



# **NMP580-W**

## **Network Media Player**

### **Guía de usuario**

---

IMPORTANTE: Lea esta guía de usuario para obtener información importante sobre la instalación y utilización del producto de forma segura, así como sobre el registro del producto para su futuro servicio técnico. La información de garantía incluida en esta guía de usuario describe la cobertura limitada otorgada por ViewSonic Corporation. También puede encontrar esta información en nuestro sitio Web <http://www.viewsonic.com> (en idioma inglés) o en otros idiomas utilizando el cuadro de selección de región ubicado en la esquina superior derecha de nuestro sitio Web. "Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"

---

Model No. VS16291

## Gracias por elegir ViewSonic

Con más de 25 años como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic!



# Información de conformidad

## Declaración FCC

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

## Para Canadá

- Este aparato digital de clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Certificación CE para países europeos

 Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/ EC.

## La siguiente información solo va dirigida a los estados miembros de la UE:

La marca tiene la conformidad con la Directiva de equipos electrónicos y residuos eléctricos 2012/19/EU (WEEE).

La marca indica el requisito de que NO se puede tirar el equipo, incluyendo cualquier batería utilizada o los acumuladores, como con los residuos municipales no clasificados, teniéndose que utilizar los sistemas de recogida de residuos disponibles.



Si las baterías, acumuladores y células de los botones incluidos en este equipo muestran el símbolo químico Hg, Cd o Pb, se indica que la batería posee un contenido metálico alto de más del 0,0005% de mercurio, más del 0,002% de cadmio o más del 0,004% de plomo.



Este equipo ha sido diseñado para operar con las antenas que enseguida se enlistan y para una ganancia máxima de antena de 3.92 dB. El uso con este equipo de antenas no incluidas en esta lista o que tengan una ganancia mayor que 3.92 dB quedan prohibidas. La impedancia requerida de la antena es de 50 ohms.

# Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr <sup>6+</sup> )	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

- Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
  - Longitud pequeña ( $\leq 500$  mm): máximo de 3,5 por lámpara.
  - Longitud media ( $> 500$  mm y  $\leq 1.500$  mm): máximo de 5 mg por lámpara.
  - Longitud grande ( $> 1.500$  mm): máximo de 13 mg por lámpara.
- Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
- Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
- Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
- Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
- Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

# Información del Copyright

Copyright © ViewSonic Corporation, 2016. Reservados todos los derechos. ViewSonic y el logotipo de los tres pájaros son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.

En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso. La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

## Para el historial

<b>Nombre del producto:</b>	<b>NMP580-W</b> <b>ViewSonic Network Media Player</b>
<b>Número de modelo:</b>	<b>VS16291</b>
<b>Número del documento:</b>	<b>NMP580-W_UG_ESP Rev. 1A 12-02-15</b>
<b>Número de serie:</b>	_____
<b>Fecha de compra:</b>	_____

### Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/>

Taiwán: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

# Contenido

1. Introducción .....	1
1.1. Características .....	1
1.2. Contenido del embalaje .....	1
1.3. Vista y características físicas .....	2
1.4. Instalación .....	2
2. Configuración del dispositivo .....	4
2.1. Conexiones del sistema .....	4
2.2. Basic settings (Configuración básica) .....	5
2.3. Conexión del dispositivo a la red .....	6
2.4. Configuración de zona horaria .....	9
2.5. Configuración de contenido .....	10
2.6. Información del reproductor .....	11
2.7. Configuración de contenido: AppStart.....	12
2.8. Configuración de contenido: FailSafe .....	13
2.9. Configuración de contenido: EasyPlay .....	14
2.10 Configuración de pantalla .....	17
2.11. Configuración de sonido.....	19
2.12. Configuración de acceso - Nombre del reproductor .....	21
2.13. Configuración de acceso - Seguridad .....	22
2.14. Configuración de programación - Fecha y hora .....	23
2.15. Configuración de programación - Servidor de hora .....	24

2.16. Configuración de programación - Reinicio de la programación .....	25
2.17. Configuración del sistema: actualizaciones del firmware .....	26
2.18. Configuración del sistema - Almacenamiento de expansión.....	27
2.19. Configuración del sistema: restablecimiento a los valores de fábrica.....	29
2.20. Configuración del sistema: ahorro de energía .....	30
2.21. Configuración del sistema - Recuperación automática .....	30
2.22. Configuración del sistema:Ampliación del almacenamiento a través de la tarjeta SD .....	31
3. Administración de contenido .....	31
4. Creación en HTML5.....	31
5. Cómo trabajar con SMIL .....	32
5.1. Fuente de entrada.....	32
5.2. <a href="http://www.a-smil.org">www.a-smil.org</a> para desarrolladores .....	32
6. Datos técnicos .....	33
6.1. Especificaciones .....	33
7. Resolución de problemas .....	35

# 1. Introducción

## 1.1. Características

- Compatibilidad con widgets HTML5 para contenido dinámico (estándar W3C para widgets)
- Decodificación de hardware 1080p Full HD de formatos multimedia MPEG, H.264 y VC-1
- Almacenamiento local EMMC integrado de 8 GB con ranura para tarjetas micro-SD
- Salida de audio y video integrada a través de HDMI
- Entrada de audio y vídeo integrada a través de HDMI (720P)
- Conexión Ethernet e inalámbrica b/g/n integrada
- Compatible con los estándares de formatos multimedia de pantallas POPAI (perfiles S1 a S12 y E1 a E8)
- Compatibilidad con varias soluciones de software de terceros
- Compatibilidad con W3C SMIL líder de la industria para los desarrolladores
- RS232 control

## 1.2. Contenido del embalaje



Unidad de reproductor multimedia



Adaptador de CA (con un determinado enchufe de alimentación)



Antena Wi-Fi



Cable de extensión HDMI



Velcro



Soportes para alimentación y tarjeta micro-SD



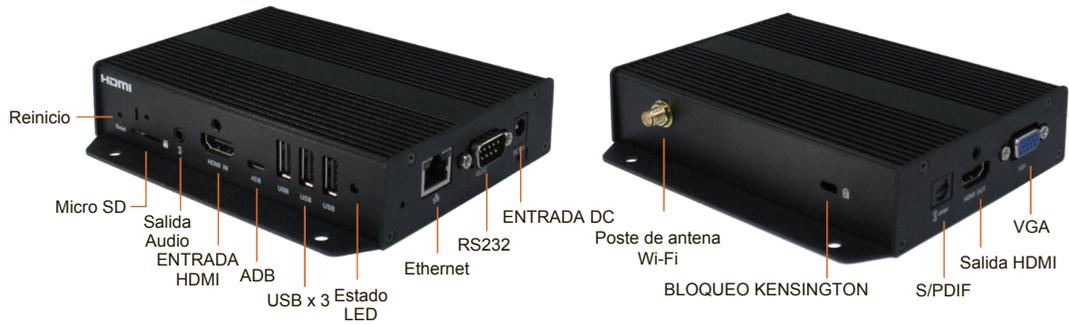
CD del software



Guía de inicio rápido

**Nota:** Se requiere un mouse USB para la configuración del sistema.

### 1.3. Vista y características físicas



### 1.4. Instalación

#### Acoplar la antena inalámbrica

CONECTE la antena inalámbrica como se muestra abajo y, a continuación, atornille la antena hacia la derecha en el poste.



#### Conecte el reproductor a la parte posterior del monitor con Velcro.

1. Separe las almohadillas de Velcro y pegue una de ellas a la parte inferior del reproductor.
2. Pegue la otra almohadilla de Velcro en la parte posterior del monitor y, a continuación, sujete el reproductor a este. Utilice un cable de extensión HDMI para conectar el reproductor y el monitor.



## Configurar la entrada de AV HDMI

1. NMP580-W admite resolución de entrada HDMI de hasta HD 720P. Configure el modo de salida de vídeo de fuente AV a 720P o AUTOMÁTICO.
2. Conecte el cable HDMI al puerto ENTRADA HDMI de su NMP580-W.



Cable HDMI



Puerto ENTRADA HDMI de su NMP580-W

3. Conecte el cable HDMI a la fuente de AV.

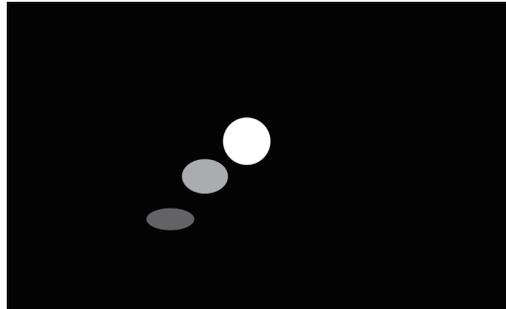


Puerto SALIDA DE HDMI de la fuente de AV

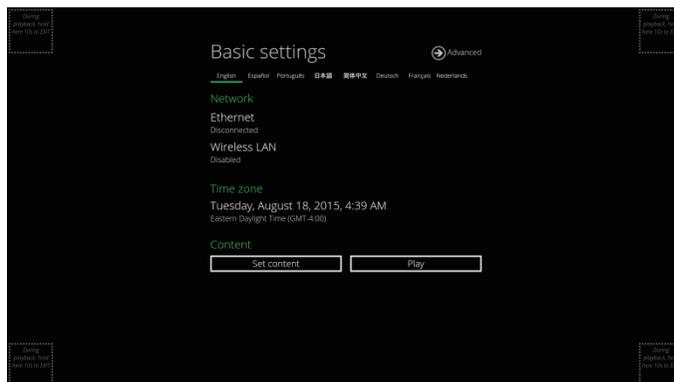
## 2. Configuración del dispositivo

### 2.1. Conexiones del sistema

1. Conecte el adaptador de alimentación de CA para proporcionar alimentación a la unidad. Después de aproximadamente 35 segundos, aparecerá la animación de encendido en la pantalla, tal como se muestra a continuación:



2. El proceso de encendido del reproductor requiere aproximadamente 60 segundos en completarse. Después de que se completa el encendido, el cartel permanecerá en el menú **Basic settings (Configuración básica)** si no se ha configurado ningún servicio de contenido (es decir, el primer encendido para una unidad nueva o después de un restablecimiento a los valores de fábrica). Conecte un mouse USB para iniciar la configuración del cartel. Si ya estableció contenido en el cartel, este se reproducirá automáticamente 15 segundos después de encender.



