

ViewSonic®



IFP5550/IFP6550

IFP7550/IFP8650

Commercial Touch Display

Guía del usuario

Número de modelo: VS17121/VS16954/VS16876/VS16874

Gracias por elegir ViewSonic

Con más de 30 años como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic!



Información de conformidad

NOTA: En esta sección se detallan todos los requisitos de conexión y declaraciones relativas a normativas. Las solicitudes correspondientes confirmadas habrán de referirse a la etiqueta de identificación así como al marcado relevante en la unidad.

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración del Departamento de Industria de Canadá

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Contiene Identificador de la FCC: 2AFG6-RK3399

IC ID: 22166-RK3399

Certificación CE para países europeos

CE Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2014/30/EU y la Directiva de Baja Tensión 2014/35/ EU.

La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2012/19/EU.

Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.

1.



Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo Hexavalente (Cr ⁶⁺)	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

2. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
 - (1) Longitud pequeña (≤ 500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
 - (2) Longitud media (> 500 mm y ≤ 1.500 mm): máximo de 5 mg por lámpara.
 - (3) Longitud grande (> 1.500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
3. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
4. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
5. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
6. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
7. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
8. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

Normas de precaución y advertencias

1. Lea estas instrucciones por completo antes de utilizar el dispositivo.
2. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
3. Respete todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
4. Mueva siempre la pantalla de LCD con cuidado.
5. No quite nunca la cubierta posterior. La pantalla de LCD contiene piezas sometidas a alto voltaje. Puede sufrir heridas graves si las toca.
6. No use este aparato cerca del agua. Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
7. Evite la exposición directa de la pantalla de LCD a la luz solar o a cualquier otra fuente de calor. Para evitar reflejos, oriente la pantalla de LCD de forma que no le dé la luz directa.
8. Limpie con un paño suave y seco. Si requiere más limpieza, consulte "Limpiar la Pantalla" en esta guía para más instrucciones.
9. Evite tocar la pantalla. La grasa de la piel es difícil de eliminar.
10. No frote ni aplique presión sobre el panel LCD, ya que podría dañarse la pantalla de forma permanente.
11. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
12. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
13. Coloque la pantalla de LCD en un espacio bien ventilado. No coloque nada sobre la pantalla de LCD que pueda impedir la adecuada disipación del calor.
14. No ponga objetos pesados sobre la pantalla de LCD, el cable de vídeo o el de alimentación.
15. Si advierte humo, algún ruido extraño, u olor raro, apague inmediatamente la pantalla de LCD y póngase en contacto con su distribuidor o con ViewSonic. Es peligroso seguir utilizándolo la pantalla de LCD.
16. No anule el propósito de seguridad del tipo de enchufe polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas con una más ancha que la otra. Un tipo de archivo conectado a tierra tiene dos clavijas y un tercer diente de tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma, consulte con un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
17. Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.

(Continúa en la página

18. Use sólo adaptadores/accesorios especificados por el fabricante.



- 19.** Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.
- 20.** Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.
- 21.** Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.

Contenido

Información de conformidad

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones).....	ii
Declaración del Departamento de Industria de Canadá	ii
Certificación CE para países europeos.....	iii
Declaración de Cumplimiento de RoHS2.....	iv
Normas de precaución y advertencias	v

Información del Copyright

Para el historial.....	1
------------------------	---

1. Procedimientos iniciales

1.1 Contenido del paquete	2
1.2 Especificaciones del kit para instalación en pared (VESA).....	3

2. Pizarra inteligente y características de la pantalla LCD

2.1 Información general del panel de control	4
2.2 Información general de la interfaz del terminal	5
2.3 Información general del mando a distancia.....	6
2.4 Insertar las pilas del mando a distancia	7
2.5 Alcance del receptor del mando a distancia.....	8

3. Configurar la pantalla

3.1 Conectar un dispositivo externo	9
3.2 Conexiones RS232	10
3.3 Conectar periféricos USB.....	11
3.4 Conexiones ENTRADA DE AV	12
3.5 Conectarse a un reproductor multimedia	13
3.6 Conexiones coaxiales	13
3.7 Conexión de salida de vídeo	14

4. Funcionamiento básico de ViewBoard

4.1 vLauncher para pantalla bienvenida personalizada	16
4.2 Barra de herramientas.....	18
4.3 Menú OSD (menú en pantalla) de ViewBoard	24

5. Aplicación y configuración incorporada de ViewBoard	
5.1 Aplicación de pizarra digital incorporada.....	49
5.2 ViewBoard Cast.....	55
5.3 Air Class	59
5.4 Otras aplicaciones predeterminadas.....	63
6. Solución de problemas	
7. Cuidado y mantenimiento	
8. Modos de visualización	
8.1 Modo VGA.....	75
8.2 Modo HDMI	76
8.3 Modo DP	77
9. Especificaciones	
10. RS-232 Protocol	
10.1 Introduction.....	79
10.2 Description	79
10.3 Protocol	81
Otra información	
Asistencia al cliente.....	95
Garantía limitada	96

Información del Copyright

Copyright © ViewSonic Corporation, 2018. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

ViewSonic, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas comerciales de VESA.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.

En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso. La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

Para el historial

Nombre del producto:	IFP5550/IFP6550/IFP7550/IFP8650 ViewSonic Commercial Touch Display
Número de modelo:	VS17121/VS16954/VS16876/VS16874
Número del documento:	IFP5550/IFP6550/IFP7550/IFP8650_UG_ESP Rev. 1E 11-05-18
Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____

Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

Taiwán: <http://recycle.epa.gov.tw/>

1. Procedimientos iniciales

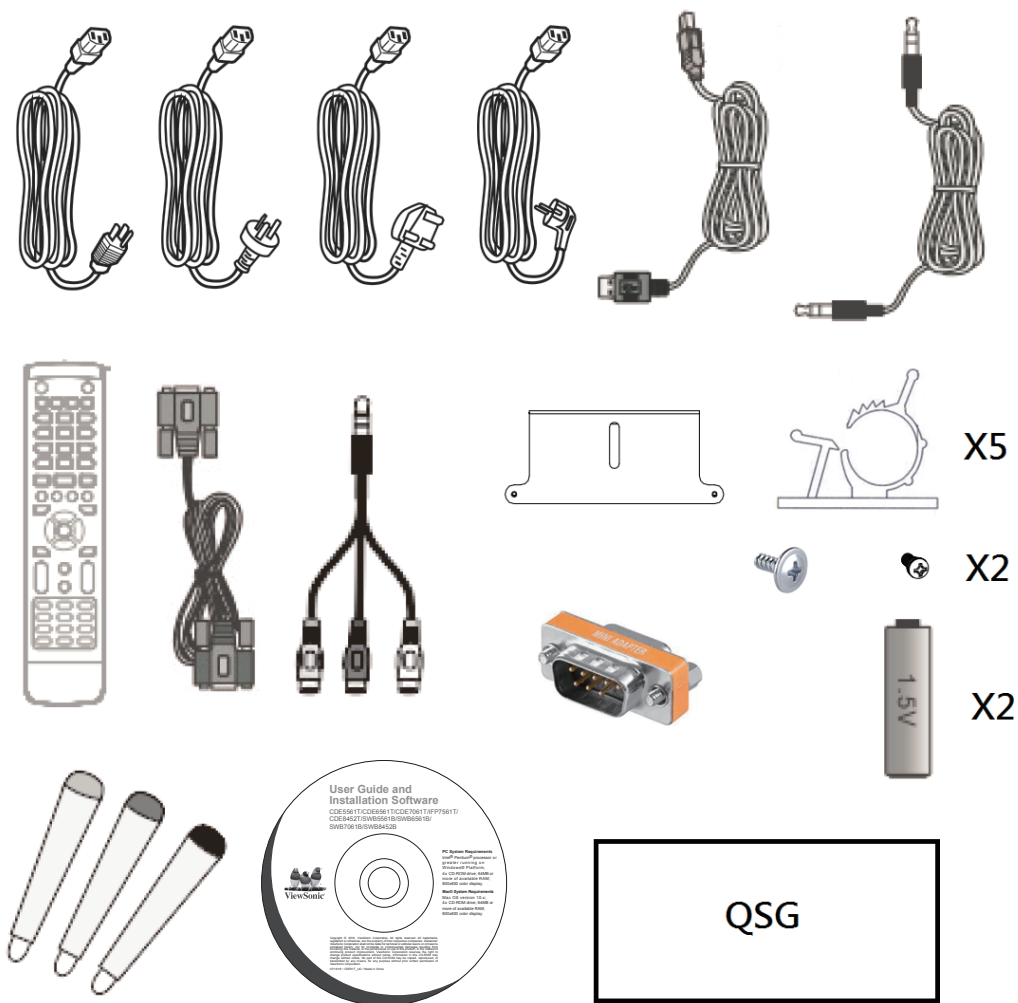
Enhorabuena por su compra de su ViewBoard.

¡Importante! Guarde la caja original y todo el material de embalaje para futuras necesidades de envío.

Nota: La palabra “Windows” que aparece en esta guía del usuario se refiere al sistema operativo Microsoft Windows.

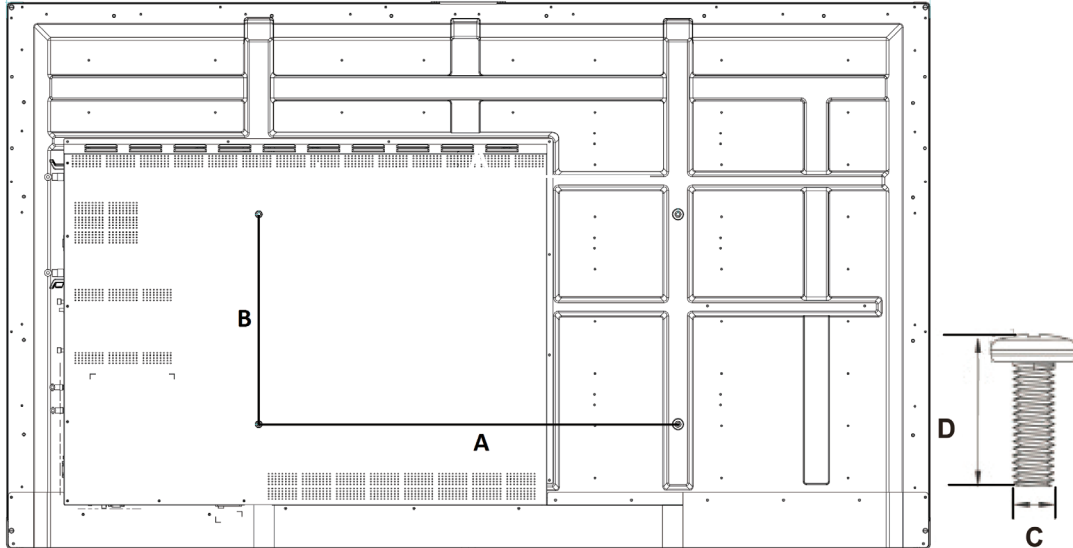
1.1 Contenido del paquete

- Cable VGA
- 4 x cable de alimentación
- Mando a distancia
- 2 x Pilas tipo AAA
- Cable USB
- Cable de audio
- Cable AV
- 3 x lápiz táctil
- CD de asistente de manual de usuario
- Guía de inicio rápido
- Adaptador RS232
- 5 x Abrazadera
- Placa
- 3 x tornillos



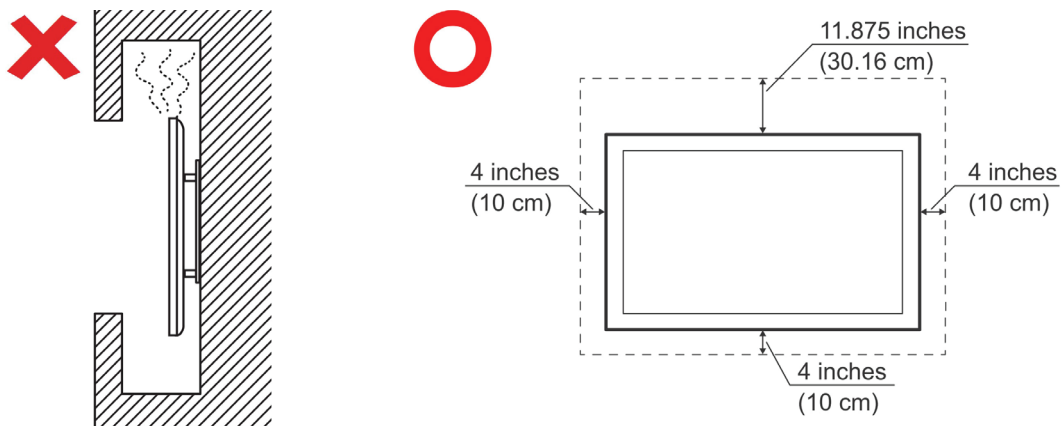
1.2 Especificaciones del kit para instalación en pared (VESA)

Siga las instrucciones de la guía de instalación del soporte para pared para instalar dicho soporte o el soporte móvil. Si se acopla a otros materiales del edificio, póngase en contacto con el proveedor más cercano.



Pulgadas	Especificaciones VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
IFP5550 - 55"	400 x 400mm	M8 x 25 mm	4
IFP6550 - 65"	600 x 400 mm	M8 x 25 mm	4
IFP7550 - 75"	800 x 400 mm	M8 x 25 mm	4
IFP8650 - 86"	800 x 400 mm	M8 x 25 mm	4

- ViewSonic proporciona dimensiones estándar para juegos de instalación en pared tal y como se muestra la tabla anterior.
- Para encontrar el soporte perfecto, visite el sitio web www.viewsonic.com o llame a nuestro equipo de servicio técnico.
- Cuando adquiera nuestro kit para instalación en pared, se proporcionará un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el ensamblaje.
- No utilice los tornillos que tengan una longitud superior a la dimensión estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla LCD.

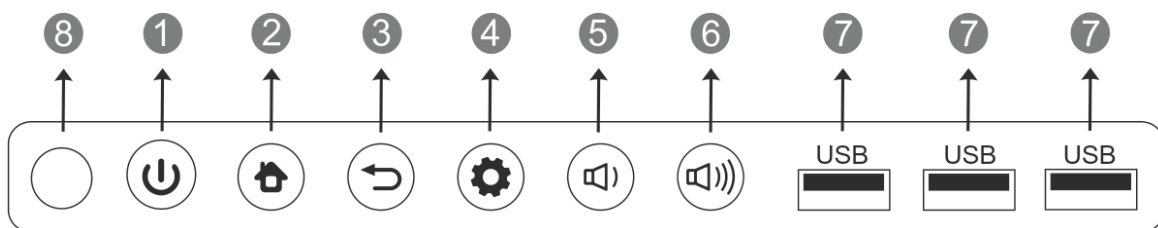


2. Pizarra inteligente y características de la pantalla LCD

En esta sección se presentan las características de la plataforma de hardware ViewBoard.

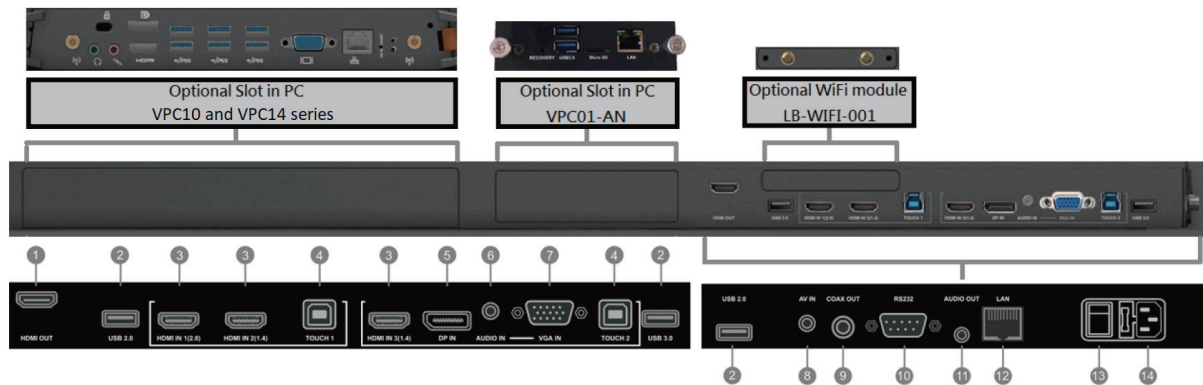
Nota: Las funciones o aplicaciones descritas en este manual pueden variar en función del modelo de dispositivo adquirido.

2.1 Información general del panel de control












Elemento	Descripción
1	Presione el botón para encender el dispositivo. Presione el botón para encender o apagar la pantalla. Presione sin soltar el botón para apagar el dispositivo.
2	Permite volver a la interfaz principal de Embedded Player.
3	Permite volver al nivel anterior de Embedded Player.
4	Permite llamar a la función de menú.
5	Permite bajar el volumen.
6	Permite subir el volumen.
7	Puerto USB para Embedded Player y PC interno.
8	Recibe las señales del mando a distancia.

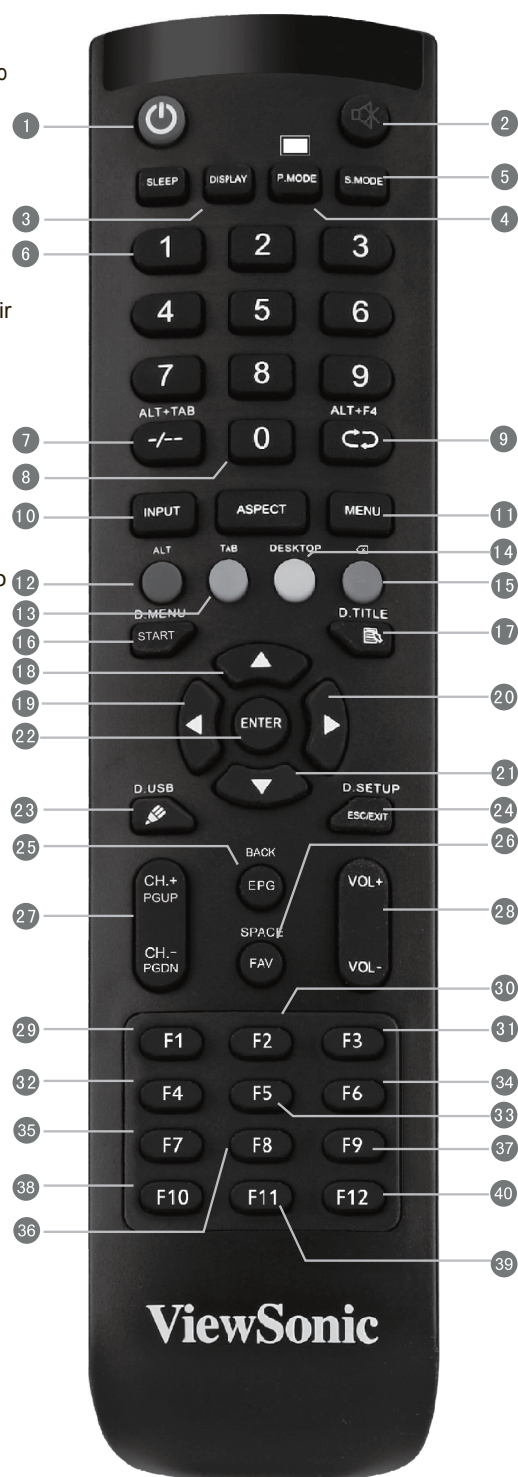
2.2 Información general de la interfaz del terminal



Elemento	Descripción
1	Permite extender el contenido a otros dispositivos de visualización
2	Puerto USB para Embedded Player
3	Entrada de señal de interfaz de multimedia de alta definición, conectada a PC con salida HDMI, con decodificador, u otro dispositivo de vídeo HDMI 1 es compatible con hasta 3840x2160 a 60 Hz HDMI 2 y 3 son compatibles con hasta 3840x2160 a 30 Hz
4	Salida de señal Touch al PC externo Touch 1 para entrada HDMI 1 y 2 Touch 2 para entrada HDMI 3, entrada DP y entrada VGA
5	Conectado a dispositivos con función de salida DisplayPort DP admite hasta 3840x2160 a 30 Hz
6	Entrada de audio de ordenador externo
7	Entrada de imagen de ordenador externo
8	Entrada de vídeo y audio compuesta
9	Salida coaxial
10	Interfaz serie, utilizado para transferencia mutua de datos entre dispositivos
11	Salida de audio al altavoz externo
12	Interfaz de conexión a Internet RJ45 (10/100 MHz) estándar (este puerto de red se utiliza para Embedded Player y el módulo de PC de acoplamiento por ranura)
13	Interruptor de encendido y apagado
14	Entrada de alimentación de CA

2.3 Información general del mando a distancia

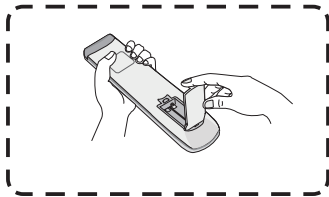
- 1  :
Presiónelo para ENCENDER o APAGAR la pantalla.
- 2  :
Silencio/Desactivar silencio
- 3 DISPLAY :
Permite mostrar información de la fuente de entrada actual.
- 4 P.MODE :
Pantalla en blanco
- 5 S.MODE :
Congelar pantalla
- 6 Botón numérico:
Botón de entrada numérica
- 7 -/--, ALT+TAB:
Presione este botón para cambiar entre aplicaciones de PC.
- 8 0 :
Botón de entrada numérica
- 9  , ALT+F4 :
Permite cerrar la ventana de PC actual.
- 10 INPUT:
Botón de selección de fuente
- 11 MENU:
Presione este botón para mostrar el menú.
- 12 RED+ALT:
Captura de pantalla
- 13 GREEN+TAB:
Botón 'Tabulador' del equipo
- 14 ESCRITORIO AMARILLO:
Cambiar al escritorio del módulo de PC de acoplamiento por ranura
- 15 AZUL + RETROCESO:
Botón 'Retroceso' del equipo
- 16 START , D. MENU:
Botón 'Windows' del equipo
- 17  , D. TITLE:
Botón 'Menú' de PC
- 18  :
Presionar para desplazarse hacia arriba
- 19  :
Presionar para desplazarse hacia la izquierda
- 20  :
Presionar para desplazarse hacia la derecha
- 21  :
Presionar para desplazarse hacia abajo
- 22 ENTER:
Botón Intro. Presiónelo para seleccionar opciones.
- 23  , D. USB:
Inicio del software de escritura
- 24 ESC/EXIT , D. SETUP:
Botón de acceso directo para salir de los cuadros de dialogo
- 25 EPG:
Atrás
- 26 FAV , SPACE:
Botón 'Espacio' del equipo
- 27 CH. + , CH. -:
CH+ : Página anterior del equipo
CH- : Página siguiente del equipo
- 28 VOL+ , VOL-:
Subir o bajar volumen
- 29 F1:
Función F1 de Windows
- 30 F2:
Función F2 de Windows
- 31 F3:
Función F3 de Windows
- 32 F4:
Función F4 de Windows
- 33 F5:
Función F5 de Windows
- 34 F6:
Función F6 de Windows
- 35 F7:
Función F7 de Windows
- 36 F8:
Función F8 de Windows
- 37 F9:
Función F9 de Windows
- 38 F10:
Función F10 de Windows
- 39 F11:
Función F11 de Windows
- 40 F12:
Función F12 de Windows
- 41 ASPECTO:
Permite volver a la interfaz principal de Embedded Player



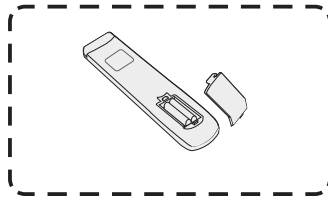
2.4 Insertar las pilas del mando a distancia

Para insertar las pilas proporcionadas en el mando a distancia, siga estas instrucciones. Es recomendable no mezclar tipos diferentes de pilas.

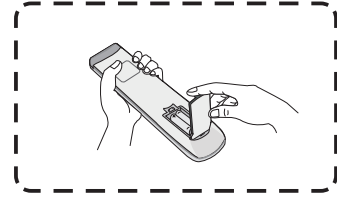
1. Retire la tapa situada la parte posterior del mando a distancia.
2. Inserte dos pilas de tipo "AAA", asegurándose de que el símbolo "+" de las pilas coincide con el símbolo del poste de la pila.
3. Vuelva colocar la tapa alineando la con la ranura del mando a distancia y cierre ajuste el cierre.



(1)



(2)



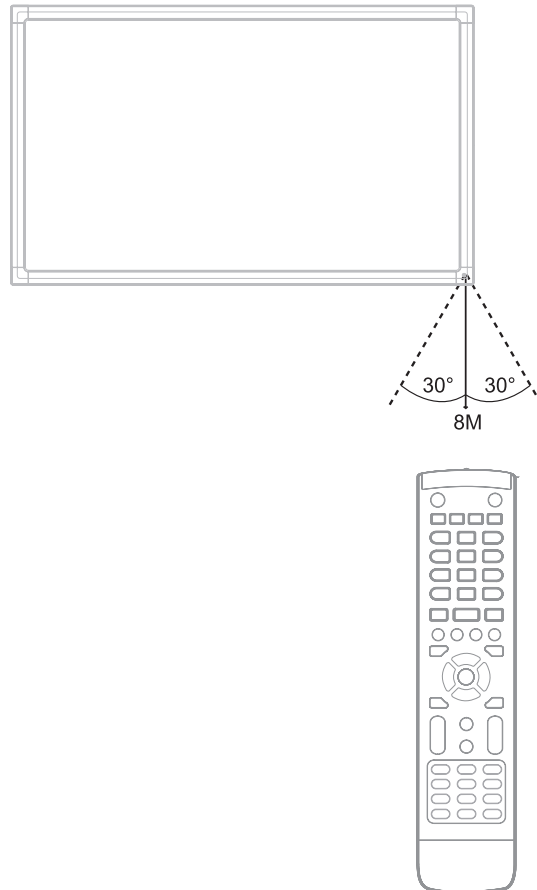
(3)

Advertencia: Existe el riesgo de explosión si las pilas son del tipo incorrecto.

Nota: Deshágase siempre las pilas antiguas de una forma que respete el medio ambiente. Póngase en contacto con el gobierno local para obtener más información sobre cómo deshacerse de las pilas de forma segura.

2.5 Alcance del receptor del mando a distancia

Aquí se muestra el alcance de funcionamiento del mando a distancia. Su alcance efectivo desde 8 metros. Asegúrese de que no hay nada que obstruya la señal del mando a distancia enviada al receptor.



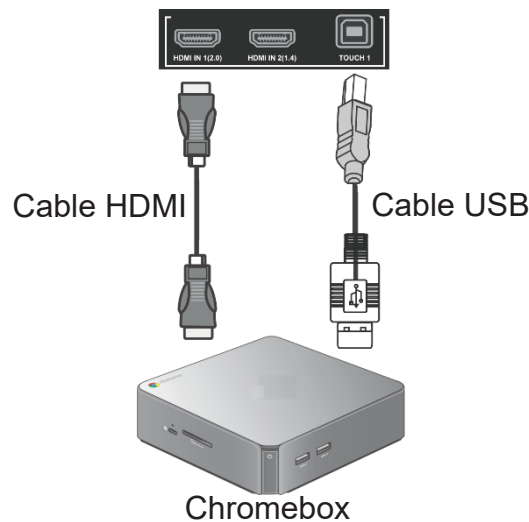
3. Configurar la pantalla

Advertencia: Por su propia seguridad y la de la unidad, no conecte una fuente de alimentación antes de que el dispositivo externo esté preparado.

3.1 Conectar un dispositivo externo

1. Para mostrar vídeo mediante un cable VGA.

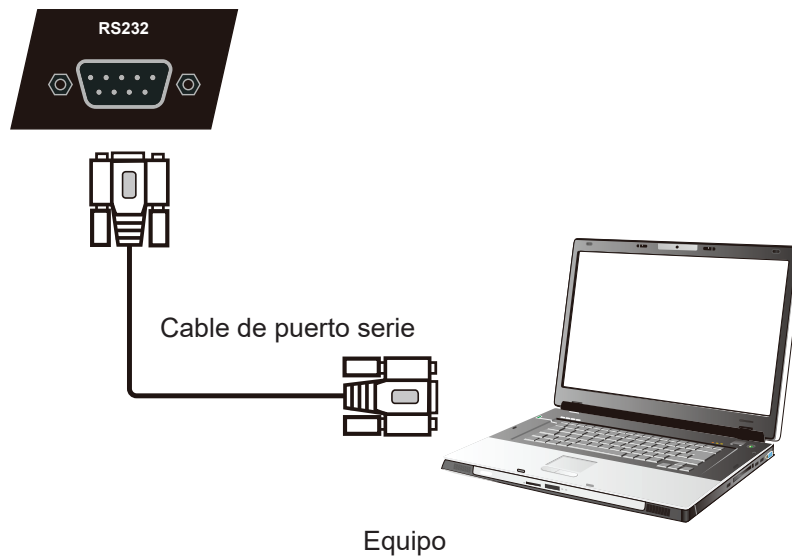
- Conecte un cable VGA (15 contactos) desde el dispositivo externo al puerto ENTRADA VGA de la pantalla.
- Conecte un cable de audio desde el puerto SALIDA DE AUDIO del dispositivo interno al puerto ENTRADA DE AUDIO de la pantalla.
- Conecte un cable USB al dispositivo externo desde el puerto SALIDA TÁCTIL de la pantalla.



