



Impresora multifuncional de la serie HP LaserJet Enterprise 5602dn/zfw

La potente A4 impresora empresarial para pequeños equipos

Diseñado para simplificar los flujos de trabajo de documentos y admitir la impresión de grandes volúmenes con rápidas velocidades, funciones personalizables y la digitalización por IA de HP ¹⁶ integrada. Se integra sin problemas con su flota, está preparado para el futuro y ofrece la impresión más segura del mundo. ¹

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos que usan un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>



Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise 5602dn



Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise Flow 5602zfw

Obtenga la potencia para ser más productivo

- Ahorre tiempo con un rápido escaneado automático a doble cara de hasta 120 ipm y velocidades de impresión de hasta 52 ppm para potenciar sus tareas. ²
- Manténgase a la vanguardia con las actualizaciones de firmware FutureSmart que mantiene su flota siempre actualizada. ³
- Personalice los flujos de trabajo a su manera con la impresora y las configuraciones de software para sus necesidades únicas.

Digitalice sus flujos de trabajo con soluciones inteligentes

- Digitalice grandes pilas de papel en segundos: la IA extrae y organiza automáticamente los datos clave de los escaneos. ^{6te}
- Comparta sus escaneos con confianza: la IA oculta automáticamente los datos personales y todo se procesa localmente. ⁵
- Encuentre, edite y comparta fácilmente escaneados: la IA convierte los escaneos en archivos Office editables (.docx, .pptx, .xlsx). ⁷
- Dondequiera que se encuentre en su transformación digital, encuentre el ajuste perfecto, en las instalaciones o en la nube, a su medida.

Proteja lo que importa con la impresora más segura¹

- Mantenga su trabajo protegido: HP Wolf detecta silenciosamente y repara su impresora de los ciberataques. ¹
- Simplifique el cumplimiento: HP Security Manager aplica políticas automáticamente, por lo que siempre está listo para las auditorías. ⁸
- Solo permite el acceso a usuarios y dispositivos verificados con la arquitectura de impresión Zero Trust de HP. ⁹
- Obtenga tranquilidad con seguridad preparada para el futuro: las primeras impresoras del mundo protegidas contra ataques cuánticos. ¹⁰

Ahorre energía y reduzca los residuos

- Reduzca los costos y el impacto medioambiental con impresoras y cartuchos de tóner que utilizan menos energía. ¹¹
- Cumpla los rigurosos criterios de EPEAT Gold, Energy Star y Blue Angel con nuestros diseños energéticamente eficientes. ¹²
- Reduzca los residuos plásticos con los cartuchos de tóner TerraJet diseñados con plástico reciclado. ¹³
- Recicle fácilmente y de forma gratuita sus cartuchos de tóner HP TerraJet usados mediante el programa HP Planet Partners. ¹⁴

¹ Las funciones de seguridad integradas más avanzadas de HP están disponibles en dispositivos HP Managed y HP Enterprise con el firmware de FutureSmart HP 4.5 o posterior. Declaración basada en el análisis realizado por HP de las funciones publicadas en junio de 2025 de las impresoras de la competencia de su misma categoría. Solo HP ofrece una combinación de funciones de seguridad para detectar, aislar, detener y recuperarse automáticamente de ataques con un reinicio autorreparador, en consonancia con las pautas NIST SP 800-193 para la resiliencia cibernética de los dispositivos. Las impresoras son más vulnerables a los ataques cuando se están iniciando y durante el tiempo de ejecución (cuando la impresora está en modo de suspensión y en uso). Solo las impresoras HP Enterprise protegen el dispositivo durante el 100 % de la vida de la impresora con protección Sure Start BIOS, Memory Shield con detección de intrusiones en tiempo de ejecución basada en hardware y Control Flow Integrity para detectar y recuperarse de amenazas de día cero, además de Connection Inspector y detección de anomalías en el comportamiento de la red, todo ello con recuperación automática. Para obtener una lista de productos compatibles, visite hp.com/go/PrintersThatProtect. Para obtener más información, visite hp.com/go/PrinterSecurityClaims. ² Se midió con ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación del software, el controlador y la complejidad del documento. ³ Es posible que algunas funciones activadas por actualizaciones futuras del firmware HP FutureSmart no estén disponibles en dispositivos más antiguos si, por ejemplo, las características del producto físico limitan la funcionalidad de la nueva función. ⁴ Es posible que no todas las impresoras multifuncionales sean compatibles con las aplicaciones Workpath. Para habilitar las soluciones de IA de HP, algunos dispositivos pueden requerir la actualización de accesorios o firmware opcionales. Es posible que no todas las aplicaciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Es posible que se requiera una suscripción, servicios profesionales o licencias. ⁵ Se prevé que la redacción guiada estará disponible en primavera de 2026 en determinadas impresoras multifuncionales Flow (Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise Flow 5602zfw). Requiere la última versión del firmware HP FutureSmart y la compra del accesorio HP Workflow Accelerator Card. Los campos de teléfono y número de seguro social están optimizados para Norteamérica y algunos países de Europa. ⁶ No todas las impresoras multifuncionales son compatibles con las aplicaciones Workpath. Se requiere una licencia para habilitar HP Scan AI Enhanced. El contenido personalizado y las funciones de integración se aplican únicamente a aplicaciones HP Workpath que son compatibles. ⁷ Disponible de serie en los modelos de impresoras multifuncionales Flow (Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise Flow 5602zfw). ⁸ HP Security Manager debe adquirirse por separado. Para conocer más detalles, consulte hp.com/go/securitymanager. ⁹ Entregado a través de la implementación de HP Authentication Suite para dispositivos habilitados para Workpath y dispositivos con acceso protegido integrado, ambos proporcionando autenticación multifactor sin contraseña para entornos de Microsoft Entra ID. Identidad del dispositivo proporcionada mediante la implementación de certificados de dispositivo mediante el software HP Security Manager, que se venden por separado. ¹⁰ Basado en el análisis interno de HP de impresoras profesionales con cifrado preinstalado, autenticación, protección contra malware, firma digital poscuántica y protección inicial de la integridad del firmware del BIOS con recuperación automática, a marzo de 2025 ninguna otra impresora de su categoría implementa un esquema criptográfico resistente a la computación cuántica para proteger la integridad del BIOS y el firmware. ¹¹ Reducción de energía en las impresoras HP LaserJet Enterprise 5501-5502 y 5601-5602 con los cartuchos de tóner originales HP TerraJet 159 en comparación con la impresora HP LaserJet Enterprise M507 predecesora y M528 con los cartuchos de tóner originales HP 89. Calculado en 2026 sobre la base de los datos normalizados de consumo eléctrico típico (TEC) de Energy Star®. Consulte hp.com/TerraJet/energysaving para obtener más información. ¹² HP diseña y prueba voluntariamente sus sistemas de impresión para evitar que las emisiones superen las directrices del etiquetado de Blue Angel y EPEAT. Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos, Canadá, India y Australia según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estatus EPEAT® varía según el país. Visite www.energystar.gov/productfinder para obtener más información sobre los modelos de la impresora de la serie HP LaserJet Enterprise 5500/MFP 5600 que cuentan con certificación ENERGY STAR en Norteamérica. ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas registradas en Estados Unidos. Impresoras HP, papel HP y consumibles HP originales; criterios de emisiones Blue Angel DE-UZ 219. ¹³ Plástico reciclado en los cartuchos de tóner original HP TerraJet 159 y 160 medido en 2026 y expresado como un porcentaje del peso total del plástico. Consulte hp.com/TerraJet/plasticreductions para obtener más información. ¹⁴ La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, visite hp.com/hprecycle.