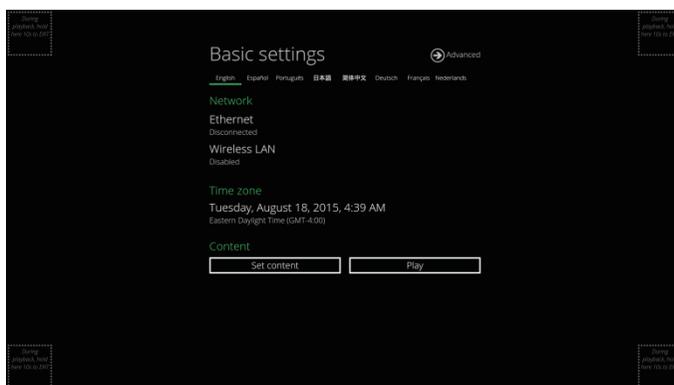
**Nota:** Para ingresar en el sistema de menús en cualquier momento durante la reproducción, conecte un mouse USB y mantenga presionado durante 10 segundos el botón izquierdo del mouse en el área de la esquina que se muestra a continuación.



- \* Se le solicitará una contraseña si se ha configurado previamente una contraseña.

## 2.2. Basic settings (Configuración básica)

Deberá conectar un mouse USB al cartel para el ajuste de la configuración.



Basic settings (Configuración básica) permite ajustar 3 configuraciones importantes de la aplicación de señalización: **Network (Red)**, **Time zone (Zona horaria)** y **Content (Contenido)**.

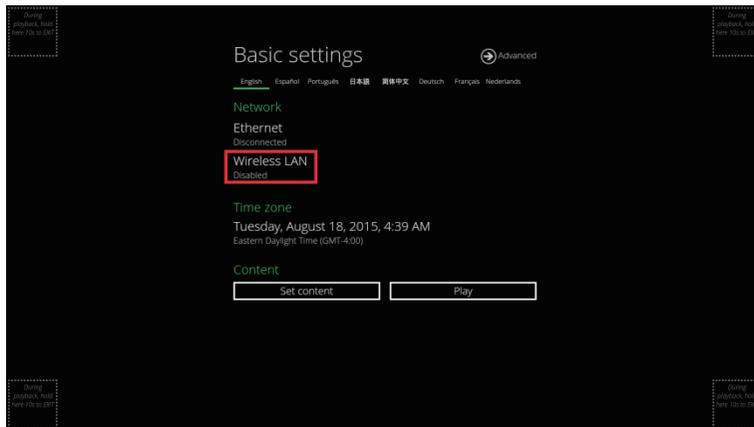
Cada vez que se ingresa en el menú Basic settings (Configuración básica), el cartel iniciará automáticamente la reproducción después de 15 segundos si se han establecido previamente servicios de contenido. La reproducción automática puede cancelarse haciendo clic en el botón durante la cuenta regresiva.

Para ingresar en el menú **Advanced Setting (Configuración avanzada)** haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**.

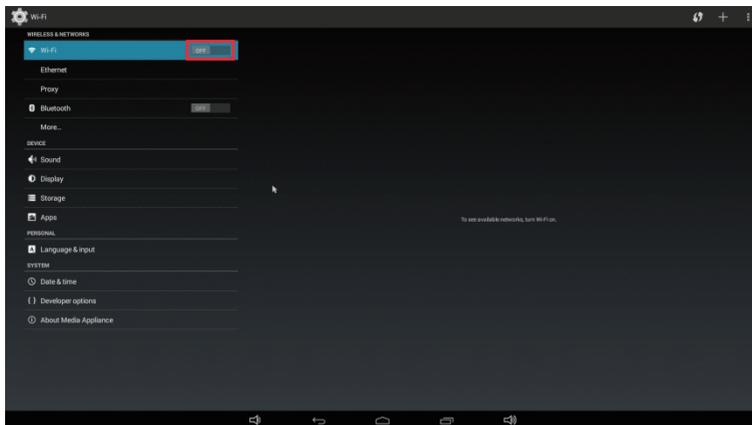
## 2.3. Conexión del dispositivo a la red

### Conexión inalámbrica

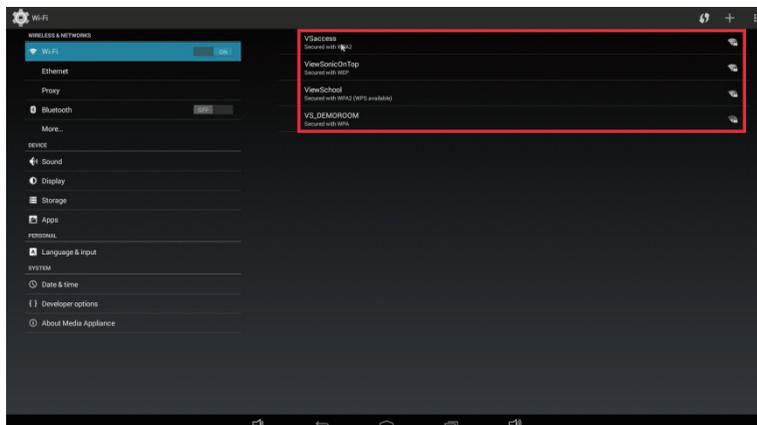
1. Haga clic en la configuración **Wireless LAN (Red inalámbrica)** y se ejecutará la interfaz de usuario de la configuración inalámbrica.



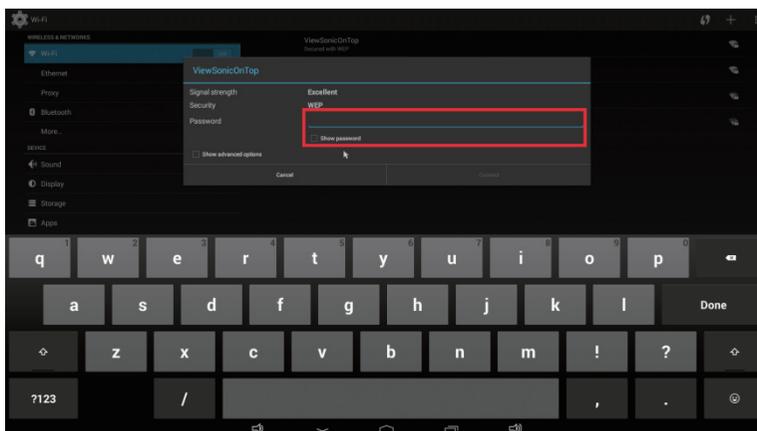
2. Haga clic en el botón **ON/OFF** tal como se indica a continuación para activar la interfaz inalámbrica (se desconectará la conexión Ethernet cuando se conecte el cartel a una red inalámbrica).



3. El cartel buscará las señales inalámbricas cercanas y se mostrará una lista con los puntos de acceso disponibles.



4. Haga clic en el nombre del punto de acceso para conectarse. Si la red requiere autenticación, se le solicitará que proporcione la contraseña para el acceso.



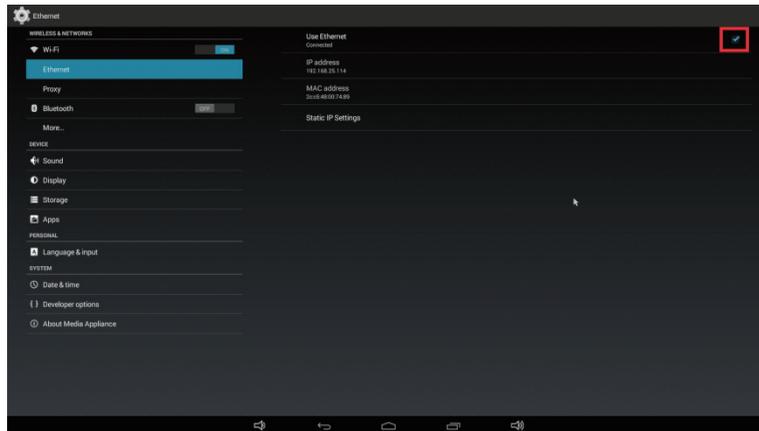
## Conexión cableada

Para utilizar la conexión Ethernet cableada, conecte en primer lugar un cable Ethernet y, a continuación, desactive la interfaz de red inalámbrica.

1. Haga clic en la configuración **Wireless LAN (Red inalámbrica)** y se ejecutará la interfaz de usuario de la configuración inalámbrica.
2. Haga clic en el botón **ON/OFF** tal como se indica a continuación para desactivar la interfaz inalámbrica.

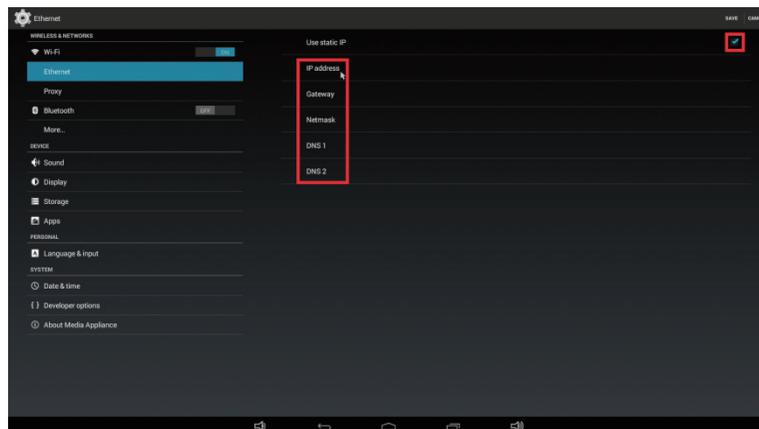
## DHCP – asignación automática de la dirección IP de la red

3. Active la interfaz Ethernet. Para los entornos DHCP, se finalizará la configuración en este paso.



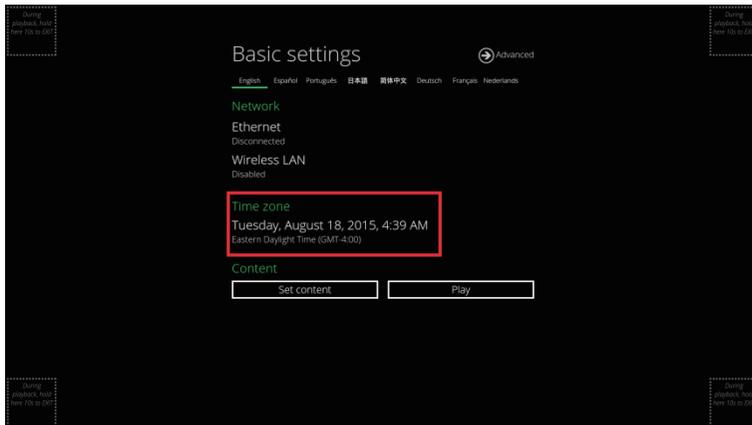
## Static IP (IP estática) – asignación manual de la dirección IP de la red