2. Mostrar vídeo mediante un cable HDMI.

- Conecte un cable HDMI desde el dispositivo interno al puerto ENTRADA HDMI de la pantalla.
- Conecte un cable USB al dispositivo externo desde el puerto SALIDA TÁCTIL de la pantalla.

3.2 Conexiones RS232

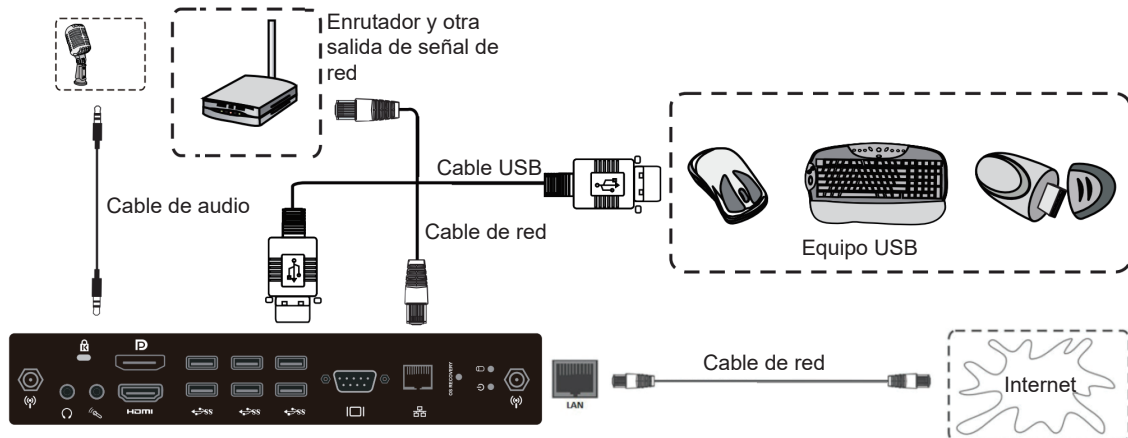


Cuando utilice un cable de puerto serie RS232 para conectar la pantalla a un equipo externo, determinadas funciones se pueden controlar remotamente mediante su PC, como el encendido y apagado de la alimentación, el ajuste de volumen, etc. ViewSonic ofrece un software complementario (vController) que integra los comandos de control comunes que el usuario puede utilizar desde el equipo remoto para controlar las pantallas comerciales de ViewSonic. Puede encontrar más información sobre los comandos de control a través del puerto serie en el capítulo 10.

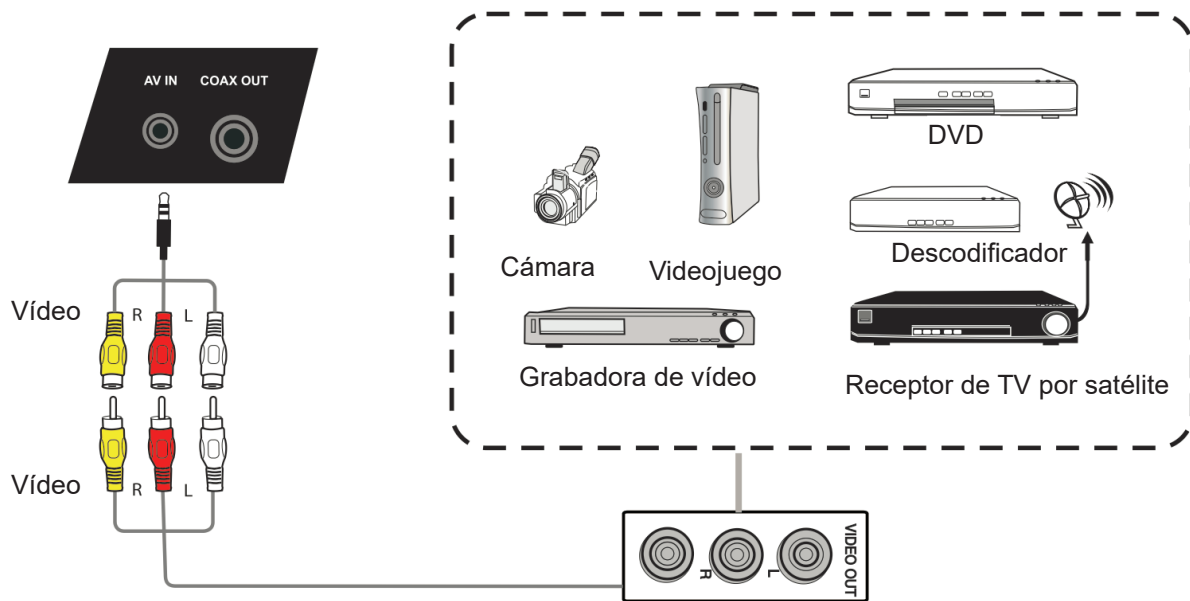
3.3 Conectar periféricos USB


Al igual que con un equipo convencional, es fácil conectar varios dispositivos USB y otros periféricos con la pizarra inteligente.

1. Periféricos USB: enchufe el cable del dispositivo USB en el puerto ENTRADA USB.
2. Cables para conexión en red y del módem: enchufe el cable del enrutador en el puerto ENTRADA LAN.
3. Micrófono: enchufe el cable del micrófono en el puerto MIC.

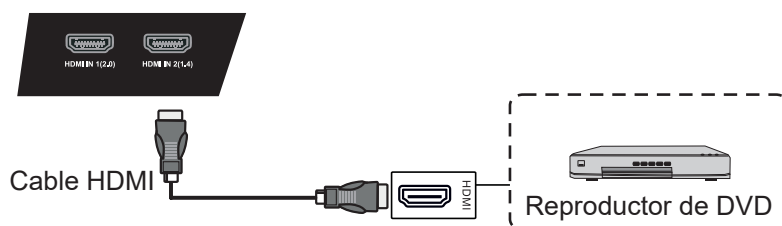



3.4 Conexiones ENTRADA DE AV



1. Conecte un cable de AV de 3 colores desde los puertos ENTRADA DE AV de la pantalla a los puertos SALIDA DE AV de un dispositivo periférico (cable de AV: el amarillo corresponde al vídeo, el rojo al audio derecho y el blanco al audio izquierdo).
2. Enchufe el cable de alimentación y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Presione el botón  situado en el lado derecho de la pantalla para encenderla.
4. Presione el botón ENTRADA para cambiar a la fuente "AV".

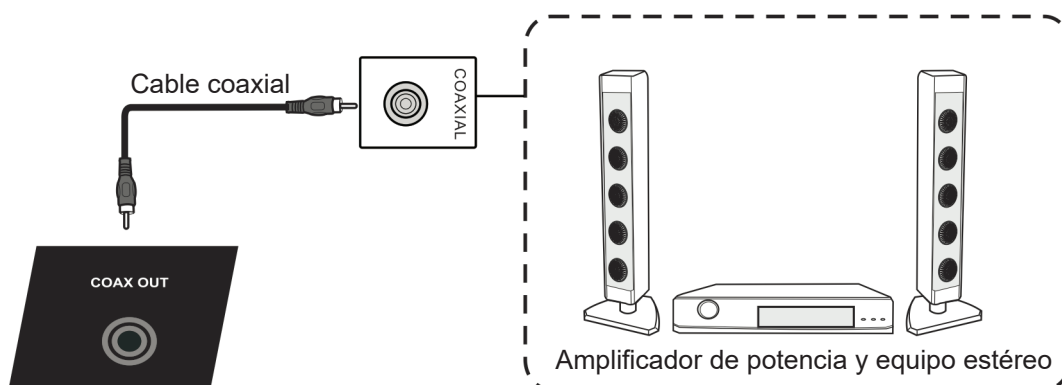
3.5 Conectarse a un reproductor multimedia




1. Conecte el cable HDMI a los puertos HDMI de la pantalla y el dispositivo periférico.
2. Enchufe el cable de alimentación y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Presione el botón  situado en el lado derecho de la pantalla para encenderla.
4. Presione el botón ENTRADA para cambiar a la fuente HDMI.

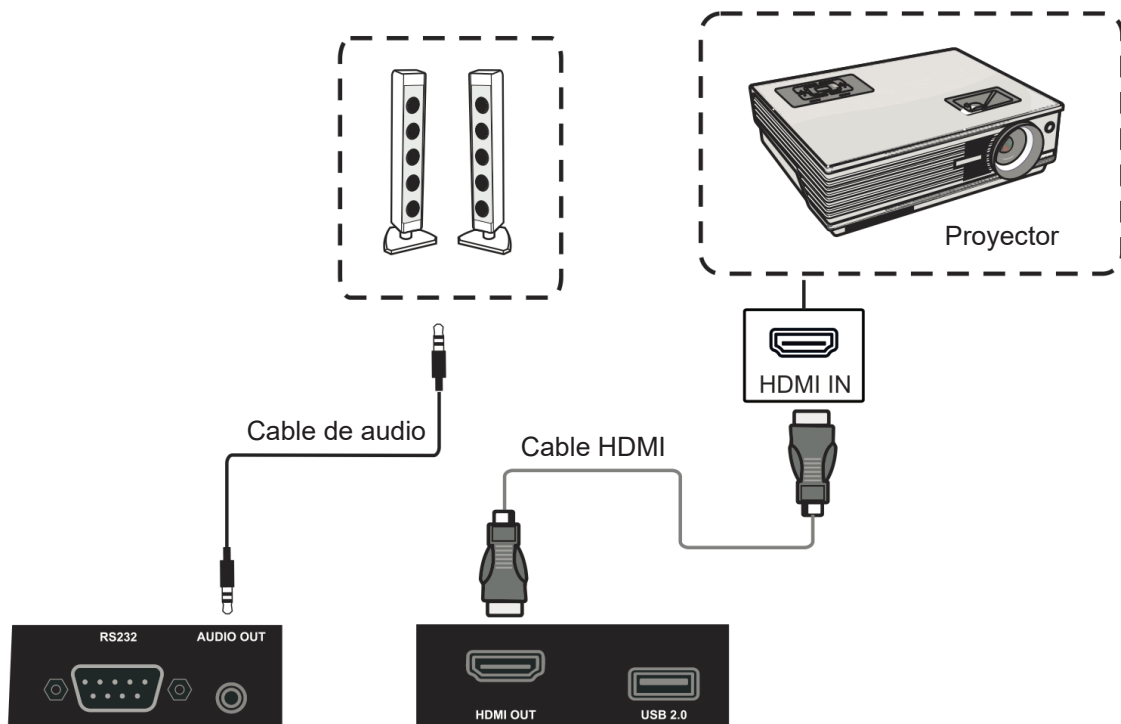
Nota: HDMI 1 es compatible con hasta 3840x2160 a 60 Hz
HDMI 2/3 es compatible con hasta 3840x2160 a 30 Hz

3.6 Conexiones coaxiales



1. Conecte un cable coaxial desde el puerto SALIDA DIGITAL al conector coaxial del sistema de sonido.
2. Enchufe el cable de alimentación y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Presione el botón  situado en el lado derecho de la pantalla para encenderla.

3.7 Conexión de salida de vídeo

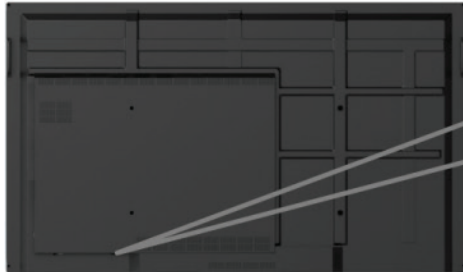


1. Utilice el cable HDMI para conectar dispositivos de visualización con HDMI, y utilice un cable de audio para conectar la entrada de sonido.
2. Enchufe el cable de alimentación y gire el interruptor de alimentación del panel posterior.
3. Pulsar el botón de ENCENDIDO en el lado derecho de la pantalla para conectarla.

Nota: La Salida de HDMI puede sacar cualquier señal de una fuente, siendo la resolución máxima de 1080P@60Hz.


4. Funcionamiento básico de View-Board

Encender su ViewBoard



La entrada de alimentación de CA y el interruptor se encuentran en la parte inferior de la unidad.



Presione  para encender su ViewBoard.






4.1 vLauncher para pantalla bienvenida personalizada



Personalizado:
elija sus "top4" aplicaciones predeterminadas

Editable: cambie el mensaje predeterminado

Cambiable: cambie la imagen del tema de inicio

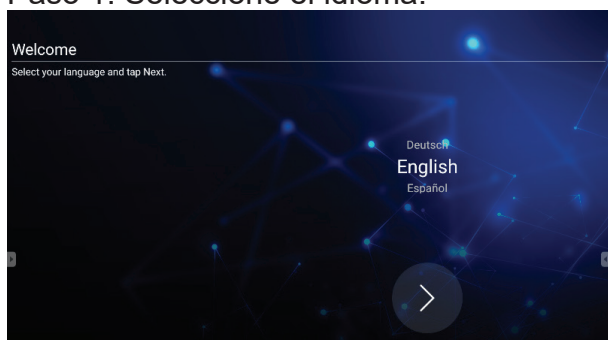
Elemento	Descripción
 vBoard	Hacer clic para en el software vBoard El icono se puede reemplazar o quitar
 ViewBoard Cast	Hacer clic para el software ViewBoard Cast El icono se puede reemplazar o quitar
 Cromo	Hacer clic para entrar en la página de Internet El icono se puede reemplazar o quitar
 Apps (Aplicaciones)	Hacer clic para entrar en la página de administración de Embedded Player.
 Red	Hacer clic para entrar en la configuración de Ethernet

ViewBoard ofrece un diseño de dos imágenes en segundo plano: Una con un tema empresarial y la otra con un tema educativo para que el usuario pueda elegir.

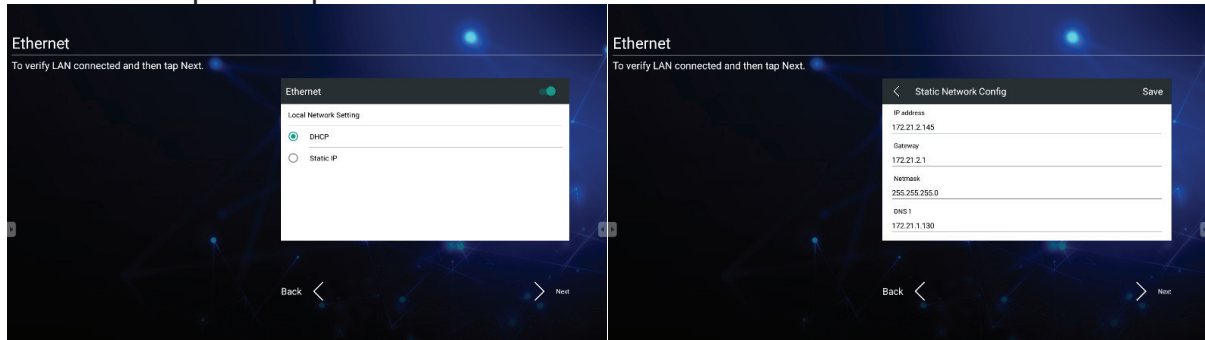
Configuración inicial para el modo Educación o el modo Empresa

ViewBoard ejecutará el asistente para configuración cuando el usuario lo encienda por primera vez.

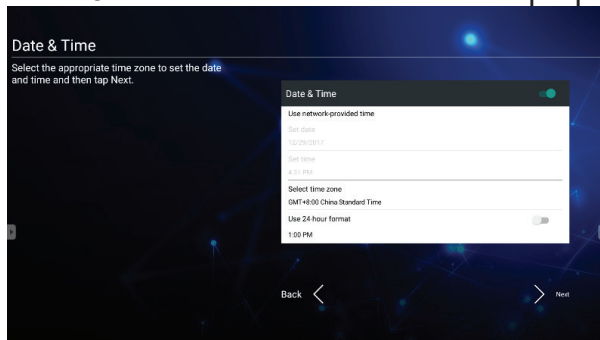
Paso 1: Seleccione el idioma.



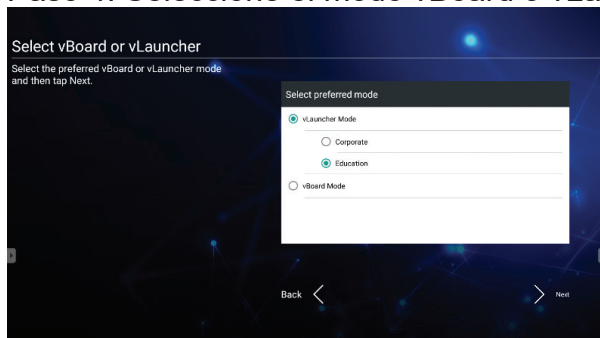
Paso 2: Compruebe que la red LAN está conectada.



Paso 3: Seleccione la zona horaria apropiada para establecer la fecha y la hora.



Paso 4: Seleccione el modo vBoard o vLauncher que prefiera.

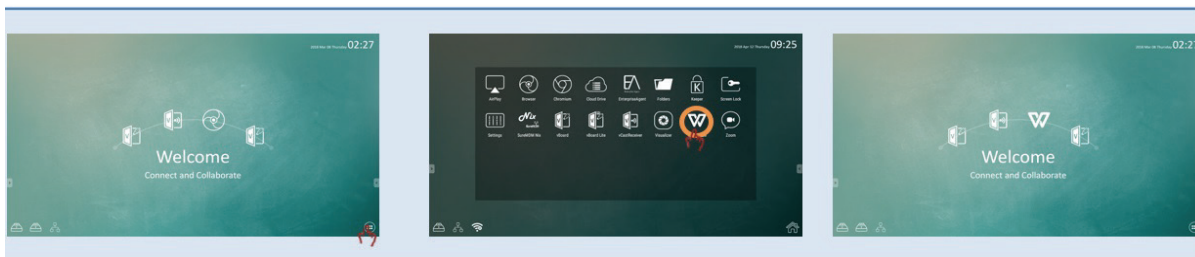


Cómo personalizar la aplicación predeterminada:

Paso 1:
Haga clic en el icono “aplicación” para ir a la página de lista de aplicaciones.

Paso 2:
Presione prolongadamente el icono de la aplicación preferida (por ejemplo, WPS) y arrastre la página de inicio.

Paso 3:
La aplicación elegida (WPS) aparecerá en el iniciador, el acceso directo para iniciar el programa.

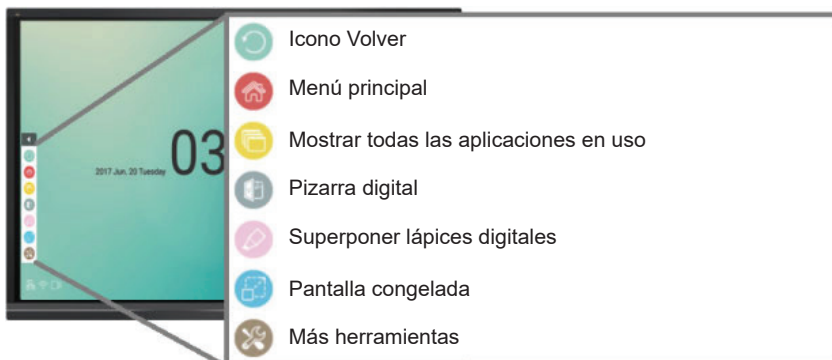


4.2 Barra de herramientas



El icono de activación de la barra de herramientas se encuentra en el selector de ViewBoard.

Haga clic en los iconos de la barra de herramientas para mostrar todas las herramientas que pueden facilitar el uso interactivo de ViewBoard. Los usuarios pueden desplazar el icono de la barra de herramientas a una posición más alta o más baja en función de los diferentes escenarios de uso. La configuración predeterminada de la barra de herramientas estará disponible en todas las fuentes de canal de entrada. El usuario puede ir a la página de configuración avanzada para cambiar a las opciones de la barra de herramientas siguientes: (1) Disponible en todos los canales, (2) Disponible en todos los canales excepto PC, (3) Deshabilitar la barra de herramientas



Elemento	Descripción
Volver	Haga clic para volver a la interfaz de funcionamiento anterior. (Solo para fuente Embedded Player)
Inicio	Pulsar para volver a la interfaz inicial de Embedded Player.
Mostrar todo	Haga clic en el icono “Mostrar todo” para mostrar todas las aplicaciones incorporadas que se está utilizando en este producto ViewBoard.
vBoard	Pulsar para entrar en el software vBoard



Lápiz

Haga clic en el icono de la herramienta del lápiz para mostrar la barra de herramientas con las opciones “Lápiz, Borrar y Guardar”.



① Lápiz digital

Con cuatro opciones de colores (rojo, negro, azul y verde), que giran en secuencia, puede realizar anotaciones sobre cualquier fuente de entrada. Nota: La configuración predeterminada del lápiz digital admite escritura de hasta 10 puntos.

② Lápiz de resaltado digital

Cuenta con una configuración de transparencia y cuatro opciones de color (amarillo, naranja, azul y verde), que giran en secuencia. La configuración predeterminada es el marcador de 10 puntos.

③ Pincel

Haga clic en el “icono de pincel” para limpiar la tinta digital de la pantalla.

④ Guardar como

Haga clic para guardar la imagen de la pantalla en el almacenamiento interno.

⑤ Unidad en la nube

Haga clic para guardar la imagen en la unidad en la nube. Es necesario realizar una configuración inicial para la unidad en la nube.

⑥ Modo de escritura

Modo Transparente: La pantalla no se congelará. La resolución de la pantalla no se reducirá a 1080P.

Modo Opaco: La pantalla se congelará. La resolución de la pantalla se reducirá a 1080P.

⑦ Almacenamiento de imágenes






Prioridad a la velocidad: La imagen de la pantalla se guarda con una resolución de 1920x1080, siendo la velocidad de almacenamiento rápida.

Prioridad a la calidad: La imagen de la pantalla se guarda con una resolución de 3840x2160; la imagen tarda alrededor de 10 segundos en guardarse.

Nota: En el modo Opaco (no transparente), el usuario no puede seleccionar la configuración de almacenamiento de imágenes.

⑧ Cerrar

Haga clic para cerrar el icono del lápiz digital.

 <p>Pantalla congelada</p>	<p>Haga clic en el icono “Pantalla congelada” para convertir el icono de la pantalla actual en una imagen estática y, a continuación, poder ampliarla o reducirla para comentarla.</p> <p>Nota: IFP tardará 6 segundos en reducir la resolución de la pantalla a 1080P.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>①</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>②</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>③</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>④</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> ① Ampliar Haga clic para ampliar la imagen capturada de la pantalla “congelada”. Nota: La resolución de la pantalla se reducirá después del efecto de ampliación. ② Reducir Haga clic para reducir la imagen capturada de la pantalla “congelada”. ③ Volver a la pantalla completa Haga clic para restablecer los efectos de ampliación y reducción a la pantalla completa original. ④ Cerrar Haga clic para cerrar el icono del lápiz digital.
---	--



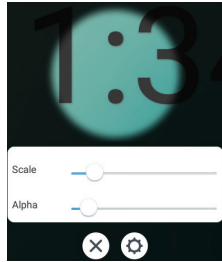
Más
herramien-
tas

Haga clic en el icono “Más herramientas” para mostrar dos aplicaciones dentro de la barra de herramientas de ViewBoard. Hay 5 herramientas; toque deslizar para mostrar la segunda página de las opciones de la herramienta.



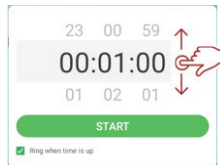
① Foco

Haga clic para resaltar la zona de contenido de enfoque. Haga clic en el icono de configuración para ajustar el tamaño de foco y el efecto de fusión alfa.

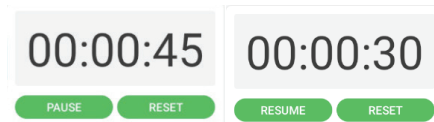


② Cuenta atrás

Haga clic para abrir el temporizador de cuenta atrás con una configuración de alarma opcional. Deslice para ajustar el valor y, a continuación, haga clic en el icono de inicio.



El usuario puede pausar, reanudar y restablecer el temporizador de cuenta atrás.



El temporizador de cuenta atrás reducirá el tamaño y, a continuación, se moverá al lado inferior central automáticamente cuando el usuario toque otra área. El usuario simplemente tienen que hacer clic en el temporizador de cuenta atrás de nuevo para que recupere el tamaño normal y la ubicación original.

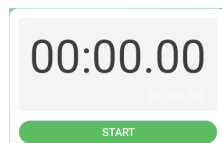
00:00:18



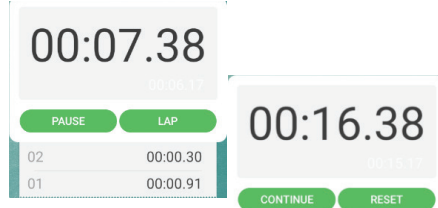
Más
herramien-
tas

③ Cronómetro

Haga clic para abrir la función de “cronómetro” y, a continuación, haga clic en el icono de inicio.



El usuario puede pausar, continuar y restablecer el cronómetro y anotar la cifra.



El cronómetro reducirá el tamaño y, a continuación, se moverá al lado inferior central automáticamente cuando el usuario toque otra área. El usuario simplemente tienen que hacer clic en el cronómetro de nuevo para que recupere el tamaño normal y la ubicación original.

00:00:18

④ Air Class

Herramienta de enseñanza interactiva para el uso en clase. En el capítulo 5.3 dispone de más información.

⑤ Carpeta

Acceso directo para acceder a la función de carpeta y recuperar documentos. En el capítulo 5.4 dispone de más información.

4.2.1 vPen

Además de la barra de herramientas como acceso directo para acceder a la aplicación incorporada, ViewBoard también tiene otra herramienta de anotación: vPen.

En cualquier fuente de entrada, coloque dos dedos en la pantalla (con una de separación aproximada de entre 20 y 50 mm) y mantenga esa posición más de dos segundos para abrir el menú de anotaciones. En este modo, el usuario solamente puede utilizar el lápiz táctil para usar el producto.



Elemento	Descripción
Menú Anotaciones	Submenú emergente.
Volver	Haga clic para volver a la interfaz de funcionamiento anterior.
Principal	Pulsar para volver a la interfaz principal de Embd Player.
Lápiz	Permite mostrar el menú Lápiz. Pulsar para realizar anotaciones en la imagen. Volver a pulsar para cambiar el color.
Captura de pantalla	Pulsar y arrastrar un rectángulo en la página. Permite ajustar la posición y la forma del rectángulo arbitrariamente. Ubicación de almacenamiento: /Storage/vBoard
Guardar como	Haga clic para guardar la imagen actual en el almacenamiento interno, en Google Drive o en OneDrive. Ubicación del almacenamiento interno: /Storage/vBoard
Borrador	Haga clic para borrar la escritura a mano según sea necesario.
Acceso directo	Permite mostrar el menú acceso directo.
vBoard	Pulsar para entrar en el software vBoard.
ViewBoard Cast	Haga clic para entrar en el software ViewBoard Cast.
Aplicación	Pulsar para interfaz de la App de Embedded Player.
Cerrar	Pulsar para cerrar el menú Anotaciones.

