos puertos USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-C

① **NOTA:** Se admite una resolución 4K a 60 Hz en ordenadores que emiten DisplayPort 1.3 o superior (HBR3) a través del puerto USB-C con modo alternativo DisplayPort o puerto Thunderbolt.

① **NOTA:** El DA225 es compatible con versiones anteriores con dispositivos USB 3.1/ USB 3.0 Gen 1 y Gen 2, y USB 2.0/ USB 1.1.

Requisitos del sistema recomendados

- Windows 11

Sistemas operativos compatibles

- Mac OS 10.11.6 y superior
- Chrome OS 70.0.3538 y superior
- Ubuntu 15.10 y superior
- RHEL 8 y superior
- iPadOS
- Android

Temperatura operativa

El producto funciona a una temperatura ambiente máxima de 35°C.

Solución de problemas

Problema	Soluciones posibles
¿Está disponible el soporte de software?	Sí, puede descargar el software DELL Display Peripheral Manager (DDPM) desde el servicio de asistencia técnica de Dell.
¿El DA225 puede cargar mi ordenador?	El DA225 no es compatible con la especificación Entrega de energía; por lo tanto, no puede cargar un ordenador.
El DA225 no funciona con el puerto USB-A del ordenador.	El DA225 solo es compatible con el puerto USB-C de su ordenador, es decir, el puerto Thunderbolt o el puerto USB-C (DisplayPort Alt Mode).
El portátil no arrancó con el DA225 conectado.	Desconecte los periféricos del adaptador DA225, ya que algunos dispositivos de arranque no cualificados pueden provocar un bloqueo durante el proceso de arranque.
El puerto USB-C o USB-A no se reconoce o no funciona correctamente.	- El periférico que conectó al DA225 necesita más energía. - Para los periféricos que requieren más potencia, se recomienda conectarlos directamente al ordenador. - Su consumo de energía USB ha superado su capacidad total. Para garantizar un funcionamiento adecuado, desconecte uno o varios dispositivos.
No se puede leer ni escribir en una unidad externa SSD/HDD y óptica (CD/DVD/Blu-ray) cuando se conecta a DA225.	- El puerto debería marcarse como 'No disponible' en DDPM. Desconecte algunos de los periféricos conectados actualmente. - Si el DA225 está conectado a un puerto USB-C de 7.5 W de su ordenador y el puerto está marcado como 'No disponible' en DDPM, se recomienda conectar los dispositivos SSD, HDD u ODD externos directamente al ordenador. - Si el DA225 está conectado a un puerto Thunderbolt o USB-C de 15 W de su ordenador y el puerto está marcado como 'No disponible' en DDPM, se recomienda conectar solo un dispositivo SSD, HDD u ODD externo al DA225. Los dispositivos adicionales deben conectarse directamente al ordenador.
No se muestra ningún vídeo en el monitor conectado al DA225.	- Compruebe los cables de vídeo y asegúrese de que estén conectados correctamente. - Desenchufe el cable HDMI y vuelva a enchufarlo. - Desenchufe el DA225 de la plataforma y vuelva a enchufarlo.
La resolución del monitor es inferior a 4K 60 Hz cuando se conecta a través de HDMI.	- Compruebe que el monitor es compatible con 4K a 60 Hz. - Se admite una resolución 4K a 60 Hz en ordenadores que emiten DisplayPort 1.3 o superior (HBR3) a través del puerto USB-C con modo alternativo DisplayPort o puerto Thunderbolt.
Problemas de rendimiento de Vídeo/Audio	- Compruebe y actualice el BIOS del ordenador, el controlador gráfico y el controlador de audio a la última versión. - Compruebe y actualice el firmware y el controlador Thunderbolt del ordenador a la última versión.

Solución de problemas

Problema	Soluciones posibles
El video en el monitor adjunto no se muestra en modo extendido.	• Compruebe los cables de vídeo y asegúrese de que estén conectados correctamente. • Compruebe y actualice la resolución de vídeo en Panel de control > Todos los elementos del Panel de control > Pantalla > Resolución de pantalla.
El video en el monitor adjunto no se muestra en modo extendido.	• Cambie la configuración en Panel de control > Todos los elementos del Panel de control > Pantalla > Resolución de pantalla. Cambie de modo presionando la tecla Windows  + P.
Actualice el firmware del adaptador DA225.	• Actualice el firmware del DA225 desde: Dell.com/support/drivers. Debe conectar el DA225 a su ordenador antes de actualizar el firmware.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución:

El concentrador de viaje USB-C Dell Pro 4 en 1 DA225 tiene una garantía limitada de hardware de 1 año. Si se adquiere junto con una computadora Dell, seguirá la garantía de la misma.

Para clientes de EE.UU:

Esta compra y su uso están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en **Dell.com/terms**. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en **www.dell.com**, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplica entre Dell y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; los términos completos de la garantía de Dell se pueden encontrar en **Dell.com**, seleccionando su país o región de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace de "términos y condiciones" o el enlace de "soporte" para los términos de la garantía.

Contactar con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Para comunicarse con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **www.dell.com/support**.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.