4. Haga clic en **Ethernet** para realizar la configuración de dirección IP estática.

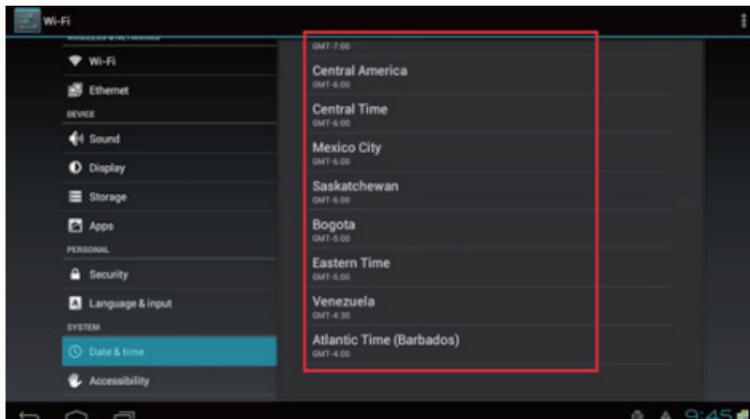


## 2.4. Configuración de zona horaria

1. Haga clic en **Time zone (Zona horaria)** para ejecutar el menú de configuración.

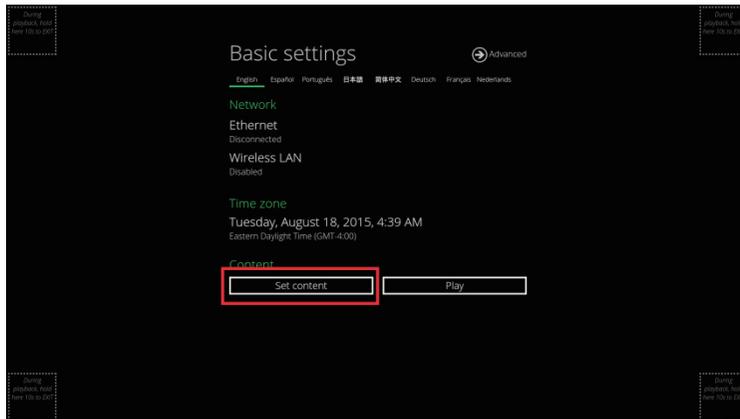


2. Seleccione la zona horaria correcta a partir de las opciones disponibles.



## 2.5. Configuración de contenido

1. Haga clic en el botón **Set content (Establecer contenido)** para ejecutar el menú de configuración.



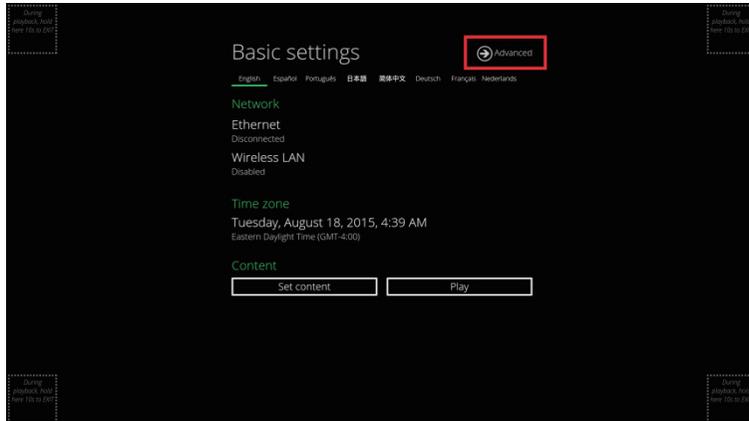
2. **Ingrese** la dirección URL de la fuente de contenido y haga clic en **Connect (Conectar)**. El cartel iniciará la reproducción de forma inmediata.



## 2.6. Información del reproductor

Desde el cartel, puede visualizar información básica como **Health status (Estado)**, **Firmware version (Versión de firmware)** y **Player ID (ID del reproductor)**.

1. Haga clic en **Advanced (Avanzado)** y se ejecutará el menú de configuración avanzada.

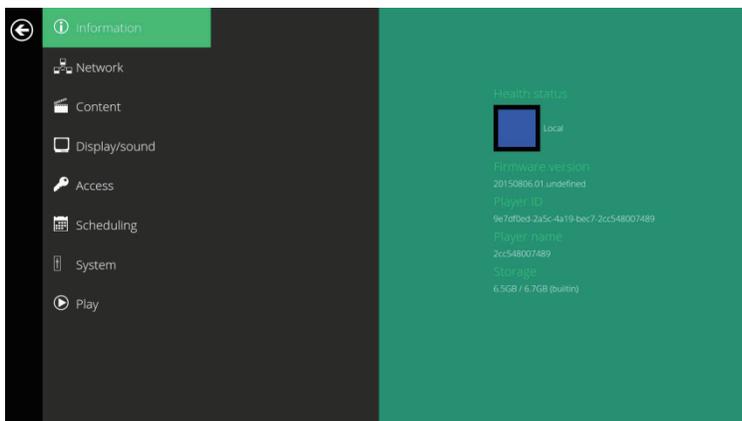


2. Haga clic en **Information (Información)** para visualizar las definiciones de **Health Status (Estado)**:

**Verde: normal** > La conexión del dispositivo con el servidor de direcciones URL de fuente de contenido es normal.

**Azul: local** > El dispositivo está reproduciendo contenido desde la unidad USB o tarjeta SD.

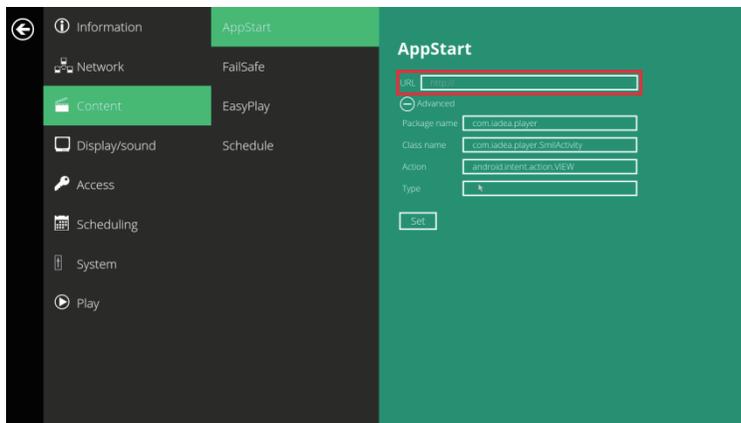
**Gris: Disconnected (desconectado)** > El dispositivo está desconectado.



## 2.7. Configuración de contenido: AppStart

El usuario puede asignar la dirección URL y aplicación después del encendido del sistema.

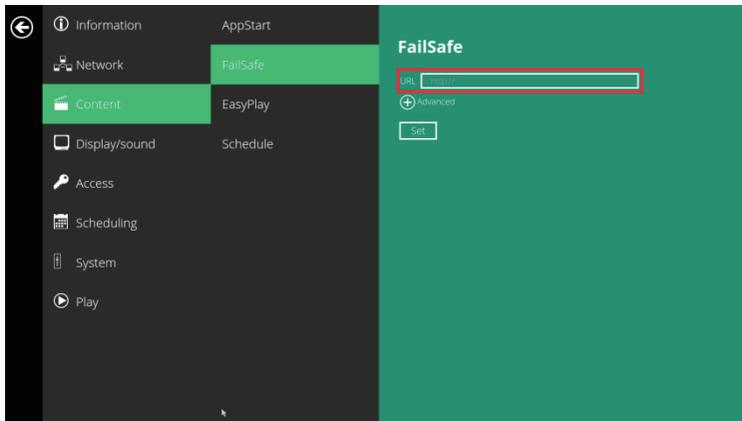
1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Content (Contenido)** y, a continuación, haga clic en **AppStart**.
3. Ingrese una dirección URL válida de HTML/SMIL en AppStart.
4. La opción Advanced (Avanzado) se utiliza sólo para configuraciones de aplicaciones de terceros.



## 2.8. Configuración de contenido: FailSafe

La dirección URL y la aplicación también pueden asignarse una vez que el dispositivo no pueda reproducir el contenido asignado.

1. Haga clic en el botón Advanced (Avanzado). Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Content (Contenido)** y, a continuación, haga clic en **FailSafe**.
3. Ingrese la dirección URL de HTML/SMIL/Media RSS en FailSafe.
4. La opción Advanced (Avanzado) se utiliza sólo para configuraciones de aplicaciones de terceros.

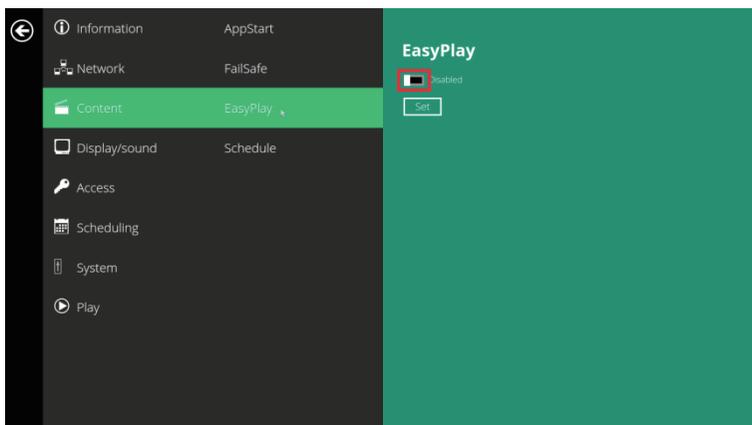


## 2.9. Configuración de contenido: EasyPlay

La función EasyPlay permite que el cartel reproduzca directamente el contenido multimedia desde la unidad flash USB (o tarjeta SD).