4.3 Menú OSD (menú en pantalla) de ViewBoard

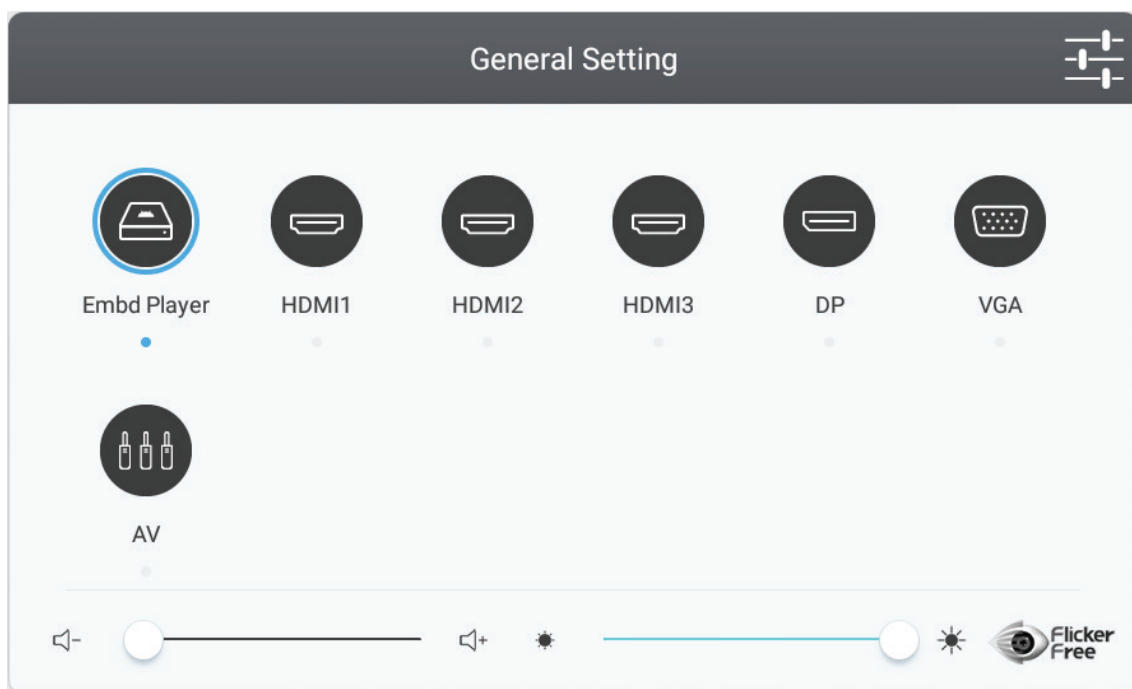
ViewBoard tiene dos opciones para mostrar la configuración del menú OSD:

Opción 1: gesto desde el borde de la pantalla inferior

Opción 2: haga clic en el botón de configuración del panel de funciones



4.3.1 Configuración básica



Para seleccionar una fuente de entrada:

1. Presione el botón ENTRADA del mando a distancia para mostrar el menú de configuración general y, a continuación, presione ABAJO para entrar en el menú de fuente de entrada.
2. Presione ABAJO, ARRIBA, IZQUIERDA y DERECHA para seleccionar la fuente de entrada que desea.
3. Presione el botón Intro del mando a distancia o haga clic en el lápiz táctil para seleccionar la fuente de entrada.
4. Pulsar la tecla de ATRÁS del mando a distancia o pulsar en la zona en blanco

fuera del menú con el lápiz táctil para salir del menú de pantalla.



Para ajustar la luz de fondo y habilitar o deshabilitar el parpadeo:

1. Presione el botón ENTRADA del mando a distancia para mostrar el menú de configuración general.
2. Arrastre el icono directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor de la retroiluminación.
3. Pulsar el icono de Parpadeo para habilitar o deshabilitar esta función.
4. Pulsar el botón SALIR del mando a distancia o pulsar en la zona en blanco fuera del menú con el lápiz táctil para salir del menú de pantalla.



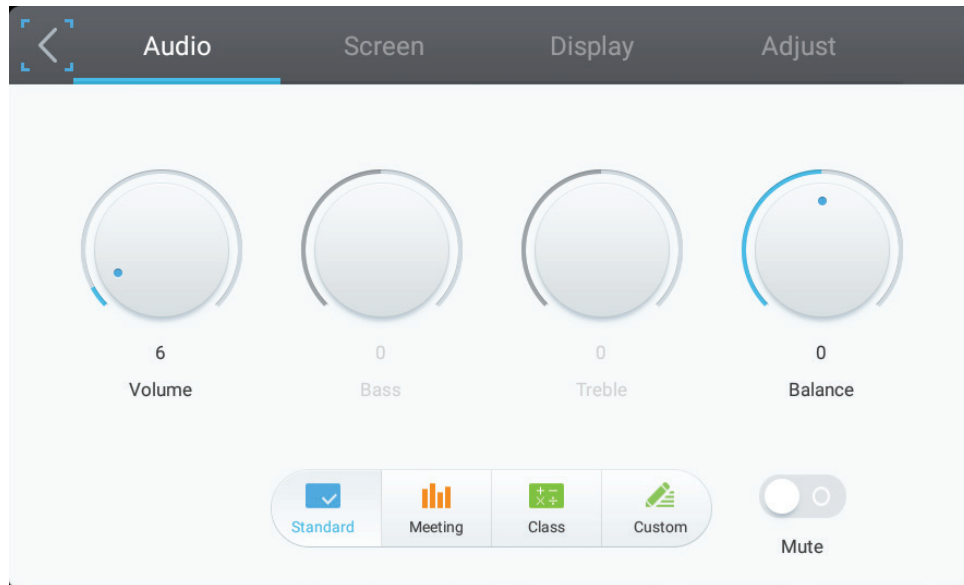
Para ajustar el volumen:

1. Presione el botón ENTRADA del mando a distancia para mostrar el menú de configuración general.
2. Arrastre el icono directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor.
3. Presione el botón < Silencio > del mando a distancia para habilitar o deshabilitar la función de silencio.
4. Pulsar el botón SALIR del mando a distancia o pulsar en la zona en blanco fuera del menú con el lápiz táctil para salir del menú de pantalla.

4.3.2 Más configuraciones OSD

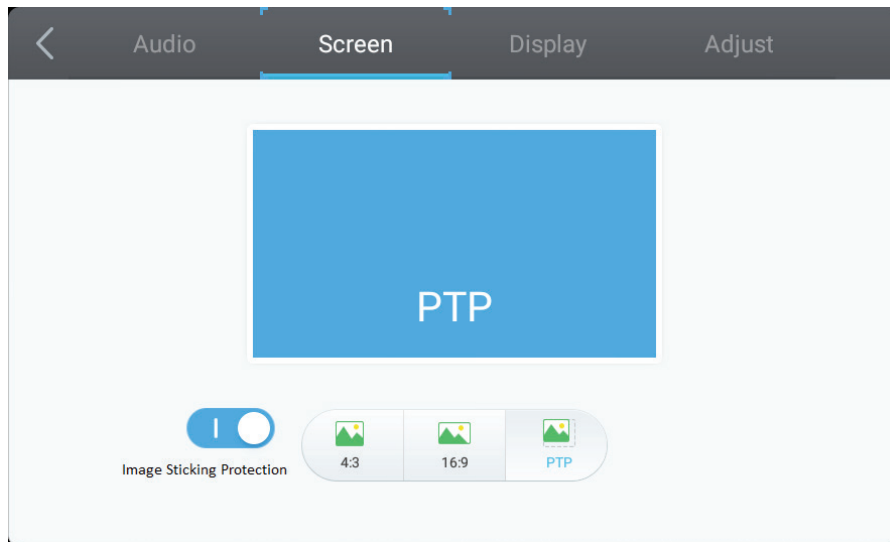
Pulsar el botón MENÚ (en cualquier fuente menos en la fuente Embedded Player) del mando a distancia para mostrar el menú de ajustes generales.

Audio Setting (Configuración de audio)



1. Gire los iconos de volumen, graves, agudos y balance directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor. O bien, presione ABAJO, ARRIBA, IZQUIERDA Y DERECHA para seleccionar el icono y, a continuación, presione VOL+/VOL- para ajustar el valor.
2. Haga clic en los iconos Standard (Estándar), Meeting (Reunión), Class (Aula) y Custom (Personalizado) directamente para cambiar la eficacia del audio.
3. Haga clic en el icono Silencio directamente para habilitar o deshabilitar la función de silencio.

Screen Setting (Configuración de la pantalla)



1. Protección contra la retención de imágenes

Para reducir la posibilidad del quemado de pantalla, esta unidad cuenta con una tecnología de protección contra la retención de imágenes.

Si la pantalla muestra una imagen estática durante un determinado período de tiempo definido por el usuario, el producto activa el protector de pantalla para evitar la formación de imágenes fantasma quemadas en la pantalla.

La protección contra la retención de imágenes mueve la imagen ligeramente en la pantalla.



El parámetro Time (Tiempo) de la protección contra la retención de imágenes permite programar el tiempo entre los movimientos de la imagen en minutos.

Minimice la retención de imágenes moviendo ligeramente los píxeles horizontal y verticalmente.

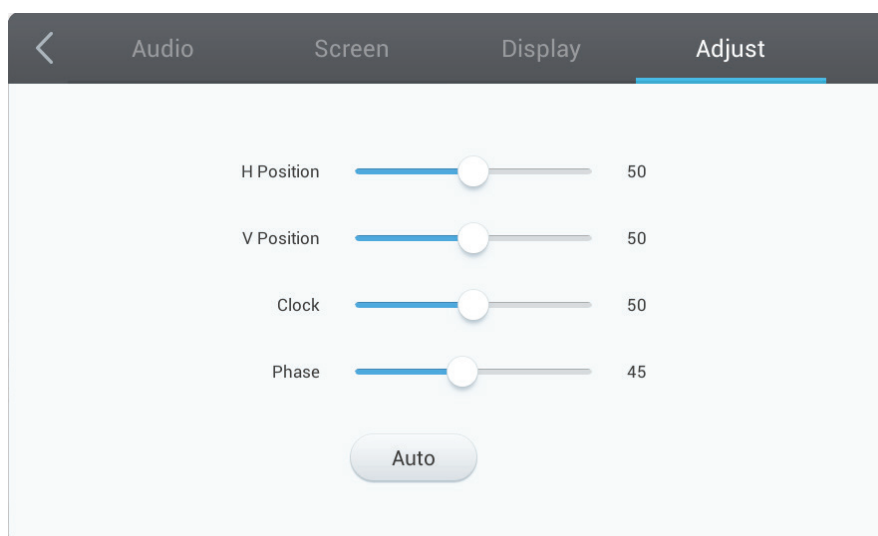
2. Haga clic en los iconos 4:3 y 16:9 directamente para cambiar la relación.

Display Setting (Configuración de visualización)



1. Gire los iconos Brillo, Contraste, Matiz y Saturación directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor. O bien, presione ABAJO, ARRIBA, IZQUIERDA Y DERECHA para seleccionar el icono y, a continuación, presione VOL+/VOL- para ajustar el valor.
2. Pulsar en los iconos Estándar; Brillo y Cliente para cambiar la eficacia de la visualización.
3. Pulsar los iconos de Estándar, Frío y Cálido para cambiar la temperatura del color.
4. Arrastre el icono   directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor de la luz azul.

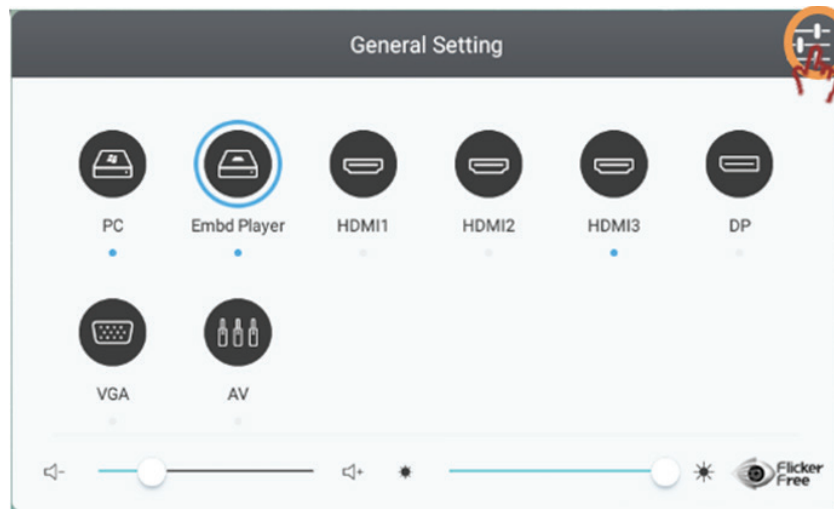
Adjust Setting (Ajustar configuración)



1. Arrastre el icono directamente con el lápiz táctil para ajustar el valor.
2. Haga clic en el icono Automático directamente para realizar el ajuste automático.

4.3.3 Configuración avanzada

Cuando su ViewBoard se encuentra en la fuente Embedded Player, haga clic en el botón de configuración avanzada del menú OSD para entrar en la configuración avanzada de Embedded Player de ViewBoard.



• **Wireless & network (Conexión inalámbrica y red):** compruebe el estado actual de la conexión de red y los parámetros de red del dispositivo.

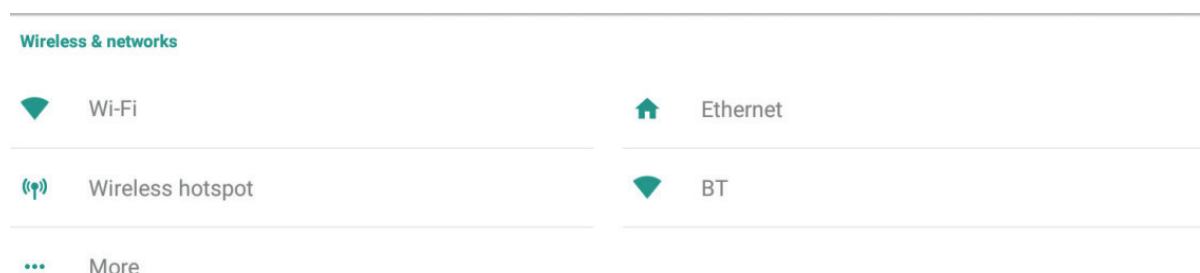
Nota: La configuración WiFi, zona con cobertura WiFi y BT aparecerá cuando se haya instalado LB-WIFI-001(opcional).

La conexión Ethernet se deshabilitará automáticamente cuando la conexión WiFi esté habilitada.

La conexión WiFi se deshabilitará automáticamente cuando la conexión Ethernet esté habilitada.

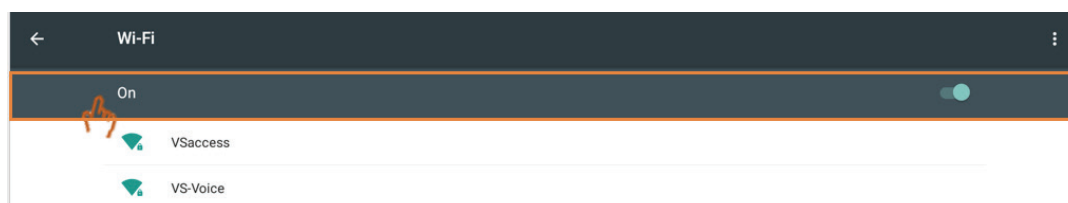
La conexión Wi-Fi se deshabilitará cuando la zona con cobertura inalámbrica esté habilitada.

El dispositivo no se puede conectar a Internet cuando se conecta a una zona con cobertura inalámbrica.

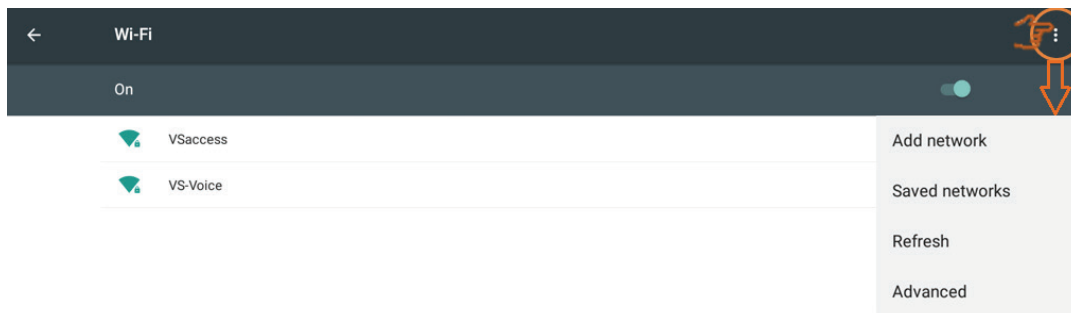


Wi-fi

Haga clic en el icono On/Off (Activar/Desactivar) para activar y desactivar la función WiFi.



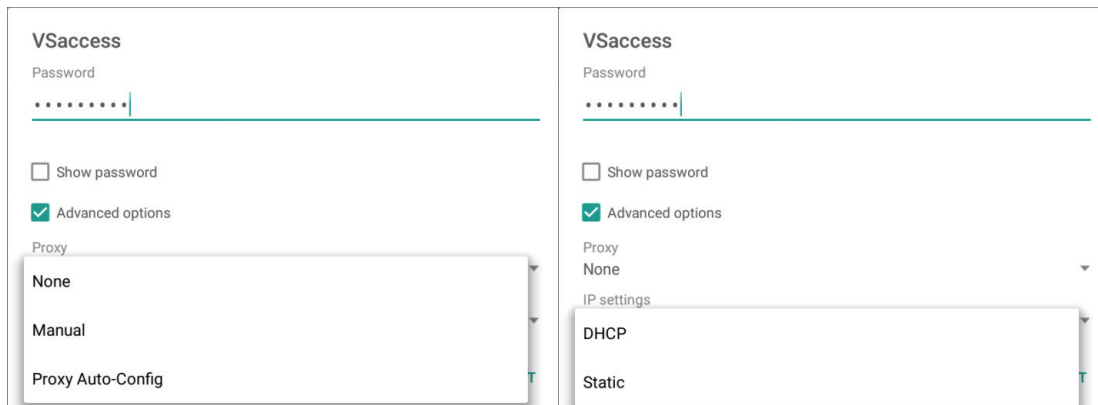
Haga clic en más configuraciones para agregar una red, guardar redes, actualizar o entrar en la configuración avanzada.



Seleccione un SSID y, a continuación, haga clic en Connect (Conectar). El usuario puede escribir la contraseña si es necesario.



En las opciones avanzadas, el usuario puede establecer la configuración del proxy y la dirección IP.

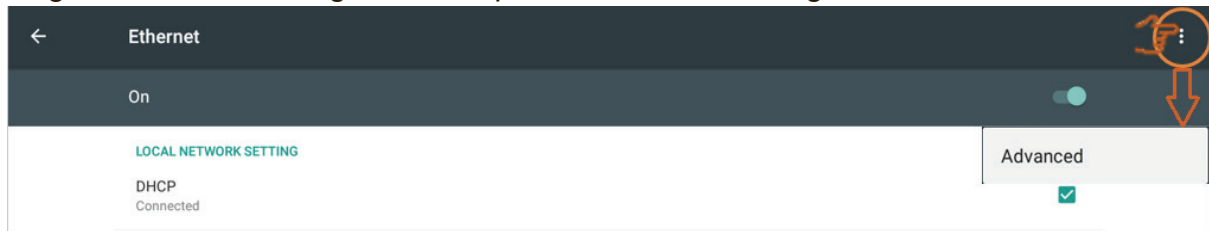


Ethernet

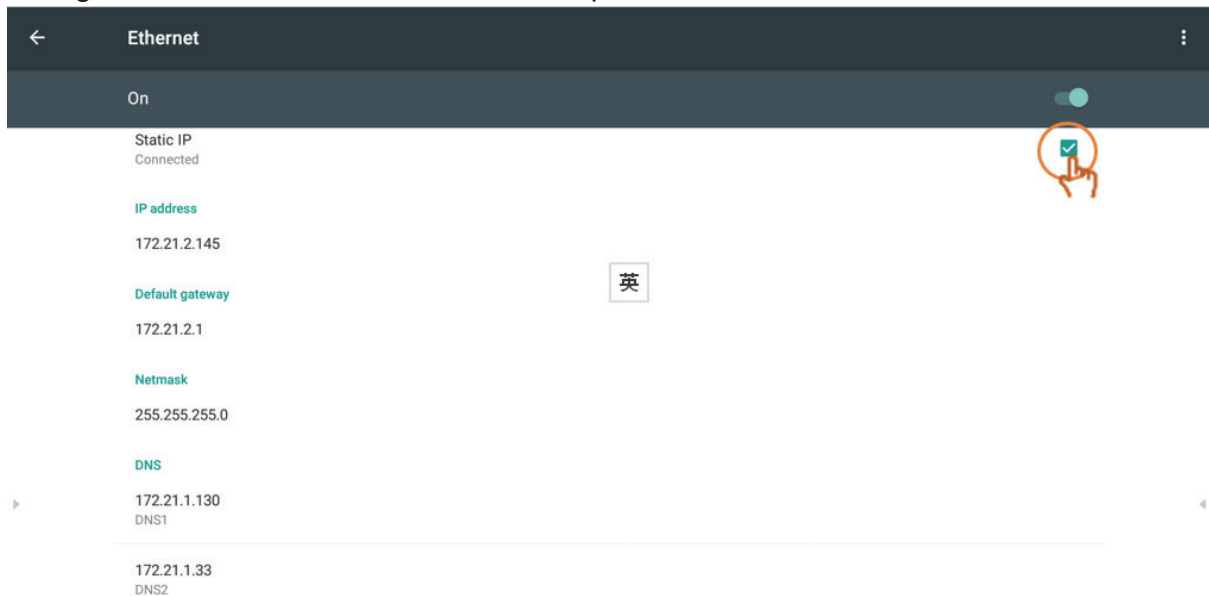
Haga clic en el icono On/Off (Activar/Desactivar) para activar y desactivar la función Ethernet.



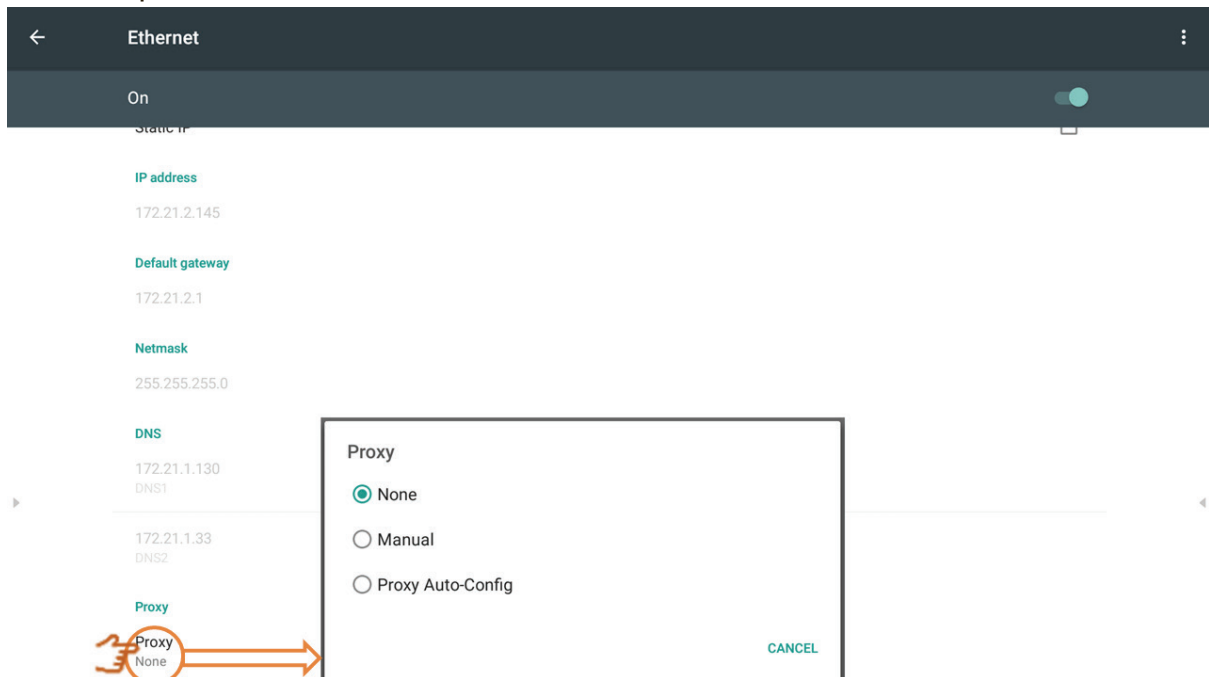
Haga clic en más configuraciones para entrar en la configuración avanzada.



Haga clic en el parámetro Static IP (Dirección IP estática) para establecer la configuración relacionada en el caso de que sea necesario.



Haga clic en el parámetro Proxy para cambiar la configuración relacionada en el caso de que sea necesario.

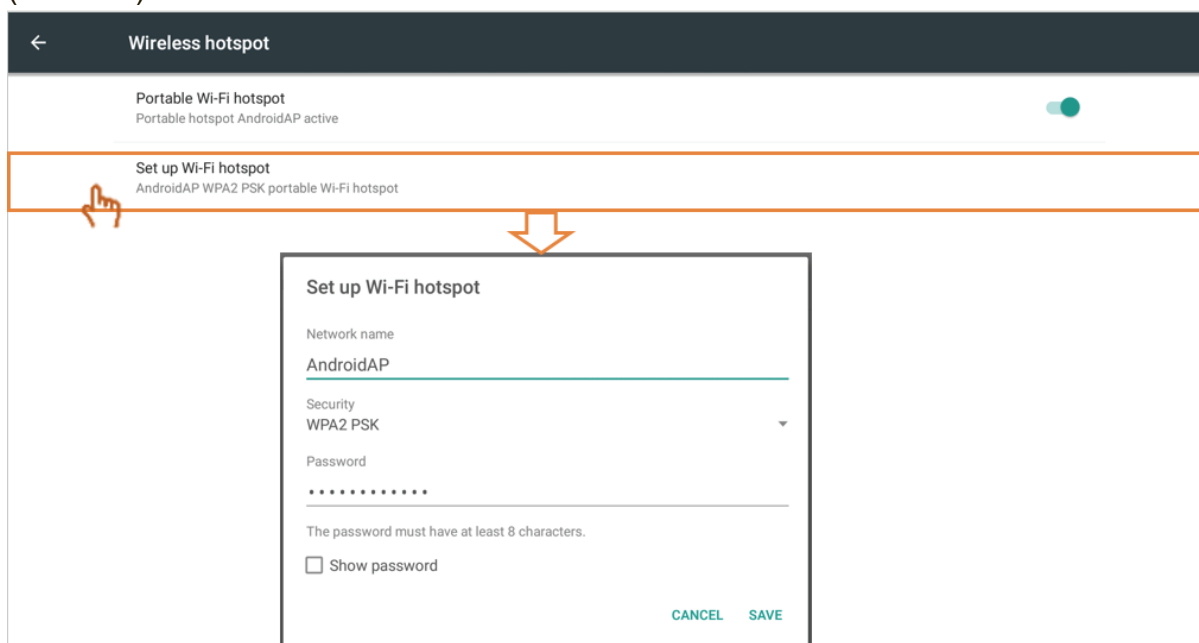


Wireless hotspot (Zona con cobertura inalámbrica)

Haga clic en el icono Portable Wi-Fi hotspot (Zona con cobertura Wi-Fi portátil) para activar y desactivar la función con zona con cobertura Wi-Fi.

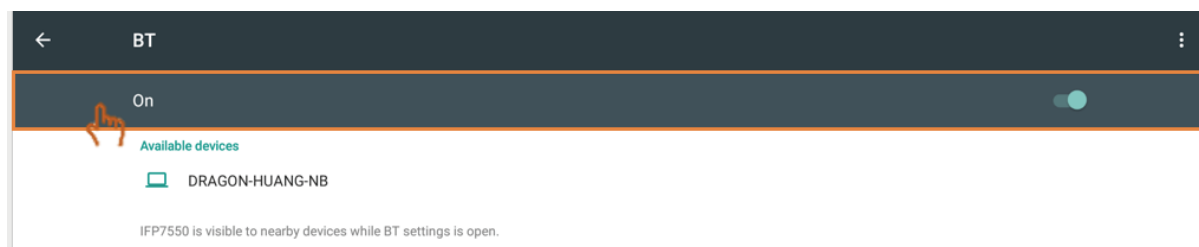


Haga clic en Set up Wi-Fi hotspot (Configurar zona con cobertura Wi-Fi) para establecer un nombre de red y la seguridad y, a continuación, haga clic en Save (Guardar).

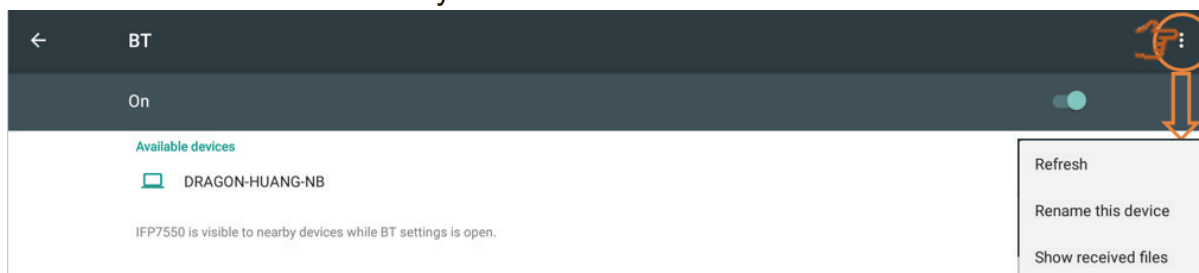


BT

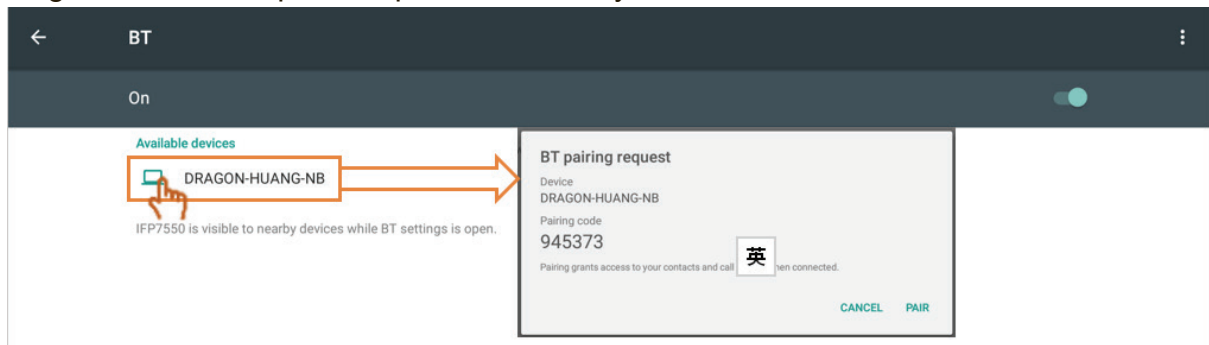
Haga clic en el icono On/Off (Activar/Desactivar) para activar y desactivar la función BT.



