



smart  home

## IMPORTANTE



Por favor, lee atentamente este instructivo para saber cómo utilizar adecuadamente el producto.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES △

- No instales la cámara a la intemperie.
- No la expongas a condiciones de humedad.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- Mantenla alejada de temperaturas extremas.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

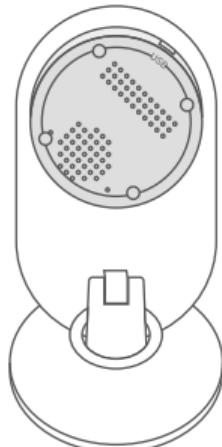
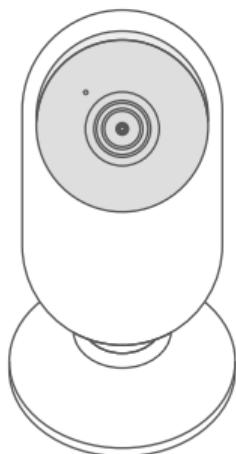
Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 9.0.0 y la aplicación **Steren Home** (versión 1.0.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

## ÍNDICE

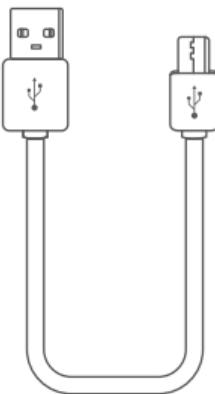
<b>CONTENIDO DEL EMPAQUE</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA</b>	<b>5</b>
<b>CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME</b>	<b>6</b>
Instalación y registro	6
Configuración Wi-Fi	7
Interfaz de la app	10
Función de Detección de movimiento	11
Cómo compartir el control con otros usuarios	11
<b>SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE</b>	<b>12</b>
<b>ESPECIFICACIONES</b>	<b>14</b>

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

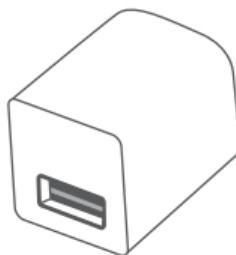
Cámara



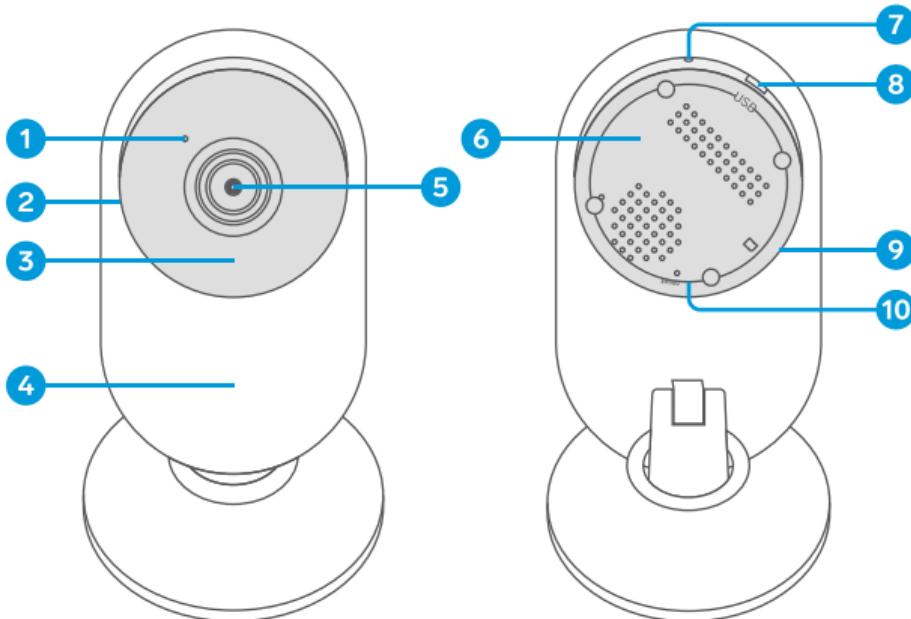
Cable USB a micro USB



Convertidor de voltaje



## DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



- |                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| 1. LED indicador       | 6. Bocina                      |
| 2. Seguros de sujeción | 7. Micrófono                   |
| 3. LED infrarrojos     | 8. Puerto micro USB            |
| 4. Base                | 9. Ranura para memoria microSD |
| 5. Lente               | 10. Botón de reinicio          |

### • Instalación y registro

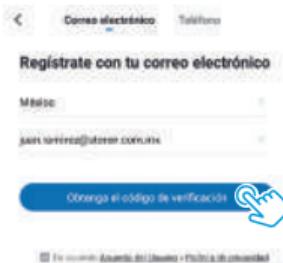
- 1** En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



- 2** Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3** Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu número de celular o tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