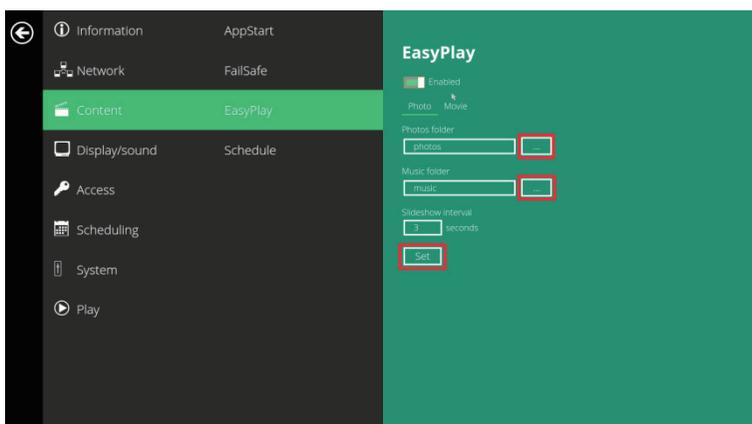
Cuando se active EasyPlay, el cartel reproducirá el contenido sólo desde la unidad USB (o tarjeta SD). Para reproducir el contenido desde el servidor de direcciones URL configurado a través de “Set content” (Establecer contenido), se deberá desactivar EasyPlay.

1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Content (Contenido)** y, a continuación, haga clic en **EasyPlay**.
3. Haga clic en el botón **Disabled/Enabled (Desactivado/Activado)** para activar EasyPlay y seleccione entre los 2 modos de funcionamiento disponibles: **Photo Mode (Modo de fotografías)** y **Movie Mode (Modo de películas)**.



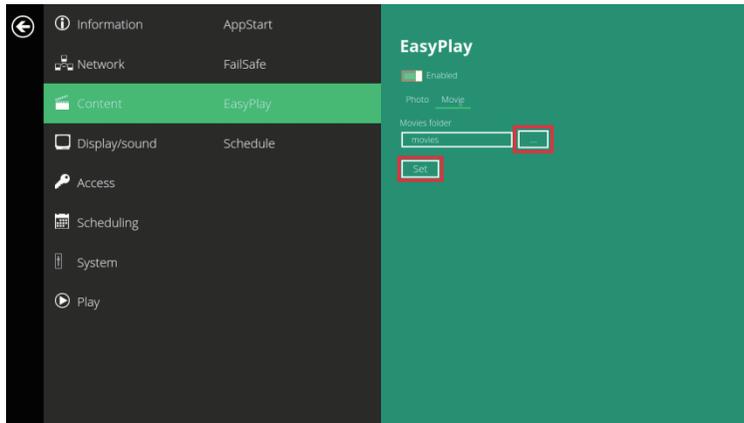
### Configuración de Photo Mode (Modo de fotografías)

4. Haga clic en **Photo (Fotografías)** para seleccionar fotografías y música. Haga clic en el botón señalado en rojo a continuación y seleccione el directorio de fotografías/música desde la unidad USB.
5. Haga clic en el botón Set (Establecer) después de seleccionar una carpeta.



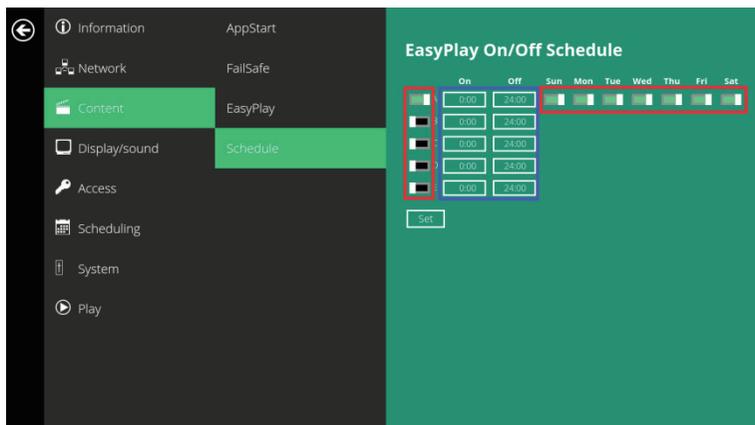
## Configuración de Movie Mode (Modo de películas)

1. Haga clic en **Movie (Películas)** para iniciar la selección de películas. Haga clic en el botón señalado en rojo a continuación para explorar el directorio de películas desde la unidad USB.
2. Haga clic en el botón **Set (Establecer)** después de seleccionar una carpeta.
3. Los archivos almacenados en las carpetas seleccionadas se reproducirán después de hacer clic en el botón **Play (Reproducir)** en los menús **Basic settings (Configuración básica)** o **Advanced configuration (Configuración avanzada)**.

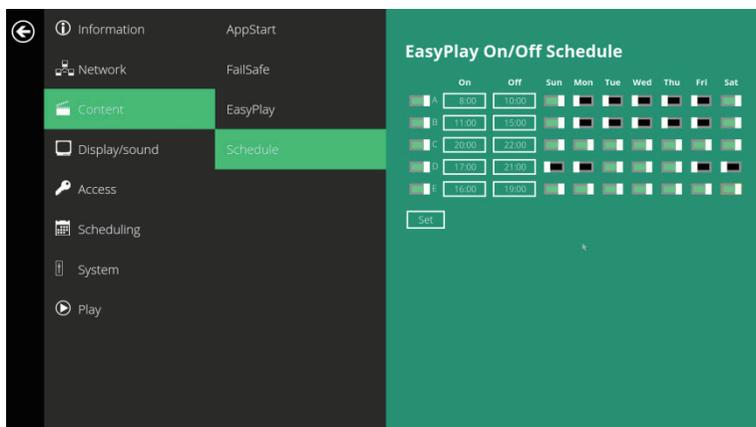


## Configuración de programación de EasyPlay

1. Haga clic en **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Content (Contenido)** y, a continuación, haga clic en **Schedule (Programación)**.
3. Haga clic en los botones señalados en rojo a continuación para activar/desactivar la programación de EasyPlay para cada ranura de hora. Ingrese la hora de la programación en los cuadros de diálogo señalados en rojo a continuación utilizando el teclado emergente o un teclado USB.



4. Las horas **On (Encendido)** asignadas en las ranuras de hora son inclusivas, tal como se muestra en la siguiente programación asignada:



La hora de reproducción exacta se señalará a través de la hora en azul, tal como se muestra en la figura 2.9.6. El azul oscuro representa la superposición de horas entre C/D y D/E.



## 2.10 Configuración de pantalla

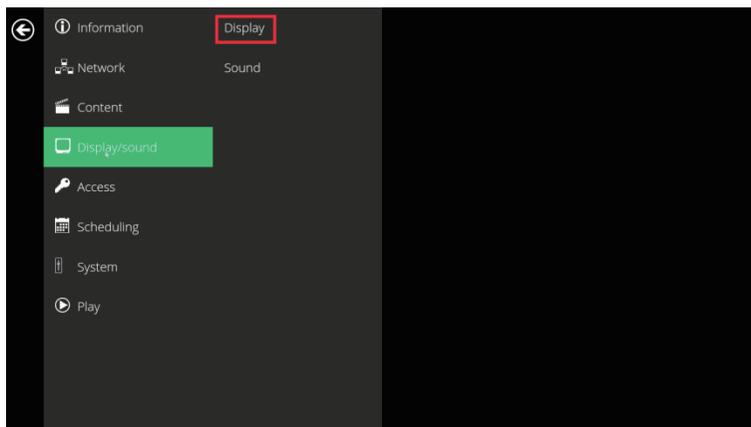
### Modo de salida

El modo de salida predeterminado se encuentra establecido en **Panel**.

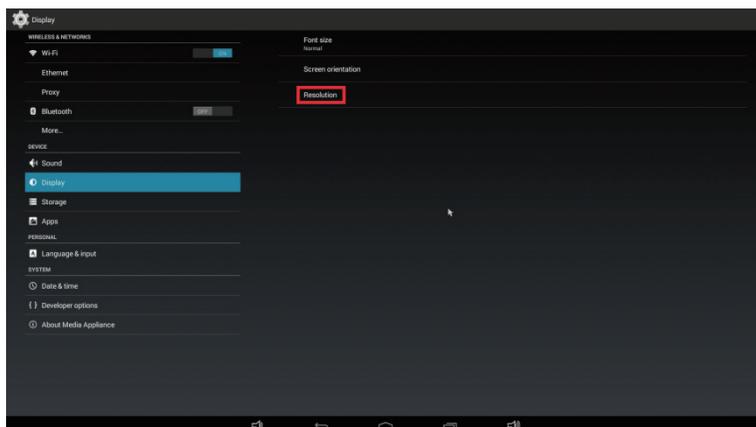
Si está realizando la conexión con un monitor a través del puerto compatible con HDMI, consulte las especificaciones del dispositivo para obtener la configuración de mayor coincidencia.

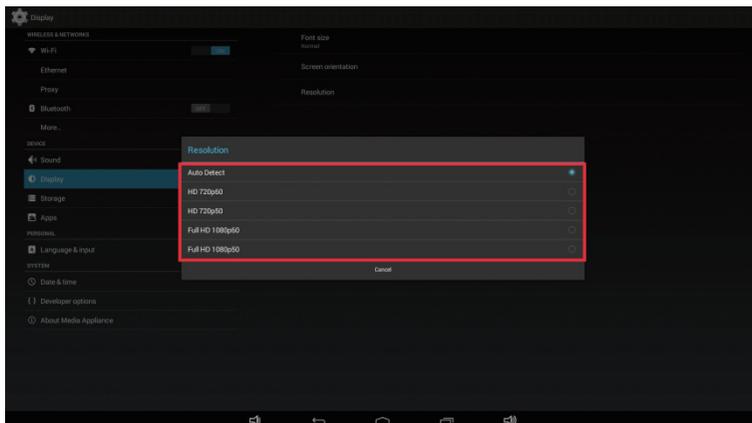
**Nota:** El cartel sólo admite un dispositivo de salida por vez.

1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Display/sound (Pantalla/sonido)** y, a continuación, haga clic en **Display (Pantalla)**. Se ejecutará la página Display Settings (Configuración de pantalla).