Haga clic en el icono de más configuraciones para actualizar este dispositivo o cambiar el nombre del mismo y mostrar los archivos recibidos.

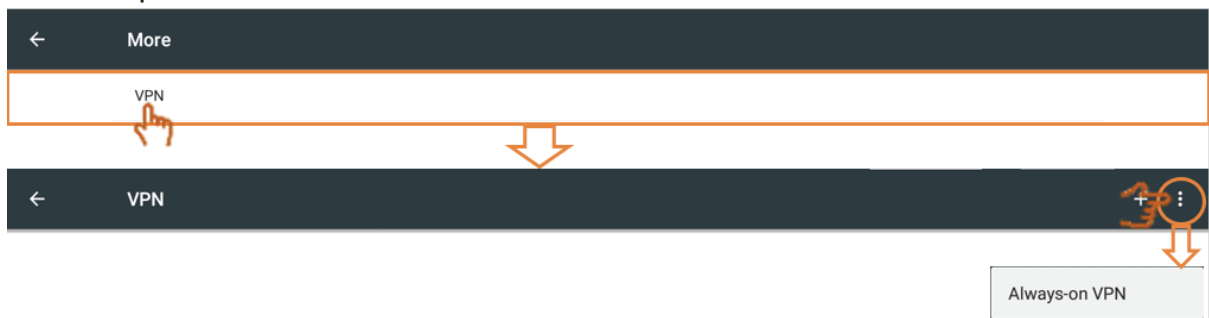


Haga clic en un dispositivo para asociarse y conectarse a él.

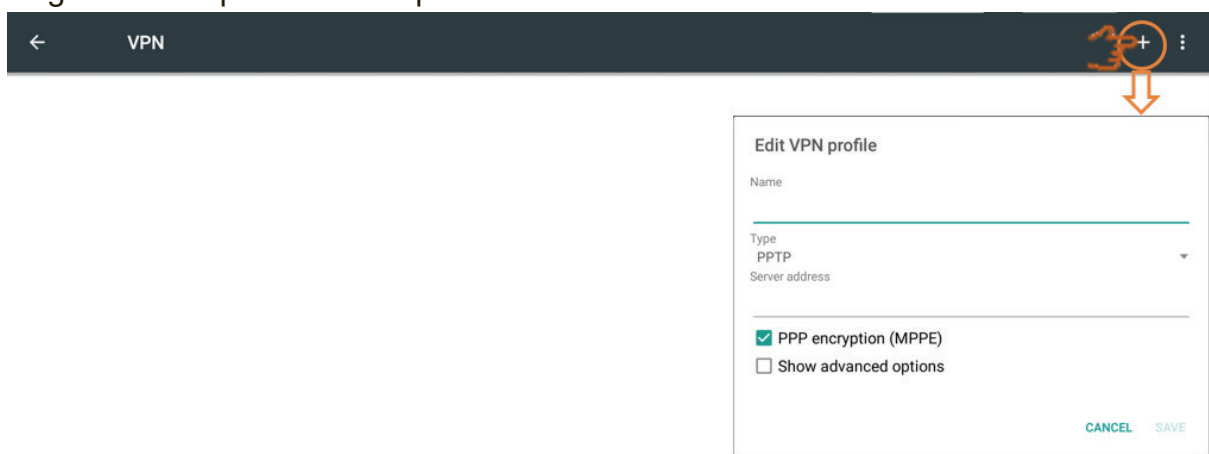


More (Más)

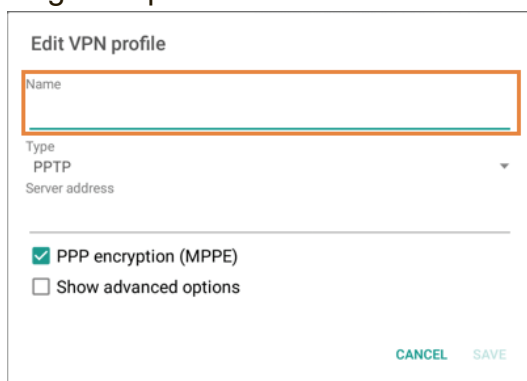
Haga clic en los iconos VPN y More (Más) para activar siempre la función VPN en el caso de que sea necesario.



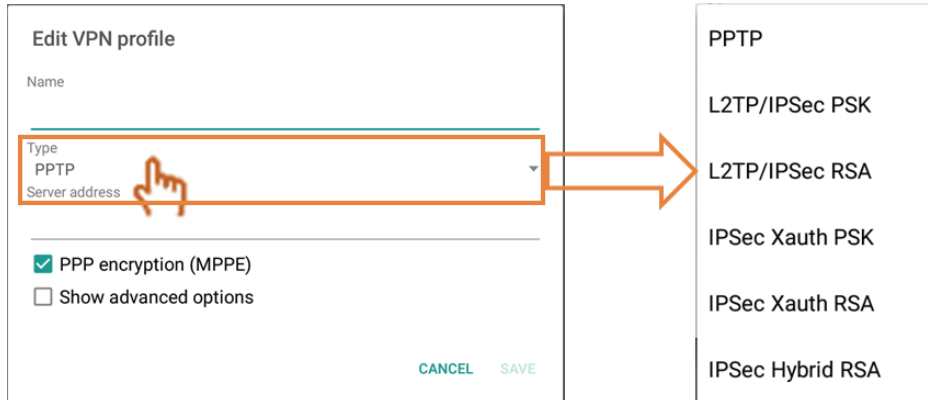
Haga clic en + para editar el perfil de VPN.



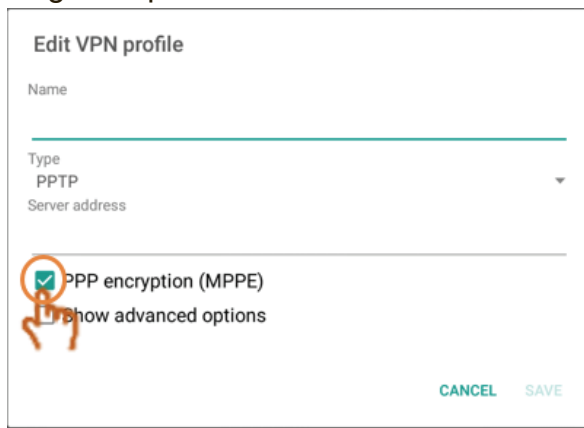
Haga clic para escribir el nombre.



Haga clic para seleccionar el tipo.



Haga clic para habilitar o deshabilitar el cifrado PPP.



Haga clic para mostrar las opciones avanzadas.

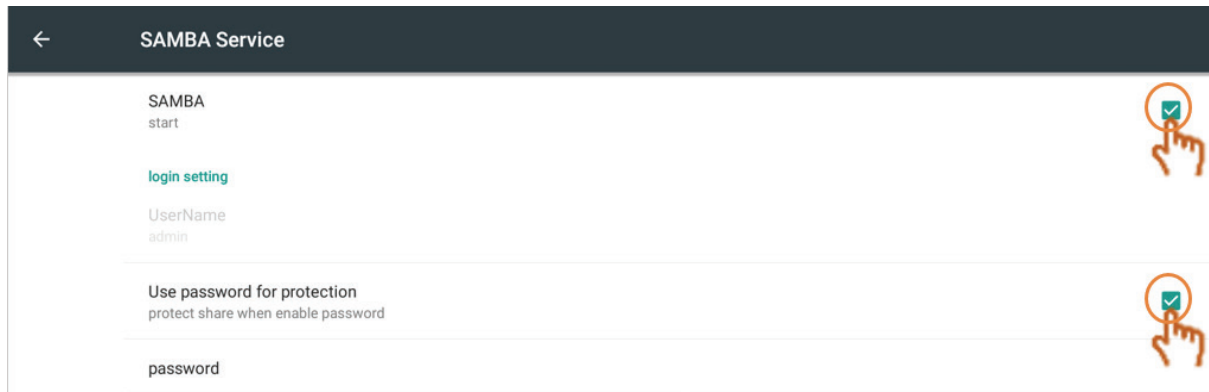


- **Share (Compartir):** SAMBA proporciona servicios de uso compartido de archivos en una red LAN. Cuando se habilite el servicio SAMBA, el usuario podrá explorar el sistema de archivos IFP con un PC o equipo móvil.

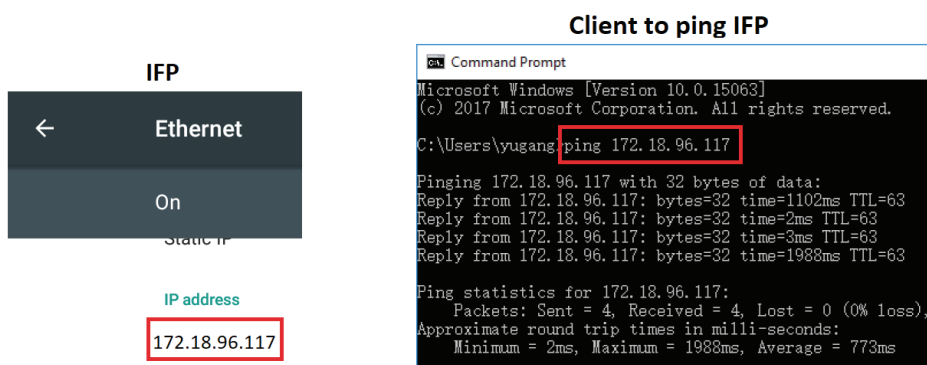
SHARE

 SAMBA Service

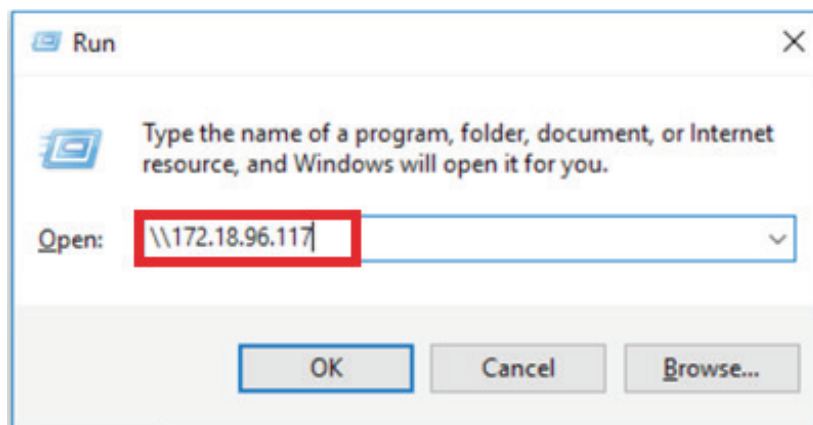
Haga clic para habilitar el servicio SAMBA y, a continuación, establezca la contraseña si es necesario.



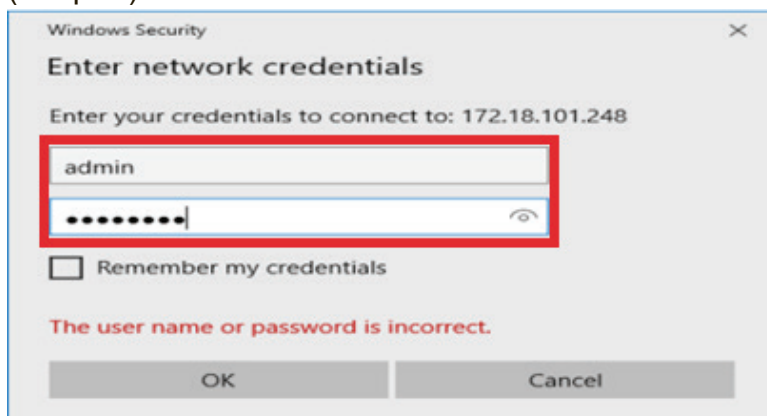
Conecte el equipo cliente e IFP a la misma red. Asegúrese de que se pueden comunicar entre sí.



Inicie sesión en IFP con el equipo cliente, PC con Windows, por ejemplo. Escriba la dirección IP de IFP.



Escriba el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar).

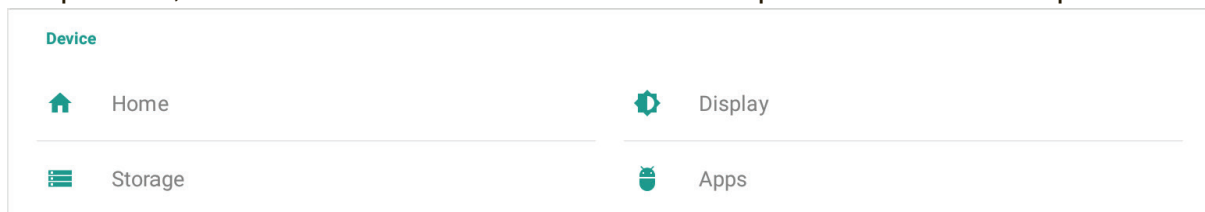


Después de iniciar sesión correctamente, se mostrarán los archivos IFP.

> Network > .172.18.96.117 > share

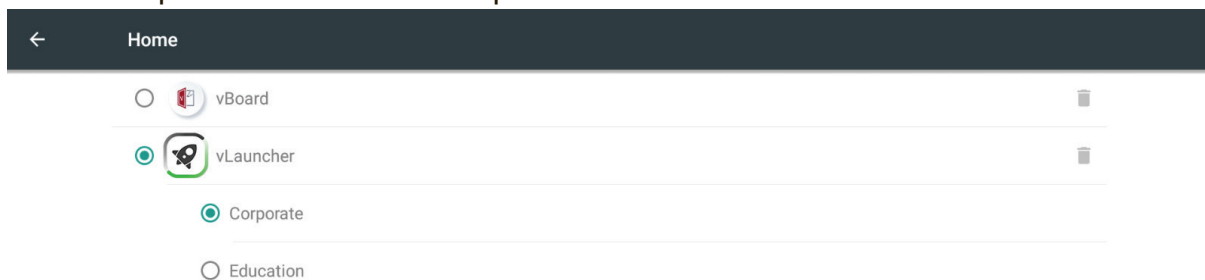
Name	Date modified	Type
asec		File folder
obb		File folder
sdcard	11/6/2017 5:15 AM	File folder
secure		File folder
shell		File folder

- **Device (Dispositivo):** ajusta la página de inicio predeterminada, el fondo de pantalla, el cifrado de salida HDMI e intervalo de protección contra el quemado.



Home (Inicio)

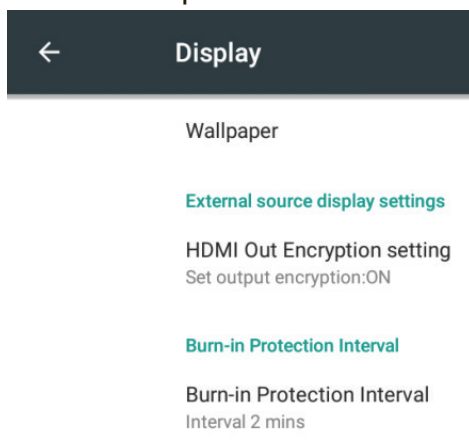
El usuario puede establecer una aplicación de inicio diferente.



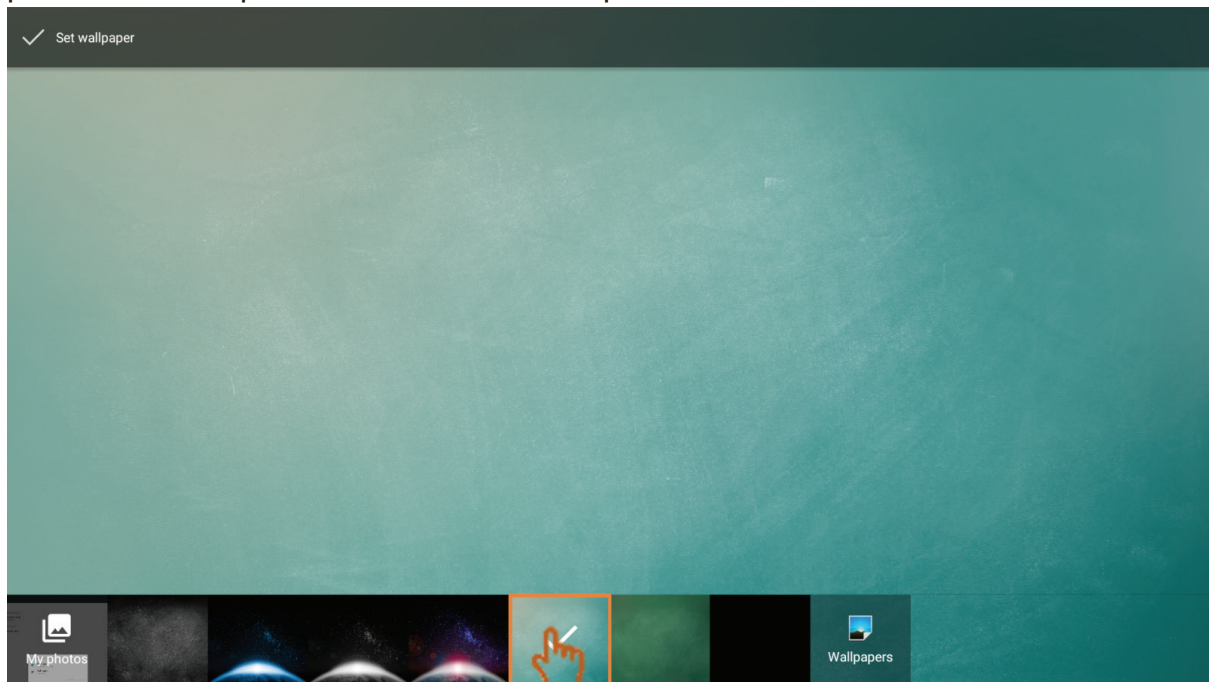
Nota: vBoard y vLauncher no se pueden quitar.

Display (Pantalla)

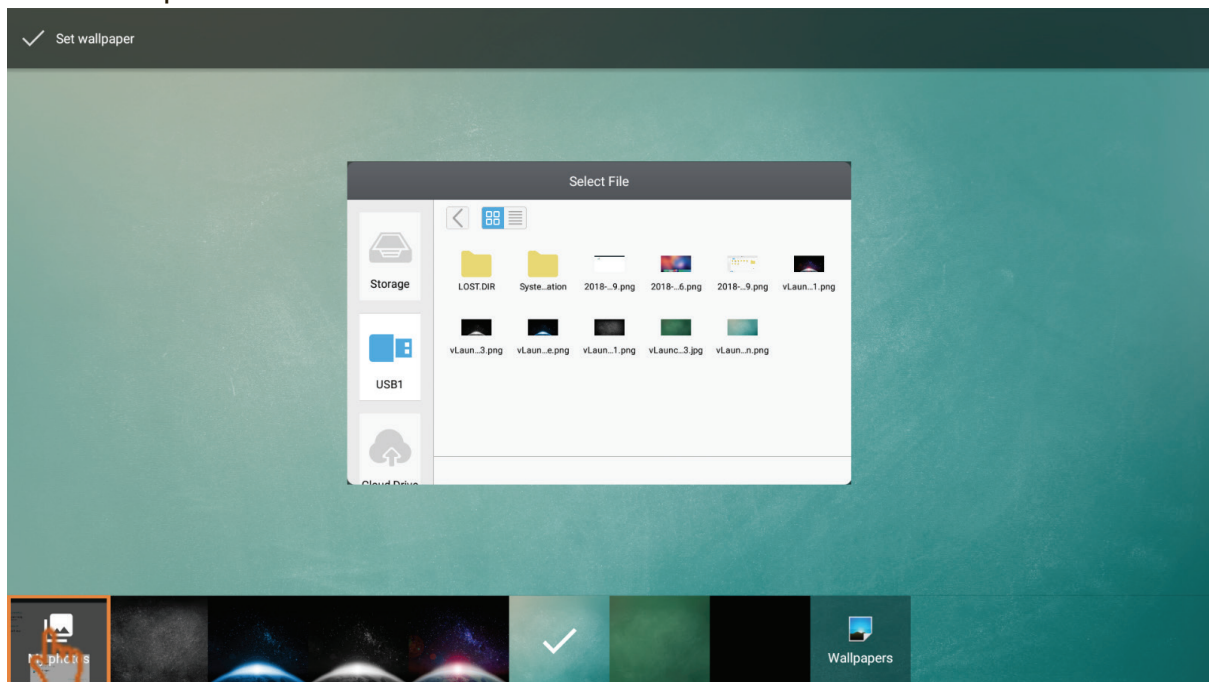
El usuario puede establecer el fondo de pantalla, el cifrado de salida HDMI y el intervalo de protección contra el quemado.



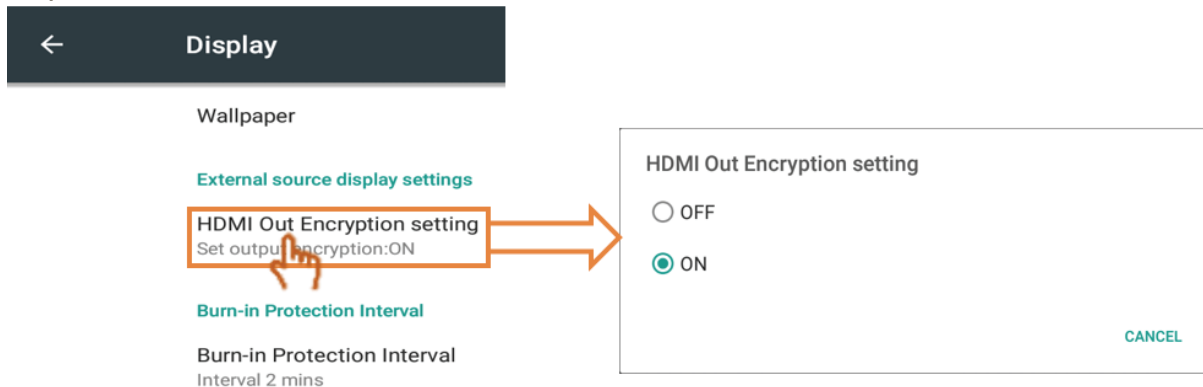
Fondo de pantalla (Wallpaper): El usuario puede hacer clic en la imagen predeterminada para cambiar el fondo de pantalla directamente.



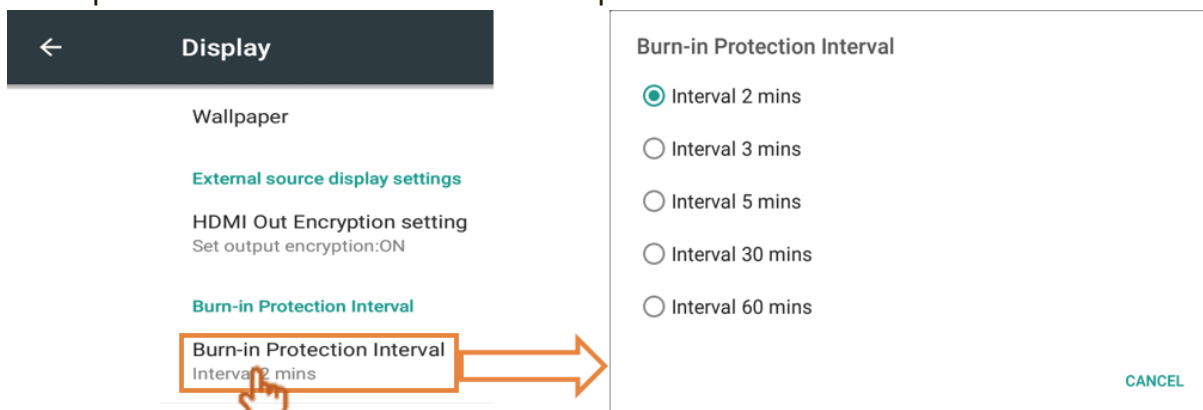
El usuario también puede hacer clic en el icono My photo (Mi foto) para seleccionar el archivo que desea.



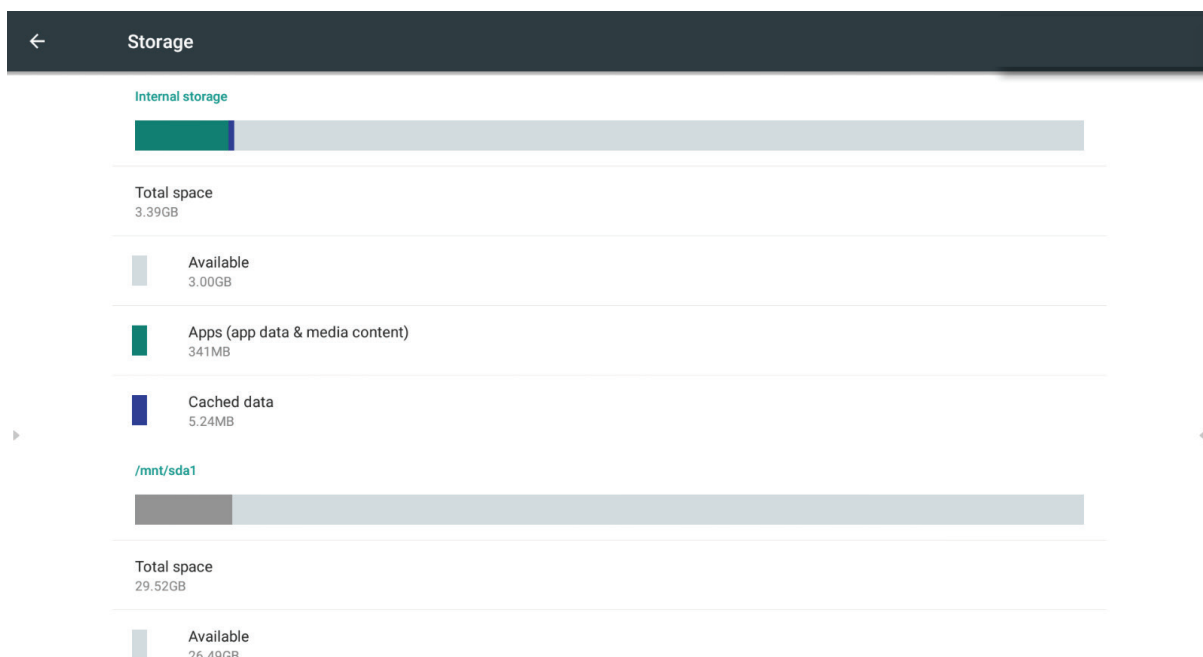
HDMI out Encryption setting (Configuración del cifrado de la salida HDMI): el usuario puede activar esta opción para disponer de señal HDMI o desactivarla para disponer de salida de señal DVI.



Burn-in Protection Interval (Intervalo de protección contra quemaduras): El parámetro Burn-in Protection Interval (Intervalo de protección contra quemaduras) permite programar el tiempo entre los movimientos de la imagen en minutos. Nota: La función de protección contra quemaduras de imagen de la configuración de pantalla OSD debe estar habilitada primero.



Storage (Almacenamiento): haga clic para comprobar el estado actual de almacenamiento.



Haga clic en el icono superior derecho para abrir la configuración de conexión del equipo USB.

Media device (MTP) (Dispositivo multimedia [MTP]): esta opción permite al usuario transferir archivos multimedia en Windows o utilizar la transferencia de archivos del reproductor en Mac.

Camera (PTP) (Cámara [PTP]): esta acción permite al usuario transferir fotos mediante el software de la cámara así como cualquier archivo de los equipos que no admiten MTP.