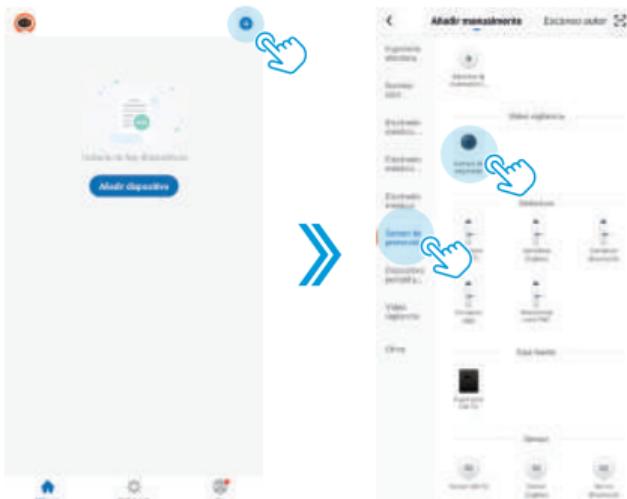


- 4** Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

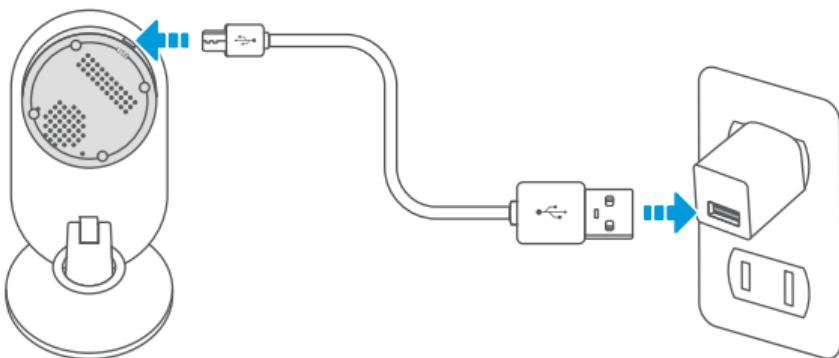


## • Configuración Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo. Despues, elige la clasificación **Sensor de protección** y, por último, la opción **Cámara de seguridad**.



- 2 Utiliza el cable micro USB a USB y el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



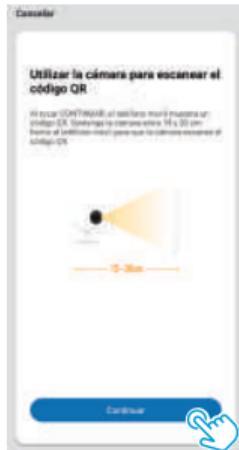
- 3** Cuando el LED indicador esté destellando en color azul, en la app presiona El siguiente paso.



- 4** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona Confirmar.



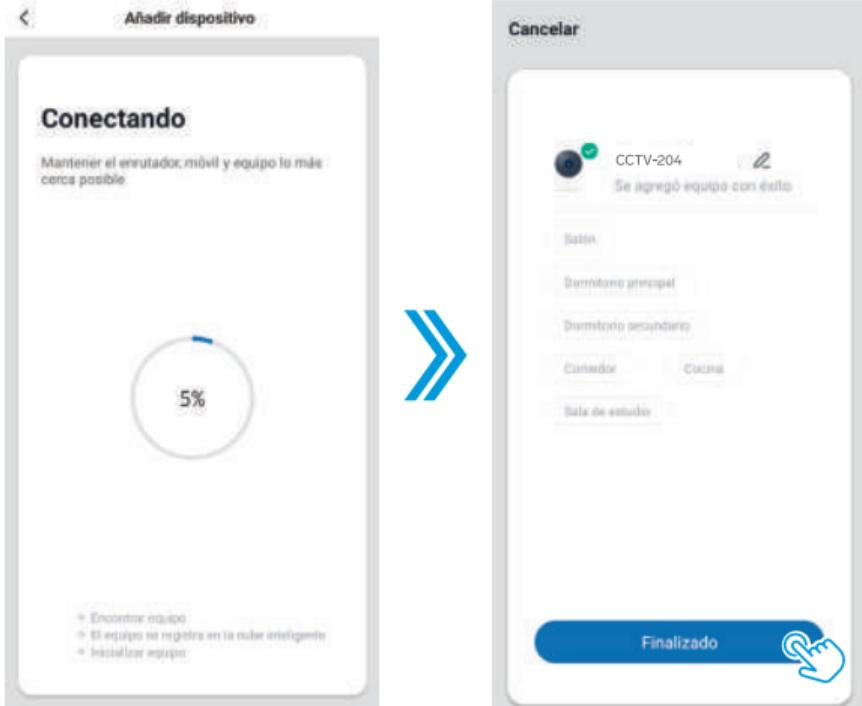
- 5** Prepara la cámara para ponerla de frente hacia la pantalla de tu celular (como se muestra en el ejemplo). En la app presiona Continuar.