3. Seleccione **Resolution (Resolución)** desde el menú emergente.

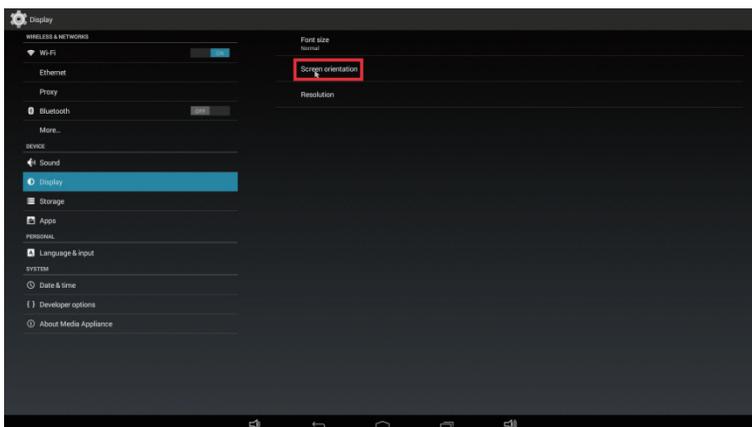




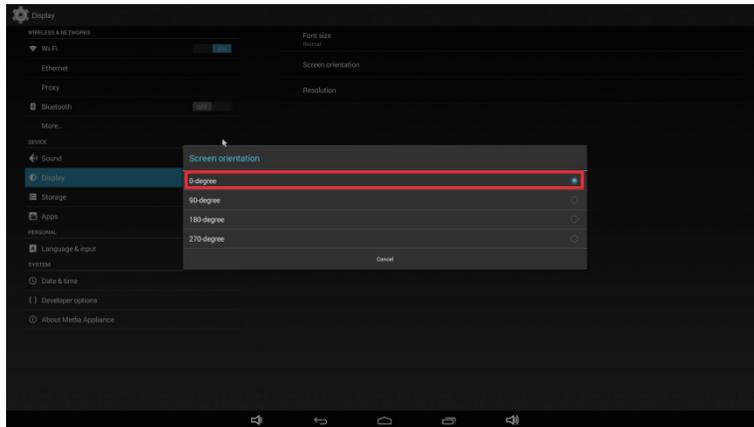
## Orientación de pantalla

Screen orientation (Orientación de pantalla) le permite ajustar la pantalla en la rotación de 90/180/270 grados.

1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Display/sound (Pantalla/sonido)** y, a continuación, haga clic en **Display (Pantalla)**. Se ejecutará la página Display Settings (Configuración de pantalla).
3. Haga clic en **Screen orientation (Orientación de pantalla)**, tal como se encuentra marcado en rojo a continuación.



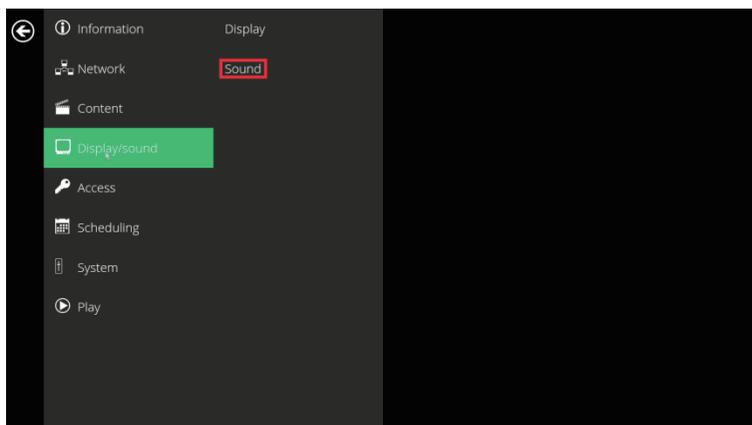
4. Seleccione el ángulo deseado desde el menú.



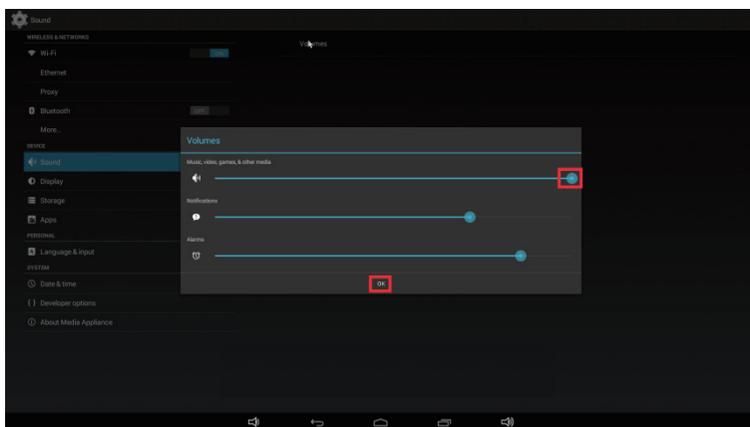
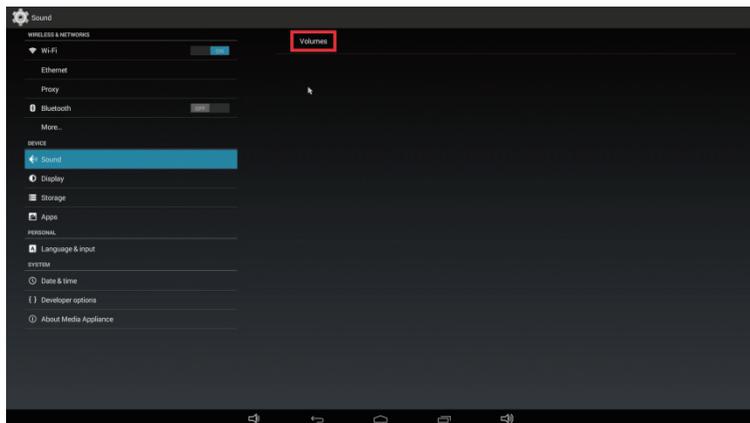
## 2.11. Configuración de sonido

Para controlar el volumen del sonido de salida y los sonidos táctiles:

1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Display/sound (Pantalla/sonido)** y, a continuación, haga clic en **Sound (Sonido)**. Se ejecutará la página Sound Settings (Configuración de sonido).



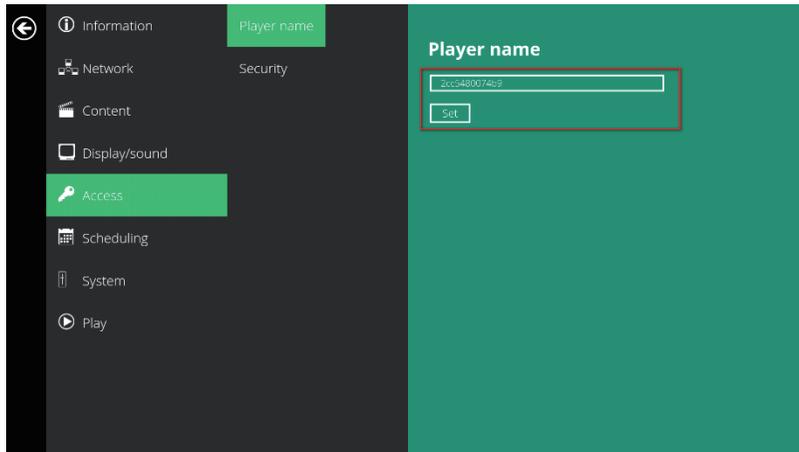
- Haga clic en **Volumes (Volumen)** y se ejecutará la página de configuración Volumes (Volumen). Arrastre los puntos azules para ajustar el volumen del elemento seleccionado y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar la configuración nueva.



## 2.12. Configuración de acceso - Nombre del reproductor

El nombre del reproductor se puede especificar de forma que dicho reproductor se pueda reconocer fácilmente en el software de administración. (Se necesita soporte de software de administración).

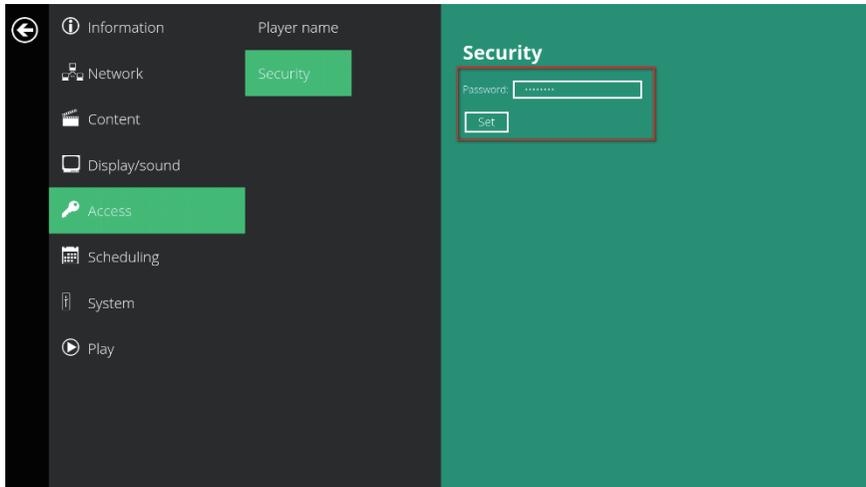
1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se iniciará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Access (Acceder)** y, a continuación, haga clic en **Player name (Nombre del reproductor)**.
3. Escriba su nombre para el campo y haga clic en **Set (Establecer)**.