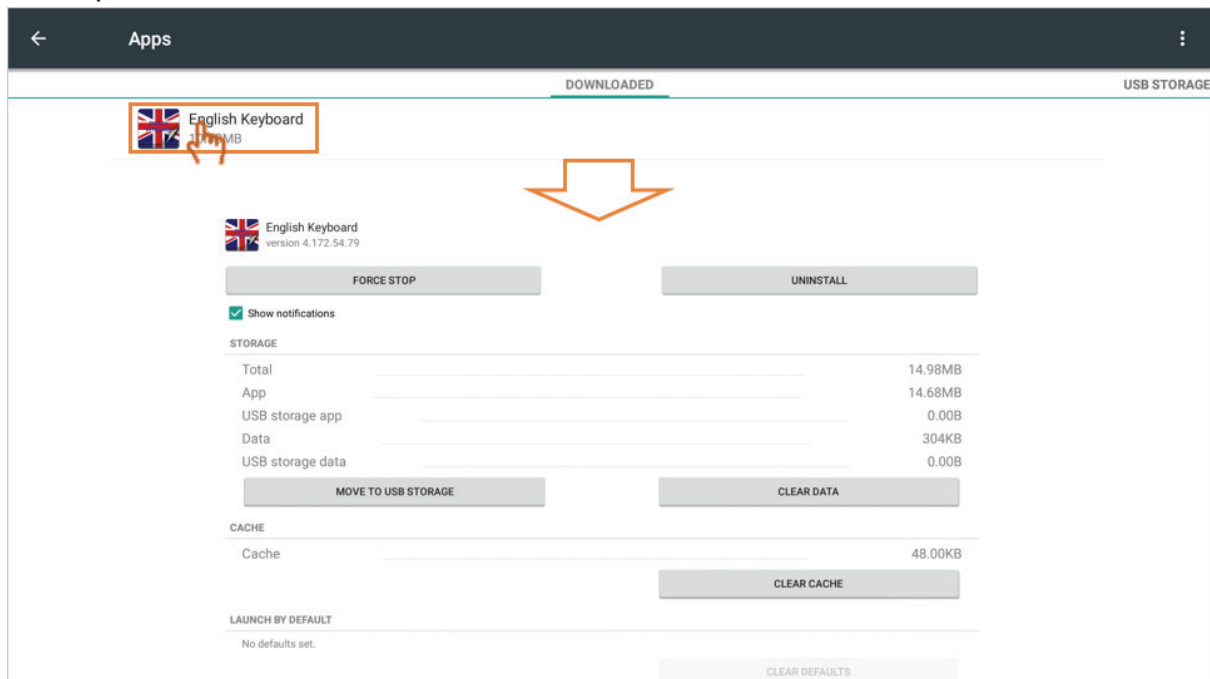
Apps (Aplicaciones)

El usuario puede ver la información de las aplicaciones y detenerlas, desinstalarlas, moverlas al almacenamiento USB, borrar los datos, borrar la memoria caché y borrar los valores predeterminados.

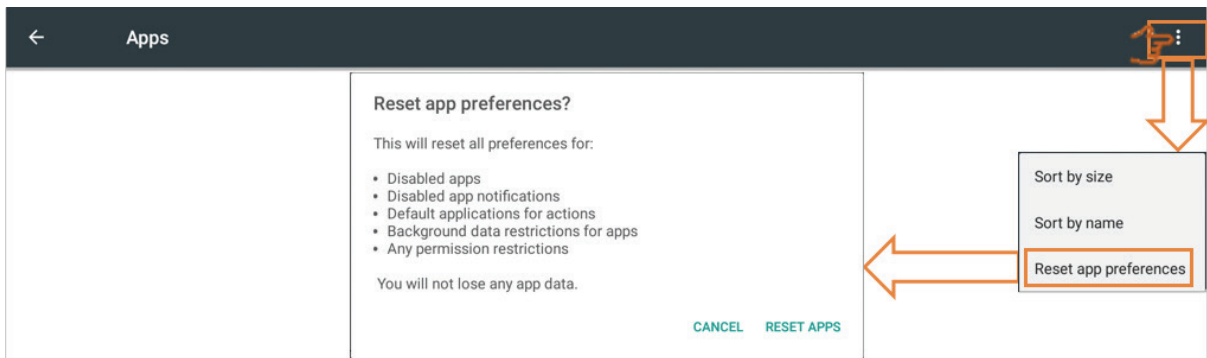
Nota: Las aplicaciones integradas no se pueden desinstalar.

No todas las aplicaciones admiten la función de traslado al almacenamiento USB.

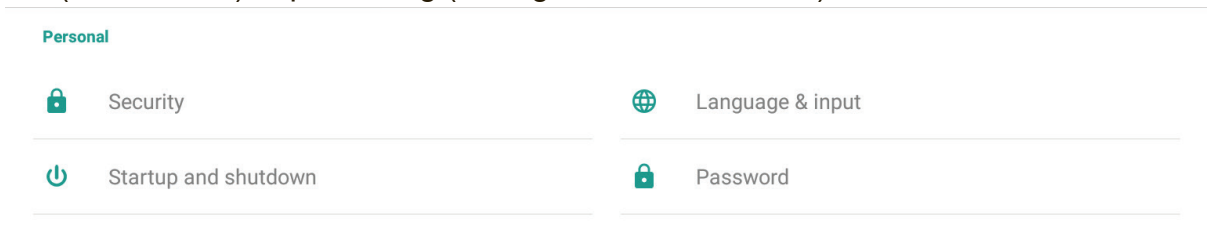
No todas las aplicaciones admiten la función de borrado de los valores predeterminados.



Haga clic en el icono superior derecho para ordenar las aplicaciones por tamaño, por nombre y restablecer las preferencias de las aplicaciones.

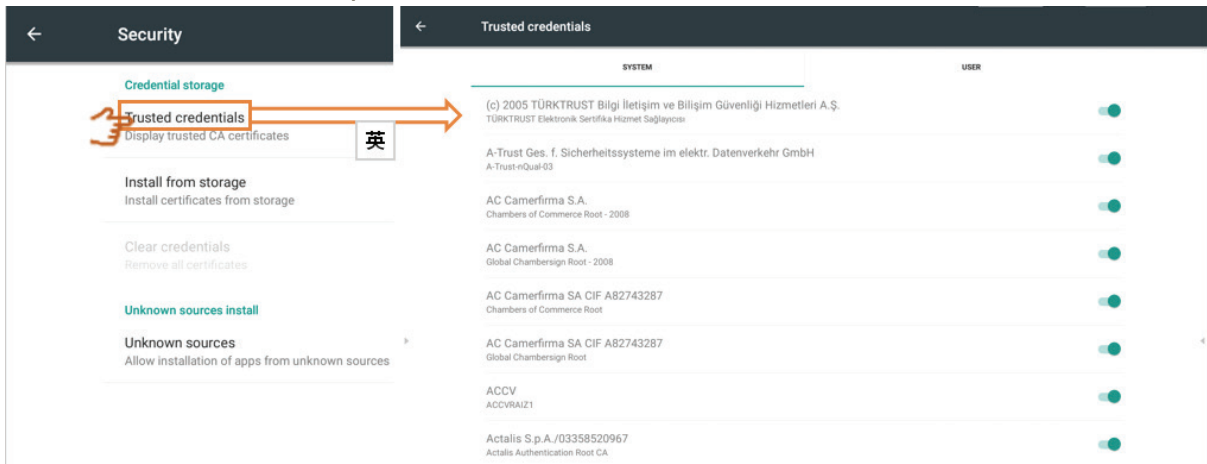


- **Personal:** El grupo incluye las opciones Security (Seguridad), Language & input (Idioma y entrada), Startup and shutdown (Inicio y apagado), Password (Contraseña), Input setting (Configuración de entrada), etc.

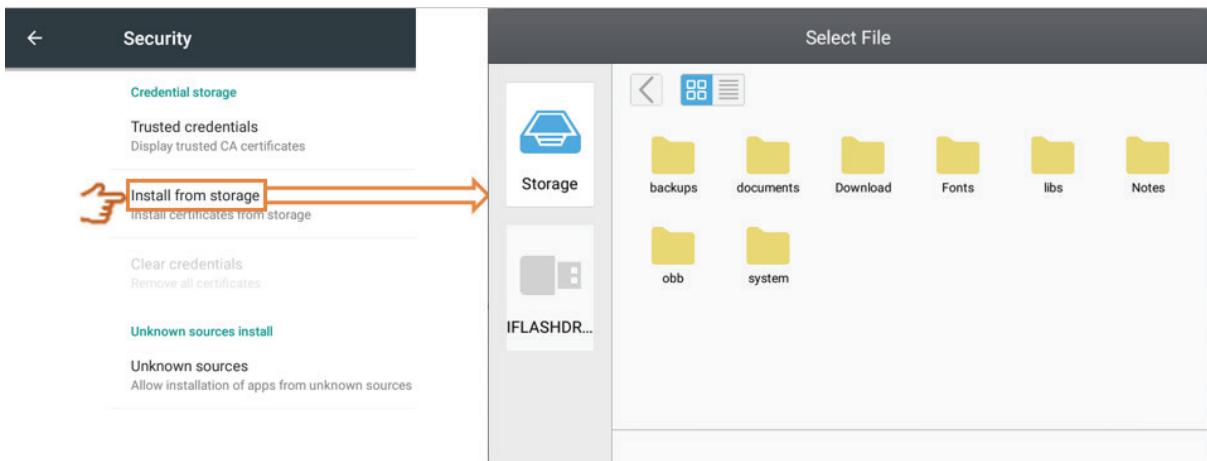


Security (Seguridad)

Trusted credentials (Credenciales de confianza): Haga clic para mostrar todas las credenciales de CA que IFP tiene instaladas.

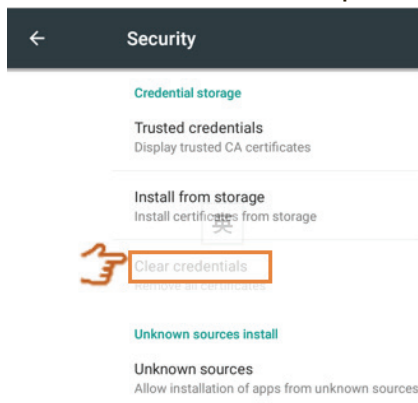


Install from storage (Instalar desde el almacenamiento): haga clic para instalar las credenciales necesarias desde el almacenamiento interno o la unidad USB.



Clear credentials (Borrar credenciales): haga clic para borrar las credenciales instaladas.

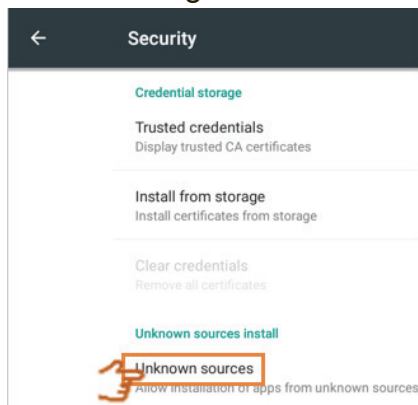
Nota: Las credenciales previamente cargadas no se pueden borrar.



Unknown sources (Orígenes desconocidos): haga clic para habilitar la función de fuente desconocida.

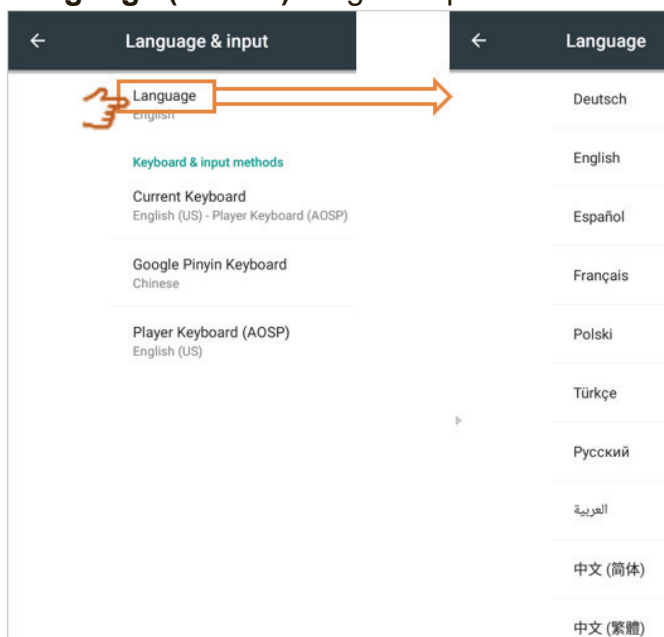
Nota: El usuario necesita habilitar la función de fuente desconocida antes de instalar las aplicaciones.

No se garantiza la compatibilidad de todos los APK.

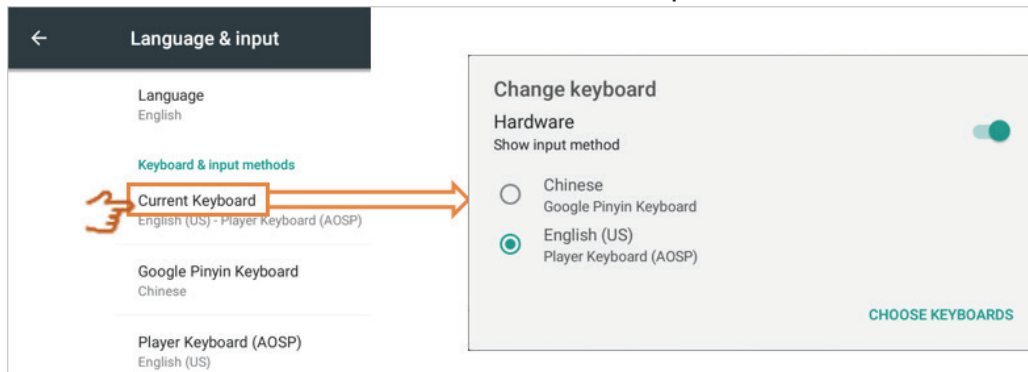


Language & input (Idioma y entrada): permite ajustar el idioma y método de entrada en Embedded Player.

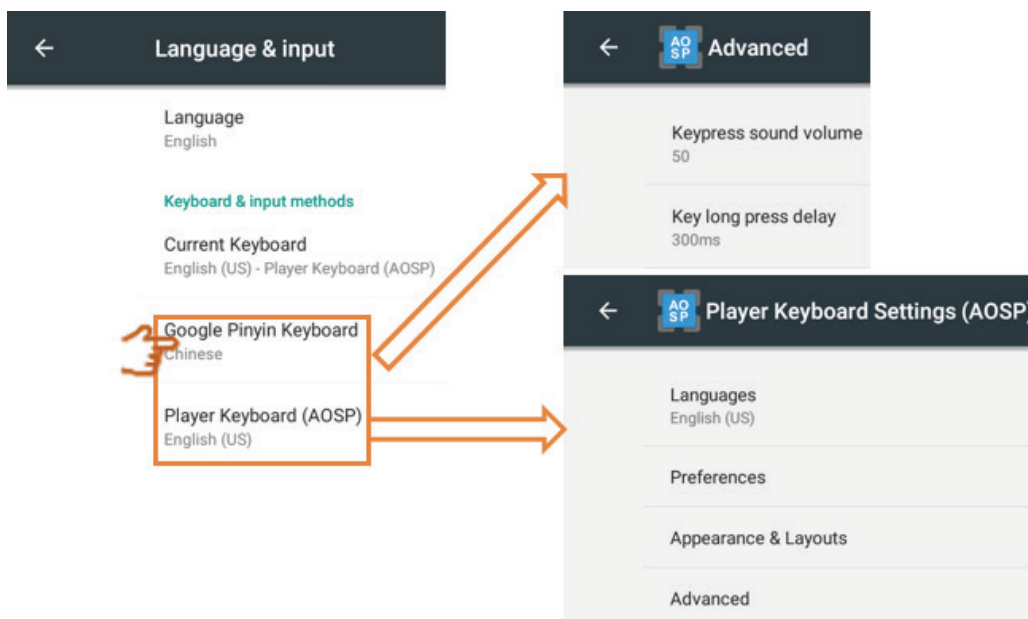
Language (Idioma): haga clic para seleccionar el idioma.



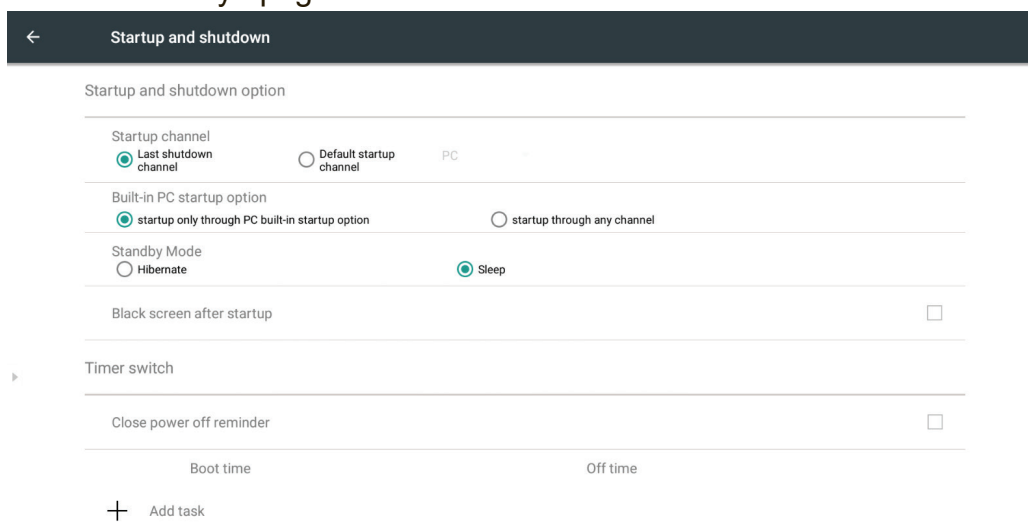
Current Keyboard (Teclado actual): haga clic para habilitar y deshabilitar el teclado visual o cambiar el método de entrada predeterminado.



Existing keyboard (Teclado existente): haga clic para entrar en la configuración avanzada.



- **Startup and shutdown (Arranque y cierre):** establezca el canal de inicio, el modo de espera, la pantalla en blanco tras el arranque y el temporizador de encendido y apagado.



Startup channel (Canal de inicio): haga clic para cambiar el método de canal de inicio.

Startup channel

Last shutdown channel

Default startup channel

PC
Embd Player
HDMI1
HDMI2
HDMI3
DP
VGA
AV

Built-in PC startup option (Opción de inicio de PC integrada): haga clic para cambiar el método de inicio de PC integrada.

Built-in PC startup option

startup only through PC built-in startup option

startup through any channel

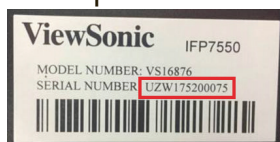
Standby mode (Modo de espera): haga clic para cambiar el modo de espera.


Hibernate (Hibernar): presione el botón de alimentación o establezca el apagado para desactivar IFP. IFP apagará todos los sistemas.

Sleep (Suspensión): presione el botón de alimentación o establezca el apagado para desactivar IFP. IFP desactivará la retroiluminación y el sistema seguirá ejecutándose. Si el usuario desea utilizar la función LAN RS232 y HDMI CEC, el modo puede admitir la función de encendido.

Cómo habilitar el modo de suspensión:

1. El usuario necesita proporcionar el número de serie de IFP a ViewSonic. La etiqueta del número de serie se encuentra junto al lateral de E/S.



2. ViewSonic proporcionará el archivo de CLAVE (FakePowerOff) al usuario.
 FakePowerOff
3. Después de obtener el archivo de CLAVE, cópielo en la raíz de la unidad USB.
4. Inserte la unidad USB al puerto USB de IFP. (El archivo de CLAVE DEBE coincidir con el número de serie de IFP).
5. Seleccione Sleep (Suspend).

Nota: El usuario no necesita reiniciar el sistema.

Si el usuario establece Standby Mode (Modo de espera) en Hibernate (Hibernar), entonces establezca Sleep (Suspend) de nuevo. El usuario necesita realizar otra vez los pasos 3 a 5.

El archivo de CLAVE se debe asociar con el número de serie específico que lo proporciona el usuario como solicitud.

Aviso: Cuando el modo Suspender esté habilitado, el sistema seguirá ejecutándose en el modo de espera. Para el ahorro de energía y la garantía de confiabilidad del producto, habilite el modo Suspender solo cuando sea necesario.

Standby Mode

Hibernate

Sleep

Black screen after startup (Pantalla negra después del reinicio): cuando la función esté habilitada, IFP desactivará la retroiluminación automáticamente después de la programación del tiempo de arranque.

Black screen after startup



Close power off reminder (Cerrar recordatorio de apagado): cuando la función esté habilitada, IFP desactivará el directorio sin ningún aviso después de la programación del tiempo de apagado.

Deslice para ajustar el valor, seleccione el día y, a continuación, haga clic en para guardar.

Close power off reminder



On/off timer (Temporizador de encendido y apagado):

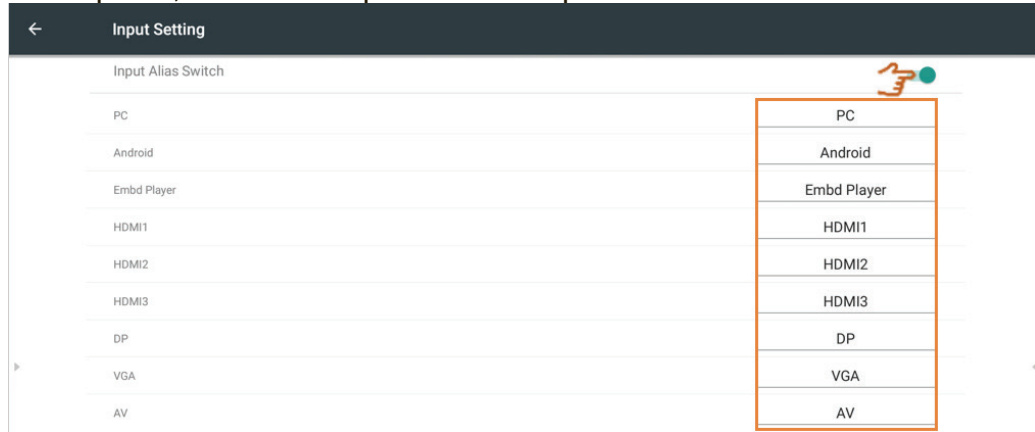
Haga clic en + para agregar una programación.

Deslice para ajustar el valor, seleccione el día y, a continuación, haga clic en para guardar.

- **Password (Contraseña):** Haga clic para establecer la contraseña de bloqueo de la pantalla y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar) para guardar.

- **Input setting (Configuración de entrada):** permite habilitar, deshabilitar y editar el alias de entrada. Permite habilitar o deshabilitar Wake On Active Source (Reactivar la fuente activa), Channel auto switch (Cambio automático de canal), Auto search (Búsqueda automática) y establecer el temporizador No signal power off (Apagar cuando no hay señal).

Input alias switch (Cambio de alias de entrada): haga clic para habilitar esta opción, de manera que el usuario pueda editar el alias de entrada.



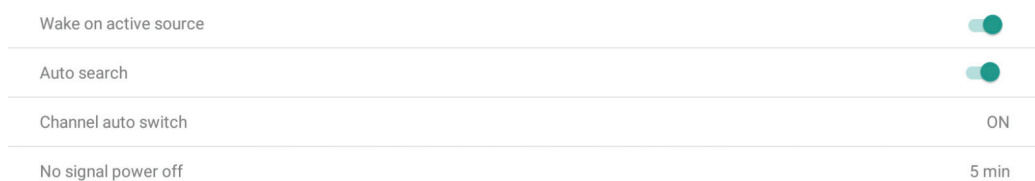
Wake on active source (Reactivar la fuente activa): cuando esta función esté habilitada, IFP detectará las señales HDMI y VGA en el modo de espera. Si HDMI o VGA tiene salida de señal, IFP se encenderá automáticamente.

Nota: Solamente los puertos HDMI y VGA admiten esta función.

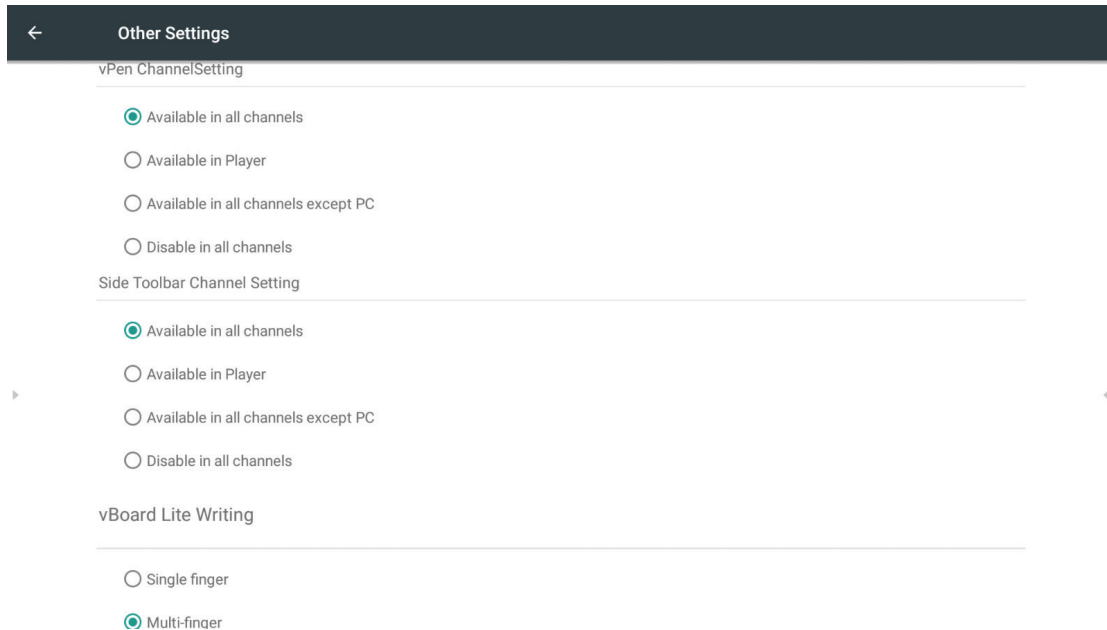
Auto search (Búsqueda automática): cuando esta función esté habilitada y la fuente existente no tenga señal, IFP buscará una fuente de entrada automáticamente una vez.

Channel auto switch (Cambio automático de canal): cuando esta función este habilitada e IFP detecte una nueva entrada de señal, IFP cambiará automáticamente la fuente de entrada.

No signal power off (Apagar si no hay señal): haga clic en esta opción para ajustar el temporizador de apagado cuando no hay señal.



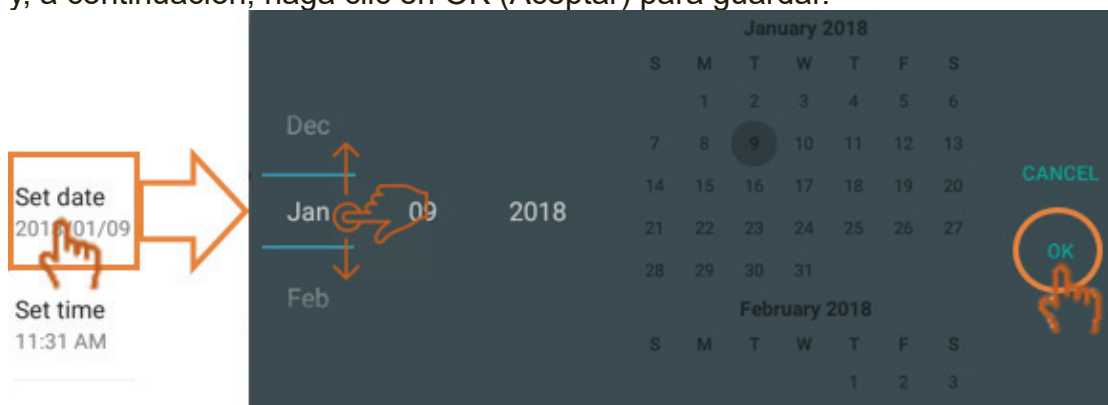
- **Other settings (Otras configuraciones):** establece vPen, ajustes de canal de barra de herramientas lateral y configuración de escritura de vBoard Lite.
vPen channel setting (Configuración del canal vPen): haga clic para establecer el canal disponible para vPen.
Side toolbar channel setting (Configuración de canal de la barra de herramientas lateral): haga clic para establecer el canal disponible para la barra de herramientas lateral.
vBoard Lite writing (Escritura vBoard Lite): haga clic para cambiar la función táctil vBoard Lite para uno o varios dedos.



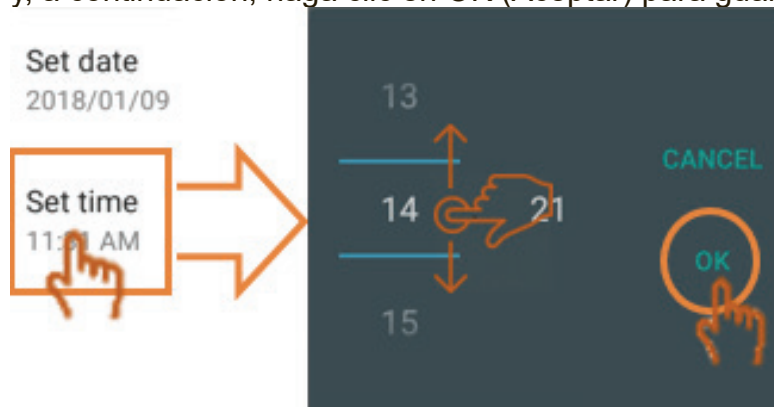
- **Date & time (Fecha y hora):** permite establecer la hora y formato del sistema.
Automatic date & time (Fecha y hora automáticas): cuando esta función esté habilitada, IFP sincronizará la fecha y la hora con Internet.
Nota: Se necesita una conexión Ethernet o WiFi.