Descripción del producto

(Se muestra el modelo 5602ZFW)

1. Pantalla táctil en color de 10,1 pulgadas (25,6 cm)
2. Impresión a doble cara automática
3. La bandeja multiuso 1 de 100 hojas admite materiales de tamaño Legal (216 x 356 mm)
4. El AAD a doble cara de 100 hojas admite materiales hasta tamaño Legal (216 x 356 mm)
5. Práctica grapadora
6. Acoplamiento de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de terceros)¹
7. La bandeja 2 de 550 hojas admite materiales de tamaño Legal (216 x 356 mm)



Resumen de la serie



Modelo	Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise 5602dn	Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise Flow 5602zfw
Nº de producto	675S3A	675S5A
Funciones	Impresión, escaneado, copia y fax (opcional)	Imprimir, escanear, copiar y enviar faxes
Velocidad de impresión (hasta) ²	52/50 ppm (carta/A4)	
Velocidad de escaneado ²	50/100 ipm (a una cara/a doble cara)	60/120 ipm (a una cara/a doble cara)
Impresión automática a doble cara	Sí	
Conectividad	USB, Ethernet	USB, Ethernet, Wi-Fi ⁴
USB directo	Sí	
Panel de control	Pantalla táctil en color de 8"	Pantalla táctil en color de 10,1"
Capacidad de entrada	650/2300 (estándar/máx)	
Memoria y almacenamiento ⁶	6 GB de RAM, eMMC de 32 GB	6 GB de RAM, SSD de 256 GB
Volumen de páginas mensual recomendado (VPM ⁵)	De 2500 a 12 500	
Soluciones clave	No	OCR editable de HP Redacción guiada por IA de HP (opcional), HP Scan AI mejorado (opcional), HP Flow
Habilitado para Workpath	Sí	
Dispositivos de salida	Engrapadora opcional vía CTO	Práctica grapadora estándar
Extensibilidad	HP FutureSmart ³ , OXPd	

¹ Las soluciones implementadas a través del bolsillo de integración de hardware (HIP) pueden requerir compras adicionales. ² Se midió con ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación del software, el controlador y la complejidad del documento. ³ Es posible que algunas funciones activadas por actualizaciones futuras del firmware HP FutureSmart no estén disponibles en dispositivos más antiguos si, por ejemplo, las características del producto físico limitan la funcionalidad de la nueva función. ⁴ Requiere acceso a Internet, que debe adquirirse por separado. Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y 5 GHz. Es compatible tanto con 5 GHz como con 2,4 GHz utilizando únicamente un máximo de 12 canales no superpuestos frente a los 3 canales no superpuestos de 2,4 GHz. Admite la banda de 5 GHz (hasta 150 mbps) v. Banda de 2,4 GHz (hasta 72,2 mbps). Obtenga más información en www.hp.com/go/mobileprinting. ⁵ HP recomienda que el número de páginas impresas al mes se encuentre dentro de un rango indicado para un rendimiento óptimo del dispositivo. Basándose en factores entre los que se incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida del dispositivo durante un periodo de garantía ampliada. El volumen mensual más bajo mostrado se basa en un uso de 60 meses y el uso más alto de 12 meses. ⁶ Existen opciones de almacenamiento opcionales en función de la configuración. Comuníquese con su gerente de categoría de mercado para obtener más detalles.

