Dell PowerEdge R5715

Guía de inicio rápido

Es posible que este contenido se haya traducido con IA. Para obtener más información, consulte el siguiente enlace.

Modelo reglamentario: E114S
Tipo reglamentario: E114S001
Marzo 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, avisos y advertencias

NOTA: NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

AVISO: WARNING indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Copyright © 2026 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción....4

Capítulo 2: Configurar el sistema....5

Capítulo 3: Configuración, seguridad de datos y administración de servicios....7

Capítulo 4: Cómo obtener ayuda....8

Mantenimiento y solución de problemas....8

Comunicarse con Dell Technologies....8

Acceso a la información del sistema mediante MyDell....8

Recursos del sistema con código QR para PowerEdge R5715....9

Recepción de soporte automatizado con gateway de conexión segura (SCG)....9

1

Introducción

Verifique su envío

Antes de instalar el sistema en rack, verifique el envío mediante Secured Component Verification (SCV). Es una oferta de garantía de la cadena de suministro que permite a los clientes verificar que el servidor PowerEdge recibido coincida con la configuración de fábrica. SCV requiere la compra de una licencia (solo punto de venta). Con el fin de validar los componentes en un certificado que contiene las identificaciones únicas de los componentes del sistema se genera durante el proceso de ensamblaje de la fábrica. Este certificado se firma en la fábrica de Dell y se almacena en el sistema, y posteriormente lo utiliza la aplicación SCV. La aplicación SCV valida el inventario del sistema frente al certificado SCV. Para realizar la validación, descargue la aplicación SCV desde Página Soporte de Dell. Ingrese la etiqueta de servicio, vaya a la sección **Controladores y descargas** y busque la palabra clave "SCV" para encontrar el enlace de descarga. Para obtener más información, consulte Secured Component Verification.

Coloque el sistema en el rack

El sistema puede admitir rieles estáticos, deslizantes o combinados para racks junto con el brazo de administración de cables (CMA) o la barra liberadora de tensión (SRB). Consulte Matriz de compatibilidad de rack y dimensionamiento de rieles para ver información de los rieles compatibles con su sistema.