Set date (Establecer fecha): deslice para ajustar el valor y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar) para guardar.



Set time (Establecer la hora): deslice para ajustar el valor y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar) para guardar.



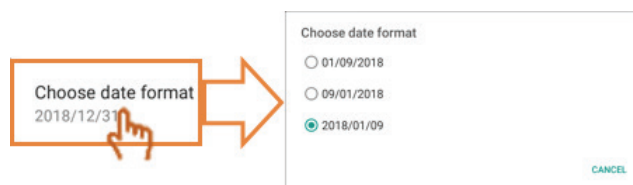
Select time zone (Seleccionar zona horaria): haga clic para seleccionar una zona horaria diferente.



Select time format (Seleccionar formato de hora): haga clic para seleccionar un formato de hora diferente.

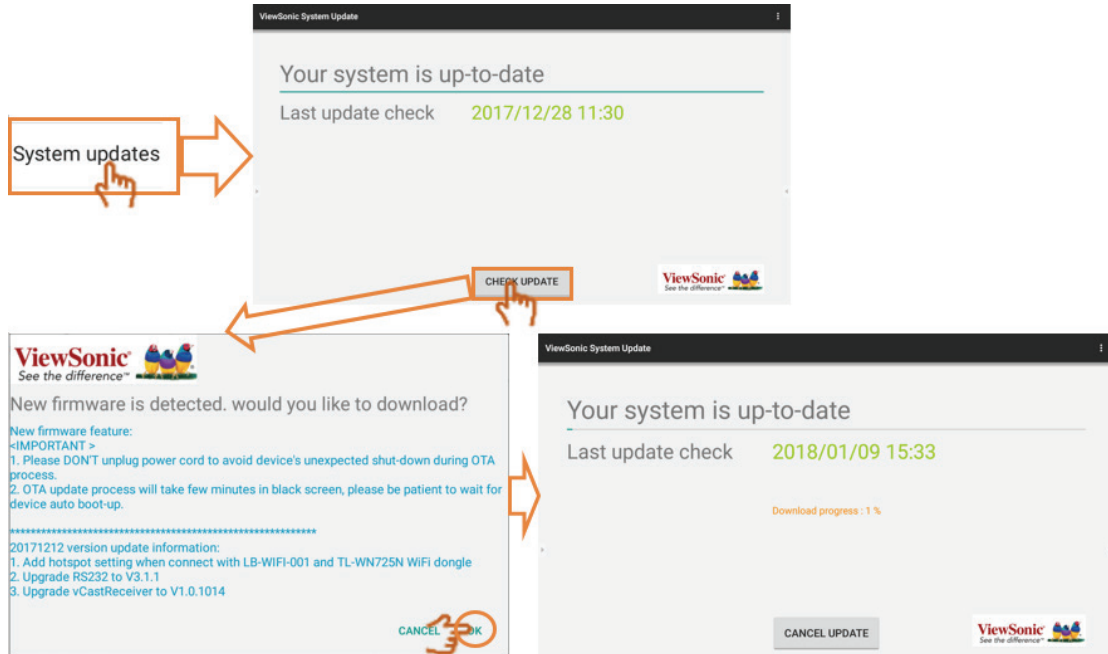


Choose date format (Elegir formato de fecha): haga clic para elegir un formato de fecha diferente.

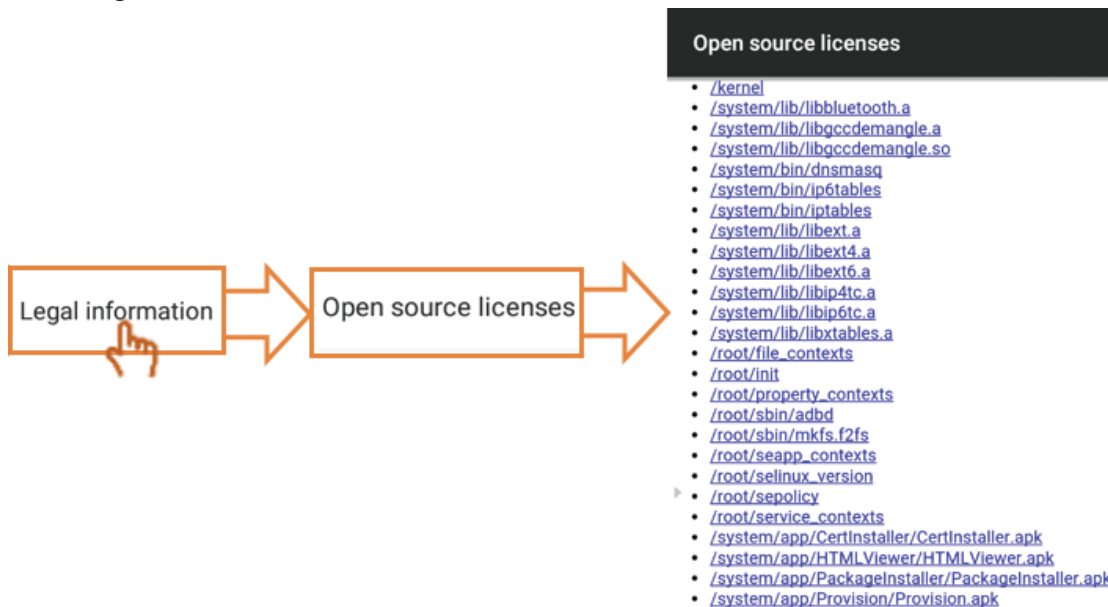


- **Device information (Información del dispositivo):** permite mostrar información de Embedded Player, las actualizaciones del sistema y mostrar la configuración de identificación.

System update (Actualización del sistema): haga clic para actualizar el firmware a través de OTA.



Legal information (Información legal): haga clic para comprobar las licencias de código abierto.



Display ID (Identificador de la pantalla): haga clic para cambiar el identificador de la pantalla y, a continuación, haga clic en OK (Aceptar) para guardar.

Nota: El identificador de la pantalla es para usos con RS232.

El intervalo del identificador de la pantalla oscila entre 01 y 98.



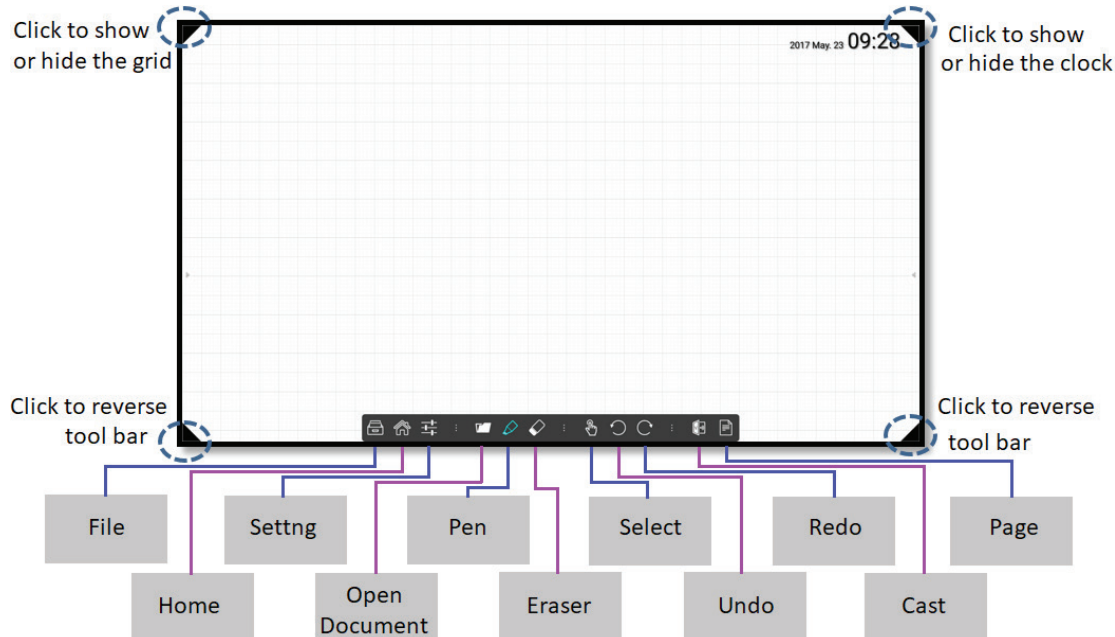
5. Aplicación y configuración incorporada de ViewBoard

5.1 Aplicación de pizarra digital incorporada

Dentro de ViewBoard, Viewsonic ofrece dos versiones de la aplicación de pizarra digital incorporada para que los usuarios puedan elegir entre ellas y realizar anotaciones.

5.1.1 vBoard

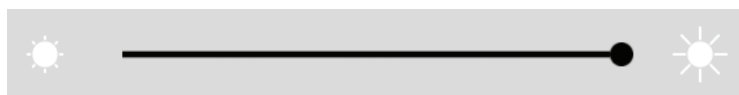
Interfaz de usuario vBoard:



- Haga clic en  para abrir la ventana de configuración.



(1) Ajuste del brillo



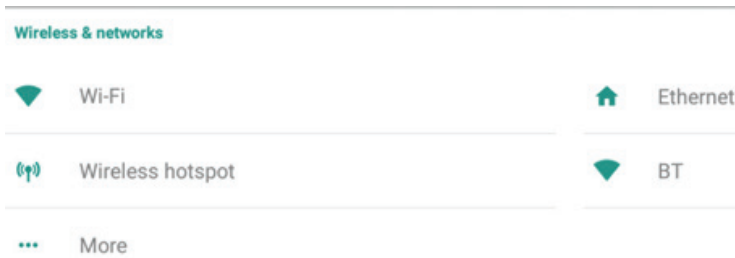
(2) Ajuste del color de fondo




(3) Ajuste del volumen

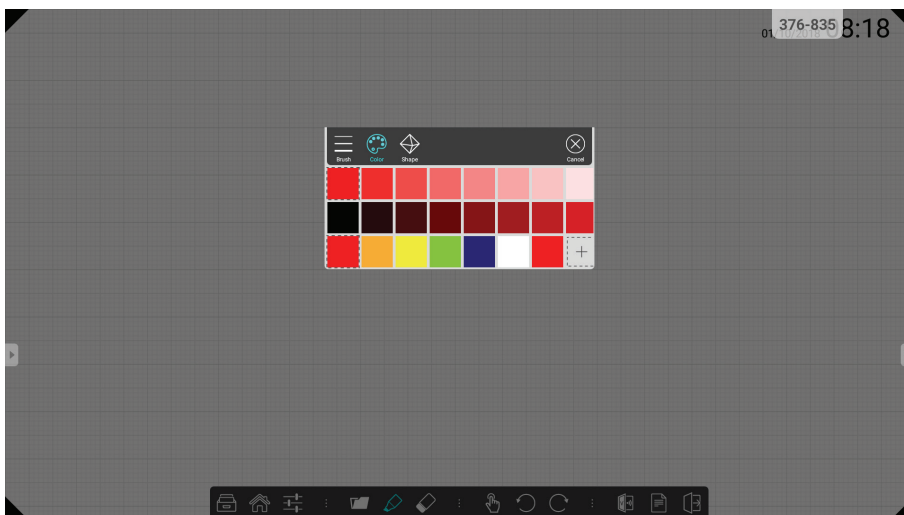


(4) Más opciones de configuración: vínculo rápido a la configuración de Embedded Player. vBoard admite escritura de 10 puntos de forma predeterminada. El usuario puede ir al modo de configuración y volver a la escritura de un solo punto.



(5) Información “acerca de” esta vBoard.

- Lápiz: haga clic en  para abrir más opciones de lápiz.



Permite seleccionar el grosor y el tipo de lápiz



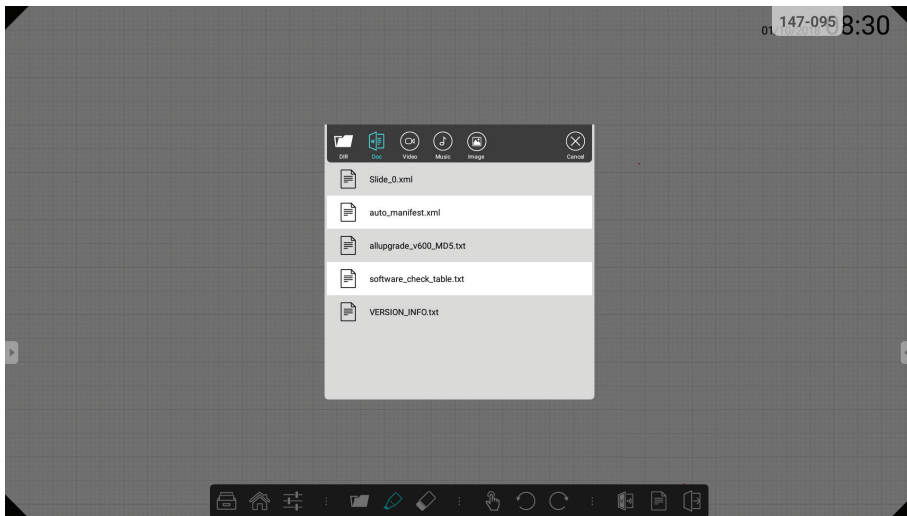
Permite cambiar el color del lápiz



Herramienta para dibujar líneas y formas diferentes



- Abrir documento: haga clic en  para abrir archivos de documento y de contenido



Haga clic para ver el directorio de los documentos



Permite seleccionar el documento en formato vBoard




Permite importar vídeo en vBoard

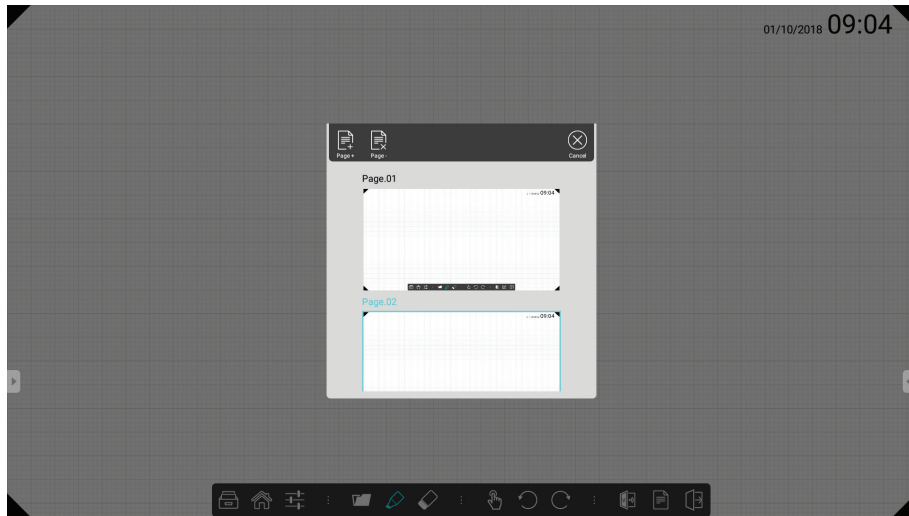


Permite importar audio en vBoard



Permite importar un archivo de imagen en vBoard

- Página: haga clic en  para llevar a cabo la administración de la página



Haga clic para agregar una página más



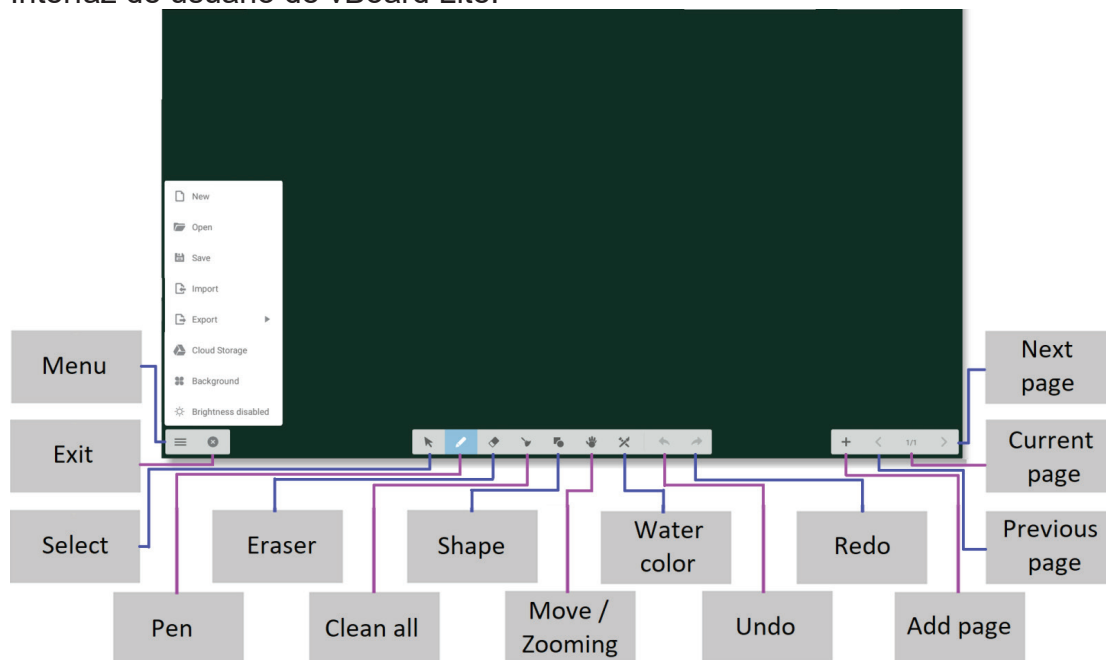
Haga clic para eliminar una página



















Haga clic en la página para moverse a ella

5.1.2 vBoard Lite

Interfaz de usuario de vBoard Lite:



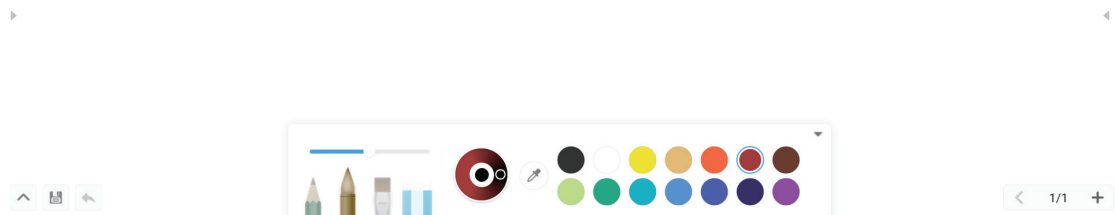
Configuración de la función de menú






 New	 Nuevo	Pulsar para crear un archivo nuevo
 Open	 Abrir	Pulsar para abrir un archivo con formato *.enb
 Save	 Importar	Pulsar para importar un archivo con formato *.jpg
 Import	 Guardar	Pulsar para guardar el contenido actual en formato *.enb
 Export	 Exportar	Pulsar para exportar el contenido actual
 Cloud Storage	 Nublado Almacenamiento	Pulsar para cargar la imagen actual y almacenar en la nube.
 Background	 Fondo	Pulsar para cambiar el fondo.
 Brightness disabled	 Brillo automático	Pulsar para habilitar o deshabilitar el brillo automático.



Acuarela: otra opción de herramienta de anotación dentro de vBoard Lite

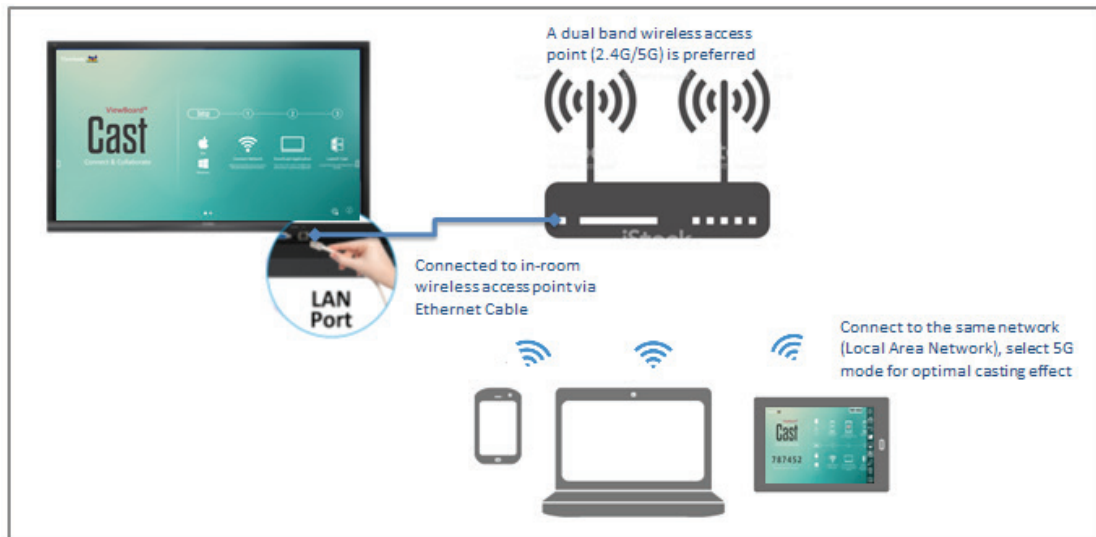
Acuarela



Elemento	Descripción
 <p>Lápiz</p>	<p>Pulsar para seleccionar tipo diferente</p> <p>Nota: En el modo lápiz, es compatible con hasta 10 puntos de escritura</p>
 <p>Grosor</p>	<p>Pulsar para cambiar el grosor</p>
 <p>Paleta</p>	<p>Seleccionar el color y a continuación pulsar y rotar el círculo en la paleta para ajustar el color</p>
 <p>Pluma</p>	<p>Pulsar pluma para tomar el color del lápiz</p>
 <p>Disco de color</p>	<p>Pulsar para cambiar el color del lápiz</p>

5.2 ViewBoard Cast

ViewBoard Cast es la aplicación del receptor de uso compartido de la pantalla inalámbrica integrada dentro de ViewBoard que permite a los usuarios difundir el contenido de sus presentaciones, lo que incluye el reflejo del contenido de la pantalla, las imágenes, los vídeos y los audios. Antes de utilizar la función ViewBoard Cast, tenga en cuenta que se necesita una configuración de infraestructura de red adecuada.



ViewBoard Cast es la comunicación inalámbrica entre pares, de forma que se necesita una configuración adecuada de puertos.

Puertos:

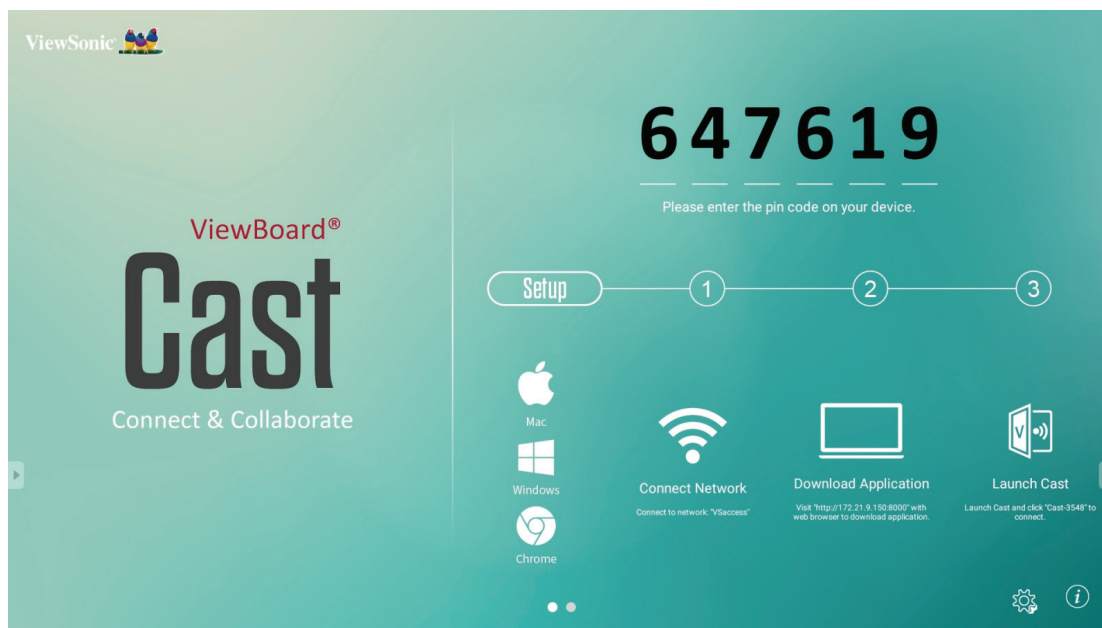
- TCP: puertos 56789, 25123, 8121 y 8000
- UDP: 48689, 25123

Puerto para activación:

- Puerto: 8001

[Comentario] Tenga en cuenta que el uso compartido de pantalla o la entrada y salida de vídeo están muy demandados en la configuración de red de TI de todas las escuelas o empresas y en el ancho de banda de la red WiFi. La variación puede deberse a la velocidad de la red interna, al enrutamiento, a la configuración WiFi y a la configuración de QoS. Consulte a su equipo de TI para obtener detalles relacionados.

5.2.1 Emisor de Cast desde dispositivos basados en Windows, Macbook y dispositivos Chrome



Dispositivos Mac, Windows y Chrome

1. Asegurarse de que el dispositivo esté conectado a la misma red con IFP.
2. Visite la dirección que se muestra en IFP para descargar la aplicación.
3. Inicie ViewBoard y haga clic en el número de icono que se muestra en IFP.

5.2.2 Emisor de ViewBoard Cast desde dispositivos móviles: basados en iOS (iPhone e iPad) y teléfono o tableta basada en el sistema operativo Android



iOS

Paso 1: Asegurarse de que el dispositivo esté conectado a la misma red con IFP.

Paso 2: Introducir la contraseña que se muestra en IFP.

Paso 3: Deslizar hacia arriba en la parte inferior y entrar en la configuración rápida de Open AirPlay.

Paso 4: Seleccionar el dispositivo y aparecerá la interfaz de funcionamiento iOS.

Android

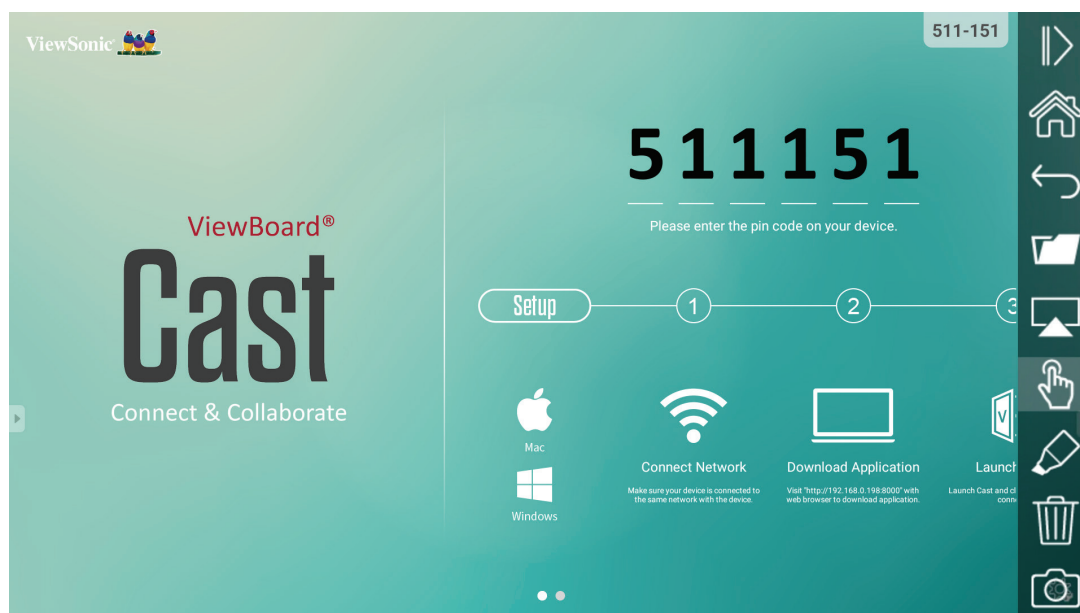
Paso 1: Asegurarse de que el dispositivo esté conectado a la misma red con IFP.










Paso 2: Introducir la contraseña que se muestra en IFP.

Paso 3: Escanear el código QR que se muestra en IFP para descargar el cliente.

Paso 4: Abrir el cliente ViewBoard Cast.