Servicios HP

El tiempo de inactividad puede tener serias consecuencias. Por eso, HP proporciona soporte adicional a la garantía estándar. Usted se beneficia al reducir el riesgo, optimizar el tiempo de actividad, recibir una prestación de servicio previsible y evitar costos de reparación no presupuestados. Los servicios HP Care Pack proporcionan un completo paquete de servicios de protección diseñados para mantener el hardware y el software HP en funcionamiento a fin de que los empleados no pierdan productividad. Para verificar la disponibilidad de care packs, visite: hp.com/go/cpc

Accesorios

1M0Q0A	HP MFP Analog Fax 702 Accessory	B01KVA	HP LaserJet Lunar Gray 550 Sheet Paper Tray with Storage Stand
1M0Q2A	HP LaserJet Workflow Keyboard	B01KWA	HP LaserJet Comet Red 550 Sheet PaperTray Storage Stand
1M0Q5A	Tarjeta de acelerador de flujo de trabajo HP LaserJet	B01KXA	HP LaserJet Cosmic Green 550 Sheet Paper Tray with Storage Stand
2TD64A	Kit de accesibilidad HP	B01KYA	HP LaserJet Aurora Purple 550 Sheet Paper Tray with Storage Stand
478C2A	Asistente de voz de impresión HP	B01KZA	HP LaserJet Constellation Yellow 550 Sheet Paper Tray with Storage Stand
4XN67A	Kit de expansión USB interna HP	B18J1A	HP LaserJet 512GB M.2 2280 NVMe CCC/FIPS/TAA Solid State Drive
6C7M6A	Bandeja de papel de 550 hojas HP LaserJet	B5L31A	Arnés de HP para interfaz de dispositivos externos
766R7A	HP LaserJet 512 GB SED-TAA Solid State Drive	B8GR1A	HP LaserJet 550 Sheet Paper Constellation Yellow Tray
8FP31A	Accesorio HP JetDirect LAN	B8GR2A	HP LaserJet 550 sheet Paper Cosmic Green Tray
9R1U0A	HP JetDirect 3200w Wifi 6 Bluetooth Wireless Accessory	B8GR3A	HP LaserJet 550 sheet Paper Aurora Purple Tray
B01KLA	HP LaserJet 3x550 Sheet Paper Tray with Stand	B8GR4A	HP LaserJet 550 sheet Paper Comet Red Tray
B01KMA	HP LaserJet Lunar Gray 3x550 Sheet Paper Tray with Stand	B8GR5A	HP LaserJet 550 sheet Paper Lunar Gray Tray
B01KNA	HP LaserJet Comet Red 3x550 Sheet Paper Tray with Stand	CC543B	Solución HP SmartCard NIPRNet para gobierno estadounidense
B01KPA	HP LaserJet Cosmic Green 3x550 Sheet Paper Tray with Stand	F8B30A	Solución HP SmartCard NIPRNet para el gobierno de los EE. UU.
B01KQA	HP LaserJet Aurora Purple 3x550 Sheet Paper Tray with Stand	Q7432A	HP Staple Cartridge Pack
B01KRA	HP LaserJet Constellation Yellow 3x550 Sheet Paper Tray with Stand		
B01KSA	HP LaserJet Envelope Feeder Kit		
B01KTA	HP LaserJet 550 Sheet Paper Tray with Storage Stand		
X3D03B	Lector de tarjetas universal USB HP		
Y7C05B	Lector de pulsaciones HIP2 de HP		
35H11B	Lector HP HID Mob Acc Mifare DES Fire ks		
4QL32A	Lector USB seguro HP Legic		

Consumibles

W1590A	HP 159A Black Original LaserJet Toner Cartridge - 1 negro (aproximadamente 5000 páginas)	W1590X	HP 159X Black Original LaserJet Toner Cartridge - 1 negro (aproximadamente 10000 páginas)
		W1590Y	HP 159Y Black Original LaserJet Toner Cartridge - 1 Black (~26,000 pages)

Soluciones

Descripción general:	El portfolio de soluciones de HP ofrece una amplia gama de soluciones diseñadas para que funcionen con un gran número de impresoras e impresoras multifunción HP. Con ellas, podrás mejorar tu productividad, proteger tus datos y reducir los costes. Permite que tus empleados y equipo de TI trabajen de una forma más eficiente.	Flujo de trabajo:	HP Capture & Route; HP Smart Advance; Aplicaciones HP Workpath; Upland Intelligent Capture; Upland Filebound; HP Intelligent Capture; HP Intelligent Workflows Capture
-----------------------------	--	--------------------------	--

Servicios

UP9K3E - Servicio HP in situ de 3 años al siguiente día hábil con retención de soportes defectuosos para la impresora multifuncional LaserJet Enterprise 5601 5602

UP9K6PE - Servicio HP posgarantía de 1 año in situ al siguiente día hábil con retención de soportes defectuosos para la impresora multifuncional LaserJet Enterprise 5601 5602

UP9K7E - Servicio HP in situ de 3 años al siguiente día hábil con acceso preferido y retención de soportes defectuosos para la impresora multifuncional LaserJet Enterprise 5601, 5602

UP9L0PE - Servicio HP de 1 año de posgarantía al siguiente día hábil in situ con acceso preferido y retención de soportes defectuosos para las impresoras multifuncional LaserJet Ent 5601 5602

UP9L1E - Servicio HP in situ de 3 años en 4 horas con retención de soportes defectuosos para la impresora multifuncional LaserJet Enterprise 5601 5602

UP9L4PE - Servicio HP in situ de 1 año posgarantía en 4 horas con retención de soportes defectuosos para la impresora multifuncional LaserJet Enterprise 5601 5602

UP9L5E - Servicio HP in situ de 3 años en 4 horas con acceso preferido y retención de soportes defectuosos para la impresora multifuncional LaserJet Enterprise 5601 5602

UP9L8PE - Servicio HP posgarantía de 1 año in situ en 4 horas con acceso preferido y retención de soportes defectuosos para la impresora multifuncional LaserJet Ent 5601, 5602

UP9L9E - Servicio HP de 3 años con sustitución de piezas y retención de soportes defectuosos para las impresoras multifuncional LaserJet Enterprise 5601 5602

UP9M2PE - Servicio HP de 1 año posgarantía con sustitución de piezas y retención de soportes defectuosos para la impresora multifuncional LaserJet Enterprise 5601 5602

U9JT2E - Servicio de instalación de HP con impresora para grupo de trabajo

Impresora multifuncional de la serie HP LaserJet Enterprise 5602dn/zfw
 Especificaciones técnicas