2

Configurar el sistema

Pasos

1. Conecte los dispositivos USB opcionales a los puertos USB.

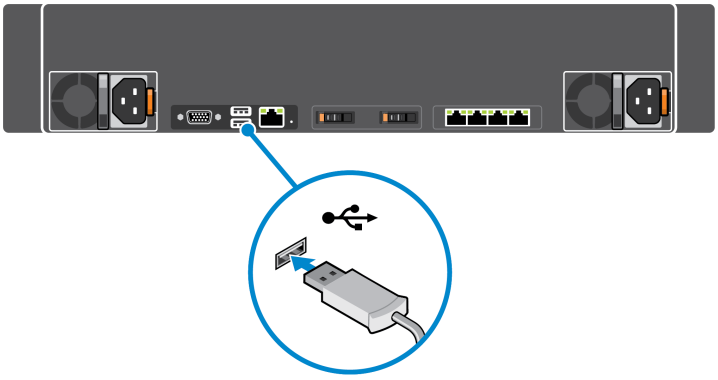

Ilustración 1. Puertos USB

2. Conecte el cable de red opcional al puerto de red.

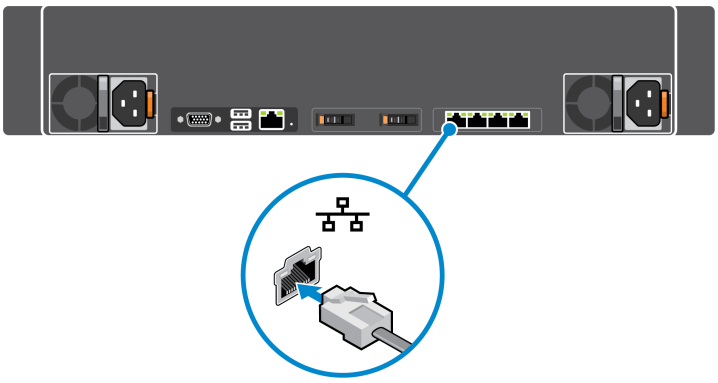

Ilustración 2. Puerto de red

3. Conecte el dispositivo de pantalla opcional al puerto de pantalla.

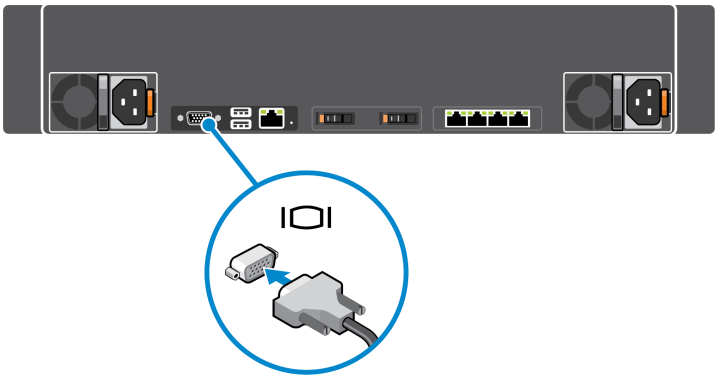

Ilustración 3. Puerto de pantalla

4. Conecte y sujete el cable de alimentación utilizando la correa de retención.

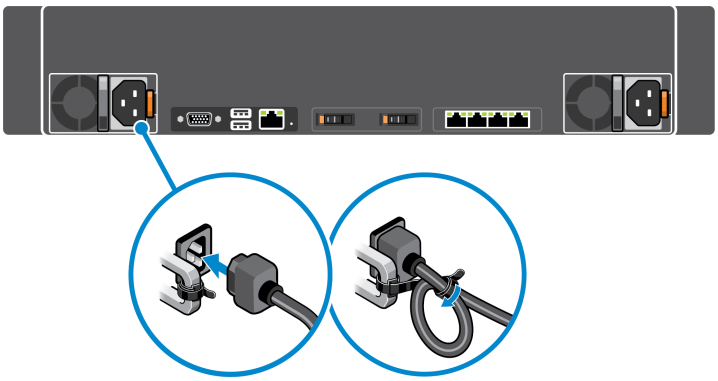

Ilustración 4. Cable de alimentación y correa de retención

5. Encienda el sistema.



Ilustración 5. Encender el sistema

3

Configuración, seguridad de datos y administración de servicios

Configuración y administración

Dell proporciona capacidades de administración fuera de banda a través de un Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) del sistema para gestionar sus sistemas junto con las integraciones de consolas de socios y conexiones para consolas de terceros. Consulte Guía de visión general de administración de sistemas para obtener más información sobre el portafolio de administración de sistemas.

PRECAUCIÓN: Descargue y actualice el firmware solo desde el sitio web oficial de Dell. NO utilice firmware obtenido de terceros o fuentes no verificadas.

Proteja sus datos

Los servidores Dell PowerEdge han contado con una seguridad sólida durante varias generaciones, lo que incluye la innovación en el uso de la seguridad de datos basada en silicio. iDRAC proporciona funciones de seguridad que se pueden configurar según los ajustes recomendados para maximizar la postura de seguridad del sistema. Consulte Configuración de seguridad para obtener orientación basada en una amplia variedad de sistemas instalados.

NOTA: Es posible que la guía no represente el riesgo real ni orientación para su instalación local y entorno individual. Se recomienda que todos los usuarios determinen la aplicabilidad de esta información en sus entornos individuales y tomen las medidas adecuadas.

4

Cómo obtener ayuda

Temas:

- Mantenimiento y solución de problemas
- Comunicarse con Dell Technologies
- Acceso a la información del sistema mediante MyDell
- Recepción de soporte automatizado con gateway de conexión segura (SCG)

Mantenimiento y solución de problemas

Para instalar/quitar piezas o solucionar problemas del sistema, vaya a la página de soporte del producto en Manuales de PowerEdge.

Como alternativa, también puede generar instrucciones de extracción de piezas de servicio en SolVe.

Comunicarse con Dell Technologies

Dell proporciona soporte en línea y móvil, y opciones de servicio en el sitio. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto de Dell en la factura, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell. La disponibilidad de los servicios varía según el país o la región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, siga estos pasos:

Pasos

1. Vaya a Soporte de Dell.
2. Seleccione su país o región del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener soporte personalizado, ingrese la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese un identificador de producto, modelo, solicitud de servicio o palabra clave** y haga clic en **Buscar**.
4. Para obtener soporte general, seleccione su categoría, segmento o producto.
5. Para obtener los detalles de contacto de Dell Global Technical Support, haga clic en Contact Technical Support:

Acceso a la información del sistema mediante MyDell

Puede utilizar la etiqueta de My Dell ubicada en la etiqueta de servicio rápido en la parte frontal del sistema PowerEdge para acceder a la información sobre el sistema PowerEdge R5715.

Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o la tableta tenga el escáner de código QR instalado.

MyDell incluye la siguiente información sobre el sistema:

- Videos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio, los y la descripción general mecánica.
- La etiqueta de servicio del sistema, para acceder rápidamente a la configuración de hardware específica y la información de la garantía.
- Un enlace directo a Dell para ponerse en contacto con el soporte técnico y los equipos de ventas.

Pasos

Vaya a la página específica del producto o Manuales de PowerEdge escanee el código QR específico del modelo en su sistema con su teléfono inteligente o tableta.

Recursos del sistema con código QR para PowerEdge R5715

Código QR para el sistema PowerEdge R5715



Ilustración 6. Código QR para PowerEdge R5715

Recepción de soporte automatizado con gateway de conexión segura (SCG)

El gateway de conexión segura (SCG) de Dell es una oferta opcional de los servicios de Dell que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de redes, almacenamiento y servidores de Dell. Mediante la instalación y la configuración de la aplicación Gateway de conexión segura (SCG) en su entorno de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- Detección automatizada de problemas: el Gateway de conexión segura (SCG) monitorea los dispositivos de Dell y detecta automáticamente los problemas de hardware, predictiva y proactivamente.
- Creación de casos automatizada: Cuando se detecta un problema, Secure Connect Gateway (SCG) abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell.

- Recopilación automática de diagnósticos: el Gateway de conexión segura (SCG) recopila automáticamente la información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de manera segura a Dell. El soporte técnico de Dell utiliza esta información para solucionar el problema.
- Comunicación proactiva: un agente de soporte técnico de Dell se comunica con usted para hablar sobre el caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían en función de la licencia de los servicios de Dell adquirida para el dispositivo. Para obtener más información sobre el Gateway de conexión segura (SCG), vaya a secureconnectgateway.