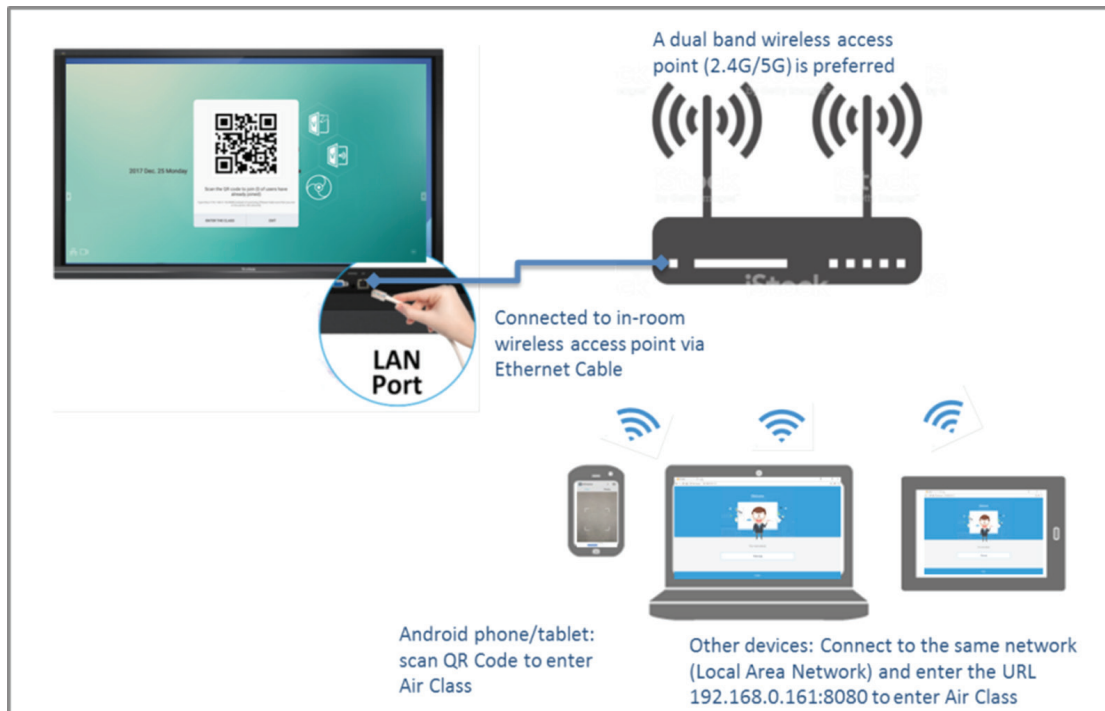
5.2.3 ViewBoard Cast fuera del dispositivo móvil admitirá la función de anotación



Elemento	Descripción
 Alternar	Pulsar para ocultar o mostrar la barra de herramientas
 Inicio	Pulsar para volver al interfaz de inicio
 Volver	Pulsar para volver a la interfaz de funcionamiento anterior
 Carpeta	Pulsar para ver o abrir el archivo interno del dispositivo móvil
 Uso compartido de la pantalla	Haga clic para compartir la pantalla (compatible con Android 5.0 o superior)
 Táctil	Pulsar para cambiar al modo táctil
 Lápiz	Pulsar para realizar la anotación en la imagen Pulsar para cambiar el color o el grosor
 Borrar	Pulsar para borrar todos los elementos
 Cámara	Pulsar para utilizar la cámara y enviar la imagen a IFP50

5.3 Air Class

Muestra preguntas de concursos en ViewBoard® y permita que hasta 30 usuarios móviles envíen respuestas de forma remota. Ya sea que implemente preguntas de una sola opción o de varias opciones, ViewBoard® registrará el resultado estadístico para cada dispositivo que se use.



Información de red


Los PC (Windows/ Mac/ Chromebook) y los dispositivos iOS o Android (tabletas y teléfonos), así como ViewBoard® necesitan estar vinculados a la misma subred LAN.

Puertos: TCP 8080

Haga clic en “Enter Air Class” (Entrar en Air Class) en ViewBoard y seleccione una función interactiva para abrir la interfaz de Air Class



Voter (Votante)

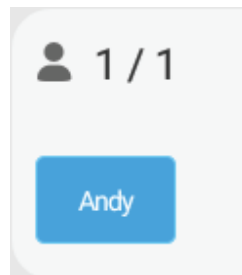
Pulsar en el icono  para entrar en el interfaz de votante. Pulsar el icono "Elección única" o "elecciones múltiples" para definir el tipo de respuesta.



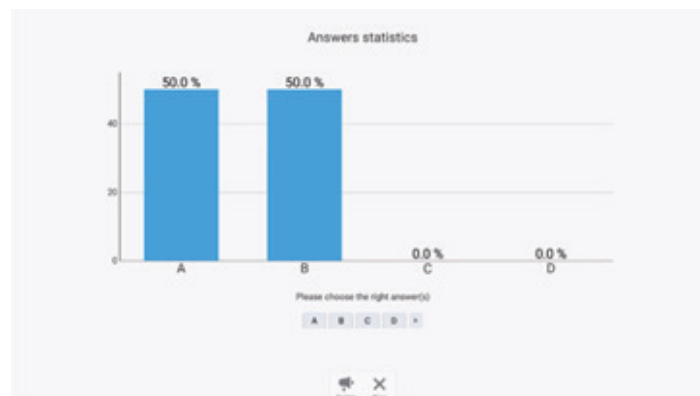
Pulsar el icono de INICIAR para que el participante comience a responder.



Una vez que el participante pulse el icono OK para la respuesta realizada, el IFP mostrará en pantalla el nombre del participante.



Pulsar el icono de Terminar para realizar el voto. A continuación se mostrarán las estadísticas de las respuestas.



Seleccionar la respuesta correcta para mostrar la tasa correcta.



Pulsar el icono  para analizar.


$2 \times 3 =$

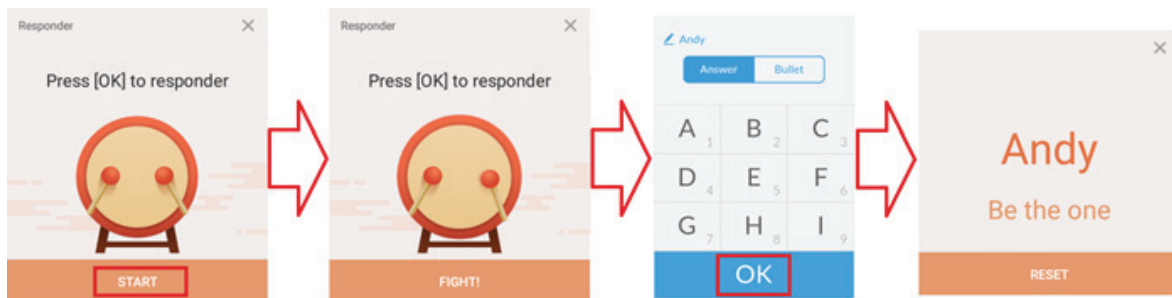
A. 7 B. 6 C. 9 D. 11

Answers statistics

Option	Percentage
A	50.0%
B	50.0%
C	0.0%
D	0.0%

Responder

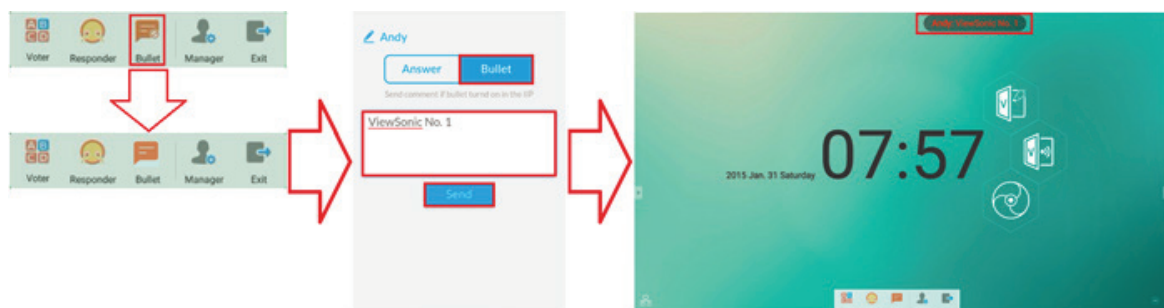
Pulsar  para introducir Responder. El participante debe pulsar el icono OK para responder.



Message (Mensaje)

Pulsar  para habilitar o deshabilitar la función de mensaje.

Message operation (Operación con mensajes)



1. Haga clic en el icono Message (Mensaje) para habilitar la función.
2. El participante hace clic en el icono Message (Mensaje) para cambiar a la interfaz Message (Mensaje).
3. El participante escribe el mensaje y a continuación pulsa el icono de Enviar.
4. El mensaje aparecerá en la parte superior de IFP50.

Manager (Administrador)


Pulsar  para que aparezca el código QR y permitir que se unan más participantes a la clase.

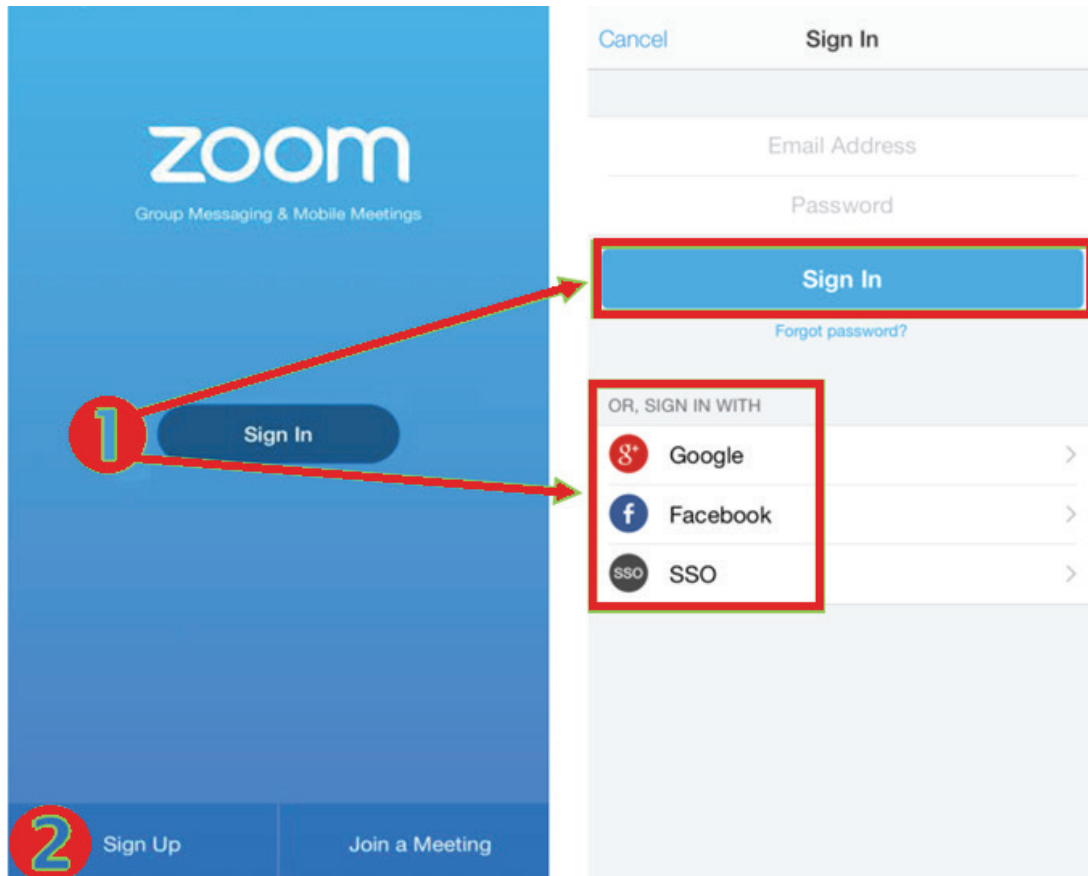
Exit (Salir)

Pulsar  para salir del interfaz de la clase.

5.4 Otras aplicaciones predeterminadas

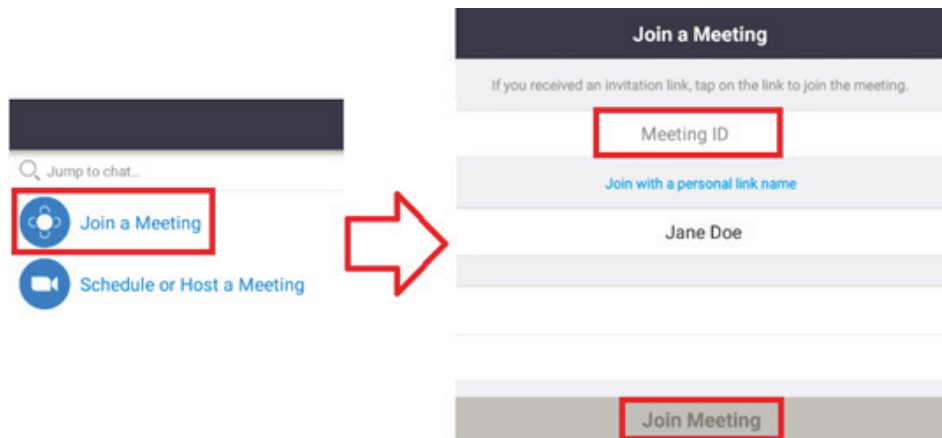
Zoom

Pulsar  para ejecutar la aplicación de Zoom.



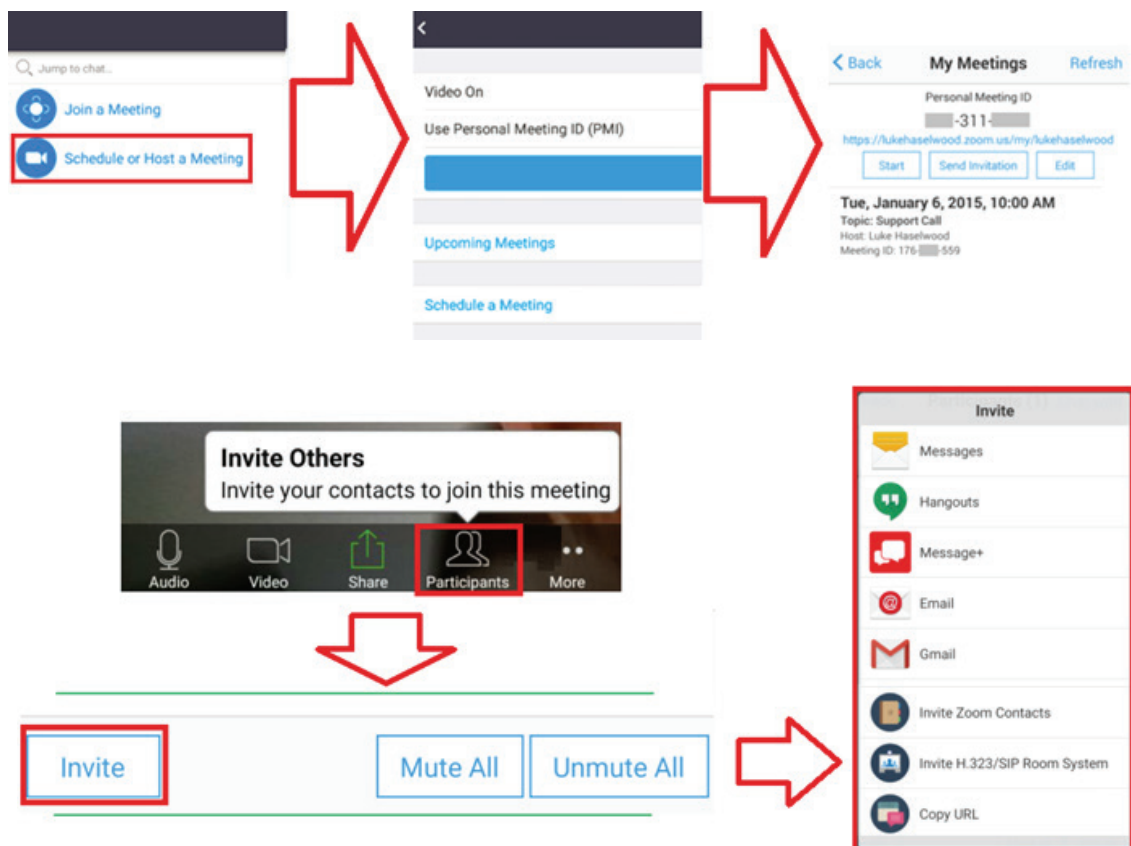
1. Pulsar Iniciar sesión. Introducir su correo electrónico y contraseña o iniciar sesión con su cuenta de Google, Facebook o SSO.
2. Si no dispone de una cuenta Zoom, deberá seleccionar Registrarse.

Join a Meeting (Unirse a una reunión)




1. Seleccionar Unirse a una reunión.
2. Introducir el ID de la reunión a la que se desee unir.
3. Pulsar Unirse a reunión.

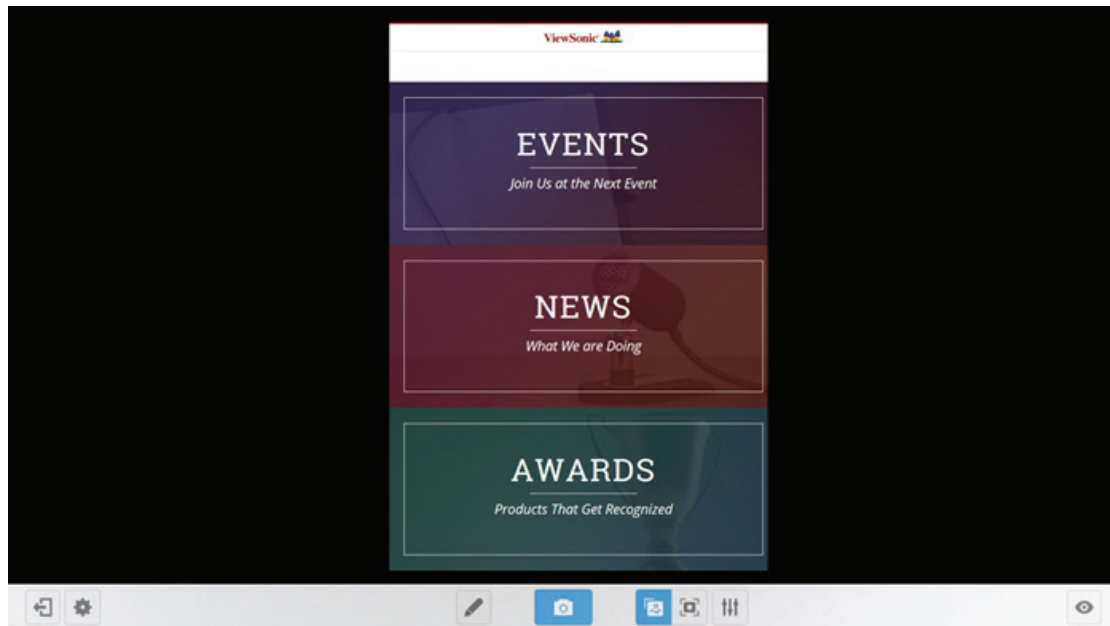
Start an Instant Meeting (Iniciar una reunión instantánea)









1. Seleccionar Programar o Albergar una reunión.
2. Seleccionar las opciones de la reunión:
 - Seleccionar si conectar o desconectar vídeo.
 - Seleccionar si utilizar un ID de reunión personal o un ID de reunión único.
3. Pulsar Iniciar una reunión.
4. Invitar a los participantes de la reunión pulsando el icono de Participantes en la parte inferior de la pantalla.
5. Pulsar Invitar en la parte inferior de la pantalla de Participantes.
6. Seleccionar los participantes utilizando el método de contacto que se desee para invitar participantes.


Visualizer

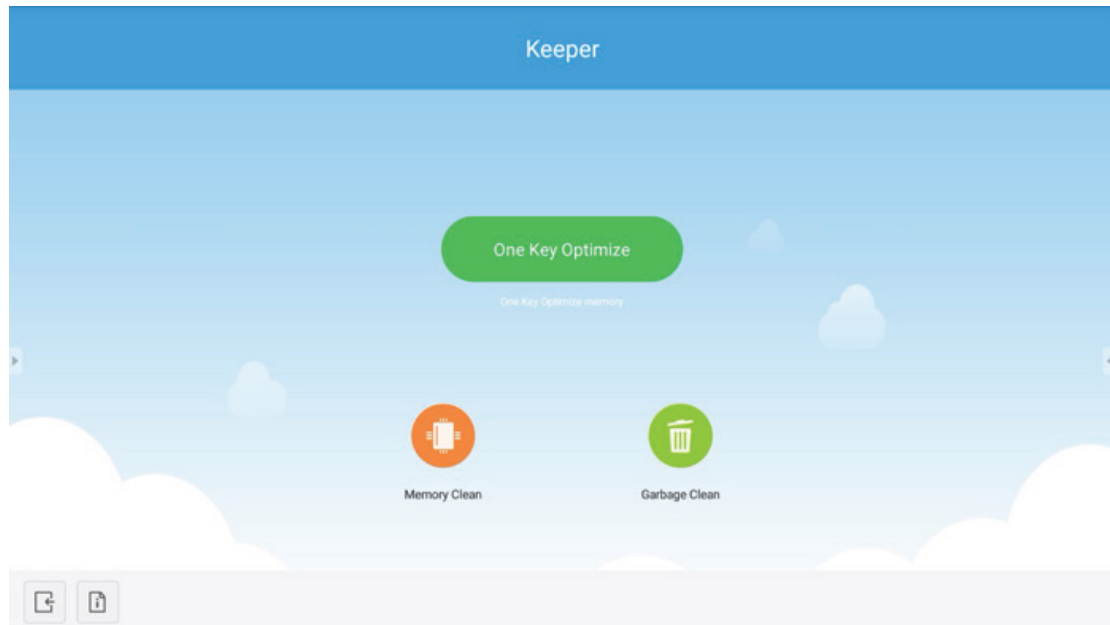
Pulsar  para ejecutar la aplicación Visualizer.








Elemento	Descripción
 Salir	Pulsar para salir
 Ajustes de resolución	Pulsar para cambiar la resolución de la cámara
 Lápiz	Pulsar para realizar la anotación en la imagen
 Captura de pantalla	Pulsar para captura de pantalla
 Modo ajustable	En este modo, el usuario puede utilizar dos dedos para ampliar o reducir y para girar la imagen
 Pantalla completa	Pulsar para mostrar como pantalla completa


Keeper

Pulsar  para ejecutar la aplicación Keeper.



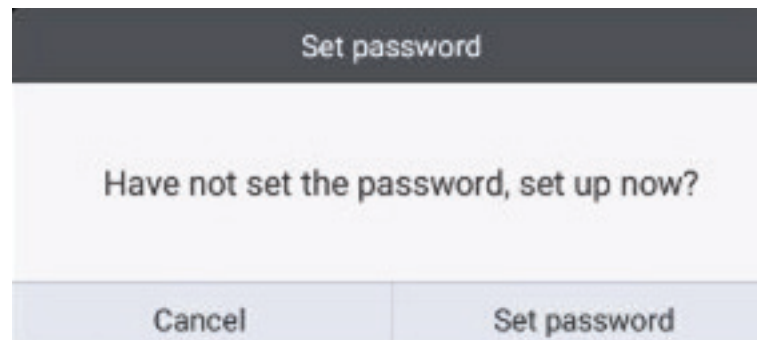
Elemento		Descripción
	Optimización de una tecla	Pulsar para optimizar el sistema, borrar la memoria y vaciar la papelera
	Borrar memoria	Pulsar para borrar la memoria
	Vaciar papelera	Pulsar para vaciar la papelera
	Información	Pulsar para comprobar la información del sistema
	Salir	Pulsar para salir

Screen Lock (Bloqueo de pantalla)

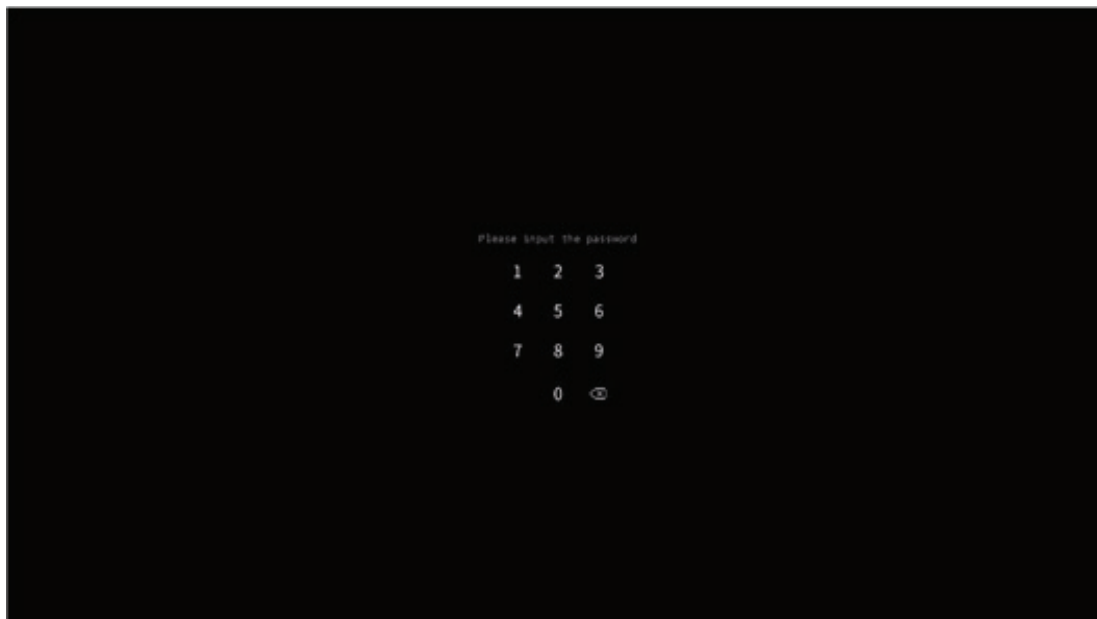
Pulsar  para establecer la contraseña de bloqueo de pantalla o habilitar el bloqueo de pantalla.

Nota: Si el usuario olvida la contraseña, presiona rápidamente ENTRADA 0214 en el mando a distancia para restaurar la contraseña predeterminada.

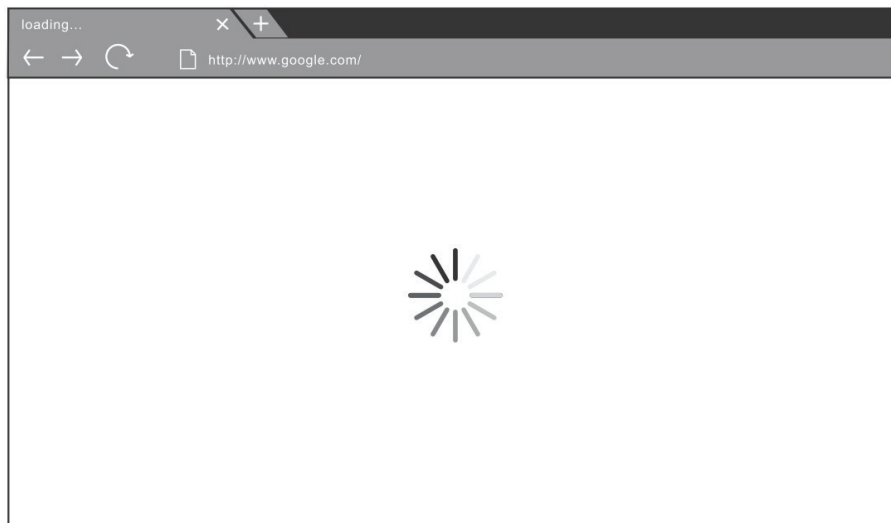
Set password (Establecer contraseña)



Screen lock enabled (Bloqueo de pantalla habilitado)

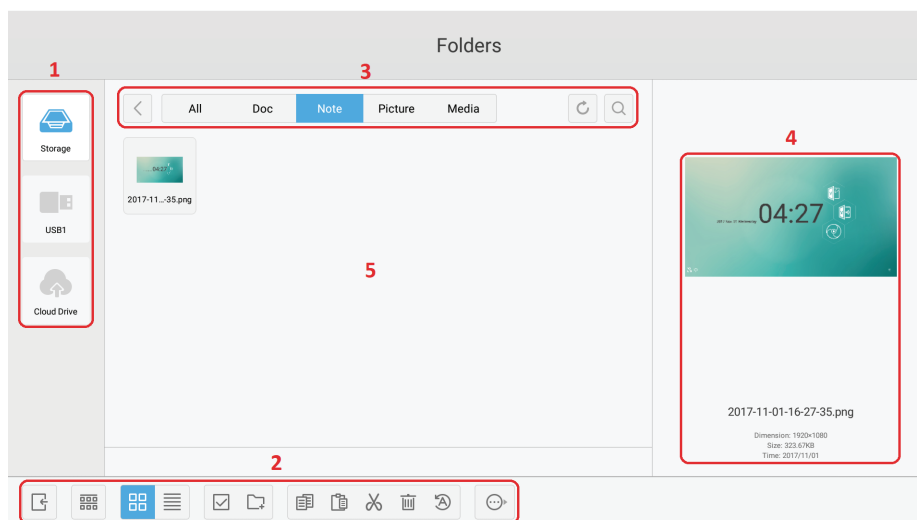


Explorador







Introduzca el explorador web para navegar por Internet.