Modelo	Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise 5602dn		Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise Flow 5602zfw
Nº de producto	67553A		67555A
AIO functions	Imprimir, copiar, escanear, fax (opcional)		Impresión, copia, escaneado, fax
Imprimir			
Velocidad de impresión ^{14, 16, 15}	Salida de la primera página Carta: As fast as 4.0 sec (negro); Salida de la primera página A4: En sólo 4,1 segundos (negro); Carta: Up to 52 ppm (negro); A4: Hasta 50 ppm (negro); Dos caras Carta: Up to 43 ipm (negro); Dos caras A4: Hasta 41 ipm (negro); Velocidad de impresión (Horizontal, A5): Hasta 76 ppm (negro)		
Resolución de impresión	Negro (óptima) Hasta 1200 x 1200 dpi; Negro (normal) Hasta 600 x 600 dpi; Negro (líneas finas) Hasta 1200 x 1200 dpi		
Tecnología de impresión	Láser; Tecnología de resolución de impresión: Normal (600 x 600 dpi con FastRes), líneas finas (1200 x 1200 dpi), vista rápida (300 x 300 dpi), modo económico		
Cantidad de cartuchos de impresión	1 (negro)		
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 6, emulación HP PostScript de nivel 3, impresión nativa de PDF (v 1.7), Apple AirPrint™		
Funciones del software inteligente de la impresora	Apple AirPrint™, certificación Mopria, plataforma de extensibilidad abierta, firmware FutureSmart, tecnología Instant-On, tecnología HP Auto-On/Auto-Off, escaneado a USB de fácil acceso, impresión a doble cara, Hardware Integration Pocket, panel de control con pantalla táctil intuitiva 8 en (20,3 cm) o 10,1" (25,6 cm), impresión de múltiples páginas por hoja (2, 4, 6, 9 y 16), compaginación, marcas de agua, almacenamiento de trabajos de impresión, previsualización de impresión		
Administración de impresoras	Asistente de impresora HP; HP Device Toolbox; Software HP Web Jetadmin; Gestor de seguridad de HP; Kit de recursos de administrador de impresoras para el driver de impresión universal de HP (utilidad de configuración de driver, utilidad de implementación de driver)		
Escaneeo			
Tipo de escaneo/tecnología	Tipo: Cama plana, alimentador automático de documentos (AAD); Tecnología: (CIS) Sensor de imagen de contacto; Versión Twain: Versión 2.4		
Resolución de escaneado	Hardware: Hasta 600 x 600 dpi; Óptica: Hasta 600 dpi		
Formato del archivo de digitalización	JPEG; TIFF; MTIFF; XPS; PDF; Archivo PDF/A; Archivo PDF de alta compresión; Archivo PDF/A de alta compresión; PDF con función de búsqueda (OCR); PDF/A con función de búsqueda (OCR); Archivo PDF con función de búsqueda de alta compresión (OCR); Archivo PDF/A con función de búsqueda de alta compresión (OCR)		JPEG; TIFF; MTIFF; XPS; PDF; Archivo PDF/A; Archivo PDF de alta compresión; Archivo PDF/A de alta compresión; PDF con función de búsqueda (OCR); PDF/A con función de búsqueda (OCR); Archivo PDF con función de búsqueda de alta compresión (OCR); Archivo PDF/A con función de búsqueda de alta compresión (OCR); OCR editable; CSV (OCR); HTML (OCR); Open Office XML (.docx, .xlsx, .pptx); RTF (OCR); TEXTO (OCR); TEXTO Unicode (OCR)
Modos de entrada de digitalización	Aplicaciones en el panel frontal: Copia, correo electrónico, guardar en carpeta de red, guardar en USB, guardar en memoria de dispositivo y aplicaciones Open Extensibility Platform (OXP)		
Tamaño de escaneado	AAD: 216 x 864 mm Máximo; 101,6 x 148 mm Mínimos; Cama plana: 216 x 356 mm		
Velocidad de escaneado ²	Hasta 47 ppm/94 ipm (blanco y negro), hasta 47 ppm/94 ipm (color) Carta; Hasta 47 ppm/94 ipm (blanco y negro), hasta 47 ppm/94 ipm (color) A4; Doble cara: Up to 100 ipm (b&w), up to 100 ipm (color) Carta; Hasta 94 ipm (blanco y negro), hasta 94 ipm (color) A4		Hasta 56 ppm/112 ipm (blanco y negro), hasta 56 ppm/112 ipm (color) Carta; Hasta 56 ppm/112 ipm (blanco y negro), hasta 56 ppm/112 ipm (color) A4; Doble cara: Up to 120 ipm (b&w), up to 120 ipm (color) Carta; Hasta 112 ipm (blanco y negro), hasta 112 ipm (color) A4
Profundidad de bits/niveles de escala de grises	24 bits / 256		
Funciones estándar de envío digital	OCR integrado; escanear a OneDrive; escaneado a OneDrive para Empresas; escaneado a SharePoint Online; escaneado a correo electrónico; escanear a carpeta de red; escaneado a unidad USB; escaneado a SharePoint; escaneado a FTP; escaneado a sFTP; escaneado a fax de LAN; escaneado a fax de Internet; libreta de direcciones local; SMTP sobre SSL; detección automática de color/monocromática; PDF de alta compresión; ajustes de imagen (oscuridad, contraste, limpieza de fondo, nitidez); imagen/texto optimizados (texto, mixto, imagen impresa y fotografía); orientación del contenido; modo de escaneado (libro e ID a doble cara); borrado de bordes; recorte de página automático; creación de trabajos; vista previa de imágenes; supresión de páginas en blanco; Enderezado automático		escaneado a correo electrónico; Guardar en carpeta de red; Guardar en unidad USB; Enviar a SharePoint; Enviar a FTP; Enviar a sFTP; Enviar a fax LAN; Enviar a fax de Internet; libreta de direcciones local; SMTP sobre SSL; Detección automática del color; PDF compacto; ajustes de imagen (oscuridad, contraste, limpieza de fondo, nitidez); Imagen/texto optimizado (automático, texto, mixto, imagen impresa, fotografía); orientación del contenido; Escaneado de ID; creación de trabajos; marca de agua; álbum; escaneado modo libro; borrado de bordes; vista previa de imágenes; supresión de páginas en blanco; escanear a varios destinos; OCR integrado; tono automático, orientación automática, recorte de página automático; detección de alimentación múltiple; edición de documentos; eliminación automática del color del papel; separación de trabajos; enderezado automático; escanear a OneDrive; escaneado a OneDrive para Empresas; escaneado a SharePoint Online