## 2.13. Configuración de acceso - Seguridad

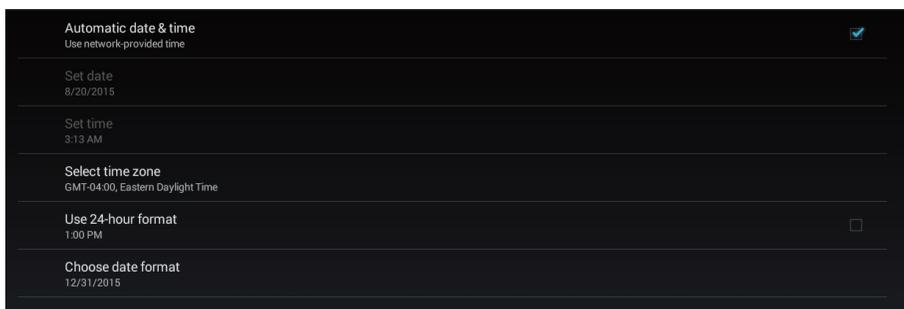
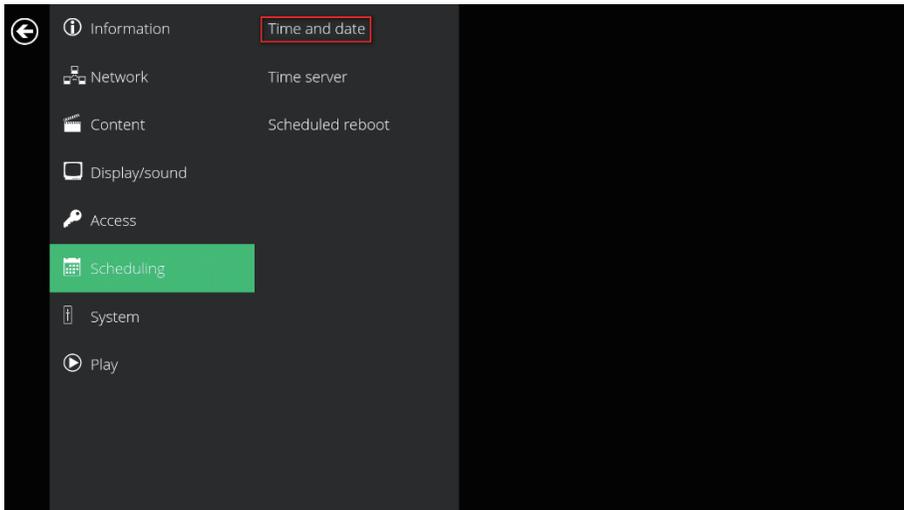
Se puede establecer una contraseña para proporcionar autenticación para acceso de reproductor. Si la contraseña está establecida, aparecerá un mensaje de contraseña si un usuario está intentando entrar en el menú de configuración básica de la reproducción.

1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)** . Se iniciará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Access (Acceder)** y, a continuación, haga clic en **Security (Seguridad)**.
3. Escriba una contraseña en el campo y haga clic en **Set (Establecer)**.



## 2.14. Configuración de programación - Fecha y hora

Se mostrará el panel de configuración Date and time (Fecha y hora) tal y como se muestra a continuación. Aquí, el usuario puede establecer la hora, como auto (automática) o manual (manual), la zona horaria y el formato de hora.



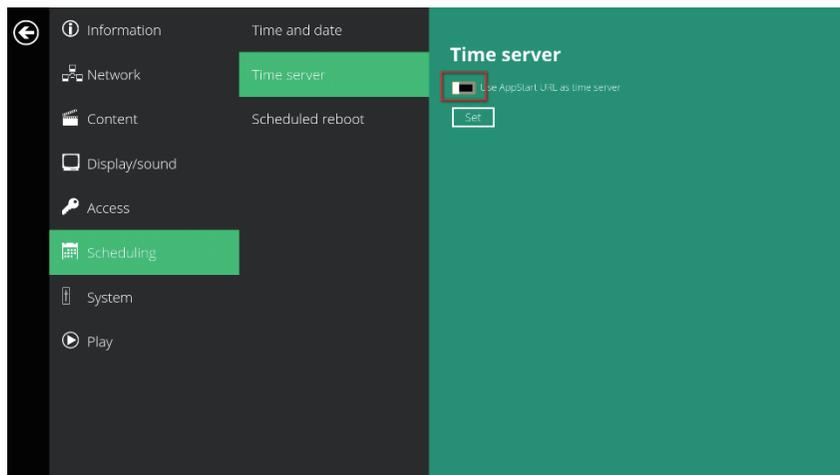
## 2.15. Configuración de programación - Servidor de hora

La función permite al usuario sincronizar la hora del reproductor con el servidor web donde se hospeda la dirección URL appStart. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.

Cuando se deshabilita, el reproductor sincroniza su hora con el servidor de hora predeterminado (pool.ntp.org), lo cual requiere conexión a Internet.

Cuando se habilita, el reproductor sincroniza su hora con el servidor donde la dirección URL está hospedada (basándose en la hora del encabezado de respuesta http).

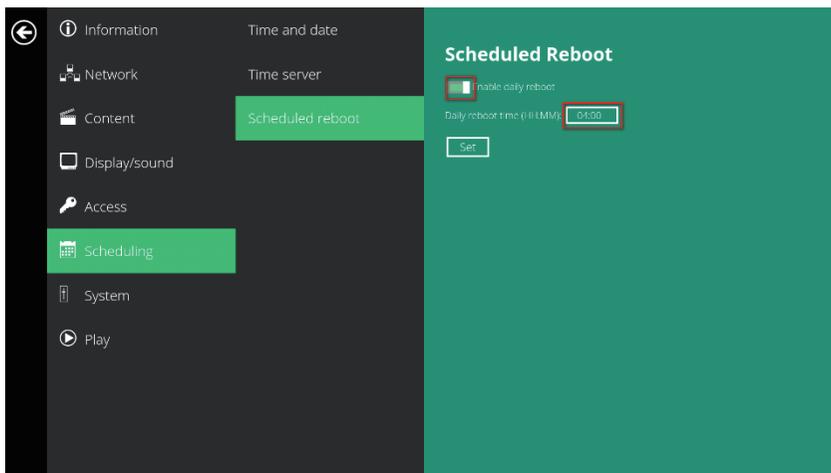
1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se iniciará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en Scheduling (Programación) y, a continuación, en Servidor de hora.
3. Haga clic en el botón Use AppStart URL as time server (Usar dirección URL AppStart como servidor de hora) marcado en rojo a continuación para habilitar o deshabilitar la función del servidor de hora.
4. Haga clic en Set (Establecer) para guardar la configuración.



## 2.16. Configuración de programación - Reinicio de la programación

La función Reinicio de la programación permite al reproductor reiniciarse a la hora asignada automáticamente cada día.

1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se iniciará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **Scheduling (Programación)** y, a continuación, haga clic en Reinicio programado.
3. Haga clic en el botón Enable daily reboot (Habilitar reiniciar diario) tal y como se marca en rojo a continuación para habilitar o deshabilitar la función de reinicio diario. Haga clic en el cuadro de diálogo para establecer la hora. El valor se puede especificar con el pop-up keyboard (teclado emergente) o el teclado USB.
4. Haga clic en Set (Establecer) para guardar la configuración.

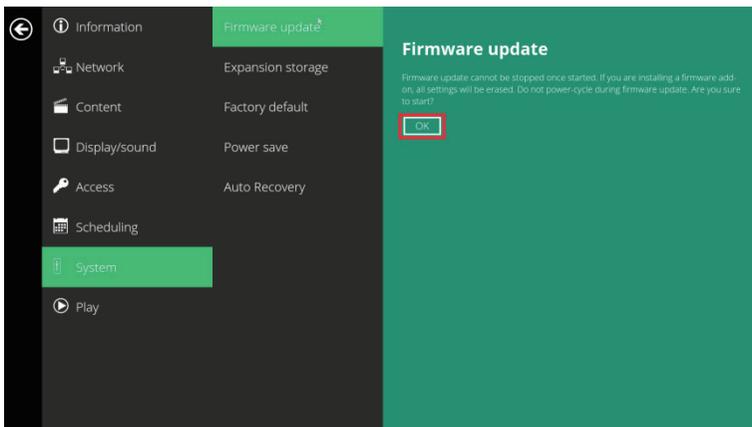


## 2.17. Configuración del sistema: actualizaciones del firmware

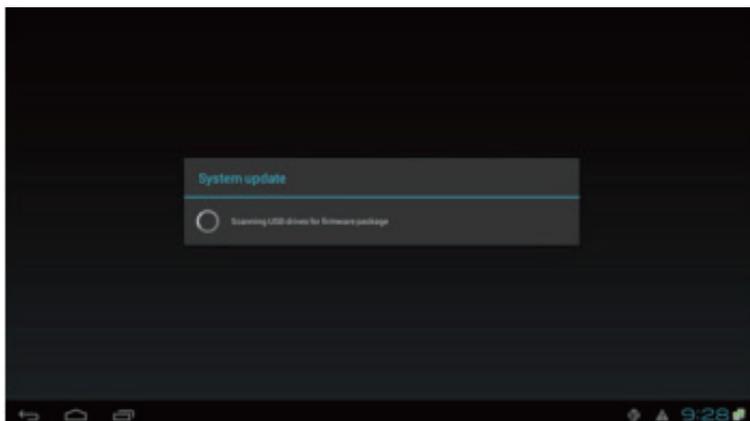
Se pueden realizar las actualizaciones del firmware a través de la unidad flash USB. Antes de realizar la actualización, lea detenidamente las notas de la versión para obtener información sobre los cambios que se aplicarán al cartel.

**IMPORTANTE: NO** conecte la unidad USB ni apague el cartel mientras el sistema está realizando una actualización del firmware.

1. Obtenga la versión más reciente del firmware y cópiela al directorio raíz de una unidad USB.
2. Conecte el cable de alimentación al dispositivo.
3. Conecte un mouse USB al dispositivo para ingresar en el menú Basic settings (Configuración básica).
4. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
5. Haga clic en **System (Sistema)** y, a continuación, seleccione **Firmware**.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para iniciar el proceso de actualización del firmware.



7. Conecte la unidad USB una vez que aparezca en la pantalla el mensaje **Scanning USB drives for firmware package (Buscando paquete de firmware en las unidades USB)**.