Carpetas



1. Área de visualización del dispositivo de almacenamiento: Haga clic con el lápiz táctil para entrar en el área de los dispositivos de almacenamiento correspondiente.

2. Iconos:

Elemento	Descripción
 Salir	Haga clic para salir.
 Ordenar	Haga clic para ordenar el archivo.
 Miniatura	Haga clic para mostrar el archivo por modo de miniatura.
 Lista	Haga clic para mostrar el archivo por modo de lista.

 Seleccionar	Haga clic para seleccionar el archivo.
 Agregar carpeta	Haga clic para agregar carpeta.
 Copiar	Haga clic para copiar el archivo.
 Pegar	Haga clic para pegar el archivo.
 Cortar	Haga clic para cortar el archivo.
 Eliminar	Haga clic para eliminar el archivo
 Cambiar nombre	Haga clic para cambiar nombre del archivo.
 Más	Haga clic para mostrar más funciones.

3. Menú de tipo de archivo:

All (Todos): todos los tipos

Doc: archivos de tipo de OFFICE

Note (Nota): Imagen almacenada por vBoard Lite, barra de herramientas lateral y botón de captura de pantalla del mando a distancia.

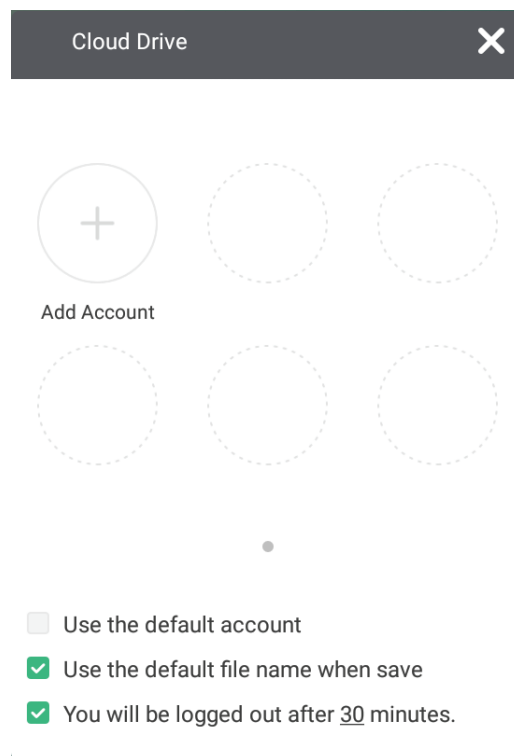
Picture (Imagen): archivos de tipo de imagen

Media (Multimedia): archivos de tipo de audio y vídeo

4. **Información del archivo:** permite obtener una vista previa de la imagen, así como mostrar el nombre, el tamaño, la resolución y la fecha de creación de la misma.

5. **Área de visualización principal:** permite mostrar archivos del tipo correspondiente.

Cloud Drive (Unidad en la nube)



Elemento	Descripción
Add Account (Agregar cuenta)	Permite agregar una cuenta de usuario.
Use the default account (Usar la cuenta predeterminada)	La imagen actual se cargará en el almacenamiento en la nube sin confirmar la cuenta de nuevo después de presionar el icono de carga.
Use the default file name when save (Usar el nombre de archivo predeterminado al guardar)	La imagen actual se cargará en el almacenamiento en la nube sin editar el nombre de archivo después de presionar el icono de carga.
You will be logged out after n minutes (La sesión se cerrará después de n minutos)	El sistema cerrará la sesión de la unidad en la nube automáticamente.

6. Solución de problemas

El mando a distancia está fuera de servicio	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si algo está obstruyendo el receptor del mando a distancia de la pantalla.2. Compruebe si las pilas del mando a distancia están instaladas correctamente.3. Compruebe si las pilas necesitan cambiarse.
La unidad se apaga inesperadamente	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el modo de suspensión está habilitado.2. Compruebe si hay un apagón en su zona.3. Encienda la pantalla y compruebe si el problema se debe a la señal y al sistema de control.

Modo PC

No hay señal de PC	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la configuración de la pantalla.2. Compruebe la resolución de la pantalla.3. Ajuste la configuración de la sincronización horizontal y vertical mediante el menú OSD.
Rayas de fondo	<ol style="list-style-type: none">1. Elija el ajuste automático.2. Ajuste el reloj y la fase.
Color falso	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe la conexión VGA.2. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo.
Formato no admitido	<ol style="list-style-type: none">1. Elija el ajuste automático.2. Ajuste los parámetros del reloj y la fase.

Función táctil

La función táctil no está operativa	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que los controladores estén instalados correctamente.2. Vuelva a instalar el controlador.3. Compruebe la configuración y alinéela.4. Compruebe si el lápiz táctil funciona correctamente.
-------------------------------------	---

El vídeo no funciona correctamente

No hay imagen o sonido	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el estado de la alimentación.2. Compruebe el cable de señal.3. Compruebe que el PC interno está instalado correctamente.
Imagen temblorosa	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el cable de señal.2. Compruebe si otros dispositivos electrónicos interrumpen la señal.
Imagen de mala calidad	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste los parámetros de croma, contraste y brillo en el menú.2. Compruebe el cable de señal.

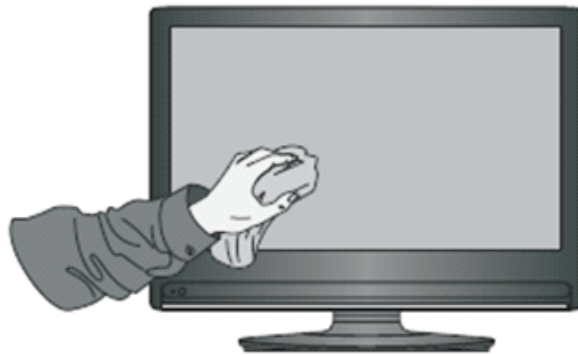
El audio no funciona correctamente

Me sonido	<ol style="list-style-type: none">1. Presione el botón Silencio/Desactivar silencio.2. Ajustar el volumen.3. Compruebe el cable de audio.
Un altavoz solamente	<ol style="list-style-type: none">1. Ajuste el balance de sonido en el menú.2. Compruebe la configuración del panel de control de sonido del equipo.3. Compruebe el cable de audio.

7. Cuidado y mantenimiento

Siga estas pautas de limpieza para asegurarse de que la pantalla de la pizarra inteligente parezca nueva durante años:

- No limpie la máquina si ha estado encendida durante un prolongado período de tiempo.
- Desenchufe la unidad de la toma de corriente eléctrica antes de limpiarla o abrillantarla.



- No utilice productos de limpieza líquidos o en formato de aerosol en la pantalla.
- Utilice solamente un paño ligeramente humedecido cuando limpie el exterior de la unidad.
- No utilice el sistema de forma continua durante prolongados períodos de tiempo.
- Recuerde desenchufar la pantalla cuando no la utilice.
- Utilice un protector contra subidas de tensión para evitar errores del sistema y subidas de tensión en la fuente de alimentación.
- Asegúrese de que la pantalla permanece seca en todo momento. Tenga cuidado cuando manipule líquidos cerca de la unidad o en ella.

Nota: Si aparece condensación entre el cristal y el panel, mantenga la pantalla encendida hasta que la humedad desaparezca.

8. Modos de visualización

8.1 Modo VGA

640x480	@60Hz/72Hz/75Hz
720x400	@70Hz
800x600	@56Hz/60Hz/72Hz/75Hz
832x624	@75Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1152x864	@60Hz/75Hz
1152x870	@75Hz
1280x768	@60Hz/75Hz
1280x960	@60Hz
1280x1024	@60Hz/75Hz
1360x768	@60Hz
1366x768	@60Hz
1440x900	@60Hz/75Hz
1400x1050	@60Hz/75Hz
1600x1200	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
1920x1200	@60Hz

8.2 Modo HDMI

640x480	@60Hz/72Hz
720x400	@70Hz
800x600	@60Hz/72Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1280x800	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
3840x2160	@30Hz (HDMI 2/3) @60Hz (HDMI 1)
480i	@60Hz
480p	@59Hz/60Hz
576i	@50Hz
720p	@50Hz/60Hz
576p	@50Hz
1080i	@50Hz/60Hz
1080p	@50Hz/60Hz

8.3 Modo DP

640x480	@60Hz/72Hz
720x400	@70Hz
800x600	@60Hz/72Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1280x800	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
3840x2160	@30Hz
480i	@60Hz
480p	@59Hz/60Hz
576i	@50Hz
720p	@50Hz/60Hz
576p	@50Hz
1080i	@50Hz/60Hz
1080p	@50Hz/60Hz

9. Especificaciones

Modelo		IFP5550	IFP6550	IFP7550	IFP8650
Tamaño de la pantalla		54,6"	64,5"	74,5"	85,6"
Señal de Entrada		3 x HDMI 1 x DP 1 x VGA 1 x Audio de PC 1 x CVBS			
Salida de señal		1 x HDMI 1 x Auriculares 1 x SPDIF (coaxial)			
Salida de altavoces		16 W x 2			
RS232		Comunicación RS232			
Alimentación	Voltaje	100 VCA-240VCA 50/60 HZ			
Condiciones de funcionamiento	Temperatura Humedad Altitud	De 0 °C a 40 °C (de 32° F a 104 °F) Entre el 20 % y el 80 % sin condensación ≤2000M			
Condiciones de almacenamiento	Temperatura Humedad Altitud	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F) Entre el 10 % y el 90 % sin condensación ≤2000M			
Dimensiones	Físicas (mm)	1302 x 799 x 98	1521 x 922 x 99	1763 x 1042 x 99	1988 x 100 x 1186
Peso	Físico (kg)	34	47	58.5	78
Consumo de energía	Encendido Apagado	129 W < 0,5 W	350 W < 0,5 W	430 W < 0,5 W	500 W < 0,5 W

Nota: Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

10. RS-232 Protocol

10.1 Introduction

This document describes the hardware interface spec and software protocols of RS232 interface communication between ViewSonic LFD and PC or other control unit with RS232 protocol.

The protocol contains three sections command:

- Set-Function
- Get-Function
- Remote control pass-through mode

※ In the document below, “PC” represents all the control units that can sent or receive the RS232 protocol command.

10.2 Description

10.2.1 Hardware Specification

ViewSonic LFD communication port on the rear side

(1) Connector type: DSUB 9-Pin Male (or 3.5mm barrel connector)

(2) Pin Assignment

(3) Use of crossover (null modem) cable for connection

Male DSUB 9-Pin



Pin #	Signal	Remark
1	NC	
2	RXD	Input to Display
3	TXD	Output from Display
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
frame	GND	

3.5mm barrel connector
(alternative for limited
space)



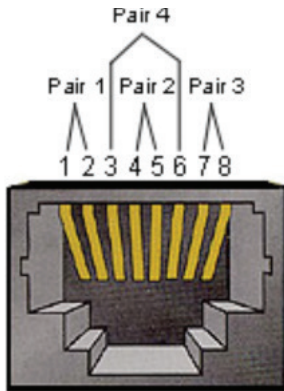
Pin #	Signal	Remark
Tip	TXD	Output from Display
Ring	RXD	Input to Display
Sleeve	GND	

10.2.2 LAN Hardware Specification

ViewSonic LFD communication port on the rear side

(1) Connector type: 8P8C RJ45

(2) Pin Assignment



Pin #	Signal	Remark
1	TX+	Output from Display
2	TX-	Output from Display
3	RX+	Input to Display
4	BI_D3+	For 1G case
5	BI_D3-	For 1G case
6	RX-	Input to Display
7	BI_D4+	For 1G case
8	BI_D4-	For 1G case
frame	GND	

10.2.3 RS232 Communication Setting

- Baud Rate Select: 9600bps (fixed)
- Data bits: 8 bits (fixed)
- Parity: None (fixed)
- Stop Bits: 1(fixed)

10.2.4 LAN Communication Setting

- Type: Ethernet
- Protocol: TCP/IP
- Port: 5000 (fixed)
- Cross subnet: No
- Logon Credentials: No

10.2.5 Command Message Reference

PC sends to LFD command packet followed by "CR". Every time PC sends control command to Display, the Display shall respond as follows:

1. If the message is received correctly it will send "+" (02Bh) followed by "CR" (00Dh)
2. If the message is received incorrectly it will send "-" (02Dh) followed by "CR" (00Dh)

10.3 Protocol

10.3.1 Set-Function Listing

The PC can control the Display for specific actions. The Set-Function command allows you to control the Display behavior in a remote site through the RS232 port. The Set-Function packet format consists of 9 bytes.

Set-Function description:

Length:	Total Byte of Message excluding "CR"
LFD ID	Identification for each of Display (01~98; default is 01) ID "99" means to apply the set command for all connected displays. Under such circumstances, only ID#1 display has to reply. The LFD ID can be set via the OSD menu for each Display.
Command Type	Identify command type, "s" (0x73h): Set Command "+" (0x2Bh): Valid command Reply "- " (0x2Dh): Invalid command Reply
Command:	Function command code: One byte ASCII code.
Value[1~3]:	Three bytes ASCII that defines the value.
CR	0x0D

Set-Function format

Send: (Command Type="s")

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Reply: (Command Type="+” or “-”)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

NOTE:

1. When PC applies command to all displays (ID=99), only the #1 set needs to reply by the name of ID=1.

Example1: Set Brightness as 76 for Display (#02) and this command is valid

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x73</u>	<u>0x24</u>	<u>0x30</u>	<u>0x37</u>	<u>0x36</u>	<u>0x0D</u>

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x2B</u>	<u>0x0D</u>

Example2: Set Brightness as 75 for Display (#02) and this command is NOT valid

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x73</u>	<u>0x24</u>	<u>0x30</u>	<u>0x37</u>	<u>0x35</u>	<u>0x0D</u>

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x2D</u>	<u>0x0D</u>

Set-function table

A. Basic function

Set Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Value Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Power on/ off (standby)	8		s	!	21	000: STBY 001: ON	The Power-on via LAN control may works only under specific mode. To see display UG for details. *3.1.1
Input Select	8		s	"	22	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP 00A: Embedded/ Main (Android)	1. No need for USB 2. For the case of two more same sources, the 2nd digital is used to indicate the extension. 3. The HEX of 00A is 30 30 41.
Brightness	8		s	\$	24	000 ~ 100 900: Bright down (-1) 901: Bright up (+1) *3.1.1	
Power lock	8		s	4	34	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Volume	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Volume down(-1) 901:Volume up(+1)	
Mute	8		s	6	36	000: OFF 001: ON (mute)	
Button lock	8		s	8	38	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Menu lock		8	s		>	000: Unlock 001: Lock	*See note in details

Number *3.1.1	8		s	@	40	000~009	
Key Pad *3.1.1	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/(EXIT) 007: EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Disable: RCU will be no function Enabled: RCU controls normally Pass through: Display will bypass the RC code to connected device via the RS232 port, but not react itself.
Restore default	8		s	~	7E	000	Recover to factory setting

NOTE:

1. Behavior at lock modes

Lock Mode	Behavior
Button Lock	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lock all buttons on the front panel and RCU, except for "Power" 2. All the SET functions should be workable via RS32, even the ones with according hot key in RCU like Mute,...etc.
MENU Lock	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lock "MENU" key of front panel and RCU 2. The Factory and Hospitality modes should not be blocked for the model using MENU-combined key to enter these two modes. Alternative approach will be indicated separately if any limitation by model.
POWER Lock	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lock "POWER" key on the front and RCU. 2. The SET_POWER on/off should be workable via RS232, but does not mean the POWER lock will be released under this case. 3. Can not be unlocked by reset in OSD setting 4. Will auto AC power-on in power-lock 5. Under power-lock, the set will not enter power saving when no PC signal and neither not turn off when no other video signals after 15min.
Remote control disable	Lock the RCU keys, but keep the front panel buttons workable.

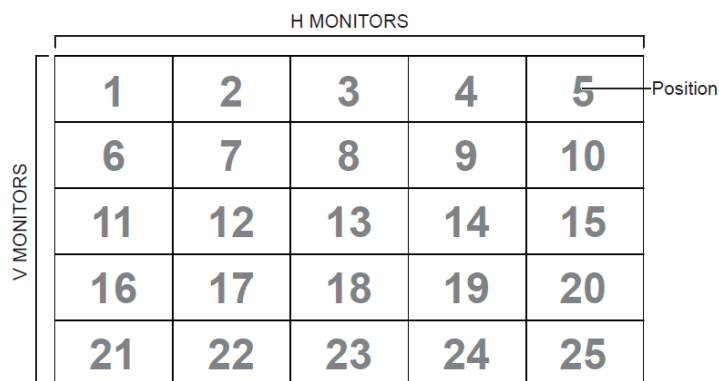
B. Optional function

Set Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Value Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint	8		s	'	27	000 ~ 100	
Color mode	8		s)	29	000: Normal 001: Warm 002: Cold 003: Personal	
Surround sound	8		s	-	2D	000: OFF 001: ON	
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	050 is central
Picture Size	8		s	1	31	000: FULL (16:9) 001: NORMAL (4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
OSD language	8		s	2	32	000: English 001: French 002: Spanish	Could be extended for more supported languages by model
PIP-Mode	8		s	9	39	000: OFF 001: PIP(POP) 002: PBP	
PIP-Sound select	8		s	:	3A	000: Main 001: Sub	
PIP-Position	8		s	;	3B	000: Up 001: Down 002: Left 003: Right	
PIP-Input	8		s	7	37 *2.9	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP 00A: Embedded/ Main (Android)	Value range is same as SET-Input select

Tiling-Mode	8		s	P	50	000: OFF 001: ON	(for video wall)
Tiling-Compensation	8		s	Q	51	000: OFF 001: ON	(for video wall) Bezel width compensation
Tiling-H by V Monitors	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V	(for video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Tiling-Position	8		s	S	53	001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Date: Year	8		s	V	56	Y17~Y99	Last 2 digits (20)17~(20)99
Date: Month	8		s	V	56	M01~M12	2 digits
Date: Day	8		s	V	56	D01~D31	2 digits
Time: Hour	8		s	W	57	H00~H23	24-hr format. 2 digits.
Time: Min	8		s	W	57	M00~M59	2 digits
Time: Sec	8		s	W	57	S00~S59	2 digits

Note:

1. Tiling definition of H Monitors/ V Monitors/ and Position



2. Set Date example

Date: 2017-3/15

Send: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D ("Y17")

Send: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D ("M03")

Send: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D ("D15")

3. Set Time example

Time: 16:27:59

Send: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D (“H16”)

Send: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D (“M27”)

Send: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D (“S59”)

10.3.2 Get-Function Listing

The PC can interrogate the LFD for specific information. The Get-Function packet format consists of 9 bytes which is similar to the Set-Function packet structure. Note that the “Value” byte is always = 000

Get-Function description:

Length: Total Byte of Message excluding “CR”.

TV/DS ID Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01).

Command Type Identify command type,
“g” (0x67h) : Get Command
“r” (0x72h) : Valid command Reply
“-“ (0x2Dh) : Invalid command Reply

Command: Function command code: One byte ASCII code.

Value[1~3]: Three bytes ASCII that defines the value.

CR 0x0D

Get-Function format

Send: (Command Type=“g”)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Reply: (Command Type=“r” or “-”)

If the Command is valid, Command Type =“r”

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte

Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9
-------------	---	-----	---	---	---	---	---	---

If the Command is Not valid, Command Type="-"

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

Example1: Get Brightness from TV-05 and this command is valid.

The Brightness value is 67.

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x67</u>	<u>0x62</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x72</u>	<u>0x62</u>	<u>0x30</u>	<u>0x36</u>	<u>0x37</u>	<u>0x0D</u>

Example2: Get Color from Display (#05) , but the Color command is not supported by this model.

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x67</u>	<u>0x26</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x2D</u>	<u>0x0D</u>

Get-Function table

A. Basic function

Get Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Response Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Get-Brightness	8		g	b	62	000 ~ 100	
Get-Volume	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute	8		g	g	67	000: Off 001: On (muted)	
Get-Input select	8		g	j	6A	000~ 100~	1. 1st digit for signal detection: 0 means "no signal"; 1 means "signal detected" 2. 2nd &3rd digit: See Set-function table
Get-Power status: ON/STBY	8		g	l	6C	001: ON 000: STBY	
Get-Remote control	S		g	n	6E	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Get RCU mode status
Get-Power lock	8		g	o	6F	000: Unlock 001: Lock	
Get-Button lock	8		g	p	70	000: Unlock 001: Lock	
Get-Menu lock	8		g	l	6C	000: Unlock 001: Lock	
Get-ACK	8		g	z	7A	000	This command is used to test the communication link
Get-Thermal	8		g	0	30	000~100: 0~+100 deg C -01~-99: -1~-99 deg C	
Get-Operation time*3.1.0	8		g	1	31	000	1. Accumulated hours in 8-digit integer (00,000,001~99,999,999) 2. Could be reset when FW update and Factory initiation 3. Reply in 4 strings
Get-Device name	8		g	4	34	000	Reply in 6 strings (max. 12 characters) *3.1.0
Get-MAC address	8		g	5	35	000	(for the model with LAN) Reply in 6 strings.*3.1.0

NOTE:

1. Get Operation time example

Assumed the accumulated operation time is 00,123,456 hrs

Send: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D (Get Operation time)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 31 31 30 30 0D ("00")

#2 0x 38 30 31 72 31 32 31 32 0D ("12")

#3 0x 38 30 31 72 31 33 33 34 0D ("34")

#4 0x 38 30 31 72 31 34 35 36 0D ("56")

2. Get Device Name example

Assumed the device name is CDE-5500

Send: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 34 31 43 44 0D ("C" "D")

#2 0x 38 30 31 72 34 32 45 2D 0D ("E" "-")

#3 0x 38 30 31 72 34 33 35 35 0D ("5" "5")

#4 0x 38 30 31 72 34 34 30 30 0D ("0" "0")

#5 0x 38 30 31 72 34 35 00 00 0D ("(NULL)" "(NULL)")

#6 0x 38 30 31 72 34 36 00 00 0D ("(NULL)" "(NULL)")

Assumed the device name is "NMP-302#1"

Send: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 34 31 4E 4D 0D ("N" "M")

#2 0x 38 30 31 72 34 32 50 2D 0D ("P" "-")

#3 0x 38 30 31 72 34 33 33 30 0D ("3" "0")

#4 0x 38 30 31 72 34 34 32 23 0D ("2" "#")

#5 0x 38 30 31 72 34 35 31 00 0D ("1" "(NULL)")

#6 0x 38 30 31 72 34 36 00 00 0D ("(NULL)" "(NULL)")

3. Get MAC address example

Assumed the MAC address is 00:11:22:aa:bb:cc

Send: 0x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Get MAC add)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 35 31 30 30 0D ("00")

#2 0x 38 30 31 72 35 32 31 31 0D ("11")

#3 0x 38 30 31 72 35 33 32 32 0D ("22")

#4 0x 38 30 31 72 35 34 61 61 0D ("aa")

#5 0x 38 30 31 72 35 35 62 62 0D ("bb")

#6 0x 38 30 31 72 35 36 63 63 0D ("cc")

B. Optional function

Get Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Response Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Get-Contrast	8		g	a	61	000 ~ 100	
Get-Sharpness	8		g	c	63	000 ~ 100	
Get-Color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Get-Tint	8		g	e	65	000 ~ 100	
Get-PIP mode	8		g	t	74	000: OFF 001: PIP (POP) 002: PBP	
Get-PIP input	8		g	u	75	000 ~	See Set-input select
Get-Tiling Mode	8		g	v	76	000: OFF 001: ON	(for Video wall)
Get-Tiling Compensation	8		g	w	77	000: OFF 001: ON	(for Video wall) Bezel width compensation
Get-Tiling H by V monitors	8		g	x	78	01x~09x: H monitors 0x1~0x9: V monitors	(for Video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Get-Tiling position	8		g	y	79	000: OFF 001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Get-Date: Year	8		g	2	32	Y00~Y00	Last 2 digits (20)17~(20)99
Get-Date: Month	8		g	2	32	M00~M00	2 digits
Get-Date: Day	8		g	2	32	D00~M00	2 digits
Get-Time: Hour	8		g	3	33	H00~H00	24-hr format. 2 digits
Get-Time: Min	8		g	3	33	M00~M00	2 digits
Get-Time: Sec	8		g	3	33	S00~S00	2 digits
Get-RS232 version	8		g	6	36	001~	Version 0.0.1~9.9.9

NOTE:

1. Get Date example

Assumed the current date of display#01 as below

Date: 2017-3/15

Send: 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Get Date:Year)

Reply: 0x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D ("Y17")

Send: 0x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Get Date:Month)
Reply: 0x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D ("M03")

Send: 0x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Get Date:Day)
Reply: 0x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D ("D15")

2. Get Time example

Assumed the current time of display#01 as below

Time: 16:27:59

Send: 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Get Time:Hour)
Reply: 0x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D ("H16")

Send: 0x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Get Time:Min)
Reply: 0x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D ("M27")

Send: 0x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Get Time:Sec)
Reply: 0x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D ("S59")

3. Get MAC address example

Assumed the version is 3.0.1

Send: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Get RS232 version)
Reply: 0x 38 30 31 72 36 33 30 31 0D ("301")

10.3.3 Remote Control Pass-through Mode

When PC sets the Display to Remote Control Pass through mode, the Display shall send a 7-byte packet (followed by “CR”) in response to RCU button activation. In this mode the RCU shall have no effect on the Display function. For example: “Volume+” will not change the volume in the Display but only sends “Volume+” code to PC over the RS232 port.

IR Pass Through-Function format

Reply: (Command Type=“p”)

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7

Example1: Remote Control pass-through when “VOL+” key is pressed for Display (#5)

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Hex	<u>0x36</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x70</u>	<u>0x31</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

Key	Code (HEX)	Basic *3.1.1	Optional *3.1.1
1	01	V	
2	02	V	
3	03	V	
4	04	V	
5	05	V	
6	06	V	
7	07	V	
8	08	V	
9	09	V	
0	0A	V	
-	0B		V
RECALL (LAST)	0C		V
INFO (DISPLAY)	0D		V
	0E		
ASPECT (ZOOM, SIZE)	0F		V
VOLUME UP (+)	10	V	
VOLUME DOWN (-)	11	V	
MUTE	12	V	
CHANNEL/PAGE UP (+)/ BRIGHTNESS+	13		V
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14		V
POWER	15	V	
SOURCES (INPUTS)	16	V	
	17		
	18		
SLEEP	19		V
MENU	1A	V	

UP	1B	V	
DOWN	1C	V	
LEFT (-)	1D	V	
RIGHT (+)	1E	V	
OK (ENTER, SET)	1F	V	
EXIT	20	V	
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
RED ■ (F1)	2C		V
GREEN ■ (F2)	2D		V
YELLOW ■ (F3)	2E		V
BLUE ■ (F4)	2F		V
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14		
POWER	15		
SOURCES (INPUTS)	16		
	17		
	18		
SLEEP	19		
MENU	1A		
UP	1B		
DOWN	1C		
LEFT (-)	1D		
RIGHT (+)	1E		
OK (ENTER, SET)	1F		
EXIT	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
RED ■ (F1)	2C		
GREEN ■ (F2)	2D		
YELLOW ■ (F3)	2E		
BLUE ■ (F4)	2F		

NOTE:

1. This IR-pass-through code is different from the RCU key code.
2. Special control sequence for POWER key under IR-pass through mode.
 - 2-1. When Display is OFF and receives the IR POWER code: Display will turn itself on, then forward the POWER code to the host via RS232.
 - 2-2. When Display is ON and receives the IR POWER code: Display will forward the POWER code to the host via RS232, then turn off itself.
 - 2-3. When SET-POWER LOCK is enabled, the Display will not respond to POWER key pressing.
3. The VOLUME UP and VOLUME DOWN code will repeatedly output when you press and hold the keys.

Otra información

Asistencia al cliente

Para obtener soporte técnico o servicio técnico del producto, consulte la tabla que aparece a continuación o póngase en contacto con el distribuidor.

NOTA: Necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	www.viewsoniceurope.com/es/	www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
"Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			

Garantía limitada

Pizarra blanca inteligente ViewSonic®

Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

La garantía no cubre:

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
 - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
 - b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
 - c. Traslado o instalación del producto.
 - d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
 - e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
 - f. Desgaste y deterioro normales.
 - g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como "imagen quemada" lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, pongase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto.

Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

Alcance de las legislaciones estatales:

Esta garantía proporciona derechos legales concretos y también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en www.viewsoniceurope.com dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.



ViewSonic®