Copiar			
Velocidad de copia ⁶	Carta: Up to 52 cpm Negro; A4: Hasta 50 cpm Negro; Salida de la primera copia Carta: As fast as 5.0 sec Negro; Salida de la primera copia A4: Velocidad máxima de 5,1 segundos Negro; Dos caras Carta: Up to 43 ipm Negro; Dos caras A4: Hasta 41 ipm Negro		
Resolución de copia	Color (texto y gráficos): Hasta 600 x 600 dpi		
Maximum Number of Copies	Hasta 9999 copias		
Redimensionado de copia	25 to 400%		
Configuraciones de copia	Copia de libro; Folleto; Trabajo de creación; clasificación; Orientación del contenido; Vista previa de copia; Control de oscuridad; Tamaño original predeterminado; Borrado de bordes; Copia de ID; Ajuste de imagen; Creación de trabajos; Ordenamiento N o Z; Número de copias; Impresión de varias páginas en una hoja; Tamaño original; Tipo original; Tamaño de papel; Origen del papel; Tipo de papel; Foto; Guardar configuración actual; Texto/foto; Selección de bandejas; Copia a doble cara; Marca de agua; Modo de escaneo (libro, ID a doble cara); Sellos; Superposición de imagen; Desplazamiento de imagen; Vista previa de imagen; Selección del papel; Escanear a almacenamiento de trabajos; Enderezamiento automático; Detección automática de color/monocromo; Tono automático; Detección de alimentación múltiple; Eliminación automática del color del papel; Edición de documentos		
Fax			
Velocidad de fax ¹³	5 sec per pageHasta:33,6 Kbps (máximo); 14,4 Kbps (por defecto)		
Resolución de fax	Negro (óptima): Hasta 300 x 300 ppp; Negro (estándar): 200 x 100 ppp		
Funciones de software inteligente de fax	Faxes almacenados; Archivo de faxes; Reenvío de fax; Escalar para ajustar; Directorio de direcciones de faxes; Fax LAN/Internet; Confirmación de número de fax; Programación de fax en días festivos		
Funciones de fax	Memoria de fax: Hasta 1000 páginas; Soporte de Reducción automática de fax: Sí; Re-llamada automática: Sí; Envío de fax retardado: No; Soporte de Detección de llamada: No; Soporte de reenvío de fax: Sí (con accesorio de fax analógico opcional); Soporte de interfaz TAM de teléfono con fax: No; Soporte de polling de fax: Sí (sólo sondeo para recibir); Soporte de modo teléfono fax: No; Soporte de Junk barrier: Sí, pueden bloquearse hasta 30 números; Capacidad máxima para números de marcación rápida: Hasta 1000 números; Soporte de interfaz de PC: Sí; Soporte de capacidad de recuperación remota: Sí (con accesorio de fax analógico opcional); Soporte de handset telefónico: No		Memoria de fax: Hasta 1000 páginas; Soporte de Reducción automática de fax: Sí; Re-llamada automática: Sí; Envío de fax retardado: No; Soporte de Detección de llamada: No; Soporte de reenvío de fax: Sí; Soporte de interfaz TAM de teléfono con fax: No; Soporte de polling de fax: Sí (sólo sondeo para recibir); Soporte de modo teléfono fax: No; Soporte de Junk barrier: Sí, pueden bloquearse hasta 30 números; Capacidad máxima para números de marcación rápida: Hasta 1000 números; Soporte de interfaz de PC: Sí; Soporte de capacidad de recuperación remota: Sí; Soporte de handset telefónico: No
Conectividad			
Conectividad estándar	1 red Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-T; 1 Hardware Integration Pocket de 2.ª generación (HIP2); 1 USB 2.0 de alta velocidad (host); 1 USB 3.0 superrápido (dispositivo); 1 USB 3.0 superrápido (host)		1 USB 3.0 superrápido (dispositivo); 1 USB SuperSpeed 3.0 (host); 1 USB 2.0 de alta velocidad (host); 1 red Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-T; 1 Hardware Integration Pocket de 2.ª generación (HIP2); 1 entrada de fax; 1 Bluetooth de baja energía; Conexión inalámbrica 802.11b/g/n y banda dual de 2,4/5 GHz
Capacidades de red	Sí, a través del servidor de impresión integrado HP Jetdirect Ethernet (estándar), que admite: 10Base-T, 100Base-TX, 1000Base-T; Compatibilidad 802.3az (EEE) en enlaces Fast Ethernet y Gig; IPsec (estándar); Red inalámbrica WiFi de 2,4/5 GHz (opcional); Segundo puerto Ethernet (opcional); Compatible con Microsoft Universal Print (MUP)		
Capacidad inalámbrica	Opcional, con accesorio de hardware inalámbrico. Estación inalámbrica de banda dual y funcionalidad Wi-Fi Direct disponibles con accesorio inalámbrico Bluetooth HP Jetdirect 3200w WiFi 6 9R1U0A.		A través de una estación inalámbrica de banda dual integrada, Wi-Fi 6.0 Direct y BLE
Capacidad de impresión móvil	Apple AirPrint™; Certificación Mopria™		
Memoria	Estándar: 6 GB; Máximo: 6 GB		
Velocidad del procesador	Núcleo cuádruple (1,6 GHz)		
Almacenamiento de datos ¹	Estándar: eMMC de 32 GB; SSD de 512 GB (opcional) Disco duro: Estándar, eMMC de 32 GB; Opcional, unidad de estado sólido de 512 GB		Estándar: SSD de 256 GB Disco duro: SSD de 256 GB estándar; Opcional, unidad de estado sólido de 512 GB
Ciclo de trabajo (mensual) ¹⁷	Carta: Hasta 150.000 páginas; A4: Hasta 150.000 páginas; Volumen de páginas mensuales recomendado ¹⁸ : De 2500 a 12 500		