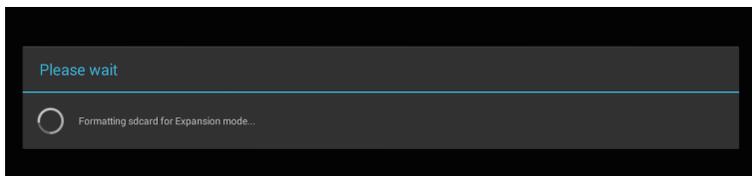
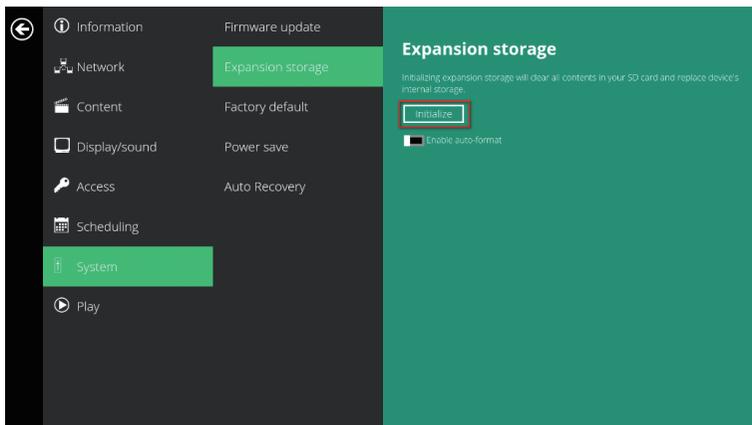


## 2.18. Configuración del sistema - Almacenamiento de expansión

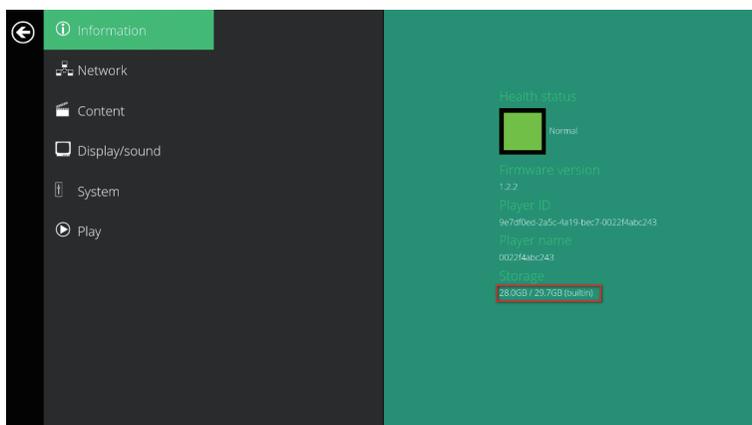
El usuario puede agregar una tarjeta micro-SD adicional para reemplazar su almacenamiento interno. Tenga en cuenta que cuando se reemplaza el almacenamiento interno, el reproductor solamente utiliza la tarjeta micro-SD adicional como almacenamiento principal (el almacenamiento interno no se utiliza).

### Expansión manual

1. Apague el dispositivo.
2. Inserte la tarjeta micro-SD y, a continuación, enchufe el cable de alimentación para proporcionar energía.
3. En el Basic settings menu (menú Configuración básica), haga clic en el botón Advanced (Avanzado). Se iniciará el menú de configuración avanzada.
4. Haga clic en System (Sistema), Expansion storage (Almacenamiento de expansión) e Initialize (Inicializar). El reproductor formateará la tarjeta micro-SD y, a continuación, se reiniciará él mismo.

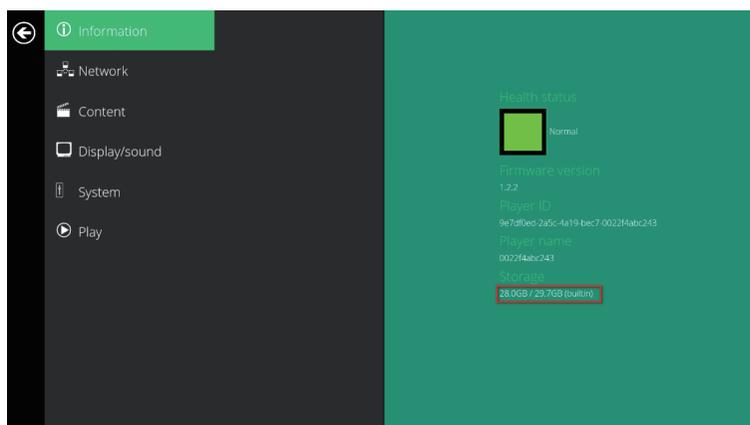


- Después de reiniciar, compruebe la información del reproductor; se mostrará la nueva capacidad.



## Expansión automática

- En el Basic settings menu (menú Configuración básica), haga clic en el botón Advanced (Avanzado). Se iniciará el menú de configuración avanzada.
- Haga clic en System (Sistema) y, a continuación, en auto-format (Almacenamiento) de expansión y habilite la opción de auto-format (formato automático).



- Apague el dispositivo.
- Inserte la tarjeta micro-SD y, a continuación, enchufe el cable de alimentación para proporcionar energía.
- Después de reiniciar, compruebe la información del reproductor; se mostrará la nueva capacidad.

## 2.19. Configuración del sistema: restablecimiento a los valores de fábrica

Si olvida la contraseña del sistema preestablecida, deberá restablecer el sistema para recuperar el acceso al cartel.

### Utilización del botón de reinicio

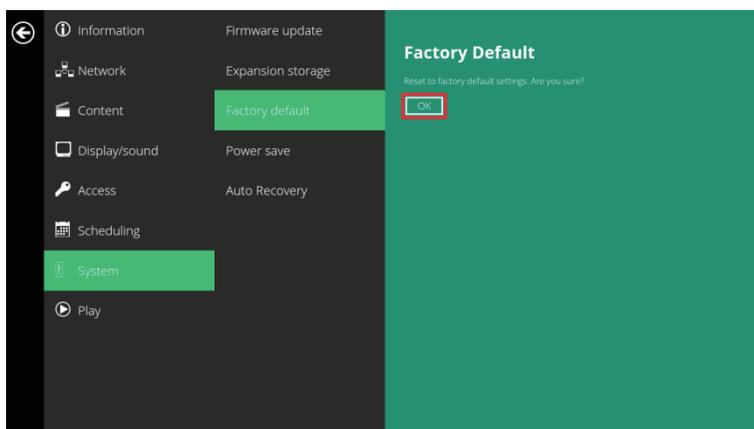
1. Mantenga pulsado el botón de reinicio con la punta de una
2. Vuelva a conectar el cable de alimentación.
3. Espere 16 segundos o hasta que parpadee el indicador LE
4. Suelte el botón de reinicio y espere a que el sistema se inicie.



### Utilización de un mouse USB

El restablecimiento del sistema reiniciará el sistema, borrará las contraseñas y regresará la configuración a los valores predeterminados. A continuación, realice los siguientes pasos:

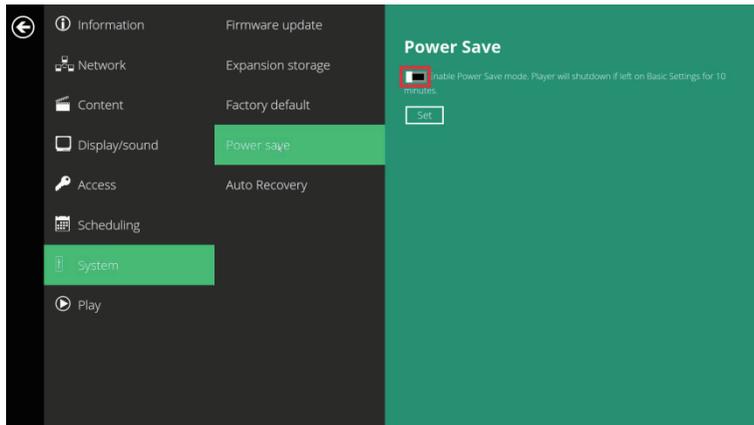
1. Conecte un mouse USB.
2. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
3. Haga clic en **System (Sistema)** y, a continuación, seleccione **Factory default (Valores predeterminados de fábrica)**.
4. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)** para restablecer a los valores predeterminados de fábrica.



## 2.20. Configuración del sistema: ahorro de energía

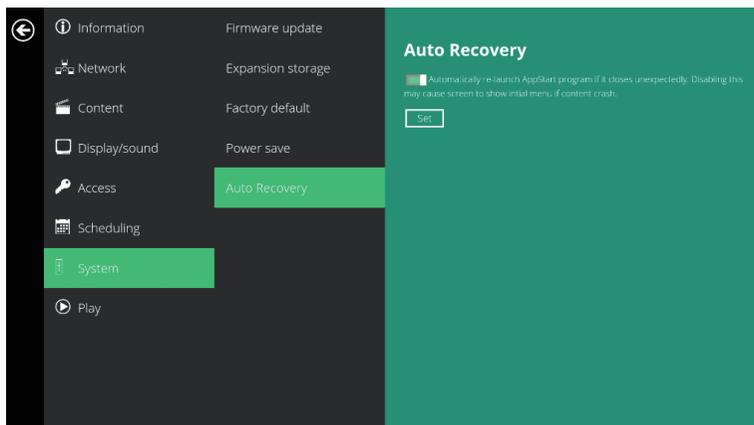
Power save (Ahorro de energía) permite que el cartel se apague automáticamente desde la página Basic settings (Configuración básica) si no ocurre ninguna acción al cabo de 10 minutos.

1. Haga clic en el botón **Advanced (Avanzado)**. Se ejecutará el menú de configuración avanzada.
2. Haga clic en **System (Sistema)**, y, a continuación, haga clic en **Power save (Ahorro de energía)**.



## 2.21. Configuración del sistema - Recuperación automática

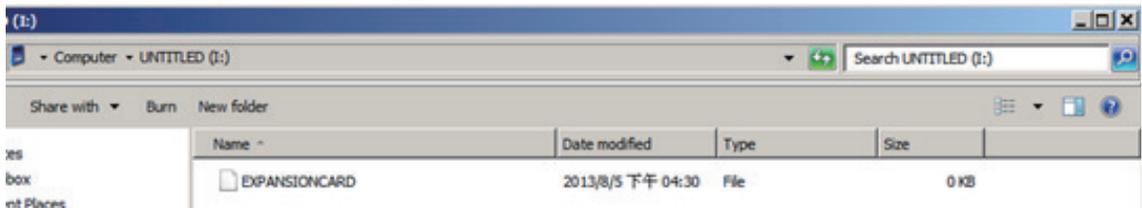
La Auto Recovery (función de recuperación automática) está diseñada para volver a iniciar el programa appStart automáticamente si se cierra de forma inesperada. Si deshabilita esta función, la pantalla puede mostrar el menú inicial si el contenido se bloquea.



## 2.22. Configuración del sistema:Ampliación del almacenamiento a través de la tarjeta SD

El dispositivo permite que una tarjeta SD externa reemplace a la tarjeta SD integrada para aquellos usuarios que necesitan un mayor espacio de almacenamiento.

1. Tome una tarjeta SD y formateela como **FAT16/32**.
2. En el directorio raíz de la tarjeta, cree un archivo con el nombre **EXPANSIONCARD** (no detecta entre mayúsculas y minúsculas).
3. Inserte la tarjeta SD en el reproductor, bloquéela con el sujetador de bloqueo de tarjetas SD suministrado y realice un ciclo completo de encendido/apagado.
4. El dispositivo tendrá ahora una capacidad de almacenamiento ampliada.



