

Brief

Soporte al Siguiete Día Hábil en Sitio (NBD)



Usted invierte en hardware HP para ser más productivo – ¿Puede trabajar sin su computadora por una semana? con el Servicio de Soporte al Siguiete Día Hábil en Sitio (NBD) usted reduce el tiempo de Inactividad de sus equipos, mejorando la productividad que necesita su negocio.



Valor Agregado

Reduce el tiempo de inactividad

Brinda mayor tiempo de respuesta para los clientes que quieren reducir el tiempo de inactividad en equipos con problemas técnicos.

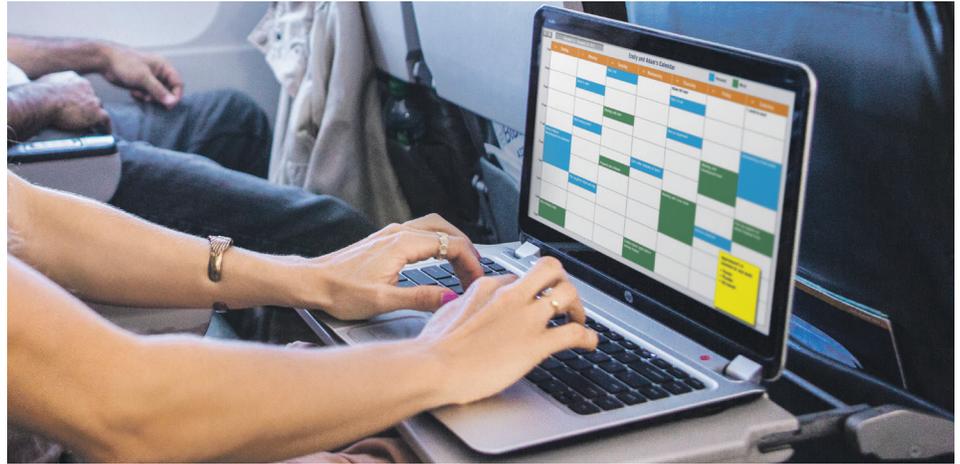
Usualmente este servicio es adquirido en su mayoría para notebooks sin garantía en sitio.

Beneficios del servicio

Servicio en Sitio al Siguiete día hábil:

- **Aumentar la productividad:** Con menor tiempo de inactividad aumentamos la productividad. El servicio de garantía estándar, en donde se debe llevar el equipo a HP para su reparación, toma generalmente 5 días desde el diagnóstico hasta la reparación. El Servicio de soporte en Sitio al Siguiete Día Hábil reduce ese tiempo.
- **Costos más bajos, más predecibles:** Comprando el servicio NBD al tiempo de la compra del hardware, pone en práctica un plan de seguridad que lo ayuda a predecir y controlar los costos sobre la vida del equipo.
- **Servicio profesional:** 90%–95% de los técnicos son empleados de HP que se especializan en productos HP – tienen la mejor capacitación, herramientas, e información sobre los productos que HP ofrece.

* Menor tiempo de inactividad significa que con el Soporte al Siguiete Día Hábil en Sitio usted está disponible más rápido, mejorando la productividad y controlando los costos sobre el ciclo de vida del equipo.



El Servicio HP NBD está disponible para:



Desktops



Notebooks



Tablet PCs



Workstations

Servicio de Soporte en Sitio al Siguiete Día Hábil se refiere a tiempo de respuesta. Con este HP Care Pack, los técnicos de HP están dedicados a resolver el asunto en el menor tiempo posible.

Detalles del servicio son Soporte en Sitio al Siguiete Día Hábil

Características principales

- La cobertura incluye piezas y trabajo
- Disponible hasta 5 años en la mayoría de los modelos
- Cobertura de horas de trabajo
- Diagnóstico y soporte remoto del problema

Disponibilidad

- NBD* está disponible en HP Notebooks, Tablet PCs, Desktops, and Workstations

Beneficios del cliente

- Brinda reparación en sitio* para su hardware si el problema no puede resolverse remotamente
- Con el servicio en sitio sus datos sensibles no dejan el lugar
- Reduce las preocupaciones con la fuga de información confidencial
- Costo efectivo – menos costoso que el precio habitual de una nueva unidad

Para saber más acerca del servicio Soporte al Siguiete Día Hábil en Sitio visite www.hp.com/go/cpc

* Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta para los servicios HP Care Pack pueden variar dependiendo de su posición geográfica. El servicio empieza en el momento de compra del hardware. Aplican condiciones y restricciones. Para más detalles, visite hp.com/go/cpc.

© 2014 Hewlett-Packard Empresa de Desarrollo, L.P. La información aquí está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos de HP y los servicios están expuestos en las declaraciones de la garantía acompañando dichos productos y servicios. Nada de aquí debe interpretarse como constituyente de una garantía adicional. HP no es responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones aquí.

4AA1-7527SPL, Septiembre 2014