Impresora multifuncional de la serie HP LaserJet Enterprise 5602dn/zfw
 Especificaciones técnicas

Modelo	Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise 5602dn		Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise Flow 5602zfw
Nº de producto	67553A		67555A
Manejo de papel			
Entrada	Estándar: Alimentador multipropósito de 100 hojas, alimentador de entrada de 550 hojas, alimentador automático de documentos de 100 hojas; Hasta 650 hojas; Hasta 60 sobres (Bandeja multiuso: 10 mm, ~10 sobres; Bandeja ENV FDR: 45 mm, ~50 sobres); Máximo: Hasta 2300 hojas		
Salida	Estándar: Alimentador de salida de 250 hojas; Hasta 250 hojas Estándar; Transparencias: Hasta 100 hojas		
Opciones de dúplex	Automática (estándar)		
Capacidad del alimentador automático de documentos	Estándar, 100 hojas; Escaneado AAD dúplex: Sí, escaneo a doble cara de una sola pasada		
Alimentador de sobres	Sí, 50 (opcionales) ²⁰		
Bandejas de papel estándar	2		
Tipos de soportes	Papel (bond, color, membretado, común, preimpreso, pre-perforado, reciclado, rígido); sobres; etiquetas; cartulina; transparencias; definido por el usuario		
Peso del soporte de impresión	Alimentador 1: de 60 a 200 g/m²; Alimentador 2: de 60 a 120 g/m²; Accesorio de impresión automática dúplex: de 60 a 120 g/m²		
Tamaños de los soportes	Bandeja 1: A4, A5, A6, RA4, B5, (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm; Oficio (216 x 340), 16K, tarjetas postales (JIS simple y doble), sobres (B5, C5, C6, DL); Bandeja 2: A4, A5, A6, RA4(B5 JIS), (JIS), B6 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K, postales (JIS doble); Bandeja para 550 hojas opcional: A4, A5, A6, RA4(B5 JIS), (JIS), B6 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K, postales (JIS doble); Accesorio de impresión automática dúplex: A4, A5, RA4, B5, 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 197 x 273 mm), Oficio; Accesorio de alimentador de sobres: B5, C5, C6, DL		
Tamaños de soportes personalizados	Bandeja 1: 76,2 x 127 a 216 x 356 mm; Bandeja 2: de 105 x 148 a 216 x 356 mm; Bandeja para 550 hojas opcional: de 105 x 148 a 216 x 356 mm; Accesorio de alimentador de sobres: de 98 x 162 a 178 x 254 mm		
Dimensiones (Ancho x Fondo x Alto)	19.7 x 16.7 x 19.7 in; 500 x 425 x 500 mm; Máximo: 19.7 x 25.6 x 29.5 in; 500 x 650 x 750 mm	20.1 x 16.7 x 19.7 in; 510 x 425 x 500 mm; Máximo: 21.3 x 25.6 x 29.5 in; 540 x 650 x 750 mm	
Peso ¹²	~47.4 lb; ~ 21.5 kg	~49.2 lb; ~ 22.3 kg	
Contenido de la caja	Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise 5602dn; Cartucho de tóner inicial original HP LaserJet (aproximadamente 6000 páginas); Folleto reglamentario Folleto de desempaquetado; Guía de instalación; Cable de alimentación; Tarjetas de garantía; Folletos de ayuda	Impresora multifuncional HP LaserJet Enterprise 5602zfw; Cartucho de tóner inicial original HP LaserJet (aproximadamente 6000 páginas); Folleto reglamentario Folleto de desempaquetado; Guía de instalación; Cable de alimentación; Tarjetas de garantía; Folletos de ayuda	
Cartuchos de reemplazo	Cartucho de tóner original LaserJet HP 159A negro (~5000 páginas); W1590A HP159X(Cartucho de tóner original LaserJet negro de alta capacidad (~12.500 páginas) W1590X; HP159Y Cartucho de tóner original LaserJet de capacidad superior negro (~26.000 páginas) W1590Y		
Características de la garantía	Servicio de garantía in situ de un año. Las opciones de garantía y asistencia varían según el producto, el país y los requisitos legales locales. Visite hp.com/support para obtener información sobre las opciones de soporte y servicios galardoados de HP en su región. (código de garantía 4G; ID de A001 garantía)		
Certificado Energy Star	Sí		
Etiquetas ecológicas ⁸	CECP; Declaración ECO de Ti; Blue Angel; EPEAT® Gold India; EPEAT® Gold Australia; EPEAT® Gold Canadá; EPEAT® Gold para Estados Unidos; SEPA; KOECO; Certificación ENERGY STAR®; MEPS de Corea; Vietnam MEPS	Declaración ECO de Ti; Blue Angel; EPEAT® Gold India; EPEAT® Gold Australia; EPEAT® Gold Canadá; EPEAT® Gold Estados Unidos; KOECO; Certificación ENERGY STAR®; MEPS de Corea; MEPS de Vietnam	
Especificaciones de impacto sustentable	Reciclable mediante el programa HP Planet Partners; Contiene un mínimo de 5 % plástico reciclado posconsumo		
Panel de control	Pantalla táctil color (CGD) de 8,0" (20,3 cm); pantalla con rotación (ángulo ajustable)	Pantalla de gráficos en color (CGD) táctil de 10,1 pulgadas (25,65 cm); pantalla con rotación (ángulo ajustable)	
Pantalla	8.0-in (20.3 cm) Color Graphics Display (CGD) with touchscreen	10.1-in (25.65 cm) Color Graphics Display (CGD) with touchscreen	
Software incluido	La caja no incluye las soluciones de software. Solo en http://hp.com		
Fuentes y tipos de caracteres	105 fuentes internas TrueType escalables en HP PCL, 92 fuentes adaptables internas en emulación HP Postscript nivel 3 (símbolo de Euro integrado); 1 fuente Unicode interna (Andale Mono World Type); 2 fuentes Windows Vista 8 internas (Calibri, Cambria); soluciones de fuentes adicionales disponibles a través de tarjetas de memoria flash de terceros; Información sobre fuentes HP LaserJet y emulación IPDS disponible en la guía del usuario y la documentación de este modelo de impresora en http://www.hp.com/support		