## 3. Administración de contenido

El NMP580-W está diseñado para funcionar con soluciones de administración de terceros. Consulte la guía impresa para obtener instrucciones de configuración relacionadas.

## 4. Creación en HTML5



Uno de los principales avances del cartel digital NMP580-W es la capacidad de reproducir contenido en formato HTML5, que puede contener información dinámica.

## 5. Cómo trabajar con SMIL

El NMP580-W utiliza protocolos de comunicación abiertos para el control de la presentación y reproducción del contenido. El cumplimiento con SMIL significa resultados predecibles entre varios dispositivos, y la naturaleza no propietaria de SMIL significa que sus inversiones nunca serán obsoletas.

### 5.1. Fuente de entrada

A través de la utilización de SMIL (pronunciado “smail”), el lenguaje creado por W3C para las comunicaciones multimedia, el cartel comprende el lenguaje “hablado” por las herramientas profesionales de empresas como Adobe, Apple, Microsoft y Real Networks. Esto permite una integración más rápida, sencilla y eficiente del cartel con las redes de señalización digital, lo que permite abrir caminos para los controles por software y lograr el máximo potencial del hardware del cartel con el transcurso del tiempo.



### 5.2. [www.a-smil.org](http://www.a-smil.org) para desarrolladores

El sistema operativo del reproductor multimedia utiliza W3C SMIL como el lenguaje de secuencias subyacente, lo que permite una gran personalización conforme sus necesidades de administración de proyectos. Para obtener información sobre recursos, descargas y soporte de comunidad, visite [www.a-smil.org](http://www.a-smil.org).

## 6. Datos técnicos

### 6.1. Especificaciones

Compatibilidad con formatos de video	Estándares multimedia de pantallas POPAI S6 (MPEG-1 SIF, 3 Mb/s CBR) S7 (MPEG-1 480p, 10 Mb/s CBR) S8 (MPEG-1 720p, 15 Mb/s CBR) S9 (MPEG-2 480p, 6 Mb/s CBR) S10 (MPEG-2 720p, 12 Mb/s CBR) S11 (MPEG-4 AVC, 480p, 6 Mb/s CBR) S12 (MPEG-4 AVC, 720p, 10 Mb/s CBR) E4 (VC-1/WMV9, MP@ML, 720p) E7 (MPEG-4 ASP, 480p, 10 Mb/s CBR) E8 (MPEG-4 AVC, 1080p, 10 Mb/s CBR)
Compatibilidad con formatos de imagen	Estándares multimedia de pantallas POPAI S1 (línea de base JPEG 480p) S2 (línea de base JPEG 720p) S3 (línea de base JPEG 1080p) E1 (PNG 24bpp+alpha, 480p) E2 (PNG 24bpp+alpha, 720p) E3 (PNG 24bpp+alpha, 1080p)
Compatibilidad con códecs de audio	Estándares multimedia de pantallas POPAI S4 (audio MPEG L2) S5 (audio MP3, 320 Kb/s)
Contenido dinámico	W3C HTML5 (HTML, CSS, JavaScript) Instrucciones W3C SMIL 3.0 (subconjunto)

Conectores físicos de E/S	<p>Salida HDMI 1.4 (soporte CEC)</p> <p>Entrada HDMI 1.4 (720p)</p> <p>VGA</p> <p>SPDIF</p> <p>Audio</p> <p>USB 2.0 tipo A x 3</p> <p>Micro-USB (para solucionar problemas de firmware)</p> <p>LAN (10/100 BASE-T)</p> <p>Micro-SD Ver2.0 (para almacenamiento de expansión, 32 GB máximo)</p> <p>Antena Wi-Fi</p> <p>RS232</p>
Almacenamiento local	Memoria flash integrada de 8 GB (hasta 6 horas de típica 720p video de definición @ 3 Mb/s)
Accesorios	<p>Cable HDMI</p> <p>Antena WiFi externa</p> <p>Adaptador de CA</p> <p>Enchufe de alimentación</p> <p>Velcro</p> <p>Guía de inicio rápido de hardware</p> <p>Guía de inicio rápido de software</p> <p>CD de documentación</p>
Requisitos de alimentación	12V 1.5A DC
Consumo de energía*	6 W
Condiciones ambientales	<p>Temperatura de funcionamiento: 0 – 50°C / 32 – 122°F</p> <p>Humedad: 30 – 80% @ 40°C sin condensación</p>
Dimensiones	138.60x 128.10x30.20 mm (5.45x5.04x1.19 inches)
Peso	366 g 0.81 lbs
Certificaciones	FCC, CE, cTUVus, NOM, PSB, iDA, RCM

## 7. Resolución de problemas

### ¿Qué formatos de video puedo reproducir?

Se deberán reproducir sin problemas archivos de videos con codificación MPEG-4 AVC de resoluciones de hasta 1920 x 1080 y tasas de bits de 10 Mb/s. Si no se puede reproducir un determinado video tal como se indica o si se reproduce con una calidad baja, busque en el sitio de soporte para obtener instrucciones sobre la transcodificación.

### El cartel está colocado cerca de mi punto de acceso Wi-Fi, pero la conexión no es confiable.

En general, los dispositivos Wi-Fi deben colocarse a 3 metros (10 pies) del punto de acceso Wi-Fi para lograr un funcionamiento confiable. Intente cambiar la ubicación del punto de acceso para alejarlo de los carteles a fin de mejorar la conexión.

### ¿Qué puedo hacer con el intervalo entre video y video?

Los intervalos de video (pantalla en blanco) ocurren antes y después de la reproducción de cada video. Para minimizar este intervalo, evite la programación de videos en cadena programando una imagen entre cada video.

### Si las conexiones Ethernet y Wi-Fi están conectadas, ¿cuál tendrá prioridad?

Si ambas conexiones se encuentran disponibles, se utilizará la conexión Wi-Fi.

### ¿Cuál es el tamaño de archivo máximo para un solo archivo de video?

El tamaño de archivo de video máximo para el NMP-302w es 2 GB. Recomendamos reservar un margen de seguridad para evitar exceder este límite (es decir, limite el tamaño de los archivos a 1850 MB).

### ¿Que debo hacer si olvido mi contraseña?

En este caso, realice un restablecimiento a los valores de fábrica.

Utilice el botón RESET ubicado en la parte posterior del cartel para restablecer a la configuración de fábrica. Esta acción también eliminará la contraseña del cartel.

### ¿Cómo puedo administrar la reproducción de contenido?

Este dispositivo multimedia está diseñado para su interoperabilidad con las principales soluciones de software de administración de terceros o a través de los comandos de estándares de abiertos de SMIL.

### ¿Puedo visualizar presentaciones Flash o presentaciones de Microsoft PowerPoint en el cartel?

El cartel posee una compatibilidad limitada con PowerPoint, pero no admite Flash.

Mientras que las computadoras pueden reproducir diferentes formatos con niveles distintos de éxito, el cartel basado en RISC está diseñado para

reproducir de forma confiable determinados formatos de video (consulte las especificaciones para obtener más información). A pesar de que los archivos nativos de Microsoft PowerPoint no pueden reproducirse de forma directa en un cartel basado en RISC, el archivo se convierte a través de otro software (por ejemplo, Adfotain Manager Express) en un formato de imagen para su reproducción como una presentación de imágenes.

### ¿Por qué razón algunos archivos multimedia no se reproducen de forma correcta?

Es posible que la tasa de bits de datos de video utilizada exceda la tasa de bits recomendada.

La tasa de bits de datos de video es la cantidad de datos de audio y video utilizados por segundo para almacenar o reproducir el contenido, generalmente expresados en Mb/s (megabits por segundo). Los videos codificados con tasas de bits excesivas no se reproducirán de forma correcta en el cartel multimedia, posiblemente debido a un cuello de botella de E/S del almacenamiento.

### Algunas imágenes en formato JPEG no pueden reproducirse en el cartel.

No se admiten el formato JPEG progresivo. Convierta al formato de línea de base JPEG para una máxima compatibilidad.

Las imágenes en formato JPEG pueden ser de 2 tipos: compresión progresiva o línea de base. El formato de línea de base JPEG ofrece la más alta compatibilidad, mientras que el formato JPEG progresivo es ideal para las imágenes de sitios Web. Las imágenes progresivas se descargan y visualizan “progresivamente”, con una visualización más nítida a medida que se reciben más datos a través de Internet. Las imágenes progresivas se admiten principalmente en las computadoras. En el caso de los dispositivos multimedia, asegúrese de guardar las imágenes con el formato de línea de base JPEG en el editor de fotografías o vuelva a guardarlas con el formato de línea de base JPEG con herramientas gratuitas como IrfanView (<http://www.irfanview.com/>).

### El cartel no reproduce. ¿Qué debo hacer?

Los errores en la lista de reproducción y los inconvenientes con la programación son las 2 causas principales de los problemas de reproducción. Para determinar si el problema está causado por una lista de reproducción incorrecta, simplemente elimine la lista de reproducción y vuelva a iniciar el cartel. El cartel deberá realizar un ciclo a través de todos los archivos multimedia, lo que indica una falla en la lista de reproducción.

Si se programa la reproducción para reproducir en una hora específica, compruebe si el dispositivo está establecido en la zona horaria correcta del reloj mundial. Cuando nada parece estar mal, la configuración de la zona horaria es generalmente la razón por la que no se reproduce el programa.

## Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

**Nota:** Necesitará el número de serie del producto.

<b>País/Región</b>	<b>Sitio Web</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
España	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/">www.viewsoniceurope.com/es/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/</a>	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	<a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico">http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico</a>	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico">http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico</a>			

# Garantía limitada

## VIEWSONIC Network Media Player

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

Las pantallas ViewSonic tienen una garantía de entre 1 años, dependiendo del país de compra, para todas las componentes, incluida la fuente de luz y de mano de obra desde la fecha de compra del primer cliente.

### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

### La garantía no cubre:

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.
  - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
  - d. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - e. Desgaste y deterioro normales.
  - f. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como "imagen quemada" lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.

### Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener información sobre como recibir asistencia cubierta en la garantía, pongase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

### Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.



ViewSonic®