- 6** Coloca el código QR frente al lente de la cámara. Cuando escuches un tono, presiona Oír el tono de aviso.



- 7** Espera hasta que se realice la conexión, y después asigna un nombre y un área para la cámara. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## • Interfaz de la app





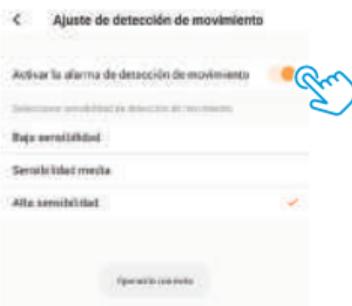
## Función de Detección de movimiento

Al activar esta función, recibirás alertas en tu celular, cada vez que la cámara detecte movimiento, y se guardará una fotografía.

- Presiona el ícono



- Habilita la opción **Activar la alarma de detección de movimiento**. Después, selecciona el nivel de sensibilidad.



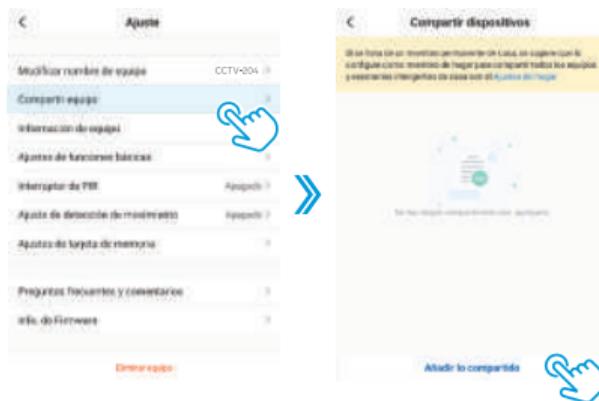
## Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

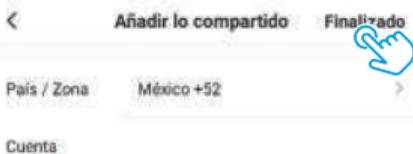
- Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



- Elige la opción **Compartir Equipo**. Selecciona **Añadir lo compartido**.



- 3** Selecciona México en la casilla País / Zona. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona Finalizado.



*En la pantalla principal de la app de tu contacto, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

## SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

**⚠ Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.**

- 1** Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



- 2** En el menú, elige la opción Comprar VAS.



- 3** Despues de leer la informacion, selecciona **Suscribir**. Luego, elige un plan. (Los costos son en dolares americanos).

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface. Both screens have a header "Servicio de valor añadido Pedidos" and a sub-header "Almacenamiento de vide...".

**Left Screen (Video in the Cloud):**

- Header: "Servicio de valor añadido Pedidos" and "Almacenamiento de vide...".
- Section: "Video en la nube".

La tienda tiene largos clips de video grabados a la hora una vez que se suscribe el servicio. Puedes ver el video a través de la aplicación de cualquier momento y en cualquier lugar!


- Section: "Almacenamiento seguro".

Incluye la grabación en calidad HD.

**Right Screen (Video Storage):**

- Section: "Almacenamiento de vide...".
- Section: "Trial".

Try the service for 30 days. You can check event video clips for just 14 days.

Validity period: 30 days

**Try Now**
- Section: "Basic Plan (Monthly)".

Event recording for just 14 days. This service is valid for 30 days.

Validity period: 30 days

**Purchase**
- Section: "Premium Plan (Monthly)".

Event recording for just 30 days. This service is valid for 90 days.

Validity period: 90 days

**Purchase**

- 4** Haz el pago en PayPal.

The image shows a screenshot of a mobile application interface for selecting a payment method.

Header: "Servicio de valor añadido" and "Almacenamiento de vide...".

Section: "Trial".

Try the service for 30 days. You can check event video clips for just 14 days.

Validity period: 30 days

**Try Now**

- Section: "Basic Plan (Monthly)".

Event recording for just 14 days. This service is valid for 30 days.

**\$4.49**
- Section: "Selecciona un método".

Cancelar
- Section: "Basic Plan (Monthly)".

**\$4.49**
- Buttons: "PayPal" and "PayPal" (highlighted in yellow).

## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V --- 1 A

Iluminación mínima: 0,5 lx

Compresión de video: H.264 1080p

Protocolo: TCP/IP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

### Convertidor de voltaje:

Alimentación: 100 a 240 V~ 50 a 60 Hz 0,2 A

Salida: 5 V--- 1 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi

Modelo: CCTV-204

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

### CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

### ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

### ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimilca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

### STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.oficial](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