Sistemas operativos compatibles ¹¹	Windows 11 (64 bits y ARM64); Windows 10 (32 bits, 64 bits y ARM64); Android; iOS; macOS 14 Sonoma; macOS 15 Sequoia; macOS Tahoe v26; Linux: Debian 10; Linux: Debian 11; Linux: Elementary 6P; Linux: Fedora 31; Linux: Fedora 32; Linux: Fedora 33; Linux: Fedora 34; Linux: Fedora 35; Linux: Linuxmint 20.1; Linux: Linuxmint 20.2; Linux: ManjaroLinux 20.2; Linux: ManjaroLinux 21.0.7; Linux: Mxlinux 21; Linux: OpenSuse 15.1; Linux: OpenSuse 15.2; Linux: OpenSuse 15.3; Linux: RHEL 6; Linux: RHEL 7; Linux: RHEL 8; Linux: Ubuntu 20.04; Linux: Ubuntu 20.10; Linux: Ubuntu 21.04; Linux: Ubuntu 21.10; Linux: Zorin 15; Linux: Zorin 16; Chrome OS		
Sistemas operativos de red compatibles	Citrix; SAP; Windows Server 2016 de 64 bits; Windows Server 2019 64 bits; Windows Server 2022 64 bits; Windows Server 2025 64 bits		
Requisitos mínimos del sistema	PC2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, puerto USB, navegador de Internet. Para conocer los requisitos adicionales de hardware del sistema operativo, consulte microsoft.com; Mac: 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet o puerto USB, requisitos de hardware del sistema operativo. Consulte apple.com		
Tipo de fuente de alimentación:	Fuente de alimentación interna de 3 patillas de 115 V o 220 V integrada; Fuente de alimentación necesaria: Voltaje de entrada: 100 V - 127 V CA, 50 - 60 Hz, 9.1 A; o voltaje de entrada: 220 V - 240 V CA, 50 - 60 Hz; 4.7 A; Consumo de energía ⁷ : 704.5 vatios (impresión), 18.7 vatios (listo), 0.71 vatios (suspensión), 0.02 vatios (apagado automático), 0.02 vatios (apagado); Número de Consumo eléctrico típico (TEC): 0.494 kWh/semana (Blue Angel); 0.542 kWh/semana (ENERGY STAR 3.0)		
Alimentación ¹⁰			
Acústica ¹⁹	Emisiones de potencia acústica: 6.9 B(A)		Emisiones de potencia acústica: 6.9 B(A)
Ambiente operativo	Margen de temperaturas operativas: 10 a 32.5 °C ; Temperatura operativa recomendada: 10 a 32.5 °C ; Temperatura de almacenamiento: límites: -20 a 40 °C ; Intervalo de humedad en funcionamiento: De 10 a 80% HR ; Rango de humedad operativa recomendado: De 30 a 70% HR		
Gestión de seguridad	Administración de identidades: Control de acceso basado en roles (RBAC) acceso directo y remoto; EWS protegido con contraseña de administrador y acceso remoto, certificado autofirmado; Contraseñas cifradas; Cuentas de usuario personales en el dispositivo; Bloqueo de cuenta (basado en la hora); autenticación Kerberos; Autenticación de protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP); 1000 códigos PIN de usuario; Soluciones opcionales de automatización de aplicaciones sin contraseña de HP y de otros fabricantes (p. ej., lectores de identificación, paquete HP Authentication con Workpath); Acceso protegido (incorporado) usuario final sin contraseña MFA para Microsoft® Entra ID; Lector de tarjetas de proximidad, inicio de sesión único, tarjeta inteligente, compatibilidad con CA; Protección de red: IPsec/Firewall con certificado; Criptografía de curva elíptica (ECC, certificados basados en EC); Clave compartida previamente; autenticación Kerberos; Proxy de flota Web Jetadmin; 802.1X (EAP-PEAP; EAP-TLS); SNMPv3; HTTPS con validación de certificado de servidor; Aprovisionamiento de certificados y compatibilidad con CA; Lista de control de acceso. Privacidad y protección de datos: Cifrado de almacenamiento; PDF cifrado y correo electrónico (utiliza bibliotecas de cifrado validadas FIPS 140 de Microsoft®); Secure Erase con almacenamiento de trabajos (3 veces sobrescritura para HDD, borrado criptográfico para SSD); Compatibilidad con SSL/TLS 1.2, TLS 1.3 (HTTPS; Credenciales cifradas; Soporte de impresión cifrada segura mediante UPD); Seguridad de datos de redacción guiada habilitada por IA (modelos seleccionados). Protección de dispositivos: Supervisión continua de malware; HP SureStart con firmware de BIOS resistente a cuánticos, comprobación de integridad, protección de PQ; y recuperación automática; Validación de código de lista de permittidos (archivos DLL, EXE, etc.) en el momento del uso; Memory Shield, detección de intrusiones en tiempo de ejecución reforzada por hardware y Control Flow Integrity con recuperación automática; Connection Inspector impulsado por IA, detección de anomalías en el comportamiento de red con recuperación automática; Módulo de plataforma de confianza 2.0; PIN de servicio configurable; Conforme a la Ley de Ciberseguridad de la UE RED, PSTI DEL REINO UNIDO y Australia de 2024; VPN integrada (algunos modelos HP Enterprise); Compatible con la tarjeta aceleradora de flujo de trabajo HP LaserJet (determinados modelos HP MFP Enterprise); Seguridad Wi-Fi; WPA Enterprise; Ranura con cierre de seguridad; Desactivación del puerto host USB; Bolsillo de integración de hardware (HIP). Pruebas, validación, gobernanza y conformidad: FIPS 140-2, 140-3, certificación Common Criteria; Compatibilidad con HP Workpath (modelos seleccionados); Lista de comprobación de seguridad NIST; Seguridad de la cadena de suministro Certificaciones ISO/IEC 20243. Gestión de seguridad de la flota: Administración de políticas y certificados de dispositivos de HP Security Manager, evaluación de vulnerabilidades del firmware de la flota; Compatible con mensajes del registro del sistema de seguridad procesados y accesibles en herramientas SIEM; Soporte de HP Workforce Experience Platform (modelos seleccionados); Cartuchos de seguridad originales HP Enterprise.		

¹ Se puede añadir almacenamiento adicional hasta SSD de 512 GB. ² Velocidades de escaneo medidas desde el ADF. La velocidad real de procesamiento varía según la resolución de escaneado, las condiciones de la red, el rendimiento del equipo y el software de la aplicación. ³ HP recomienda que el número de páginas escaneadas por mes se encuentre dentro del intervalo establecido para lograr el óptimo rendimiento del dispositivo. ⁴ 75 g/m² ⁵ El software de escaneado admite; Windows [JPG, RAW (BMP), PDF, TIFF, PNG, RTF] y Mac [JPG, JPG-2000, TIFF, PNG, PDF; PDF con función de búsqueda, RTF, TXT]. Open Office XML y otros formatos de OCR editable requieren una licencia opcional de HP Editable OCR. ⁶ Salida de primera copia una vez lista y velocidad de copiado a una cara medida según ISO/IEC 29183, velocidad de copiado a doble cara medida según ISO/IEC 24735; no incluye el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte https://www.hp.com/go/printerclaims . La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software y la complejidad del documento. ⁷ Valores de consumo de energía basados en la medición de un dispositivo de 115 V. Los requisitos de alimentación dependen del país o la región donde se vende la impresora. No modifique los voltajes de funcionamiento. Podría ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. ⁸ Registro EPEAT® cuando corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte http://www.epeat.net para ver el estado del registro en cada país. ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas registradas en Estados Unidos. ⁹ Los requisitos de alimentación dependen del país o región en los que se venda la impresora. No modifique los voltajes de funcionamiento. Podría ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores ENERGY STAR se basan generalmente en la medida del dispositivo de 115 V y de 230 V para Blue Angel. ¹⁰ La calificación del consumo eléctrico típico (TEC) representa la electricidad que un producto suele consumir durante 1 semana, medido en kilovatio por hora (kWh). ¹¹ Las versiones de Citrix Server se publican trimestralmente. Para obtener más información, consulte https://www.citrix.com/en-in/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/. Las versiones de Citrix XenApp y XenDesktop se publican cada trimestre, para obtener más información, consulte https://www.citrix.com/en-in/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/; Kit de certificación Citrix Ready: consulte http://citrixready.citrix.com para conocer las últimas certificaciones para impresoras HP. ¹² Con cartuchos de impresión. ¹³ Según imagen de prueba ITU-T estándar número 1 con resolución estándar. Con páginas más complejas o una mayor resolución se tardará más y se utilizará más memoria. ¹⁴ Se midió con ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte https://www.hp.com/go/printerclaims . La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el driver y la complejidad del documento. ¹⁵ Medido según la prueba de rendimiento de funciones ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte https://www.hp.com/go/printerclaims . La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el driver y la complejidad del documento. ¹⁶ El tiempo de salida de la primera página del dispositivo se basa en la medida interna de HP de la activación de la impresora hasta la salida de la página. Las mediciones basadas en la norma ISO/IEC 17629 del sector se pueden encontrar en http://www.hp.com/go/printerclaims . La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el driver y la complejidad del documento. ¹⁷ Hasta 120 000 páginas. ¹⁸ HP recomienda que el número de páginas impresas al mes se encuentre dentro del ámbito indicado para un rendimiento óptimo del dispositivo, basándose en factores entre los que se incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida útil del dispositivo con un periodo de garantía ampliado. El rango mostrado se basa en 60 meses de producción para el valor mensual más bajo y 12 meses de producción para el valor mensual más alto. ¹⁹ Impresión activa medida en el peor de los casos modo/paquete, imprimiendo A4 a una cara a 50 ppm. Escaneado activo medido en el peor de los casos modo/paquete, escaneando A4 a una cara en color a almacenamiento USB a 58 ppm. ²⁰ Alimentador de sobres disponible como kit accesorio y requiere que haya una bandeja adicional en la posición de bandeja 3. Se pueden solicitar bandejas adicionales como accesorios para adaptarse a sus necesidades. ²¹ La impresora puede admitir hasta 1 bandeja adicional para uso de escritorio y hasta 3 bandejas adicionales para posición vertical. Las configuraciones en posición vertical deben construirse a partir de uno de los dos accesorios en posición vertical: 3 bandejas de papel de 550 hojas con soporte o 1 bandeja de papel de 550 hojas con soporte de almacenamiento.

